

PDTI

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

MDIC

Ministério do Desenvolvimento,
Indústria, Comércio e Serviços

2024 a 2027

Ministro do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços

Geraldo Jose Rodrigues Alckmin Filho

Secretário-executivo

Márcio Fernando Elias Rosa

Secretária-executiva adjunta

Aline Damasceno Ferreira Schleicher

Subsecretário de Supervisão, Gestão e Administração

James Elias Junior

Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação

Goudim Alvarenga Carneiro

Equipe de Elaboração do PDTI

Goudim Alvarenga Carneiro

Danilo Cordeiro Baldez

Cleisson Amorim Rodrigues

Waldyr Lima Junior

Daniel Moser Lopes

Ícaro César Chaves Gama

João Marques Bezerra

Leonam Moreira dos Santos de Figueiredo

Jhony Dias dos Santos

PARTICIPANTES PELAS UNIDADES DO MINISTÉRIO

Juliana Caxambu Volpi	Saulo de Souza Guerra Ferreira
James Elias Junior	André Luís Macagnan Freire
Frederico França Batista	João Gabriel Miranda Alves Pereira
Renato Alves Morato	André Afonso de Castro
Henrique Cavalieri da Silva	Ricardo Figueiredo de Oliveira
Christiane Maranhão de Oliveira	Thais Salem
Fernando de Mattos Maciel	Tiago Martins Barbosa
Marco Antonio Boareto da Silva	Davy Frederico Souza
Rafael Leite Sartori	Petersana Lopes Pereira Dorsa
Amilton Lobo Mendes Junior	Daniel Aguiar Grabois
Felipe Mangini Correa	Márcio Costa Gallo
Rafael Arruda Castro	Raquel Rezende Abdala
Marcos Toscano Siebra Brito	Miguel Alejandro Cleaver Guerrero
Pablo Holzmeister Ortiz	Carlos Eduardo Cardoso Galhardo
Giselle Sakamoto Souza Vianna	Lúcia Helena Michels Freitas
Rafael Gonçalves Fernandes	Herika Christina Amador Chagas
Adriana Maria de Sousa Nogueira	José Ricardo Ramos Sales
Cleila Guimarães Pimenta Bosio	Igor Vieira Maia
Valeria Cristina Goulart Barbosa Morato	

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação – CGTI

Versão 1.0

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Data	Versão	Descrição	Autor
30/07/2024	1.0	Primeira versão do PDTI MDIC	João Marques

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	8
2. TERMOS E ABREVIAÇÕES.....	11
3. METODOLOGIA APLICADA.....	12
4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	14
5. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES.....	15
6. ORGANIZAÇÃO DA TI	18
7. DEFINIÇÕES ESTRATÉGICAS DE TI.....	25
8. PLANO DE METAS E AÇÕES.....	27
9. PLANO DE GESTÃO DE RISCOS.....	38
10. PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS.....	39
11. PROPOSTA ORÇAMENTÁRIA DE TI	41
12. PROCESSO DE REVISÃO E MONITORAMENTO DO PDTI	42
13. FATORES CRÍTICOS PARA IMPLANTAÇÃO DO PDTI	43
14. CONCLUSÃO.....	44
15. ANEXOS.....	45
Anexo I - Critérios de Priorização	46
Anexo II - Avaliação da TI.....	49

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 - Fluxo do Macroprocesso de Elaboração do PDTI	12
Figura 2 - Quantidade de Entrevistas Realizadas	12
Figura 3 - Estrutura de Governança Interministerial do ColaboraGov.....	19
Figura 4 – Organograma MDIC	20
Figura 5- Mapa Estratégico MDIC.....	24
Figura 6 - Mapa Estratégico da TI	25
Figura 7 - Avaliação da TI.....	49

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1 - Termos e Abreviações.....	11
Tabela 2 - Documentos de Referência do PDTI	14
Tabela 3 - Diretrizes.....	16
Tabela 4 - Preparação.....	16
Tabela 5 - Diagnóstico	17
Tabela 6 - Consolidação e Validação do conteúdo	17
Tabela 7 - Matriz SWOT.....	26
Tabela 8 - Objetivo Estratégico 1.....	28
Tabela 9 - Objetivo Estratégico 2.....	28
Tabela 10 - Objetivo Estratégico 3.....	30
Tabela 11 - Objetivo Estratégico 4.....	33
Tabela 12 - Objetivo Estratégico 5.....	34
Tabela 13 - Objetivo Estratégico 6.....	35
Tabela 14 - Objetivo Estratégico 7.....	36
Tabela 15 - Objetivo Estratégico 8.....	36
Tabela 16 - Objetivo Estratégico 9.....	37
Tabela 17 -Riscos associados ao PDTI.....	38

Tabela 18 — Planejamento Orçamentário	41
Tabela 19 - Alinhamento Estratégico - Critério de desempate 1	46
Tabela 20 - Alinhamento Estratégico - Critério de desempate 2	47
Tabela 21 - Alinhamento Estratégico - Critério de desempate 3	47
Tabela 22 - Alinhamento Estratégico - Critério de desempate 4	48

1. INTRODUÇÃO

1.1. Objetivo

O presente documento reúne informações no Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI, do Ministério do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços (MDIC) - 2024/2027, instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de TIC, com o objetivo de atender às necessidades finalísticas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período. A unidade de Tecnologia da Informação do Ministério do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços procurou atender às necessidades do órgão, promovendo o planejamento e ajustando seu plano de trabalho à realidade orçamentária. Além disso, foi descrita a situação atual, a estratégia, o respectivo plano de ação de TI para o período em referência e as ações de curto, médio e longo prazo.

O PDTI permite, assim, documentar o andamento da execução do planejado, alterar e atualizar informações importantes e assegurar a conformidade à realidade e às necessidades do MDIC.

Trata-se de um documento síntese e de caráter executivo que tem por principal objetivo nortear a evolução e o uso da tecnologia da informação do MDIC.

- **Diagnóstico Institucional e Análise Estratégica:**

Síntese da situação atual do MDIC e análise estratégica dos seus elementos constituintes;

- **Estratégia de TI:**

Identificação dos principais elementos da estratégia de TI evidenciando os aspectos de alinhamento com a estratégia do MDIC, as principais contribuições para o negócio, os modelos organizacionais e de governança corporativa a serem institucionalizados no período, bem como a estratégia proposta para seus respectivos objetivos estratégicos;

- **Lista de Ações 2024/2027:**

Plano de ação da área para o período em referência com desdobramento dos objetivos estratégicos em ações, indicadores de acompanhamento e metas de desempenho (resultado).

O entendimento desse documento deve ser complementado com um conjunto de recursos adicionais que são pré-requisitos ou desdobramentos deste PDTI e que apresentam maiores níveis de detalhamento em aspectos específicos. Destacam-se aqui os seguintes documentos:



- **Diagnóstico da Situação Atual da TI:**

Contém uma descrição detalhada das oportunidades de melhoria identificadas por meio de entrevistas e análise dos processos chave do MDIC, além de vislumbrar ações futuras a serem implementadas no período de vigência do PDTI 2024/2027;

- **Planos para a Implementação do PDTI:**

- Plano de Metas e Ações;
- Plano de Gestão de Riscos;
- Plano de Gestão de Pessoas.

1.2. Abrangência

O PDTI/MDIC abrange as seguintes unidades:

Gabinete do Ministro – GM

Assessoria de Participação Social e Diversidade – ASPD

Assessoria Especial de Assuntos Parlamentares e Federativos – ASPAR

Assessoria Especial de Comunicação Social – ASCOM

Assessoria Especial de Assuntos Internacionais – ASINT

Assessoria Especial de Controle Interno – AEI

Ouvidoria – OUVIR

Corregedoria – COGER

Consultoria Jurídica - CONJUR

Secretaria-Executiva – SE

Secretaria-Executiva da Câmara de Comércio Exterior – CAMEX

Secretaria-Executiva do Conselho Nacional de Desenvolvimento Industrial - CNDI

Secretaria-Executiva do Conselho Nacional das Zonas de Processamento de Exportação – CZPE

Secretaria de Comércio Exterior – SECEX

Secretaria de Desenvolvimento Industrial, Inovação, Comércio e Serviços – SDIC

Secretaria de Economia Verde, Descarbonização e Bioindústria – SEV

Secretaria de Competitividade e Política Regulatória - SCPR

1.3. Período de Validade

O Plano Diretor tem suas metas e objetivos traçados para o período compreendido de setembro de 2024 a agosto de 2027, com um ciclo de revisão técnica anual que irá realizar a avaliação das ações dos resultados obtidos.



2. TERMOS E ABREVIASÓES

Os conceitos relacionados a termos técnicos, convenções e abreviações, mencionados no decorrer deste documento, são apresentados na tabela abaixo:

TERMOS E ABREVIASÓES	
SIGLA	DESCRÍÇÃO
ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
BSC	<i>Balanced Scorecard</i>
MGI	Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos
MDIC	Ministério do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços
CGTI	Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação
PDTI	Plano Diretor de Tecnologia da Informação
TI	Tecnologia da Informação
SGD	Secretaria de Governo Digital
PCA	Plano de Contratações Anual
EGD	Estratégia de Governo Digital
SWOT	Ferramenta de análise estratégica utilizada para avaliar as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças de uma organização
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação
GSISP	Gratificação do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática
TCU	Tribunal de Contas da União
IA	Inteligencia Artificial
SI	Segurança da Informação
SEI	Sistema Eletrônico de Informações
OE	Objetivo Estratégico
SSC	Secretaria de Serviços Compartilhados
CIG-SC	Comitê Interministerial de Governança

Tabela 1 - Termos e Abreviações



3. METODOLOGIA APLICADA

A metodologia adotada no processo de elaboração do PDTI se baseou no “Guia Prático de Elaboração do PDTI”, publicação da Secretaria de Governo Digital do Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos (SGD/MGI). Esta metodologia orienta o desenvolvimento do PDTI pautado em 03 (três) fases principais: Preparação, Diagnóstico e Planejamento, conforme ilustra a Figura 1.

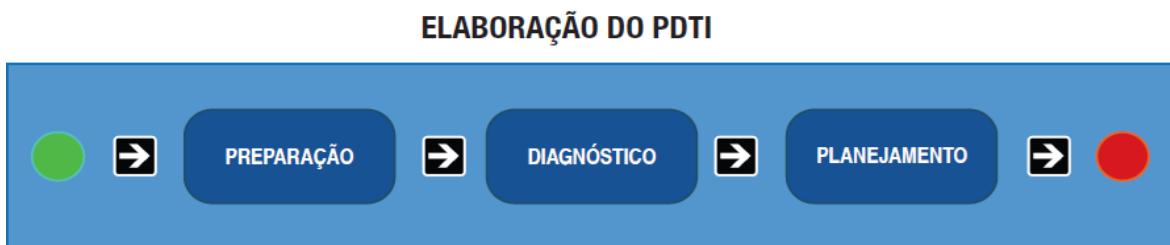


Figura 1 - Fluxo do Macroprocesso de Elaboração do PDTI

A primeira fase da elaboração do PDTI é a “Preparação”, na qual foram realizadas as tarefas necessárias para a organização do projeto de elaboração do PDTI, que resultou, como produto principal, na criação do Plano de Trabalho do projeto.

Após aprovação do Plano de Trabalho, iniciou-se a fase de “Diagnóstico”. Nesta fase foi identificada a situação da TI e todas as necessidades ou demandas que precisariam ser atendidas. Para isso, a equipe de elaboração do PDTI definiu uma abordagem direta com as áreas de negócio e realizou diversas entrevistas que abordaram os temas mais relevantes para a elaboração do PDTI.

Para elaboração do PDTI foram realizadas 36 entrevistas com 9 unidades diferentes onde foram coletadas 326 oportunidades de melhoria para o serviço de TI do MDIC.



Figura 2 - Quantidade de Entrevistas Realizadas

Parte das oportunidades identificadas foram materializadas em necessidades a serem tratadas no

contexto do PDTI.

A partir do diagnóstico, seguiu-se para a fase de “Planejamento”. Para cada objetivo foi estipulada uma ou mais metas e ações para o seu atendimento. Estas ações poderão envolver a contratação de serviços, a aquisição de equipamentos, e inclusive a ampliação de recursos humanos para o seu desenvolvimento e/ou atuação.

4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Os documentos elencados na tabela abaixo, foram utilizados como referência para o desenvolvimento deste trabalho, de modo que possam embasar e auxiliar na realização das atividades do PDTI.

Documentos de Referência do PDTI		
Identificador	Referência	Descrição
ID 01	Decreto nº 10.332, de 28 de abril de 2020;	Estratégia de Governança Digital da Administração Pública Federal (EGD)
ID 02	Guia de PDTIC do SISP Versão 2.0, de 1º de setembro de 2016	Documento que define as diretrizes para a confecção do PDTI
ID 03	Portaria nº 778, de 4 de abril de 2019	Dispõe sobre a implantação da governança de TI nos órgãos e entidades pertencentes ao SISP
ID 04	Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021	Lei de Licitações e Contratos Administrativos.
ID 05	Decreto nº 10.947, de 25 de janeiro de 2022	Dispõe sobre o plano de contratações anual e instituir o Sistema de Planejamento e Gerenciamento de Contratações no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.
ID 06	Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022	Dispõe sobre o processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC
ID 07	Decreto Nº 11.837, de 21 de dezembro de 2023	Dispõe sobre o compartilhamento de serviços de suporte administrativo de que tratam os § 2º e § 3º do art. 50 da Lei nº 14.600, de 19 de junho de 2023, e institui o Centro de Serviços Compartilhados e o Comitê Interministerial de Governança de Serviços Compartilhados.
ID 08	Lei nº 14.129/2021, de 29 de março de 2021	Dispõe sobre princípios, regras e instrumentos para o Governo Digital e para o aumento da eficiência pública

Tabela 2 - Documentos de Referência do PDTI

5. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

Devem nortear as atividades de desenvolvimento do PDTI os mesmos princípios e diretrizes gerais que se aplicam ao MDIC, no que diz respeito aos focos de atenção para o desenvolvimento de suas áreas finalísticas, considerando que a unidade de Tecnologia da Informação é estratégica e fundamental para tais ações.

Também devem ser considerados com atenção, as diretrizes estabelecidas pela legislação e normativos vigentes, entre os quais se destacam o Decreto nº 10.947, de 25 de janeiro de 2022 e, no que couber, à Instrução Normativa SGD/MGI nº 6, de 29 de março de 2023

As determinações emitidas pelo TCU nos Acórdãos 866/2011(Plenário) e 1221/2014 (Plenário) também podem ser entendidas como diretrizes, pois são determinações que, obrigatoriamente, devem ser cumpridas pelo Órgão em seu processo de evolução da Tecnologia da Informação.

Adicionalmente, vale a pena destacar que a Estratégia de Governo Digital, conta com princípios e diretrizes que subsidiam o planejamento de TI. A Estratégia de Governo Digital (EGD) é um marco fundamental para a modernização da administração pública, oferecendo uma estrutura clara e objetiva para a transformação digital no setor público. Esta estratégia possui princípios e diretrizes que são essenciais para subsidiar o planejamento de Tecnologia da Informação (TI).

Os princípios da EGD são: Governo centrado no cidadão; Governo Confiável; Governo transparente; Governo Eficiente; Governo Inteligente e Governo. Esses princípios guiam as ações e decisões no desenvolvimento e implementação de soluções digitais, assegurando que os serviços públicos sejam mais acessíveis, eficientes e seguros para os cidadãos, os quais também são princípios utilizados no PDTI.

Esses princípios e diretrizes são cruciais para o planejamento de TI, pois fornecem uma base estruturada que orienta a priorização de projetos, a alocação de recursos e a implementação de soluções tecnológicas alinhadas com os objetivos estratégicos de modernização e eficiência do governo. A adesão a esses princípios e diretrizes garante que as iniciativas de TI estejam alinhadas com as melhores práticas e normas estabelecidas, promovendo um ambiente digital mais integrado, seguro e centrado no cidadão.



5.1. Diretrizes

DIRETRIZES		
Identificador	Descrição	Contexto
D 01	Simplicidade e Foco em Resultado	As ações planejadas devem focar essencialmente na simplicidade e objetividade sempre direcionadas a obter o melhor resultado ao nosso cliente no menor espaço de tempo possível.
D 02	Inovação e Otimização de Recursos	Foco em ações que inovem e otimizem o trabalho de preferência com a otimização de recursos humanos e financeiros.
D 03	Desenvolvimento Colaborativo	Desenvolvimento do trabalho de forma colaborativa contando com a coleta de percepções dos clientes e unidades a serem atendidas pela TI. A colaboração também contempla a participação da equipe de TI no processo de confecção do PDTI.

Tabela 3 - Diretrizes

O Plano de Trabalho referente à elaboração do PDTI 2024/2027, está dividido em 03 (três) fases, a saber:

a) Preparação: O Processo de Preparação é a primeira fase de elaboração do plano de trabalho, com as tarefas de definição de abrangência, definição de equipe de elaboração, definição de metodologia e alinhamento estratégico.

Preparação			
Atividade	Duração	Início	Término
Definir a abrangência e o período de vigência do PDTI	1 dia	Seg 08/01/24	Seg 08/01/24
Desenvolvimento da Metodologia de Elaboração	5 dias	Ter 09/01/24	Seg 15/01/24
Consolidar documentos de referência	2 dias	Ter 16/01/24	Qua 17/01/24
Identificar estratégias da organização	2 dias	Qui 18/01/24	Sex 19/01/24
Identificar princípios e diretrizes	2 dias	Seg 22/01/24	Ter 23/01/24
Alinhamento com a EGD e estratégia do órgão	2 dias	Seg 22/01/24	Ter 23/01/24
Consolidar o conteúdo coletado	3 dias	Qua 24/01/24	Sex 26/01/24

Tabela 4 - Preparação

b) Diagnóstico: No processo de diagnóstico serão verificadas as necessidades ou demandas atuais de TI e identificada a situação atual. Essa fase caracterizou-se por buscar compreender a situação atual da TI na organização para, em consonância com esse quadro, identificar as necessidades (problemas ou oportunidades das áreas do MDIC) que se espera resolver.

Diagnóstico			
Atividade	Duração	Início	Término
Analisar o referencial estratégico de TI	3 dias	Seg 29/01/24	Qua 31/01/24
Analisar a organização da TI	3 dias	Qui 01/02/24	Seg 05/02/24
Planejar o levantamento das necessidades	1 dia	Ter 06/02/24	Ter 06/02/24
Identificar Necessidades de Informação	2 dias	Qua 07/02/24	Qui 08/02/24
Identificar as necessidades de serviços	2 dias	Sex 09/02/24	Seg 12/02/24
Identificar as necessidades de infraestrutura	2 dias	Ter 13/02/24	Qua 14/02/24
Identificar as necessidades de contratações	2 dias	Qui 15/02/24	Sex 16/02/24
Identificar as necessidades de pessoal	2 dias	Seg 19/02/24	Ter 20/02/24
Consolidar o Inventário de Necessidades	5 dias	Qua 21/02/24	Ter 27/02/24
Realizar Entrevistas	30 dias	Qua 28/02/24	Ter 28/03/24
Cruzamento das necessidades de TI com as Estratégias da organização	2 dias	Seg 28/03/24	Ter 30/03/24
Consolidação do Conteúdo do Diagnóstico	5 dias	Qua 20/03/24	Ter 26/03/24
Entrega: Diagnóstico Situacional Elaborado	0 dias	Qua 30/03/24	Qua 30/03/24
Preparação e Realização do Workshop TI (Estratégia, objetivos, metas e ações)	15 dias	Qua 20/03/24	Qua 04/04/24
Entrega: Inventário de Necessidades da TI	0 dias	Qua 27/03/24	Qua 27/03/24

Tabela 5 - Diagnóstico

c) Consolidação e Validação do Conteúdo: Esta fase é caracterizada por priorizar as necessidades e formular as metas e ações correspondentes de forma a estabelecer planos e ações adequados para o alcance dos objetivos esperados.

Consolidação e Validação do Conteúdo			
Atividade	Duração	Início	Término
Priorizar as necessidades inventariadas	5 dias	Qui 28/03/24	Qua 03/04/24
Definição de Objetivos e Metas	9 dias	Qui 04/04/24	Ter 16/04/24
Definição de Projetos e/ou Planos de Ação da TI	2 dias	Qua 17/04/24	Sex 19/04/24
Planejar o gerenciamento de riscos	7 dias	Seg 19/04/24	Ter 21/04/24
Consolidar o conteúdo do PDTI	4 dias	Seg 22/04/24	Sex 26/04/24
Apresentação Final do Diagnóstico	1 dia	Ter 30/04/24	Ter 30/04/24
Entrega: Minuta do PDTI Elaborada	0 dias	Ter 30/04/24	Ter 30/04/24
Entrega: Lista de Projetos e Ações de TI	0 dias	Ter 30/04/24	Ter 30/04/24

Tabela 6 - Consolidação e Validação do conteúdo

6. ORGANIZAÇÃO DA TI

6.1. Contexto

A Tecnologia da Informação vem assumindo uma importância estratégica ao proporcionar a automação de processos e a integração dos diversos sistemas permitindo a interoperabilidade entre eles, facilitando os aspectos decisórios na gestão pública.

Como fruto de uma sequência de trabalhos de planejamento estratégico e operacional, o Plano Diretor de Tecnologia de Informação (PDTI) que é apresentado, introduz a cultura do planejamento neste órgão, dentro dos novos parâmetros e requisitos estabelecidos para a governança corporativa de TI.

As melhores práticas relacionadas à Governança Corporativa de TI afirmam que o PDTI deve refletir toda a organização em que esteja inserido, e não somente áreas específicas. Dessa forma, surge o desafio de construir um PDTI que envolva todas as áreas de negócio do MDIC, dada a sua heterogeneidade e complexidade.

Em resumo, o presente projeto tem a missão de buscar convergir todos estes interesses com o objetivo de planejar os recursos de TI que contemplam as necessidades e características de todos os envolvidos, dentro dos parâmetros estabelecidos e as normas legais vigentes.

6.2. ColaboraGov

Para apoiar na implementação das iniciativas, o MDIC conta com o Centro de Serviços Compartilhados do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos, ColaboraGov, é um projeto executado por meio da Secretaria de Serviços Compartilhados - SSC/MGI, que visa a estruturação do novo modelo de compartilhamento de atividades de suporte administrativo, realizadas de forma colaborativa entre Ministérios.

O ColaboraGov foi instituído pelo Decreto nº 11.837, de 21 de dezembro de 2023, e promove o compartilhamento de serviços administrativos e de TI e busca assegurar a uniformidade nos padrões de qualidade, tempo e transparência no atendimento às demandas. Sua área de atuação engloba atividades relacionadas à gestão de pessoas, orçamento, finanças e contabilidade, administração e logística, tecnologia da informação, gestão estratégica, entre outras funções de suporte administrativo.



Principais objetivos do ColaboraGov:

- I - Prestar serviços de suporte administrativo em favor dos órgãos solicitantes;
- II - Reduzir custos e tornar a gestão dos serviços compartilhados mais eficiente e transparente;
- III - assegurar o mesmo padrão de qualidade, tempo de execução e transparência para atendimento das demandas dos órgãos solicitantes; e
- IV - Padronizar a implementação de procedimentos, políticas e práticas de serviços de suporte administrativo.

A governança do ColaboraGov se consolidou com a instituição do Comitê Interministerial de Governança de Serviços Compartilhados, o CIG-SC, além de duas outras instâncias de apoio, ambas de composição interministerial, que atuarão de maneira complementar e subsidiária ao comitê principal:

- I. Subcomitê de Gestão; e
- II. Câmaras Temáticas de Apoio à Governança de Serviços Compartilhados.

Em relação ao modelo de governança, na imagem a seguir é ilustrado o modelo de governança Interministerial do ColaboraGov:

Estrutura de Governança Interministerial do ColaboraGov

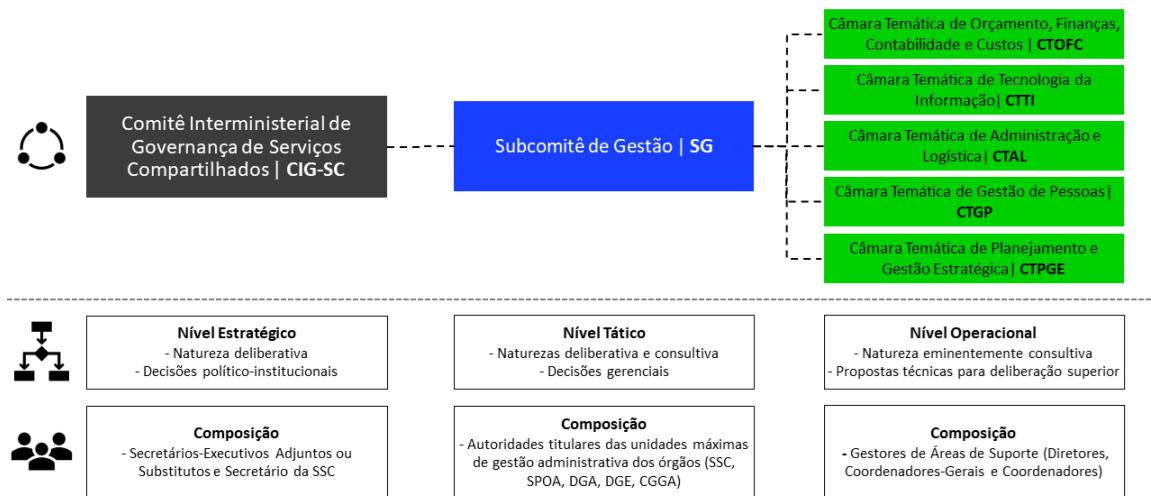


Figura 3 - Estrutura de Governança Interministerial do ColaboraGov

Com base no que foi exposto anteriormente, o ColaboraGov será um importante instrumento para o apoio na materialização das iniciativas de TI.

6.3. Estrutura Organizacional

Para facilitar a visualização da estrutura de TI e suas especificidades dentro do organograma do MDIC, abaixo será apresentada uma visão global do organograma do MDIC, na qual é possível conhecer melhor o órgão e as suas interdependências no que tange a estrutura organizacional:

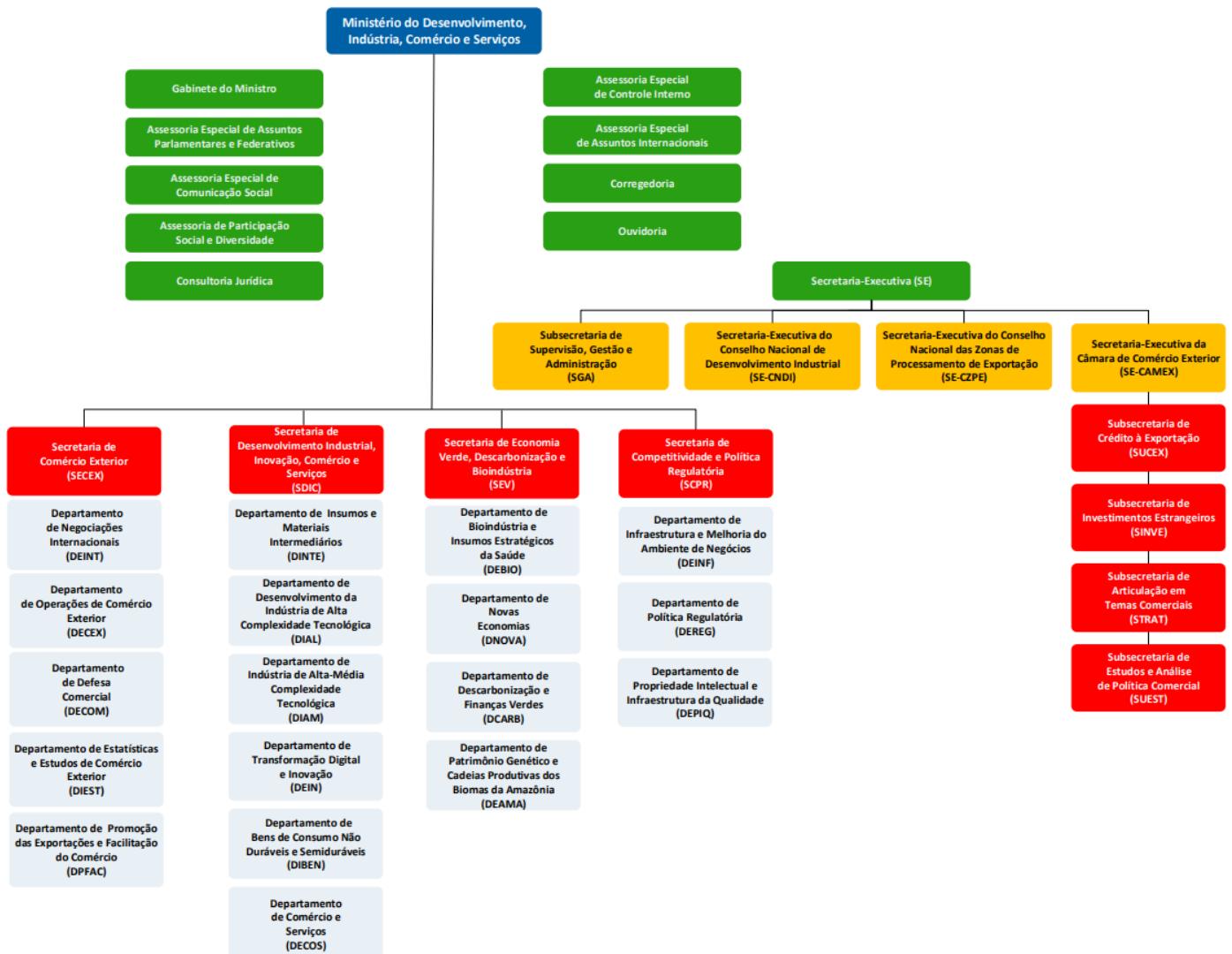


Figura 4 – Organograma MDIC

A Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação faz parte da Subsecretaria de Supervisão, Gestão e Administração da Secretaria-Executiva e tem por finalidade dar suporte em TI a todas as unidades do MDIC. Esse apoio é importante pelas especificidades do negócio de TI e principalmente pela necessidade de alinhamento entre as expectativas de negócio e as soluções tecnológicas existentes, criando o elo necessário entre a TI e o negócio.

6.4. Contribuição da TI para a Missão do MDIC

A missão do MDIC é promover a inovação, a produtividade e a competitividade da indústria, do comércio, dos serviços e do comércio exterior, em direção a uma economia verde, diversificada, complexa e adensada, com melhoria do ambiente de negócios e aumento da participação econômica internacional do país, com vistas ao desenvolvimento econômico e social.

A missão fundamental preconizada neste documento consiste na identificação da tecnologia da informação como elemento estratégico e transformador das atividades finalísticas do Ministério. Nesse sentido, a TI promove a gestão da informação e do conhecimento corporativo, auxilia na estruturação e automação de processos de trabalho e viabiliza a eficiência e a efetividade na administração pública

O uso da Tecnologia da Informação permeia todos os ambientes de trabalho de uma organização moderna, a começar pelas facilidades de organização do trabalho individual pelas ferramentas computacionais de microinformática, passando pelos serviços padronizados de interatividade e comunicação via rede, mas com enfoque especial no uso de recursos informacionais específicos (sistemas e aplicações).

A tecnologia da informação permite estruturar todo o ciclo da informação, desde a captura de informações básicas nas realizações de procedimentos operacionais até a consolidação de tendências nos sistemas de apoio a decisão.

Deseja-se que o uso da Tecnologia de Informação seja qualificado a identificar quais informações são relevantes e, com base nelas, alinhar o uso de seus recursos. É nesse processo de seleção e uso da informação que as organizações geram o conhecimento que lhes é próprio, aplicando-o no planejamento, na execução e no aprimoramento de suas atividades.

6.5. Alinhamento do PDTI com o Referencial Estratégico

Para garantir o alinhamento consistente, cada ação contida no PDTI foi alinhada com os objetivos estratégicos da organização e com os objetivos do PDTI. Destaca-se nesse contexto que as ações estão conectadas com a iniciativa de implementação do plano de modernização da Tecnologia da Informação contemplada no Planejamento Estratégico do referido órgão.

Cabe salientar que o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) foi elaborado com o propósito de promover uma integração eficaz entre objetivos, metas e iniciativas, com o objetivo de facilitar o acompanhamento, monitoramento e avaliação das atividades de TI do órgão.

Esse processo de aprimoramento e integração com as estratégias corporativas abrange diversas dimensões, incluindo a reformulação da governança, a otimização do planejamento, o refinamento da estrutura do portfólio de sistemas e a promoção de estímulos para a utilização eficiente dos sistemas já existentes.

A busca pela excelência nessas áreas não apenas fortalece a capacidade do órgão em atingir seus objetivos estratégicos, mas reforça sua posição no cenário tecnológico, promovendo uma gestão mais eficaz e orientada para resultados.

Além disso, o respectivo conteúdo está alinhado com a Lei nº 14.129, de 29 de março de 2021, que dispõe sobre princípios, regras e instrumentos para o Governo Digital e para o aumento da eficiência da Administração Pública, especialmente por meio da desburocratização, da inovação, da transformação digital e da participação do cidadão.

Com o alinhamento aos princípios e diretrizes da Lei de Governo Digital, tem-se, por exemplo, a desburocratização, a modernização, o fortalecimento e a simplificação da relação do poder público com a sociedade, mediante serviços digitais, acessíveis inclusive por dispositivos móveis, o uso da tecnologia para otimizar processos de trabalho da administração pública, a interoperabilidade de sistemas e a promoção de dados abertos.

Contempla também os princípios da Estratégia de Governo Digital (EGD) 2020 a 2023, instituída pelo Decreto nº 10.332, de 28 de abril de 2020 e alterada pelo Decreto nº 11.260, de 22 de novembro de 2022, está organizada em princípios, objetivos e iniciativas que norteiam a transformação do governo por meio de tecnologias digitais. A iniciativa busca “oferecer políticas públicas e serviços de melhor qualidade, mais simples, acessíveis a qualquer hora e lugar e a um custo menor para o cidadão”.



A estrutura da EGD tem foco nas ações para tornar o Governo centrado no cidadão, integrado, inteligente, transparente e aberto, confiável e eficiente. Para a consecução desses objetivos, cada órgão da administração pública direta, autárquica e fundacional deve elaborar o seguinte conjunto de instrumentos de planejamento:

- Plano de Transformação Digital;
- Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação;
- Plano de Dados Abertos.

Outro instrumento ao qual o PDTI está alinhado é o Planejamento Estratégico Institucional. O formato adotado para elaboração do Planejamento Estratégico segue o método do Balanced Scorecard adaptado. No âmbito do método, o mapa estratégico é uma representação gráfica da estratégia, que evidencia os desafios que a entidade terá que superar para concretizar sua missão e visão de futuro.

O esforço de formulação do Plano Estratégico teve início no primeiro trimestre de 2023, envolvendo a realização de entrevistas com a alta administração do Ministério. A partir da consolidação dos resultados das entrevistas, foi iniciado o trabalho de formulação dos elementos da identidade institucional e mapa estratégico.

A consolidação dos elementos basilares do Plano Estratégico na proposta de identidade institucional (missão, visão, valores) e do mapa estratégico (objetivos estratégicos encadeados) ainda passou por oficinas, envolvendo mais de 50 servidores. Neste momento, foi aprovado, por meio da resolução CGE/MDIC nº 1, de 18 de setembro de 2023.

Posteriormente também foi aprovado o Plano Estratégico Institucional por meio da resolução CGE/MDIC nº 3, de 03 de novembro de 2023, para o período 2023/2026.

O mapa é estruturado por meio de objetivos estratégicos distribuídos em perspectivas, interligados por relações de causa e efeito. São 9 objetivos estratégicos distribuídos em 3 perspectivas: Resultados para a Sociedade, Processos de Suporte e Base para Ação.

Na imagem a seguir é apresentado o mapa estratégico do MDIC com os instrumentos estratégicos e a respectiva visão estratégica organizacional:



MAPA ESTRATÉGICO MDIC

2023 - 2026

Missão

Promover a inovação, a produtividade e a competitividade da indústria, do comércio, dos serviços e do comércio exterior, em direção a uma economia verde, diversificada, complexa e adensada, com melhoria do ambiente de negócios e aumento da participação econômica internacional do país, com vistas ao desenvolvimento econômico e social.

Resolução CGE/MDIC Nº 3, de 03 de novembro de 2023

Visão

Ser reconhecido como protagonista na promoção do desenvolvimento sustentável, inovador, verde e inclusivo da indústria, do comércio, dos serviços e do comércio exterior.

Resultados finais



Figura 5- Mapa Estratégico MDIC

Para garantir o alinhamento de TI com o Planejamento estratégico, cada ação do Plano de Metas e ações contido no Capítulo 8 deste PDTI está alinhada a um objetivo do Mapa Estratégico Institucional.

O último elemento a ser destacado nesse processo são os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Essas ações visam levar o mundo a um caminho sustentável com medidas transformadoras. Nesse contexto as ações de TI estão relacionadas ao objetivo 9C, que se refere ao Aumento significativo do acesso às tecnologias de informação e comunicação e se empenhar para oferecer acesso universal e a preços acessíveis à internet nos países menos desenvolvidos, até 2020.

7. DEFINIÇÕES ESTRATÉGICAS DE TI

7.1. Missão

Apoiar as áreas finalísticas na identificação das melhores soluções ou alternativas com objetivo de agregar valor ao negócio, promover a qualidade dos serviços de TI e impulsionar a transformação digital de serviços para sociedade.

7.2. Visão

Ser referência em gestão e governança em tecnologia da informação no contexto dos órgãos participantes do ColaboraGov.

7.3. Objetivos Estratégicos

A partir da contextualização e diretrizes estratégicas apresentadas, foi elaborado o Mapa Estratégico da TI do MDIC, conforme demonstrado na imagem abaixo. Este instrumento consiste no principal referencial estratégico para a área de TI.



Figura 6 - Mapa Estratégico da TI

7.4 Análise SWOT

A Matriz SWOT (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*) é uma ferramenta estratégica amplamente utilizada para a análise de ambientes internos e externos de uma organização. No contexto do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) do Ministério do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços (MDIC), a aplicação dessa matriz oferece uma visão abrangente dos fatores que podem influenciar o sucesso das iniciativas de TI. A seguir, será detalhada a análise SWOT para o PDTI do MDIC.

A análise SWOT do PDTI do MDIC revela uma série de fatores internos e externos que influenciam diretamente a eficácia das iniciativas de TI no ministério. Identificar e explorar as forças e oportunidades, ao mesmo tempo que se trabalha para mitigar as fraquezas e ameaças, é crucial para o sucesso e a sustentabilidade das operações tecnológicas do MDIC. Um enfoque estratégico e bem estruturado permitirá ao ministério não apenas acompanhar as tendências tecnológicas, mas liderar inovações que possam beneficiar tanto a instituição quanto a sociedade como um todo. Abaixo segue a matriz SWOT contemplando os elementos:



Tabela 7 - Matriz SWOT

8. PLANO DE METAS E AÇÕES

O Plano de Metas e Ações define quais ações serão executadas durante a vigência do PDTI para o atendimento das metas definidas. O planejamento de execução detalha as informações sobre as ações, evidenciando a categoria, os prazos e os recursos humanos, materiais e orçamentários.

Do ponto de vista da execução do PDTI e para não cessar as atividades da unidade, algumas atividades estruturantes e de maior impacto aos usuários e ao cidadão foram conduzidas com os respectivos alinhamentos com a alta gestão do órgão, até a aprovação do PDTI, e estão explicitadas dentre as ações abaixo. Isso se fez necessário para não impactar as atividades do órgão e consequentemente os resultados do ministério.

Com base no contexto apresentado, nas tabelas a seguir serão listadas as ações e metas do PDTI do MDIC. Este plano delineia claramente as estratégias previstas para alcançar os objetivos estabelecidos:

FOMENTAR O USO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL	Promover o uso da inteligência artificial (IA) para incentivar e facilitar a adoção de tecnologias de IA em diferentes projetos e unidades do MDIC.	
LISTA DE METAS		
Indicador	Meta	Prazo
Governança de inteligência artificial (IA)	Realizar 3 ações de IA	1º SEMESTRE 2027
LISTA DE AÇÕES		
Nome da Ação	Objetivo Estratégico Institucional	Prazo
Solução de IA para o Comex Responde	OE3 - Promover o comércio exterior e ampliar a inserção internacional da economia brasileira	2º SEMESTRE 2025
Avaliação de uso de IA para processos internos	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	2º SEMESTRE 2026
Avaliação do uso de IA para o SEI	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	1º SEMESTRE 2027

Tabela 8 - Objetivo Estratégico 1

APRIMORAR A COMUNICAÇÃO E INTEGRAÇÃO COM AS ÁREAS DE NEGÓCIO	Melhorar a forma como a TI se comunica com os diversos setores, especialmente aqueles diretamente envolvidos com as necessidades de TI	
LISTA DE METAS		
Indicador	Meta	Prazo
Comunicação sobre TI e SI	Realizar 15 ações de comunicação sobre TI e SI	1º SEMESTRE 2027
LISTA DE AÇÕES		
Nome da Ação	Objetivo Estratégico Institucional	Prazo
Criação de padrão de comunicação sobre projetos de TI	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	1º SEMESTRE 2025
Criação de processo de comunicação sobre SI	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	1º SEMESTRE 2025

Tabela 9 - Objetivo Estratégico 2

DESENVOLVER E APRIMORAR SOLUÇÕES DE TI PARA AS UNIDADES DO MDIC	Desenvolver e aprimorar as soluções de TI para atender as necessidades de negócio da organização e o alcance de seus objetivos estratégicos por meio de soluções informatizadas	
LISTA DE METAS		
Indicador	Meta	Prazo
Percentual de execução de projetos de TI	Executar 65% dos projetos de TI em 2024	2º SEMESTRE 2024
	Executar 70% dos projetos de TI em 2025	2º SEMESTRE 2025
	Executar 75% dos projetos de TI em 2026	2º SEMESTRE 2026
LISTA DE AÇÕES		
Nome da Ação	Objetivo Estratégico Institucional	Prazo
Cadastro Nacional da Economia de Impacto – CADIMPACTO	OE2 - Fomentar a economia verde e inclusiva	1º SEMESTRE 2025
Sistema de Avaliação de Boas Práticas Regulatórias	OE4 - Promover a melhoria do ambiente de negócios e da regulação	1º SEMESTRE 2025
Programa MOVER – Autorização de Crédito Financeiro	OE1 - Promover a neoindustrialização do país: indústria e serviços em novas bases sustentáveis e tecnológicas	1º SEMESTRE 2024
Desenvolvimento do Laboratório de Dados do MDIC (Ambiente e tratamento de dados)	OE1 - Promover a neoindustrialização do país: indústria e serviços em novas bases sustentáveis e tecnológicas	2º SEMESTRE 2024
Observatório do Custo Brasil	OE4 - Promover a melhoria do ambiente de negócios e da regulação	2º SEMESTRE 2024
Implementação do Módulo informatizado do Drawback contínuo	OE3 - Promover o comércio exterior e ampliar a inserção internacional da economia brasileira	2º SEMESTRE 2024
Desligamento do módulo NovoEx	OE3 - Promover o comércio exterior e ampliar a inserção internacional da economia brasileira	1º SEMESTRE 2025
Migração do módulo Drawback Suspensão (e Integrado) para o Portal Único Siscomex	OE3 - Promover o comércio exterior e ampliar a inserção internacional da economia brasileira	1º SEMESTRE 2026
Migração do módulo Drawback Isenção para o Portal Único Siscomex	OE3 - Promover o comércio exterior e ampliar a inserção internacional da economia brasileira	2º SEMESTRE 2026

Portal Único de Comércio Exterior - Release Purus e início da migração das informações	OE3 - Promover o comércio exterior e ampliar a inserção internacional da economia brasileira	2º SEMESTRE 2024
Portal Único de Comércio Exterior - Nova release - Ampliação da migração para modal de transporte aéreo	OE3 - Promover o comércio exterior e ampliar a inserção internacional da economia brasileira	1º SEMESTRE 2025
Portal Único de Comércio Exterior - Nova release - Migração de 100% das operações para o Novo Processo de Importação	OE3 - Promover o comércio exterior e ampliar a inserção internacional da economia brasileira	2º SEMESTRE 2025
SiscomexData - Unificação da Balança Comercial e inclusão de informações do Novo Processo de Importação	OE3 - Promover o comércio exterior e ampliar a inserção internacional da economia brasileira	2º SEMESTRE 2024
SiscomexData - Inclusão de informações dos LPCOs de importação e de Remessas internacionais	OE3 - Promover o comércio exterior e ampliar a inserção internacional da economia brasileira	1º SEMESTRE 2025
SiscomexData - Inclusão de informações de Drawback e ampliação da segurança	OE3 - Promover o comércio exterior e ampliar a inserção internacional da economia brasileira	2º SEMESTRE 2025
Monitor de Investimentos – Evolução da plataforma para Inovação e Sustentabilidade ao Nível Subnacional	OE4 - Promover a melhoria do ambiente de negócios e da regulação	2º SEMESTRE 2026
Cota Açúcar – Desenvolvimento do novo Cota Açúcar	OE3 - Promover o comércio exterior e ampliar a inserção internacional da economia brasileira	2º SEMESTRE 2024
Cota Leite - Migração para Plataforma computacional centralizada	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	2º SEMESTRE 2024
Sem Barreiras - Migração para Plataforma computacional centralizada	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	2º SEMESTRE 2024
Evolução do Sistema Sisprom – Atualização da versão da NBS	OE3 - Promover o comércio exterior e ampliar a inserção internacional da economia brasileira	2º SEMESTRE 2024
Solução de IA para o Comex Responde	OE3 - Promover o comércio exterior e ampliar a inserção internacional da economia brasileira	1º SEMESTRE 2025
Simulador de Preços de Exportação – Migração para Plataforma computacional centralizada	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	2º SEMESTRE 2024
SISPROM – Migração para Plataforma computacional centralizada	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	2º SEMESTRE 2024
Agenda Web – Migração para Plataforma computacional centralizada	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	2º SEMESTRE 2024



Acesse o Mundo – Integração Login Único e Módulo de Avaliação	OE3 - Promover o comércio exterior e ampliar a inserção internacional da economia brasileira	1º SEMESTRE 2025
Plataforma de Boas Práticas Regulatórias	OE4 - Promover a melhoria do ambiente de negócios e da regulação	1º SEMESTRE 2025
Monitor de Investimentos – Internalização e absorção em ambiente de governo	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	2º SEMESTRE 2024
Novo Comex Responde	OE3 - Promover o comércio exterior e ampliar a inserção internacional da economia brasileira	2º SEMESTRE 2024
Internalização da API de dados da SDIC	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	2º SEMESTRE 2024
Internalização e evolução do Sistema Tarefas PR	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	2º SEMESTRE 2024

Tabela 10 - Objetivo Estratégico 3

APRIMORAR A GOVERNANÇA E GESTÃO DE TI

Implementar práticas, processos e estruturas que garantam o alinhamento das atividades de TI com os objetivos estratégicos da organização, ao mesmo tempo em que se assegura a eficiência, a conformidade e a segurança dos recursos tecnológicos.

LISTA DE METAS

Indicador	Meta	Prazo
Percentual de Execução do PDTI	Executar 65% das ações do PDTI previstas para 2024	2º SEMESTRE 2024
	Executar 70% das ações do PDTI previstas para 2025	2º SEMESTRE 2025
	Executar 75% das ações do PDTI previstas para 2026	2º SEMESTRE 2026
Índice do MDIC no IGOV SISP	Aumentar de 0,4345 para 0,6000 a nota do IGOV SISP	1º SEMESTRE 2027
Mapeamento de processos críticos	Mapear 5 processos críticos	2º SEMESTRE 2025
Satisfação com o serviço de TI	Aumentar a satisfação com o serviço de TI de 7,52 para 8,15	2º SEMESTRE 2026

LISTA DE AÇÕES

Nome da Ação	Objetivo Estratégico Institucional	Prazo
Institucionalizar Escritório de Projetos de TI	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	2º SEMESTRE 2025
Criação do Catálogo de Soluções de TI	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	2º SEMESTRE 2024
Definição do Método de relacionamento com negócio	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	2º SEMESTRE 2025
Definição do modelo de Governança de TIC	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	2º SEMESTRE 2024
Criação do portal de TI na intranet	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	1º SEMESTRE 2025
Aplicação de pesquisa de satisfação e implementação de melhorias identificadas nos serviços (processos, canais de atendimento, entre outros)	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	1º SEMESTRE 2027
Elaboração e Publicação dos Planos de TIC	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	1º SEMESTRE 2027
Criação de painel de acompanhamento da execução dos projetos de TI	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	2º SEMESTRE 2024
Criação de indicador para execução dos projetos de TI	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	2º SEMESTRE 2024

APRIMORAR A GOVERNANÇA E GESTÃO DE TI	Implementar práticas, processos e estruturas que garantam o alinhamento das atividades de TI com os objetivos estratégicos da organização, ao mesmo tempo em que se assegura a eficiência, a conformidade e a segurança dos recursos tecnológicos.	
Criação de processo para monitoramento periódico de satisfação e necessidades de TI	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	2º SEMESTRE 2024
Criação do portfólio de processos de TI	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	2º SEMESTRE 2025
Criar a cadeia de valor de TI	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	2º SEMESTRE 2025
Instituir o subcomitê de Comitê de Governança Digital e Segurança da Informação	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	2º SEMESTRE 2024
Implantar o gerenciamento de riscos em processos de TI	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	2º SEMESTRE 2026
Criação da metodologia de gerenciamento de projetos	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	2º SEMESTRE 2026
Mapear o processo de contratação de TI como órgão solicitante	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	1º SEMESTRE 2027

Tabela 11 - Objetivo Estratégico 4

ATUALIZAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DO PARQUE TECNOLÓGICO DA ORGANIZAÇÃO E DE SUA INFRAESTRUTURA DE TI	Se refere à renovação e melhoria dos recursos tecnológicos utilizados pela organização, incluindo <i>hardware</i> , <i>software</i> , redes e outros componentes da infraestrutura de TI. Essa ação visa garantir que a organização possa operar de maneira eficiente, segura e preparada para enfrentar os desafios tecnológicos futuros.	
LISTA DE METAS		
Indicador	Meta	Prazo
Modernização do parque tecnológico	Realizar 4 ações de modernização do parque tecnológico	1º SEMESTRE 2027
LISTA DE AÇÕES		
Nome da Ação	Objetivo Estratégico Institucional	Prazo
Melhoria de infraestrutura de rede	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	2º SEMESTRE 2026
Implantação do novo WI-FI	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	1º SEMESTRE 2024
Renovação do parque computacional	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	2º SEMESTRE 2026
Projeto de modernização dos equipamentos de equipamentos de videoconferência	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	2º SEMESTRE 2025



Melhoria do <i>link</i> de internet	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	2º SEMESTRE 2024
Migração das soluções para o ambiente de nuvem	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	1º SEMESTRE 2025
Projeto de Aprimoramento da Segurança da Informação	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	1º SEMESTRE 2025

Tabela 12 - Objetivo Estratégico 5

APRIMORAR O PROCESSO DE SUPORTE A CONTRATAÇÕES DE TI PARA MELHORAR O ATENDIMENTO AO NEGÓCIO		
LISTA DE METAS		
Indicador	Meta	Prazo
Contratações de TI	Participar em 100% das contratações de TI planejadas no ColaboraGov com demandas do MDIC	1º SEMESTRE 2027
LISTA DE AÇÕES		
Nome da Ação	Objetivo Estratégico Institucional	Prazo
Manter serviços de hospedagem em tecnologia da informação (TI)	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	1º SEMESTRE 2027
Manter serviços de desenvolvimento e manutenção de software	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	1º SEMESTRE 2027
Manter e atualizar Licenças de pacote de escritório	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	1º SEMESTRE 2027
Manter Serviços de Apoio a Gestão e Fiscalização de TIC	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	1º SEMESTRE 2027
Manter serviços de <i>Outsourcing</i> de impressão	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	1º SEMESTRE 2027
Manter Serviços de TI para usuário do MDIC (Infovia, Certificado digital, Serviço de Atendimento N1, N2 e N3, Licença Antivírus, Licença AntiSpam, Licença Adobe)	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	1º SEMESTRE 2027

Manter Serviços de computação em nuvem	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	1º SEMESTRE 2027
Adquirir e manter equipamentos e serviços de Videoconferência para salas de Reunião	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	2º SEMESTRE 2025

Tabela 13 - Objetivo Estratégico 6



APRIMORAR AS AÇÕES DE GOVERNANÇA PARA PROCESSOS DE SI	Melhorar e fortalecer as práticas de governança específicas para os processos de Segurança da Informação (SI). Com a criação e implementação de políticas, procedimentos, e controles que assegurem a proteção dos dados e sistemas de informação da organização.	
LISTA DE METAS		
Indicador	Meta	Prazo
Segurança das aplicações	Aprimorar a segurança de 100% das aplicações migradas e das novas desenvolvidas	1º SEMESTRE 2027
Práticas de SI	Implementar 4 iniciativas de SI	1º SEMESTRE 2027
LISTA DE AÇÕES		
Nome da Ação	Objetivo Estratégico Institucional	Prazo
Execução das ações de Segurança da Informação – PPSI	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	1º SEMESTRE 2027
Elaboração de Política de Segurança da Informação	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	1º SEMESTRE 2025
Projeto de aprimoramento da segurança da informação de sistemas	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	1º SEMESTRE 2025

Tabela 14 - Objetivo Estratégico 7

DESENVOLVER AS COMPETÊNCIAS DA EQUIPE EM CONHECIMENTOS RELACIONADOS A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SI	Capacitar e aprimorar as habilidades dos colaboradores em áreas específicas de Tecnologia da Informação (TI) e Segurança da Informação (SI). O objetivo é assegurar que a equipe possua os conhecimentos e competências necessários para executar suas funções de maneira eficiente e segura, alinhada às necessidades da organização.	
LISTA DE METAS		
Indicador	Meta	Prazo
Participação em Cursos	Realizar 100 horas de cursos de TI pela equipe da CGTI	1º SEMESTRE 2027
Capacitações em TI	Divulgar 15 capacitações de temas de TI	2º SEMESTRE 2026
LISTA DE AÇÕES		
Nome da Ação	Objetivo Estratégico Institucional	Prazo
Elaborar plano de capacitação de TI	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	2º SEMESTRE 2026
Desenvolver o portal de cursos para soluções MICROSOFT	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	2º SEMESTRE 2024

Tabela 15 - Objetivo Estratégico 8

APRIMORAR O ATENDIMENTO A PROJETOS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL		Refere-se a melhorar a eficácia e eficiência com que a organização conduz projetos que estão relacionados com transformação digital.
LISTA DE METAS		
Indicador	Meta	Prazo
Entregas do plano de transformação digital	Executar 65% das entregas de transformação digital previstas e pactuadas para 2024	2º SEMESTRE 2024
	Executar 70% das entregas de transformação digital previstas e pactuadas para 2025	2º SEMESTRE 2025
	Executar 75% das entregas de transformação digital previstas e pactuadas para 2026	2º SEMESTRE 2026
LISTA DE AÇÕES		
Nome da Ação	Objetivo Estratégico Institucional	Prazo
Elaborar, pactuar, aprovar, executar e monitorar o Plano de Transformação digital do MDIC	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	1º SEMESTRE 2027
Criação de painel para monitorar e acompanhar a execução do PTD	OE8 - Aprimorar o uso dos recursos e otimizar custos	2º SEMESTRE 2024

Tabela 16 - Objetivo Estratégico 9

9. PLANO DE GESTÃO DE RISCOS

A tabela abaixo apresenta uma síntese dos riscos associados à execução do PDTI, bem como a decorrente análise e estratégia de resposta e gestão desses riscos. Além disso, foi realizada uma análise qualitativa dos riscos a fim de categorizá-los pela sua severidade. Nessa oportunidade também foram identificadas ações de resposta aos riscos indicados.

Riscos Associados ao PDTI				
Nome do Risco	Probabilidade	Impacto	Opção de Tratamento	Ação de Resposta
Falta de recursos orçamentários para execução dos projetos e ações	Provável	Alto	Mitigar	Buscar junto às áreas envolvidas outros meios para dar continuidade nas execuções.
Capacidade limitada, por parte dos fornecedores, para executar os projetos e ações	Pouco Provável	Alto	Mitigar	Articular junto com os fornecedores a realocação de equipes para os projetos e ações consideradas prioritárias.
Capacidade contratual limitada para execução dos projetos e ações	Provável	Médio	Mitigar	Atuar junto ao MGI, de forma preventiva, para que os projetos e ações prioritárias sejam executadas. Buscar parcerias com instituições que possam contribuir na execução dos projetos e ações prioritárias.
Capacidade limitada de gestão de projetos pela equipe da unidade de TI do MDIC	Muito Provável	Médio	Mitigar	Buscar alternativas para reforçar a equipe de TI do MDIC
Falta de patrocínio para execução das atividades do PDTI	Pouco Provável	Alto	Mitigar	Atuar de forma proativa, mostrando para a alta gestão a necessidade e importância da execução das atividades constantes no PDTI, pois essas atividades vão contribuir para o alcance das metas definidas no planejamento estratégico do MDIC
Dificuldade para execução de ações devido a dificuldades de alinhamento com o órgão provedor	Provável	Médio	Mitigar	Alinhamento junto ao MGI sobre o modelo de funcionamento e passos a serem seguidos pelo MDIC nas iniciativas.

Tabela 17 -Riscos associados ao PDTI

10. PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS

A gestão estratégica de pessoas é fundamental para garantir que o Ministério possa utilizar a tecnologia de forma eficiente e eficaz, promovendo a modernização dos serviços prestados. Nesse contexto surge o Plano de Gestão de Pessoas em Tecnologia da Informação, que envolve a implementação de práticas e políticas que visam atrair e manter profissionais de TI no âmbito do Ministério, com o devido alinhamento aos objetivos e às ações estratégicas do órgão.

Cabe salientar que a equipe de Tecnologia da Informação (TI) desempenha um papel crucial na organização, sendo essencial para diversos aspectos do funcionamento da instituição.

A importância da equipe de TI vai além das funções operacionais e abrange áreas estratégicas que são fundamentais para a sustentabilidade e uma melhor prestação de serviços para a sociedade. A equipe de TI são os guardiões da infraestrutura tecnológica, inovadores e solucionadores de problemas, desempenhando um papel integral no sucesso a longo prazo da organização. Assim, boas equipes proporcionam um ambiente favorável ao negócio para ampliar horizontes e atingir os resultados estabelecidos.

A seguir, estão alguns aspectos importantes da gestão estratégica de pessoas em TI que deveriam ser considerados no Ministério para viabilizar a atração de novos talentos:

- Busca por gratificações específicas para áreas de Tecnologia da Informação;
- Atuar na alocação de profissionais do cargo de Analista em TI;
- Atuar na alocação de profissionais de carreiras transversais com especialização em TI;
- Aprimoramento da estrutura de TI;
- Uso de serviços de fornecedores contratados para complementar a capacidade de força de trabalho de TI.

No que se refere a retenção de talentos, alguns aspectos podem ser importantes:

- Programa de gestão;
- Continuidade do Ambiente de TI que proporcione a inovação;
- Foco continuado na manutenção do clima organizacional;
- Possibilidade em atuar em assuntos estratégicos e relevantes para o País.



Atualmente a equipe de servidores de TI é reduzida, em um ambiente que possui diversos projetos em execução de forma simultânea, e diversas atividades táticas e operacionais que precisam ser realizadas para garantir o bom funcionamento da gestão de TI. Com base no que foi exposto, tanto a retenção, como a atração de talentos tornam-se fundamentais para ampliação da capacidade da TI.

Além de ações específicas para atração e retenção de pessoal de TI, o Ministério tem realizado ações transversais que cooperam para esses objetivos, como o Dimensionamento da Força de Trabalho e o Plano de Desenvolvimento de Pessoas, dentre outros.

11. PROPOSTA ORÇAMENTÁRIA DE TI

Para a efetiva execução do PDTI, será necessário definir claramente as fontes e usos relacionados à previsão orçamentária da área de TI. Para o ano de 2024, a tabela abaixo apresenta o valor orçamentário de TI de acordo com a Lei Orçamentária Anual 2024. Apresenta-se também uma projeção do orçamento dos próximos anos, conforme tabela abaixo:

2024	2025	2026
R\$19.285.478,00	R\$ 27.600.000,00	R\$ 27.600.000,00

Tabela 18 – Planejamento Orçamentário

12. PROCESSO DE REVISÃO E MONITORAMENTO DO PDTI

O PDTI será revisado anualmente para atender as necessidades de ajuste orçamentário e mudanças estratégicas. Para esta revisão serão consideradas apurações de resultados, análises das ações previstas, em andamento ou realizadas, além de novas necessidades e oportunidades identificadas.

Esse processo visa avaliar o andamento da estratégia traçada e o seu respectivo impacto nos objetivos estratégicos institucionais. O trabalho de revisão contará com a coordenação da CGTI e a participação das áreas do MDIC.

O monitoramento do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) é outra etapa importante para garantir que os objetivos estratégicos de TI de uma organização sejam alcançados de maneira eficaz e eficiente. Este processo envolve o acompanhamento contínuo das ações planejadas, avaliação dos resultados e implementação de ajustes necessários. Abaixo estão os principais componentes e práticas recomendadas para o monitoramento do PDTI:

- Elaboração do relatório anual de monitoramento do PDTI, que deverá ser elaborado com base em aferição de indicadores e ações aprovadas no PDTI;
- Adequação desse documento frente as necessidades de ajustes identificados e pactuados pelos responsáveis pela elaboração;
- Submissão da versão final para conhecimento/avaliação/aprovação das instâncias competentes que avaliarão os elementos propostos e os respectivos benefícios à organização.

13. FATORES CRÍTICOS PARA IMPLANTAÇÃO DO PDTI

Fatores críticos de sucesso são requisitos que o órgão necessita para obter os resultados planejados. A ausência de um ou de vários desses requisitos, ou mesmo sua presença de forma precária, poderá gerar impacto na estratégia e, consequentemente, no negócio finalístico do MDIC.

Os fatores levantados como críticos para a efetiva implantação e consequente obtenção dos resultados previstos pela TI são:

- Tornar o processo de implantação do PDTI um compromisso da alta direção, dos gestores e dos servidores do MDIC, devendo ser conduzido de forma colaborativa e alinhado aos objetivos estratégicos;
- Conseguir o apoio de todas as unidades do MDIC, viabilizando a implantação das ações;
- Garantir recursos humanos e orçamentários para a execução das ações e dos projetos presentes no PDTI.



14. CONCLUSÃO

Este PDTI orienta as estratégias para o período de 2024-2027, visando o direcionamento dos investimentos em TI e da atuação da área de Tecnologia da Informação do MDIC, o que certamente contribuirá para o alcance dos objetivos estratégicos da organização almejados.

O levantamento das necessidades, metas estratégicas e toda a estrutura do documento, foi possível devido à participação de todas as áreas do MDIC, levando-se em consideração suas demandas e expectativas, além de considerar as normas e orientações dos órgãos de controle específicas para TI.

Várias ações viabilizarão a otimização dos processos de trabalho das áreas de negócios e a disponibilização de novas funcionalidades e serviços de TI, como também o provimento de soluções de TI com maior celeridade, confiabilidade e segurança. A realização dessas ações proporcionará uma evolução no modelo de trabalho da TI e consequentemente uma melhoria nos serviços prestados ao cidadão.



15. ANEXOS

1. Anexo I – Critérios de Priorização;
2. Anexo II - Avaliação da TI.

Anexo I - Critérios de Priorização

Para a priorização será utilizada como referência metodológica a Matriz detalhada a seguir. Trata-se de uma ferramenta bastante oportuna para se priorizar ações e definir quais tipos de recursos precisarão ser alocados.

Os projetos executados utilizando os critérios de priorização, deverão ser reportados ao Subcomitê de Governança Digital e Segurança da Informação no relatório de acompanhamento anual do PDTI e serão incluídos na lista de ações atualizada do PDTI.

A matriz utiliza 4 (quatro) critérios de avaliação diferentes que recebem um conceito, podendo variar entre 1 e 5 pontos. Após a avaliação de todos esses critérios é feito o somatório de cada uma das opções consideradas, e a priorização é definida em função dos totais obtidos.

Os critérios a serem avaliados são:

- **Alinhamento Estratégico;**
- **Fatores externos;**
- **Abrangência dos Resultados;**
- **Elementos de Viabilidade.**

➤ Critério 1- Alinhamento Estratégico:

Alinhamento Estratégico	
Pontuação	Critério
1	Sem alinhamento com nenhuma estratégia (PTD, PDTI, EGD, PE)
2	Alinhamento a um dos elementos estratégicos (PTD, PDTI, EGD, PE)
3	Alinhamento a dois elementos estratégicos (PTD, PDTI, EGD, PE)
4	Alinhamento a três elementos estratégicos (PTD, PDTI, EGD, PE)
5	Alinhamento a quatro elementos estratégicos (PTD, PDTI, EGD, PE)

Tabela 19 - Alinhamento Estratégico

Resumo do Critério: O Alinhamento Estratégico objetiva harmonizar as estratégias organizacionais, assegurando que os projetos permaneçam integrados às demais diretrizes da organização.

➤ Critério 2 - Fatores Externos:

Fatores Externos	
Pontuação	Critério
1	Não se aplica
2	Recomendação de Órgão de Controle
3	Determinação de Órgão de Controle
4	Determinação Legal
5	Decisão Judicial

Tabela 20 - Alinhamento Estratégico

Resumo do Critério: Apesar da definição de critérios estabelecidos, em determinadas circunstâncias, ocorrem deliberações externas que pode gerar a necessidade de execução de alguma ação que não estava prevista ou planejada. Diante desse cenário, foi instituído o critério de decisão externa, visando abranger essas determinações externas que impactam diretamente na gestão da carteira de projetos.

➤ Critério 3 - Abrangência dos Resultados:

Abrangência dos Resultados	
Pontuação	Critério
1	Apenas a Unidade
2	Todo o MDIC
3	Mais de 1 órgão da administração Pública federal
4	Toda a administração Pública federal
5	Sociedade

Tabela 21 - Alinhamento Estratégico - Critério de desempate 3

Resumo do Critério: Este critério concentra-se em direcionar esforços para ações de maior impacto, sendo, portanto, efetuada uma segmentação com base na amplitude dos resultados do projeto.



➤ Critério 4 - Elementos de Viabilidade:

Elementos de Viabilidade	
Pontuação	Critério
1	Atendimento a 1 elemento listado ou até mesmo nenhum: Tem aderência a padrões tecnológicos, não necessita de aquisição/contratação, possui disponibilidade orçamentária, disponibilidade da equipe de TI e existe a disponibilidade da equipe demandante
2	Atendimento a 2 elementos listados: Tem aderência a padrões tecnológicos, não necessita de aquisição/contratação, possui disponibilidade orçamentária, disponibilidade da equipe de TI e existe a disponibilidade da equipe demandante
3	Atendimento a 3 elementos listados: Tem aderência a padrões tecnológicos, não necessita de aquisição/contratação, possui disponibilidade orçamentária, disponibilidade da equipe de TI e existe a disponibilidade da equipe demandante
4	Atendimento a 4 elementos listados: Tem aderência a padrões tecnológicos, não necessita de aquisição/contratação, possui disponibilidade orçamentária, disponibilidade da equipe de TI e existe a disponibilidade da equipe demandante
5	Atendimento a todos os elementos listados: Tem aderência a padrões tecnológicos, não necessita de aquisição/contratação, possui disponibilidade orçamentária, disponibilidade da equipe de TI e existe a disponibilidade da equipe demandante

Tabela 22 - Alinhamento Estratégico - Critério de desempate 4

Resumo do Critério: Este critério destaca-se por materializar os elementos relacionados à viabilidade de implementação da iniciativa, sendo observados diversos insumos para garantir a realização das atividades de forma viável.

➤ Critérios de Desempate

Em caso de empate de alguma iniciativa em sua nota final, será utilizada, para desempate, a que tiver maior pontuação em: Fatores Externos, Alinhamento Estratégico, Abrangência dos Resultados, Elementos de Viabilidade.

Essa matriz será utilizada apenas na entrada de novos projetos, pois os projetos existentes já foram planejados para serem executados na vigência do PDTI. Cabe salientar que podem ocorrer situações que fogem a regra e poderão ser tratadas de forma excepcional ao processo de priorização definido, nesses casos, a priorização e autorização pode vir pela alta gestão do MDIC.

Anexo II - Avaliação da TI

O processo de avaliação da satisfação com os serviços de TI contemplou todas as unidades do MDIC, o que contribuiu para a formulação do PDTI. Nesse processo, que envolveu os colaboradores das áreas por meio das entrevistas, foi levantada a percepção deles sobre o serviço de TI do MDIC. Abaixo uma consolidação sobre como os serviços de TI são avaliados atualmente.

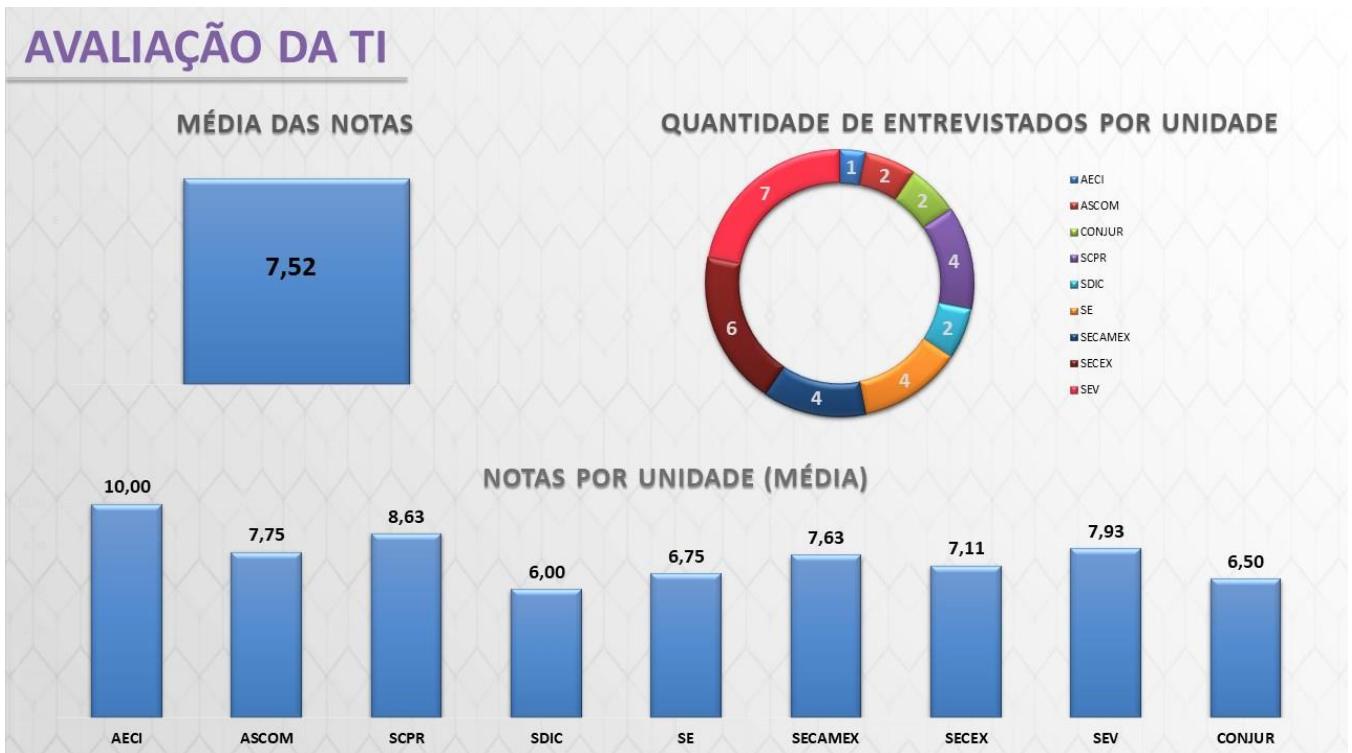


Figura 7 - Avaliação da TI