



PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA  
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS  
SECRETARIA DE GESTÃO DA POLÍTICA DE DIREITOS HUMANOS

**ESCLARECIMENTOS REFERENTE AO PREGÃO SRP Nº 10/2013**

**Pergunta 1:**

O item COR2 tem a seguinte redação: "Os recursos de redundância e alta disponibilidade deverão apresentar as mesmas características funcionais e operarem em cluster. A ativação automática da redundância deve garantir a não interrupção dos parcial ou total dos serviços telefonia. Os recursos de redundância propostos deverão suportar toda a carga de tráfego de voz do sistema sem degradação do serviço prestado"

Entendemos que no contexto do item acima, a palavra "cluster", da língua inglesa, significa para o sistema a ser fornecido, uma redundância capaz de manter o sistema operativo independente de falha em um dos módulos de comando, garantindo a continuidade das chamadas, das funcionalidades do sistema e serviços necessários à realização das chamadas. Nosso entendimento está correto?

**Resposta 1:**

- A palavra "cluster", no contexto do Edital 10/2013, significa recurso de redundância e alta disponibilidade que garanta a não interrupção parcial ou total dos serviços telefonia.

**Pergunta 2:**

O item COR3 tem a seguinte redação: "Suportar sinalizações de entroncamento MFC R2 digital, ISDN (RDSI) PRI e BRI, CAS, QSIG (ETSI), SIP e H.323."

Uma vez que o item COR21 do edital ("Permitir o registro de ramais/terminais IP baseados no protocolo SIP ou H.323") exige SIP ou H.323 e ainda que o protocolo H.323 é utilizado para integração com sistemas legados, entendemos que por uma questão de coerência e unicidade entre todos os requisitos edital, os protocolos SIP ou H.323 atendem ao requisito, tendo ocorrido aqui um simples erro material de grafia. Nosso entendimento está correto?

**Resposta 2:**

- Entendimento correto.

**Pergunta 3:**

O item COR7 tem a seguinte redação: "Suportar protocolos IP versão 4 de forma transparente, sem perda de funcionalidades. Deverá permitir a implementação futura de protocolo IPv6, sem perda de funcionalidades."

Já é de amplo conhecimento público que o protocolo IPv4 não dispõe de endereços de rede suficientes para atender a todas as demandas do mercado e que o protocolo IPv6 já está sendo implementado nas redes privadas e de Operadoras no Brasil e no mundo, o que tornará necessária a migração para este novo plano de numeração. Assim, ao solicitar que seja permitida a implementação futura de protocolo IPv6, sem perda de funcionalidades, nota-se a intenção da SDH - SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS - em se proteger, se resguardar e se preparar para essa mudança. Contudo, o simples uso termo futuro (grifo nosso) não obriga os licitantes a assumir qualquer compromisso de data, o que pode comprometer o planejamento da SDH. Dessa forma, solicitamos que seja informada a data ou prazo exigido dos licitantes para que o protocolo IPv6 seja efetivamente implementado e disponibilizado na rede para a SDH.

#### **Resposta 3:**

- O equipamento proposto deverá permitir a implementação futura de protocolo IPv6, sem perda de funcionalidades. Ou seja, deve dispor de recursos, de software ou hardware, sem acarretar ônus adicionais, necessários à implementação futura do protocolo, a ser realizada pela CONTRATANTE, em data de melhor oportunidade e conveniência.

#### **Pergunta 4:**

**O item COR8 tem a seguinte redação: "Contemplar um SBC (Session Border Controller) redundante para permitir, no mínimo, 30 acessos simultâneos à rede de telefonia IP via internet de modo seguro, aceitando conexões de terminais IPs externos à rede interna"**

Entendemos que o serviço de Session Border Controller poderá ser entregue em módulo interno ou externo ao PAB IP (central telefônica). Nossa entendimento está correto?

#### **Resposta 4:**

- Entendimento correto.

#### **Pergunta 5:**

**O item COR41 tem a seguinte redação: "Deverá permitir definir campos presentes no bilhete de tarifação"**

Considerando que o tipo e a quantidade de campos dependem da necessidade particular de cada cliente, o número de possibilidades torna-se virtualmente ilimitado para os fabricantes. Assim, para possibilitar o correto dimensionamento e cotação da solução, solicitamos que sejam informados quais serão os campos exigidos no bilhete de tarifação para atender às necessidades da SDH.

#### **Resposta 5:**

- A redação do item COR41 visa primordialmente permitir a supressão de campos prescindíveis para a CONTRATANTE, e não a inserção ilimitada de campos. Campos exigidos, no mínimo, no bilhete de tarifação: número chamado, número chamador, tipo chamada, duração, data da chamada, hora da chamada, rota, tronco. A solução ofertada pela licitante poderá incluir outros campos, além dos mínimos exigidos.

### **Pergunta 6:**

**O item GER12 tem a seguinte redação: "Gerenciar e executar Backups automáticos de configuração de todos os equipamentos da solução, de modo integrado á atual solução da contratante"**

Para que se possa garantir o atendimento desse requisito, é necessário que seja informado qual a atual solução de gerenciamento de Backups existente na SDH. Deve-se levar em consideração que se a atual solução for uma plataforma fechada às integrações com sistemas de terceiros, haverá possibilidade de participação de um único fabricante neste processo, o que não acreditamos ser a intenção da SDH. Dessa forma, indagamos: qual a atual solução de gerenciamento de Backups existente?

### **Resposta 6:**

- A atual solução de gerenciamento de Backups da CONTRATANTE, NetBackup versão 7.5 da fabricante Symantec, consiste em plataforma que permite integrações com sistemas de terceiros, mediante implementação de scripts de importação.

### **Pergunta 7:**

**O item TIPO2 tem a seguinte redação: "Possuir mostrador em LCD (com linguagem em Português Brasil) colorido com resolução mínima de 320 x 480 pixels que possibilite no mínimo indicação de data, hora, número chamado e número do ramal que iniciou a chamada quando do recebimento de ligações;"**

Assumindo-se novamente a premissa de que o objetivo da SDH é buscar a maior competição possível no certame, pode-se concluir que a essência desta exigência não é o tecnicismo limitante de quantidade de pontos em uma tela, mas sim a de garantir a qualidade de imagem ao usuário final. Nesse sentido, as telas de TFT LCD (Thin Film Transistor - Liquid Crystal Display (em português transistor de película fina de tela de cristal líquido) é uma tecnologia de evolução da tela comum de LCD que melhora a qualidade de imagem (por exemplo, contraste de endereçamento disponibilizado ao usuário) e aperfeiçoa o Display de Cristal Líquido, tornando as imagens mais nítidas, o que permite o aumento no tamanho do display para 5,5 polegadas ou mais. Dessa forma, entendemos que serão aceitos telefones com tecnologia TFT LDC com display de no mínimo 5,5 polegadas, sem perda de funcionalidades e qualidade de imagem. Nossa entendimento está correto?

### **Resposta 7:**

- Item retificado, conforme publicado no Comprasnet, em 11/09/2013. Onde se lê resolução mínima de 320 x 480 pixels, leia-se resolução mínima de 320 x 240 pixels. Thin Film Transistor é uma variante da tecnologia LCD. Serão aceitos aparelhos telefônicos com esta tecnologia. Entendimento correto.

### **Pergunta 8:**

**Os itens IPO2 e TIPO3 possuem a seguinte redação: "Extensão de teclado alfabético integrado para acessar a discagem pelo nome, mensagem de texto, etc.;"**

A disponibilização de teclado alfabético físico integrado ao aparelho telefônico é uma opção antiga, que já foi descontinuada por praticamente todos os principais fabricantes de centrais telefônicas, tanto pela falta de adesão do mercado a essa alternativa quanto pelo surgimento de novas tecnologias de integração entre as centrais e os computadores, que permitem a realização de busca e discagem de forma mais prática e flexível do que aquela que depende da utilização de 8 teclas para digitação de 26 letras. De fato, após ampla pesquisa de mercado encontramos hoje no mercado somente um fabricante que possui o teclado alfabético para telefones de mesa e atende as exigências desse edital. Assim, mais uma vez, assumindo-se a premissa de que o objetivo da SDH neste processo licitatório é o de buscar a maior competição possível no certame, entendemos que a busca por nome, mensagens de texto e outras funções que dependam de teclado alfanumérico poderão ser executadas das por interface WEB ou aplicativo em PC (computador) conectado ao telefone para a execução destas funcionalidades. Nossa entendimento está correto?

**Resposta 8:**

- Item retificado, conforme publicado no Portal Comprasnet, em 11/09/2013. Onde se lê teclado numérico, leia-se teclado alfanumérico.

**Pergunta 9:**

Nos termos do item 30 do edital do PREGÃO ELETRÔNICO SRP Nº 10/2013 – SGPDH/SDH/PR , Processo nº: 00005.009386/2011-36, solicitamos os esclarecimentos relacionados a seguir.

**O item 30.1 tem a seguinte redação:**

**“Até 02 (dois) dias úteis antes da data fixada para abertura da sessão pública, qualquer pessoa, física ou jurídica, poderá impugnar o ato convocatório deste Pregão, mediante petição a ser enviada, preferencialmente, para o endereço eletrônico [licitacao.sdh@sdh.gov.br](mailto:licitacao.sdh@sdh.gov.br).”.**

No termos do item acima entendemos que, se for o caso, a data e horário limite para envio de email à SDH - SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS com impugnação do ato convocatório deste Pregão, será até as 23h59m do dia 17 (dezessete) de setembro de 2013 (dois mil e treze). Nossa entendimento está correto?

**Resposta 9:**

- Informo que o pedido de impugnação deverá ser feito até às 23h59min. do dia 16/09/2013, de modo que a Administração tenha o prazo para a apresentação de resposta ao pedido apresentado.

**Pergunta 10:**

Nos termos do item 30 do edital do PREGÃO ELETRÔNICO SRP Nº 10/2013 – SGPDH/SDH/PR , Processo nº: 00005.009386/2011-36, solicitamos o esclarecimento relacionado a seguir.

**O itens 2.1 3 e 2.2.1 possuem a seguinte redação:**

**2.1 – Poderão participar deste Pregão os licitantes que:**

**2.1.1 -...**

**2.1.2 - ...**

**2.1.3 - Realizarem visita de capacitação, que tem por objetivo principal instruir os participantes no correto preenchimento das planilhas que estruturam a metodologia.**

**2.2 – Não será admitida nesta licitação a participação de empresas:**

**2.2.1 – Que não realizarem a visita de capacitação, que tem por objetivo principal instruir os participantes no correto preenchimento das planilhas que estruturam a metodologia.**

Desconhecemos o referido processo de visita de capacitação prévia como condição obrigatória de participação em licitações públicas. Entendemos que houve algum tipo de erro de grafia no item e que a referida visita é facultativa ou está incorretamente inserida nos itens. Nossa entendimento está correto ?

**Resposta 10:**

O entendimento está correto e tomamos as providencias cabíveis para a exclusão dos itens, alterando, portanto, a data de abertura do referido certame.

**EDUARDO MIRANDA LOPES  
Pregoeiro**