

	Atribuição	Nível III	Nível II	Nível I	Remuneração
TODOS OS NIVEIS	1 Atender chamados telefônicos internos e externos	X	X	X	Piso salarial previsto na CCT + 10%
	2 Anunciar a chegada de visitantes em geral	X	X	X	
	3 Direcionar os visitantes aos locais desejados	X	X	X	
	4 Propiciar informações gerais por telefone interna e externamente	X	X	X	
	5 Transferir ligações para ramais e unidades solicitados	X	X	X	
	6 Identificar o espaço físico da SDH.	X	X	X	
	7 Registrar visitantes	X	X	X	
	8 Executar as demais atividades inerentes ao cargo e necessárias ao bom desempenho do trabalho	X	X	X	
	9 Controlar fluxo de entrada e saída de pessoas do local de atuação	X	X	X	
	10 Consultar lista de servidores e seus setores, ramais internos e telefones externos	X	X	X	
	11 Consultar lista de horário de funcionamento das diversas atividades da SDH	X	X	X	
	12 Conferir documentos de identificação	X	X	X	
	13 Atender os visitantes com informações precisas	X	X	X	
	14 Auxiliar a recepção e o encaminhamento de pessoas com deficiência	X	X	X	
	15 Comunicar-se utilizando a linguagem brasileira de sinais - LIBRAS	X	X	X	
	16 Notificar a segurança sobre a presença de pessoas estranhas ou não identificadas no órgão	X	X	X	
NIVEIS II e III	17 Operar máquinas simples como copiadoras, scanners, fac-símile e outros da mesma complexidade	X	X	150% do salário do recepcionista nível I	
	18 Organizar materiais de trabalho	X	X		
	19 Averiguar a previsão de chegada e saída individual e de grupos	X	X		
	20 Averiguar horário de saída dos grupos	X	X		
	21 Averiguar agenda semanal	X	X		
	22 Planejar o dia seguinte	X	X		
	23 Acolher o visitante	X	X		
	24 Receber e conferir correspondências	X	X		
	25 Organizar arquivos sob supervisão da área de atuação	X	X		
	26 Demonstrar conhecimentos em informática	X	X		
NÍVEL III	27 Recepcionar servidores e alta gerência do órgão, dirigentes da Administração Pública e autoridades governamentais dos poderes da República, estrangeiras e internacionais	X	150% do salário do recepcionista nível II		
	28 Agendar reuniões nacionais e internacionais	X			
	29 Realizar ligações telefônicas nacionais e internacionais	X			
	30 Numerar e controlar fluxos de documentos recebidos	X			
	31 Auxiliar nos procedimentos preparatórios de viagens	X			
	32 Acompanhar solicitações diversas	X			
	33 Acomodar visitantes dirigentes de alta gerência nas salas de espera dos gabinetes	X			
	34 Organizar espaços para realização de eventos	X			
	35 Direcionar e/ou acompanhar autoridades e dirigentes nas áreas internas do órgão	X			
	36 Organizar ante-salas, salas de espera e salas VIP	X			
	37 Imprimir relatórios de controle	X			
	38 Organizar espaços para realização de eventos	X			
	39 Averiguar a previsão de chegada de servidores, autoridades e visitantes	X			
	40 Participar de reuniões na troca de turnos	X			
	41 Anunciar a chegada de servidores, autoridades e visitantes	X			
	42 Controlar as agendas das recepções e proceder aos registros de visitantes dos gabinetes	X			
	43 Receber volumes, correspondências e outros expedientes, promovendo o registro de entrada e de destinação	X			
	44 Comunicar-se, com fluência verbal, nos idiomas inglês e/ou espanhol	X			
	45 Manter interlocução com serviços de cerimonial do órgão e/ou de outras entidades	X			



## PLANILHA: CÁLCULO DO DIFERENCIAL REMUNERATÓRIO DE SUPERVISÃO

Tabela 1.			
Órgão	Cargo	Salário	Contrato
CCT/2011	Recepção	956,62	2011/2012
	Supervisor	1.466,81	
TST	Recepção	828,24	103/2010
	Supervisor	1.269,97	
TCU	Recepção	1.076,90	60/2010
	Supervisor	1.076,90	
TJDFT	Recepção	956,62	136/2011
	Supervisor	1.913,23	
STF	Recepção	1.474,42	
	Supervisor	2.534,66	
CÂMARA	Recepção	2.461,10	95/2010
	Supervisor	-	
STJ	Recepção	1.574,93	121/2007
	Supervisor	1.743,29	

Tabela 2.	
Var. do salário de supervisores do STF em relação ao salário dos funcionários operacionais	Variação
Operação de elevadores	1,614973
Vigilância	2,077840
Áudio e vídeo	1,696498
Marcenaria	1,469695
Manutenção	1,246539
Carregador de Bens	1,876216
Jardineiro	2,051855
<b>Média</b>	<b>1,719088</b>

Tabela 3.	
Var. salário supervisor/operador	
TST	1,533336
TCU	1,179283
TJDFT	1,999990
STF	1,719088
STJ	1,106900
<b>Média</b>	<b>1,507719</b>

Tabela 5.	
Var. salário supervisor/operador	
TST	1,53
TCU	1,18
TJDFT	2,00
STF	1,72
STJ	1,11
CÂMARA	1,40
CCT	1,53
<b>Média</b>	<b>1,4962524</b>
<b>DRS = 1,49</b>	

**Tabela 6 - Remuneração Recepção e Encarregado-Geral**

cargo	TST	TCU	TJDFT	STF*	CAMARA**	STJ	MÉDIA	CCT	SDH***		
									nível I	nível II	nível III
(A) - Recepção	828,24	1.076,90	956,62	1.474,42	2.461,10	1.574,93	1.395,37	<b>956,62</b>	<b>1.052,28</b>	<b>1.578,42</b>	<b>2.367,63</b>
(B) Supervisor	1.269,97	1.269,97	1.913,23	2.534,66	3.450,08	1.743,29	2.030,20	1.466,81	3.542,58		
<b>Variação (A)/(B)</b>	<b>1,533336</b>	<b>1,179283</b>	<b>1,999990</b>	<b>1,719088</b>	<b>1,401845</b>	<b>1,106900</b>	<b>1,454956</b>	<b>1,533326</b>			

(\*) O salário do Supervisor no STF foi estimado com base na variação média dos salários dos supervisores de outras categorias funcionais aloquadas no órgão em relação aos operadores respectivos (tabela 2)

(\*\*) O salário do supervisor da Câmara dos Deputados foi estimado com base na variação dos salários dos supervisores do TST, TCU, TJDFT, STF e STJ (tabela 3)

(\*\*\*) O salário do supervisor da SDH foi estimado com base na variação média dos salários do TST, TCU, TJDFT, STF, STJ, CÂMARA e da CCT (tabela 4).

(\*\*\*\*) O salário do auxiliar do supervisor será o mesmo correspondente ao de recepcionista nível II.

**Tabela 7 - Remuneração demais cargos**

cargo	STF*	CCT	TJDFT	SDH
(A) - Auxiliar de Almoxarifado	1.283,12	956,62	828,24	<b>956,62</b>
(B) - Carregador de bens	781,36	<b>647,95</b>	561	<b>647,95</b>
(C) - Contínuo	736,01	<b>647,95</b>	-	<b>647,95</b>

**Tabela 8**

auxiliar de supervisor
Salário

Salário

1.578,42

estimativa de cargo: recepção

cargo	quantidade de cargo	quantitativo			proporção utilizada		
		I	II	III	I	II	III
NE	2			6			3
101.6	4			8			2
101.5	8			8			1
102.5	1						
101.4	49		49			1	
102.4	8						
101.3	48		48			1	
102.3	4	16			4		
101.2	20						
102.2	10						
101.1	7						
<b>total</b>	<b>16</b>	<b>97</b>	<b>22</b>				

quadro geral de quantitativo de cargos

cargo	quantidade
Auxiliar de Almoxarifado	4
Carregador de bens	4
Contínuo	10
Recepção Nível I	16
Recepção Nível II	97
Recepção Nível III	22
Supervisor	1
Auxiliar de Supervisor	1
<b>Total</b>	<b>155</b>