



**PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS
DEPARTAMENTO DE OUVIDORIA NACIONAL DE DIREITOS HUMANOS**

DESPACHO

Processo nº 00011.000045/2015-40

Interessado(s): CALL TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA, FÁBIO SOUTO TEIXEIRA, SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS-SDH/PR, COORDENAÇÃO-GERAL DE LICITAÇÕES E CONTRATOS

Assunto: **Análise de documentação para habilitação.**

Assunto: **Análise de documentação para habilitação.**

A Coordenação-Geral de Licitações e Contratos – CGLIC/SGPDH/SDH/PR

Tendo em vista o trâmite de documentação referente ao processo em epígrafe na qual foi apensada a documentação da empresa Call Tecnologia e Serviços LTDA., para a avaliação dos itens referente à habilitação técnica e atendimento as especificações descritas no Edital 2/2015, do Pregão Eletrônico SRP nº 02/2015, cujo objeto consiste na contratação de empresa especializada para prestação de serviços de Solução Global para implantação, operação e gestão do Disque Direitos Humanos.

2. No quadro a seguir, consta a avaliação dos itens do edital e, em caso, de necessidade, as observações sobre as considerações técnicas:

| ITEM DO EDITAL 02/2015 | ATENDIDO | OBSERVAÇÃO |
|-----------------------------------|-----------------|---------------------------------------|
| 13.1.1 | SIM | Vl. I SEI. nº 0002495, Fls. 41. |
| 13.1.2 | SIM | Vl. I SEI. nº 0002495, Fls. 39. |
| 13.1.3 | SIM | Vl. I SEI. nº 0002495, Fls. 35. |
| 13.1.4 | SIM | Vl. I SEI. nº 0002495, Fls. 39. |
| 13.1.5 | SIM | Vl. I SEI. nº 0002495, Fls. 39. |
| 13.3.1.2.1 | SIM | Vl. 01, SEI. nº 0002495, fls. 1 a 30. |

| | | |
|-------------------|------------|--|
| 13.4.2.1 | SIM | Vl. I SEI. nº 0002495, Fls. 45. |
| 13.4.2.2 | SIM | Vl. I SEI. nº 0002495, Fls. 65. |
| 13.4.2.3 | SIM | Vl. I SEI. nº 0002495, Fls. 41. |
| 13.4.2.4 | SIM | Vl. I SEI. nº 0002495, Fls. 41. |
| 13.4.2.5 | SIM | Vl. I SEI. nº 0002495, Fls.53. |
| 13.4.2.6 | SIM | Vl. I, SEI. nº 0002495, Fls. 55. |
| 13.4.2.7 | SIM | Vl. I SEI. nº 0002495, Fls. 57. |
| 13.5.3.1 | SIM | Vl. I SEI. nº 0002495, Fls. 57. |
| 13.5.3.2 | SIM | Vl. I SEI. nº 0002495, Fls. 95 |
| 13.5.3.2.2 | SIM | Vl. I SEI. nº 0002495, Fls.25 a 26 |
| 13.5.3.3.1 | SIM | Vl. I SEI. nº 0002495, Fls. 139. |
| 13.5.3.3.3 | SIM | Vl. I SEI. nº 0002495, Fls. |
| 13.5.3.4 | SIM | Vl. I SEI. nº 0002495, Fls. 65 |
| 13.5.3.4.1 | SIM | Vl. I SEI. nº 0002495, Fls. 65 |
| 13.5.4 a) | SIM | Vl. I SEI. nº 0002495, Fls. 147 a 320. V. 1, SEI. nº 0002542. Fls. 01 a 04. |
| 13.5.4 b) | SIM | Vl. I SEI. nº 0002495, Fls. 147 a 320. V. 1, SEI. nº 0002542. Fls. 01 a 04. |
| 13.5.4 c) | SIM | Vl. I SEI. nº 0002495, Fls. 147 a 320. V. 1, SEI. nº 0002542. Fls. 01 a 04. |

| | | |
|--------------------|------------|--|
| 13.5.4 d) | SIM | VI. I SEI. nº 0002495, Fls. 313 a 320. V. 1, SEI. nº 0002542. Fls. 71 a 86. |
| 13.5.5.1 a) | SIM | VI. I SEI. nº 0002495, Fls. 313 a 320. |
| 13.5.5.2 | SIM | VI. I SEI. nº 0002495, Fls. 34 a 25 |
| 13.5.7.1 | SIM | VI. I SEI. nº 0002495, Fls. 313 a 320. |
| 13.6.1 | SIM | VI. I SEI. nº 0002552, Fls. 301. |
| 13.6.2 | SIM | VI. I SEI. nº 0002552, Fls. 305. |
| 13.6.3 | SIM | VI. I SEI. nº 0002552, Fls. 303. |
| 13.6.5 | SIM | VI. I SEI. nº 0002552, Fls. 307. |

3. Em conformidade com o subitem 13.5.7.1, após avaliar as informações contidas no relatório, observou-se que os atestados referente a capacidade técnica, sobretudo de infraestrutura, soluções de tecnologia da informação e recursos humanos. A partir dessa avaliação, solicitamos o de acordo do gerente comercial, da empresa classificada para proceder com uma diligência com vistas a verificar a infraestrutura na localidade proposta de prestação. Após visita com equipe composta pelo Pregoeiro, o Coordenador-Geral da CGLTI e o Coordenador-Geral do Disque Direitos Humanos verificou-se os requisitos das contratações atuais, em conformidade com o subitem 18.1 b., sobretudo, no que se refere a infraestrutura, a tecnologia de informação e postos de trabalho.

3.1 A equipe da SDH/PR, foi recebida pelo superintendente de infraestrutura e TI da licitante, que acompanhou a visita dentro da unidade da empresa, apresentou a infraestrutura dos contratos atuais e as soluções de tecnologias de informação, bem como os recursos humanos, conforme exposto na documentação para a habilitação. O Superintendente apresentou planta baixa anexa (SEI nº 0006811) de proposta de instalação da operação no 1º e 2º andares do edifício, que também visitamos o 2º, estava vazio, foi pontuado a necessidade de ajustes na estrutura atual para condicionar a proposta, sobretudo, em recursos de tecnologia de informação e dos espaços físicos. Em relação aos ajustes foi informado pelo representante da licitante que seriam providenciados após o fechamento dos procedimentos licitatórios, caso a empresa seja habilitada.

4. Desta forma, após vistas ao itens editalícios e a diligência, conforme destacado no quadro anterior e no informe sobre a visita, na análise que compete a **esta área técnica**, é atestado o atendimento às exigências do Termo de Referência e do Edital, não existindo motivos, nesse âmbito, para desclassificação e/ou inabilitação da empresa CALL – CONTACT CENTER, cabendo, portanto, à Coordenação de Licitações e Contratos da SDH/PR, avaliar os demais aspectos do edital e proceder com o andamento do processo.

Brasília, 14 de julho de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **Sidnei Sousa Costa, Coordenador-Geral**, em 14/07/2015, às 11:55.



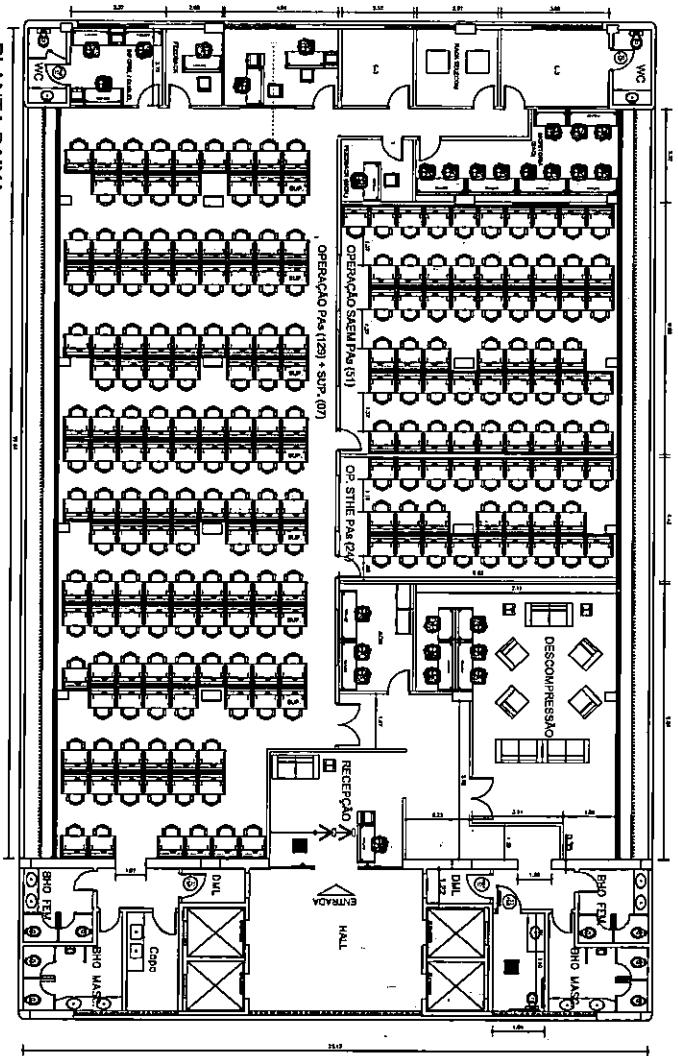
A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://sei.sdh.gov.br/autenticidade>, informando o código verificador **0006803** e o código CRC **026E6A2C**.

Referência: Processo nº 00011.000045/2015-40

SEI nº 0006803

PLANTA BAIXA

1:100



PLANTA BAIXA

1:100

