PDTIC

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2026-2027

MINISTÉRIO DOS DIREITOS HUMANOS E DA CIDADANIA

GOVERNO DO BRASIL
DO LADO DO POVO BRASILEIRO



Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania
Coordenação Geral de Tecnologia da Informação

PDTIC

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação

2026-2027

1ª edição

Fevereiro de 2026
Brasília, DF

Presidente da República
Luiz Inácio Lula da Silva

Ministra de Estado dos Direitos Humanos e da Cidadania
Macaé Maria Evaristo dos Santos

Secretária-Executiva
Janine Mello dos Santos

Secretária-Executiva Adjunta
Caroline Dias dos Reis

Subsecretário de Planejamento, Orçamento e Administração
Marcos de Souza e Silva

Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação
Belmiro da Graça Soares

Expediente

Realização:
Coordenação Geral de Tecnologia da Informação (CGTI)

Editor geral
Belmiro da Graça Soares

Conteúdo

Diagramação
Gabriela Catunda

MINISTÉRIO DOS DIREITOS HUMANOS E DA CIDADANIA- MDHC
SEDE - Esplanada dos Ministérios, Bloco A, 4º e 9º andares
Brasília - DF, 70.054-906

Histórico de versões

Edição	Versão	Data	Descrição da Ação	Autores
1ª	1		Redação do Grupo de Trabalho e equipe CGTI.	Integrantes do Grupo de Trabalho, conforme Portaria MDHC nº 182, de 13 de maio de 2025 e equipe CGTI: Hugo Nister Pessoa Teixeira - SE Camila Fidelis Maia - SE Mayara Nunes de Castro do Vale - SPOA Belmiro da Graça Soares - CGTI Antônio Cardoso de Sousa Neto - CGTI Kamila Gomes da Silva - CGTI

Sumário

1. Introdução 5
2. Dos termos e de inições 6
3. Da abrangência 7
4. Da vigência 7
5. Da aprovação e publicação 7
6. Revisão 8
7. Da metodologia aplicada 8
8. Dos documentos de referência 9
9. Do contexto organizacional e diagnóstico de TIC 11
10. Alinhamento Estratégico 15
11. Referencial Estratégico da TI 18
12. Inventário de Necessidades de TIC 20
13. Plano de Metas e Ações 22
14. Plano de Gestão de Pessoas 75
15. Plano Orçamentário 79
16. Plano de Riscos 80
17. Processo de Acompanhamento e Revisão 83
18. Fatores Críticos de Sucesso 84

1. Introdução

De acordo com o art. 6º da Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022, a Portaria nº 778 SGD/ME, de 4 de abril de 2019, bem como o Guia de PDTIC do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) - versão 2.1 e em alinhamento à Estratégia Federal do Governo Digital (EFGD 2024-2027), o Mapa Estratégico e o Plano de Transformação Digital do Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania (MDHC), o grupo de trabalho do PDTIC do MDHC, instituído pela Portaria MDHC nº 182, de 13 de maio de 2025, apresenta o Plano Diretor de Tecnologia da Informação do Ministério (PDTIC 2026-27) que operacionaliza e instrumentaliza as ações de TIC do órgão.

Este Plano Diretor é o resultado de diversas reuniões da equipe responsável pela sua elaboração com o objetivo de elaborar o diagnóstico, realizar o planejamento e gestão dos recursos de TIC, buscar as necessidades digitais e analíticas que resultasse em um documento que melhor descrevesse e atendesse às necessidades de Tecnologia da Informação do Ministério para o biênio 2026-2027.

2. Dos termos e definições

Os conceitos relacionados a termos técnicos, convenções e abreviações, mencionados no decorrer deste documento, são apresentados na tabela abaixo:

Siglas	Descrição
APF	Administração Pública Federal
ASPAR	Assessoria Especial de Assuntos Parlamentares e Federativos
ASCOM	Assessoria Especial de Comunicação
ADMV	Assessoria Especial de Defesa da Democracia, Memória e Verdade
CGD	Comitê de Governança Digital
AECI	Assessoria Especial de Controle Interno
CGTI	Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação
COINF	Coordenação de Infraestrutura e Serviços
COSIS	Coordenação de Sistemas de Informação
COGES	Coordenação de Gestão e Governança
EFGD	Estratégia Federal de Governo Digital
ID	Indicadores de Desempenho
MDHC	Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania
MGI	Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos
MIR	Ministério da Igualdade Racial
MM	Ministério das Mulheres
PCA	Plano de Contratação Anual
PEI	Planejamento Estratégico Institucional
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
PGC	Planejamento e Gerenciamento de Contratações
PPA	Plano Plurianual
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação
GM	Gabinete Ministerial
SE	Secretaria-Executiva
SPOA	Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração
SNDPI	Secretaria Nacional dos Direitos da Pessoa Idosa
SNDCA	Secretaria Nacional dos Direitos da Criança e do Adolescente
SNDH	Secretaria Nacional de Promoção e Defesa dos Direitos Humanos
SNDPD	Secretaria Nacional dos Direitos da Pessoal com Deficiência
SLGBTQIA+	Secretaria Nacional dos Direitos da Pessoa LGBTQIA+
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação

3. Da abrangência

Este PDTIC abrange todas as unidades internas que compõem a estrutura do MDHC, conforme o Decreto nº 11.341, de 1º de janeiro de 2023.

4. Da vigência

A vigência deste Plano será de dois (2) anos, que corresponde ao período de janeiro de 2026 a dezembro de 2027. Para tanto, foi levada em consideração o alinhamento com a vigência da Estratégia Federal de Governo Digital e o Plano de Transformação Digital do Ministério.

5. Da aprovação e publicação

A aprovação do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação do Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania é da responsabilidade do Comitê de Governança Digital conforme o disposto no incido III do artigo 2º da Portaria nº 1.143, de 10 de julho de 2025.

As atividades de planejamento e execução das ações de governança de TIC, bem como de apoio à elaboração, revisão e acompanhamento do PDTIC cabem, conforme estrutura regimental do Ministério, à Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação (CGTI).

Sua publicação é oficializada por meio de Portaria assinada pela Ministra dos Direitos Humanos e da Cidadania.

Com intuito de dar transparência e publicidade, o documento é divulgado na área de “Acesso à Informação”, “Tecnologia da Informação”, no sítio eletrônico do Ministério (https://www.gov.br/mdh/pt-br).

6. Revisão

As revisões do PDTIC serão realizadas ao final de cada ciclo anual e de forma extraordinária provocadas pelos seguintes eventos:

- Atualizações no Mapa Estratégico do Ministério
- Atualizações orçamentárias – em qualquer momento do seu ciclo
- Reestruturações e mudanças regimentais
- Atualização da Estratégia Federal do Governo Digital
- Atualização do Plano de Transformação Digital
- Acompanhamento e verificação do andamento das ações implementadas
- Identificação de possíveis obstáculos que possam impedir o alcance dos objetivos propostos
- Atualização constante e avaliação dos resultados, buscando a melhoria contínua.

7. Da metodologia aplicada

A metodologia utilizada no processo de elaboração do PDTIC foi o Guia de Elaboração de PDTI do SISP versão 2.1, publicado pela STI/MP, disponível no endereço https://www.gov.br/governodigital/pt-br/estrategias-e-governanca-digital/sisp/guia-do-gestor/documentos/guia-de-pdtic-do-sisp-2-1, com as devidas adaptações ao contexto organizacional do MDHC.

8. Dos documentos de referência

A elaboração do PDTIC segue as diretrizes, padrões, normas e orientações de políticas referente a atuação do Ministérios, assim como as políticas governamentais que se referem ao assunto.

A tabela a seguir apresenta os documentos de referência que serviram como material de apoio e consulta na elaboração do Plano.

ID	Documento de Referência (DR)	Origem
DR1	Constituição Federal	Constituição da República Federativa do Brasil de 1988
DR2	Lei nº 12.527/2011	Lei de Acesso à Informação
DR3	Lei nº 13.709/2018	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
DR4	Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021	Nova Lei de Licitação e Contratos
DR5	Lei nº 14.802, de 10 de janeiro de 2024	Plano Plurianual da União para o período de 2024 a 2027
DR6	Decreto nº 10.531, de 26 de outubro de 2020	Estratégia Federal de Desenvolvimento para o Brasil 2020-2031
DR7	Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021	Nova Lei de Licitação e Contratos
DR8	Decreto nº 7.579/2011	Dispõe sobre o Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISP, do Poder Executivo federal.
DR9	Decreto nº 7.174/2010	Regulamenta a contratação de bens e serviços de informática e automação pela administração pública federal, direta ou indireta, pelas fundações instituídas ou mantidas pelo Poder Público e pelas demais organizações sob o controle direto ou indireto da União.
DR10	Decreto nº 8.936, de 19 de dezembro de 2016	Plataforma de Cidadania Digital
DR11	Decreto nº 9.373, de 11 de maio de 2018	Regras para o desfazimento de bens públicos
DR12	Decreto nº 10.569, de 9 de dezembro de 2020	Estratégia Nacional de Segurança de Infraestruturas Críticas
DR13	Decreto nº 10.947, de 25 de janeiro de 2022	Sistema de Planejamento e Gerenciamento de Contratações
DR14	Decreto nº 10.782, de 30 de agosto de 2022	Estratégia Brasileira para a Transformação Digital - E-Digital (Ciclo 2022-2026)
DR15	Decreto nº 11.341, de 1º de janeiro de 2023	Estrutura Regimental do Ministério
DR16	Decreto nº 12.198 de 2024	Estratégia Federal de Governo Digital para o período de 2024 a 2027
DR17	IN SGD/ME nº 94/2022	Contratação de TIC no SISP
DR18	Portaria nº 778 SGD/ME, de 4 de abril de 2019	Implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao SISP

DR19	Portaria MDHC nº 742, de 27 de novembro de 2023	Política de Segurança da Informação do Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania
DR10	Portaria MDHC nº 1.143, de 10 de julho de 2025	Reestrutura o Comitê de Governança Digital do Ministério
ID	**Documento de Referência (DF)**	**Origem**
DR21	Acórdãos dos órgãos de controle	Documento publicados pelos órgãos de controle internos e externos
DR22	Mapa Estratégico do MDHC	Mapa Estratégico do MDHC 2023-2026
DR23	Plano de Transformação Digital	Plano de Transformação Digital 2025-2027
DR24	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações do MDHC 2024-2025
DR25	Plano de Capacitação do SISP	Plano de capacitação anual do Sistema de Administração de Recursos de Tecnologia da Informação
DR26	Guias, manuais, processos e metodologias do SISP	Catálogo de Serviços de Consultoria do SISP; Guia de Comitê de TI do SISP; Guia de Elaboração do PDTIC; Guia Prático para Contratações de Soluções de TI; Guia de Segurança da Informação do SISP; Metodologia de Gerenciamento de Portfólio de Projetos do SISP; Metodologia de Gerenciamento de Projetos do SISP; Processo de Software do SISP; Método de Dimensionamento do Quadro de Pessoal de TIC do SISP; Guia de PDTIC do SISP (versão 2.1); Roteiro de Métricas de Software do SISP
DR27	Documentos de Governo Eletrônico	Documentos elaborados para Governo Eletrônico: e-Mag, e-Ping, ePWG, Portal dos Dados Abertos.
DR28	Melhores práticas de gestão e governança de TI	Melhores práticas relacionadas à gestão e governança de TI: PMBok, Cobit, Itil, CMMI, ISO/IEC 27001 e 27002 (gestão da segurança da informação), ISO/IEC 27701 e 27018 (proteção e privacidade de dados), ISO/IEC 38.500 (Governança Corporativa de TI), ISO/IEC 20.000 (Gestão de Serviços de TI).

9. Do contexto organizacional e diagnóstico de TIC

Nesta seção, serão apresentados o contexto organizacional do Ministério e da CGTI, bem como os instrumentos utilizados para realizar o diagnóstico da situação atual dos resultados e pontos de melhoria dessa gestão.

9.1. Organização de TIC no MDHC

A governança de TIC no MDHC é estruturada em dois níveis:

- Nível Estratégico: O Comitê de Governança Digital (CGD), responsável por deliberar sobre as políticas, diretrizes e priorizações estratégicas de TIC.
- Nível Tático e Operacional: A Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação (CGTI), subordinada à SPOA/SE, atua como órgão setorial do SISP, responsável pela execução, gestão, provisionamento e sustentação das soluções e serviços de TIC do Ministério.

9.2 Estrutura Organizacional

A Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação se organiza em três Coordenações e uma Divisão.
Neste sentido, compete a CGTI, enquanto órgão setorial do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) do Poder Executivo Federal:

I. estabelecer diretrizes para a implantação de métodos e processos de tecnologia da informação alinhados às políticas e ações relacionadas com as estratégias e objetivos institucionais do Ministério e do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação – SISP;
II. fomentar o uso de soluções seguras e inteligentes baseadas em análise de dados e modelos de inteligência artificial para otimizar a tomada de decisão, aumento da eficiência e melhoria da experiência e a personalização dos serviços oferecidos pelo Ministério;
III. promover a transparência da gestão de TIC, prestando o apoio técnico e estratégico ao Comitê de Governança Digital e instâncias de governança do Ministério, por meio da análise de desempenho e riscos de Tecnologia da Informação e Comunicação;

IV. gerenciar os recursos de tecnologia da informação e os serviços essenciais para o seu funcionamento assegurando a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade das informações digitais de propriedade ou sob custódia do Ministério; e

V. prover serviços e soluções em tecnologia da informação que apoiem e potencializem a consecução das estratégias, objetivos e a missão institucional do Ministério.

À Coordenação de Gestão e Governança – COGES, compete:

I. avaliar, dirigir e monitorar o portfólio de projetos e iniciativas de tecnologia da informação, assegurando o alinhamento com as estratégias e objetivos institucionais do Ministério;
II. planejar, supervisionar e controlar a execução orçamentária e financeira das contratações de tecnologia da informação, garantindo a adequada alocação de recursos, a conformidade legal e o apoio à continuidade do negócio; e
III. prover suporte à manutenção dos processos de governança e gestão de TIC, incluindo a elaboração de diretrizes, políticas, planos de TI, gestão de riscos, indicadores de desempenho, em aderência às normas, boas práticas e aos princípios de transparência e privacidade de dados.

À Coordenação de Infraestrutura e Serviços - COINF, compete:

I. gerenciar, evoluir e otimizar a infraestrutura tecnológica corporativa, assegurando a integração, escalabilidade, desempenho e disponibilidade dos recursos de TIC em alinhamento com as necessidades e diretrizes institucionais;
II. planejar e implementar padrões, recursos, políticas, processos e controles de segurança cibernética voltados à proteção dos ativos de informação da instituição; e
III. planejar, implementar, supervisionar, manter e evoluir os serviços de tecnologia da informação e suporte aos usuários, com foco na qualidade, eficiência e satisfação do público-alvo.

À Coordenação de Sistemas de Informação – COSIS, compete:

I. gerenciar o ciclo de vida de soluções digitais e analíticas, desde o planejamento até a entrega e manutenção, garantindo que sejam seguras e transparente;
II. propor e implementar soluções que promovam a modernização e a melhoria contínua dos serviços públicos do Ministério, assegurando a conformidade com a legislação vigente e os padrões de Governo Digital;
III. propor, implementar e monitorar padrões de qualidade e metodologias ágeis para o ciclo de vida das aplicações, incentivando a inovação contínua em processos, ferramentas e tecnologias de desenvolvimento, manutenção e sustentação de soluções digitais e analíticas.

À Divisão de Sistemas de Informação – DIVIS, compete realizar o acompanhamento da execução das demandas dos usuários de soluções digitais e analíticas durante todo o seu ciclo de vida.

9.3 Análise dos resultados do PDTIC MDHC 2024-2025

Uma das etapas essenciais na construção do planejamento de TIC é revisar os resultados do ciclo anterior e diagnosticar pontos de atenção para melhoria no novo PDTIC. O PDTIC 2024-2025 contava inicialmente com 136 ações; contudo, após a revisão em agosto de 2025, esse número foi ajustado para 100. Com isso, o percentual de execução do período foi de 73,53%. Nesse contexto, as ações do plano anterior não concluídas no prazo, mas que permanecem estratégicas para o Ministério, foram incorporadas ao ciclo atual.

9.4 Análise SWOT

A Análise SWOT da Tecnologia da Informação e Comunicação foi consolidada a partir da percepção de usuários, corpo técnico e parceiros do MDHC.
O diagnóstico do ambiente interno concentrou-se na Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação (CGTI), avaliando a governança e a capacidade operacional. O ambiente externo contemplou a interação com as unidades finalísticas do Ministério, órgãos de controle, a Secretaria de Governo Digital (SGD/MGI) e a sociedade civil.
Este documento possui caráter dinâmico, devendo ser revisado periodicamente para alinhar a estratégia de TIC às oscilações dos cenários institucional e tecnológico.

POSITIVO	**NEGATIVO**
Forças: ▪ Apoio estratégico da Alta Gestão às iniciativas de TIC ▪ Engajamento e comprometimento do corpo técnico ▪ Alinhamento e participação ativa das Secretarias finalísticas ▪ Canais de comunicação interna ágeis e acessíveis ▪ Maturidade no uso de ferramentas de colaboração e trabalho remoto ▪ Expertise em ritos de contratações públicas de TIC ▪ Foco institucional em Segurança da Informação e conformidade com a LGPD	Fraquezas: ▪ Elevada rotatividade de força de trabalho (turnover) ▪ Déficit de servidores efetivos do quadro próprio ▪ Fragilidade na retenção do conhecimento e memória institucional ▪ Baixa maturidade na gestão de processos e projetos ▪ Gap de capacitação técnica e contínua em tecnologias emergentes ▪ Escassez de indicadores de desempenho e de valor público da TIC
Oportunidades: ▪ Adoção de tecnologias emergentes (Inteligência Artificial e automação) ▪ Alinhamento com as diretrizes da Secretaria de Governo Digital (SGD/MGI) ▪ Expansão da interoperabilidade de dados entre órgãos federais ▪ Aproveitamento de acordos de cooperação técnica e arranjos institucionais ▪ Otimização de custos e escalabilidade via computação em nuvem ▪ Crescente demanda social por serviços públicos digitais e transparência	Ameaças: ▪ Ineficiência operacional por falhas na execução de contratos administrativos ▪ Defasagem salarial do corpo técnico frente ao mercado, dificultando a retenção de talentos ▪ Contingenciamento ou restrição orçamentária que inviabilize a manutenção de serviços essenciais e novos investimentos em TIC ▪ Risco de judicialização e sanções por incidentes de segurança ou LGPD ▪ Interrupção de projetos estratégicos devido a instabilidades ou mudanças políticas ▪ Pressão social por entregas rápidas que podem comprometer a qualidade técnica

10. Alinhamento Estratégico

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação, portanto, orienta-se principalmente pelo mapa estratégico da MDHC (2023-2026), pela Estratégia Federal do Governo Digital (EFGD 2024-2027) e pelo Plano de Transformação Digital do Ministério, além de outros direcionadores de TIC.

10.1 Mapa Estratégico do MDHC

O Mapa Estratégico do Ministério define os objetivos estratégicos para o período de 2023 a 2026.



Figura 1 – Mapa Estratégico do MDHC. Fonte : <https://www.gov.br/mdh/pt-br/acesso-a-informacao/governanca/transparencia-e-prestacao-de-contas/planejamento-estrategico/copy_of_planejamento-estrategico>.

10.2 Estratégia Federal de Governo Digital 2024-2027

Quanto ao alinhamento, este PDTIC está conforme a Estratégia Federal de Governo Digital (EFGD 2024-2027), a qual definiu 6 princípios e 16 objetivos específicos, além de governança, instrumentos de planejamento, objetivos e iniciativas.
Os princípios que compõem a Estratégia Federal de Governo Digital são apresentados na figura abaixo:



Já os objetivos da EFGD 2024-2027 são apresentados na tabela abaixo, conforme a Portaria SGD/MGI nº 6.618, de 25 de setembro de 2024:

Princípio	ID Objetivo Estratégico	Objetivo Estratégico
Governo Centrado no Cidadão e Inclusivo	OE.EFGD 1	Prover serviços públicos digitais personalizados, simples, de forma proativa e centrados no cidadão.
	OE.EFGD 2	Ofertar serviços públicos digitais inclusivos.
Governo Integrado e Colaborativo	OE.EFGD 3	Aperfeiçoar a governança de dados e a interoperabilidade.
	OE.EFGD 4	Estimular o uso e a integração de plataformas e serviços de governo digital no Governo federal.
	OE.EFGD 5	Estimular o uso e a integração de plataformas e serviços de governo digital com os entes da federação.

Governo Inteligente e Inovador	OE.EFGD 6	Fomentar o uso inteligente de dados pelos órgãos do governo.
	OE.EFGD 7	Fomentar o ecossistema de inovação aberta.
	OE.EFGD 8	Desenvolver habilidades digitais dos servidores.
Governo Confiável e Seguro	OE.EFGD 9	Elevar a maturidade e a resiliência dos órgãos e das entidades em termos de privacidade e segurança da informação.
	OE.EFGD 10	Fortalecer a privacidade e a segurança dos dados dos cidadãos.
	OE.EFGD 11	Prover identificação única do cidadão.
Governo Transparente, Aberto e Participativo	OE.EFGD 12	Fortalecer a cultura de governo aberto e transparente.
	OE.EFGD 13	Promover a participação digital nas políticas públicas e serviços digitais.
Governo Eficiente e Sustentável	OE.EFGD 14	Otimizar a oferta de infraestrutura compartilhada de tecnologia da informação e comunicação.
	OE.EFGD 15	Aprimorar processos de negócio da gestão pública.
	OE.EFGD 16	Estimular a gestão ambientalmente sustentável na transformação digital.

10.3 Do Plano de Transformação Digital MDHC 2025-2027

O Plano de Transformação Digital, instrumento de planejamento e pactuação de implementação de ações de governo digital contém as ações que visam ao alinhamento e ao atingimento de alguns dos objetivos e iniciativas previstos na EFGD vinculados ao Ministério.

11. Referencial Estratégico da TIC

A partir da avaliação de suas atividades, a CGTI atualizou o seu referencial estratégico.

11.1 Missão da TI

Prover soluções de TIC inclusivas, seguras e inovadoras, que promovam a efetividade das políticas de direitos humanos e garantam o acesso universal do cidadão aos seus direitos.

11.2 Visão da TI

Ser um agente de transformação digital centrado no cidadão, reconhecido por viabilizar a cidadania digital e a inclusão de grupos vulnerabilizados por meio do uso ético e eficiente da tecnologia.

11.3 Valores

- Eficiência;
- Foco no cidadão e na inclusão;
- Integridade das informações;
- Inovação e sustentabilidade tecnológica;
- Colaboração e interoperabilidade.

11.4 Objetivos Estratégicos da TI (OETICs)

Utilizando os objetivos estratégicos constantes no Mapa Estratégico do MDHC 2023-2026 e a Estratégia Federal de Governo Digital (EFGD 2024-2027), foram elaborados os Objetivos Estratégicos de TIC do MDHC conforme abaixo:

OETIC 1 - Aprimorar a gestão da infraestrutura tecnológica para assegurar a alta disponibilidade e o desempenho dos serviços digitais entregues ao cidadão

OETIC 2 - Simplificar e universalizar o acesso aos serviços públicos digitais do MDHC.

OETIC 3 - Fortalecer a governança, a integração e a interoperabilidade de dados para viabilizar políticas públicas de direitos humanos baseadas em evidências e transparência ativa.

OETIC 4 - Assegurar a privacidade e a segurança da informação, fortalecendo a cibersegurança e garantindo a conformidade legal.

OETIC 5 - Implementar tecnologias emergentes e estratégicas para potencializar o alcance das políticas de direitos humanos, otimizando o gasto público e gerando valor social.

OETIC 6 - Aperfeiçoar a gestão de TIC por meio de processos otimizados, soluções sustentáveis e governança ágil, focando na excelência da entrega de serviços digitais à sociedade.

12. Inventário de Necessidades de TIC

A equipe responsável pela elaboração do PDTIC, por meio de reuniões com as unidades internas do MDHC, aplicou um questionário estruturado para viabilizar o Inventário de Necessidades de TIC. Este documento é um componente obrigatório e fundamental para o planejamento de tecnologia do Ministério.

O objetivo central foi traçar um diagnóstico abrangente sobre a maturidade gerencial e as demandas atuais e futuras de TIC para o biênio 2026-2027.

Para otimizar a compreensão e o monitoramento, as necessidades foram agrupadas nas seguintes categorias:

- Infraestrutura Tecnológica;
- Soluções Digitais e Analíticas;
- Governança e Gestão de Dados;
- Governança e Gestão de TIC;
- Privacidade e Cibersegurança;
- Inovação e Tecnologias Emergentes.

As necessidades identificadas estão detalhadas no quadro abaixo:

ID	Necessidade de TIC	Descrição da Necessidade
N1	Prover infraestrutura de TIC segura, resiliente e escalável	Modernizar o parque tecnológico e a infraestrutura de rede, segurança, processamento, armazenamento e equipamentos de usuários. Priorizar a estratégia Cloud First para sustentar cargas de trabalho com otimização de custos e alta disponibilidade
N2	Soluções digitais centradas no cidadão	Desenvolver, manter e evoluir soluções digitais e analíticas interoperáveis, assegurando a simplificação de serviços, acessibilidade digital, inclusão, segurança e privacidade de dados.
N3	Governança de dados	Implementar mecanismos de interoperabilidade e criar plataforma de dados. Aplicar automação e tecnologias estratégicas para analisar padrões de prevenção a violações de direitos humanos e subsidiar a tomada de decisão.
N4	Governança de TIC e gestão de serviços	Aprimorar e institucionalizar processos de gestão, abrangendo segurança, projetos e portfólios, processos e serviços.
N5	Privacidade e Cibersegurança	Fortalecer a segurança da informação e implementar as ações do Programa de Privacidade e Segurança da Informação (PPSI), garantindo conformidade com a LGPD, especialmente em sistemas com dados sensíveis.
N6	Inovação e tecnologias emergentes	Fomentar a experimentação e a adoção de tecnologias emergentes para o acompanhamento de denúncias, visando ampliar a transparência e a confiabilidade dos processos.

13. Plano de Metas e Ações

Abaixo, um extrato exemplificativo do detalhamento das Necessidades em Metas, Indicadores e Ações.

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido						
			2026	2027		Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
Prover infraestrutura de TIC segura, resiliente e escalável	**M1** - Prover soluções necessários para suportar a infraestrutura de TI	Percentual de soluções entregues/ Quantidade de soluções projetadas (indicador incremental)	50%	100%	**A1** - Prover solução de processamento de dados	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 14 - Otimizar a oferta de infraestrutura compartilhada de tecnologia da informação e comunicação	OETIC 1 - Aprimorar a gestão da infraestrutura tecnológica para assegurar a alta disponibilidade e o desempenho dos serviços digitais entregues ao cidadão	CGTI
					A2 - Prover solução de armazenamento de dados	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 14 - Otimizar a oferta de infraestrutura compartilhada de tecnologia da informação e comunicação	OETIC 1 - Aprimorar a gestão da infraestrutura tecnológica para assegurar a alta disponibilidade e o desempenho dos serviços digitais entregues ao cidadão	CGTI
					A3 - Prover solução de backup e recuperação de dados	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a	OE.EFGD 14 - Otimizar a oferta de infraestrutura compartilhada de tecnologia da informação e	OETIC 1 - Aprimorar a gestão da infraestrutura tecnológica para assegurar a alta disponibilidade e o desempenho dos	CGTI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido						
			2026	2027		Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
						Política Nacional de Direitos Humanos	comunicação	serviços digitais entregues ao cidadão	
					A4 - Prover solução de banco de dados	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 14 - Otimizar a oferta de infraestrutura compartilhada de tecnologia da informação e comunicação	OETIC 1 - Aprimorar a gestão da infraestrutura tecnológica para assegurar a alta disponibilidade e o desempenho dos serviços digitais entregues ao cidadão	CGTI
					A5 - Prover serviço de impressão, digitalização e cópia	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 14 - Otimizar a oferta de infraestrutura compartilhada de tecnologia da informação e comunicação	OETIC 1 - Aprimorar a gestão da infraestrutura tecnológica para assegurar a alta disponibilidade e o desempenho dos serviços digitais entregues ao cidadão	CGTI
					A6 - Prover solução de computação em nuvem	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias	OE.EFGD 14 - Otimizar a oferta de infraestrutura compartilhada de tecnologia da informação e	OETIC 1 - Aprimorar a gestão da infraestrutura tecnológica para assegurar a alta disponibilidade e o	CGTI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido			Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
			2026	2027					
						capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	comunicação	desempenho dos serviços digitais entregues ao cidadão	
	M2 - Prover soluções necessários para suportar a rede e comunicação	Percentual de soluções entregues/ Quantidade de soluções projetadas (indicador incremental)	20%	100%	**A7** - Prover solução de Telefonia	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 14 - Otimizar a oferta de infraestrutura compartilhada de tecnologia da informação e comunicação	OETIC 1 - Aprimorar a gestão da infraestrutura tecnológica para assegurar a alta disponibilidade e o desempenho dos serviços digitais entregues ao cidadão	CGTI
					A8 - Adequar a infraestrutura de rede e conectividade para o modelo de computação em nuvem	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 14 - Otimizar a oferta de infraestrutura compartilhada de tecnologia da informação e comunicação	OETIC 1 - Aprimorar a gestão da infraestrutura tecnológica para assegurar a alta disponibilidade e o desempenho dos serviços digitais entregues ao cidadão	CGTI
					A9 - Prover solução de comunicação de redes de dados	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e	OE.EFGD 14 - Otimizar a oferta de infraestrutura compartilhada de tecnologia da	OETIC 1 - Aprimorar a gestão da infraestrutura tecnológica para assegurar a alta	CGTI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido						
			2026	2027		Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
						orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	informação e comunicação	disponibilidade e o desempenho dos serviços digitais entregues ao cidadão	
					A10 - Prover link de comunicação	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 14 - Otimizar a oferta de infraestrutura compartilhada de tecnologia da informação e comunicação	OETIC 1 - Aprimorar a gestão da infraestrutura tecnológica para assegurar a alta disponibilidade e o desempenho dos serviços digitais entregues ao cidadão	CGTI
					A11 - Prover solução de *videowall*	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 14 - Otimizar a oferta de infraestrutura compartilhada de tecnologia da informação e comunicação	OETIC 1 - Aprimorar a gestão da infraestrutura tecnológica para assegurar a alta disponibilidade e o desempenho dos serviços digitais entregues ao cidadão	CGTI
					A12 - Prover solução de videoconferência	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais,	OE.EFGD 14 - Otimizar a oferta de infraestrutura compartilhada de	OETIC 1 - Aprimorar a gestão da infraestrutura tecnológica para	CGTI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido						
			2026	2027		Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
						administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	tecnologia da informação e comunicação	assegurar a alta disponibilidade e o desempenho dos serviços digitais entregues ao cidadão	
					A13 - Prover tecnologia de internet via satélite para apoio às missões em regiões de difícil acesso	OE 12 - Promover Direitos Humanos em contextos emergenciais e eventos extremos que acarretem violações sistemáticas	OE.EFGD 14 - Otimizar a oferta de infraestrutura compartilhada de tecnologia da informação e comunicação	OETIC 1 - Aprimorar a gestão da infraestrutura tecnológica para assegurar a alta disponibilidade e o desempenho dos serviços digitais entregues ao cidadão	SPOA
	M3 - Prover soluções para atender às necessidades dos usuários de TI	Percentual de soluções entregues/ Quantidade de soluções projetadas (indicador incremental)	40%	100%	**A14** - Prover desktops aos usuários finais	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 14 - Otimizar a oferta de infraestrutura compartilhada de tecnologia da informação e comunicação	OETIC 1 - Aprimorar a gestão da infraestrutura tecnológica para assegurar a alta disponibilidade e o desempenho dos serviços digitais entregues ao cidadão	CGTI
					A15 - Prover desktops de alto desempenho aos	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas	OE.EFGD 14 - Otimizar a oferta de infraestrutura	OETIC 1 - Aprimorar a gestão da infraestrutura	CGTI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido						
			2026	2027		Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
					usuários finais	institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	compartilhada de tecnologia da informação e comunicação	tecnológica para assegurar a alta disponibilidade e o desempenho dos serviços digitais entregues ao cidadão	
					A16 - Prover monitores aos usuários finais	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 14 - Otimizar a oferta de infraestrutura compartilhada de tecnologia da informação e comunicação	OETIC 1 - Aprimorar a gestão da infraestrutura tecnológica para assegurar a alta disponibilidade e o desempenho dos serviços digitais entregues ao cidadão	CGTI
					A17 - Prover notebooks aos usuários finais	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 14 - Otimizar a oferta de infraestrutura compartilhada de tecnologia da informação e comunicação	OETIC 1 - Aprimorar a gestão da infraestrutura tecnológica para assegurar a alta disponibilidade e o desempenho dos serviços digitais entregues ao cidadão	CGTI
					A18 - Prover notebooks de alto	OE 1 - Dotar o Ministério de	OE.EFGD 14 - Otimizar a oferta de	OETIC 1 - Aprimorar a gestão da	CGTI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido						
			2026	2027		**Objetivo Estratégico MDHC (OE)**	**Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)**	**Objetivo Estratégico TIC (OETIC)**	
					desempenho aos usuários finais	estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	infraestrutura compartilhada de tecnologia da informação e comunicação	infraestrutura tecnológica para assegurar a alta disponibilidade e o desempenho dos serviços digitais entregues ao cidadão	
					A19 - Prover licenciamento de software para uso corporativo	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 14 - Otimizar a oferta de infraestrutura compartilhada de tecnologia da informação e comunicação	OETIC 1 - Aprimorar a gestão da infraestrutura tecnológica para assegurar a alta disponibilidade e o desempenho dos serviços digitais entregues ao cidadão	CGTI
					A20 - Prover ferramenta para degravação de vídeos	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 14 - Otimizar a oferta de infraestrutura compartilhada de tecnologia da informação e comunicação	OETIC 1 - Aprimorar a gestão da infraestrutura tecnológica para assegurar a alta disponibilidade e o desempenho dos serviços digitais entregues ao cidadão	Corregedoria

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido			Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
			2026	2027					
					A21 - Disponibilizar software SaaS (Software as a Service) de sistema de acompanhamento legislativo	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 15 - Aprimorar processos de negócio	OETIC 1 - Aprimorar a gestão da infraestrutura tecnológica para assegurar a alta disponibilidade e o desempenho dos serviços digitais entregues ao cidadão	ASPAR
					A22 - Disponibilizar software SaaS (Software as a Service) de sistema de monitoramento de redes sociais	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 15 - Aprimorar processos de negócio	OETIC 3 - Fortalecer a governança e interoperabilidade de dados; OETIC 5 - Implementar tecnologias emergentes	ASCOM
	M4 - Prover equipamentos para atender às demandas do EquipaDH+	Percentual de tipos de equipamentos entregues/ Quantidade de tipos de equipamentos projetados a serem	0%	100%	**A24** - Adquirir desktops	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 14 - Otimizar a oferta de infraestrutura compartilhada de tecnologia da informação e comunicação.	OETIC 1 - Aprimorar a gestão da infraestrutura tecnológica para assegurar a alta disponibilidade e o desempenho dos serviços digitais entregues ao cidadão	SNDPI e SNDCA

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido			Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
			2026	2027					
		entregues (indicador incremental)			**A25** - Adquirir notebooks	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 14 - Otimizar a oferta de infraestrutura compartilhada de tecnologia da informação e comunicação	OETIC 1 - Aprimorar a gestão da infraestrutura tecnológica para assegurar a alta disponibilidade e o desempenho dos serviços digitais entregues ao cidadão	SNDPI e SNDCA
					A26 - Adquirir impressoras multifuncionais	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 14 - Otimizar a oferta de infraestrutura compartilhada de tecnologia da informação e comunicação	OETIC 1 - Aprimorar a gestão da infraestrutura tecnológica para assegurar a alta disponibilidade e o desempenho dos serviços digitais entregues ao cidadão	SNDPI e SNDCA
					A27 - Adquirir Tablets	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 14 - Otimizar a oferta de infraestrutura compartilhada de tecnologia da informação e comunicação	OETIC 1 - Aprimorar a gestão da infraestrutura tecnológica para assegurar a alta disponibilidade e o desempenho dos serviços digitais entregues ao cidadão	SNDPI e SNDCA

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido			Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
			2026	2027					
Soluções digitais centradas no cidadão	**M5** - Desenvolver novas soluções digitais	% de conclusão das demandas de novas soluções digitais (indicador anual)	30%	75%	**A28** - Desenvolver, evoluir ou manter sistema do cadastro nacional de cães-guia	OE 5 - Eliminar barreiras socioambientais para a vida plena das pessoas com deficiência	OE.EFGD 2 - Ofertar serviços públicos digitais inclusivos	OETIC 2 - Simplificar e universalizar o acesso aos serviços públicos digitais do MDHC	SNDPD
					A29 - Desenvolver, evoluir e manter o sistema de adesão ao Viver Sem Limites	OE 5 - Eliminar barreiras socioambientais para a vida plena das pessoas com deficiência	OE.EFGD 2 - Ofertar serviços públicos digitais inclusivos	OETIC 2 - Simplificar e universalizar o acesso aos serviços públicos digitais do MDHC	SNDPD
					A30 - Desenvolver, evoluir e manter o sistema de Fortalecimento Programas Proteção	OE 6 - Estruturar programas de proteção às vidas ameaçadas	OE.EFGD 10 - Fortalecer a privacidade dos dados	OETIC 4 - Assegurar a privacidade e a segurança da informação, fortalecendo a cibersegurança e garantindo a conformidade legal	SE
					A31 - Desenvolver, evoluir ou manter o Registro de Referência de Violência Infantil	OE 2 - Assegurar, com absoluta prioridade, a efetividade dos direitos humanos e cidadania de crianças	OE.EFGD 2 - Ofertar serviços públicos digitais inclusivos	OETIC 2 - Simplificar e universalizar o acesso aos serviços públicos digitais do MDHC	SNDCA

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido			Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
			2026	2027					
					(Primeira Infância)	e adolescentes			
					A32 - Desenvolver, evoluir ou manter o sistema de Programa de Proteção Dos Defensores de Direitos Humanos, Ambientalistas e Comunicadores (PPDDH)	OE 6 - Estruturar programas de proteção às vidas ameaçadas	OE.EFGD 10 - Fortalecer a privacidade dos dados	OETIC 4 - Assegurar a privacidade e a segurança da informação, fortalecendo a cibersegurança e garantindo a conformidade legal	SNDH
					A33 - Desenvolver, evoluir ou manter o sistema para atendimentos do ponto de apoio da rua e centro de defesa	OE 7 - Promover a dignidade e cidadania da população em situação de rua, com vistas à superação desta condição	OE.EFGD 2 - Ofertar serviços públicos digitais inclusivos	OETIC 2 - Simplificar e universalizar o acesso aos serviços públicos digitais do MDHC	SNDH
					A34 - Desenvolver, evoluir ou manter sistema que possa	OE 3 - Promover o direito de envelhecer e o envelhecimento ativo e saudável, por	OE.EFGD 5 - Estimular o uso e a integração de plataformas e serviços de governo	OETIC 3 - Fortalecer a governança, a integração e a interoperabilidade de	SNDPI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido						
			2026	2027		Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
					reunir dados, atas, relatórios, com fluxo de atualizações dos Conselhos Municipais/Estaduais da Pessoa Idosa	meio da participação social e comunitária e do enfrentamento à discriminação e à violência contra as pessoas idosas	digital com os entes da federação	dados para viabilizar políticas públicas	
					A35 - Disponibilizar Módulo de gestão de parcerias do SIPIA PPCAAM.	OE 2 - Assegurar, com absoluta prioridade, a efetividade dos direitos humanos e cidadania de crianças e adolescentes	OE.EFGD 3 - Aperfeiçoar a governança de dados e a interoperabilidade	OETIC 3 - Fortalecer a governança, a integração e a interoperabilidade de dados para viabilizar políticas públicas	SNDCA
					A36 - Promover interoperabilidades entre os três módulos SIPIA	OE 2 - Assegurar, com absoluta prioridade, a efetividade dos direitos humanos e cidadania de crianças e adolescentes	OE.EFGD 4 - Estimular o uso e a integração de plataformas e serviços de governo digital no Governo federal	OETIC 3 - Fortalecer a governança, a integração e a interoperabilidade de dados para viabilizar políticas públicas de direitos humanos baseadas em evidências e transparência ativa	SNDCA
					A37 - Promover interoperabilidad	OE 2 - Assegurar, com absoluta prioridade, a	OE.EFGD 4 - Estimular o uso e a	OETIC 3 - Fortalecer a governança, a	SNDCA

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido						
			2026	2027		Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
					e e integração entre o SIPIA SINASE Meio Aberto e o sistema do MDS já utilizado pelas unidades de meio aberto	efetividade dos direitos humanos e cidadania de crianças e adolescentes.	integração de plataformas e serviços de governo digital no Governo federal	integração e a interoperabilidade de dados para viabilizar políticas públicas de direitos humanos baseadas em evidências e transparência ativa	
					A38 - Promover interoperabilidade entre os módulos SIPIA e outros sistemas de políticas (saúde, educação, assistência social) relacionadas a crianças e adolescentes	OE 2 - Assegurar, com absoluta prioridade, a efetividade dos direitos humanos e cidadania de crianças e adolescentes	OE.EFGD 4 - Estimular o uso e a integração de plataformas e serviços de governo digital no Governo federal	OETIC 3 - Fortalecer a governança, a integração e a interoperabilidade de dados para viabilizar políticas públicas de direitos humanos baseadas em evidências e transparência ativa	SNDCA
					A39 - Desenvolver e manter módulo SIPIA para os Centros de Atendimento Integrado (CAI)	OE 2 - Assegurar, com absoluta prioridade, a efetividade dos direitos humanos e cidadania de crianças e adolescentes	OE.EFGD 1 - Prover serviços públicos digitais personalizados	OETIC 2 - Simplificar e universalizar o acesso aos serviços públicos digitais do MDHC	SNDCA

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido						
			2026	2027		Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
	M6 - Manter e evoluir soluções digitais	% de conclusão das demandas de manutenção e evoluções de soluções digitais do catálogo (indicador anual)	40%	75%	**A40** - Manter e evoluir soluções digitais constantes no catálogo das soluções digitais	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 1 - Prover serviços públicos digitais personalizados	OETIC 2 - Simplificar e universalizar o acesso aos serviços públicos digitais do MDHC	CGTI
	M7 - Internalizar soluções na infraestrutura tecnológica do Ministério	% de conclusão das demandas de manutenção e evoluções de soluções digitais do catálogo (indicador incremental)	40%	100%	**A41** - Revisar e aprimorar o processo de internalização de aplicações na infraestrutura do Ministério	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos.	OE.EFGD 4 - Estimular o uso e a integração de plataformas e serviços de governo digital no Governo federal	OETIC 6 - Aperfeiçoar a gestão de TIC por meio de processos otimizados, soluções sustentáveis e governança ágil, focando na excelência da entrega de serviços à sociedade	CGTI
					A42 - Implantar, desenvolver, customizar, evoluir ou manter o sistema do	OE 3 - Promover o direito de envelhecer e o envelhecimento ativo e saudável, por meio da participação	OE.EFGD 5 - Estimular o uso e a integração de plataformas e serviços de governo digital com os entes	OETIC 2 - Simplificar e universalizar o acesso aos serviços públicos digitais do MDHC, centrado na inclusão	SNDPI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido						
			2026	2027		Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
					Programa Envelhecer nos Territórios	social e comunitária e do enfrentamento à discriminação e à violência contra as pessoas idosas	da federação.	das populações vulnerabilizadas	
					A43 - Implantar, desenvolver, customizar, evoluir ou manter a plataforma SIMORE	OE 15 - Consolidar e fortalecer o engajamento e protagonismo do Brasil nos sistemas e mecanismos regionais e internacionais de Direitos Humanos	OE.EFGD 13 - Promover a participação digital nas políticas públicas e serviços digitais	OETIC 2 - Simplificar e universalizar o acesso aos serviços públicos digitais do MDHC	AI
					A44 - Implantar, desenvolver, customizar, evoluir ou manter o sistema Oisol	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos.	OE.EFGD 5 - Estimular o uso e a integração de plataformas e serviços de governo digital com os entes da federação.	OETIC 2 - Simplificar e universalizar o acesso aos serviços públicos digitais do MDHC	SNDH
					A45 - Implantar, desenvolver, customizar,	OE 5 - Eliminar barreiras socioambientais para	OE.EFGD 1 - Prover serviços públicos digitais	OETIC 2 - Simplificar e universalizar o acesso aos serviços públicos	SNDPD

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido						
			2026	2027		Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
					evoluir ou manter o sistema de Avaliação Biopsicossocial	a vida plena das pessoas com deficiência	personalizados	digitais do MDHC	
					A46 - Desenvolver, evoluir ou manter o sistema SIMONA	OE 4 - Constituir a política nacional dos direitos das pessoas LGBTQIA+	OE.EFGD 6 - Fomentar o uso inteligente de dados; OE.EFGD 3 - Aperfeiçoar a governança de dados.	OETIC 2 - Simplificar e universalizar o acesso aos serviços públicos digitais do MDHC	SLGBTQIA+
					A47 - Internalizar a plataforma da Comitê de Participação de Adolescentes (CPA)	OE 2 - Assegurar, com absoluta prioridade, a efetividade dos direitos humanos e cidadania de crianças e adolescentes	OE.EFGD 13 - Promover a participação digital nas políticas públicas e serviços digitais	OETIC 2 - Simplificar e universalizar o acesso aos serviços públicos digitais do MDHC	SNDCA
					A48 - Implantar, desenvolver e manter a plataforma da Escola Nacional dos Direitos da Criança e do Adolescente (ENDICA).	OE 2 - Assegurar, com absoluta prioridade, a efetividade dos direitos humanos e cidadania de crianças e adolescentes	OE.EFGD 2 - Ofertar serviços públicos digitais inclusivos	OETIC 2 - Simplificar e universalizar o acesso aos serviços públicos digitais do MDHC	SNDCA
	M8 - Implementar	% de conclusão	50%	100%	**A49** - Disponibilizar os	OE 1 - Dotar o Ministério de	OE.EFGD 1 - Prover serviços públicos	OETIC 2 - Simplificar e universalizar o acesso	CGTI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido						
			2026	2027		Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
	ações constantes no Plano de Transformação Digital	ações constantes no Plano de Transformação Digital (indicador incremental)			serviços ao acesso digital	estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	digitais personalizados, simples, de forma proativa e centrados no cidadão	aos serviços públicos digitais do MDHC	
					A50 - Integrar os serviços ao login único	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos.	OE.EFGD 4 - Estimular o uso e a integração de plataformas e serviços de governo digital no Governo federal	OETIC 2 - Simplificar e universalizar o acesso aos serviços públicos digitais do MDHC	CGTI
					A51 - Integrar os serviços à ferramenta de avaliação da satisfação dos usuários	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos.	OE.EFGD 13 - Promover a participação digital nas políticas públicas e serviços digitais	OETIC 2 - Simplificar e universalizar o acesso aos serviços públicos digitais do MDHC	CGTI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido						
			2026	2027		Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
					A52 - Evoluir os serviços digitais disponibilizados	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos.	OE.EFGD 2 - Ofertar serviços públicos digitais inclusivos	OETIC 2 - Simplificar e universalizar o acesso aos serviços públicos digitais do MDHC	CGTI
					A53 - Integrar os serviços à base de dados do Cadastro Base do Cidadão (CBC - CPF)	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos.	OE.EFGD 4 - Estimular o uso e a integração de plataformas e serviços de governo digital no Governo federal	OETIC 3 - Fortalecer a governança, a integração e a interoperabilidade de dados para viabilizar políticas públicas de direitos humanos baseadas em evidências e transparência ativa	CGTI
					A54 - Integrar os serviços à base de dados do Cadastro Base de Endereço (CEP)	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de	OE.EFGD 4 - Estimular o uso e a integração de plataformas e serviços de governo digital no Governo federal	OETIC 3 - Fortalecer a governança, a integração e a interoperabilidade de dados para viabilizar políticas públicas de direitos humanos baseadas em	CGTI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido						
			2026	2027		Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
						Direitos Humanos.		evidências e transparência ativa	
					A55 - Integrar os serviços à base de dados do Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ)	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos.	OE.EFGD 4 - Estimular o uso e a integração de plataformas e serviços de governo digital no Governo federal	OETIC 3 - Fortalecer a governança, a integração e a interoperabilidade de dados para viabilizar políticas públicas de direitos humanos baseadas em evidências e transparência ativa	CGTI
Governança de dados	**M9** - Estruturar a governança de dados	% de conclusão de ações para estruturação de governança de dados no Ministério (indicador anual)	50%	100%	**A56** - Propor a estrutura de governança de dados	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos.	OE.EFGD 3 - Aperfeiçoar a governança de dados e a interoperabilidade	OETIC 3 - Fortalecer a governança, a integração e a interoperabilidade de dados para viabilizar políticas públicas de direitos humanos baseadas em evidências e transparência ativa	CGTI
					A57 - Revisar e aprimorar o processo de gestão de dados	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais,	OE.EFGD 3 - Aperfeiçoar a governança de dados	OETIC 3 - Fortalecer a governança de dados; OETIC 6 - Aperfeiçoar	CGTI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido			Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
			2026	2027					
					do Ministério	administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos.	e a interoperabilidade	a gestão de TIC	
	M10 - Integração e interoperabilidade de dados	% de conclusão de ações de privacidade (indicador incremental)	50%	100%	**A58** - Revisar e aprimorar o catálogo de APIs do Ministério	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais.	OE.EFGD 4 - Estimular o uso e a integração de plataformas e serviços de governo digital no Governo federal	OETIC 3 - Fortalecer a governança, a integração e a interoperabilidade de dados para viabilizar políticas públicas de direitos humanos baseadas em evidências e transparência ativa	CGTI
					A59 - Realizar inventário de APIs governamentais para implantação nos serviços digitais do Ministério	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais.	OE.EFGD 4 - Estimular o uso e a integração de plataformas e serviços de governo digital no Governo federal	OETIC 3 - Fortalecer a governança, a integração e a interoperabilidade de dados para viabilizar políticas públicas de direitos humanos baseadas em evidências e transparência ativa	CGTI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido						
			2026	2027		Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
					A60 - Revisar e aprimorar o catálogo de dados do Ministério	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais.	OE.EFGD 4 - Estimular o uso e a integração de plataformas e serviços de governo digital no Governo federal	OETIC 3 - Fortalecer a governança, a integração e a interoperabilidade de dados para viabilizar políticas públicas de direitos humanos baseadas em evidências e transparência ativa	CGTI
					A61 - Realizar o inventário de base de dados governamentais para implantação nos serviços digitais do Ministérios	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais.	OE.EFGD 4 - Estimular o uso e a integração de plataformas e serviços de governo digital no Governo federal	OETIC 3 - Fortalecer a governança, a integração e a interoperabilidade de dados para viabilizar políticas públicas de direitos humanos baseadas em evidências e transparência ativa	CGTI
					A62 - Revisar e aprimorar o processo de internalização de APIs e bases de dados governamentais	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais.	OE.EFGD 4 - Estimular o uso e a integração de plataformas e serviços de governo digital no Governo federal	OETIC 3 - Fortalecer a governança, a integração e a interoperabilidade de dados para viabilizar políticas públicas de direitos humanos	CGTI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido			Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
			2026	2027					
					no Ministério			baseadas em evidências e transparência ativa	
					A63 - Internalizar a base do Sistema Nacional de Informações de Registro Civil - SIRC	OE 2 - Assegurar DH de crianças e adolescentes; OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas.	OE.EFGD 4 - Estimular o uso e a integração de plataformas e serviços de governo digital no Governo federal	OETIC 3 - Fortalecer a governança, a integração e a interoperabilidade de dados para viabilizar políticas públicas de direitos humanos baseadas em evidências e transparência ativa	SNDH
					A64 - Internalizar a base do Sistema de Informação sobre Nascidos Vivos	OE 2 - Assegurar DH de crianças e adolescentes; OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas.	OE.EFGD 4 - Estimular o uso e a integração de plataformas e serviços de governo digital no Governo federal	OETIC 3 - Fortalecer a governança, a integração e a interoperabilidade de dados para viabilizar políticas públicas de direitos humanos baseadas em evidências e transparência ativa	SNDH
					A65 - Internalizar a base de dados governamentais	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas	OE.EFGD 4 - Estimular o uso e a integração de	OETIC 3 - Fortalecer a governança, a integração e a	CGTI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido						
			2026	2027		Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
					para implantação nos serviços digitais do Ministério	institucionais.	plataformas e serviços de governo digital no Governo federal	interoperabilidade de dados para viabilizar políticas públicas de direitos humanos baseadas em evidências e transparência ativa	
					A66 - Internalizar a APIs governamentais para implantação nos serviços digitais do Ministério	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais.	OE.EFGD 4 - Estimular o uso e a integração de plataformas e serviços de governo digital no Governo federal	OETIC 3 - Fortalecer a governança, a integração e a interoperabilidade de dados para viabilizar políticas públicas de direitos humanos baseadas em evidências e transparência ativa	CGTI
					A67 - Implementar API para disponibilização em formato aberto dos dados da Ouvidoria	OE 13 - Aprimorar os canais de denúncia de violação de DH; OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas.	OE.EFGD 4 - Estimular o uso e a integração de plataformas e serviços de governo digital no Governo federal	OETIC 3 - Fortalecer a governança, a integração e a interoperabilidade de dados para viabilizar políticas públicas de direitos humanos baseadas em evidências e transparência ativa	ONDH

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido			Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
			2026	2027					
	M11 - Classificação de dados e informações	% de conclusão de classificação de dados e informações (indicador incremental)	50%	100%	**A68** - Propor norma para classificação de dados e informações	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais.	OE.EFGD 10 - Fortalecer a privacidade e a segurança dos dados dos cidadãos	OETIC 4 - Assegurar a privacidade e a segurança da informação, fortalecendo a cibersegurança e garantindo a conformidade legal	CGTI
					A69 - Propor processos para classificação de informações	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais.	OE.EFGD 10 - Fortalecer a privacidade e a segurança dos dados dos cidadãos	OETIC 4 - Assegurar a privacidade e a segurança da informação, fortalecendo a cibersegurança e garantindo a conformidade legal	CGTI
	M12 - Governança e gestão de dados	% de conclusão de ações de governança e gestão de dados (indicador incremental)	33%	100%	**A70** - Propor a estratégia de dados do Ministério	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 6 - Fomentar o uso inteligente de dados pelos órgãos do governo	OETIC 3 - Fortalecer a governança, a integração e a interoperabilidade de dados para viabilizar políticas públicas de direitos humanos baseadas em evidências e transparência ativa	CGTI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido						
			2026	2027		Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
					A71 - Propor e implementar a arquitetura de dados do Ministério	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 6 - Fomentar o uso inteligente de dados pelos órgãos do governo	OETIC 3 - Fortalecer a governança, a integração e a interoperabilidade de dados para viabilizar políticas públicas de direitos humanos baseadas em evidências e transparência ativa	CGTI
					A72 - Prover plataforma de gestão e análise de dados	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 6 - Fomentar o uso inteligente de dados pelos órgãos do governo	OETIC 3 - Fortalecer a governança, a integração e a interoperabilidade de dados para viabilizar políticas públicas de direitos humanos baseadas em evidências e transparência ativa	CGTI
	M13 - Dados abertos	% de conclusão de ações de disponibilização de dados abertos (indicador	33%	66%	**A73** - Implementar ações operacionais para disponibilização de dados constante no	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a	OE.EFGD 12 - Fortalecer a cultura de governo aberto e transparente	OETIC 3 - Fortalecer a governança, a integração e a interoperabilidade de dados para viabilizar políticas públicas de direitos humanos	CGTI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido			Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
			2026	2027					
					A78 - Disponibilizar painel gerencial para atendimento das iniciativas da POPRUA	OE 7 - Promover a dignidade e cidadania da população em situação de rua, com vistas à superação desta condição	OE.EFGD 6 - Fomentar o uso inteligente de dados pelos órgãos do governo	OETIC 3 - Fortalecer a governança, a integração e a interoperabilidade de dados para viabilizar políticas públicas	SNDH
					A79 - Disponibilizar painel gerencial com iniciativas da SNDH	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 6 - Fomentar o uso inteligente de dados pelos órgãos do governo	OETIC 3 - Fortalecer a governança, a integração e a interoperabilidade de dados para viabilizar políticas públicas	SNDH
					A80 - Disponibilizar painel gerencial com iniciativas da ONDH	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 6 - Fomentar o uso inteligente de dados pelos órgãos do governo	OETIC 3 - Fortalecer a governança, a integração e a interoperabilidade de dados para viabilizar políticas públicas	ONDH
					A81 - Disponibilizar	OE 1 - Dotar o Ministério de	OE.EFGD 6 - Fomentar o uso	OETIC 6 - Aperfeiçoar a gestão de TIC por	CGTI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido			Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
			2026	2027					
		incremental)			Plano de Dados Abertos	Política Nacional de Direitos Humanos		baseadas em evidências e transparência ativa	
	M14 - Gestão de soluções analíticas	Nº de conclusão de processo de gestão soluções analíticas (indicador incremental)	33%	100%	**A73** - Revisar e aprimorar o padrão de soluções analíticas	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 6 - Fomentar o uso inteligente de dados pelos órgãos do governo	OETIC 3 - Fortalecer a governança, a integração e a interoperabilidade de dados para viabilizar políticas públicas de direitos humanos baseadas em evidências e transparência ativa	CGTI
					A74 - Revisar e aprimorar a arquitetura de soluções analíticas	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 6 - Fomentar o uso inteligente de dados pelos órgãos do governo	OETIC 3 - Fortalecer a governança, a integração e a interoperabilidade de dados para viabilizar políticas públicas de direitos humanos baseadas em evidências e transparência ativa	CGTI
					A75 - Implementar central de	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas	OE.EFGD 6 - Fomentar o uso inteligente de dados	OETIC 3 - Fortalecer a governança, a integração e a	CGTI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido						
			2026	2027		Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
					soluções analíticas	institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	pelos órgãos do governo	interoperabilidade de dados para viabilizar políticas públicas de direitos humanos baseadas em evidências e transparência ativa	
	M15 - Desenvolver novas soluções analíticas	% de conclusão das demandas de novas soluções analíticas (indicador incremental)	50%	100%	**A76** - Disponibilizar painel gerencial de processos correicionais	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 6 - Fomentar o uso inteligente de dados pelos órgãos do governo	OETIC 6 - Aperfeiçoar a gestão de TIC por meio de processos otimizados, soluções sustentáveis e governança ágil	Corregedoria
					A77 - Disponibilizar painel gerencial com iniciativas da Corregedoria	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 6 - Fomentar o uso inteligente de dados pelos órgãos do governo	OETIC 6 - Aperfeiçoar a gestão de TIC por meio de processos otimizados, soluções sustentáveis e governança ágil	Corregedoria

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido						
			2026	2027		**Objetivo Estratégico MDHC (OE)**	**Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)**	**Objetivo Estratégico TIC (OETIC)**	
					painel para gestão do PDTIC	estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	inteligente de dados pelos órgãos do governo	meio de processos otimizados, soluções sustentáveis e governança ágil	
					A83 - Disponibilizar painel para gestão do PTD	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 6 - Fomentar o uso inteligente de dados pelos órgãos do governo	OETIC 6 - Aperfeiçoar a gestão de TIC por meio de processos otimizados, soluções sustentáveis e governança ágil	CGTI
					A84 - Disponibilizar painel para gestão de contratações de TIC	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 6 - Fomentar o uso inteligente de dados pelos órgãos do governo	OETIC 6 - Aperfeiçoar a gestão de TIC por meio de processos otimizados, soluções sustentáveis e governança ágil	CGTI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido						
			2026	2027		Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
					A85 - Disponibilizar painel para gestão de soluções digitais	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 6 - Fomentar o uso inteligente de dados pelos órgãos do governo	OETIC 6 - Aperfeiçoar a gestão de TIC por meio de processos otimizados, soluções sustentáveis e governança ágil	CGTI
					A86 - Disponibilizar painel para gestão de soluções analíticas	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 6 - Fomentar o uso inteligente de dados pelos órgãos do governo	OETIC 3 - Fortalecer a governança de dados; OETIC 6 - Aperfeiçoar a gestão de TIC	CGTI
					A87 - Disponibilizar painel de gestão financeira de TIC	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 6 - Fomentar o uso inteligente de dados pelos órgãos do governo	OETIC 3 - Fortalecer a governança de dados; OETIC 6 - Aperfeiçoar a gestão de TIC	CGTI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido						
			2026	2027		Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
					A88 – Disponibilizar painel Nacional de Equipagem dos Conselhos Tutelares	OE 2 - Assegurar, com absoluta prioridade, a efetividade dos direitos humanos e cidadania de crianças e adolescentes	OE.EFGD 6 - Fomentar o uso inteligente de dados pelos órgãos do governo	OETIC 3 - Fortalecer a governança, a integração e a interoperabilidade de dados para viabilizar políticas públicas	SNDCA
					A89 - Disponibilizar painel gerencial que reúna dados e informações dos três módulos SIPIA	OE 2 - Assegurar, com absoluta prioridade, a efetividade dos direitos humanos e cidadania de crianças e adolescentes	OE.EFGD 6 - Fomentar o uso inteligente de dados pelos órgãos do governo	OETIC 3 - Fortalecer a governança, a integração e a interoperabilidade de dados para viabilizar políticas públicas	SNDCA
	M16 - Manter e evoluir soluções analíticas	% de conclusão de processo de gestão soluções analíticas (indicador incremental)	50%	75%	**A90 -** Manter e evoluir soluções digitais constantes no catálogo das soluções analíticas	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 6 - Fomentar o uso inteligente de dados pelos órgãos do governo	OETIC 3 - Fortalecer a governança, a integração e a interoperabilidade de dados para viabilizar políticas públicas	
	M17 – Gestão de Serviços em Infraestrutura de Dados	% de conclusão de ações de gestão de	50%	100%	**A91** – Prover Infraestrutura de Dados Espaciais	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais,	OE.EFGD 4 - Estimular o uso e a integração de plataformas e	OETIC 5 - Implementar tecnologias emergentes e	CGTI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido			Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
			2026	2027					
	Espaciais	serviços de infraestrutura de dados espaciais (indicador incremental)				administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	serviços de governo digital no Governo federal	estratégicas para potencializar o alcance das políticas de direitos humanos, otimizando o gasto público e gerando valor social	
					A92 - Revisar e aprimorar o processo de governança e gestão de serviços em infraestrutura de dados espaciais	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 4 - Estimular o uso e a integração de plataformas e serviços de governo digital no Governo federal	OETIC 5 - Implementar tecnologias emergentes e estratégicas para potencializar o alcance das políticas de direitos humanos, otimizando o gasto público e gerando valor social	CGTI
Governança de TIC e gestão de serviços	**M18 –** Gestão de Projetos de TIC	% de conclusão de ações de gestão de projetos de TIC (indicador incremental)	50%	100%	**A93** - Implantar escritório de projetos de TIC	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 15 - Aprimorar processos de negócio da gestão pública	OETIC 6 - Aperfeiçoar a gestão de TIC por meio de processos otimizados, soluções sustentáveis e governança ágil, focando na excelência da entrega de serviços à sociedade	CGTI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido						
			2026	2027		Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
					A94 - Implantar processo de gestão de projetos de tecnologia da informação	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 15 - Aprimorar processos de negócio da gestão pública	OETIC 6 - Aperfeiçoar a gestão de TIC por meio de processos otimizados, soluções sustentáveis e governança ágil, focando na excelência da entrega de serviços à sociedade	CGTI
	M19 – Gestão de Processos de TIC	% de conclusão de ações de gestão de processos de TIC (indicador incremental)	50%	100%	**A95** - Mapear processos críticos de TIC	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 15 - Aprimorar processos de negócio da gestão pública	OETIC 6 - Aperfeiçoar a gestão de TIC por meio de processos otimizados, soluções sustentáveis e governança ágil, focando na excelência da entrega de serviços à sociedade	CGTI
					A96 - Revisar e aprimorar o processo de gestão de ativos de TIC	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 15 - Aprimorar processos de negócio da gestão pública	OETIC 6 - Aperfeiçoar a gestão de TIC por meio de processos otimizados, soluções sustentáveis e governança ágil, focando na excelência da entrega de serviços à sociedade	CGTI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido			Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
			2026	2027					
					A97 - Revisar e aprimorar a carta de serviços digitais	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 1 - Prover serviços públicos digitais personalizados, simples, de forma proativa e centrados no cidadão	OETIC 6 - Aperfeiçoar a gestão de TIC por meio de processos otimizados, soluções sustentáveis e governança ágil, focando na excelência da entrega de serviços à sociedade	CGTI
					A98 - Revisar e aprimorar o processo de gestão de continuidade de serviços de TIC	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 9 - Elevar a maturidade e a resiliência dos órgãos e das entidades em termos de privacidade e segurança da informação	OETIC 6 - Aperfeiçoar a gestão de TIC por meio de processos otimizados, soluções sustentáveis e governança ágil, focando na excelência da entrega de serviços à sociedade	CGTI
					A99 - Revisar e aprimorar o processo de gestão de mudanças	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 15 - Aprimorar processos de negócio da gestão pública	OETIC 6 - Aperfeiçoar a gestão de TIC por meio de processos otimizados, soluções sustentáveis e governança ágil, focando na excelência da entrega de serviços à sociedade	CGTI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido						
			2026	2027		Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
					A100 - Revisar e aprimorar o processo de conhecimento	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 15 - Aprimorar processos de negócio da gestão pública	OETIC 6 - Aperfeiçoar a gestão de TIC por meio de processos otimizados, soluções sustentáveis e governança ágil, focando na excelência da entrega de serviços à sociedade	CGTI
					A101 - Revisar e aprimorar o processo de gestão de incidentes de serviços de tecnologia da informação	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 15 - Aprimorar processos de negócio da gestão pública	OETIC 6 - Aperfeiçoar a gestão de TIC por meio de processos otimizados, soluções sustentáveis e governança ágil, focando na excelência da entrega de serviços à sociedade	CGTI
					A102- Revisar e aprimorar o processo de gestão de riscos de serviços de TIC	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 15 - Aprimorar processos de negócio da gestão pública	OETIC 6 - Aperfeiçoar a gestão de TIC por meio de processos otimizados, soluções sustentáveis e governança ágil, focando na excelência da entrega de serviços à sociedade	CGTI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido						
			2026	2027		Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
					A103 - Revisar e aprimorar a catálogo de serviços de TIC	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 15 - Aprimorar processos de negócio da gestão pública	OETIC 6 - Aperfeiçoar a gestão de TIC por meio de processos otimizados, soluções sustentáveis e governança ágil, focando na excelência da entrega de serviços à sociedade	CGTI
					A104 - Otimizar serviços de atendimento ao usuário de TIC	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 15 - Aprimorar processos de negócio da gestão pública	OETIC 6 - Aperfeiçoar a gestão de TIC por meio de processos otimizados, soluções sustentáveis e governança ágil, focando na excelência da entrega de serviços à sociedade	CGTI
	M20 – Gestão Financeira e Provedores de Serviços de TIC	% de conclusão de ações de processos de gestão financeira e de provedores de serviços	50%	100%	**A105** - Revisar e aprimorar o processo de gestão financeira de TIC	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 15 - Aprimorar processos de negócio da gestão pública	OETIC 6 - Aperfeiçoar a gestão de TIC por meio de processos otimizados, soluções sustentáveis e governança ágil, focando na excelência da entrega de serviços à sociedade	CGTI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido						
			2026	2027		Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
		de TIC (indicador incremental)			**A106** - Revisar e aprimorar o processo de gestão de provedores de serviços de TIC	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 15 - Aprimorar processos de negócio da gestão pública	OETIC 6 - Aperfeiçoar a gestão de TIC por meio de processos otimizados, soluções sustentáveis e governança ágil, focando na excelência da entrega de serviços à sociedade	
	M21 – Gestão de Soluções Digitais e Analíticas	% de conclusão de ações de gestão de soluções digitais e analíticas (indicador incremental)	33%	100%	**A107** - Revisar e aprimorar o processo de internalização de soluções digitais e analíticas	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 6 - Fomentar o uso inteligente de dados pelos órgãos do governo	OETIC 3 - Fortalecer a governança, a integração e a interoperabilidade de dados para viabilizar políticas públicas de direitos humanos baseadas em evidências e transparência ativa	CGTI
					A108 - Revisar e aprimorar o catálogo de soluções digitais	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de	OE.EFGD 6 - Fomentar o uso inteligente de dados pelos órgãos do governo	OETIC 3 - Fortalecer a governança, a integração e a interoperabilidade de dados para viabilizar políticas públicas de direitos humanos baseadas em	CGTI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido			Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
			2026	2027					
						Direitos Humanos		evidências e transparência ativa	
					A109 - Revisar e aprimorar o catálogo de soluções analíticas	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 6 - Fomentar o uso inteligente de dados pelos órgãos do governo	OETIC 3 - Fortalecer a governança, a integração e a interoperabilidade de dados para viabilizar políticas públicas de direitos humanos baseadas em evidências e transparência ativa	CGTI
	M22 – Gestão de Serviços em Nuvem	% de conclusão de ações de gestão de serviços em nuvem (indicador incremental)	100%	100%	**A110** - Revisar e aprimorar o processo de governança e gestão de serviços em nuvem	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 15 - Aprimorar processos de negócio da gestão pública	OETIC 6 - Aperfeiçoar a gestão de TIC por meio de processos otimizados, soluções sustentáveis e governança ágil, focando na excelência da entrega de serviços à sociedade	CGTI
	M23 – Apoio a Gestão de TIC	% de conclusão de ações de apoio a	33%	100%	**A111** - Contratar serviços de Consultoria de TIC	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e	OE.EFGD 15 - Aprimorar processos de negócio da gestão pública	OETIC 6 - Aperfeiçoar a gestão de TIC por meio de processos otimizados, soluções sustentáveis e	CGTI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido			Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
			2026	2027					
		gestão de TIC (indicador incremental)				orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos		governança ágil, focando na excelência da entrega de serviços à sociedade	
					A112 - Contratar serviços de Apoio a Gestão de TIC	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 15 - Aprimorar processos de negócio da gestão pública	OETIC 6 - Aperfeiçoar a gestão de TIC por meio de processos otimizados, soluções sustentáveis e governança ágil, focando na excelência da entrega de serviços à sociedade	CGTI
					A113 – Contratação de acesso a normas técnicas nacionais (ABNT) com ênfase nas normas NBR ISO/IEC voltadas para Tecnologia da Informação	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 15 - Aprimorar processos de negócio da gestão pública	OETIC 6 - Aperfeiçoar a gestão de TIC por meio de processos otimizados, soluções sustentáveis e governança ágil, focando na excelência da entrega de serviços à sociedade	CGTI
	M24 – Gestão de Pessoas em	% de conclusão de ações de	33%	100%	**A114** - Participar em eventos de	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas	OE.EFGD 8 - Desenvolver habilidades digitais	OETIC 6 - Aperfeiçoar a gestão de TIC por meio de processos	CGTI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido						
			2026	2027		Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
	TIC	apoio a gestão de pessoas em TIC (indicador incremental)			TIC	institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	dos servidores	otimizados, soluções sustentáveis e governança ágil, focando na excelência da entrega de serviços à sociedade	
					A115 - Revisar e aprimorar o processo de gestão de pessoas de pessoas em TIC	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 8 - Desenvolver habilidades digitais dos servidores	OETIC 6 - Aperfeiçoar a gestão de TIC por meio de processos otimizados, soluções sustentáveis e governança ágil, focando na excelência da entrega de serviços à sociedade	CGTI
					A116 - Elaborar o Plano de Capacitação de TIC para integração no Plano de Desenvolvimento de Pessoal do Ministério	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 8 - Desenvolver habilidades digitais dos servidores	OETIC 6 - Aperfeiçoar a gestão de TIC por meio de processos otimizados, soluções sustentáveis e governança ágil, focando na excelência da entrega de serviços à sociedade	CGTI
Privacidade e Cibersegurança	**M25** - Gestão de segurança	% de conclusão de	33%	100%	**A117** - Revisar e aprimorar a	OE 1 - Dotar o Ministério de	OE.EFGD 9 - Elevar a maturidade e a	OETIC 4 - Assegurar a privacidade e a	CGTI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido						
			2026	2027		Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
a	da informação	ações de gestão de segurança de TIC (indicador incremental)			estrutura de gestão de segurança da informação	estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos.	resiliência dos órgãos e das entidades em termos de privacidade e segurança da informação.	segurança da informação, fortalecendo a cibersegurança e garantindo a conformidade legal	
					A118 - Revisar e aprimorar normas de segurança	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 9 - Elevar a maturidade e a resiliência dos órgãos e das entidades em termos de privacidade e segurança da informação.	OETIC 4 - Assegurar a privacidade e a segurança da informação, fortalecendo a cibersegurança e garantindo a conformidade legal	CGTI
					A119 - Revisar e aprimorar processos de segurança	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 9 - Elevar a maturidade e a resiliência dos órgãos e das entidades em termos de privacidade e segurança da informação.	OETIC 4 - Assegurar a privacidade e a segurança da informação, fortalecendo a cibersegurança e garantindo a conformidade legal	CGTI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido			Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
			2026	2027					
	M26 - Prover soluções necessárias para suportar a segurança de usuários, rede de dados e aplicações	Percentual de soluções entregues/ Quantidade de soluções projetadas (indicador incremental)	40%	100%	**A120** - Prover soluções de proteção de servidores de rede	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 9 - Elevar a maturidade e a resiliência dos órgãos e das entidades em termos de privacidade e segurança da informação	OETIC 4 - Assegurar a privacidade e a segurança da informação, fortalecendo a cibersegurança e garantindo a conformidade legal	CGTI
					A121 - Prover soluções de proteção de *endpoints*	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 9 - Elevar a maturidade e a resiliência dos órgãos e das entidades em termos de privacidade e segurança da informação	OETIC 4 - Assegurar a privacidade e a segurança da informação, fortalecendo a cibersegurança e garantindo a conformidade legal	CGTI
					A122 - Prover soluções de proteção de rede	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 9 - Elevar a maturidade e a resiliência dos órgãos e das entidades em termos de privacidade e segurança da informação	OETIC 4 - Assegurar a privacidade e a segurança da informação, fortalecendo a cibersegurança e garantindo a conformidade legal	CGTI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido			Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
			2026	2027					
					A123 - Prover soluções de proteção de aplicações	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 9 - Elevar a maturidade e a resiliência dos órgãos e das entidades em termos de privacidade e segurança da informação	OETIC 4 - Assegurar a privacidade e a segurança da informação, fortalecendo a cibersegurança e garantindo a conformidade legal	CGTI
					A124 - Prover soluções de balanceamento de carga	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 9 - Elevar a maturidade e a resiliência dos órgãos e das entidades em termos de privacidade e segurança da informação	OETIC 1 - Aprimorar a gestão da infraestrutura tecnológica para assegurar a alta disponibilidade e o desempenho dos serviços digitais entregues ao cidadão	CGTI
					A125 - Prover solução de microsegmentação do ambiente de processamento e de armazenamento de dados	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 9 - Elevar a maturidade e a resiliência dos órgãos e das entidades em termos de privacidade e segurança da informação	OETIC 4 - Assegurar a privacidade e a segurança da informação, fortalecendo a cibersegurança e garantindo a conformidade legal	CGTI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido			Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
			2026	2027					
					A126 - Prover solução de gestão de acesso seguro	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 9 - Elevar a maturidade e a resiliência dos órgãos e das entidades em termos de privacidade e segurança da informação	OETIC 4 - Assegurar a privacidade e a segurança da informação, fortalecendo a cibersegurança e garantindo a conformidade legal	CGTI
					A127 - Prover solução de gestão de acessos privilegiados	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 9 - Elevar a maturidade e a resiliência dos órgãos e das entidades em termos de privacidade e segurança da informação	OETIC 4 - Assegurar a privacidade e a segurança da informação, fortalecendo a cibersegurança e garantindo a conformidade legal	CGTI
					A128 - Prover serviços de certificação digital para usuários finais	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 9 - Elevar a maturidade e a resiliência dos órgãos e das entidades em termos de privacidade e segurança da informação	OETIC 4 - Assegurar a privacidade e a segurança da informação, fortalecendo a cibersegurança e garantindo a conformidade legal	SPOA

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido			Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
			2026	2027					
					A129 - Prover serviços de certificação digital para servidores de redes e aplicações	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 9 - Elevar a maturidade e a resiliência dos órgãos e das entidades em termos de privacidade e segurança da informação	OETIC 4 - Assegurar a privacidade e a segurança da informação, fortalecendo a cibersegurança e garantindo a conformidade legal	CGTI
	M27 - Desenvolvimento seguro	% de conclusão de ações de desenvolvimento seguro (indicador incremental)	50%	100%	**A130** - Revisar e aprimorar a norma de desenvolvimento ágil e seguro	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 9 - Elevar a maturidade e a resiliência dos órgãos e das entidades em termos de privacidade e segurança da informação	OETIC 4 - Assegurar a privacidade e a segurança da informação; OETIC 6 - Aperfeiçoar a gestão de TIC	CGTI
					A131 - Revisar e aprimorar a arquitetura de desenvolvimento ágil e seguro	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 9 - Elevar a maturidade e a resiliência dos órgãos e das entidades em termos de privacidade e segurança da informação	OETIC 4 - Assegurar a privacidade e a segurança da informação; OETIC 1 - Aprimorar a gestão da infraestrutura	CGTI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido			Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
			2026	2027					
					A132 - Revisar e aprimorar o processo de desenvolvimento ágil e seguro	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 9 - Elevar a maturidade e a resiliência dos órgãos e das entidades em termos de privacidade e segurança da informação	OETIC 4 - Assegurar a privacidade e a segurança da informação; OETIC 6 - Aperfeiçoar a gestão de TIC	CGTI
	M28 - Gestão de incidentes cibernéticos	% de conclusão de ações de gestão de incidentes cibernéticos (indicador incremental)	33%	100%	**A133** - Revisar e aprimorar a estrutura de gestão de incidentes cibernéticos	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 9 - Elevar a maturidade e a resiliência dos órgãos e das entidades em termos de privacidade e segurança da informação.	OETIC 4 - Assegurar a privacidade e a segurança da informação, fortalecendo a cibersegurança e garantindo a conformidade legal	CGTI
					A134 - Revisar e aprimorar o plano de gestão de incidentes cibernéticos	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 9 - Elevar a maturidade e a resiliência dos órgãos e das entidades em termos de privacidade e segurança da informação.	OETIC 4 - Assegurar a privacidade e a segurança da informação, fortalecendo a cibersegurança e garantindo a conformidade legal	CGTI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido			Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
			2026	2027					
					A135 - Revisar e aprimorar o processo de gestão de incidentes cibernéticos	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos.	OE.EFGD 9 - Elevar a maturidade e a resiliência dos órgãos e das entidades em termos de privacidade e segurança da informação.	OETIC 4 - Assegurar a privacidade e a segurança da informação, fortalecendo a cibersegurança e garantindo a conformidade legal	CGTI
	M29 - Comunicação em segurança	% de conclusão de ações de comunicação em segurança (indicador incremental)	33%	100%	**A136** - Revisar e aprimorar o processo de comunicação e conscientização em segurança	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 9 - Elevar a maturidade em segurança; OE.EFGD 8 - Desenvolver habilidades digitais.	OETIC 4 - Assegurar a privacidade e a segurança da informação, fortalecendo a cibersegurança e garantindo a conformidade legal	CGTI
					A137 - Elaborar o plano anual de comunicação e conscientização de segurança da informação	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 9 - Elevar a maturidade em segurança; OE.EFGD 8 - Desenvolver habilidades digitais.	OETIC 4 - Assegurar a privacidade e a segurança da informação, fortalecendo a cibersegurança e garantindo a conformidade legal	CGTI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido						
			2026	2027		Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
					A138 - Executar ações constante no plano anual de comunicação de segurança da informação	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 9 - Elevar a maturidade em segurança; OE.EFGD 8 - Desenvolver habilidades digitais.	OETIC 4 - Assegurar a privacidade e a segurança da informação, fortalecendo a cibersegurança e garantindo a conformidade legal	CGTI
	M30 - Privacidade de dados	% de conclusão de ações de privacidade (indicador incremental)	40%	100%	**A139** - Realizar mapeamento de aplicações que tratam de dados pessoais	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 10 - Fortalecer a privacidade e a segurança dos dados dos cidadãos	OETIC 4 - Assegurar a privacidade e a segurança da informação, fortalecendo a cibersegurança e garantindo a conformidade legal	AECI
					A140 - Realizar inventário de dados pessoais	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 10 - Fortalecer a privacidade e a segurança dos dados dos cidadãos	OETIC 4 - Assegurar a privacidade e a segurança da informação, fortalecendo a cibersegurança e garantindo a conformidade legal	CGTI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido						
			2026	2027		Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
					A141 - Elaborar a norma de proteção e privacidade de dados	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 10 - Fortalecer a privacidade e a segurança dos dados dos cidadãos	OETIC 4 - Assegurar a privacidade e a segurança da informação, fortalecendo a cibersegurança e garantindo a conformidade legal	CGTI
					A142 - Elaborar o desenho de arquitetura para a gestão de dados de proteção à vida	OE 6 - Estruturar programas de proteção às vidas ameaçadas	OE.EFGD 10 - Fortalecer a privacidade e a segurança dos dados dos cidadãos	OETIC 4 - Assegurar a privacidade e a segurança da informação, fortalecendo a cibersegurança e garantindo a conformidade legal	CGTI
					A143 - Implantar soluções de proteção de dados pessoais	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 10 - Fortalecer a privacidade e a segurança dos dados dos cidadãos	OETIC 4 - Assegurar a privacidade e a segurança da informação, fortalecendo a cibersegurança e garantindo a conformidade legal	CGTI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido			Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
			2026	2027					
	M31 - PPSI	% de conclusão de ações do PPSI de acordo com o ciclo e o Plano de Ações (indicador incremental)	50%	100%	**A144** – Elaborar Plano de Ações conforme os controles constantes no Programa de Privacidade e Segurança da Informação	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais.	OE.EFGD 10 - Fortalecer a privacidade e a segurança dos dados dos cidadãos	OETIC 4 - Assegurar a privacidade e a segurança da informação, fortalecendo a cibersegurança e garantindo a conformidade legal	CGTI
					A145 - Executar ações constante no plano de ações do PPSI	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais.	OE.EFGD 10 - Fortalecer a privacidade e a segurança dos dados dos cidadãos	OETIC 4 - Assegurar a privacidade e a segurança da informação, fortalecendo a cibersegurança e garantindo a conformidade legal	CGTI
Inovação e tecnologias emergentes	**M32** – Inovação e tecnologias disruptivas	% de conclusão de ações vinculadas a Inteligência Artifical (indicador incremental)	20%	100%	**A146** - Propor processos para o uso de inteligência artificial em processos internos ou finalísticos	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 15 - Aprimorar processos de negócio da gestão pública	OETIC 5 - Implementar tecnologias emergentes e estratégicas para potencializar o alcance das políticas de direitos humanos, otimizando o gasto público e gerando	CGTI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido			Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
			2026	2027					
								valor social	
					A147 - Propor arquitetura para o uso de inteligência artificial em processos internos ou finalísticos	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 15 - Aprimorar processos de negócio da gestão pública	OETIC 5 - Implementar tecnologias emergentes e estratégicas para potencializar o alcance das políticas de direitos humanos, otimizando o gasto público e gerando valor social	CGTI
					A148 - Implantar arquitetura para o uso de inteligência artificial em processos internos ou finalísticos	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas institucionais, administrativas e orçamentárias capazes de executar a Política Nacional de Direitos Humanos	OE.EFGD 15 - Aprimorar processos de negócio da gestão pública	OETIC 5 - Implementar tecnologias emergentes e estratégicas para potencializar o alcance das políticas de direitos humanos, otimizando o gasto público e gerando valor social	CGTI
					A149 - Implantar soluções de Inteligência	OE 1 - Dotar o Ministério de estruturas	OE.EFGD 15 - Aprimorar processos de negócio da gestão	OETIC 5 - Implementar tecnologias	SPOA

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido			Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
			2026	2027					
					Artificial para uso corporativo	institucionais.	pública	emergentes e estratégicas para potencializar o alcance das políticas de direitos humanos, otimizando o gasto público e gerando valor social	
					A150 - Prover soluções de *chatbot* (atendimento digital) para auxílio o registro de denúncias	OE 13 - Aprimorar os canais de denúncia de violação de direitos humanos	OE.EFGD 7 - Fomentar o ecossistema de inovação aberta	OETIC 5 - Implementar tecnologias emergentes e estratégicas para potencializar o alcance das políticas de direitos humanos, otimizando o gasto público e gerando valor social	ONDH
	M33 – Eventos de inovação	% de conclusão de realização *hackathon* (maratona intensiva de inovação e desenvolvime	0%	100%	**A151** - Realizar *hackathon* (maratona de programação) sobre a temática de direitos humanos	OE 10 - Promover a cidadania digital para defesa e fortalecimento dos direitos humanos em ambientes digitais	OE.EFGD 13 - Promover a participação digital nas políticas públicas e serviços digitais	OETIC 5 - Implementar tecnologias emergentes e estratégicas para potencializar o alcance das políticas de direitos humanos,	CGTI

Necessidade	Metas				Ações/Iniciativas	Alinhamento Estratégico			Unidade Demandante
	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido			Objetivo Estratégico MDHC (OE)	Objetivo Estratégico EGD (OE.EFGD)	Objetivo Estratégico TIC (OETIC)	
			2026	2027					
		nto) (indicador anual)						otimizando o gasto público e gerando valor social	

14. Plano de Gestão de Pessoas

14.1 Do diagnóstico de pessoal

O diagnóstico visa levantar as carências de pessoal e capacitação para garantir a entrega de valor pela área de TIC.

Identificou-se que o quadro atual é incompatível com as demandas operacionais e os projetos estratégicos deste PDTIC. Por essa razão, a 'Reestruturação do quadro de pessoal' foi priorizada no levantamento de necessidades.

Há uma necessidade crítica de recomposição da força de trabalho efetiva. Como o Ministério não dispõe de carreira própria de TI, a equipe depende inteiramente de servidores requisitados ou com exercício descentralizado.

A tabela abaixo ilustra a composição da equipe em novembro de 2025, caracterizada por uma forte dependência de mão de obra terceirizada.

Quadro Efetivo de TI			
Vínculo	Quantidade em 2025	Projeção para 2026	Projeção para 2027
Analista em Tecnologia da Informação	6	6	6
Servidores de outros Órgãos	3	6	6
Equipe de Apoio			
Vínculo	Quantidade em 2025	Projeção para 2026	Projeção para 2027
Prestadores de Serviços Internos	17	18	18
Bolsistas	1	2	2
Consultores	-	2	2
Estagiário	1	1	1
Secretária	1	1	1
Apoio Administrativo	-	3	3

Levando em consideração, tem-se abaixo em novembro de 2025, o percentual da equipe de acordo com os vínculos

Vínculo	Quantidade	Percentual
Servidor	9	31,03
Bolsista	1	3,44
Prestadores de Serviços	18	62,06
Estágio	1	3,44
Total	29	100%

O quadro de TIC do MDHC apresenta um desequilíbrio crítico: 62,06% da força de trabalho é composta por apoio técnico administrativo terceirizado, enquanto apenas 31,03% são servidores efetivos. Essa distorção impacta diretamente a gestão da CGTI, dificultando a retenção de capital intelectual e a continuidade das entregas.

Com apenas 9 (nove) servidores para atender a aproximadamente 1.500 usuários e executar o complexo portfólio deste Plano Diretor, a capacidade operacional encontra-se severamente limitada.

Estruturalmente, a CGTI divide-se hoje em três coordenações (COGES, COSIS e COINF) e uma Divisão de Sistemas (DIVSIS). No entanto, dada a criticidade da governança de dados, propõe-se a criação de uma quarta área específica, separando-a de Sistemas, conforme recomendam as boas práticas de mercado.

14.2 Do dimensionamento do quadro de pessoal para serviços de TIC

Os critérios adotados para fixar o quantitativo de integrantes de TIC necessários para atender às demandas do MDHC são os seguintes:

- Número de usuários internos de recursos de TIC;
- Infraestrutura de TIC;
- Número de Serviços Digitais;
- Número de estações de trabalho;
- Projetos Estratégicos com suporte de TIC; e
- Nível de esforço necessário para o alcance das metas do Planejamento Estratégico.

Total de Usuários de Recursos de TIC	Mínimo da Força de Trabalho de TIC (efetivos, comissionados e terceirizados)	Mínimo Necessário de Servidores do Quadro Permanente
Até 500	7,00%	4,55%
Entre 501 e 1.500	4,00% + 15	2,60% + 9,75
Entre 1.501 e 3.000	3,00% + 30	1,95% + 19,5
Entre 3.001 e 5.000	1,50% + 75	0,975% + 48,75
Entre 5.001 e 10.000	1,00% + 100	0,65% + 65
Entre 10.001 e 20.000	0,50% + 150	0,325% + 97,5
Entre 20.001 e 40.000	0,25% + 200	0,1625% + 130
Acima de 40.000	0,10% + 260	0,065% + 169

Os critérios acima definem a alocação mínima de recursos humanos para suportar as demandas do MDHC. O cálculo do dimensionamento baseou-se na planilha oficial do SISP e nos parâmetros da Resolução CNJ nº 370/2021 para quadros permanentes.

Dessa forma, considerando o volume atual de aproximadamente 1500 (mil e quinhentos) usuários na rede do Ministério, propõe-se a estrutura de pessoal detalhada abaixo.

Total de Usuários*	Força de Trabalho de TIC**	Servidores***
1500	(75) 4,00%+15	(48) 2,60% + 9,75

*Usuários de Rede do MDHC
**Efetivos, comissionados e equipe de apoio de TIC – quantidade mínima

***Quadro permanente – quantidade mínima

A equipe de TIC dispõe, atualmente, de 9 (nove) servidores, operando com **déficit em relação ao quadro mínimo de 48 (quarenta e oito) profissionais (vide tabela acima).**

Considerando a necessidade de reestruturação interna e o alinhamento estratégico para os próximos anos — com ênfase em segurança e privacidade, serviços digitais e analíticos, tecnologias emergentes (IA), infraestrutura em nuvem e governança de dados —, recomenda-se a **criação de uma unidade dedicada à Governança de Dados.**

Visando suprir a carência de pessoal e assegurar o atendimento mínimo às demandas, apresenta-se a proposta de alocação a seguir, a ser concluída até 2027.

Força de Trabalho	Servidores Efetivos	Equipe de Apoio	Secretaria	Prestadores de Serviços Interno		Consultores	Estagiários	Bolsistas
64	12	3	1	18		2	1	2

O quantitativo será focado em competências conforme abaixo:

- 10% em segurança da informação e cibersegurança;
- 15% em soluções digitais, desenvolvimento ágil e seguro e experiência de usuários;
- 10% em governança e gestão de TIC;
- 10% em governança e gestão de dados;
- 10% em privacidade e proteção de dados;
- 10% em análise de dados, painéis gerenciais, inovação, agilidade e tecnologias estratégicas
- 15% em infraestrutura de armazenamento, processamento, conectividade, alta disponibilidade e serviços em nuvem;
- 15% em contratações de TIC;
- 5% em gestão administrativa.

14.3 Da necessidade de capacitação de TIC

As ações de capacitação dos servidores da CGTI serão consolidadas do Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP) do MDHC, regulamentado pelo Decreto nº 9.991, de 28 de agosto de 2019 com eixos temáticos focados em:

- acessibilidade e design centrado no cidadão;
- transformação digital de serviços públicos;
- planejamento, fiscalização e gestão contratual;
- desenvolvimento seguro, privacidade e cibersegurança;
- governança e gestão de dados e interoperabilidade;
- inovação, agilidade e tecnologias estratégicas;
- infraestrutura de armazenamento, processamento, conectividade, alta disponibilidade e serviços de nuvem;
- governança, gestão e sustentabilidade de TIC.

O PDP do MDHC consta no link: https://www.gov.br/gestao/pt-br/acesso-a-informacao/servidores/capacitacao/pdp-colaboragov/pdp-2024-mdhc.xlsm/view

15. Plano Orçamentário

As ações do PDTIC 2026/2027, foram orçadas utilizando como base 4 categorias:

- Hardwares
- Softwares
- Serviços de TIC
- Pessoal de TIC

Assim, esse Plano Orçamentário apresentado nesta versão do PDTIC contemplará o ano de 2026, sendo necessário a estimativa para 2027 nas próximas revisões

- Custeio: R$ 14.038.027,00
- Investimentos: R$ 5.000.000,00

Não estão inclusas neste plano orçamentário as demandas do EquipaDH+.

16. Plano de Riscos

Identificação de Eventos de Riscos

Esta etapa descreve as ameaças identificadas no contexto do MDHC, suas causas e possíveis consequências para a execução do PD-TIC.

Item	Descrição do Risco	Causa	Consequência	Categoria
1	Escassez de recursos humanos efetivos na área de TIC	Inexistência de carreira própria; dependência de requisições e, exercício descentralizado e movimentação de servidores de outros órgãos	Interrupção de projetos; perda de capital intelectual	Operacional
2	Incidentes de segurança	Vulnerabilidades no tratamento de dados sensíveis	Sanções da LGPD; danos à imagem; judicialização	Segurança
3	Contingenciamento orçamentário	Oscilações no cenário político-econômico e restrições da União	Inviabilidade de novos investimentos e manutenção dos já existente	Estratégico
4	Falha na interoperabilidade de sistemas	Fragmentação de bases e falta de governança de dados	Decisões baseadas em evidências incompletas; ineficiência das políticas de DH	Estratégico
5	Baixa maturidade em gestão de projetos	Falta de capacitação contínua e rotatividade (turnover) da equipe técnica	Atrasos recorrentes na entrega de serviços; tempo de execução superior à necessidade	Operacional
6	Ineficiência operacional por falha contratual	Falhas na fiscalização ou execução de contratos administrativos	Interrupção de serviços essenciais; desperdício de erário	Operacional

Avaliação de Riscos e Controles
Mensuração baseada na matriz Probabilidade X Impacto.

Item	Evento de Risco	Probabilidade	Impacto	Criticidade	Nível do Risco
1	Escassez de recursos humanos	5	5	25	Muito Alto
2	Incidentes de segurança	3	5	15	Alto
3	Contingenciamento orçamentário	3	5	15	Alto
4	Falha na interoperabilidade de dados	3	4	12	Moderado
5	Baixa maturidade em projetos	3	4	12	Moderado
6	Falhas na execução contratual	2	5	10	Moderado

Resposta e Plano de Controle
Ações propostas para mitigar os riscos e as unidades responsáveis pelo acompanhamento.

Item	Resposta	Controle Proposto	Responsável
1	Reduzir	Solicitar pessoal e GSISP ao MGI; priorizar Plano de Gestão de Pessoas	SPOA, CGGP e CGTI
2	Reduzir	Executar as ações constante no Programa de Privacidade e Segurança da Informação (PPSI)	CGTI e AECI
3	Aceitar	Revisões periódicas do planejamento e delegação de atividades	CGTI e SPOA
4	Reduzir	Criar unidade de Governança de Dados; implantar plataforma de dados	CGTI e SPOA
5	Reduzir	Implantar Escritório de Projetos	CGTI
6	**Reduzir**	Elevar a precisão da fiscalização contratual e mapear processos críticos	SPOA, CGLIC e CGTI

Plano de Tratamento e Contingência

Risco	**Tratamento (Prevenção)**	**Contingência (Resposta)**
RH	Elaborar Plano de Capacitação e estruturar processos de gestão de pessoas na CGTI	Repriorizar metas do PDTIC; suspender projetos não essenciais
Segurança	Modernizar infraestrutura e processos de segurança e realizar mapeamento de dados pessoais	Acionar Plano de Gestão de Incidentes Cibernéticos
Orçamento	Priorização objetiva de funcionalidades; foco no valor e entrega contínua	Sprints menores; simplificação do escopo; prototipação adaptável
Dados	Institucionalizar processos de governança e catálogo de APIs	Revisão extraordinária da arquitetura de integração entre sistemas finalísticos
Projetos	Capacitar gestores em metodologias ágeis e controle de portfólio	Ciclos rápidos de feedback; redução da multitarefa e foco no essencial das entregas
Contratos	Mapear processos críticos e constituir equipe específica de planejamento e gestão contratual	Mobilizar adesão a Atas de outros órgãos

17. Processo de Acompanhamento e Revisão

O acompanhamento deste PDTIC será realizado continuamente pela CGTI e reportado semestralmente ao Comitê de Governança Digital (CGD).

Será utilizado um Painel de Indicadores para monitorar o progresso das Metas e Ações.

O PDTIC será revisado anualmente ou sempre que houver mudança significativa no Planejamento Estratégico do Ministério, no Regimento Interno, no Plano de Transformação Digital ou na Estratégia Federal de Governo Digital.

18. Fatores Críticos de Sucesso

- Apoio da Alta Administração na priorização das ações de transformação digital.
- Engajamento das áreas finalísticas na especificação das soluções digitais.
- Garantia orçamentária para as ações estruturantes.
- Capacitação e retenção da força de trabalho de TIC e digital.
- Alinhamento contínuo com o órgão central do SISP

MINISTÉRIO DOS
DIREITOS HUMANOS
E DA CIDADANIA

GOVERNO DO
BRASIL
DO LADO DO POVO BRASILEIRO