



MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO, INDÚSTRIA, COMÉRCIO E SERVIÇOS

ESTRATÉGIA NACIONAL DE INFRAESTRUTURA DA QUALIDADE

LEVANTAMENTO INICIAL DE CONTRIBUIÇÕES PARA A ENIQ

QUESTIONÁRIO PARA OS INTEGRANTES DO COMITÊ TÉCNICO DE INFRAESTRUTURA DA QUALIDADE JUNHO/2023

1. Contextualização

A Infraestrutura da Qualidade (IQ) é entendida como o sistema que abrange instituições (públicas e privadas), juntamente com as políticas, o arcabouço legal e regulatório e as práticas necessárias para dar apoio e incrementar a qualidade e segurança de bens, serviços e processos, assim como proteger o meio ambiente. Trata-se de ferramenta estratégica transversal de apoio a outras políticas públicas (industrial, de inovação, de comércio exterior, de economia verde, de micro e pequenas empresas, dentre outras), devendo coadunar-se com os objetivos das políticas mencionadas, alinhar-se com os objetivos legítimos a serem alcançados e cumprir com as Boas Práticas Regulatórias previstas nos instrumentos legais vigentes no país.

Os seus componentes são a Metrologia, a Regulamentação Técnica, a Normalização, a Avaliação da Conformidade, a Acreditação e a Vigilância de Mercado. A Infraestrutura da Qualidade é essencial tanto para o mercado doméstico quanto para mercados externos.

Com vistas a promover ações de longo prazo, alto impacto e continuadas, que contribuam com a conquista de avanços e entregas consistentes para o setor produtivo e a sociedade brasileira, é necessária a formulação de uma Estratégia Nacional de Infraestrutura da Qualidade (ENIQ).

A ENIQ contemplará os objetivos de desenvolvimento econômico, social e ambiental do Brasil, gerando sinergia dos esforços públicos e propiciando a institucionalidade e governança adequados, além de contribuir para a simplificação, desburocratização e desenvolvimento tecnológico; para a melhoria de competitividade do setor produtivo; para aumentar o acesso a mercados no exterior; para a geração de emprego e renda; para uma maior qualidade e segurança de produtos, serviços e processos; e para a atração de investimentos.

Para que a ENIQ seja instrumento eficaz, ela deve conter princípios, diretrizes, objetivos, eixos, resultados esperados, indicadores, metas e ações definidas.

A Estratégia terá um horizonte de 10 anos, com Planos de Ação bienais.

Sua construção deve ser baseada em evidências e contar com ampla participação social, com vistas a entregar resultados concretos para o país. Nesse sentido, a participação via Questionário é uma oportunidade para que os membros do Comitê Técnico de Infraestrutura da Qualidade possam contribuir com informações, ideias, sugestões e experiências para a formulação dessa Estratégia Nacional.

2. Objetivos do questionário

- Coletar opiniões, informações e sugestões de especialistas e membros do Comitê Técnico de Infraestrutura da Qualidade (CTIQ) para subsidiar a primeira etapa da formulação da Estratégia Nacional de Infraestrutura da Qualidade e possíveis políticas, planos, programas e projetos;
- Identificar problemas, desafios e oportunidades relacionados à infraestrutura da qualidade.

3. Forma de participação

- Para orientar a participação foram formuladas perguntas que devem ser respondidas pelos especialistas e membros do Comitê Técnico de Infraestrutura da Qualidade (CTIQ), até o dia 15/09/2023.
- Foi construído um questionário e o participante deve responder as perguntas e salvar o arquivo da seguinte forma: Questionário ENIQ. "Nome da sua organização".doc.
- O arquivo deve ser enviado por meio do correio eletrônico: ctiq@economia.gov.br. Informar no assunto da mensagem: Questionário ENIQ Etapa 1.
- Não é necessária a resposta a todas as perguntas.
- Dúvidas sobre o preenchimento poderão ser esclarecidas por meio do correio eletrônico: ctiq@economia.gov.br.

4. Resultados

- As contribuições recolhidas nessa consulta são de caráter consultivo e serão consideradas como insumos para a elaboração da Estratégia Nacional de Infraestrutura da Qualidade.

5. Informações do respondente:

- a. Nome:
- b. Nome da organização:

6. Perguntas

A) Infraestrutura da Qualidade

- Como a infraestrutura da qualidade impacta a competitividade do país?
- Como a infraestrutura da qualidade impacta a sua organização?
- Quais lacunas, gargalos e desafios existem na infraestrutura da qualidade no Brasil?
- No seu ponto de vista, quais as vantagens e benefícios atinentes à infraestrutura da qualidade?
- Você identifica medidas que poderiam ser adotadas no Brasil para aprimorar a infraestrutura da qualidade?
- Quais os principais objetivos que uma estratégia nacional de infraestrutura da qualidade deve estabelecer?
- Você conhece indicadores e métricas adequados para a infraestrutura da qualidade no país? Se sim, favor compartilhar, se possível com a metodologia.
- Quais ações podem ser realizadas para promover uma cultura da qualidade, valorizando a busca pela excelência, a ampliação da competitividade do país e a melhoria contínua?
- Quais os desafios enfrentados pelas empresas brasileiras, no mercado doméstico ou internacional, para o cumprimento dos requisitos técnicos de produtos e serviços estabelecidos em regulamentos técnicos (obrigatórios) e/ou em normas técnicas (voluntárias)?
- Quais os desafios enfrentados pelas empresas brasileiras, no mercado doméstico ou internacional, para a realização de atividades de avaliação da conformidade (por ex: ensaios, certificações, inspeções, validações, verificações, registros etc.)?
- Quais os desafios metrológicos para que as empresas brasileiras, no mercado doméstico ou internacional, possam assegurar a qualidade dos bens produzidos nas linhas de produção da cadeia produtiva nacional de que sua empresa faz parte?
- Quais as oportunidades de cooperação entre setor público e privado em prol da melhoria da Infraestrutura da Qualidade?

B) Governança e Fortalecimento Institucional

- Como avalia o funcionamento do Conselho Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial - Conmetro?
- Como promover a coordenação e a articulação entre os diferentes órgãos e entidades envolvidos na infraestrutura da qualidade?
- Quais são as melhores práticas internacionais de governança que podem ser adotadas no contexto nacional?
- Quais as lacunas, gargalos e desafios enfrentados pelas instituições responsáveis pela infraestrutura da qualidade no Brasil?

C) Modernização dos marcos legais e regulatórios

- Quais são as principais lacunas e inadequações nos marcos legais e regulatórios existentes relacionados à infraestrutura da qualidade? Indique o dispositivo legal e o ato normativo correspondente.

- Quais são as principais modernizações necessárias nos marcos legais e regulatórios existentes relacionados à infraestrutura da qualidade?
- Quais medidas podem ser adotadas para desburocratizar, reduzir custos, agilizar e facilitar as atividades relacionadas à infraestrutura da qualidade, preservando os objetivos legítimos a ela associados (por exemplo, proteção da vida e saúde humana, saúde animal e vegetal, proteção ao meio ambiente, prevenção de práticas enganosas ao consumidor) e a proporcionalidade, com base em risco?

D) Infraestrutura Física e Digital

- Existem organismos de avaliação da conformidade (por ex: laboratórios de ensaios, organismos de certificação, de verificação ou de inspeção etc) no Brasil que atendam às necessidades da sua organização, parcial ou totalmente? Favor especificar.
- É necessário a realização de tais atividades em outros estados da federação ou no exterior? Listar os produtos e/ou serviços e onde são realizadas essas atividades (se no Brasil ou no exterior e, neste último caso, em qual país).
- Existem laboratórios de calibração, materiais de referência certificados e programas de ensaios de proficiência no Brasil que atendam às necessidades da sua organização, parcial ou totalmente? Eles são adequados? Favor especificar.
- É necessária a aquisição de serviços de calibração, de materiais de referência certificados e de participação de ensaios de proficiência no exterior? Por favor, indique quais os serviços e informe o país.
- Há procedimentos remotos ou digitais adotados internacionalmente?

E) Compliance e integridade

- Como você entende que a infraestrutura da qualidade pode promover a detecção de não conformidades (ex.: ausência de certificação compulsória; certificação inadequada) em produtos, processos ou serviços? Por favor, insira dados e informações que evidenciem sua opinião.
- Como você entende que a infraestrutura da qualidade pode promover a detecção de falsificações em produtos, processos ou serviços? Por favor, insira dados e informações que evidenciem sua opinião.
- Quais medidas podem ser adotadas para incentivar práticas de conformidade e integridade na infraestrutura da qualidade?
- Quais ações devem ser adotadas para aprimorar o combate à corrupção relacionada à infraestrutura da qualidade?
- Como garantir a transparência na tomada de decisões pelo Governo relacionadas à infraestrutura da qualidade?
- Como garantir a responsabilização em casos de não conformidade?
- Como você avalia a Infraestrutura da Qualidade no Brasil com relação à isonomia entre produtos domésticos e importados?
- Como ampliar a vigilância no mercado de e-commerce e marketplace, evitando a entrada de produtos não conformes?

- Como você avalia o grau de uniformidade dos critérios adotados nas fiscalizações entre os estados e entre capitais e interior?

F) Inovação e Visão de Futuro

- Quais as tendências, tecnologias emergentes e soluções inovadoras que podem apoiar a melhoria da infraestrutura da qualidade?
- Como a infraestrutura da qualidade pode apoiar o desenvolvimento de novas tecnologias e soluções inovadoras?
- A sua organização realiza, participa ou investe em atividades de pesquisa, desenvolvimento e inovação em produtos, serviços e processos relacionados à infraestrutura da qualidade? Quais?

G) Inserção do Brasil no Sistema Global de Infraestrutura da Qualidade

- Quais são as oportunidades, desafios e benefícios de cooperação internacional com organismos regionais e internacionais de referência para fortalecer a infraestrutura da qualidade no Brasil (ex: BIPM, OIML, ISO, IEC, ITU, ILAC, IAF, SIM, IAAC, IMDRF, ICCR, ICH, WP.29/UNECE etc)?
- Quais são as oportunidades e desafios para ampliação da participação do Brasil em organismos regionais e internacionais de referência?
- Quais são as oportunidades de cooperação internacional para fortalecer a infraestrutura da qualidade no Brasil?

H) Comunicação e Capacitação

- Quais iniciativas de capacitação na área de infraestrutura da qualidade você conhece?
- Como você avalia a disponibilidade e qualidade desses programas? Quais melhorias podem ser feitas?
- Quais são as necessidades de capacitação e treinamento relacionadas à infraestrutura da qualidade em diferentes segmentos, como indústria, serviços, comércio, academia e governo?
- Como inserir a infraestrutura da qualidade como disciplina em iniciativas de capacitação?
- Quais ferramentas de comunicação são mais eficazes para a disseminação da infraestrutura da qualidade?
- Como melhorar a comunicação entre os órgãos regulamentadores e o setor privado?

I) Informações Complementares

- Você gostaria de apresentar pontos positivos, comentários ou considerações adicionais relacionadas à Infraestrutura da Qualidade?

- Favor compartilhar dados, informações, estudos ou pesquisas relacionado à sua atuação no âmbito da infraestrutura da qualidade
- Favor compartilhar dados, informações, estudos ou pesquisas sobre infraestrutura da qualidade.
- Favor compartilhar indicação de referências (sites e/ou instituições) que mantenham tais documentos e sejam acessados por você ou pela organização.