



# *Central de Atendimento à Mulher - Ligue 180*



Esta é uma publicação do Ministério dos Direitos Humanos (MDH). Qualquer parte desta publicação pode ser reproduzida, desde que citada a Fonte.

Presidente da República **Michel Temer**

Ministro de Estado dos Direitos Humanos **Gustavo Rocha**

Secretário Executivo **Marcelo Varella**

Secretária Nacional de Políticas para Mulheres **Andreza Colatto**

Secretário Nacional de Cidadania **Herbert Barros**

Secretário Nacional dos Direitos da Pessoa com Deficiência **Marco Antonio Pellegrini**

Secretário Nacional de Políticas de Promoção da Igualdade Racial **Juvenal Araújo Júnior**

Secretário Nacional de Promoção e Defesa dos Direitos da Pessoa Idosa **Rogério Ulson**

Secretário Nacional dos Direitos da Criança e do Adolescente **Luís Carlos Alves Júnior**

Ouidora Nacional dos Direitos Humanos **Larissa Rêgo**

Elaboração: **Maria Angélica Aben-Athar** – Coordenadora-Geral do Sistema Integrado de Atendimento às Mulheres em Situação de Violência – Central de Atendimento à Mulher – Ligue 180 - Ouvidoria Nacional dos Direitos Humanos – Ministério dos Direitos Humanos - Equipe: **Thamyres Quintão** e **Danielle Xavier**

Ministério dos Direitos Humanos - Ouvidoria Nacional dos Direitos Humanos - Esplanada dos Ministérios, Bloco A, 9º andar, sala 912 – Brasília/DF CEP: 70.054-906 - (61) 2027-3312 – Ligue 180



# *Central de Atendimento à Mulher - Ligue 180*

## **Relatório 2017**

Novembro/2018

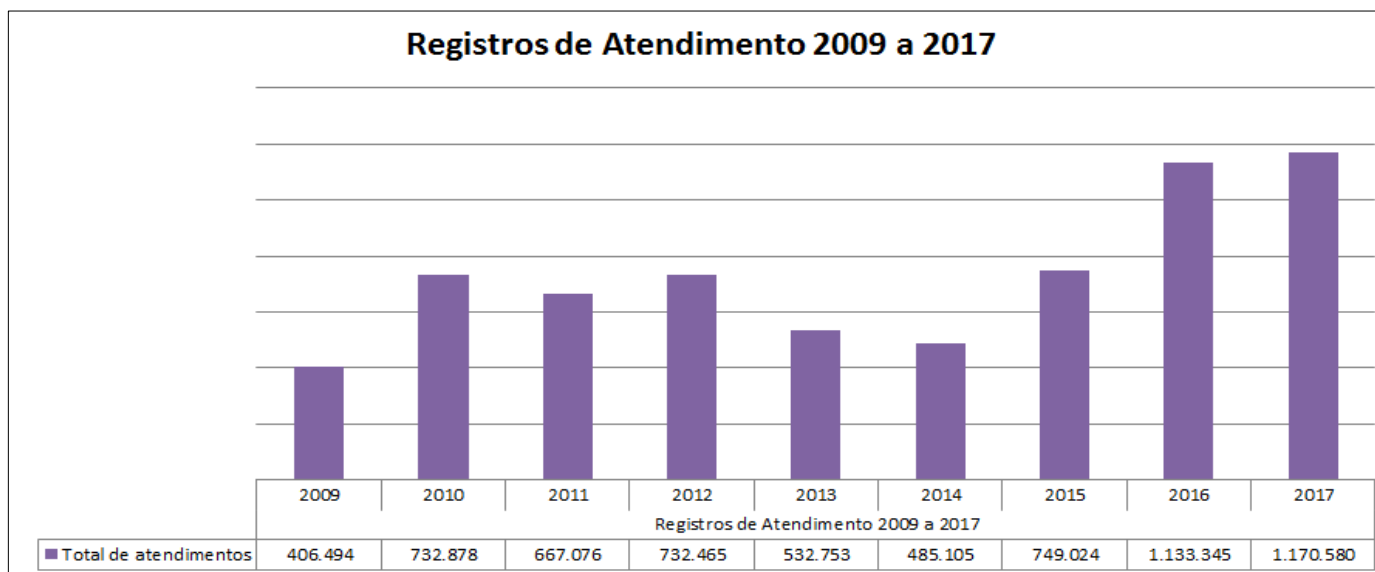
## Sumário

1. Histórico.....	6
2. Apresentação .....	7
3. Fluxo de Atendimento.....	10
4. Atendimentos.....	11
4.1 Atendimentos realizados pelo Ligue 180 (2017).....	11
4.2 Comparativo de atendimentos realizados (2016/2017) .....	12
4.3 Atendimentos por Unidade Federativa – UF (2016/2017) .....	13
4.4 Atendimentos por Unidade Federativa/Mês (2017) .....	15
4.5 Atendimentos por País (2017) .....	17
4.6 Atendimentos por País (2016/2017) .....	18
5. Temas mais disseminados (2016/2017).....	19
6. Relatos de Violência.....	20
6.1 Relatos de Violência (2017).....	21
6.2 Relatos de Violência (2016/2017).....	22
6.3 Relatos de Violência e Denúncias Registradas por Unidade Federativa - UF (2017).....	23
6.4 Relatos de Violência e Denúncias Registradas por Unidade Federativa - UF (2016/2017).....	25
7. Denúncias.....	27
7.1 Registros de denúncias (2017).....	27
7.2 Registros de denúncias (2016).....	28
7.3 Denúncias Registradas por Unidade Federativa (2017).....	29

7.4 Denúncias Registradas por País (2017) .....	31
7.5 Denúncias Registradas por País (2016/2017) .....	32
7.6 Denúncias Encaminhadas por órgão (2016/2017).....	33
7.7 Denúncias Encaminhadas por Unidade Federativa - UF (2017) .....	34
7.8 Denúncias encaminhadas por País (2016/2017).....	36
8. Evolutivo Anual - Registros de Atendimentos (2017) .....	37
9. Comparativos Anuais .....	38
9.1 Comparativo Anual - Registros de Atendimentos (2016/2017).....	38
9.2 Comparativo Anual – Disseminações de Informações (2016/2017) .....	39
9.3 Comparativo Anual – Denúncias e Relatos de Violência (2016/2017).....	40
9.4 Comparativo Anual – Denúncias e Relatos de Violência - Riscos Percebidos pela Vítima (2016/2017) .....	41
9.5 Comparativo Anual – Denúncias e Relatos de Violência - Frequência das Agressões (2016/2017).....	42
9.6 Comparativo Anual – Denúncias e Relatos de Violência - Os Filhos no Contexto da Violência (2016/2017).....	43
9.7 Comparativo Anual – Denúncias e Relatos de Violência - Faixa Etária da Vítima (2016/2017) .....	44
9.8 Comparativo Anual – Denúncias e Relatos de Violência - Cor e Raça da Vítima (2016/2017) .....	45
9.9 Comparativo Anual – Denúncias e Relatos de Violência - Relação Vítima X Suspeito (2016/2017).....	46
9.10 Comparativo Anual – Denúncias e Relatos de Violência - Sexo do Agressor (2016/2017).....	47
9.11 Comparativo Anual – Denúncias e Relatos de Violência - Uso de Álcool e Drogas pelo Agressor (2016/2017).....	48
10. Conclusão.....	49

## 1. Histórico

A Central de Atendimento à Mulher - Ligue 180 foi criada em 25 de novembro de 2005 para atender mulheres em situação de violência. Tendo como principal objetivo possibilitar às mulheres o conhecimento sobre os seus direitos, os serviços disponíveis e a orientação do local onde poderia ser feito o registro da denúncia da violência sofrida. Segue a evolução dos registros de atendimentos à partir de 2009.



Dados extraídos do Sistema Integrado de Atendimento à Mulher (SIAM)

Registros de Atendimento 2009 a 2017									
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	TOTAL PERÍODO
406.494	732.878	667.076	732.465	532.753	485.105	749.024	1.133.345	1.170.580	6.609.729



## 2. Apresentação

A Central de Atendimento à Mulher - Ligue 180 é um serviço atualmente oferecido pela Ouvidoria Nacional dos Direitos Humanos do Ministério dos Direitos Humanos (MDH). É uma política pública essencial para o enfrentamento à violência contra a mulher em âmbito nacional e internacional.

Por meio de ligação gratuita e confidencial, esse disque denúncia funciona 24 horas por dia, todos os dias da semana, no Brasil e em outros 16 (dezesesseis) países: Argentina, Bélgica, Espanha, EUA (São Francisco e Boston), França, Guiana Francesa, Holanda, Inglaterra, Itália, Luxemburgo, Noruega, Paraguai, Portugal, Suíça, Uruguai e Venezuela.

Além de registrar denúncias de violações contra mulheres, encaminhá-las aos órgãos competentes e realizar seu monitoramento, o Ligue 180 também dissemina informações sobre direitos da mulher, amparo legal e a rede de atendimento e acolhimento.

Considerando a diversidade que caracteriza a população do nosso país e buscando facilitar o acesso de todas as mulheres em situação de violência, o Ligue 180 disponibiliza os seguintes canais para registros de denúncias e outras manifestações:

- Brasil: Ligue 180
- Mensagem eletrônica (e-mail): [ligue180@mdh.gov.br](mailto:ligue180@mdh.gov.br)
- Exterior – telefones:

**Argentina** – ligar para 0800 999 5500, discar 1 e informar o número 61 3799-0180

**Bélgica** - ligar para 0800 10055, discar 1 e informar o número 61 3799-0180

### Legislação:

- **Lei nº 10.714/2003** – Autoriza o Poder Executivo a disponibilizar número telefônico para atender denúncias de violência contra a mulher.

- **Decreto nº 7.393/2010** – institui a Central de Atendimento à Mulher.

- **Lei nº 13.025/2014** – altera o art. 1º da Lei nº 10.714/2003 e determina que o número telefônico destinado a atender denúncias de violência contra a mulher deverá ser operado pela Central de Atendimento à Mulher.



**Espanha** - ligar para 900 990 055, discar 1 e informar o número 61 3799-0180

**Estados Unidos – São Francisco** – ligar para 1800 745 5521, discar 1 e informar o número 61 3799-0180

**França** – ligar para 0800 999 5500, discar 1 e informar o número 61 3799-0180

**Guiana Francesa** – ligar para 0800 99 5500, discar 1 e informar o número 61 3799-0180

**Holanda** – ligar para 0800 022 0655, discar 1 e informar o número 61 3799-0180

**Inglaterra** – ligar para 0800 89 0055, discar 1 e informar o número 61 3799-0180

**Itália** – ligar para 0800 172 211, discar 1 e informar o número 61 3799-0180

**Luxemburgo** – ligar para 0800 2 0055, discar 1 e informar o número 61 3799-0180

**Noruega** – ligar para 8001 9550, discar 1 e informar o número 61 3799-0180

**Paraguai** – ligar para 0085 5800, discar 1 e informar o número 61 3799-0180

**Portugal** – ligar para 800 800 550, discar 1 e informar o número 61 3799-0180

**Suíça** – ligar para 0800 55 5251, discar 1 e informar o número 61 3799-0180

**Uruguai** – ligar para 000 455, discar 1 e informar o número 61 3799-0180

**Venezuela** - ligar para 0800 100 1550, discar 1 e informar o número 61 3799-0180

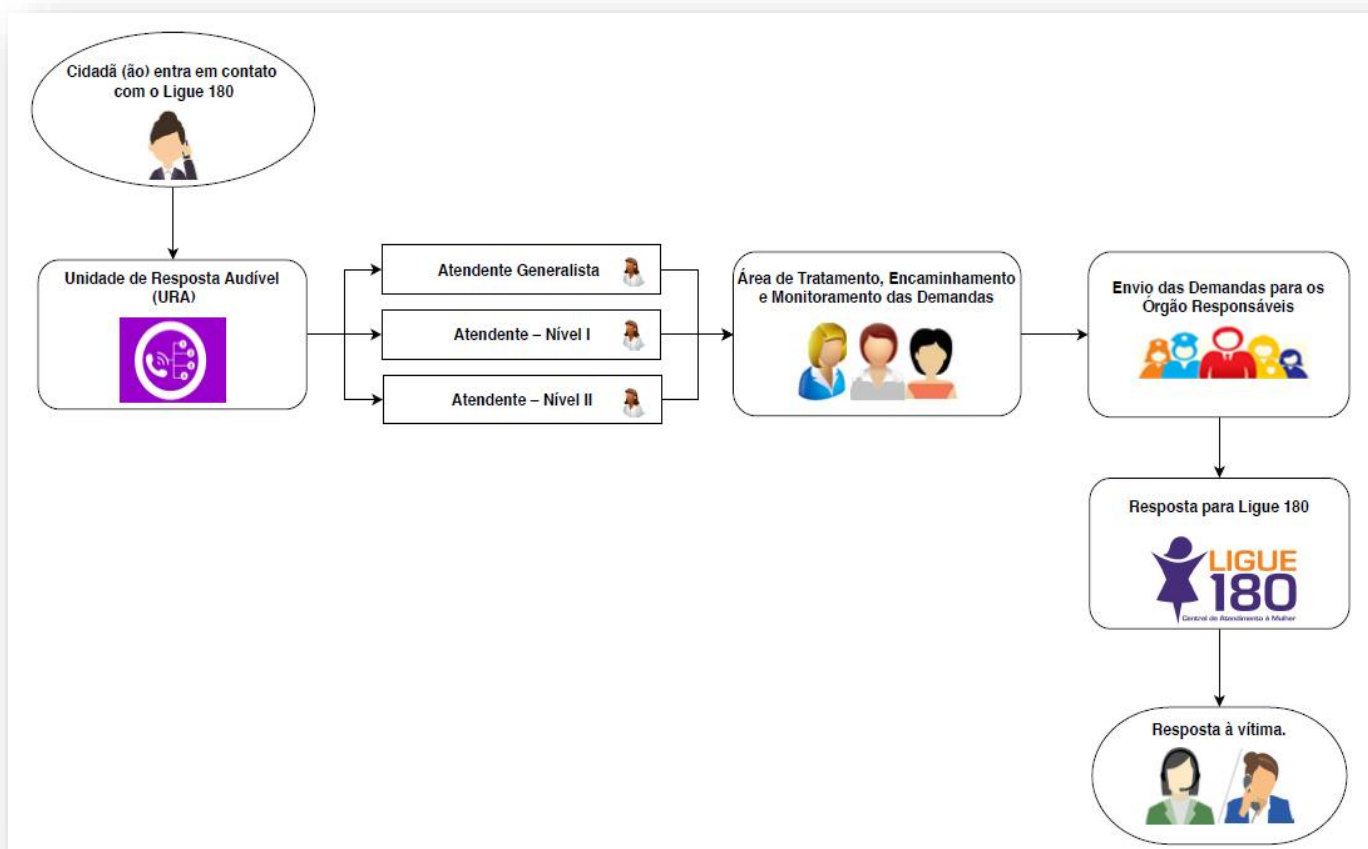




Por meio do Ligue 180, podemos realizar os seguintes registros:

- **Informações:** atendimentos nos quais são disseminadas orientações sobre os direitos das mulheres ou ações que as beneficiam.
- **Denúncias:** os registros de violência contra a mulher são devidamente encaminhados para os órgãos competentes, que realizam os devidos procedimentos.
- **Reclamações:** manifestações de insatisfação sobre a atuação de algum órgão ou agente público, no que diz respeito ao atendimento às mulheres.
- **Sugestões e Elogios:** as sugestões e elogios recebidos são encaminhadas aos órgãos competentes.
- **Relatos de Violência:** atendimentos em que a mulher relata sofrer violência, mas não quer registrar a denúncia. Desde 12 de junho de 2018, não acolhemos mais esse tipo de atendimento, pois não podemos tomar conhecimento de uma situação de violência e não dar o devido encaminhamento.

### 3. Fluxo de Atendimento



## 4. Atendimentos

### 4.1 Atendimentos realizados pelo Ligue 180 (2017)

O Ligue 180 em 2017 realizou 1.170.580 atendimentos, dos quais 1.008.576 correspondem à disseminação de informações, 82.568 são relatos de violência, 73.668 são registros de denúncias de violência contra a mulher, 5.092 são reclamações recebidas, 541 trata-se de elogios e 135 sugestões.

Tipo de Atendimento	Total	%
Informações	1.008.576	86,16%
Relatos de Violência	82.568	7,05%
Denúncias	73.668	6,29%
Reclamações	5.092	0,43%
Elogios	541	0,05%
Sugestões	135	0,01%
<b>Total:</b>	<b>1.170.580</b>	<b>100%</b>

Dados extraídos do Sistema Integrado de Atendimento à Mulher (SIAM)

## 4.2 Comparativo de atendimentos realizados (2016/2017)

2017	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Informações	94.692	81.111	91.097	82.889	81.934	78.553	76.224	87.177	79.152	81.192	85.888	88.667	100.8576
Denúncias	6.738	5.630	7.131	6.567	6.143	5.996	5.522	6.483	5.688	5.579	6.167	6.024	73.668
Relatos de Violência	7.340	6.486	7.322	6.853	6.710	6.318	6.408	7.110	6.759	6.763	7.061	7.438	82.568
Reclamações	420	429	413	391	382	353	456	543	431	429	416	429	5.092
Sugestões	14	6	22	7	12	6	12	15	12	6	9	14	135
Elogios	59	31	35	31	48	48	52	72	38	40	45	42	541
<b>Total:</b>	<b>109.263</b>	<b>93.693</b>	<b>106.020</b>	<b>96.738</b>	<b>95.229</b>	<b>91.274</b>	<b>88.674</b>	<b>101.400</b>	<b>92.080</b>	<b>94.009</b>	<b>99.586</b>	<b>102.614</b>	<b>1.170.580</b>
2016	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Informações	86.520	90.671	93.049	73.185	71.228	70.040	73.171	78.309	80.659	92.213	87.474	90.696	987.215
Denúncias	6.264	6.697	6.764	5.442	5.169	5.195	5.216	5.823	6.123	6.621	6.212	6.060	71.586
Relatos de Violência	5.690	5.879	5.714	4.913	5.149	5.086	5.128	5.198	5.900	6.857	6.505	6.745	68.764
Reclamações	346	468	460	387	369	375	358	373	416	453	416	414	4.835
Sugestões	23	21	13	19	19	14	12	18	10	21	12	16	198
Elogios	79	73	89	94	68	61	47	31	45	58	43	58	746
<b>Total:</b>	<b>98.923</b>	<b>103.809</b>	<b>106.089</b>	<b>84.040</b>	<b>82.002</b>	<b>80.771</b>	<b>83.932</b>	<b>89.752</b>	<b>93.153</b>	<b>106.223</b>	<b>100.662</b>	<b>103.989</b>	<b>1.133.345</b>

Dados extraídos do Sistema Integrado de Atendimento à Mulher (SIAM)

### 4.3 Atendimentos por Unidade Federativa – UF (2016/2017)

	2016	2017	Aumento %
Atendimento Nacional	772.093	829.875	7,48%
Atendimento Internacional	83	93	12,05%
UF's Não Informadas	361.169	340.612	-5,69%
<b>Total</b>	<b>1.133.345</b>	<b>1.170.580</b>	<b>3,29%</b>

Região/Estado	2016	2017	Aumento %
<b>Região Norte</b>			
AC	1.818	2.418	33,00%
AP	2.180	2.197	0,78%
AM	1.510	10.585	600,99%
PA	24.714	25.681	3,91%
RO	4.457	4.743	6,42%
RR	1.240	976	-21,29%
TO	3.375	4.918	45,72%
<b>Região Nordeste</b>			
AL	11.618	13.615	17,19%
BA	52.049	69.884	34,27%
CE	8.243	16.341	98,24%
MA	23.820	22.621	-5,03%
PB	10.365	9.890	-4,58%
PE	26.626	29.813	11,97%
PI	14.197	12.477	-12,12%
RN	14.066	14.021	-0,32%

<b>SE</b>	9.936	8.579	-13,66%
<b>Região Centro-Oeste</b>			
<b>GO</b>	29.806	30.670	2,90%
<b>MT</b>	9.462	8.805	-6,94%
<b>MS</b>	21.994	19.313	-12,19%
<b>DF</b>	24.108	24.026	-0,34%
<b>Região Sudeste</b>			
<b>ES</b>	16.996	16.930	-0,39%
<b>MG</b>	87.728	86.004	-1,97%
<b>SP</b>	149.592	147.989	-1,07%
<b>RJ</b>	117.210	142.185	21,31%
<b>Região Sul</b>			
<b>PR</b>	40.131	36.384	-9,34%
<b>RS</b>	45.579	47.277	3,73%
<b>SC</b>	19.273	21.533	11,73%
<b>Total</b>	<b>772.093</b>	<b>829.875</b>	<b>7,48%</b>

Dados extraídos do Sistema Integrado de Atendimento à Mulher (SIAM)

## 4.4 Atendimentos por Unidade Federativa/Mês (2017)

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
<b>Atendimento Nacional</b>	77.417	66.133	78.168	71.187	67.048	65.258	63.879	75.313	67.403	65.794	66.689	65.586	829.875
<b>Atendimento Internacional</b>	5	1	19	6	8	5	6	7	23	0	7	6	93
<b>UF's Não Informadas</b>	31.841	27.559	27.833	25.545	28.173	26.011	24.789	26.080	24.654	28.215	32.890	37.022	340.612
<b>Total:</b>	<b>109.263</b>	<b>93.693</b>	<b>106.020</b>	<b>96.738</b>	<b>95.229</b>	<b>91.274</b>	<b>88.674</b>	<b>101.400</b>	<b>92.080</b>	<b>94.009</b>	<b>99.586</b>	<b>102.614</b>	<b>1.170.580</b>

Região/Estado	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
<b>Região Norte</b>													
<b>AC</b>	123	220	163	177	221	218	312	255	172	155	196	206	<b>2.418</b>
<b>AP</b>	240	124	164	126	164	210	175	183	159	231	158	263	<b>2.197</b>
<b>AM</b>	58	76	103	263	1.093	1.137	1.259	1.585	1.425	1.024	1.257	1.305	<b>10.585</b>
<b>PA</b>	2.292	2.028	2.653	2.399	2.432	2.322	2.380	2.256	2.003	1.633	1.774	1.509	<b>25.681</b>
<b>RO</b>	322	273	533	467	276	320	599	585	318	303	346	401	<b>4.743</b>
<b>RR</b>	79	52	67	35	92	46	62	127	103	81	103	129	<b>976</b>
<b>TO</b>	518	414	514	429	391	425	332	435	354	412	386	308	<b>4.918</b>
<b>Região Nordeste</b>													
<b>AL</b>	1.440	1.125	1.307	1.163	1.119	878	767	1.409	1.212	1.074	1.110	1.011	<b>13.615</b>
<b>BA</b>	5.678	4.001	5.203	5.669	6.834	6.490	6.242	7.426	5.584	5.707	5.718	5.332	<b>69.884</b>
<b>CE</b>	1.518	1.189	1.331	1.261	1.063	1.083	1.239	1.726	1.546	1.537	1.514	1.334	<b>16.341</b>
<b>MA</b>	1.793	1.247	1.910	1.789	1.747	1.755	2.170	2.309	1.922	2.033	1.958	1.988	<b>22.621</b>
<b>PB</b>	986	1.082	1.021	791	756	806	632	877	687	848	735	669	<b>9.890</b>
<b>PE</b>	3.051	2.331	2.832	2.429	2.377	2.199	2.165	2.356	2.395	1.850	2.795	3.033	<b>29.813</b>
<b>PI</b>	1.108	946	1.178	1.013	1.072	1.069	1.108	1.115	959	873	1.128	908	<b>12.477</b>
<b>RN</b>	1.405	1.380	1.259	1.387	1.180	1.296	968	1.187	1.078	902	1.077	902	<b>14.021</b>
<b>SE</b>	793	598	846	947	639	714	778	635	638	639	566	786	<b>8.579</b>
<b>Região Centro-Oeste</b>													
<b>GO</b>	2.641	2.451	2.803	2.616	2.429	2.311	2.532	2.787	2.586	2.822	2.594	2.098	<b>30.670</b>

<b>MT</b>	983	597	907	728	582	539	641	803	772	645	863	745	<b>8.805</b>
<b>MS</b>	1.948	1.428	1.792	1.569	1.630	1.470	1.219	2.054	1.907	1.525	1.300	1.471	<b>19.313</b>
<b>DF</b>	2.087	1.862	2.261	2.401	1.904	1.861	1.564	2.021	1.944	2.220	2.199	1.702	<b>24.026</b>
<b>Região Sudeste</b>													
<b>ES</b>	1.502	1.386	1.866	1.469	1.483	1.179	1.243	1.275	1.324	1.364	1.511	1.328	<b>16.930</b>
<b>MG</b>	7.925	7.057	8.054	7.657	6.660	7.075	6.450	7.546	7.281	6.747	6.884	6.668	<b>86.004</b>
<b>SP</b>	14.378	12.374	14.355	13.103	11.783	11.528	10.651	12.998	11.979	11.688	11.568	11.584	<b>147.989</b>
<b>RJ</b>	13.496	12.846	15.394	12.548	11.322	10.796	10.338	12.215	10.124	11.479	10.527	11.100	<b>142.185</b>
<b>Região Sul</b>													
<b>PR</b>	4.021	3.068	3.342	3.197	2.656	2.782	2.638	2.928	2.914	2.750	3.038	3.050	<b>36.384</b>
<b>RS</b>	4.655	3.882	4.130	3.638	3.522	3.301	3.649	4.341	4.171	3.707	4.069	4.212	<b>47.277</b>
<b>SC</b>	2.377	2.096	2.180	1.916	1.621	1.448	1.766	1.879	1.846	1.545	1.315	1.544	<b>21.533</b>
<b>Total</b>	<b>77.417</b>	<b>66.133</b>	<b>78.168</b>	<b>71.187</b>	<b>67.048</b>	<b>65.258</b>	<b>63.879</b>	<b>75.313</b>	<b>67.403</b>	<b>65.794</b>	<b>66.689</b>	<b>65.586</b>	<b>829.875</b>

Dados extraídos do Sistema Integrado de Atendimento à Mulher (SIAM)



## 4.5 Atendimentos por País (2017)

País	Total	%
Brasil	829.875	99,989%
Argentina	0	
Bélgica	2	0,000%
Espanha	6	0,001%
Estados Unidos – São Francisco	26	0,003%
França	3	0,000%
Guiana Francesa	0	
Holanda	0	
Inglaterra	13	0,002%
Itália	14	0,002%
Luxemburgo	0	
Noruega	0	
Paraguai	0	
Portugal	15	0,002%
Suíça	2	0,000%
Uruguai	0	
Venezuela	0	
Outros Países	12	0,001%
<b>Total:</b>	<b>829.968</b>	<b>100,000%</b>

Dados extraídos do Sistema Integrado de Atendimento à Mulher (SIAM)

## 4.6 Atendimentos por País (2016/2017)

País	2016	2017	%
Brasil	772.093	829.875	7,48%
Argentina	1	0	-100,00%
Bélgica	0	2	200,00%
Espanha	1	6	500,00%
Estados Unidos – São Francisco	12	26	116,67%
França	9	3	-66,67%
Guiana Francesa	2	0	-100,00%
Holanda	0	0	
Inglaterra	7	13	85,71%
Itália	15	14	-6,67%
Luxemburgo	0	0	
Noruega	0	0	
Paraguai	0	0	
Portugal	23	15	-34,78%
Suíça	9	2	-77,78%
Uruguai	0	0	
Venezuela	0	0	
Outros Países	4	12	200,00%
<b>Total:</b>	<b>772.176</b>	<b>829.968</b>	<b>7,48%</b>

Dados extraídos do Sistema Integrado de Atendimento à Mulher (SIAM)

## 5. Temas mais disseminados (2016/2017)

Tema	2016	Percentual	2017	Percentual
Lei Maria da Penha	78.850	12,96%	79.380	11,89%
Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher	74.794	12,29%	74.954	11,22%
Defensoria Pública	66.392	10,91%	71.788	10,75%
Direitos da Mulher	52.765	8,67%	58.974	8,83%
Delegacias Especializadas de Atendimento à Mulher	36.750	6,04%	39.099	5,86%
Centro de Referência de Assistência Social (Cras)	34.791	5,72%	41.039	6,15%
Casa Abrigo	34.114	5,61%	35.631	5,34%
Informações Gerais	26.238	4,31%	34.395	5,15%
Centro de Referência Especializado de Assistência Social (Creas)	25.355	4,17%	31.337	4,69%
190 - Polícia Militar	19.775	3,25%	30.856	4,62%
Centro de Referência de Atendimento à Mulher	19.184	3,15%	22.351	3,35%
Delegacias de Polícia (Especializada ou não)	18.745	3,08%	25.714	3,85%

Dados extraídos do Sistema Integrado de Atendimento à Mulher (SIAM)



## 6. Relatos de Violência

A proposta inicial de atendimento do Ligue 180 tinha como base três pilares:

- Orientações sobre leis e direitos das mulheres;
- Informações sobre os serviços especializados da rede de atendimento à mulher; e
- Coleta de dados sobre a situação de violência sofrida pela mulher vítima de violência.

Os registros com os dados sobre a situação de violência sofrida pela mulher eram denominados relatos de violência. Esses dados subsidiavam as ações das políticas públicas no combate à violência contra a mulher.

Em 2014, quando o Ligue 180 tornou-se disque denúncia os relatos de violência passaram a ser encaminhados para que os órgãos públicos atuassem na defesa das mulheres vítimas de violência, porém, devido ao caráter inicial de orientação que o serviço possuía, alguns registros permaneceram limitados à coleta de dados estatísticos sobre a violência.

Na maioria dos atendimentos, a vítima e/ou denunciante não autorizava o encaminhamento do registro como denúncia, e então os dados da violência relatada eram registrados apenas no Sistema e o Ligue 180 permanecia inerte diante da violência informada.

Em 12 de junho de 2018 o fluxo de registros do Ligue 180 foi alterado e desde então todas as violações informadas são encaminhadas para os órgãos públicos competentes para as devidas providências.

## 6.1 Relatos de Violência (2017)

Grupos de Violação	2017	%
Tráfico de Mulheres	121	0,15%
Cárcere Privado	2.796	3,39%
Homicídio	671	0,81%
Violência Física	34.732	42,06%
Violência Moral	4.416	5,35%
Violência Patrimonial	2.044	2,48%
Violência Psicológica	31.467	38,11%
Violência Sexual	6.321	7,66%
<b>Total:</b>	<b>82.568</b>	<b>100,00%</b>

Dados extraídos do Sistema Integrado de Atendimento à Mulher (SIAM)

## 6.2 Relatos de Violência (2016/2017)

Grupos de Violação	2016	%	2017	%
Tráfico de Mulheres	154	0%	121	0,15%
Cárcere Privado	2.598	4%	2.796	3,39%
Homicídio	NA		671	0,81%
Violência Física	31.088	45%	34.732	42,06%
Violência Moral	4.513	7%	4.416	5,35%
Violência Patrimonial	1.583	2%	2.044	2,48%
Violência Psicológica	24.956	36%	31.467	38,11%
Violência Sexual	3.872	6%	6.321	7,66%
<b>Total:</b>	<b>68.764</b>	<b>100%</b>	<b>82.568</b>	<b>100,00%</b>

Dados extraídos do Sistema Integrado de Atendimento à Mulher (SIAM)

Não se aplica (NA)

## 6.3 Relatos de Violência e Denúncias registradas por Unidade Federativa - UF (2017)

Região/Estado	Total	%
<b>Região Norte</b>		
AC	394	0,32%
AP	892	0,71%
AM	2.322	1,86%
PA	3.798	3,04%
RO	780	0,62%
RR	154	0,12%
TO	622	0,50%
<b>Região Nordeste</b>		
AL	2.130	1,70%
BA	11.680	9,35%
CE	2.900	2,32%
MA	3.908	3,13%
PB	1.516	1,21%
PE	4.784	3,83%
PI	1.940	1,55%
RN	1.858	1,49%
SE	1.272	1,02%
<b>Região Centro-Oeste</b>		
GO	4.770	3,82%

MT	1.442	1,15%
MS	2.804	2,24%
DF	3.386	2,71%
<b>Região Sudeste</b>		
ES	2.370	1,90%
MG	12.748	10,20%
SP	20.554	16,45%
RJ	18.856	15,09%
<b>Região Sul</b>		
PR	5.150	4,12%
RS	7.206	5,77%
SC	3.000	2,40%
<b>Total:</b>	<b>124.944</b>	<b>100%</b>

Dados extraídos do Sistema Integrado de Atendimento à Mulher (SIAM)



## 6.4 Relatos de Violência e Denúncias registradas por Unidade Federativa - UF (2016/2017)

Região/Estado	2016	2017	% de Aumento
<b>Região Norte</b>			
AC	276	394	43%
AP	325	892	174%
AM	228	2.322	918%
PA	4.044	3.798	-6%
RO	679	780	15%
RR	174	154	-11%
TO	497	622	25%
<b>Região Nordeste</b>			
AL	1.867	2.130	14%
BA	8.482	11.680	38%
CE	1.317	2.900	120%
MA	3.847	3.908	2%
PB	1.711	1.516	-11%
PE	4.189	4.784	14%
PI	2.257	1.940	-14%
RN	2.127	1.858	-13%
SE	1.563	1.272	-19%
<b>Região Centro-Oeste</b>			
GO	4.318	4.770	10%

MT	1.373	1.442	5%
MS	3.221	2.804	-13%
DF	3.616	3.386	-6%
<b>Região Sudeste</b>			
ES	2.507	2.370	-5%
MG	12.893	12.748	-1%
SP	21.902	20.554	-6%
RJ	17.179	18.856	10%
<b>Região Sul</b>			
PR	5.886	5.150	-13%
RS	6.811	7.206	6%
SC	2.848	3.000	5%
<b>Total:</b>	<b>116.137</b>	<b>124.944</b>	<b>8%</b>

Dados extraídos do Sistema Integrado de Atendimento à Mulher (SIAM)

## 7. Denúncias

### 7.1 Registros de Denúncias (2017)

Tipo	2017	%
Feminicídio	24	0,03%
Tentativa de Feminicídio	2.749	3,73%
Tráfico de Mulheres	56	0,08%
Cárcere Privado	3.194	4,34%
Violência Física	39.090	53,06%
Violência moral	1.849	2,51%
Violência patrimonial	892	1,21%
Violência psicológica	22.013	29,88%
Violência sexual	3.696	5,02%
Trabalho escravo	28	0,04%
Atendimento Internacional	3	0,00%
Violência Obstétrica	74	0,10%
<b>Total:</b>	<b>73.668</b>	<b>100%</b>

Dados extraídos do Sistema Integrado de Atendimento à Mulher (SIAM)

## 7.2 Registros de Denúncias (2016)

Tipo	2016	%
Tráfico de Mulheres	70	0,10%
Cárcere Privado	3.491	4,88%
Violência Física	43.303	60,49%
Trabalho escravo	30	0,04%
Ameaça	13.368	18,67%
Denúncia	11.324	15,82%
<b>Total:</b>	<b>71.586</b>	<b>100%</b>

Dados extraídos do Sistema Integrado de Atendimento à Mulher (SIAM)

### 7.3 Denúncias registradas por Unidade Federativa – UF (2017)

	Quantidade de Registros de Denúncia e Relatos de Violência	População	Taxa de relatos pela população total por grupo de 100.000 habitantes
RJ	20.472	17.159.960	119,30%
DF	3.516	2.974.703	118,20%
MS	2.890	2.748.023	105,17%
BA	11.353	14.812.617	76,64%
GO	4.614	6.921.161	66,67%
AL	2.151	3.322.820	64,73%
ES	2.510	3.972.388	63,19%
MG	13.208	21.040.662	62,77%
RS	7.107	11.329.605	62,73%
RN	2.164	3.479.010	62,20%
PI	1.984	3.264.531	60,77%
SE	1.356	2.278.308	59,52%
MA	3.631	7.035.055	51,61%
PE	4.726	9.496.294	49,77%
PA	4.156	8.513.497	48,82%
PR	5.458	11.348.937	48,09%
SP	21.691	45.538.936	47,63%
SC	3.286	7.075.494	46,44%
TO	702	1.555.229	45,14%
AC	380	869.265	43,72%
RO	740	1.757.589	42,10%

PB	1.642	3.996.496	41,09%
AP	339	829.494	40,87%
MT	1.396	3.441.998	40,56%
AM	1.607	4.080.611	39,38%
CE	2.617	9.075.649	28,84%
RR	125	576.568	21,68%
NÃO INFORMADO	30.389	NA	NA
INTERNACIONAL	26	NA	NA
<b>TOTAL</b>	<b>156.236</b>	<b>208.494.900</b>	<b>74,94</b>

Dados extraídos do Sistema Integrado de Atendimento à Mulher (SIAM)

Instituto Brasileiro Geografia e Estatística (IBGE)

Não se aplica (NA)

## 7.4 Denúncias registradas por País (2017)

País	2017	%
Brasil	124.944	99,979%
Argentina		
Bélgica		
Espanha	1	0,001%
Estados Unidos – São Francisco	8	0,006%
França	1	0,001%
Guiana Francesa		
Holanda		
Inglaterra	4	0,003%
Itália	4	0,003%
Luxemburgo		
Noruega		
Paraguai		
Portugal	5	0,004%
Suíça	1	0,001%
Uruguai		
Venezuela		
Outros países	2	0,002%
<b>Total:</b>	<b>124.970</b>	<b>100%</b>

Dados extraídos do Sistema Integrado de Atendimento à Mulher (SIAM)

## 7.5 Denúncias registradas por País (2016/2017)

País	2016	2017	% de Aumento
Brasil	116.137	124.944	7,58%
Argentina			
Bélgica			
Espanha	0	1	100,00%
Estados Unidos – São Francisco	5	8	60,00%
França	4	1	-75,00%
Guiana Francesa			
Holanda			
Inglaterra	1	4	300,00%
Itália	3	4	33,33%
Luxemburgo			
Noruega			
Paraguai			
Portugal	4	5	25,00%
Suíça	2	1	-50,00%
Uruguai			
Venezuela			
Outros países	1	2	100,00%
<b>Total:</b>	<b>116.157</b>	<b>124.970</b>	<b>7,59%</b>

Dados extraídos do Sistema Integrado de Atendimento à Mulher (SIAM)



## 7.6 Denúncias encaminhadas por órgão (2016/2017)

2016 - Serviços	Encaminhadas	% de encaminhamentos	Respondidas	% de resposta
Departamento de Assistência Consular / Ministério das Relações Exteriores (DAC/MRE)	3	0,00%	3	100,00%
Ministério Público	43	0,06%	9	20,93%
Polícia Federal	22	0,03%	15	68,18%
Segurança Pública	71.518	99,91%	21.898	30,62%
<b>Total:</b>	<b>71.586</b>	<b>100,00%</b>	<b>21.925</b>	<b>30,63%</b>
2017 - Serviços	Encaminhadas	% de encaminhamentos	Respondidas	% de resposta
Departamento de Assistência Consular / Ministério das Relações Exteriores (DAC/MRE)	14	0,02%	9	64%
Corregedoria da Defensoria Pública	1	0,00%	1	100%
Corregedoria do Ministério Público	7	0,01%	0	0%
Ministério Público	1.096	1,49%	601	55%
Polícia Federal	21	0,03%	11	52%
Segurança Pública	72.526	98,45%	47.024	65%
Secretaria de Política para as Mulheres	1	0,00%	0	0%
Ouvidoria da Secretaria de Política para as Mulheres	1	0,00%	0	0%
<b>Total:</b>	<b>73.667</b>	<b>100,00%</b>	<b>47.646</b>	<b>65%</b>

Dados extraídos do Sistema Integrado de Atendimento à Mulher (SIAM)

## 7.7 Denúncias encaminhadas por Unidade Federativa - UF (2017)

Região/Estado	Encaminhadas 2017	Respondidas	% de resposta
<b>Região Norte</b>			
AC	231	45	19%
AP	204	9	4%
AM	1.063	298	28%
PA	2.418	2.245	93%
RO	452	443	98%
RR	65	0	0%
TO	415	283	68%
<b>Região Nordeste</b>			
AL	1.233	1.156	94%
BA	6.468	5.101	79%
CE	1.455	717	49%
MA	2.171	1.646	76%
PB	940	78	8%
PE	2.310	495	21%
PI	1.169	116	10%
RN	1.256	989	79%
SE	762	699	92%
<b>Região Centro-Oeste</b>			
GO	2.606	2.000	77%
MT	665	653	98%
MS	1.704	1.367	80%
DF	1.946	1.768	91%
<b>Região Sudeste</b>			
ES	1.448	1.414	98%
MG	7.985	815	10%
SP	13.191	12.161	92%
RJ	12.215	8.377	69%

Região Sul			
PR	3.126	3.084	99%
RS	4.166	229	5%
SC	1.988	1.448	73%
<b>Total:</b>	<b>73.652</b>	<b>47.631</b>	<b>65%</b>

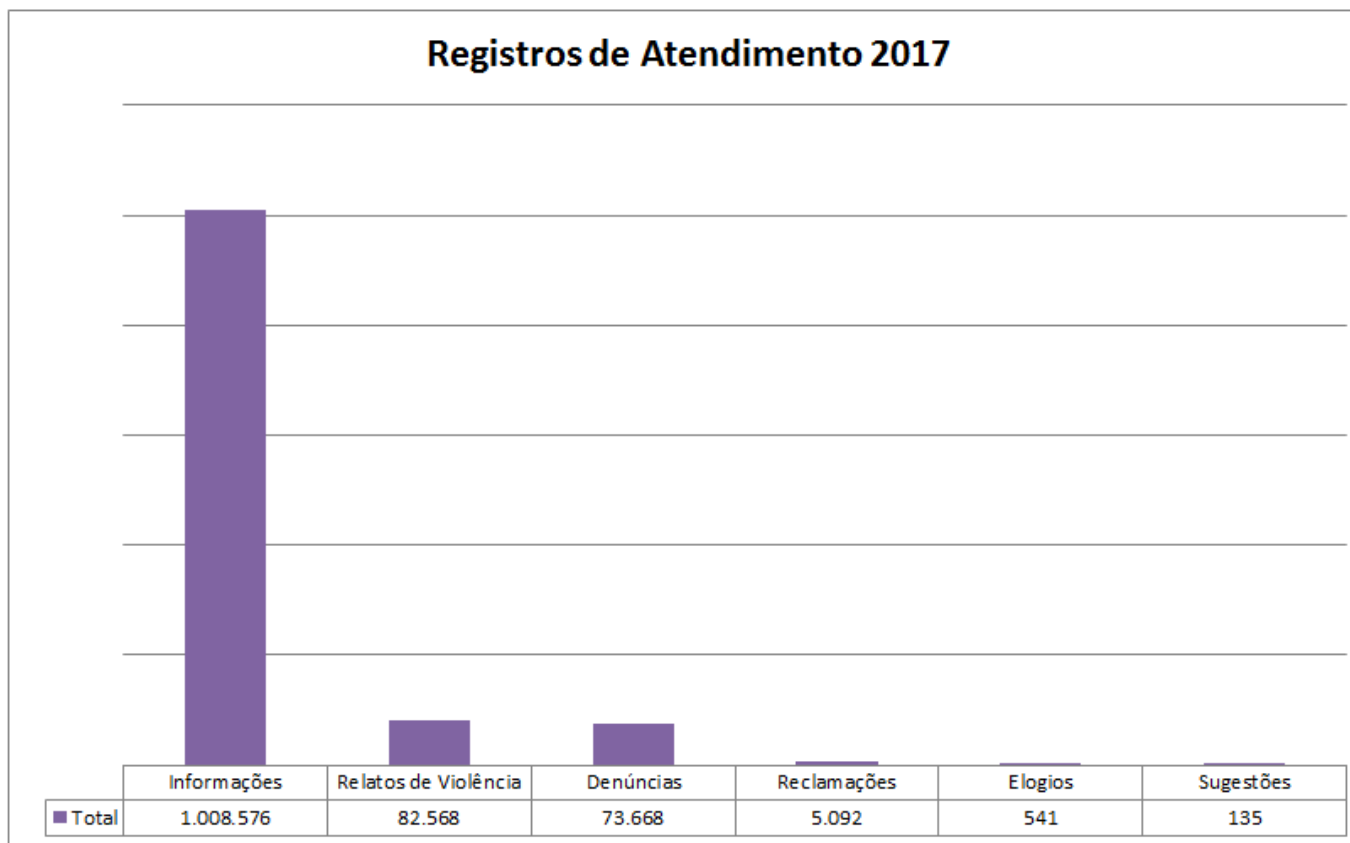
Dados extraídos do Sistema Integrado de Atendimento à Mulher (SIAM)

## 7.8 Denúncias encaminhadas por País (2016/2017)

País	2016	2017	% de Aumento
Brasil	71.573	73.651	2,90%
Argentina			
Bélgica	0	1	100,00%
Espanha	0	2	200,00%
Estados Unidos – São Francisco	0	3	300,00%
França	0	1	100,00%
Guiana Francesa			
Holanda			
Inglaterra	2	5	150,00%
Itália	5	2	-60,00%
Luxemburgo			
Noruega			
Paraguai	1	0	-100,00%
Portugal	3	3	0,00%
Suíça	2	0	-100,00%
Uruguai			
Venezuela			
Outros países			
<b>Total:</b>	<b>71.586</b>	<b>73.668</b>	<b>2,91%</b>

Dados extraídos do Sistema Integrado de Atendimento à Mulher (SIAM)

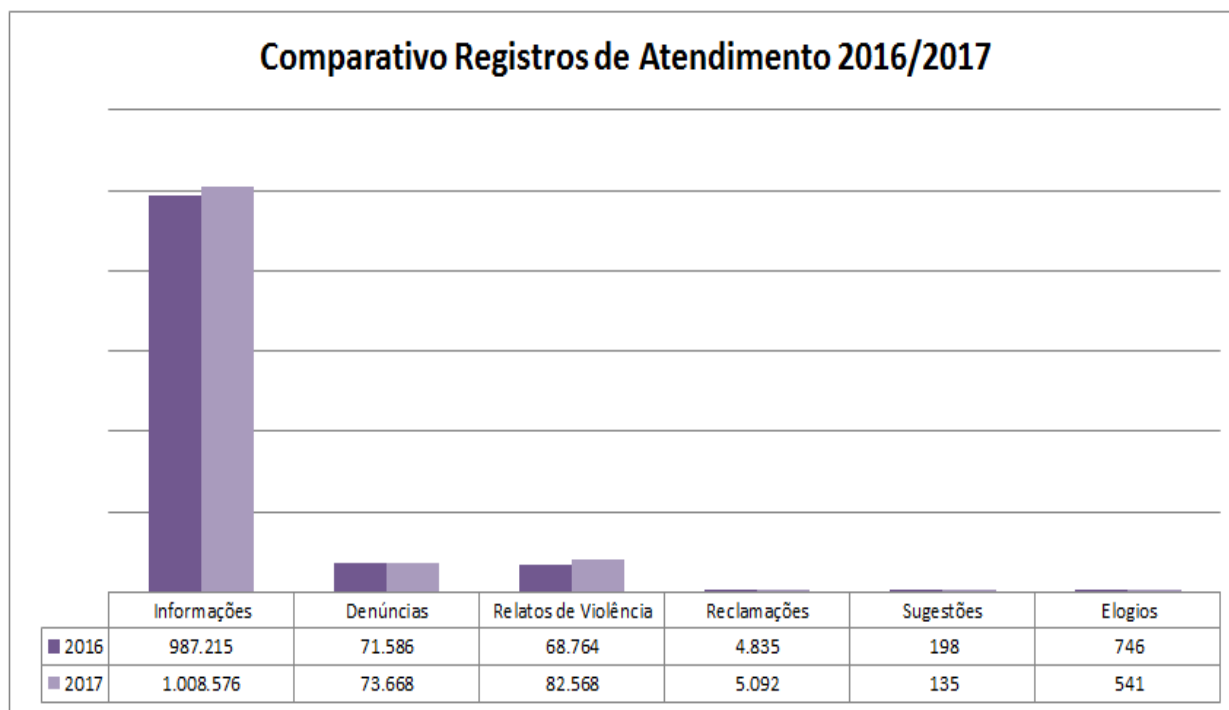
## 8. Evolutivo Anual - Registros de Atendimentos: Informações, Denúncias, Relatos de Violência, Reclamações, Sugestões e Elogios (2017)



Dados extraídos do Sistema Integrado de Atendimento à Mulher (SIAM)

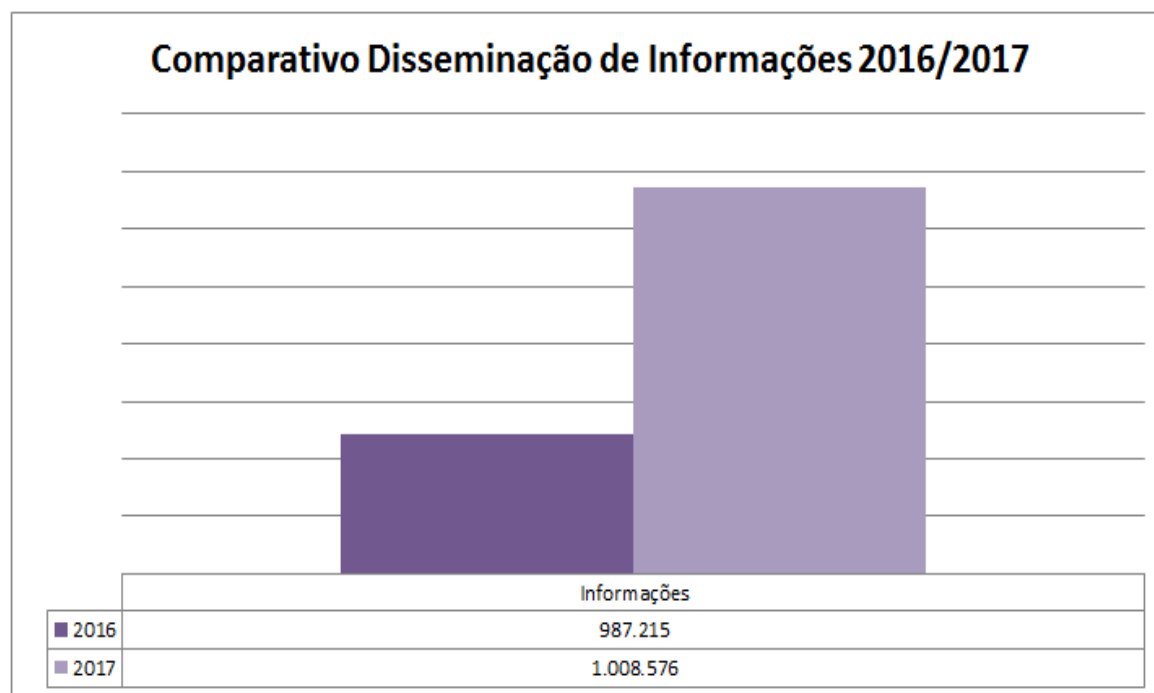
## 9. Comparativos Anuais

### 9.1 Comparativo Anual - Registros de Atendimentos: Informações, Denúncias, Relatos de Violência, Reclamações, Sugestões e Elogios (2016/2017)



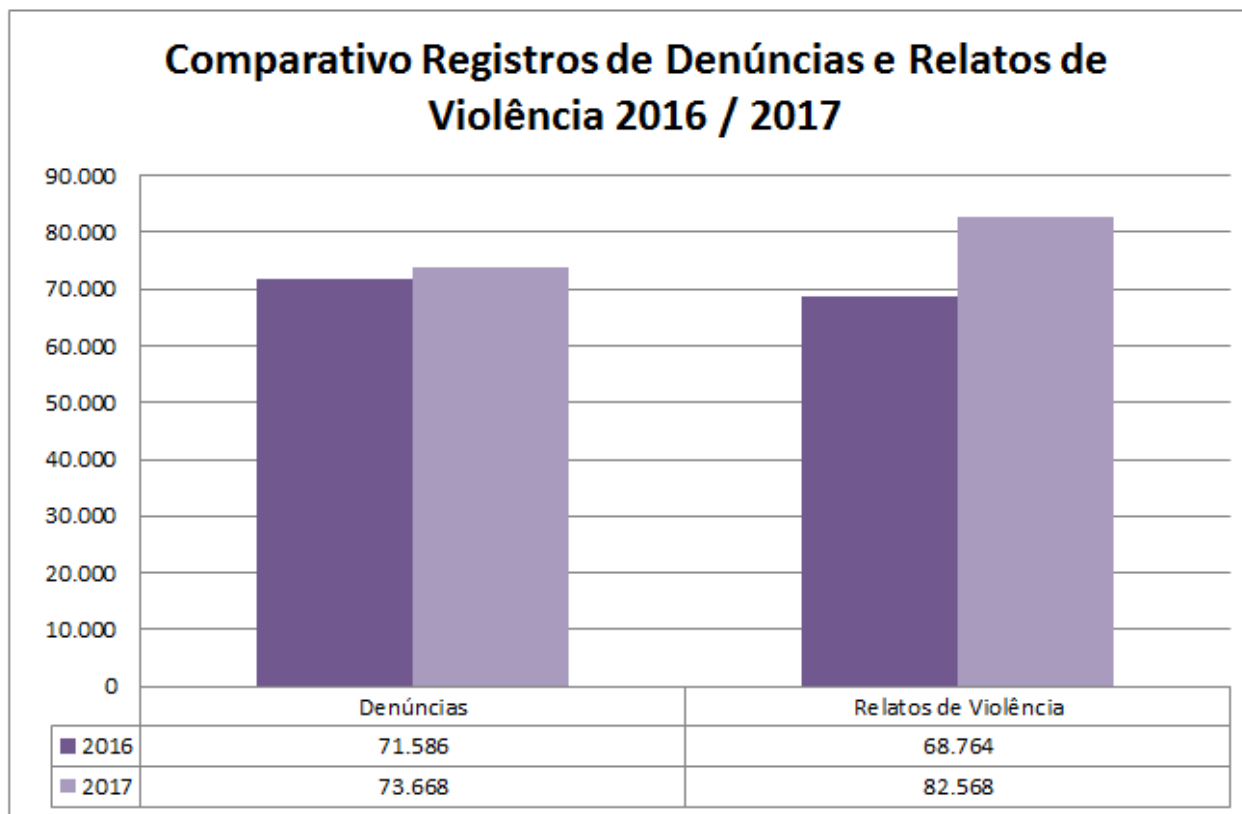
Dados extraídos do Sistema Integrado de Atendimento à Mulher (SIAM)

## 9.2 Comparativo Anual - Registros de Atendimentos: Disseminação de Informações (2016/2017)



Dados extraídos do Sistema Integrado de Atendimento à Mulher (SIAM)

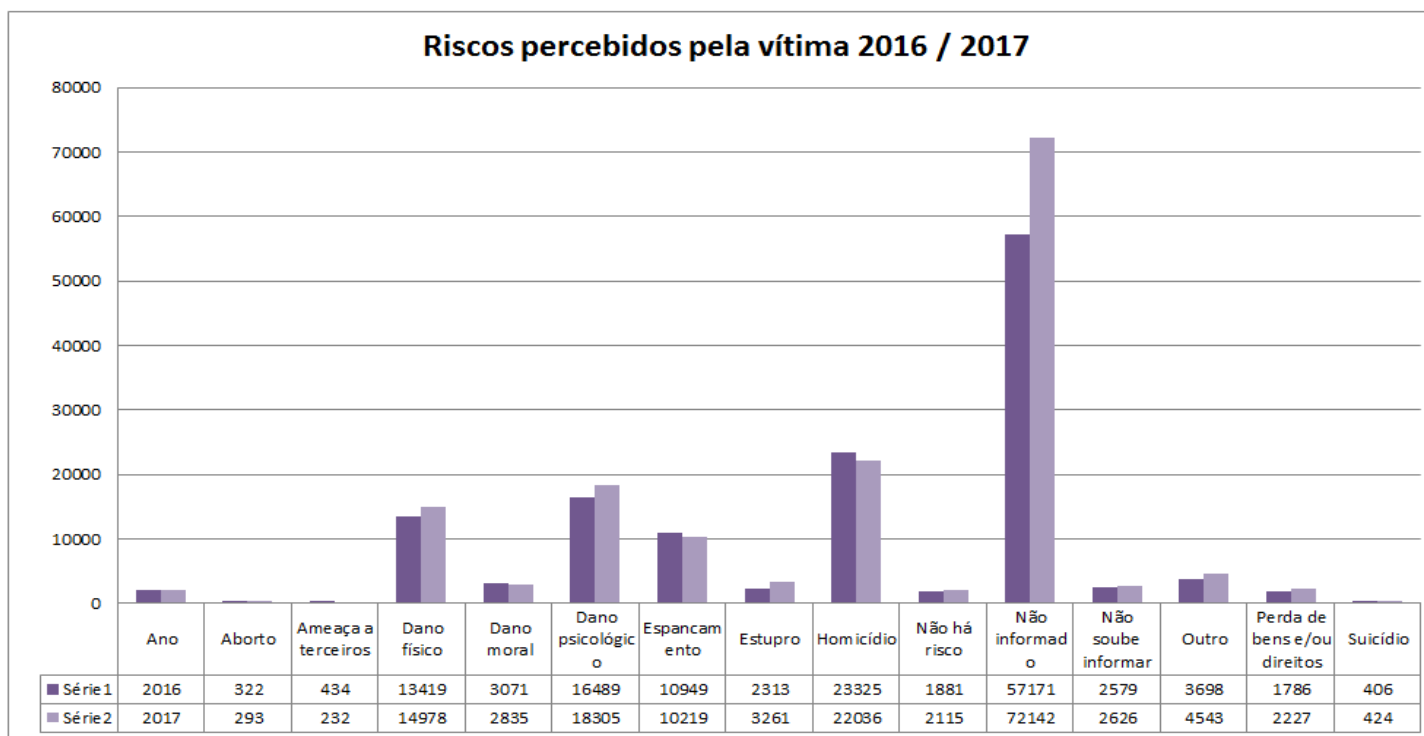
### 9.3 Comparativo Anual - Registros de Atendimentos: Denúncias e Relatos de Violência (2016/2017)



Dados extraídos do Sistema Integrado de Atendimento à Mulher (SIAM)

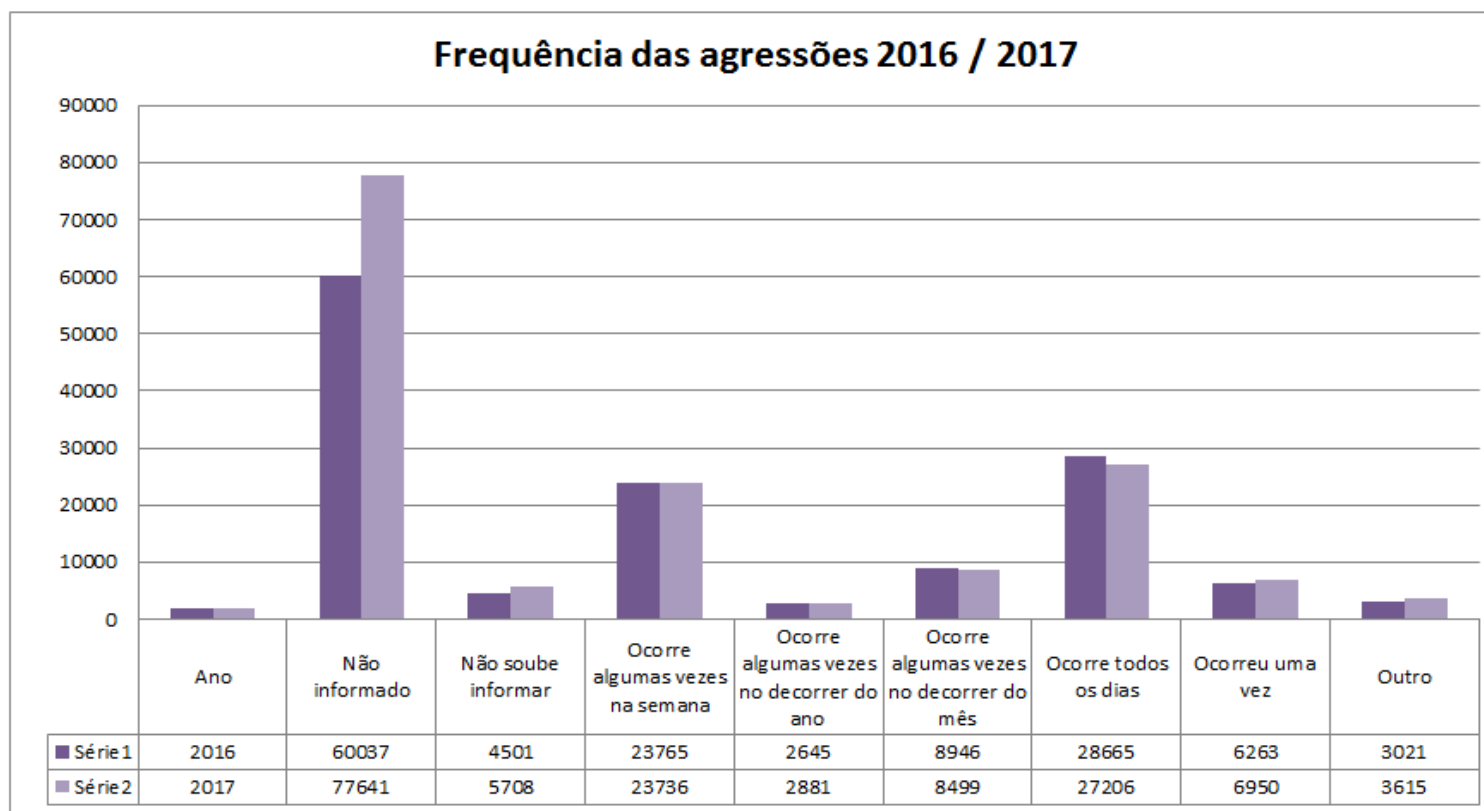


## 9.4 Comparativo Anual - Registros de Atendimentos: Denúncias e Relatos de Violência - Riscos Percebidos pela Vítima (2016/2017).



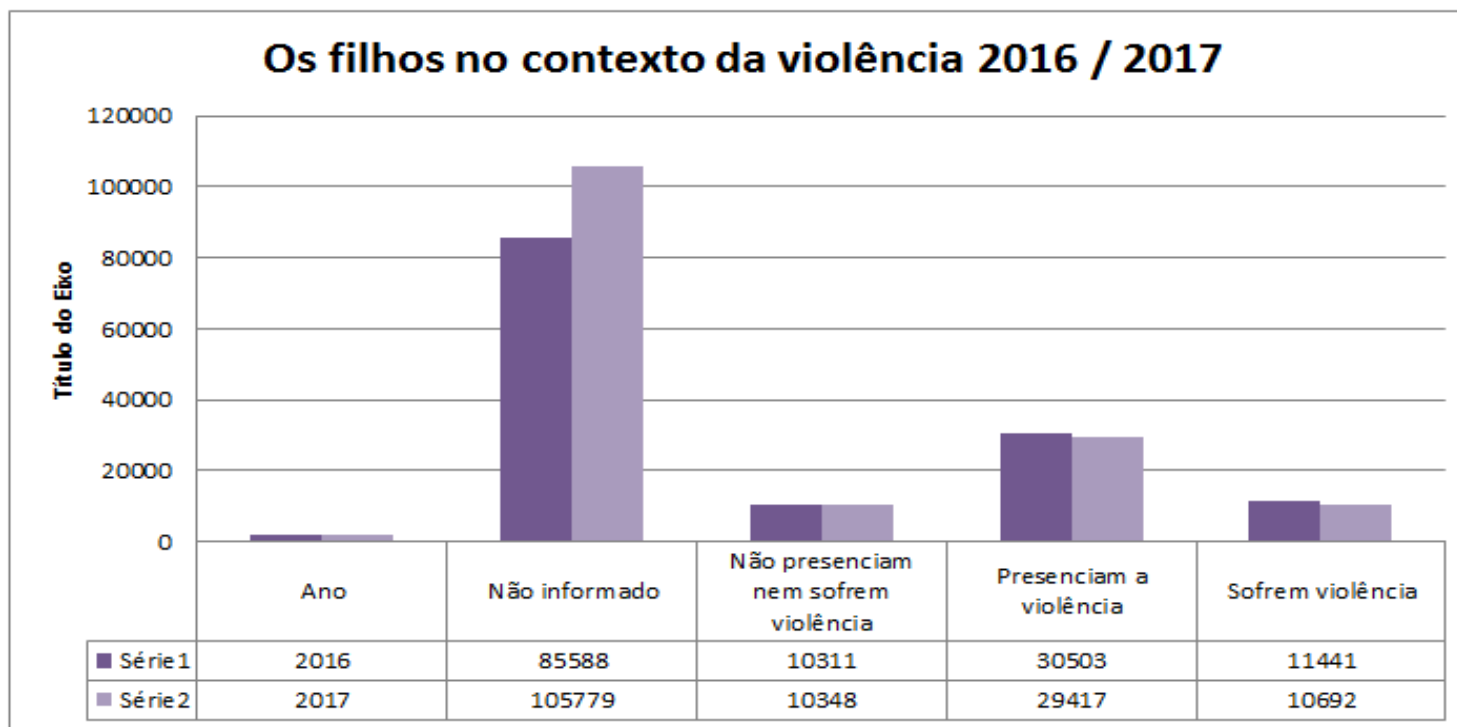
Dados extraídos do Sistema Integrado de Atendimento à Mulher (SIAM)

## 9.5 Comparativo Anual - Registros de Atendimentos: Denúncias e Relatos de Violência – Frequência das Agressões (2016/2017)



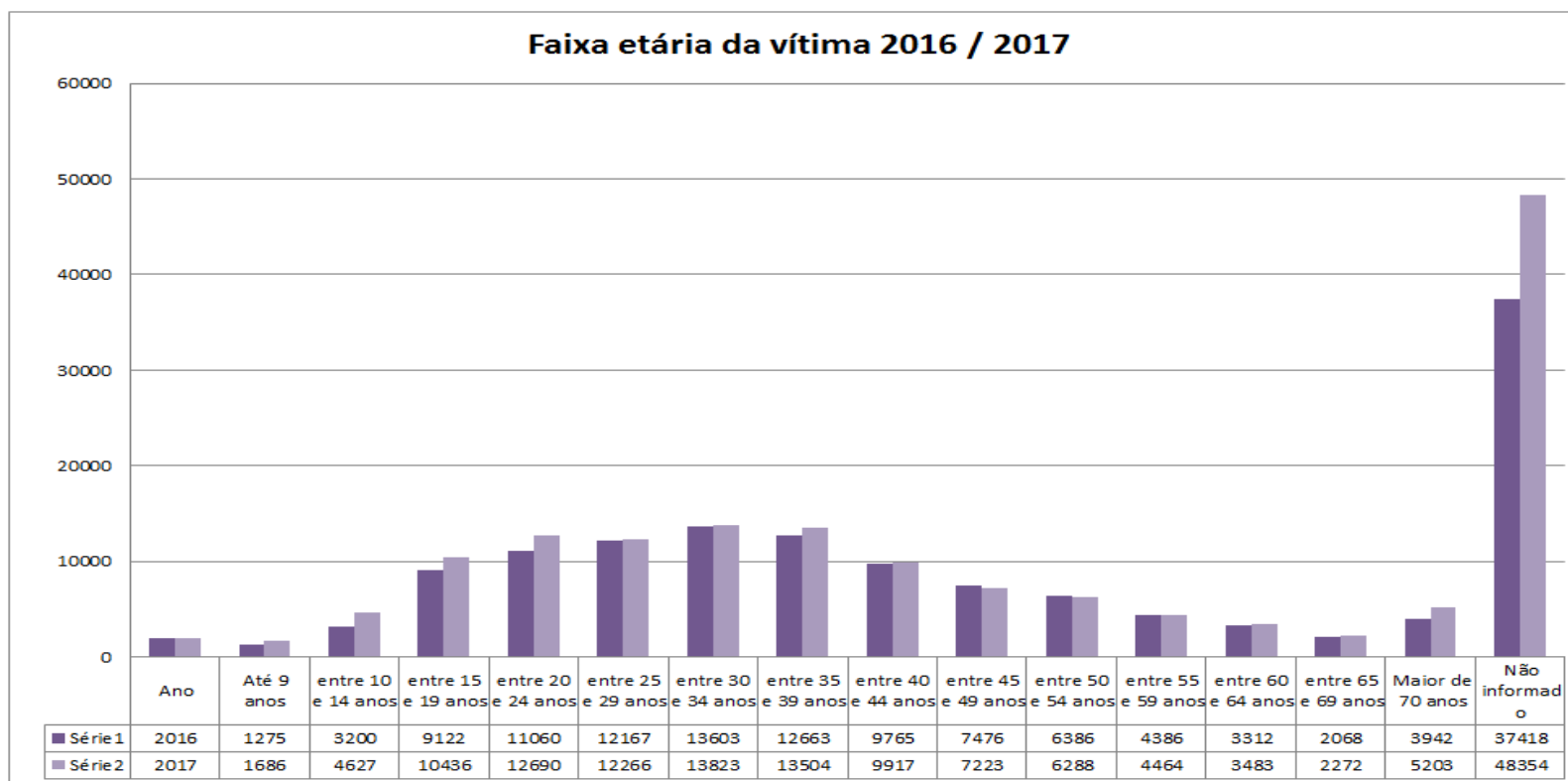
Dados extraídos do Sistema Integrado de Atendimento à Mulher (SIAM)

## 9.6 Comparativo Anual - Registros de Atendimentos: Denúncias e Relatos de Violência – Os Filhos no Contexto da Violência (2016/2017)



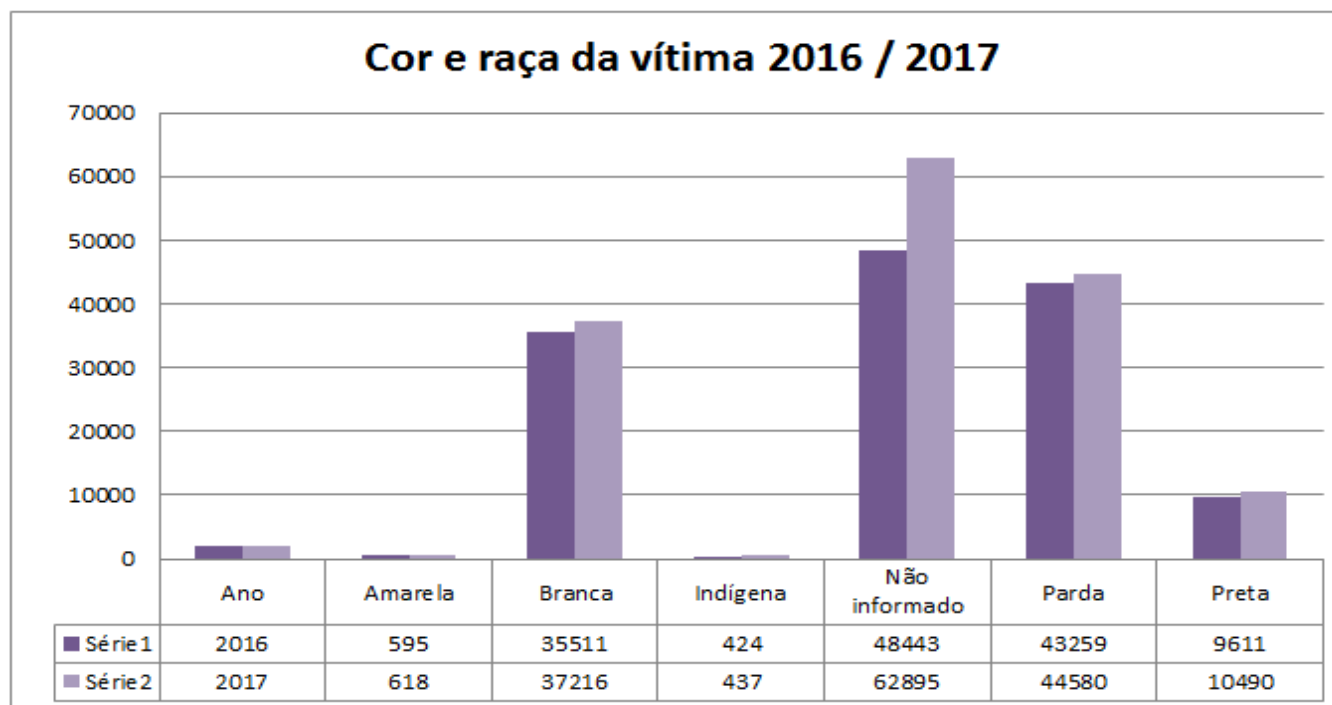
Dados extraídos do Sistema Integrado de Atendimento à Mulher (SIAM)

## 9.7 Comparativo Anual - Registros de Atendimentos: Denúncias e Relatos de Violência – Faixa Etária da Vítima (2016/2017)



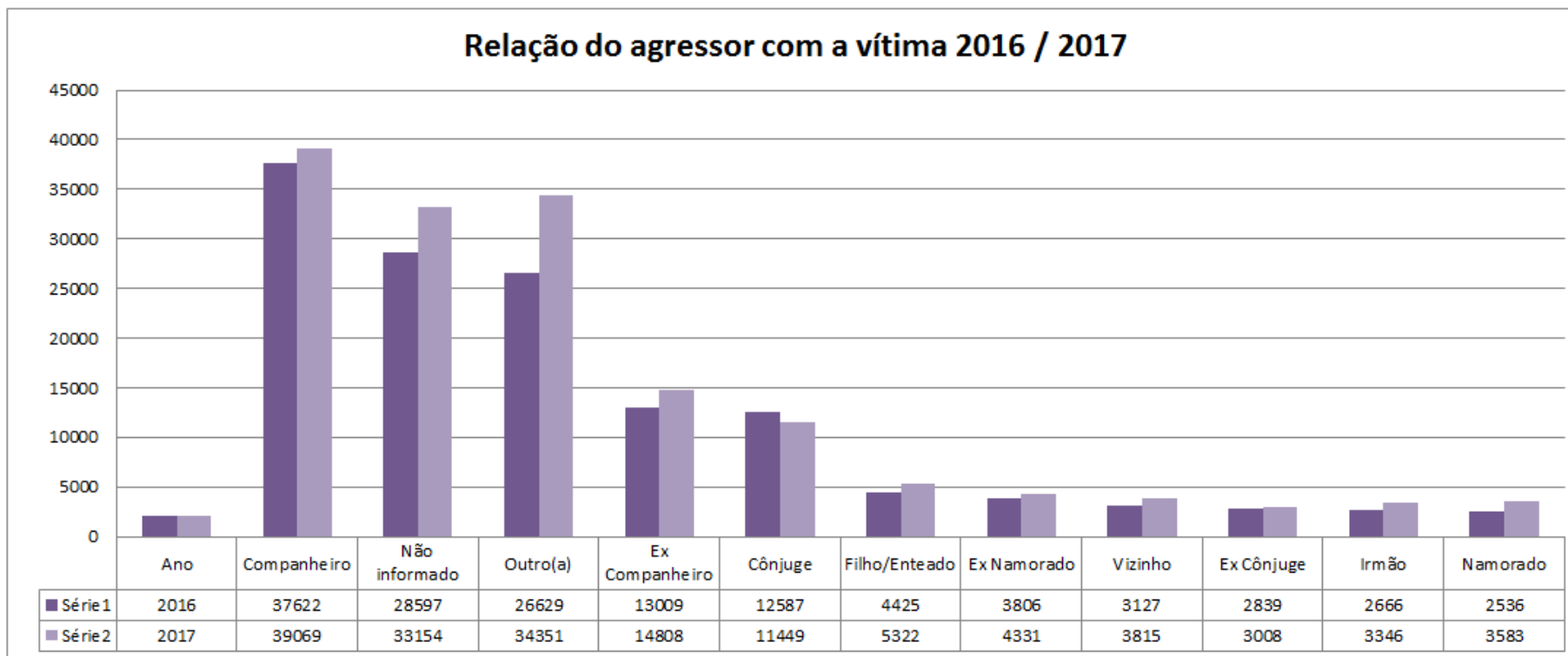
Dados extraídos do Sistema Integrado de Atendimento à Mulher (SIAM)

## 9.8 Comparativo Anual - Registros de Atendimentos: Denúncias e Relatos de Violência – Cor e Raça da Vítima (2016/2017)



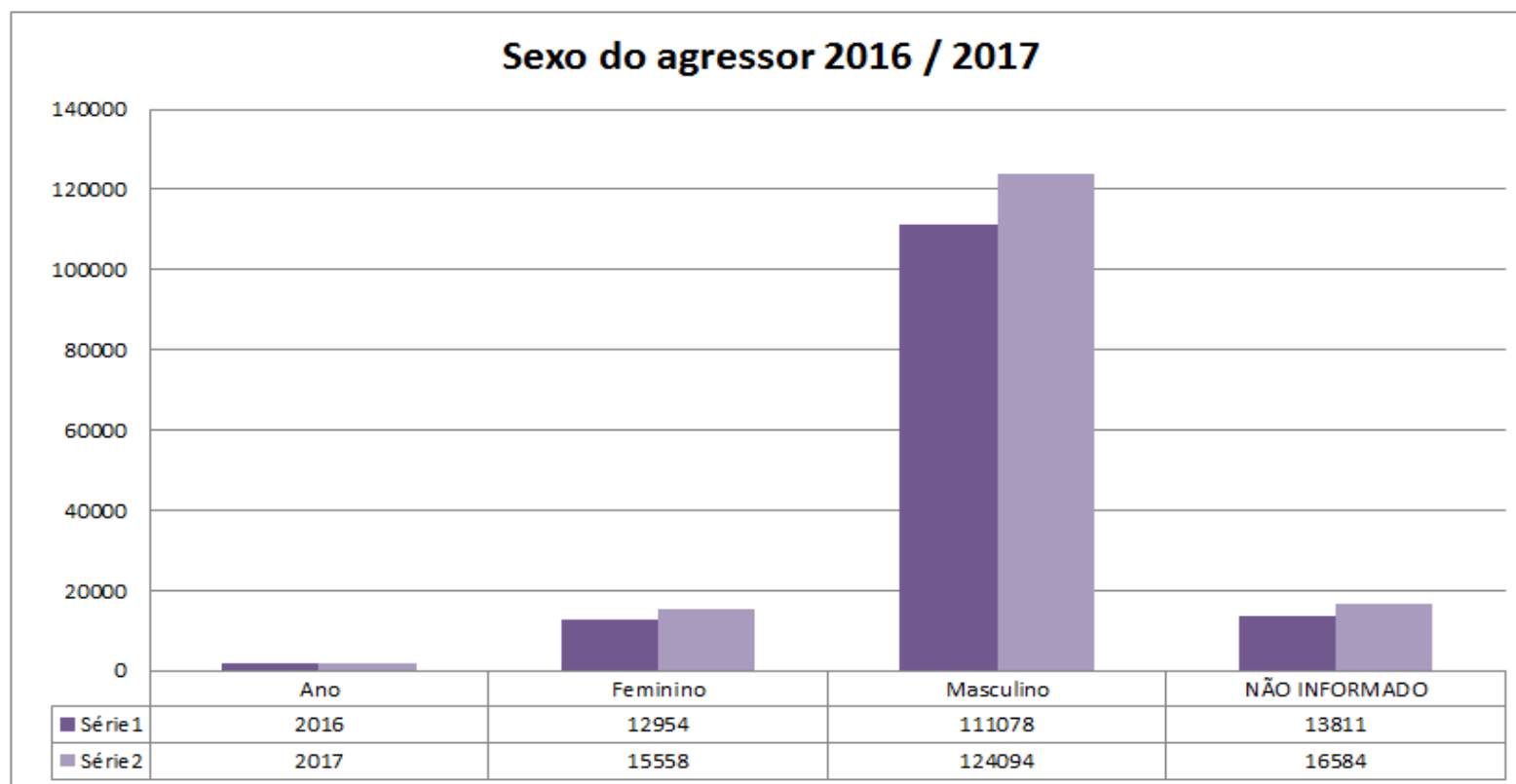
Dados extraídos do Sistema Integrado de Atendimento à Mulher (SIAM)

## 9.9 Comparativo Anual - Registros de Atendimentos: Denúncias e Relatos de Violência – Relação Vítima X Suspeito (2016/2017)



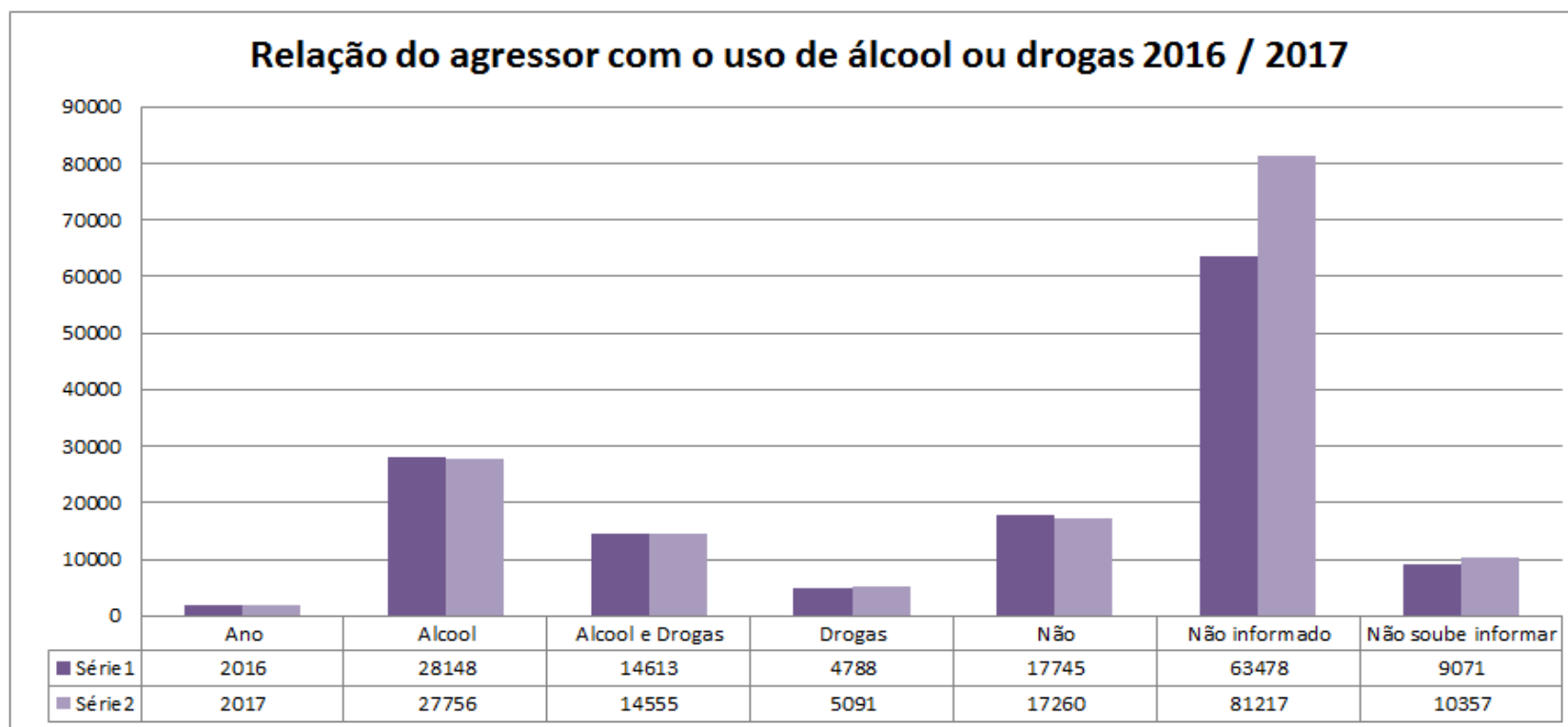
Dados extraídos do Sistema Integrado de Atendimento à Mulher (SIAM)

## 9.10 Comparativo Anual - Registros de Atendimento: Denúncias e Relatos de Violência – Sexo do Agressor (2016/2017)



Dados extraídos do Sistema Integrado de Atendimento à Mulher (SIAM)

## 9.11 Comparativo Anual - Registros de Atendimentos: Denúncias e Relatos de Violência – Uso de álcool ou drogas pelo agressor (2016/2017)



Dados extraídos do Sistema Integrado de Atendimento à Mulher (SIAM)





## 10. Conclusão

O Ligue 180, como um serviço de utilidade pública voltado para o atendimento à mulher, tem agregado importantes atribuições ao longo desses 13 anos de funcionamento, o que o torna cada vez mais essencial no enfrentamento à violência contra às mulheres.

O atendimento prestado pelo 180 era inicialmente voltado a orientar e empoderar as mulheres, para que estas buscassem os serviços especializados da rede de atendimento, e assim rompessem o ciclo de violência no qual estavam inseridas. No decorrer dos anos, a disponibilização do atendimento 24 horas, o encaminhamento de registros de cárcere privado, de tráfico de pessoas e a disponibilização do atendimento internacional, foram essenciais no fortalecimento do serviço até que este se tornasse um disque denúncia.

A atuação do Ligue 180 como disque denúncia tem sido essencial no combate à violência contra a mulher, principalmente pelo fato de viabilizar que as denúncias sejam registradas por terceiros e de forma anônima, pois motiva a sociedade a auxiliar as mulheres vítimas de violência.

Após tornar-se um disque denúncia, o Ligue 180 também ampliou seu nível de atuação quando disponibilizou o atendimento bilíngue, essencial quando analisado o grande potencial turístico do Brasil, e aumentou para 16 a quantidade de países onde é ofertado o atendimento internacional do 180.

Todos esses marcos são essenciais na consolidação do Ligue 180 como ferramenta de combate à violência contra a mulher, que evolui de acordo com as necessidades da sociedade, para viabilizar um atendimento cada vez mais completo e eficaz para a mulher vítima de violência.