



**PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA  
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS  
DEPARTAMENTO DE OUVIDORIA NACIONAL DE DIREITOS HUMANOS**

**DESPACHO**

Processo nº 00011.000045/2015-40

Interessado(s): CALL TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA, FÁBIO SOUTO TEIXEIRA,  
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS-SDH/PR, COORDENAÇÃO-GERAL DE  
LICITAÇÕES E CONTRATOS

Assunto: **Análise de documentação para habilitação.**

Assunto: **Análise de documentação para habilitação.**

A Coordenação-Geral de Licitações e Contratos – CGLIC/SGPDH/SDH/PR

Tendo em vista o trâmite de documentação referente ao processo em epigrafe na qual foi apensada a documentação da empresa Call Tecnologia e Serviços LTDA., para a avaliação dos itens referente à habilitação técnica e atendimento as especificações descritas no Edital 2/2015, do Pregão Eletrônico SRP nº 02/2015, cujo objeto consiste na contratação de empresa especializada para prestação de serviços de Solução Global para implantação, operação e gestão do Disque Direitos Humanos.

2. No quadro a seguir, consta a avaliação dos itens do edital e, em caso, de necessidade, as observações sobre as considerações técnicas:

ITEM DO EDITAL 02/2015	ATENDIDO	OBSERVAÇÃO
13.1.1	SIM	VI. I SEI. nº 0002495, Fls. 41.
13.1.2	SIM	VI. I SEI. nº 0002495, Fls. 39.
13.1.3	SIM	VI. I SEI. nº 0002495, Fls. 35.
13.1.4	SIM	VI. I SEI. nº 0002495, Fls. 39.
13.1.5	SIM	VI. I SEI. nº 0002495, Fls. 39.
13.3.1.2.1	SIM	VI. 01, SEI. nº 0002495, fls. 1 a 30.

<b>13.4.2.1</b>	<b>SIM</b>	Vl. I SEI. nº 0002495, Fls. 45.
<b>13.4.2.2</b>	<b>SIM</b>	Vl. I SEI. nº 0002495, Fls. 65.
<b>13.4.2.3</b>	<b>SIM</b>	Vl. I SEI. nº 0002495, Fls. 41.
<b>13.4.2.4</b>	<b>SIM</b>	Vl. I SEI. nº 0002495, Fls. 41.
<b>13.4.2.5</b>	<b>SIM</b>	Vl. I SEI. nº 0002495, Fls.53.
<b>13.4.2.6</b>	<b>SIM</b>	Vl. I, SEI. nº 0002495, Fls. 55.
<b>13.4.2.7</b>	<b>SIM</b>	Vl. I SEI. nº 0002495, Fls. 57.
<b>13.5.3.1</b>	<b>SIM</b>	Vl. I SEI. nº 0002495, Fls. 57.
<b>13.5.3.2</b>	<b>SIM</b>	Vl. I SEI. nº 0002495, Fls. 95
<b>13.5.3.2.2</b>	<b>SIM</b>	Vl. I SEI. nº 0002495, Fls.25 a 26
<b>13.5.3.3.1</b>	<b>SIM</b>	Vl. I SEI. nº 0002495, Fls. 139.
<b>13.5.3.3.3</b>	<b>SIM</b>	Vl. I SEI. nº 0002495, Fls.
<b>13.5.3.4</b>	<b>SIM</b>	Vl. I SEI. nº 0002495, Fls. 65
<b>13.5.3.4.1</b>	<b>SIM</b>	Vl. I SEI. nº 0002495, Fls. 65
<b>13.5.4 a)</b>	<b>SIM</b>	Vl. I SEI. nº 0002495, Fls. 147 a 320. V. 1, SEI. nº 0002542. Fls. 01 a 04.
<b>13.5.4 b)</b>	<b>SIM</b>	Vl. I SEI. nº 0002495, Fls. 147 a 320. V. 1, SEI. nº 0002542. Fls. 01 a 04.
<b>13.5.4 c)</b>	<b>SIM</b>	Vl. I SEI. nº 0002495, Fls. 147 a 320. V. 1, SEI. nº 0002542. Fls. 01 a 04.

<b>13.5.4 d)</b>	<b>SIM</b>	VI. I SEI. nº 0002495, Fls. 313 a 320. V. 1, SEI. nº 0002542. Fls. 71 a 86.
<b>13.5.5.1 a)</b>	<b>SIM</b>	VI. I SEI. nº 0002495, Fls. 313 a 320.
<b>13.5.5.2</b>	<b>SIM</b>	VI. I SEI. nº 0002495, Fls. 34 a 25
<b>13.5.7.1</b>	<b>SIM</b>	VI. I SEI. nº 0002495, Fls. 313 a 320.
<b>13.6.1</b>	<b>SIM</b>	VI. I SEI. nº 0002552, Fls. 301.
<b>13.6.2</b>	<b>SIM</b>	VI. I SEI. nº 0002552, Fls. 305.
<b>13.6.3</b>	<b>SIM</b>	VI. I SEI. nº 0002552, Fls. 303.
<b>13.6.5</b>	<b>SIM</b>	VI. I SEI. nº 0002552, Fls. 307.

3. Em conformidade com o subitem 13.5.7.1, após avaliar as informações contidas no relatório, observou-se que os atestados referente a capacidade técnica, sobretudo de infraestrutura, soluções de tecnologia da informações e recursos humanos. A partir dessa avaliação, solicitamos o de acordo do gerente comercial, da empresa classificada para proceder com uma diligência com vistas a verificar a infraestrutura na localidade proposta de prestação. Após visita com equipe composta pelo Pregoeiro, o Coordenador-Geral da CGLTI e o Coordenador-Geral do Disque Direitos Humanos verificou-se os requisitos das contratações atuais, em conformidade com o subitem 18.1 b., sobretudo, no que se refere a infraestrutura, a tecnologia de informação e postos de trabalho.

3.1 A equipe da SDH/PR, foi recebida pelo superintendente de infraestrutura e TI da licitante, que acompanhou a visita dentro da unidade da empresa, apresentou a infraestrutura dos contratos atuais e as soluções de tecnologias de informação, bem como os recursos humanos, conforme exposto na documentação para a habilitação. O Superintendente apresentou planta baixa anexa (SEI nº 0006811) de proposta de instalação da operação no 1º e 2º andares do edifício, que também visitamos o 2º, estava vazio, foi pontuado a necessidade de ajustes na estrutura atual para condicionar a proposta, sobretudo, em recursos de tecnologia de informação e dos espaços físicos. Em relação aos ajustes foi informado pelo representante da licitante que seriam providenciados após o fechamento dos procedimentos licitatórios, caso a empresa seja habilitada.

4. Desta forma, após vistas ao itens editalícios e a diligência, conforme destacado no quadro anterior e no informe sobre a visita, na análise que compete a **esta área técnica**, é atestado o atendimento às exigências do Termo de Referência e do Edital, não existindo motivos, nesse âmbito, para desclassificação e/ou inabilitação da empresa CALL – CONTACT CENTER, cabendo, portanto, à Coordenação de Licitações e Contratos da SDH/PR, avaliar os demais aspectos do edital e proceder com o andamento do processo.

Brasília, 14 de julho de 2015.



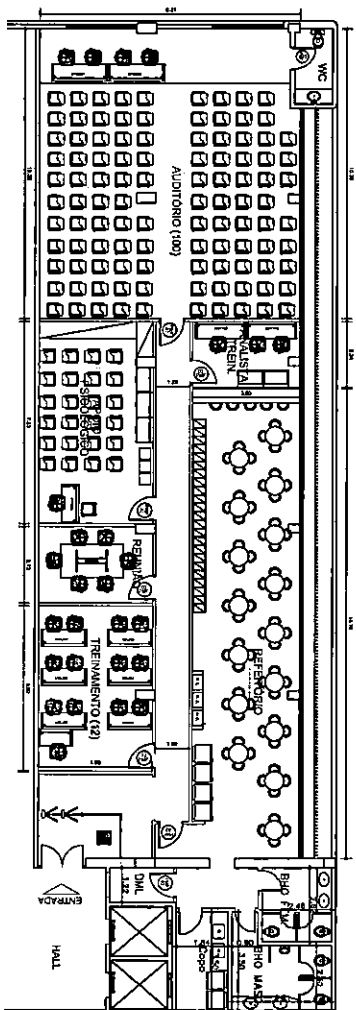
Documento assinado eletronicamente por **Sidnei Sousa Costa, Coordenador-Geral**, em 14/07/2015, às 11:55.



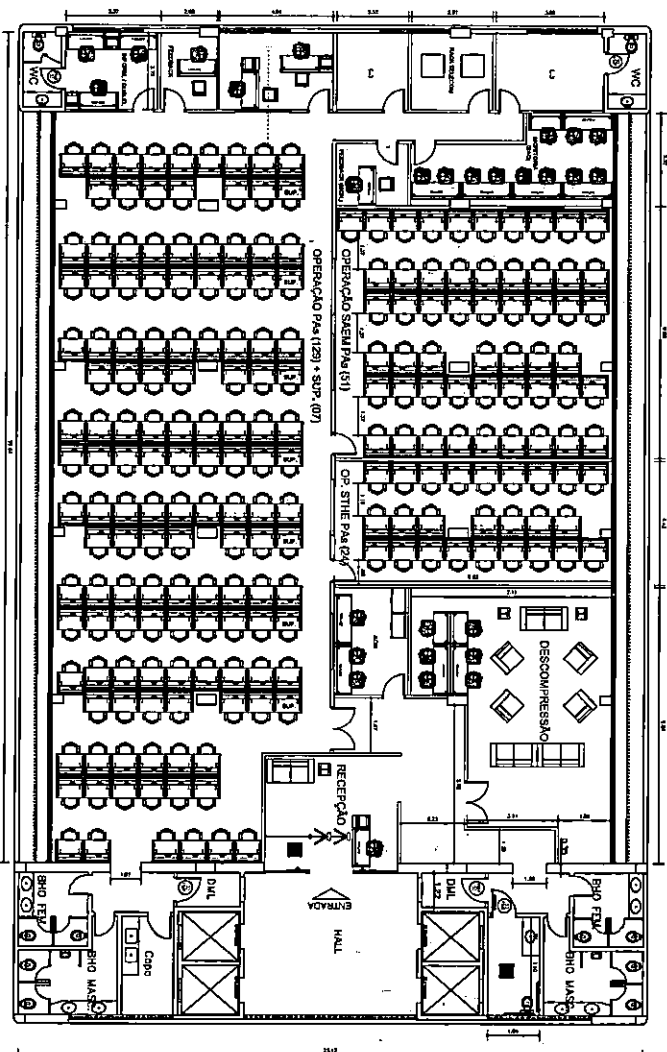
A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://sei.sdh.gov.br/autenticidade>, informando o código verificador **0006803** e o código CRC **026E6A2C**.

**Referência:** Processo nº 00011.000045/2015-40

SEI nº 0006803



PLANTA BAIXA  
1:100



PLANTA BAIXA  
1:100