



COORDENAÇÃO-GERAL DE LOGÍSTICA/MDH

TERMO DE HOMOLOGAÇÃO
UASG 810005 - COORDENAÇÃO-GERAL DE LOGÍSTICA DO MDH
PREGÃO 90006/2025

Às 10:57 horas do dia 29 de outubro do ano de 2025, após constatada a regularidade dos atos procedimentais, a autoridade competente, MARCOS DE SOUZA E SILVA, HOMOLOGA a adjudicação referente ao Processo nº 00135227100202351, Pregão nº 90006/2025.

Fundamentação legal: Lei 14.133/2021 Característica: SISPP - Tradicional
Critério de julgamento: Menor Preço / Maior Desconto Modo de disputa: Aberto
Compra emergencial: Não UF da UASG: DF
Objeto da compra: Contratação de serviços comuns de empresa especializada para prestação de serviço continuado de atendimento por meio de múltiplos canais (telefone, internet, aplicativos de mensagem, físico, presencial ou outros), destinado à operacionalização da Central de Atendimento do Disque Direitos Humanos - Disque 100.
Entrega de propostas: De 17/07/2025 às 09:00 até 31/07/2025 às 10:00
Abertura da sessão pública: Dia 31/07/2025 às 10:00 (horário de Brasília)

Mensagens do chat da compra

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema	31/07/2025 às 10:00:06	A sessão pública está aberta. Até 1 item poderá estar em disputa simultaneamente e o período de abertura para disputa será entre 08:00 e 18:00. Haverá aviso prévio de abertura dos itens de 10 minutos. Mantenham-se conectados.
Sistema	31/07/2025 às 11:23:17	A etapa de julgamento de propostas foi iniciada. Para acompanhá-la acesse a opção "Seleção de fornecedores" na linha do tempo.
Sistema	31/07/2025 às 11:23:17	Esta compra é de órgão ou entidade da esfera federal, motivo pelo qual não se aplica o critério de desempate previsto no § 1º, inciso I do Art.60 da lei 14.133/2021.
Sistema	31/07/2025 às 11:42:44	Bom dia a todos.
Sistema	31/07/2025 às 11:42:50	Encerrada a etapa competitiva de lances, convocaremos as licitantes, na ordem de classificação.
Sistema	31/07/2025 às 11:43:44	Antes, gostaria de comunicar alguns avisos.
Sistema	31/07/2025 às 11:43:59	Peço a todos que se mantenham conectados e acompanhem as mensagens no chat da sessão com atenção.
Sistema	31/07/2025 às 11:48:38	Quando solicitados, encaminhem suas propostas ajustadas ao lance final ofertado, de acordo com o modelo constante no edital.
Sistema	31/07/2025 às 11:49:18	Solicito a todos, leitura atenta e completa no instrumento convocatório e Termo de Referência, anexo I do edital, para que, quando convocados, encaminhem a documentação pertinente a cada etapa, adequadamente.
Sistema	31/07/2025 às 11:49:57	É importante a atenção de todos quanto as condições estabelecidas no edital, de forma a não incorrer nas infrações expostas no item 11 do instrumento convocatório.
Sistema	31/07/2025 às 11:50:21	Lembro que todos que participam de licitações promovidas pela administração pública federal, ao cadastrar sua proposta, sinalizam que estão de acordo e tem conhecimento de todas as condições estabelecidas no instrumento convocatório.
Sistema	31/07/2025 às 11:50:46	Sugiro a todos os interessados que baixem o aplicativo ComprasGov na loja de aplicativos do seu dispositivo. Com ele, é possível favoritar a licitação, além de filtrar mensagens e avisos relacionados ao pregão, tornando o acompanhamento dos atos do certame mais dinâmico e preciso.

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema	31/07/2025 às 11:51:06	Agora, convocaremos a licitante primeira colocada, para etapa de negociação de preços, conforme previsto na legislação e edital.
Sistema	31/07/2025 às 12:00:03	Ante o exposto, suspenderemos a sessão e retornaremos ainda hoje, dia 31/07/2025, às 15:30 horas.
Sistema	31/07/2025 às 15:40:47	Boa tarde a todos.
Sistema	31/07/2025 às 15:41:18	Reabrimos a sessão do pregão nº 90006/2025.
Sistema	31/07/2025 às 15:42:51	Continuaremos as tratativas de negociação com a empresa PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA.
Sistema	31/07/2025 às 16:03:54	Suspenderemos a sessão e retornaremos amanhã, dia 01/08/2025, às 15:00 horas.
Sistema	01/08/2025 às 15:03:55	Boa tarde a todos.
Sistema	01/08/2025 às 15:04:17	Reabrimos a sessão do pregão nº 90006/2025.
Sistema	01/08/2025 às 15:05:20	Conforme mencionado na sessão anterior, continuaremos com as tratativas da etapa de negociação como a licitante PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA.
Sistema	01/08/2025 às 17:40:28	Suspenderemos a sessão e retornaremos dia 04/08/2025, às 15:00 horas.
Sistema	01/08/2025 às 17:40:37	Bom fim de semana a todos.
Sistema	04/08/2025 às 15:09:10	boa tarde a todos.
Sistema	04/08/2025 às 15:09:39	Reabrimos a sessão do pregão nº 90008/2025.
Sistema	04/08/2025 às 15:10:14	Corrigindo nº 90006/2025.
Sistema	04/08/2025 às 15:19:27	Informo que o pregão será suspenso por motivo de agenda.
Sistema	04/08/2025 às 15:20:36	Retornaremos dia 06/08/2025, às 9:30h.
Sistema	06/08/2025 às 15:29:53	Boa tarde a todos.
Sistema	06/08/2025 às 15:30:25	Desculpem o atraso, tive problemas com a minha internet e não estava conseguindo conexão.
Sistema	06/08/2025 às 15:32:27	Informo que a área técnica solicitou mais prazo para a conclusão da análise da proposta da empresa PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA.
Sistema	06/08/2025 às 15:33:33	Por esse motivo a sessão será suspensa novamente. Retornaremos no dia 08/08/2025, às 15:00h.
Sistema	08/08/2025 às 15:01:09	Boa tarde a todos.
Sistema	08/08/2025 às 15:01:24	Reabrimos a sessão do pregão nº 90006/2025.
Sistema	08/08/2025 às 15:04:14	Informo que convocaremos a empresa PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, para realização de diligência.
Sistema	08/08/2025 às 18:01:26	Suspenderemos a sessão para análise da documentação complementar encaminhada pela empresa PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, nesta etapa de julgamento de proposta.
Sistema	08/08/2025 às 18:02:25	Retornaremos dia 12/08/2025, às 14:00 horas.
Sistema	12/08/2025 às 14:07:27	Boa tarde a todos.
Sistema	12/08/2025 às 14:08:30	Reabrimos a sessão do pregão nº 90006/2025, que se encontra na etapa de julgamento de proposta, com análise da proposta da empresa PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA.
Sistema	12/08/2025 às 14:33:23	A empresa será convocada para realização de diligência, solicito que aguarde um instante e mantenha-se conectada.
Sistema	12/08/2025 às 16:50:13	Informo que a sessão será suspensa, Retornaremos amanhã, dia 13/08/2025, às 10:00 horas.
Sistema	13/08/2025 às 10:08:36	Bom dia a todos.

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema	13/08/2025 às 10:09:18	Reabrimos a sessão do pregão 90006/2025.
Sistema	13/08/2025 às 10:09:35	Convocaremos a empresa PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA.
Sistema	13/08/2025 às 10:32:36	Suspenderemos a sessão para análise da proposta ajustada e documentação complementar. Retornaremos dia 15/08/2025, às 15:00 horas.
Sistema	15/08/2025 às 15:03:01	Boa tarde senhores licitantes.
Sistema	15/08/2025 às 15:03:37	Reabrimos a sessão do pregão nº 90006/2025, que se encontra na etapa de julgamento de proposta.
Sistema	15/08/2025 às 15:04:01	Por favor, aguardem um instante enquanto finalizo alguns procedimentos.
Sistema	15/08/2025 às 15:30:03	Convocaremos a licitante PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA para nova rodada de diligência.
Sistema	15/08/2025 às 15:52:28	Suspenderemos a sessão e retornaremos dia 18/08/2025, às 15:00 horas.
Sistema	18/08/2025 às 15:07:19	Boa tarde a todos.
Sistema	18/08/2025 às 15:21:25	Aguardem um instante, por favor.
Sistema	18/08/2025 às 16:51:54	Por favor, continuem aguardando.
Sistema	18/08/2025 às 17:47:01	Convocaremos a empresa PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA , para diligência.
Sistema	18/08/2025 às 18:12:20	Suspenderemos a sessão e retornaremos amanhã, dia 19/08/2025, às 15:00 horas.
Sistema	19/08/2025 às 15:06:11	Boa tarde a todos.
Sistema	19/08/2025 às 15:07:03	Reabrimos a sessão do pregão nº 90006/2025.
Sistema	19/08/2025 às 15:09:13	Informo que por motivos de agenda, suspenderemos a sessão e retornaremos no dia 21/08/2025, às 15:00 horas.
Sistema	21/08/2025 às 15:04:43	Boa tarde a todos.
Sistema	21/08/2025 às 15:09:25	Prezado, informo a todos que por motivos de agenda, o pregão terá que ser suspenso novamente. Este pregoeiro está operando outros pregões urgentes e respondendo à recurso, além de outras demandas pontuais. Amanhã conseguiremos retomar os trabalhos.
Sistema	21/08/2025 às 15:09:52	Suspenderemos a sessão e retornaremos amanhã dia 22/08/2025, às 15:00 horas.
Sistema	22/08/2025 às 15:09:02	Prezados licitante, por motivo de agenda a licitação será suspensa. Retornaremos na próxima semana, dia 25/08/2025, às 15:00 horas.
Sistema	22/08/2025 às 15:09:07	Bom fim de semana a todos.
Sistema	25/08/2025 às 15:02:54	Boa tarde a todos.
Sistema	25/08/2025 às 15:03:37	Informo que suspenderemos a sessão. Retornaremos amanhã dia 26/08/2025, às 15:00 horas.
Sistema	26/08/2025 às 15:02:15	Boa tarde a todos.
Sistema	26/08/2025 às 15:02:28	Reabrimos a sessão do pregão nº 90006/2025.
Sistema	26/08/2025 às 15:38:38	Prezados senhores, informo que por motivo de agenda, suspenderemos novamente a sessão. Retornaremos amanhã, dia 27/08/2025, às 15:00 horas.
Sistema	27/08/2025 às 15:06:52	Boa tarde a todos.
Sistema	27/08/2025 às 15:16:18	Informo que ainda estão sendo realizadas, por esta comissão de licitação, verificações quanto à proposta de preços e à documentação complementar encaminhadas pela empresa PSLZ Tecnologia e Atendimento Digital Ltda.
Sistema	27/08/2025 às 15:17:15	Sendo assim, suspenderemos a sessão e retornaremos amanhã, dia 28/08/2025, às 15:00 horas.
Sistema	28/08/2025 às 15:33:37	Boa tarde a todos.

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema	28/08/2025 às 15:33:43	Desculpem o atraso, estava com problemas para acessar o comprasgov.
Sistema	28/08/2025 às 15:35:27	Por favor, solicito que aguardem um instante.
Sistema	28/08/2025 às 18:36:53	Prezados, tive muitos problemas técnicos.
Sistema	28/08/2025 às 18:37:47	Informo que a sessão está suspensa e retornaremos amanhã dia 29/08/2025, às 14:30 horas.
Sistema	29/08/2025 às 14:32:32	Boa tarde a todos.
Sistema	29/08/2025 às 14:33:18	Reabrimos a sessão do pregão nº 90006/2025.
Sistema	29/08/2025 às 14:34:00	Informo a todos os interessados que a proposta apresentada pela empresa PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA foi analisada em conjunto com a área técnica e demandante. Após a realização das diligências necessárias, concluiu-se pela aprovação da proposta, por estar em conformidade com as exigências do edital. Dessa forma, a proposta será devidamente aceita no sistema.
Sistema	29/08/2025 às 14:37:15	Agora, prosseguiremos para a etapa de habilitação.
Sistema	29/08/2025 às 16:53:45	Suspenderemos a sessão e retornaremos dia 02/09/2025, às 14:30;
Sistema	29/08/2025 às 16:54:17	Corrigindo, dia 02/09/2025, às 14:30h.
Sistema	29/08/2025 às 16:54:33	Bom fim de semana a todos.
Sistema	02/09/2025 às 14:37:00	Boa tarde a todos.
Sistema	02/09/2025 às 14:38:09	Reabrimos a sessão do pregão nº 90006/2025, que se encontra na etapa de habilitação, com exame na documentação apresentada pela empresa PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA.
Sistema	02/09/2025 às 14:38:20	Solicito, por favor, que aguardem.
Sistema	02/09/2025 às 17:16:02	Prezados, informo que precisamos de mais tempos para análise. Suspenderemos a sessão e retornaremos amanhã dia 03/09/2025, às 15:00 horas.
Sistema	03/09/2025 às 15:04:25	Boa tarde a todos.
Sistema	03/09/2025 às 15:10:02	Informo que será necessário tempo adicional para análise da documentação de habilitação da empresa PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA. Assim, a pedido da área técnica, a sessão será suspensa e terá continuidade em 05/09/2025, às 15h00.
Sistema	05/09/2025 às 15:04:13	Boa tarde a todos.
Sistema	05/09/2025 às 15:04:33	Reabrimos a sessão do pregão nº 90006/2025.
Sistema	05/09/2025 às 15:11:20	Por favor, aguardem um instante.
Sistema	05/09/2025 às 16:09:07	Informo que foram analisadas a documentação apresentada pela empresa PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA.
Sistema	05/09/2025 às 16:09:17	Convocaremos a empresa para diligência.
Sistema	05/09/2025 às 16:46:31	Suspenderemos a sessão e retornaremos dia 09/09/2025, às 15:00 horas.
Sistema	09/09/2025 às 15:06:52	Boa tarde a todos.
Sistema	09/09/2025 às 15:07:11	Reabrimos a sessão do pregão nº 90006/2025.
Sistema	09/09/2025 às 15:08:28	Recebemos a documentação complementar, acompanhada de esclarecimentos e justificativas apresentados pela empresa PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA em atendimento à diligência determinada.
Sistema	09/09/2025 às 15:09:09	A resposta será encaminhada à área técnica e responsável, para exame.
Sistema	09/09/2025 às 15:09:55	Estou verificando o melhor dia para retorno da sessão. Em breve, informo a nova data.
Sistema	09/09/2025 às 16:32:55	Suspenderemos a sessão e retornaremos dia 12/09/2025 às 15:00 horas.

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema	12/09/2025 às 15:07:13	Boa tarde a todos.
Sistema	12/09/2025 às 15:07:28	Reabrimos a sessão do pregão nº 90006/2025.
Sistema	12/09/2025 às 15:29:29	Senhores licitante, o pregão eletrônico encontra-se na etapa de habilitação, com exame da documentação apresentada pela empresa PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA.
Sistema	12/09/2025 às 15:29:44	Informo que, após análise da documentação de habilitação, a área técnica do Ministério concluiu pelo não atendimento aos requisitos de qualificação técnico-operacional previstos no edital.
Sistema	12/09/2025 às 15:30:06	Conforme apontado nas Notas Técnicas nº 20/2025 (CGTI/SPOA) e nº 15/2025 (CGDISQUE/ONDH), os documentos apresentados não comprovaram experiência compatível com a complexidade do objeto, em especial quanto aos itens 9.31.1.1 ao 9.31.1.8 do Termo de Referência.
Sistema	12/09/2025 às 15:30:22	Além disso, as áreas técnicas destacaram que os serviços demonstrados pela empresa se restringem a atividades típicas de SAC e televidas, sem equivalência com a natureza e a criticidade do Disque 100, serviço de utilidade pública destinado ao recebimento e encaminhamento de denúncias de violações de direitos humanos, registrando seus argumentos nas notas técnicas mencionadas.
Sistema	12/09/2025 às 15:30:34	Informo que, tendo em vista as limitações do chat para a inclusão integral das informações constantes nas Notas Técnicas, os referidos documentos serão disponibilizados no sistema Compras.gov.br, para conhecimento completo dos fundamentos utilizados na análise técnica.
Sistema	12/09/2025 às 15:33:59	Os documentos mencionados já foram disponibilizados.
Sistema	12/09/2025 às 15:34:56	Ante o exposto, convocaremos a licitante subsequente para negociação de preços e apresentação de sua proposta, de acordo com as disposições constantes do edital.
Sistema	12/09/2025 às 15:59:24	Suspenderemos a sessão e retornaremos dia 15/09/2025, às 15:00 horas.
Sistema	12/09/2025 às 15:59:34	Bom fim de semana a todos.
Sistema	15/09/2025 às 15:01:39	Boa tarde a todos.
Sistema	15/09/2025 às 15:02:30	Reabrimos a sessão do pregão nº 90006/2025.
Sistema	15/09/2025 às 16:11:32	Prezados, suspenderemos a sessão e retornaremos amanhã, dia 16/09/2025, às 15:00 horas.
Sistema	16/09/2025 às 15:04:15	Boa tarde a todos.
Sistema	16/09/2025 às 15:04:24	Reabrimos a sessão do pregão.
Sistema	16/09/2025 às 15:04:33	Por favor, aguardem um momento.
Sistema	16/09/2025 às 16:56:05	Prezados, informo que será necessário um prazo adicional para a análise técnica da proposta. Dessa forma, a sessão será suspensa e retomada amanhã, dia 17/09/2025, às 14h.
Sistema	17/09/2025 às 15:03:52	Boa tarde a todos.
Sistema	17/09/2025 às 15:05:09	Reabrimos a sessão do pregão nº 90006/2025.
Sistema	17/09/2025 às 15:07:09	O pregão encontra-se na fase de julgamento, com a análise da proposta apresentada pela licitante BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A.
Sistema	17/09/2025 às 15:07:38	Convocaremos a licitante BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A. para diligência.
Sistema	17/09/2025 às 15:34:45	Informo a todos os interessados que a proposta apresentada pela empresa BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A. foi analisada em conjunto com a área técnica e demandante. Concluiu-se pela aprovação da proposta, por estar em conformidade com as exigências do edital. Dessa forma, a proposta será devidamente aceita no sistema.
Sistema	17/09/2025 às 15:37:30	Prosseguindo com o certame, passamos à etapa de habilitação, em que será verificada a conformidade da documentação apresentada pelo licitante BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., com as exigências previstas no edital.
Sistema	17/09/2025 às 17:12:46	Suspenderemos a sessão e retornaremos amanhã, dia 18/09/2025, às 15:00 horas.

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema	18/09/2025 às 15:26:48	Boa tarde a todos.
Sistema	18/09/2025 às 15:27:02	Reabrimos a sessão do pregão nº 90006/2025,
Sistema	18/09/2025 às 15:30:10	Informo que ainda estamos analisando a documentação apresentada pela empresa BR BPO TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. Por esse motivo, a sessão será suspensa, com retorno marcado para amanhã, dia 19/09/2025, às 15h.
Sistema	19/09/2025 às 15:18:39	Boa tarde a todos
Sistema	19/09/2025 às 15:18:56	Reabrimos a sessão do pregão nº 90006/2025.
Sistema	19/09/2025 às 15:19:58	Informo a todos que as análises pertinentes a documentação habilitatória da empresa BR BPO TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. ainda estão sendo realizadas.
Sistema	19/09/2025 às 15:20:40	Sendo assim, suspenderemos novamente a sessão e retornaremos dia 23/09/2025, às 15:00 horas.
Sistema	19/09/2025 às 15:20:48	Bom fim de semana a todos.
Sistema	23/09/2025 às 15:03:15	Boa tarde a todos.
Sistema	23/09/2025 às 15:03:31	Reabrimos a sessão do pregão nº 90006/2025.
Sistema	23/09/2025 às 15:03:43	Solicito, por favor, que aguardem.
Sistema	23/09/2025 às 16:28:06	Prezados licitantes, informo que será necessário maior prazo para a análise da documentação apresentada pela empresa BR BPO TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.
Sistema	23/09/2025 às 16:29:42	Sendo assim, suspenderemos a sessão e retornaremos no dia 25/09/2025, às 15h, para prosseguimento da etapa de habilitação.
Sistema	25/09/2025 às 15:08:01	Boa tarde a todos.
Sistema	25/09/2025 às 15:08:17	Reabrimos a sessão do pregão nº 90006/2025.
Sistema	25/09/2025 às 15:08:37	Por favor, solicito que aguardem um instante.
Sistema	25/09/2025 às 17:44:17	Prezados licitantes, informo que as análises referentes a esta etapa de habilitação foram finalizadas, estando em verificação a documentação apresentada pela empresa BR BPO TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.
Sistema	25/09/2025 às 17:47:11	Informamos a todos os interessados no certame que em análise conjunta com a área técnica e demandante deste Ministério, os documentos apresentados pela licitante BR BPO TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., para o grupo 1, foram avaliados e aprovados, de acordo com as condições especificadas no edital.
Sistema	25/09/2025 às 17:47:28	Portanto, foi aceita a proposta da licitante bem como aprovados seus documentos referentes aos requisitos de habilitação.
Sistema	25/09/2025 às 17:48:56	Conforme estabelecido no edital (anexo I do Termo de Referência), será necessária a realização de prova de conceito (POC).
Sistema	25/09/2025 às 17:49:52	As informações referentes a esta etapa serão apresentadas na próxima sessão.
Sistema	25/09/2025 às 17:51:05	Suspenderemos a sessão e retornaremos amanhã, dia 26/09/2025, às 10:30
Sistema	25/09/2025 às 17:53:05	Senhor licitante, na sessão de amanhã passo as informações.
Sistema	26/09/2025 às 10:31:53	Bom dia a todos.
Sistema	26/09/2025 às 10:32:15	Reabrimos a sessão do pregão nº 90006/2025.
Sistema	26/09/2025 às 10:41:14	Conforme informado na sessão de ontem, a empresa BR BPO TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. teve sua proposta e os documentos referentes aos requisitos de habilitação aprovados, em conformidade com as exigências do edital.

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema	26/09/2025 às 10:41:25	Prosseguindo com as etapas do certame, destaca-se que também constitui requisito de habilitação a realização da Prova de Conceito (POC), nos termos do item 19 do ANEXO I.I - LISTA DE REQUISITOS DA SOLUÇÃO TECNOLÓGICA, constante do Termo de Referência (Anexo I do edital).
Sistema	26/09/2025 às 11:10:19	Ante ao exposto, suspenderemos a sessão e retornaremos dia 20/10/2025, às 15h.
Sistema	20/10/2025 às 15:08:28	Boa tarde a todos.
Sistema	20/10/2025 às 15:08:50	Reabrimos a sessão do pregão nº 90006/2025.
Sistema	20/10/2025 às 15:09:10	Solicito que aguardem um instante enquanto finalizo alguns procedimentos.
Sistema	20/10/2025 às 17:32:26	Informamos que a Prova de Conceito (POC) foi devidamente realizada pela empresa BR BPO TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., conforme previsto no edital. A análise e conclusão da área técnica responsável resultaram na aprovação da solução apresentada, tendo sido verificado o atendimento integral aos requisitos técnicos estabelecidos.
Sistema	20/10/2025 às 17:32:56	Ressaltamos que todas as ações executadas durante a etapa de Prova de Conceito estão devidamente registradas na instrução do processo, cujos autos permanecem disponíveis para consulta pelos interessados, em observância ao princípio da publicidade e à transparência dos atos praticados neste certame.
Sistema	20/10/2025 às 17:34:40	Informamos a todos os interessados no certame que em análise conjunta com a área técnica e demandante deste Ministério, os documentos habilitatórios apresentados pela licitante BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., para o grupo 1, foram avaliados e aprovados, de acordo com as condições especificadas no edital.
Sistema	20/10/2025 às 17:35:28	Dessa forma, foram aceitas a proposta e a documentação habilitatória da licitante, bem como aprovada a Prova de Conceito (POC), conforme análise e manifestação favorável da área técnica responsável.
Sistema	20/10/2025 às 17:35:46	Considerando a aceitação da proposta de preços, o atendimento integral às exigências de habilitação e a aprovação da Prova de Conceito, declara-se vencedora do certame a empresa BR BPO TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., CNPJ nº 24.913.412/0001-80, para o Grupo 1.
Sistema	20/10/2025 às 17:39:26	Comunico, ainda, que será realizada a disponibilização dos documentos “Relatório Final da Prova de Conceito - Cube” (SEI nº 5189141) e “Nota Técnica nº 18” (SEI nº 5191735), os quais consolidam toda a análise e conclusão referentes à Prova de Conceito. Ressalta-se que os demais documentos podem ser consultados mediante solicitação de vistas aos autos do processo.
Sistema	20/10/2025 às 17:40:01	Ficará disponível da área de diligência da empresa BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A.
Sistema	20/10/2025 às 18:15:39	Informamos que os interessados poderão acompanhar a fase de recursos por meio do site Comprasgov.
Sistema	20/10/2025 às 18:15:55	Quanto ao prazo recursal e de contra-razão, os mesmos estão definidos no Edital.
Sistema	20/10/2025 às 18:16:15	Os autos permanecem com vistas franqueadas aos interessados, estando os elementos do certame licitatório disponíveis também no Portal de Comprasgov.
Sistema	20/10/2025 às 18:16:20	Nada mais havendo a tratar, encerramos a presente sessão, agradecendo a participação de todos.

Eventos da compra

Data/Hora	Descrição
24/07/2025 às 11:18:14	Usuário 680.926.872-34 - ANDRE CORDEIRO LOPES vinculado como responsável/operador da compra.
31/07/2025 às 10:00:06	Abertura da sessão pública
31/07/2025 às 11:23:16	Início da etapa de julgamento de propostas

Grupo 1

Valor estimado: R\$ 162.617.150,6800 (total)
Situação: Adjudicado e Homologado

Tratamento Diferenciado ME/EPP: Sem benefícios ME/EPP (Art. 4ª, lei 14.133/2021)

Adjudicado e Homologado por CPF ***.055.***-6 - MARCOS DE SOUZA E SILVA para BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., CNPJ 24.913.412/0001-80, melhor lance: R\$ 132.137.954,0600 (total), valor negociado: R\$ 129.926.652,6600 (total)

Propostas do Grupo G1

Benefício Me/Epp: Conforme Art. 3ª da Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006
Programa de integridade: Conforme termos previstos na Lei nº 14.133/2021 e no Decreto nº 12.304/2024

Fornecedor	Valor ofertado	Situação
04.099.948/0001-05 - ABL SYSTEM CONSULTORIA E INFORMATICA LTDA Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PR	R\$ 147.556.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 162.627.150,6800 (total) Valor negociado: Não Realizado		
24.913.412/0001-80 - BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A. Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: DF	R\$ 132.137.954,0600 (total)	Proposta adjudicada
Valor proposta: R\$ 162.617.150,6800 (total) Valor negociado: R\$ 129.926.652,6600 (total)		
67.313.221/0001-90 - CONTAX S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL EM RECUPERACAO JUDICIAL Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RJ	R\$ 162.617.150,6700 (total)	-
Valor proposta: R\$ 162.617.150,6700 (total) Valor negociado: Não Realizado		
01.077.145/0001-53 - DATAMETRICA TELEATENDIMENTO S/A Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PE	R\$ 152.025.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 162.617.150,6800 (total) Valor negociado: Não Realizado		
12.776.174/0001-20 - JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PB	R\$ 162.594.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 162.594.000,0000 (total) Valor negociado: Não Realizado		

Fornecedor	Valor ofertado	Situação
11.126.675/0001-06 - MULTICANAL CONTACT CENTER LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Não UF endereço: DF	R\$ 151.548.900,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 162.617.150,6800 (total) Valor negociado: Não Realizado		
12.446.585/0001-57 - PRIME SERVICOS ADMINISTRATIVOS LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Não UF endereço: AM	R\$ 162.616.850,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 162.617.150,6800 (total) Valor negociado: Não Realizado		
32.502.582/0001-09 - PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: SC	R\$ 132.129.954,0000 (total)	Fornecedor inabilitado
Valor proposta: R\$ 162.617.150,6800 (total) Valor negociado: R\$ 131.058.846,0900 (total)		
15.655.026/0001-45 - RNL TRADE AND FACILITIES LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: DF	R\$ 164.879.366,1919 (total)	-
Valor proposta: R\$ 164.879.366,1919 (total) Valor negociado: Não Realizado		
21.765.965/0001-45 - SEMPRE VIVA SERVICOS TERCEIRIZADOS LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Não UF endereço: AM	R\$ 161.586.250,5800 (total)	-
Valor proposta: R\$ 162.617.150,5800 (total) Valor negociado: Não Realizado		
22.148.707/0001-82 - SPEEDMAIS SOLUCOES LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PE	R\$ 162.593.225,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 162.617.150,6800 (total) Valor negociado: Não Realizado		
73.663.114/0001-95 - TEL CENTRO DE CONTATOS LTDA. Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Não UF endereço: BA	R\$ 154.478.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 162.617.150,6800 (total) Valor negociado: Não Realizado		
39.807.908/0001-47 - VBC INFORMATICA LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: DF	R\$ 162.617.150,6000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 162.617.150,6000 (total) Valor negociado: Não Realizado		

Fornecedor	Valor ofertado	Situação
89.539.977/0001-95 - ZDAT TELEATENDIMENTO E SERVICOS LTDA EM RECUPERACAO JUDICIAL Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RS	R\$ 132.139.854,1100 (total)	-
Valor proposta: R\$ 162.617.150,6800 (total)	Valor negociado: Não Realizado	

Mensagens do chat do Grupo G1

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema	31/07/2025 às 10:00:12	A abertura do item G1 para lances está agendada para daqui a 10 minutos. Mantenham-se conectados.
Sistema	31/07/2025 às 10:10:07	O item G1 foi aberto. Solicitamos o envio de lances.
Sistema	31/07/2025 às 11:21:24	O item G1 está encerrado.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	31/07/2025 às 11:52:26	Senhor licitante, valendo-se das disposições contidas no item 6.22 do edital, que tratam da negociação de preços, consultamos essa licitante para se manifestar quanto à possibilidade de se cotar valores inferiores aos ofertados, para o grupo 1, mantendo-se as condições de fornecimento e contratação já propostas.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	31/07/2025 às 11:52:39	É possível, senhor licitante?
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	31/07/2025 às 11:53:48	Esclarecemos que a negociação de preço está prevista na legislação do Pregão e tem por objetivo alcançar preço mais vantajoso para Administração.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	31/07/2025 às 11:54:12	Bom dia senhor pregoeiro, estamos à disposição para iniciar as negociações.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	31/07/2025 às 11:55:27	Gostaríamos de solicitar um prazo de 4 horas para encaminhar a nossa melhor proposta comercial ajustada ao edital. É possível? Obrigada
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	31/07/2025 às 11:56:39	Sim, senhor licitante.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	31/07/2025 às 11:57:17	Faremos assim, na próxima sessão, retomamos as tratativas pertinentes a negociação de preços.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	31/07/2025 às 11:57:36	Retornaremos ainda hoje, as 15:30.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	31/07/2025 às 11:58:01	Certo, senhor licitante?
Pelo participante 32.502.582/0001-09	31/07/2025 às 11:58:44	Agradecemos e informamos que será enviada a nossa melhor proposta até o horário estabelecido.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	31/07/2025 às 15:31:20	Boa tarde senhor pregoeiro
Pelo participante 32.502.582/0001-09	31/07/2025 às 15:31:56	Após reanálise dos valores conseguimos uma redução após a etapa de lances

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Pelo participante 32.502.582/0001-09	31/07/2025 às 15:37:56	Apresento os valores globais e ajustados: Item 1: R\$ 122.953.846,09 / ITEM 2: R\$ 555.000,00 / ITEM 3: R\$ 7.550.000,00. Perfazendo um valor global de R\$ 131.058.846,09
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	31/07/2025 às 15:47:53	Agradeço o desconto apresentado senhor licitante. Entretanto, pergunto se há possibilidade de ofertar redução ainda maior, é possível?
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	31/07/2025 às 15:48:05	Senhor licitante, mesmo que a disputa de lances tenha sido bastante acirrada e que o novo preço ofertado esteja muito justo e de acordo com a realidade da empresa, consideramos que talvez seja possível uma redução maior dos valores na proposta. Portanto, reiteramos a consulta no sentido de informar sobre a viabilidade de redução do segundo valor indicado. É viável?
Pelo participante 32.502.582/0001-09	31/07/2025 às 15:56:10	Prezado Senhor Pregoeiro, Estamos empenhados em atendê-lo da melhor forma possível quanto à solicitação recebida. Com isso, solicitamos, gentilmente, a concessão de prazo até amanhã, às 12h, para que possamos nos reunir internamente e analisar com maior profundidade junto a todos os fornecedores envolvidos no projeto e a possibilidade de conceder um desconto adicional nos itens, sem com isso impactar na qualidade da prestação dos serviços.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	31/07/2025 às 16:00:46	Certo, senhor licitante. Concedo prazo para análise, com vistas à possibilidade de nova oferta visando à redução da segunda proposta indicada.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	31/07/2025 às 16:01:45	Retornaremos amanhã e daremos continuidade a etapa de negociação de preços. Agradeço a atenção.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	31/07/2025 às 16:02:41	Agradecemos por atender a nossa solicitação e desejamos uma ótima tarde. Amanhã retornaremos com um novo ajuste de valores.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	31/07/2025 às 16:05:54	Prezado pregoeiro, apenas para esclarecimento, os novos valores devem ser apresentados às 12h, ou somente às 15h, quando da retomada do certame?
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	31/07/2025 às 16:30:53	Senhor licitante, a sessão será reaberta as 15 horas. Pela manhã tenho outro pregão eletrônico para conduzir.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	31/07/2025 às 16:32:20	Na reabertura da sessão, às 15h, convoco a licitante para darmos continuidade à etapa de negociação de preços.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	01/08/2025 às 15:04:47	Boa tarde
Pelo participante 32.502.582/0001-09	01/08/2025 às 15:05:15	Estamos à disposição para seguir com a sessão.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	01/08/2025 às 15:06:41	Senhor licitante, será possível a redução do segundo valor ofertado?
Pelo participante 32.502.582/0001-09	01/08/2025 às 15:07:51	Prezado Sr. Pregoeiro. Nos reunimos internamente, e considerando que já concedemos um desconto significativo, superior a R\$ 1.000.000,00, e levando em conta a complexidade do projeto, informamos que já concedemos o nosso limite máximo de descontos, com isso não será possível realizar nova redução no valor proposto.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	01/08/2025 às 15:26:08	Certo, senhor licitante. Sendo assim, solicito que envie a proposta de preços ajustada ao valor proposto nesta etapa de negociação, conforme exigências descritas no edital. O prazo par envio é de 2 (duas) horas.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	01/08/2025 às 15:26:42	Sr. Fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09, você foi convocado para enviar anexos para o item G1. Prazo para encerrar o envio: 17:30:00 do dia 01/08/2025. Justificativa: Prazo para envio da proposta..
Pelo participante 32.502.582/0001-09	01/08/2025 às 15:28:33	Senhor pregoeiro, neste momento devo enviar a proposta comercial ajustada, juntamente com os termos, correto? A etapa de envio da documentação de habilitação será convocada posteriormente? O meu entendimento está correto?

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	01/08/2025 às 15:51:10	Sim, senhor licitante. Informo que nos encontramos na etapa de julgamento das propostas. Assim, a documentação a ser enviada deve se restringir àquela exigida especificamente para esta fase, conforme previsto no edital.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	01/08/2025 às 17:14:22	O item G1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 17:14:22 de 01/08/2025. 2 anexos foram enviados pelo fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	01/08/2025 às 17:15:36	Caro pregoeiro, realizamos o envio dos documentos solicitados e permanecemos à disposição para esclarecimentos.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	01/08/2025 às 17:19:04	Ok, senhor licitante, agradeço o envio.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	01/08/2025 às 17:21:03	Informo que será solicitado o ajuste do valor proposto na etapa de negociação diretamente no sistema. Solicito que o licitante aceite o novo valor, em conformidade com a proposta de preços apresentada.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	01/08/2025 às 17:22:47	Sr. Fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09, você foi convocado para negociação de valor do item G1. Justificativa: Valor indicado na etapa de negociação de preços..
Pelo participante 32.502.582/0001-09	01/08/2025 às 17:29:13	O item G1 teve a negociação de valor encerrada pelo fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09. A negociação do item G1 foi aceita pelo fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09, tendo informado R\$ 131.058.846,0900.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	01/08/2025 às 17:41:20	Bom final de semana.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	04/08/2025 às 15:10:13	Boa tarde senhor pregoeiro
Pelo participante 32.502.582/0001-09	04/08/2025 às 15:22:04	Boa tarde, estaremos de volta dia 06/08 às 9h30, conforme solicitado no chat.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	06/08/2025 às 10:12:46	Bom dia senhor pregoeiro. Estamos à disposição para dar continuidade às tratativas do pregão. Aguardamos as suas orientações.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	06/08/2025 às 15:32:14	Boa tarde senhor pregoeiro. Imprevistos acontecem, estamos à disposição por aqui.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	06/08/2025 às 15:34:31	Ok senhor pregoeiro, retornaremos então em 08/08 às 15h. Obrigada.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	08/08/2025 às 15:10:55	Boa tarde senhor pregoeiro, estamos à disposição.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	08/08/2025 às 15:15:58	Senhor licitante, em análise conjunta com a área técnica e demandante, não foi possível verificar qual Convenção Coletiva de Trabalho foi utilizada para composição dos preços.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	08/08/2025 às 15:18:46	Sendo assim, solicito que informe expressamente a Convenção Coletiva de Trabalho (CCT) utilizada e encaminhe, em formato .xls, as planilhas constantes nas páginas 2, 4, 5 e 6 da proposta, a fim de possibilitar melhor análise dos valores pela área técnica responsável.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	08/08/2025 às 15:18:53	Entendido senhor licitante?
Pelo participante 32.502.582/0001-09	08/08/2025 às 15:24:09	Entendido senhor pregoeiro. Considerando a necessidade de reunir as informações e esclarecimentos quanto a CCT utilizada e realizar a conversão adequada dos arquivos, solicitamos o prazo de 03 (três) horas para envio do material completo, é possível?
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	08/08/2025 às 15:33:40	Ok senhor licitante. O prazo será concedido.

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	08/08/2025 às 15:34:22	Sr. Fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09, você foi convocado para enviar anexos para o item G1. Prazo para encerrar o envio: 18:35:00 do dia 08/08/2025. Justificativa: Prazo para resposta à diligência.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	08/08/2025 às 15:34:48	ok, agradecemos a extensão de prazo. Iremos encaminhar os documentos no prazo solicitado.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	08/08/2025 às 17:32:02	O item G1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 17:32:02 de 08/08/2025. 1 anexo foi enviado pelo fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	08/08/2025 às 17:32:07	Prezado Pregoeiro, Anexamos a Planilha de Composição de Custos em formato XLS, bem como os documentos da Convenção Coletiva de Trabalho utilizados. Informamos, ainda, que incluímos um item de observação na planilha, onde detalhamos a decisão que fundamentou a utilização da referida CCT.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	08/08/2025 às 17:59:55	Agradeço, senhor licitante.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	12/08/2025 às 14:09:36	Boa tarde senhor pregoeiro, estamos conectados e à disposição para dar andamento ao pregão.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	12/08/2025 às 14:34:06	Ok, senhor pregoeiro, permanecemos à sua disposição.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	12/08/2025 às 15:31:35	Em atendimento às análises realizadas pelas áreas técnicas competentes, será realizada diligência para que a empresa apresente, manifestação formal, pelo sistema comprasgov, com eventuais ajustes referentes à proposta apresentada, bem como da planilha de custos e composição de preços, contemplando os seguintes pontos:
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	12/08/2025 às 15:31:46	1. Divergências de valores
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	12/08/2025 às 15:31:53	a) Solicito que a empresa revise e verifique os valores unitários e globais informados na planilha, pois foram encontradas divergências de valores, possivelmente ocasionado por arredondamento do programa utilizado. A empresa pode informar também quantas casas decimais foram utilizadas para a formação dos preços.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	12/08/2025 às 15:32:00	2. Composição da remuneração e adicionais
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	12/08/2025 às 15:32:07	a) Detalhar a composição de preços dos seguintes adicionais, indicando valores e metodologia de cálculo: adicional noturno, adicional por trabalho em feriados e adicional intrajornada (quando aplicável).
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	12/08/2025 às 15:32:15	3. Encargos sobre salário (Subitem 2.1)
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	12/08/2025 às 15:32:22	a) Informar a modalidade tributária da empresa (Simples Nacional, Lucro Presumido, Lucro Real etc.) e justificar a utilização da alíquota de INSS de 9%.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	12/08/2025 às 15:32:27	b) Apresentar comprovante de cálculo do SAT, considerando a alíquota aplicável (2% sobre a remuneração).
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	12/08/2025 às 15:32:33	c) Explicar a ausência das contribuições obrigatórias (Salário Educação, SENAI/SENAC, SEBRAE, INCRA, FGTS e outras previstas em lei) e, se aplicáveis, incluir e ajustar a planilha.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	12/08/2025 às 15:32:41	4. Benefícios (Subitem 2.3)

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	12/08/2025 às 15:32:49	a) Vale Transporte: apresentar memória de cálculo utilizada para o valor fixo de R\$ 458,00 (quantidade de dias, custo médio, linhas utilizadas etc.).
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	12/08/2025 às 15:32:54	b) Auxílio Refeição/Alimentação: informar memória de cálculo para o valor de R\$ 362,00 (número de dias, valor unitário etc.).
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	12/08/2025 às 15:33:01	c) Plano de Saúde: informar memória de cálculo do valor.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	12/08/2025 às 15:33:09	5. Provisão para rescisão (Subitem 2.4)
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	12/08/2025 às 15:33:15	a) Esclarecer a razão de aplicar os índices apenas sobre a remuneração bruta e não sobre o valor total dos módulos 1, 2, ajustando, se necessário. Informar memória de cálculo.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	12/08/2025 às 15:33:22	6. Ausências legais (Subitem 2.5)
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	12/08/2025 às 15:33:29	a) Esclarecer a razão de aplicar os índices apenas sobre a remuneração bruta e não sobre os módulos 1 e 2 e 3, ajustando, se necessário. Informar memória de cálculo.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	12/08/2025 às 15:33:38	7. Custos indiretos, tributos e lucros
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	12/08/2025 às 15:33:43	a) Justificar o percentual de custos indiretos e lucro apresentados, informando memória de cálculo para composição do percentual.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	12/08/2025 às 15:33:48	b) Confirmar se os índices de ICMS, ISS, Cofins e PIS apresentados estão de acordo com a classificação tributária da empresa. A empresa apresentou os tributos ICMS, ISS, Cofins e PIS, mas não foi possível verificar se os índices estão corretos e de acordo com a classificação tributária da empresa. Solicito memória de cálculo dos índices utilizados.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	12/08/2025 às 15:33:55	c) Explicar a aplicação do INSS (9%) também no submódulo de custos indiretos e corrigir, se for indevida.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	12/08/2025 às 15:34:03	8. Revisão geral
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	12/08/2025 às 15:34:47	Solicito que a licitante apresente a planilha de custos revisada, com memória de cálculo e justificativa detalhada para cada item, acompanhada da documentação comprobatória dos cálculos e contribuições.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	12/08/2025 às 15:35:11	O prazo para resposta será de 3 (três) horas, da convocação.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	12/08/2025 às 15:35:42	Sr. Fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09, você foi convocado para enviar anexos para o item G1. Prazo para encerrar o envio: 18:36:00 do dia 12/08/2025. Justificativa: Prazo para resposta à diligência
Pelo participante 32.502.582/0001-09	12/08/2025 às 15:39:52	Prezado Pregoeiro, Considerando todas as informações solicitadas em diligência e a necessidade de acionar diferentes departamentos para os devidos esclarecimentos, solicitamos, gentilmente, a dilação do prazo para apresentação da resposta até às 10h00 de amanhã, é possível?

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	12/08/2025 às 15:44:01	Certo, senhor licitante, concedo o prazo até amanhã, dia 13/08/2025, às 10h00.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	12/08/2025 às 15:45:13	Vou ativar o anexo para envio da resposta até dia 13/08/2025, às 10:00 horas, assim que o atual finalizar.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	12/08/2025 às 15:47:10	Senhor pregoeiro, agradeço a dilação concedida. Desejo uma ótima tarde a todos.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	12/08/2025 às 18:36:00	O item G1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 18:36:00 de 12/08/2025. Nenhum anexo foi enviado pelo fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	13/08/2025 às 09:26:45	Bom dia senhor pregoeiro, é possível abrir a opção de envio de anexos? O sistema não está habilitado para receber os arquivos que foram solicitados ontem por diligência.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	13/08/2025 às 09:47:20	Prezado Pregoeiro, Considerando que o sistema ComprasNet não estava habilitado para anexação de documentos, informamos que os mesmos foram enviados hoje (13/08/2025 às 9h43) por e-mail para a chave: licitacao@mdh.gov.br para cumprimento do prazo de diligência. Permanecemos à disposição para esclarecimentos.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	13/08/2025 às 10:10:59	Senhor licitante, acho que houve uma confusão para habilitar o anexo, devido ao horário e compromissos deste pregoeiro.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	13/08/2025 às 10:12:21	Bom dia senhor pregoeiro, estamos à disposição e conectados na sessão.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	13/08/2025 às 10:12:33	Mesmo que a empresa tenha encaminhado os documentos para o e-mail indicado no edital, solicito que envie no sistema comprasgov, de modo a possibilitar a publicidade dos documentos a todos os interessados no certame.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	13/08/2025 às 10:13:15	Vou ativar o anexo, estabelecendo o prazo mínimo do sistema, 2 (duas) horas.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	13/08/2025 às 10:13:54	Sr. Fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09, você foi convocado para enviar anexos para o item G1. Prazo para encerrar o envio: 12:15:00 do dia 13/08/2025. Justificativa: Prazo para envio de resposta de diligência.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	13/08/2025 às 10:14:22	Perfeito, estamos com toda a documentação pronta para envio imediato via chat do comprasgov.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	13/08/2025 às 10:14:52	Ok, agradeço.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	13/08/2025 às 10:16:11	O item G1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 10:16:11 de 13/08/2025. 1 anexo foi enviado pelo fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	13/08/2025 às 10:18:50	Senhor pregoeiro, informo que a documentação solicitada foi anexada no chat conforme a sua solicitação. Permanecemos à sua disposição para quaisquer esclarecimentos.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	15/08/2025 às 15:06:31	Boa tarde senhor pregoeiro, estamos conectados e à disposição para continuar as tratativas.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	15/08/2025 às 15:31:00	Senhor licitante, durante a análise dos valores salariais apresentados na planilha, elaborada conforme o modelo disposto no Anexo VII do Termo de Referência (Anexo I do edital), constatou-se a necessidade de verificar a aderência dos salários informados aos pisos estabelecidos na Convenção Coletiva de Trabalho (CCT) apresentada pela empresa, observando-se que:
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	15/08/2025 às 15:31:11	a) alguns postos de trabalho não constam na CCT encaminhada, o que impossibilita a validação do piso aplicável;

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	15/08/2025 às 15:31:25	b) outros postos apresentam salários inferiores ao valor mínimo estabelecido na CCT, o que pode comprometer a regularidade trabalhista e a exequibilidade da proposta.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	15/08/2025 às 15:31:37	Dessa forma, solicito que a empresa encaminhe manifestação contendo suas justificativas para as situações apontadas e, se for o caso, reapresente o detalhamento da planilha, indicando a CCT utilizada para cada cargo.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	15/08/2025 às 15:33:22	Adicionalmente, com o propósito de permitir melhor avaliação dos preços ofertados, solicito que a empresa encaminhe contratos ou outros documentos comprobatórios que demonstrem a prática, em contratações vigentes ou recentes, do valor ofertado para a Unidade de Serviço de Atendimento (USA) neste pregão. Ressalto que tal solicitação constitui documentação complementar para subsidiar a análise da proposta.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	15/08/2025 às 15:34:34	Entendido, senhor licitante?
Pelo participante 32.502.582/0001-09	15/08/2025 às 15:36:42	Senhor pregoeiro, é possível nos conceder prazo de retorno até segunda às 15h? Dessa forma teremos tempo hábil para acionar os departamentos responsáveis pelos temas solicitados.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	15/08/2025 às 15:49:59	Ok, senhor licitante. Vou ativar o prazo para envio até as 15:00 horas do dia 18/08/2025, conforme solicitado.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	15/08/2025 às 15:50:33	Sr. Fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09, você foi convocado para enviar anexos para o item G1. Prazo para encerrar o envio: 15:00:00 do dia 18/08/2025. Justificativa: Prazo para resposta à diligência..
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	15/08/2025 às 15:50:50	O anexo já está ativo.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	15/08/2025 às 15:51:20	Na próxima sessão recebo os anexos e prosseguiremos com os trabalhos do certame.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	15/08/2025 às 15:52:09	Combinado senhor pregoeiro, agradecemos a extensão do prazo. Desejamos um bom final de semana a todos.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	18/08/2025 às 14:40:03	O item G1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 14:40:03 de 18/08/2025. 1 anexo foi enviado pelo fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	18/08/2025 às 15:08:23	Boa tarde senhor pregoeiro, estamos à disposição e conectados para dar continuidade a sessão.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	18/08/2025 às 15:22:17	ok, estamos à disposição.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	18/08/2025 às 17:47:30	Senhor licitante, está conectado?
Pelo participante 32.502.582/0001-09	18/08/2025 às 17:48:22	Olá senhor pregoeiro, estamos conectados sim.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	18/08/2025 às 17:49:14	Solicito sua manifestação, aqui no chat da sessão mesmo, sobre o que segue:
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	18/08/2025 às 17:50:06	Solicitamos à licitante PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA que RATIFIQUE a exequibilidade de sua proposta de preços, estando ciente de que nos preços ofertados estão contemplados todos os custos e despesas de qualquer natureza incidentes sobre o objeto da licitação, comprometendo-se, caso se sagre vencedora do certame, a cumprir fielmente o objeto contratual a ser firmado, durante toda a sua vigência, nas condições técnicas, ...

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	18/08/2025 às 17:50:13	... legais e de preços estabelecidos em sua proposta de preços e no Instrumento Convocatório e seus anexos.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	18/08/2025 às 17:50:30	Sabe-se que o reequilíbrio econômico-financeiro, quando cabível, deverá ser realizado no caso de os fatos alegados pela contratada serem imprevisíveis, ou previsíveis, porém de consequências incalculáveis de modo a justificar a revisão contratual em valores superiores àqueles atualizados por meio de reajustes periódicos já previstos contratualmente, configurando assim álea econômica extraordinária e extracontratual. Isso porque o aumento ...
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	18/08/2025 às 17:50:35	... de custos provocado pela variação normal de mercado não se insere no citado conceito de álea econômica extraordinária e extracontratual exigido pela lei, nos termos do Acórdão TCU n.º 2.795/2013-Plenário.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	18/08/2025 às 17:57:52	Olá senhor pregoeiro, por meio do presente chat, informamos que no valor global ajustado de R\$ 131.058.846,09, confirmamos que estão inclusos todos os custos técnicos e operacionais do certame. Sendo assim, a nossa oferta de preços está confirmada. Pode contar com o nosso compromisso para a execução do projeto.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	18/08/2025 às 18:05:28	Então a empresa ratifica a exequibilidade de sua proposta e afirma está ciente das informações expostas nesta diligência?
Pelo participante 32.502.582/0001-09	18/08/2025 às 18:07:48	Prezado pregoeiro, ratificamos a exequibilidade da proposta e confirmamos as informações apresentadas nas diligências solicitadas até o momento.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	18/08/2025 às 18:11:03	Agradeço, senhor licitante.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	18/08/2025 às 18:13:10	Senhor pregoeiro, combinado. Amanhã estaremos à disposição às 15h. Obrigada novamente.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	19/08/2025 às 15:07:00	Boa tarde senhor pregoeiro, estamos conectados e à disposição.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	19/08/2025 às 15:10:14	ok, combinado. Estaremos à disposição em 21/08/2025 às 15h. Obrigada
Pelo participante 32.502.582/0001-09	21/08/2025 às 15:11:59	ok senhor pregoeiro, combinado.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	25/08/2025 às 15:03:45	Boa tarde senhor pregoeiro, estamos conectados e à disposição.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	25/08/2025 às 15:05:51	Ok, combinado amanhã estaremos à disposição. Boa tarde a todos.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	26/08/2025 às 15:03:14	Boa tarde senhor pregoeiro
Pelo participante 32.502.582/0001-09	27/08/2025 às 15:16:24	Boa tarde senhor pregoeiro.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	27/08/2025 às 15:17:26	Estamos à disposição para realizar os esclarecimentos necessários.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	28/08/2025 às 15:36:59	Boa tarde senhor pregoeiro. De fato, também estamos com dificuldades em manter o acesso ao compras.net. A conexão cai a todo momento.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	28/08/2025 às 17:21:31	Boa tarde senhor pregoeiro, seguimos conectados e à disposição.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	29/08/2025 às 14:33:24	Olá senhor pregoeiro, boa tarde.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	29/08/2025 às 14:35:14	Ficamos muito gratos com a sua notícia.

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema	29/08/2025 às 14:36:18	O item G1 está na etapa de julgamento de proposta no período de intenção de recursos, com acréscimo de 10 minutos a partir de agora - até 29/08/2025 14:46:18.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	29/08/2025 às 14:37:42	Senhor licitante, verificamos que, no momento do envio da proposta, a empresa anexou documentos relativos à etapa de habilitação. Assim, solicito que informe se devemos considerar os arquivos já encaminhados ou se há interesse em apresentar nova documentação.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	29/08/2025 às 14:42:38	Prezado senhor pregoeiro, devido ao tempo decorrido desde a nossa classificação, solicitamos que nos conceda um prazo para que eu possa anexar os documentos que necessitam de atualização. É possível? Obrigada
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	29/08/2025 às 14:43:46	Diante da manifestação, solicito que encaminhe a documentação pertinente a etapa de habilitação, consoante previsão disposta no item 9 do Termo de Referência, anexo I do edital, bem como item 9 do edital, no prazo de 2 (duas) horas da convocação, pelo sistema comprasgov.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	29/08/2025 às 14:44:14	Sr. Fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09, você foi convocado para enviar anexos para o item G1. Prazo para encerrar o envio: 16:45:00 do dia 29/08/2025. Justificativa: Prazo para envio de documentação de habilitação..
Pelo participante 32.502.582/0001-09	29/08/2025 às 16:00:47	O item G1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 16:00:47 de 29/08/2025. 1 anexo foi enviado pelo fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	29/08/2025 às 16:01:30	Senhor pregoeiro, conforme solicitado realizamos o envio dos documentos solicitados. Permanecemos à disposição.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	02/09/2025 às 14:37:34	Boa tarde senhor pregoeiro
Pelo participante 32.502.582/0001-09	02/09/2025 às 14:38:48	Ok senhor pregoeiro, estamos à disposição.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	02/09/2025 às 17:18:42	Ok senhor pregoeiro, amanhã estaremos à disposição novamente.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	03/09/2025 às 15:05:15	Boa tarde senhor pregoeiro
Pelo participante 32.502.582/0001-09	03/09/2025 às 15:12:55	Ok senhor pregoeiro, retornaremos na sexta às 15h. Obrigada.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	05/09/2025 às 15:24:12	Boa tarde senhor pregoeiro, ok estamos à disposição.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	05/09/2025 às 16:10:02	Senhor licitante, após análise pela área responsável, verificamos que os atestados apresentados pela empresa não contém informações suficientes para avaliar o atendimento às condições estabelecidas no Termo de Referência, no que se refere à qualificação técnica exigida.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	05/09/2025 às 16:10:24	Dessa forma, com fundamento no edital e no art. 64 da Lei nº 14.133/2021, este pregoeiro solicita a apresentação dos contratos relacionados aos atestados de capacidade técnica já apresentados, bem como de outros documentos que julgar pertinentes, capazes de comprovar a efetiva execução dos serviços descritos nos referidos atestados.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	05/09/2025 às 16:10:47	Adicionalmente, solicito especial atenção quanto à documentação complementar a ser encaminhada, a qual deverá conter elementos que permitam demonstrar o atendimento às condições previstas no Termo de Referência, em especial aquelas indicadas no item 9.31 e respectivos subitens.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	05/09/2025 às 16:17:36	O prazo para resposta a essa diligência é de 2 (duas) horas.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	05/09/2025 às 16:25:02	Prezado Senhor Pregoeiro, em atenção à sua solicitação e com o intuito de atendê-la integralmente, solicitamos a gentileza de informar, de forma mais específica, quais itens ou requisitos não estão sendo devidamente comprovados por meio dos atestados já apresentados.

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Pelo participante 32.502.582/0001-09	05/09/2025 às 16:25:12	Essa informação nos permitirá reunir e apresentar a documentação complementar necessária, tais como registros de ligações realizadas, atendimentos via chat e WhatsApp, logs de sistema com a comprovação dos volumes mensais atendidos, entre outros documentos pertinentes para demonstrar nossa capacidade técnica. Diante disso, solicitamos, se possível, a concessão de prazo até a próxima terça-feira para envio das referidas comprovações, a fim de que
Pelo participante 32.502.582/0001-09	05/09/2025 às 16:25:30	a fim de que possamos atender de forma completa e adequada às exigências do certame.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	05/09/2025 às 16:34:37	Conforme análise técnica, não foi possível aferir os critérios exigidos nos itens: 9.31.1.1, 9.31.1.2, 9.31.1.3, 9.31.1.4, 9.31.1.5, 9.31.1.6, 9.31.1.7 e 9.31.1.8.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	05/09/2025 às 16:36:25	Além disso a área afirma que os atestados de capacidade técnica emitidos pelo BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A, DECOLAR.COM LTDA e BANCO BV S/A, que explicita o uso dos sistemas, não atendem aos requisitos operacionais exigidos pelo edital de licitação, pois carecem de comprovações técnicas.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	05/09/2025 às 16:36:51	A unidade concluiu que a documentação apresentada é insuficiente para comprovar o pleno atendimento das exigências de qualificação técnica e técnico-operacional, bem como dos requisitos do Anexo I – Sistema Informatizado de Gestão e Operação do tipo CzRM.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	05/09/2025 às 16:39:05	Senhor pregoeiro, face ao volume de informações solicitadas é possível nos conceder prazo até terça às 15h para envio das comprovações?
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	05/09/2025 às 16:39:17	Solicito que, além da documentação complementar a ser encaminhada, a empresa apresente manifestação por escrito indicando expressamente os critérios de qualificação técnica atendidos, com a devida referência aos atestados apresentados e aos respectivos documentos complementares.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	05/09/2025 às 16:41:33	O prazo será concedido, Senhor Licitante, ficando estabelecido no sistema que a documentação deverá ser encaminhada até o dia 09/09/2025, às 15h00.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	05/09/2025 às 16:43:25	Senhor pregoeiro, obrigada pela concessão do prazo. Faremos os levantamentos necessários até o prazo combinado.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	05/09/2025 às 16:44:30	Sr. Fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09, você foi convocado para enviar anexos para o item G1. Prazo para encerrar o envio: 15:00:00 do dia 09/09/2025. Justificativa: Prazo para resposta à diligência.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	05/09/2025 às 16:45:30	O prazo para resposta à diligência com manifestação da empresa e documentação complementar foi ativado no sistema.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	09/09/2025 às 14:16:14	O item G1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 14:16:14 de 09/09/2025. 1 anexo foi enviado pelo fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	09/09/2025 às 15:07:50	Boa tarde senhor pregoeiro
Pelo participante 32.502.582/0001-09	09/09/2025 às 15:11:53	Ok senhor pregoeiro, obrigada pelo rápido posicionamento. Permanecemos à disposição.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	12/09/2025 às 15:08:02	Boa tarde senhor pregoeiro
Sistema	12/09/2025 às 15:35:29	O item G1 está na etapa de habilitação de fornecedores no período de intenção de recursos, com acréscimo de 10 minutos a partir de agora - até 12/09/2025 15:45:29.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	12/09/2025 às 15:36:41	Senhor licitante, valendo-se das disposições contidas no edital, que tratam da negociação de preços, consultamos essa licitante para se manifestar quanto à possibilidade de se cotar valores inferiores aos ofertados, para o grupo 1, mantendo-se as condições de fornecimento e contratação já propostas.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	12/09/2025 às 15:36:52	É possível senhor licitante?

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Pelo participante 24.913.412/0001-80	12/09/2025 às 15:39:37	Sr. pregoeiro, informamos que estamos dispostos a reduzir nossa proposta. Entretanto, para chegarmos ao melhor preço solicitamos um prazo de 24 horas. É possível?
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	12/09/2025 às 15:41:25	Ok senhor licitante, será concedido o prazo.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	12/09/2025 às 15:42:51	Sendo assim, solicito que encaminhe sua proposta, com o valor final ofertado, conforme modelo disposto no anexo do Termo de Referência, anexo I do edital.
Pelo participante 24.913.412/0001-80	12/09/2025 às 15:43:51	Obrigado Sr. pregoeiro. Desta forma entendemos que o link de envio da proposta estará aberto até às 15:00 horas do dia 15/09/2025. Estamos corretos?
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	12/09/2025 às 15:44:05	Vou deixar o anexo ativo até o dia 15/09/2025, às 15:00 horas, quando retomaremos a sessão.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	12/09/2025 às 15:44:36	Entendimento correto, senhor licitante.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	12/09/2025 às 15:45:03	Sr. Fornecedor BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., CNPJ 24.913.412/0001-80, você foi convocado para enviar anexos para o item G1. Prazo para encerrar o envio: 15:00:00 do dia 15/09/2025. Justificativa: Prazo para envio da proposta
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	12/09/2025 às 15:47:07	Peço que atente para o prazo e para as exigências previstas no instrumento convocatório referentes à etapa de julgamento das propostas, a fim de que a documentação seja encaminhada corretamente.
Pelo participante 24.913.412/0001-80	15/09/2025 às 13:40:35	O item G1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 13:40:35 de 15/09/2025. 4 anexos foram enviados pelo fornecedor BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., CNPJ 24.913.412/0001-80.
Pelo participante 24.913.412/0001-80	15/09/2025 às 15:12:10	Sr. pregoeiro, boa tarde!
Pelo participante 24.913.412/0001-80	15/09/2025 às 15:13:36	Conforme solicitado, informamos que a proposta encaminhada já contempla oferta com redução de preços em relação ao nosso último lance no certame.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	15/09/2025 às 15:28:08	Senhor licitante, o novo valor total ofertado é R\$ 129.926.652,66?
Pelo participante 24.913.412/0001-80	15/09/2025 às 15:29:54	Sim, Sr. Pregoeiro, confirmamos esse valor.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	15/09/2025 às 15:30:39	Ok. Vou solicitar que registre o novo valor negociado no sistema.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	15/09/2025 às 15:31:33	Sr. Fornecedor BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., CNPJ 24.913.412/0001-80, você foi convocado para negociação de valor do item G1. Justificativa: Novo valor proposto na etapa de negociação.
Pelo participante 24.913.412/0001-80	15/09/2025 às 15:44:19	Sr. pregoeiro, verificamos que no upload dos arquivos anexos da proposta algumas declarações não subiram. Informamos que as enviamos por e-mail. Caso necessário, pedimos reabrir o link de envio para complemento.
Pelo participante 24.913.412/0001-80	15/09/2025 às 15:45:07	Ademais, informamos que estamos à disposição para eventuais negociações e revisão de algum item da proposta.
Pelo participante 24.913.412/0001-80	15/09/2025 às 15:46:44	O item G1 teve a negociação de valor encerrada pelo fornecedor BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., CNPJ 24.913.412/0001-80. A negociação do item G1 foi aceita pelo fornecedor BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., CNPJ 24.913.412/0001-80, tendo informado R\$ 129.926.652,6600.

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Pelo participante 24.913.412/0001-80	16/09/2025 às 15:04:47	Boa tarde!
Pelo participante 24.913.412/0001-80	16/09/2025 às 15:50:05	Sr. Pregoeiro, como informado na data de ontem, estamos à disposição para eventuais negociações com relação à última oferta apresentada.
Pelo participante 24.913.412/0001-80	17/09/2025 às 15:04:22	Boa tarde!
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	17/09/2025 às 15:08:01	Solicitamos à licitante BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A. que RATIFIQUE a exequibilidade de sua proposta de preços, estando ciente de que nos preços ofertados estão contemplados todos os custos e despesas de qualquer natureza incidentes sobre o objeto da licitação, comprometendo-se, caso se sagre vencedora do certame, a cumprir fielmente...
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	17/09/2025 às 15:08:12	... o objeto contratual a ser firmado, durante toda a sua vigência, nas condições técnicas, legais e de preços estabelecidos em sua proposta de preços e no Instrumento Convocatório e seus anexos.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	17/09/2025 às 15:12:08	Sabe-se que o reequilíbrio econômico-financeiro, quando cabível, deverá ser realizado no caso de os fatos alegados pela contratada serem imprevisíveis, ou previsíveis, porém de consequências incalculáveis de modo a justificar a revisão contratual em valores superiores àqueles atualizados por meio de reajustes periódicos já previstos contratualmente, configurando assim álea econômica extraordinária e extracontratual. Isso porque o aumento ...
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	17/09/2025 às 15:12:15	... de custos provocado pela variação normal de mercado não se insere no citado conceito de álea econômica extraordinária e extracontratual exigido pela lei, nos termos do Acórdão TCU n.º 2.795/2013-Plenário.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	17/09/2025 às 15:16:51	Senhor licitante, estamos aguardando sua manifestação.
Pelo participante 24.913.412/0001-80	17/09/2025 às 15:17:43	Sr. Pregoeiro, Boa tarde!
Pelo participante 24.913.412/0001-80	17/09/2025 às 15:18:08	Iremos providenciar declaração nos termos solicitados.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	17/09/2025 às 15:22:00	Ok, senhor licitante. Agradeço a promessa de envio da declaração nos termos solicitados.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	17/09/2025 às 15:23:29	Porém, peço que, para que possamos dar andamento nas atividades do certame, a empresa indique aqui no chat da sessão pública que ratifica a exequibilidade da proposta e está ciente das informações expostas.
Pelo participante 24.913.412/0001-80	17/09/2025 às 15:26:43	só um minuto, estamos providenciando.
Pelo participante 24.913.412/0001-80	17/09/2025 às 15:29:20	A empresa BR BPO TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A, regularmente inscrita no CNPJ sob o nº 24.913.412/0001-80, declara, para os devidos fins de diligência de proposta de preço solicitadas em 17/09/2025, que: a) RATIFICA a exequibilidade de sua proposta de preços, estando ciente de que nos preços ofertados estão contemplados todos os custos e despesas de qualquer natureza incidentes sobre o objeto da licitação, comprometendo-se, caso se sagre vencedora do
Pelo participante 24.913.412/0001-80	17/09/2025 às 15:29:30	certame, a cumprir fielmente o objeto contratual a ser firmado, durante toda a sua vigência, nas condições técnicas, legais e de preços estabelecidos em sua proposta de preços e no Instrumento Convocatório e seus anexos. b) Está ciente que o reequilíbrio econômico-financeiro, quando cabível, deverá ser realizado no caso de os fatos alegados pela contratada serem imprevisíveis, ou previsíveis, porém de consequências incalculáveis de modo a
Pelo participante 24.913.412/0001-80	17/09/2025 às 15:29:45	justificar a revisão contratual em valores superiores àqueles atualizados por meio de reajustes periódicos já previstos contratualmente, configurando assim álea econômica extraordinária e extracontratual. Isso porque o aumento de custos provocado pela variação normal de mercado não se insere no citado conceito de álea econômica extraordinária e extracontratual exigido pela lei, nos termos do Acórdão TCU n.º 2.795/2013-Plenário.

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Pelo participante 24.913.412/0001-80	17/09/2025 às 15:30:29	Sr. Pregoeiro, encaminhamos a declaração por e-mail também.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	17/09/2025 às 15:32:42	Ok, senhor licitante.
Sistema	17/09/2025 às 15:35:37	O item G1 está na etapa de julgamento de proposta no período de intenção de recursos, com acréscimo de 10 minutos a partir de agora - até 17/09/2025 15:45:37.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	17/09/2025 às 15:38:07	Senhor licitante, solicito que encaminhe a documentação pertinente a etapa de habilitação, consoante previsão disposta no item 9 do Termo de Referência, anexo I do edital, bem como item 9 do edital, no prazo de 2 (duas) horas da convocação, pelo sistema comprasgov.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	17/09/2025 às 15:38:35	A empresa pode anexar também a declaração mencionada nesta sessão.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	17/09/2025 às 15:39:01	Sr. Fornecedor BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., CNPJ 24.913.412/0001-80, você foi convocado para enviar anexos para o item G1. Prazo para encerrar o envio: 17:45:00 do dia 17/09/2025. Justificativa: Prazo para envio de documentação de habilitação..
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	17/09/2025 às 15:39:11	Entendido, senhor licitante?
Pelo participante 24.913.412/0001-80	17/09/2025 às 15:39:44	Entendido Sr. Pregoeiro.
Pelo participante 24.913.412/0001-80	17/09/2025 às 15:50:02	O item G1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 15:50:02 de 17/09/2025. 1 anexo foi enviado pelo fornecedor BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., CNPJ 24.913.412/0001-80.
Pelo participante 24.913.412/0001-80	25/09/2025 às 15:10:21	Boa tarde!
Pelo participante 24.913.412/0001-80	25/09/2025 às 17:51:18	Sr. Pregoeiro a data de convocação será realizada hoje, conforme item 19.2 do TR?
Pelo participante 24.913.412/0001-80	26/09/2025 às 10:32:31	Bom dia!
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	26/09/2025 às 10:48:48	Senhor licitante, em atenção ao disposto no Termo de Referência, Anexo I do Edital, item 19, convocamos a empresa BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., classificada provisoriamente em primeiro lugar no certame, para dar início à Prova de Conceito (POC) da solução ofertada.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	26/09/2025 às 10:49:23	Menciono a seguir as principais exigências relacionadas à realização da POC:
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	26/09/2025 às 10:49:35	- A licitante deverá iniciar a POC em até 05 (cinco) dias úteis a contar do recebimento desta convocação.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	26/09/2025 às 10:49:46	- A POC terá duração de até 07 (sete) dias úteis, podendo o prazo ser estendido pelo MDHC, caso necessário à efetiva comprovação dos requisitos.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	26/09/2025 às 10:49:55	- O parecer final será divulgado em até 05 (cinco) dias úteis após a finalização da POC.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	26/09/2025 às 10:50:05	- A realização da POC ocorrerá nas dependências do MDHC, no endereço: SAUS Quadra 05, lote 05/06, Bloco A, Edifício Multibrasil, 2ª andar, sala 237 – CEP 70.070-050, Brasília/DF, durante o horário comercial (9h às 18h), respeitada a carga horária máxima de 8 horas diárias.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	26/09/2025 às 10:50:14	- Os horários de início e intervalos serão definidos em comum acordo entre a licitante e a Equipe Técnica do MDHC.

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	26/09/2025 às 10:50:27	- Todo o trâmite da POC poderá ser acompanhado pelos demais licitantes, por meio de representante formalmente indicado.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	26/09/2025 às 10:51:49	Informo que o prazo para início da Prova de Conceito terá início em 29/09/2025.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	26/09/2025 às 10:53:24	Solicitamos à empresa que, no prazo assinalado, adote as providências necessárias ao início da POC, em estrita observância ao item 19 e subitens do edital.
Pelo participante 24.913.412/0001-80	26/09/2025 às 10:54:25	Bom dia! Senhor pregoeiro entendemos que temos 5 dias uteis conforme edital para iniciar a POC,
Pelo participante 24.913.412/0001-80	26/09/2025 às 10:55:19	Dessa forma solicitamos que a mesma se inicie no dia 03/10.
Pelo participante 24.913.412/0001-80	26/09/2025 às 10:57:30	Gentileza confirmar o acatamento da nossa solicitação. aguardamos seu posicionamento.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	26/09/2025 às 11:00:18	Senhor licitante, conforme previsto no edital, a empresa dispõe do prazo de até 5 (cinco) dias úteis, a contar da convocação, para dar início à Prova de Conceito (POC). As tratativas serão acordadas diretamente com a área técnica do Ministério. Solicitamos que seja estabelecido contato, por meio dos canais indicados no edital, para o ajuste das datas.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	26/09/2025 às 11:01:00	Reiterando que o prazo da convocação começa a contar no dia 29/09/2025.
Pelo participante 24.913.412/0001-80	26/09/2025 às 11:04:38	Entendido Senhor Pregoeiro. Faremos contato para alinhar data de início e horário conforme vossa orientação.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	26/09/2025 às 11:09:19	Ok.
Sistema	20/10/2025 às 17:41:57	O item G1 está na etapa de habilitação de fornecedores no período de intenção de recursos, com acréscimo de 10 minutos a partir de agora - até 20/10/2025 17:51:57.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	20/10/2025 às 17:51:20	Senhor licitante, informo que em consulta ao CADIN, a empresa se encontra em situação IRREGULAR.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	20/10/2025 às 17:51:43	Nos termos do artigo 6º-A da Lei nº 10.522/2002: A existência de registro no Cadin, quando da consulta prévia de que trata o art. 6º, constitui fator impeditivo para a realização de operações de crédito que envolvam a utilização de recursos públicos, para concessão de incentivos fiscais e financeiros e para celebração de convênios, acordos, ajustes ou contratos que envolvam desembolso, a qualquer título, de recursos públicos, e ...
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	20/10/2025 às 17:51:50	... respectivos aditamentos. A consulta prévia de que trata o artigo 6º da Lei nº 10.522/2002 está dispensada nas hipóteses previstas nos incisos I, II, III e IV do §1º do artigo 11-A da Portaria PGFN nº 819/2023.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	20/10/2025 às 17:52:01	Sendo assim, conforme legislação e consulta a AGU por meio da NOTA JURÍDICA n. 00002/2024/CNLCA/CGU/AGU, sinalizamos a irregularidade da empresa perante ao CADIN e comunico que a licitante não poderá celebrar contrato, caso a situação não se regularize em momento anterior a consumação do contrato.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	20/10/2025 às 17:52:38	Ante ao exposto, solicito que a licitante se pronuncie, no sentido de que indique ciência da situação.
Pelo participante 24.913.412/0001-80	20/10/2025 às 17:54:41	Boa tarde, sr pregoeiro!

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Pelo participante 24.913.412/0001-80	20/10/2025 às 18:01:48	Sr. pregoeiro, nós indicamos ciência da situação, consignando que a pendência verificada já foi regularizada, com pagamento efetuado em favor da CAIXA, que nos informou via Central de Atendimento da CAIXA, sob o protocolo de n. 5101712060075032, estar prevista a baixa e retirada do registro no CADIN, no prazo de cinco dias úteis, que deve se concluir na próxima quarta-feira, dia 22, o que ocorrerá em momento anterior à consumação do contrato.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	20/10/2025 às 18:02:00	Senhor licitante, o CADIN da empresa consta como irregular, portanto a licitante não poderá celebrar contrato caso a situação não se regularize em momento anterior a consumação do contrato.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	20/10/2025 às 18:02:04	Entendido senhor licitante?
Pelo participante 24.913.412/0001-80	20/10/2025 às 18:05:02	Sr. pregoeiro, conforme informado em mensagem anterior, temos ciência.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	20/10/2025 às 18:05:26	Obrigado pela resposta.
Pelo participante 24.913.412/0001-80	20/10/2025 às 18:07:51	Considerando o disposto no item 9.2 do Edital, que estabelece o prazo de 10 (dez) dias úteis, contados a partir da data da convocação, para assinatura do termo de contrato, e ainda, conforme o item 9.6, que exige a comprovação da regularidade junto ao CADIN por ocasião desse ato, ratificamos que o apontamento mencionado por Vossa Senhoria será devidamente regularizado dentro do prazo estabelecido.
Sistema	20/10/2025 às 18:14:45	A fase de recurso do item G1 está aberta até 23/10/2025.
Sistema	24/10/2025 às 00:00:05	A fase de recurso do item G1 foi finalizada no prazo previsto. Não houve registro de recursos.

Eventos do Grupo G1

Data/Hora	Descrição
01/08/2025 às 15:26:42	Fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09 convocado para o envio de anexo. Prazo para encerrar o envio: 17:30:00 do dia 01/08/2025. Justificativa: Prazo para envio da proposta..
01/08/2025 às 17:14:22	Fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09 finalizou o envio de anexo.
08/08/2025 às 15:34:22	Fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09 convocado para o envio de anexo. Prazo para encerrar o envio: 18:35:00 do dia 08/08/2025. Justificativa: Prazo para reposta à diligência.
08/08/2025 às 17:32:02	Fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09 finalizou o envio de anexo.
12/08/2025 às 15:35:42	Fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09 convocado para o envio de anexo. Prazo para encerrar o envio: 18:36:00 do dia 12/08/2025. Justificativa: Prazo para resposta à diligência .
13/08/2025 às 10:13:54	Fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09 convocado para o envio de anexo. Prazo para encerrar o envio: 12:15:00 do dia 13/08/2025. Justificativa: Prazo para envio de resposta de diligência.
13/08/2025 às 10:16:11	Fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09 finalizou o envio de anexo.
15/08/2025 às 15:50:33	Fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09 convocado para o envio de anexo. Prazo para encerrar o envio: 15:00:00 do dia 18/08/2025. Justificativa: Prazo para resposta à diligência..
18/08/2025 às 14:40:03	Fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09 finalizou o envio de anexo.
29/08/2025 às 14:44:14	Fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09 convocado para o envio de anexo. Prazo para encerrar o envio: 16:45:00 do dia 29/08/2025. Justificativa: Prazo para envio de documentação de habilitação..

Data/Hora	Descrição
29/08/2025 às 16:00:47	Fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09 finalizou o envio de anexo.
05/09/2025 às 16:44:30	Fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09 convocado para o envio de anexo. Prazo para encerrar o envio: 15:00:00 do dia 09/09/2025. Justificativa: Prazo para resposta à diligência.
09/09/2025 às 14:16:14	Fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09 finalizou o envio de anexo.
12/09/2025 às 15:45:03	Fornecedor BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., CNPJ 24.913.412/0001-80 convocado para o envio de anexo. Prazo para encerrar o envio: 15:00:00 do dia 15/09/2025. Justificativa: Prazo para envio da proposta
15/09/2025 às 13:40:35	Fornecedor BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., CNPJ 24.913.412/0001-80 finalizou o envio de anexo.
17/09/2025 às 15:39:01	Fornecedor BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., CNPJ 24.913.412/0001-80 convocado para o envio de anexo. Prazo para encerrar o envio: 17:45:00 do dia 17/09/2025. Justificativa: Prazo para envio de documentação de habilitação..
17/09/2025 às 15:50:02	Fornecedor BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., CNPJ 24.913.412/0001-80 finalizou o envio de anexo.
23/10/2025 às 11:44:52	Fornecedor BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., CNPJ 24.913.412/0001-80 registra a desistência de cadastrar recurso.
29/10/2025 às 10:57:09	Fornecedor BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., CNPJ 24.913.412/0001-80 teve a proposta adjudicada, melhor lance: R\$ 132.137.954,0600, valor negociado: R\$ 129.926.652,6600.
29/10/2025 às 10:57:19	Item homologado.

Item 1 do Grupo G1 - Atendimento ao Público em Geral

Serviço de teleatendimento humano e eletrônico, back office e suporte operacional.

Quantidade:	1	Valor estimado:	R\$ 154.422.125,6800 (unitário)
Unidade de fornecimento:	UNIDADE		R\$ 154.422.125,6800 (total)
Intervalo mínimo entre lances:	R\$ 100,0000	Situação:	Adjudicado e Homologado
Critério de julgamento:	Menor Preço		
Tratamento Diferenciado ME/EPP:	Sem benefícios ME/EPP (Art. 4ª, lei 14.133/2021)		

Adjudicado e Homologado por CPF ***.055.***-*6 - MARCOS DE SOUZA E SILVA para BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., CNPJ 24.913.412/0001-80, melhor lance: R\$ 125.498.000,0000 (unitário) / R\$ 125.498.000,0000 (total), valor negociado: R\$ 123.345.481,7700 (unitário) / R\$ 123.345.481,7700 (total)

Propostas do Item 1

Benefício Me/Epp: Conforme Art. 3ª da Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006			
Programa de integridade: Conforme termos previstos na Lei nº 14.133/2021 e no Decreto nº 12.304/2024			
Fornecedor	Valor ofertado		Situação
04.099.948/0001-05 - ABL SYSTEM CONSULTORIA E INFORMATICA LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PR	R\$ 140.000.000,0000 (unitário) R\$ 140.000.000,0000 (total)		-
Valor proposta:	R\$ 154.422.125,6800 (unitário) R\$ 154.422.125,6800 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1

Fornecedor	Valor ofertado		Situação
24.913.412/0001-80 - BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A. Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: DF	R\$ 125.498.000,0000 (unitário) R\$ 125.498.000,0000 (total)		Proposta adjudicada
Valor proposta: R\$ 154.422.125,6800 (unitário) R\$ 154.422.125,6800 (total)	Valor negociado: R\$ 123.345.481,7700 (unitário) R\$ 123.345.481,7700 (total)	Quantidade ofertada: 1	
67.313.221/0001-90 - CONTAX S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL EM RECUPERACAO JUDICIAL Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RJ	R\$ 154.422.125,6700 (unitário) R\$ 154.422.125,6700 (total)		-
Valor proposta: R\$ 154.422.125,6700 (unitário) R\$ 154.422.125,6700 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1	
01.077.145/0001-53 - DATAMETRICA TELEATENDIMENTO S/A Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PE	R\$ 144.500.000,0000 (unitário) R\$ 144.500.000,0000 (total)		-
Valor proposta: R\$ 154.422.125,6800 (unitário) R\$ 154.422.125,6800 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1	
12.776.174/0001-20 - JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PB	R\$ 154.400.000,0000 (unitário) R\$ 154.400.000,0000 (total)		-
Valor proposta: R\$ 154.400.000,0000 (unitário) R\$ 154.400.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1	
11.126.675/0001-06 - MULTICANAL CONTACT CENTER LTDA Beneficio Me/Epp: Sim Programa de integridade: Não UF endereço: DF	R\$ 144.000.000,0000 (unitário) R\$ 144.000.000,0000 (total)		-
Valor proposta: R\$ 154.422.125,6800 (unitário) R\$ 154.422.125,6800 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1	
12.446.585/0001-57 - PRIME SERVICOS ADMINISTRATIVOS LTDA Beneficio Me/Epp: Sim Programa de integridade: Não UF endereço: AM	R\$ 154.422.025,0000 (unitário) R\$ 154.422.025,0000 (total)		-
Valor proposta: R\$ 154.422.125,6800 (unitário) R\$ 154.422.125,6800 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1	
32.502.582/0001-09 - PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: SC	R\$ 124.024.954,0000 (unitário) R\$ 124.024.954,0000 (total)		Fornecedor inabilitado
Valor proposta: R\$ 154.422.125,6800 (unitário) R\$ 154.422.125,6800 (total)	Valor negociado: R\$ 122.953.846,0900 (unitário) R\$ 122.953.846,0900 (total)	Quantidade ofertada: 1	

Fornecedor	Valor ofertado	Situação
15.655.026/0001-45 - RNL TRADE AND FACILITIES LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: DF	R\$ 156.568.593,2269 (unitário) R\$ 156.568.593,2269 (total)	-
Valor proposta: R\$ 156.568.593,2269 (unitário) R\$ 156.568.593,2269 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1
21.765.965/0001-45 - SEMPRE VIVA SERVICOS TERCEIRIZADOS LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Não UF endereço: AM	R\$ 153.422.125,5800 (unitário) R\$ 153.422.125,5800 (total)	-
Valor proposta: R\$ 154.422.125,5800 (unitário) R\$ 154.422.125,5800 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1
22.148.707/0001-82 - SPEEDMAIS SOLUCOES LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PE	R\$ 154.398.200,0000 (unitário) R\$ 154.398.200,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 154.422.125,6800 (unitário) R\$ 154.422.125,6800 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1
73.663.114/0001-95 - TEL CENTRO DE CONTATOS LTDA. Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Não UF endereço: BA	R\$ 146.850.000,0000 (unitário) R\$ 146.850.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 154.422.125,6800 (unitário) R\$ 154.422.125,6800 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1
39.807.908/0001-47 - VBC INFORMATICA LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: DF	R\$ 154.422.125,6000 (unitário) R\$ 154.422.125,6000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 154.422.125,6000 (unitário) R\$ 154.422.125,6000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1
89.539.977/0001-95 - ZDAT TELEATENDIMENTO E SERVICOS LTDA EM RECUPERACAO JUDICIAL Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RS	R\$ 125.480.715,0000 (unitário) R\$ 125.480.715,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 154.422.125,6800 (unitário) R\$ 154.422.125,6800 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1

Lances do Item 1

Data/hora	Participante	Lance
31/07/2025 às 10:12:34	24.913.412/0001-80	R\$ 154.390.000,0000
31/07/2025 às 10:14:06	04.099.948/0001-05	R\$ 154.421.000,0000
31/07/2025 às 10:16:24	89.539.977/0001-95	R\$ 154.380.000,0000
31/07/2025 às 10:18:02	22.148.707/0001-82	R\$ 154.420.500,0000
31/07/2025 às 10:18:48	32.502.582/0001-09	R\$ 154.333.683,0000

Data/hora	Participante	Lance
31/07/2025 às 10:18:57	24.913.412/0001-80	R\$ 154.000.000,0000
31/07/2025 às 10:19:37	89.539.977/0001-95	R\$ 153.000.000,0000
31/07/2025 às 10:19:59	73.663.114/0001-95	R\$ 153.500.000,0000
31/07/2025 às 10:20:05	24.913.412/0001-80	R\$ 152.500.000,0000
31/07/2025 às 10:20:22	89.539.977/0001-95	R\$ 150.000.000,0000
31/07/2025 às 10:20:44	12.446.585/0001-57	R\$ 154.422.025,0000
31/07/2025 às 10:21:24	73.663.114/0001-95	R\$ 152.800.000,0000
31/07/2025 às 10:22:04	32.502.582/0001-09	R\$ 149.940.000,0000
31/07/2025 às 10:22:19	89.539.977/0001-95	R\$ 149.000.000,0000
31/07/2025 às 10:22:28	73.663.114/0001-95	R\$ 151.600.000,0000
31/07/2025 às 10:22:28	01.077.145/0001-53	R\$ 152.100.000,0000
31/07/2025 às 10:22:56	24.913.412/0001-80	R\$ 149.500.000,0000
31/07/2025 às 10:23:27	32.502.582/0001-09	R\$ 148.945.000,0000
31/07/2025 às 10:23:40	24.913.412/0001-80	R\$ 148.940.000,0000
31/07/2025 às 10:24:12	32.502.582/0001-09	R\$ 148.875.000,0000
31/07/2025 às 10:24:21	04.099.948/0001-05	R\$ 153.421.000,0000
31/07/2025 às 10:24:29	89.539.977/0001-95	R\$ 148.000.000,0000
31/07/2025 às 10:24:59	32.502.582/0001-09	R\$ 147.936.000,0000
31/07/2025 às 10:25:20	89.539.977/0001-95	R\$ 147.000.000,0000
31/07/2025 às 10:26:02	73.663.114/0001-95	R\$ 148.500.000,0000
31/07/2025 às 10:26:08	32.502.582/0001-09	R\$ 147.391.000,0000
31/07/2025 às 10:26:14	24.913.412/0001-80	R\$ 147.100.000,0000
31/07/2025 às 10:26:42	32.502.582/0001-09	R\$ 146.936.000,0000
31/07/2025 às 10:26:57	89.539.977/0001-95	R\$ 146.000.000,0000
31/07/2025 às 10:27:22	32.502.582/0001-09	R\$ 145.936.000,0000
31/07/2025 às 10:27:23	24.913.412/0001-80	R\$ 145.800.000,0000
31/07/2025 às 10:27:33	21.765.965/0001-45	R\$ 153.422.125,5800
31/07/2025 às 10:27:48	32.502.582/0001-09	R\$ 145.637.000,0000
31/07/2025 às 10:28:18	32.502.582/0001-09	R\$ 145.436.000,0000
31/07/2025 às 10:28:46	04.099.948/0001-05	R\$ 147.000.000,0000
31/07/2025 às 10:28:48	73.663.114/0001-95	R\$ 146.850.000,0000
31/07/2025 às 10:29:31	89.539.977/0001-95	R\$ 145.000.000,0000
31/07/2025 às 10:29:47	32.502.582/0001-09	R\$ 144.436.000,0000
31/07/2025 às 10:30:26	24.913.412/0001-80	R\$ 144.500.000,0000

Data/hora	Participante	Lance
31/07/2025 às 10:30:33	11.126.675/0001-06	R\$ 154.000.000,0000
31/07/2025 às 10:31:04	11.126.675/0001-06	R\$ 152.000.000,0000
31/07/2025 às 10:31:17	32.502.582/0001-09	R\$ 144.337.000,0000
31/07/2025 às 10:31:31	89.539.977/0001-95	R\$ 144.000.000,0000
31/07/2025 às 10:32:09	32.502.582/0001-09	R\$ 142.936.000,0000
31/07/2025 às 10:32:11	24.913.412/0001-80	R\$ 144.100.000,0000
31/07/2025 às 10:32:25	89.539.977/0001-95	R\$ 142.000.000,0000
31/07/2025 às 10:32:37	11.126.675/0001-06	R\$ 150.000.000,0000
31/07/2025 às 10:32:53	32.502.582/0001-09	R\$ 141.436.000,0000
31/07/2025 às 10:33:08	89.539.977/0001-95	R\$ 141.000.000,0000
31/07/2025 às 10:33:48	32.502.582/0001-09	R\$ 140.436.000,0000
31/07/2025 às 10:34:28	89.539.977/0001-95	R\$ 137.000.000,0000
31/07/2025 às 10:35:35	32.502.582/0001-09	R\$ 135.436.000,0000
31/07/2025 às 10:35:52	89.539.977/0001-95	R\$ 135.000.000,0000
31/07/2025 às 10:35:55	11.126.675/0001-06	R\$ 145.000.000,0000
31/07/2025 às 10:36:09	32.502.582/0001-09	R\$ 134.436.000,0000
31/07/2025 às 10:36:52	89.539.977/0001-95	R\$ 134.000.000,0000
31/07/2025 às 10:37:15	32.502.582/0001-09	R\$ 133.436.000,0000
31/07/2025 às 10:37:57	89.539.977/0001-95	R\$ 133.000.000,0000
31/07/2025 às 10:38:36	32.502.582/0001-09	R\$ 132.436.000,0000
31/07/2025 às 10:39:16	89.539.977/0001-95	R\$ 132.000.000,0000
31/07/2025 às 10:39:37	32.502.582/0001-09	R\$ 131.436.000,0000
31/07/2025 às 10:40:31	89.539.977/0001-95	R\$ 131.000.000,0000
31/07/2025 às 10:40:58	32.502.582/0001-09	R\$ 130.436.000,0000
31/07/2025 às 10:41:16	01.077.145/0001-53	R\$ 144.500.000,0000
31/07/2025 às 10:41:16	89.539.977/0001-95	R\$ 130.000.000,0000
31/07/2025 às 10:41:37	32.502.582/0001-09	R\$ 129.436.000,0000
31/07/2025 às 10:43:03	04.099.948/0001-05	R\$ 140.000.000,0000
31/07/2025 às 10:43:37	89.539.977/0001-95	R\$ 129.000.000,0000
31/07/2025 às 10:43:55	32.502.582/0001-09	R\$ 128.436.000,0000
31/07/2025 às 10:44:31	22.148.707/0001-82	R\$ 154.418.500,0000
31/07/2025 às 10:44:46	32.502.582/0001-09	R\$ 127.436.000,0000
31/07/2025 às 10:45:09	24.913.412/0001-80	R\$ 140.010.000,0000
31/07/2025 às 10:46:16	22.148.707/0001-82	R\$ 154.398.200,0000

Data/hora	Participante	Lance
31/07/2025 às 10:47:46	11.126.675/0001-06	R\$ 144.000.000,0000
31/07/2025 às 10:48:11	24.913.412/0001-80	R\$ 140.000.000,0000
31/07/2025 às 10:49:01	89.539.977/0001-95	R\$ 127.000.000,0000
31/07/2025 às 10:50:13	32.502.582/0001-09	R\$ 126.436.000,0000
31/07/2025 às 10:51:11	32.502.582/0001-09	R\$ 126.200.000,0000
31/07/2025 às 10:52:28	32.502.582/0001-09	R\$ 125.686.000,0000
31/07/2025 às 10:53:03	89.539.977/0001-95	R\$ 125.500.000,0000
31/07/2025 às 10:53:33	32.502.582/0001-09	R\$ 124.186.000,0000
31/07/2025 às 10:54:44	32.502.582/0001-09	R\$ 124.166.000,0000
31/07/2025 às 10:54:54	24.913.412/0001-80	R\$ 139.500.000,0000
31/07/2025 às 10:55:38	32.502.582/0001-09	R\$ 124.067.000,0000
31/07/2025 às 10:56:08	24.913.412/0001-80	R\$ 139.100.000,0000
31/07/2025 às 10:57:47	32.502.582/0001-09	R\$ 124.062.000,0000
31/07/2025 às 10:58:35	32.502.582/0001-09	R\$ 124.052.000,0000
31/07/2025 às 10:59:29	24.913.412/0001-80	R\$ 137.000.000,0000
31/07/2025 às 11:00:11	89.539.977/0001-95	R\$ 125.480.815,0500
31/07/2025 às 11:01:01	32.502.582/0001-09	R\$ 124.034.954,0000
31/07/2025 às 11:13:09	24.913.412/0001-80	R\$ 125.500.000,0000
31/07/2025 às 11:15:32	89.539.977/0001-95	R\$ 125.480.715,0000
31/07/2025 às 11:16:49	32.502.582/0001-09	R\$ 124.024.954,0000
31/07/2025 às 11:17:58	24.913.412/0001-80	R\$ 125.499.000,0000
31/07/2025 às 11:19:23	24.913.412/0001-80	R\$ 125.498.000,0000

Item 2 do Grupo G1 - Atendimento ao Público em Geral

SSOH - Serviço de suporte operacional humano

Quantidade:	1	Valor estimado:	R\$ 564.900,0000 (unitário)
Unidade de fornecimento:	UNIDADE		R\$ 564.900,0000 (total)
Intervalo mínimo entre lances:	R\$ 100,0000	Situação:	Adjudicado e Homologado
Critério de julgamento:	Menor Preço		
Tratamento Diferenciado ME/EPP:	Sem benefícios ME/EPP (Art. 4ª, lei 14.133/2021)		

Adjudicado e Homologado por CPF ***.055.***-*6 - MARCOS DE SOUZA E SILVA para BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., CNPJ 24.913.412/0001-80, melhor lance: R\$ 510.000,0000 (unitário) / R\$ 510.000,0000 (total), valor negociado: R\$ 451.216,8300 (unitário) / R\$ 451.216,8300 (total)

Propostas do Item 2

Benefício Me/Epp: Conforme Art. 3ª da Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006
Programa de integridade: Conforme termos previstos na Lei nº 14.133/2021 e no Decreto nº 12.304/2024

Fornecedor	Valor ofertado	Situação
04.099.948/0001-05 - ABL SYSTEM CONSULTORIA E INFORMATICA LTDA Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PR	R\$ 555.000,0000 (unitário) R\$ 555.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 564.900,0000 (unitário) R\$ 564.900,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1
24.913.412/0001-80 - BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A. Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: DF	R\$ 510.000,0000 (unitário) R\$ 510.000,0000 (total)	Proposta adjudicada
Valor proposta: R\$ 564.900,0000 (unitário) R\$ 564.900,0000 (total)	Valor negociado: R\$ 451.216,8300 (unitário) R\$ 451.216,8300 (total)	Quantidade ofertada: 1
67.313.221/0001-90 - CONTAX S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL EM RECUPERACAO JUDICIAL Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RJ	R\$ 564.900,0000 (unitário) R\$ 564.900,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 564.900,0000 (unitário) R\$ 564.900,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1
01.077.145/0001-53 - DATAMETRICA TELEATENDIMENTO S/A Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PE	R\$ 525.000,0000 (unitário) R\$ 525.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 564.900,0000 (unitário) R\$ 564.900,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1

Fornecedor	Valor ofertado	Situação
12.776.174/0001-20 - JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PB	R\$ 564.000,0000 (unitário) R\$ 564.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 564.000,0000 (unitário) R\$ 564.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1
11.126.675/0001-06 - MULTICANAL CONTACT CENTER LTDA Beneficio Me/Epp: Sim Programa de integridade: Não UF endereço: DF	R\$ 549.000,0000 (unitário) R\$ 549.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 564.900,0000 (unitário) R\$ 564.900,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1
12.446.585/0001-57 - PRIME SERVICOS ADMINISTRATIVOS LTDA Beneficio Me/Epp: Sim Programa de integridade: Não UF endereço: AM	R\$ 564.800,0000 (unitário) R\$ 564.800,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 564.900,0000 (unitário) R\$ 564.900,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1
32.502.582/0001-09 - PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: SC	R\$ 555.000,0000 (unitário) R\$ 555.000,0000 (total)	Fornecedor inabilitado
Valor proposta: R\$ 564.900,0000 (unitário) R\$ 564.900,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1
15.655.026/0001-45 - RNL TRADE AND FACILITIES LTDA Beneficio Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: DF	R\$ 572.300,1900 (unitário) R\$ 572.300,1900 (total)	-
Valor proposta: R\$ 572.300,1900 (unitário) R\$ 572.300,1900 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1
21.765.965/0001-45 - SEMPRE VIVA SERVICOS TERCEIRIZADOS LTDA Beneficio Me/Epp: Sim Programa de integridade: Não UF endereço: AM	R\$ 564.000,0000 (unitário) R\$ 564.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 564.900,0000 (unitário) R\$ 564.900,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1
22.148.707/0001-82 - SPEEDMAIS SOLUCOES LTDA Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PE	R\$ 564.900,0000 (unitário) R\$ 564.900,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 564.900,0000 (unitário) R\$ 564.900,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1

Fornecedor	Valor ofertado	Situação
73.663.114/0001-95 - TEL CENTRO DE CONTATOS LTDA. Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Não UF endereço: BA	R\$ 528.000,0000 (unitário) R\$ 528.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 564.900,0000 (unitário) R\$ 564.900,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1
39.807.908/0001-47 - VBC INFORMATICA LTDA Beneficio Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: DF	R\$ 564.900,0000 (unitário) R\$ 564.900,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 564.900,0000 (unitário) R\$ 564.900,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1
89.539.977/0001-95 - ZDAT TELEATENDIMENTO E SERVICOS LTDA EM RECUPERACAO JUDICIAL Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RS	R\$ 459.028,2100 (unitário) R\$ 459.028,2100 (total)	-
Valor proposta: R\$ 564.900,0000 (unitário) R\$ 564.900,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1

Lances do Item 2

Data/hora	Participante	Lance
31/07/2025 às 10:12:47	24.913.412/0001-80	R\$ 563.900,0000
31/07/2025 às 10:12:56	32.502.582/0001-09	R\$ 559.251,0000
31/07/2025 às 10:14:28	04.099.948/0001-05	R\$ 563.000,0000
31/07/2025 às 10:15:05	24.913.412/0001-80	R\$ 560.000,0000
31/07/2025 às 10:18:56	89.539.977/0001-95	R\$ 559.000,0000
31/07/2025 às 10:20:31	73.663.114/0001-95	R\$ 560.000,0000
31/07/2025 às 10:20:58	12.446.585/0001-57	R\$ 564.800,0000
31/07/2025 às 10:23:07	01.077.145/0001-53	R\$ 555.000,0000
31/07/2025 às 10:24:04	89.539.977/0001-95	R\$ 550.000,0000
31/07/2025 às 10:24:54	04.099.948/0001-05	R\$ 560.000,0000
31/07/2025 às 10:26:35	24.913.412/0001-80	R\$ 551.000,0000
31/07/2025 às 10:27:46	21.765.965/0001-45	R\$ 564.000,0000
31/07/2025 às 10:29:10	04.099.948/0001-05	R\$ 555.000,0000
31/07/2025 às 10:30:00	11.126.675/0001-06	R\$ 560.000,0000
31/07/2025 às 10:33:23	73.663.114/0001-95	R\$ 554.000,0000
31/07/2025 às 10:34:43	11.126.675/0001-06	R\$ 551.000,0000
31/07/2025 às 10:37:00	11.126.675/0001-06	R\$ 549.000,0000
31/07/2025 às 10:37:23	73.663.114/0001-95	R\$ 550.000,0000

Data/hora	Participante	Lance
31/07/2025 às 10:44:04	89.539.977/0001-95	R\$ 500.000,0000
31/07/2025 às 10:45:07	73.663.114/0001-95	R\$ 540.000,0000
31/07/2025 às 10:45:29	24.913.412/0001-80	R\$ 550.000,0000
31/07/2025 às 10:46:25	01.077.145/0001-53	R\$ 525.000,0000
31/07/2025 às 10:46:34	24.913.412/0001-80	R\$ 520.000,0000
31/07/2025 às 10:49:16	73.663.114/0001-95	R\$ 528.000,0000
31/07/2025 às 10:54:07	89.539.977/0001-95	R\$ 490.000,0000
31/07/2025 às 10:55:02	24.913.412/0001-80	R\$ 510.000,0000
31/07/2025 às 10:55:27	89.539.977/0001-95	R\$ 480.000,0000
31/07/2025 às 10:55:59	89.539.977/0001-95	R\$ 470.000,0000
31/07/2025 às 10:56:47	32.502.582/0001-09	R\$ 555.000,0000
31/07/2025 às 10:58:00	89.539.977/0001-95	R\$ 460.000,0000
31/07/2025 às 10:58:58	89.539.977/0001-95	R\$ 459.028,2100

Item 3 do Grupo G1 - Software como Servico - Saas

Software como Servico - Saas

Quantidade:	1	Valor estimado:	R\$ 7.630.125,0000 (unitário)
Unidade de fornecimento:	UNIDADE		R\$ 7.630.125,0000 (total)
Intervalo mínimo entre lances:	R\$ 100,0000	Situação:	Adjudicado e Homologado
Critério de julgamento:	Menor Preço		
Tratamento Diferenciado ME/EPP:	Sem beneficios ME/EPP (Art. 4ª, lei 14.133/2021)		

Adjudicado e Homologado por CPF ***.055.***-6 - MARCOS DE SOUZA E SILVA para BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., CNPJ 24.913.412/0001-80, melhor lance: R\$ 6.129.954,0600 (unitário) / R\$ 6.129.954,0600 (total)

Propostas do Item 3

Beneficio Me/Epp: Conforme Art. 3ª da Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006			
Programa de integridade: Conforme termos previstos na Lei nº 14.133/2021 e no Decreto nº 12.304/2024			
Fornecedor	Valor ofertado		Situação
04.099.948/0001-05 - ABL SYSTEM CONSULTORIA E INFORMATICA LTDA Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PR	R\$ 7.001.000,0000 (unitário) R\$ 7.001.000,0000 (total)		-
Valor proposta:	R\$ 7.640.125,0000 (unitário) R\$ 7.640.125,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1

Fornecedor	Valor ofertado	Situação
24.913.412/0001-80 - BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A. Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: DF	R\$ 6.129.954,0600 (unitário) R\$ 6.129.954,0600 (total)	Proposta adjudicada
Valor proposta: R\$ 7.630.125,0000 (unitário) R\$ 7.630.125,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1
67.313.221/0001-90 - CONTAX S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL EM RECUPERACAO JUDICIAL Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RJ	R\$ 7.630.125,0000 (unitário) R\$ 7.630.125,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 7.630.125,0000 (unitário) R\$ 7.630.125,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1
01.077.145/0001-53 - DATAMETRICA TELEATENDIMENTO S/A Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PE	R\$ 7.000.000,0000 (unitário) R\$ 7.000.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 7.630.125,0000 (unitário) R\$ 7.630.125,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1
12.776.174/0001-20 - JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PB	R\$ 7.630.000,0000 (unitário) R\$ 7.630.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 7.630.000,0000 (unitário) R\$ 7.630.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1
11.126.675/0001-06 - MULTICANAL CONTACT CENTER LTDA Beneficio Me/Epp: Sim Programa de integridade: Não UF endereço: DF	R\$ 6.999.900,0000 (unitário) R\$ 6.999.900,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 7.630.125,0000 (unitário) R\$ 7.630.125,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1
12.446.585/0001-57 - PRIME SERVICOS ADMINISTRATIVOS LTDA Beneficio Me/Epp: Sim Programa de integridade: Não UF endereço: AM	R\$ 7.630.025,0000 (unitário) R\$ 7.630.025,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 7.630.125,0000 (unitário) R\$ 7.630.125,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1
32.502.582/0001-09 - PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: SC	R\$ 7.550.000,0000 (unitário) R\$ 7.550.000,0000 (total)	Fornecedor inabilitado
Valor proposta: R\$ 7.630.125,0000 (unitário) R\$ 7.630.125,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1

Fornecedor	Valor ofertado	Situação
15.655.026/0001-45 - RNL TRADE AND FACILITIES LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: DF	R\$ 7.738.472,7750 (unitário) R\$ 7.738.472,7750 (total)	-
Valor proposta: R\$ 7.738.472,7750 (unitário) R\$ 7.738.472,7750 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1
21.765.965/0001-45 - SEMPRE VIVA SERVICOS TERCEIRIZADOS LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Não UF endereço: AM	R\$ 7.600.125,0000 (unitário) R\$ 7.600.125,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 7.630.125,0000 (unitário) R\$ 7.630.125,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1
22.148.707/0001-82 - SPEEDMAIS SOLUCOES LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PE	R\$ 7.630.125,0000 (unitário) R\$ 7.630.125,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 7.630.125,0000 (unitário) R\$ 7.630.125,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1
73.663.114/0001-95 - TEL CENTRO DE CONTATOS LTDA. Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Não UF endereço: BA	R\$ 7.100.000,0000 (unitário) R\$ 7.100.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 7.630.125,0000 (unitário) R\$ 7.630.125,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1
39.807.908/0001-47 - VBC INFORMATICA LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: DF	R\$ 7.630.125,0000 (unitário) R\$ 7.630.125,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 7.630.125,0000 (unitário) R\$ 7.630.125,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1
89.539.977/0001-95 - ZDAT TELEATENDIMENTO E SERVICOS LTDA EM RECUPERACAO JUDICIAL Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RS	R\$ 6.200.110,9000 (unitário) R\$ 6.200.110,9000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 7.630.125,0000 (unitário) R\$ 7.630.125,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1

Lances do Item 3

Data/hora	Participante	Lance
31/07/2025 às 10:10:35	24.913.412/0001-80	R\$ 7.600.000,0000
31/07/2025 às 10:13:02	32.502.582/0001-09	R\$ 7.553.823,0000
31/07/2025 às 10:14:48	04.099.948/0001-05	R\$ 7.553.000,0000
31/07/2025 às 10:15:21	24.913.412/0001-80	R\$ 7.550.000,0000
31/07/2025 às 10:19:31	73.663.114/0001-95	R\$ 7.600.000,0000

Data/hora	Participante	Lance
31/07/2025 às 10:20:47	89.539.977/0001-95	R\$ 7.500.000,0000
31/07/2025 às 10:20:55	24.913.412/0001-80	R\$ 7.549.000,0000
31/07/2025 às 10:21:09	12.446.585/0001-57	R\$ 7.630.025,0000
31/07/2025 às 10:21:24	24.913.412/0001-80	R\$ 7.490.000,0000
31/07/2025 às 10:22:26	24.913.412/0001-80	R\$ 7.489.000,0000
31/07/2025 às 10:22:47	01.077.145/0001-53	R\$ 7.500.000,0000
31/07/2025 às 10:24:58	73.663.114/0001-95	R\$ 7.500.000,0000
31/07/2025 às 10:25:07	04.099.948/0001-05	R\$ 7.550.000,0000
31/07/2025 às 10:25:44	24.913.412/0001-80	R\$ 7.488.000,0000
31/07/2025 às 10:26:53	24.913.412/0001-80	R\$ 7.400.000,0000
31/07/2025 às 10:27:55	89.539.977/0001-95	R\$ 7.000.000,0000
31/07/2025 às 10:28:08	21.765.965/0001-45	R\$ 7.600.125,0000
31/07/2025 às 10:29:30	11.126.675/0001-06	R\$ 7.600.000,0000
31/07/2025 às 10:29:31	04.099.948/0001-05	R\$ 7.001.000,0000
31/07/2025 às 10:29:54	24.913.412/0001-80	R\$ 7.399.500,0000
31/07/2025 às 10:30:13	73.663.114/0001-95	R\$ 7.300.000,0000
31/07/2025 às 10:31:18	24.913.412/0001-80	R\$ 7.200.000,0000
31/07/2025 às 10:31:32	73.663.114/0001-95	R\$ 7.250.000,0000
31/07/2025 às 10:32:23	73.663.114/0001-95	R\$ 7.100.000,0000
31/07/2025 às 10:34:36	24.913.412/0001-80	R\$ 7.190.000,0000
31/07/2025 às 10:35:06	11.126.675/0001-06	R\$ 7.400.000,0000
31/07/2025 às 10:37:21	24.913.412/0001-80	R\$ 7.189.000,0000
31/07/2025 às 10:37:58	11.126.675/0001-06	R\$ 7.090.000,0000
31/07/2025 às 10:42:42	24.913.412/0001-80	R\$ 7.188.500,0000
31/07/2025 às 10:45:28	11.126.675/0001-06	R\$ 6.999.900,0000
31/07/2025 às 10:45:51	24.913.412/0001-80	R\$ 7.100.000,0000
31/07/2025 às 10:46:31	01.077.145/0001-53	R\$ 7.000.000,0000
31/07/2025 às 10:47:00	24.913.412/0001-80	R\$ 7.050.000,0000
31/07/2025 às 10:47:34	24.913.412/0001-80	R\$ 7.010.000,0000
31/07/2025 às 10:51:47	89.539.977/0001-95	R\$ 6.300.000,0000
31/07/2025 às 10:55:08	89.539.977/0001-95	R\$ 6.200.110,9000
31/07/2025 às 10:55:12	24.913.412/0001-80	R\$ 6.800.000,0000
31/07/2025 às 10:57:20	32.502.582/0001-09	R\$ 7.553.000,0000
31/07/2025 às 10:59:47	32.502.582/0001-09	R\$ 7.550.000,0000

Data/hora	Participante	Lance
31/07/2025 às 11:00:15	24.913.412/0001-80	R\$ 6.500.000,0000
31/07/2025 às 11:00:27	24.913.412/0001-80	R\$ 6.250.000,0000
31/07/2025 às 11:02:15	24.913.412/0001-80	R\$ 6.249.000,0000
31/07/2025 às 11:03:38	24.913.412/0001-80	R\$ 6.248.500,0000
31/07/2025 às 11:05:00	24.913.412/0001-80	R\$ 6.248.000,0000
31/07/2025 às 11:06:30	24.913.412/0001-80	R\$ 6.247.900,0000
31/07/2025 às 11:07:49	24.913.412/0001-80	R\$ 6.247.500,0000
31/07/2025 às 11:09:06	24.913.412/0001-80	R\$ 6.247.300,0000
31/07/2025 às 11:10:28	24.913.412/0001-80	R\$ 6.247.000,0000
31/07/2025 às 11:11:48	24.913.412/0001-80	R\$ 6.246.800,0000
31/07/2025 às 11:12:53	24.913.412/0001-80	R\$ 6.246.500,0000
31/07/2025 às 11:13:33	24.913.412/0001-80	R\$ 6.129.954,0600

Fase Recursal do Item/Grupo *

* Maiores detalhes sobre recursos, contrarrazões, decisões e revisões deverão ser consultados no sistema.

Sessão 1

Prazos:

Intenção de recurso no julgamento:	17/09/2025 15:45:37
Intenção de recurso na habilitação:	20/10/2025 17:51:57
Recurso:	23/10/2025 23:59:59
Contrarrazão:	28/10/2025 23:59:59

Recursos realizados:

24.913.412/0001-80 - BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A.

Intenção de recurso no julgamento:	29/08/2025 14:37:36
Recurso:	(Desistiu Cadastro) 23/10/2025 11:44:52
Contrarrazões:	Não foi realizado cadastro

32.502.582/0001-09 - PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA

Intenção de recurso no julgamento:	17/09/2025 15:38:52
Intenção de recurso na habilitação:	12/09/2025 15:36:19
Recurso:	(Desistiu Cadastro)
Contrarrazões:	Não foi realizado cadastro