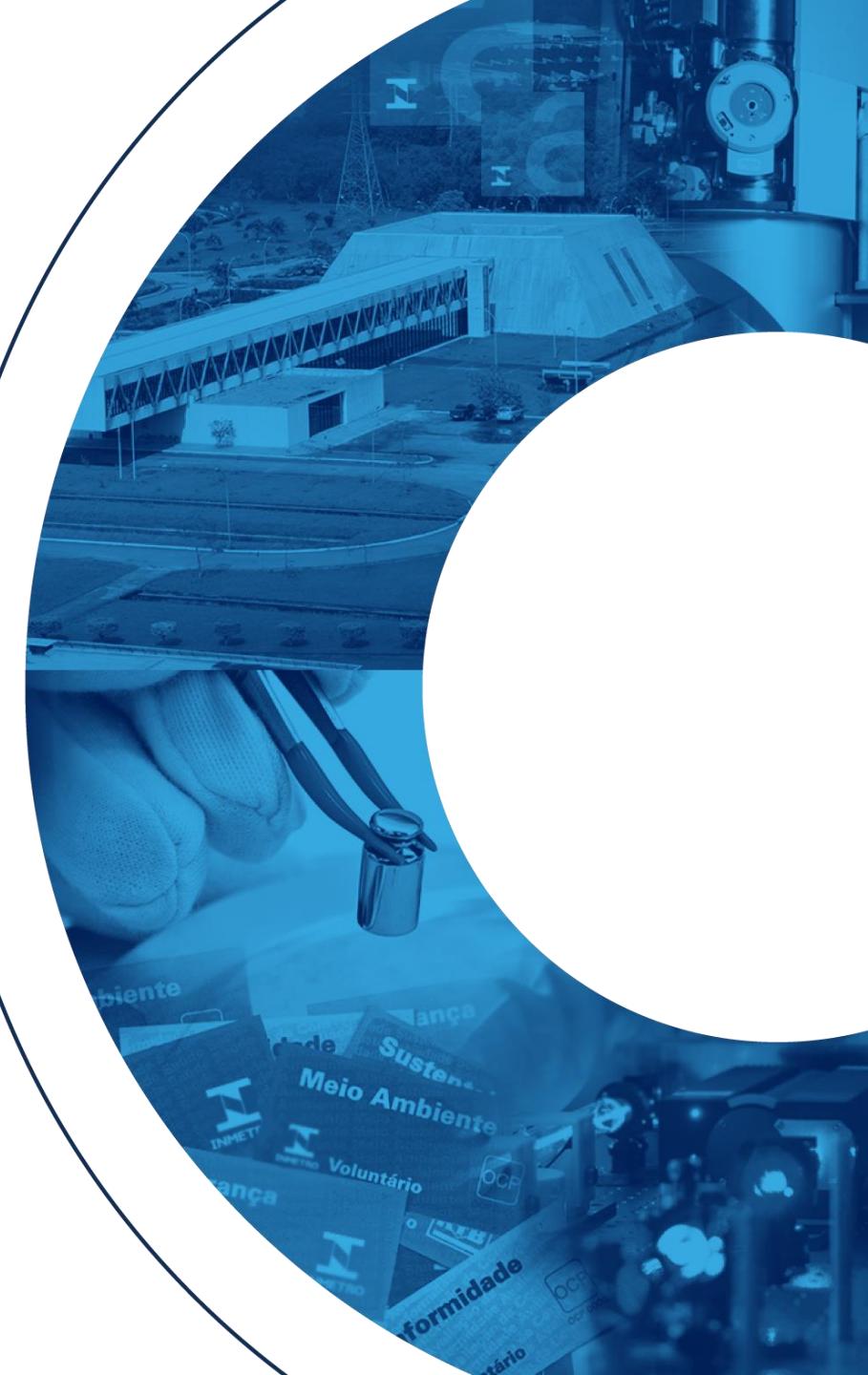




Outubro 2023

# Experiências nacionais em transformação digital na Infraestrutura da Qualidade: perspectivas futuras e possíveis lacunas observadas

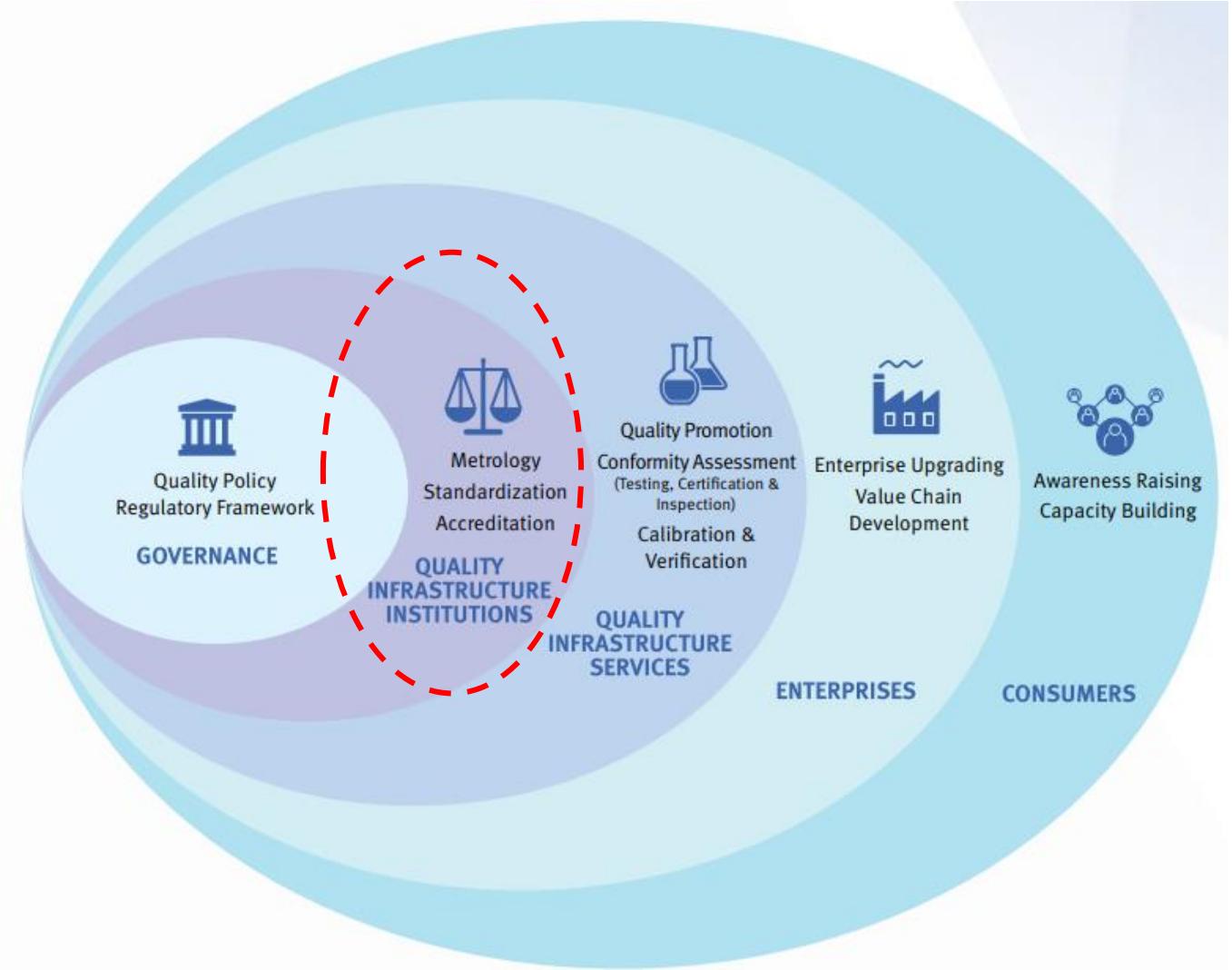
Andrea Melo



# Infraestrutura da Qualidade (IQ)

Sistema que comprehende as organizações (públicas e privadas) juntamente com as políticas, marcos legais e regulamentares e práticas necessárias para apoiar e melhorar a qualidade, a segurança e o meio ambiente, a solidez de bens, serviços e processos.

## Sistema de IQ



# Conselho de Infraestrutura da Qualidade das Américas

Comissão Panamericana de Normalização (COPANT)



Sistema Interamericano de Metrologia (SIM)



Cooperação Interamericana de Acreditação (IAAC)



Primera reunión virtual del  
**Consejo de la Infraestructura de la  
Calidad de América, (QICA)**



1 de febrero de 2023

Visítanos en:

<https://qica.site/es/>

<https://qica.site/en/>

# QICA

**Próximos eventos**

**"Sinergias entre la metrología y la acreditación"**, evento virtual el 11 de octubre de las 14:00 -16:30 UTC.

**"Primera Conferencia  
Transformación Digital para la  
Acreditación (A4DT)"**

Fecha tentativa 22 de noviembre

# Transformação Digital para Acreditação (A4DT)

## Visão de transformação digital 2023 -2030

A criação de uma infraestrutura de qualidade para a América, interligada e interoperável, através do uso da tecnologia digital.

### Objetivos gerais

- ✓ Melhorar a forma como as organizações de IQ das Américas funcionam e servem os seus constituintes.
- ✓ Aumentar a confiança e a aceitação dos resultados da avaliação da conformidade e dos fluxos de trabalho dos membros da IQ, com os seus clientes e usuários.
- ✓ Desenvolver competências dos membros da IAAC em transformação digital.
- ✓ Melhorar a interoperabilidade e a interação com clientes, academia e centros de pesquisa.
- ✓ Melhorar a proposta de valor às partes interessadas desde a acreditação e avaliação da conformidade acreditada, em torno da transformação digital.



# Transformação Digital para Acreditação (A4DT)

## Linhas Estratégicas

- Conscientização e capacitação dos Organismos de Acreditação;
- Sensibilização e capacitação das partes interessadas;
- Desenvolvimento tecnológico;
- Relacionamento com outros componentes IQ;
- Interoperabilidade regional.



## digitalização → desmaterialização → desmonetização → democratização → disruptiva

“Em 2017, 70% das empresas na Fortune 500 criaram equipes dedicadas à transformação digital.” IDC

“67% da jornada do comprador agora é feita digitalmente.” Sirius Decision

“Segundo pesquisa da McAfee, somente em 2020, os prejuízos gerados por cibercriminosos somaram mais de US\$ 1 trilhão”. [Raio-X da Transformação Digital no Brasil em 2021: principais dados e insights - MIT Technology Review \(mittechreview.com.br\)](#)

“Um dos dados mais importantes coletados numa pesquisa com 100 empresas brasileiras, é que 45,7% delas já estão implementando uma estratégia de Transformação Digital, enquanto 30,5% estão atualmente desenvolvendo uma estratégia e apenas 1,9% dos entrevistados não possuem planos para TD”. [Raio-X da Transformação Digital no Brasil em 2021: principais dados e insights - MIT Technology Review \(mittechreview.com.br\)](#)

# Processo típico de acreditação



Solicitação



Análise da  
Solicitação



Avaliação



Decisão e  
formalização

- ✓ Como fazíamos
- ✓ Como fazemos
- ✓ Como podemos fazer



# Como fazíamos



# Como fazemos



## Solicitação



## Análise da Solicitação



## Avaliação



## Decisão e formalização



# Como podemos fazer



Há 50 anos  
confiança é a  
nossa marca



# Solicitação



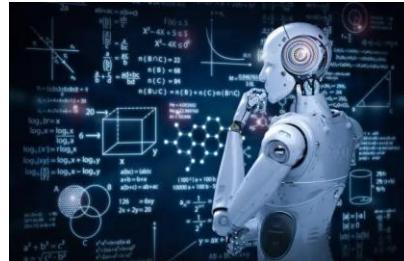
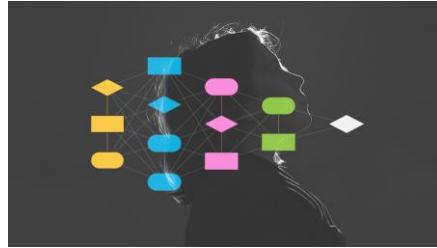
# Análise da Solicitação



## Avaliação



## **Decisão e formalização**



# O que esperar com esta mudança?

- ✓ Informações atualizadas disponíveis online.
- ✓ Maior transparência para a sociedade.
- ✓ Exemplo: possibilidade de avaliar a capacidade do laboratório x número de testes e calibrações realizadas.
- ✓ Dados estatísticos para agendamento de avaliações.
- ✓ Maior segurança para organismos de avaliação da conformidade (OAC) acreditados.
- ✓ Processos mais ágeis.
- ✓ Apoio à vigilância de mercado.
- ✓ Interoperabilidade.
- ✓ etc.



# Principais desafios

- ✓ **Fatores humanos**
  - ✓ Capacitação (habilidades necessárias).
  - ✓ Cultura organizacional (departamentalizar x integrar).
- ✓ **Fatores Tecnológicos**
  - ✓ Identificação de tecnologias x uso de tecnologias no mundo.
  - ✓ Legado tradicional de tecnologia (sistemas atuais).
  - ✓ Por onde começar? (Banco de dados, Cloud Computing, biometria, Analytics, etc).
- ✓ **Fatores de Segurança**
  - ✓ Segurança cibernética.
  - ✓ Proteção de dados
  - ✓ Existe plano B ?
  - ✓ Existe a redundância?
- ✓ **Fatores financeiros**
  - ✓ Falta de investimentos.
  - ✓ Dificuldade em medir o retorno sobre o investimentos (ROI)
- ✓ **Fatores de Comunicação**
  - ✓ Interoperabilidade.
  - ✓ Integração.





MINISTÉRIO DO  
DESENVOLVIMENTO, INDÚSTRIA,  
COMÉRCIO E SERVIÇOS



Ouvidoria: 0800 285 1818



[gov.br/inmetro](http://gov.br/inmetro)



[linkedin.com/company/inmetro](https://linkedin.com/company/inmetro)



[instagram.com/inmetro\\_oficial](https://instagram.com/inmetro_oficial)



[facebook.com/lnmetro](https://facebook.com/lnmetro)



[youtube.com/tvinmetro](https://youtube.com/tvinmetro)



[twitter.com/lnmetro](https://twitter.com/lnmetro)



[flickr.com/inmetro](https://flickr.com/inmetro)