



PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA
SECRETARIA DE POLÍTICAS PARA AS MULHERES
Via N1 Leste S/N, Pavilhão das Metas, Praça dos Três Poderes, Zona Cívico Administrativa.
CEP 70150-908 Brasília, DF. Telefones (61) 3411-4246 Fax: (61) 3327-7464
spmulheres@spmulheres.gov.br

Rede de Atendimento à Mulher

O sistema on-line de localização de endereços e telefones dos serviços da Rede de Atendimento à Mulher, em todo o país, está temporariamente fora do ar. Segue em manutenção pela área de tecnologia da informação da Presidência da República.

A SPM comunica que a Central de Atendimento à Mulher – Ligue 180 continua, normalmente, prestando informações por telefone acerca dos serviços que as vítimas de violência podem acessar no Brasil e no exterior (Espanha, Itália e Portugal).

Central de Atendimento à Mulher - Ligue 180

A Central de Atendimento à Mulher – Ligue 180, da Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República (SPM-PR), é um serviço do Governo Federal que auxilia e orienta as mulheres vítimas de violência por meio do número e utilidade pública 180. Está ativo desde novembro de 2005. Atende 24 horas diárias, inclusive feriados e finais de semana. As ligações podem ser feitas gratuitamente de qualquer parte do território nacional.

As atendentes do Ligue 180 são capacitadas em questões de gênero, legislação e políticas governamentais para as mulheres. Realizam uma escuta solidária aos relatos das cidadãs que ligam e são orientadas para prestar informações sobre os serviços disponíveis no país para o enfrentamento à violência contra a mulher.

Desde novembro de 2011, o Ligue 180 passou a atender, também gratuitamente, brasileiras que vivem na Espanha, Portugal e Itália. O objetivo do Ligue 180 Internacional é possibilitar à brasileira que esteja sofrendo violência no exterior que ela possa ser atendida pela Central no Brasil e receba informações sobre seus direitos e sobre o auxílio prestado pelos consulados brasileiros e os serviços fornecidos por esses países para um atendimento mais integral. Assim, as mulheres em situação de violência na Espanha devem ligar para 900 990 055, fazer a opção 1 e, em seguida, informar à atendente (em português) o número 61-3799.0180. Em Portugal, devem ligar para 800 800 550, também fazer a opção 1 e informar o número 61-3799.0180. E, na Itália, as brasileiras podem ligar para o 800 172 211, fazer a opção 1 e, depois, informar o número 61-3799.0180.

Ao conhecer seus direitos legais e obter informações sobre os locais onde podem ser atendidas, as mulheres terão uma possibilidade real de romperem o ciclo de violência a que estão submetidas. Uma ligação pode ser o diferencial na vida de uma mulher.

DADOS

- A Central de Atendimento à Mulher – Ligue 180 fechou o ano de 2012 com mais de 3 milhões de atendimentos efetuados desde sua criação. O ano de 2012 foi o que teve mais registros desde o ano 2010, em que houve uma campanha nacional de divulgação do serviço.
- No primeiro semestre de 2012 houve registro de 388.953 atendimentos, uma média de 2.150 atendimentos por dia.
- Dos 47.555 relatos de violência registrados no primeiro semestre de 2012, a violência física é o tipo de violência mais relatada correspondendo a 56,65% desse montante.
- Dos 47.555 relatos de violência registrados no primeiro semestre de 2012, em mais de 70% dos caso o/a agressor/a era o companheiro ou o marido.
- Dos 47.555 relatos de violência registrados no primeiro semestre de 2012, em 59,57% dos relatos, a violência ocorre diariamente.
- Dos 47.555 relatos de violência registrados no primeiro semestre de 2012, em mais de 65% dos relatos os filhos presenciam a violência.
- Dos 47.555 relatos de violência registrados no primeiro semestre de 2012, em mais de 52% percebe-se que a vítima corre risco de morte.
- Recebemos anualmente uma média entre 30 a 40 denúncias de tráfico de mulheres. No semestre houve 211 casos de cárcere privado, o que dá uma média de 1 caso por dia.
- No primeiro semestre de 2012 foram efetuados 33 atendimentos advindos de ligações internacionais.