

## ANEXO IV

## MODELO DE RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

| IDENTIFICAÇÃO DA ORDEM DE SERVIÇO |                       |
|-----------------------------------|-----------------------|
| Nº OS:                            | Unidade Requisitante: |
| Data de emissão:     /     /      |                       |
| Contrato nº:                      | Processo nº:          |

| DETALHAMENTO DA DEMANDA  |            |                   |                |
|--------------------------|------------|-------------------|----------------|
| Item                     | Localidade | Unidade de medida | Valor Unitário |
|                          |            |                   |                |
| DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO |            |                   |                |
|                          |            |                   |                |
|                          |            |                   |                |
|                          |            |                   |                |
|                          |            |                   |                |

| DETALHAMENTO DA SOLUÇÃO               |                    |                                 |             |
|---------------------------------------|--------------------|---------------------------------|-------------|
| Classificação do chamado              | (    ) Emergencial | (    ) Não Emergencial          |             |
| Data Início:                          | Hora início:       | Hora fim:                       |             |
| Data fim:                             | Hora início:       | Hora fim:                       |             |
| Quantidade total de horas:            |                    | Quantidade de horas adicionais: |             |
| DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS     |                    |                                 |             |
|                                       |                    |                                 |             |
|                                       |                    |                                 |             |
|                                       |                    |                                 |             |
|                                       |                    |                                 |             |
| Substituição de Peças (Quando houver) |                    |                                 |             |
| Código/Descrição                      | Quantidade         | Valor Unitário                  | Valor Total |
|                                       |                    |                                 |             |
|                                       |                    |                                 |             |
|                                       |                    |                                 |             |