

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema	14/04/2025 às 10:49:43	Os lances só podem ser excluídos na primeira rodada. Sendo assim, não surtirá efeito a reabertura da etapa aberta.
Sistema	14/04/2025 às 10:57:01	A etapa de julgamento de propostas foi iniciada. Para acompanhá-la acesse a opção "Seleção de fornecedores" na linha do tempo.
Sistema	14/04/2025 às 11:11:09	Encerrada a etapa competitiva de lances, convocaremos as licitantes, na ordem de classificação.
Sistema	14/04/2025 às 11:52:56	Convocaremos agora a licitante subsequente, na ordem de classificação.
Sistema	14/04/2025 às 12:11:46	Informo a todos que a sessão está suspensa. Retornaremos ainda hoje, dia 14/04/2025, às 14:30 horas.
Sistema	14/04/2025 às 12:13:37	Ressalto que o prazo para manifestação da licitante VBC INFORMATICA LTDA está contando, Avaliaremos o desfecho desta diligência na data e horários indicados.
Sistema	14/04/2025 às 12:13:42	Bom almoço a todos
Sistema	14/04/2025 às 14:31:30	Boa tarde a todos.
Sistema	14/04/2025 às 14:43:38	Reabrimos a sessão do pregão, que se encontra na etapa de julgamento das propostas. Na sessão anterior, foram realizadas tentativas de obter manifestação da licitante VBC INFORMATICA LTDA, acerca da proposta de preços ofertada no certame. Este pregoeiro estabeleceu o prazo de 2 (duas) horas para que a licitante se pronunciasse, entretanto, não houve resposta ao solicitado.
Sistema	14/04/2025 às 14:43:52	Considerando a ausência de manifestação por parte da empresa, mesmo após as solicitações encaminhadas pelo pregoeiro para apresentação de esclarecimentos, conforme previsto no edital e reiterado na sessão pública do pregão, informa-se que a proposta da licitante VBC INFORMATICA LTDA, será desclassificada.
Sistema	14/04/2025 às 14:44:27	Ressaltamos que é facultado ao pregoeiro promover diligências destinadas a esclarecer ou complementar a instrução do processo. No entanto, a inércia do licitante em atender tempestivamente às solicitações da Administração compromete a análise da exequibilidade e da conformidade da proposta, impossibilitando sua aceitação.
Sistema	14/04/2025 às 14:53:54	Prosseguindo, convocaremos a licitante subsequente na ordem de classificação.
Sistema	14/04/2025 às 14:54:11	Antes, ressaltar:
Sistema	14/04/2025 às 14:54:19	Peço a todos que se mantenham conectados e acompanhem as mensagens no chat da sessão com atenção.
Sistema	14/04/2025 às 14:54:35	Solicito a todos, leitura atenta e completa no instrumento convocatório, em especial aos itens 6 e 9 do edital, e, 4.3 e 8 do Termo de Referência, anexo I do edital, para que, quando convocados, encaminhem a documentação pertinente a cada etapa, adequadamente.
Sistema	14/04/2025 às 14:54:51	É importante a atenção de todos quanto as condições estabelecidas no edital, de forma a não incorrer nas infrações expostas no item 11 do instrumento convocatório.
Sistema	14/04/2025 às 14:55:13	Lembro que todos que participam de licitações promovidas pela administração pública federal, ao cadastrar sua proposta, sinalizam que estão de acordo e tem conhecimento de todas as condições estabelecidas no instrumento convocatório.
Sistema	14/04/2025 às 17:16:11	Sim, senhor licitante, indique os valores e posteriormente solicito o envio da proposta de preços ajustada, conforme informei.
Sistema	14/04/2025 às 18:13:01	Prezado, neste momento, apenas a proposta comercial ajustada, conforme exigências dispostas no edital.
Sistema	14/04/2025 às 18:14:11	Estamos na etapa de julgamento de proposta, posteriormente, prosseguiremos para a fase de habilitação, quando a licitante terá outra oportunidade para enviar os documentos pertinentes.
Sistema	14/04/2025 às 18:49:44	Bom, o prazo foi determinado, com aceite na licitante, que, inclusive, solicitou extensão e foi concedido. Reitero também que o anexo está habilitado para envio de propostas.
Sistema	14/04/2025 às 18:51:13	Reiterando, encaminhe sua proposta atualizada, senhor licitante, no prazo determinado. Na sessão de amanhã, prosseguiremos com os trabalhos do certame.
Sistema	14/04/2025 às 18:51:57	A sessão está suspensa, retornaremos amanhã, dia 15/04/2025, às 14:30 horas.

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema	14/04/2025 às 18:52:10	Bom descanso a todos.
Sistema	15/04/2025 às 14:32:36	Boa tarde a todos.
Sistema	15/04/2025 às 14:33:24	Reabrimos a sessão do pregão nº 90003/2024, que se encontra na etapa de julgamento de proposta.
Sistema	15/04/2025 às 14:34:53	Informo que recebemos pedido da licitante PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, para reabertura da opção "enviar anexo" do sistema ComprasGov.
Sistema	15/04/2025 às 14:35:45	O pedido foi encaminhado por e-mail, bem como pelo chat da sessão pública do pregão.
Sistema	15/04/2025 às 14:38:48	Tendo em vista a necessidade de suspensão da sessão, não foi possível atender ao pedido da licitante. Sendo assim, será concedida nova oportunidade para encaminhar a proposta de preços, nas condições indicadas na sessão de ontem.
Sistema	15/04/2025 às 17:38:39	Por favor, aguardem.
Sistema	15/04/2025 às 18:09:53	Suspenderemos a sessão e retornaremos dia 17/04/2025, às 15:00 horas.
Sistema	17/04/2025 às 15:08:02	Boa tarde, senhores licitantes.
Sistema	17/04/2025 às 15:10:14	Reabrimos a sessão do pregão nº 90003/2025, que se encontra na etapa de julgamento de proposta, com exema da proposta ofertada pela licitante PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA.
Sistema	17/04/2025 às 15:54:02	Sendo assim, suspenderemos a sessão e retornaremos no dia 23/04/2025, às 15:00 horas.
Sistema	23/04/2025 às 15:03:13	Boa tarde a todos.
Sistema	23/04/2025 às 15:10:32	Reabrimos o pregão nº 90003/2025. Relembrando que estamos na etapa de julgamento de proposta.
Sistema	23/04/2025 às 15:18:35	Informamos que a situação apresentada pela empresa PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA foi avaliada por essa comissão de licitação.
Sistema	23/04/2025 às 15:38:32	Considerando a impossibilidade de ajuste no sistema do valor ofertado para o item 1 – que na etapa de lances foi de R\$ 50.509.000,00 e, na fase de negociação, foi majorado para R\$ 73.035.351,00, exclusivamente para adequação ao valor estimado pela Administração e à realidade da empresa – informamos que a licitante PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA será desclassificada.
Sistema	23/04/2025 às 15:38:57	Ressalta-se que, embora o valor global final da proposta tenha permanecido abaixo do valor estimado, a majoração isolada do item 1 realizada não pôde ser formalizada no sistema, tendo em vista a legislação vigente e jurisprudência do Tribunal de Contas da União (TCU).
Sistema	23/04/2025 às 15:39:12	Ademais, a licitante foi convocada a se manifestar acerca da possibilidade de manutenção do valor ofertado na etapa de lances, contudo, optou por não prosseguir com o valor originalmente apresentado.
Sistema	23/04/2025 às 15:39:31	Dessa forma, a proposta torna-se inviável nos termos apresentados, restando configurada a necessidade de desclassificação da licitante, em estrita observância à legislação vigente e à regularidade do procedimento licitatório.
Sistema	23/04/2025 às 15:39:52	Prosseguiremos com a etapa de julgamento de proposta convocando a licitante subsequente.
Sistema	23/04/2025 às 15:54:34	Suspenderemos a sessão e retornaremos amanhã, dia 24/04/2025, às 15:00 horas.
Sistema	24/04/2025 às 15:03:19	Boa tarde a todos.
Sistema	24/04/2025 às 15:03:34	Reabrimos a sessão do pregão nº 90003/2025.
Sistema	24/04/2025 às 15:39:17	Solicito que aguardem, por favor.
Sistema	24/04/2025 às 18:01:01	Considerando o exposto nesta sessão e a impossibilidade de a empresa BR BPO Tecnologia e Serviços S.A. reduzir os valores propostos para os itens 1 e 2, os quais se encontram acima do valor estimado por este Ministério, informo que a proposta apresentada pela licitante será desclassificada.
Sistema	24/04/2025 às 18:04:45	Suspenderemos a sessão e retornaremos amanhã dia 25/04/2025, às 10:00 horas.

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema	24/04/2025 às 18:05:00	Bom descanso a todos.
Sistema	25/04/2025 às 10:07:56	Bom dia a todos.
Sistema	25/04/2025 às 10:09:12	Reabrimos a sessão do pregão nº 90003/2025.
Sistema	25/04/2025 às 10:11:00	Convocaremos a licitante subsequente, na ordem de classificação, SPEEDMAIS SOLUCOES LTDA, para diligência.
Sistema	25/04/2025 às 10:35:19	Suspenderemos a sessão e retornaremos no dia 28/04/2025, às 14:30 horas.
Sistema	25/04/2025 às 10:35:28	Bom fim de semana a todos.
Sistema	28/04/2025 às 15:05:20	Bom dia a todos
Sistema	28/04/2025 às 15:05:52	Reabrimos a sessão do pregão nº 90003/2025.
Sistema	28/04/2025 às 15:06:46	Peço desculpas pelo atraso, devido a agenda, me confundi com o horário de abertura.
Sistema	28/04/2025 às 15:08:26	Vamos continuar com os trabalhos, convocando novamente a licitante SPEEDMAIS SOLUCOES LTDA para se pronunciar sobre os valores ofertados em sua proposta de preços, conforme informado na sessão anterior.
Sistema	28/04/2025 às 16:03:35	Considerando a impossibilidade ofertar valores dentro do valor estimado, definido para o certame, comunico que a proposta da licitante SPEEDMAIS SOLUCOES LTDA será desclassificada.
Sistema	28/04/2025 às 16:04:04	Continuaremos convocando a licitante subsequente, na ordem de classificação.
Sistema	28/04/2025 às 17:19:49	Senhores licitantes, preciso entrar em contato com a área demandante, para que sejam disponibilizados todos os documentos pertinentes. Entretanto, no momento, não estou conseguindo.
Sistema	28/04/2025 às 17:20:44	Consegui resposta agora.
Sistema	28/04/2025 às 17:20:49	Um momento, por favor.
Sistema	28/04/2025 às 17:43:13	Prezados, Em tratativas com a área demandante, verifiquei que será necessário um tempo adicional para o trâmite da documentação no processo e sua posterior disponibilização aos interessados.
Sistema	28/04/2025 às 17:44:07	Sendo assim, suspenderemos a sessão e retornaremos amanhã, dia 29/04/2025, às 10:00 horas.
Sistema	28/04/2025 às 17:44:17	Bom descanso a todos.
Sistema	29/04/2025 às 10:06:44	Bom dia a todos.
Sistema	29/04/2025 às 10:07:22	Reabrimos a sessão do pregão nº 90003/2025.
Sistema	29/04/2025 às 10:21:38	Conforme informado ontem, após tratativas com a área técnica, vamos disponibilizar no sistema ComprasGov, os documentos indicados pela área técnica, que registram a metodologia empregada para obtenção do valor estimado da contratação.
Sistema	29/04/2025 às 10:28:26	Vou cadastrar uma diligência com a empresa DATAMETRICA TELEATENDIMENTO S/A no sistema ComprasGov e disponibilizar os arquivos indicados pela área técnica. Acredito que todos os demais terão acesso também.
Sistema	29/04/2025 às 10:37:56	Ante o exposto, suspenderemos a sessão e retornaremos amanhã, dia 30/04/2025, às 15:00 horas.
Sistema	30/04/2025 às 15:19:49	Boa tarde a todos.
Sistema	30/04/2025 às 15:20:08	Reabrimos a sessão do pregão nº 90003/2025.
Sistema	30/04/2025 às 15:38:46	Diante do exposto, considerando o pronunciamento da licitante quanto à impossibilidade de apresentar proposta dentro do valor estimado no pregão, a empresa será desclassificada e a licitante subsequente será convocada.
Sistema	30/04/2025 às 16:12:10	Ante o apresentado, a sessão será suspensa. Retornaremos dia 05/05/2025, às 10:00 horas.

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema	05/05/2025 às 09:58:28	Bom dia a todos.
Sistema	05/05/2025 às 10:00:35	Reabrimos a sessão do pregão nº 90003/2025. Retomaremos o certame convocando a licitante CONTAX S.A., para manifestação sobre sua proposta, conforme tratativas realizadas na sessão anterior.
Sistema	05/05/2025 às 10:18:43	Tendo em vista a manifestação da empresa CONTAX S.A., a proposta será desclassificada.
Sistema	05/05/2025 às 10:19:41	Continuaremos chamando a próxima licitante.
Sistema	05/05/2025 às 10:47:26	Suspenderemos a sessão e retornaremos amanhã, dia 06/05/2025, às 10:00 horas.
Sistema	06/05/2025 às 10:38:22	Bom dia a todos.
Sistema	06/05/2025 às 10:38:55	Prezados, o sistema ComprasGov passou po instabilidade nesta manhã.
Sistema	06/05/2025 às 10:39:13	Por esse motivo só consegui conexão agora.
Sistema	06/05/2025 às 10:44:06	Tendo em vista a manifestação da licitante TEL CENTRO DE CONTATOS LTDA., sua proposta será desclassificada e convocaremos a próxima empresa na ordem de classificação.
Sistema	06/05/2025 às 10:47:19	Com o intuito de conferir maior celeridade ao certame, iniciaremos diligência junto à licitante BK CONSULTORIA E SERVICOS LTDA.
Sistema	06/05/2025 às 10:59:14	Suspenderemos a sessão e retornaremos amanhã, dia 07/05/2025, às 10:00 horas.
Sistema	07/05/2025 às 11:30:10	Bom dia senhores licitantes.
Sistema	07/05/2025 às 11:30:53	Desculpem o atraso, tive problemas com meu acesso ao sistema.
Sistema	07/05/2025 às 11:32:02	Vamos tentar contato com a empresa BK CONSULTORIA E SERVICOS LTDA, para obter resposta à diligência iniciada ontem.
Sistema	07/05/2025 às 11:55:59	Ante o exposto, a proposta da empresa BK CONSULTORIA E SERVICOS LTDA será desclassificada.
Sistema	07/05/2025 às 11:57:24	Suspenderemos a sessão e retornaremos ainda hoje, dia 07/05/2025, às 15:00 horas.
Sistema	07/05/2025 às 15:04:51	Boa tarde a todos.
Sistema	07/05/2025 às 15:06:41	Boa tarde a todos. Reabrimos a sessão do pregão nº 90003/2025. Nesta sessão convocaremos a licitante VIACOM NEXT GENERATION COMUNICACAO LTDA para se manifestar sobre sua proposta de preços.
Sistema	07/05/2025 às 16:08:09	Tendo em vista a impossibilidade apresentada pela empresa VIACOM NEXT GENERATION COMUNICACAO LTDA, sua proposta será desclassificada.
Sistema	07/05/2025 às 16:09:07	Convocaremos a próxima licitante na ordem de classificação.
Sistema	07/05/2025 às 18:31:59	Considerando a ausência de manifestação por parte da empresa, mesmo após as solicitações encaminhadas pelo pregoeiro para apresentação de esclarecimentos, conforme previsto no edital e reiterado na sessão pública do pregão, informo que a proposta da licitante RNL TRADE AND FACILITIES LTDA, será desclassificada.
Sistema	07/05/2025 às 18:34:44	Suspenderemos a sessão e retornaremos amanhã, dia 08/05/2025, às 10:00 horas.
Sistema	07/05/2025 às 18:34:52	bom descanso a todos.
Sistema	08/05/2025 às 10:06:14	Bom dia a todos.
Sistema	08/05/2025 às 10:06:31	Reabrimos a sessão do pregão nº 90003/2025.
Sistema	08/05/2025 às 10:10:54	Continuaremos os trabalhos do certame convocando a licitante ATIVA CONSULTORIA ORGANIZACIONAL LTDA para diligência.
Sistema	08/05/2025 às 11:15:53	Tendo em vista o apresentado, a proposta da empresa será desclassificada.
Sistema	08/05/2025 às 11:16:42	Convocaremos a licitante subsequente, JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA, para diligência.

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema	08/05/2025 às 13:52:29	Tendo em vista a ausência de manifestação por parte da empresa, mesmo após as solicitações encaminhadas pelo pregoeiro para apresentação de esclarecimentos, informo que a proposta da licitante JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA, será desclassificada.
Sistema	08/05/2025 às 14:12:59	Informamos que os interessados poderão acompanhar a fase de recursos por meio do sistema ComprasGov.
Sistema	08/05/2025 às 14:13:15	Quanto ao prazo recursal e de contra-razão, os mesmos estão definidos no Edital.
Sistema	08/05/2025 às 14:13:29	Os autos permanecem com vistas franqueadas aos interessados, estando os elementos do certame licitatório disponíveis também no Portal de Compras.
Sistema	08/05/2025 às 14:13:44	Nada mais havendo a tratar, encerramos a presente sessão, agradecendo a participação de todos.

Eventos da compra

Data/Hora	Descrição
08/04/2025 às 16:25:19	Usuário 680.926.872-34 - ANDRE CORDEIRO LOPES vinculado como responsável/operador da compra.
14/04/2025 às 10:00:04	Abertura da sessão pública
14/04/2025 às 10:57:00	Início da etapa de julgamento de propostas

Grupo 1

Valor estimado: R\$ 81.279.406,2600 (total)
Situação: Fracassado e Homologado

Tratamento Diferenciado ME/EPP: Sem benefícios ME/EPP (Art. 4ª, lei 14.133/2021)

Fracassado por CPF ***.926.***-*4 - ANDRE CORDEIRO LOPES

Propostas do Grupo G1

Benefício Me/Epp: Conforme Art. 3ª da Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006
Programa de integridade: Conforme termos previstos na Lei nº 14.133/2021 e no Decreto nº 12.304/2024

Fornecedor	Valor ofertado	Situação
52.046.008/0001-92 - ARMANDO SEMEGHINI NETO Beneficio Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: SP	R\$ 63.000,0000 (total)	Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 63.000,0000 (total) Valor negociado: Não Realizado		
07.720.703/0001-33 - ATIVA CONSULTORIA ORGANIZACIONAL LTDA Beneficio Me/Epp: Sim Programa de integridade: Não UF endereço: AC	R\$ 380.000.000,0000 (total)	Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 380.000.000,0000 (total) Valor negociado: Não Realizado		
03.022.122/0001-77 - BK CONSULTORIA E SERVICOS LTDA Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: SP	R\$ 256.761.040,0000 (total)	Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 314.133.608,6900 (total) Valor negociado: Não Realizado		
24.913.412/0001-80 - BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A. Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: DF	R\$ 178.595.000,0000 (total)	Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 250.554.566,0700 (total) Valor negociado: Não Realizado		
67.313.221/0001-90 - CONTAX S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL EM RECUPERACAO JUDICIAL Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RJ	R\$ 240.000.020,0000 (total)	Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 267.483.186,0000 (total) Valor negociado: Não Realizado		

Fornecedor	Valor ofertado	Situação
01.077.145/0001-53 - DATAMETRICA TELEATENDIMENTO S/A Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PE	R\$ 215.400.000,0000 (total)	Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 247.562.973,6000 (total) Valor negociado: Não Realizado		
12.776.174/0001-20 - JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Não UF endereço: PB	R\$ 610.000.000,0000 (total)	Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 300.000.000.000,0000 (total) Valor negociado: Não Realizado		
18.927.396/0001-82 - LINE SERVICE TERCEIRIZACAO E SERVICOS LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: SP	R\$ 42.000.000,0000 (total)	Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 42.000.000,0000 (total) Valor negociado: Não Realizado		
32.502.582/0001-09 - PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: SC	R\$ 102.478.000,0000 (total)	Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 108.556.108,3600 (total) Valor negociado: Não Realizado		
15.655.026/0001-45 - RNL TRADE AND FACILITIES LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: DF	R\$ 305.980.000,0000 (total)	Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 305.980.000,0000 (total) Valor negociado: Não Realizado		
22.148.707/0001-82 - SPEEDMAIS SOLUCOES LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PE	R\$ 181.070.000,0000 (total)	Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 2.500.000.000,0000 (total) Valor negociado: Não Realizado		
18.502.465/0001-06 - ST SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RS	R\$ 132.541.722,0000 (total)	Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 132.541.722,0000 (total) Valor negociado: Não Realizado		
73.663.114/0001-95 - TEL CENTRO DE CONTATOS LTDA. Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: BA	R\$ 254.750.000,0000 (total)	Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 328.465.977,0800 (total) Valor negociado: Não Realizado		

Fornecedor	Valor ofertado	Situação
39.807.908/0001-47 - VBC INFORMATICA LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: DF	R\$ 1.580.700,0000 (total)	Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 1.580.700,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	
06.172.384/0001-06 - VIACOM NEXT GENERATION COMUNICACAO LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: MA	R\$ 261.000.000,0000 (total)	Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 380.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	

Mensagens do chat do Grupo G1

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema	14/04/2025 às 10:00:05	O item G1 foi aberto. Solicitamos o envio de lances.
Sistema	14/04/2025 às 10:17:39	A proposta no valor de R\$ 63.000,0000 para o item G1 foi excluída pelo pregoeiro conforme § 4ª, art. 21 da IN SEGES 73/2022. Caso queira manter sua proposta e eventuais lances, para reingresso à fase de disputa do item, clique em “Reafirmar valor”.
Sistema	14/04/2025 às 10:17:43	A proposta no valor de R\$ 1.580.700,0000 para o item G1 foi excluída pelo pregoeiro conforme § 4ª, art. 21 da IN SEGES 73/2022. Caso queira manter sua proposta e eventuais lances, para reingresso à fase de disputa do item, clique em “Reafirmar valor”.
Sistema	14/04/2025 às 10:20:54	A proposta no valor de R\$ 42.000.000,0000 para o item G1 foi excluída pelo pregoeiro conforme § 4ª, art. 21 da IN SEGES 73/2022. Caso queira manter sua proposta e eventuais lances, para reingresso à fase de disputa do item, clique em “Reafirmar valor”.
Sistema	14/04/2025 às 10:21:02	A proposta no valor de R\$ 132.541.722,0000 para o item G1 foi excluída pelo pregoeiro conforme § 4ª, art. 21 da IN SEGES 73/2022. Caso queira manter sua proposta e eventuais lances, para reingresso à fase de disputa do item, clique em “Reafirmar valor”.
Sistema	14/04/2025 às 10:29:08	A proposta no valor de R\$ 1.580.700,0000 para o item G1 foi reafirmada pelo participante voltando a ser considerada na disputa.
Sistema	14/04/2025 às 10:31:51	A proposta no valor de R\$ 63.000,0000 para o item G1 foi reafirmada pelo participante voltando a ser considerada na disputa.
Sistema	14/04/2025 às 10:37:20	O item G1 está aguardando decisão de reinício ou encerramento da etapa aberta pelo comprador.
Sistema	14/04/2025 às 10:46:43	A etapa aberta do item G1 foi reiniciada. Justificativa: Entendo que as empresas apresentaram valores sem considerar que o valor estimado considerou 30 (meses) de contratação.. Solicitamos o envio de lances.
Sistema	14/04/2025 às 10:56:44	O item G1 está encerrado.
Sistema para o participante 52.046.008/0001-92	14/04/2025 às 11:28:18	Senhor licitante, informo que com base no subitem 8.5 do edital, o valor ofertado pela licitante apresenta indícios de inexequibilidade, tomando-se como parâmetro o valor estimado pela Administração.
Sistema para o participante 52.046.008/0001-92	14/04/2025 às 11:28:38	Esclareço ainda que, conforme aviso publicado no ComprasGov, reiterado no chat da sessão pública do pregão e, ainda, de acordo com o disposto no subitem 1.5 do Termo de Referência, o prazo de vigência contratual é de 30 (trinta) meses. Sendo assim, o valor ofertado deveria contemplar tal situação.
Sistema para o participante 52.046.008/0001-92	14/04/2025 às 11:28:59	Diante da disparidade de preços verificada, considerando o valor estimado (total) de R\$ 81.279.406,2600, para 30 meses de contratação, solicito manifestação formal da empresa quanto ao valor registrado na fase de lances.

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Pelo participante 52.046.008/0001-92	14/04/2025 às 11:33:22	bom dia meu preço não era esse de 63.000 nem sei como apareceu esse valor
Sistema para o participante 52.046.008/0001-92	14/04/2025 às 11:50:13	Senhor licitante, o âmbito das licitações públicas, especialmente em pregões eletrônicos, a empresa é inteiramente responsável pelos lances que registra, inclusive por erros cometidos durante a etapa competitiva.
Sistema para o participante 52.046.008/0001-92	14/04/2025 às 11:50:29	Tendo em vista o pronunciamento da licitante, a proposta ofertada será desclassificada.
Sistema para o participante 39.807.908/0001-47	14/04/2025 às 11:53:43	Senhor licitante, informo que com base no subitem 8.5 do edital, o valor ofertado pela licitante apresenta indícios de inexecuibilidade, tomando-se como parâmetro o valor estimado pela Administração.
Sistema para o participante 39.807.908/0001-47	14/04/2025 às 11:53:51	Esclareço ainda que, conforme aviso publicado no ComprasGov, reiterado no chat da sessão pública do pregão e, ainda, de acordo com o disposto no subitem 1.5 do Termo de Referência, o prazo de vigência contratual é de 30 (trinta) meses. Sendo assim, o valor ofertado deveria contemplar tal situação.
Sistema para o participante 39.807.908/0001-47	14/04/2025 às 11:54:10	Diante da diferença significativa de preços verificada, considerando o valor estimado (total) de R\$ 81.279.406,2600, para 30 meses de contratação, solicito manifestação formal da empresa quanto ao valor registrado na fase de lances.
Sistema para o participante 39.807.908/0001-47	14/04/2025 às 11:58:02	Senhor licitante, está conectado?
Sistema para o participante 39.807.908/0001-47	14/04/2025 às 12:03:19	Senhor licitante, estamos aguardando sua manifestação.
Sistema para o participante 39.807.908/0001-47	14/04/2025 às 12:09:43	Senhor licitante, darei o prazo de 2 (duas) horas para resposta, pelo sistema ComprasGov, conforme estabelecido no edital.
Sistema para o participante 39.807.908/0001-47	14/04/2025 às 12:10:30	Sr. Fornecedor VBC INFORMATICA LTDA, CNPJ 39.807.908/0001-47, você foi convocado para enviar anexos para o item G1. Prazo para encerrar o envio: 14:15:00 do dia 14/04/2025. Justificativa: Prazo para manifestação da empresa quanto a diligência realizada no pregão.
Sistema para o participante 39.807.908/0001-47	14/04/2025 às 14:15:00	O item G1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 14:15:00 de 14/04/2025. Nenhum anexo foi enviado pelo fornecedor VBC INFORMATICA LTDA, CNPJ 39.807.908/0001-47.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 15:05:54	Senhor licitante, informo que os valores finais ofertados para os itens 2 e 3 encontram-se acima do estimado pela Administração. Conforme as diretrizes estabelecidas no edital, a compatibilidade com o valor estimado é um dos critérios a serem considerados na análise da aceitabilidade das propostas.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 15:06:20	Solicito manifestação formal da empresa quanto aos valores registrados na fase de lances.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 15:09:26	Olá boa tarde, vocês podem compartilhar por gentileza os valores máximos dos itens 2 e 3
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 15:25:42	Senhor licitante, é possível visualizar a informação no sistema, vejamos, o valor estimado (unitário) para o item 2 é de R\$ 605.769,1500. O valor ofertado (unitário) pela empresa para o item 2 foi de R\$ 1.900.000,0000. O valor estimado (unitário) para o item 3 é de R\$ 7.630.125,0000. O valor ofertado (unitário) pela empresa para o item 3 foi de R\$ 50.069.000,0000.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 15:25:57	Reitero a solicitação de manifestação formal da empresa quanto ao valor registrado na fase de lances.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 15:32:41	Boa tarde. Estamos verificando os ajustes financeiros e já retornaremos com os dados solicitados.

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 15:36:33	Ok senhor licitante, estabeleço o prazo de 2 (duas) horas da convocação para apresentação de resposta a esta diligência.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 15:37:13	Sr. Fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09, você foi convocado para enviar anexos para o item G1. Prazo para encerrar o envio: 17:40:00 do dia 14/04/2025. Justificativa: Prazo para resposta à diligência.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 15:51:56	Prezado pregoeiro, após a análise dos valores globais e considerando a estimativa de referência para o certame de R\$ 81.279.406,26, é possível compor os valores unitários do seguinte modo: ITEM1 = R\$ 73.040.512,26 ITEM2 = R\$ 605.769,00 ITEM3 = R\$ 7.630.125,00 Podemos seguir dessa forma, visto que a estimativa do Edital era sigilosa, e não era possível saber a estimativa para cada item. Assim chegaremos nos valores globais de referência.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 15:57:23	Informo que as opções de envio de anexos e diligências ainda não foram habilitadas para que eu realize o envio da documentação complementar. Ressaltamos que a nossa proposta quanto a diligência solicitada no chat às 15h25 pelo pregoeiro já foi respondida no chat acima.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 16:01:40	Ok, senhor licitante,
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 16:05:53	Tendo em vista o valor ajustado proposto, iniciaremos a etapa de negociação de preços, prevista no edital.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 16:06:13	Senhor licitante, valendo-se das disposições contidas no item 7.22 do edital, que tratam também da negociação de preços, consultamos essa licitante para se manifestar quanto à possibilidade de se cotar valores inferiores aos ofertados, mantendo-se as condições de fornecimento e contratação já propostas.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 16:06:21	É possível senhor licitante?
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 16:13:20	Esclarecemos que a negociação de preço está prevista na legislação do Pregão e tem por objetivo alcançar preço mais vantajoso para Administração.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 16:13:44	Olá Senhor pregoeiro, é possível que o senhor nos conceda 2 horas para realizar novo ajuste de preços e dessa forma posso avaliar a aplicação de descontos adicionais.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 16:13:49	Reitero a consulta no sentido de informar sobre a viabilidade de redução do valor indicado em sua proposta. É viável?
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 16:15:03	Sobre o tempo, senhor licitante, será concedido o prazo para envio.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 16:17:00	Solicito que informe sobre a possibilidade de ofertar valores inferiores aos indicados.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 16:18:33	Olá Senhor pregoeiro, é possível que o senhor nos conceda 2 horas para verificar a possibilidade de um desconto adicional? Desta forma eu terei tempo hábil de consultar os descontos adicionais junto aos nossos fornecedores de tecnologia e demais parceiros.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 16:22:17	Senhor pregoeiro, favor desconsiderar a mensagem anterior. Obrigada por nos conceder o novo prazo, iremos trabalhar para melhorar os valores apresentados, conforme foi solicitado às 15h51 no chat, sendo assim até as 18h15 nos manifestaremos com relação aos novos preços.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 16:31:55	Certo, senhor licitante, peço que trabalhe nos valores ajustados e encaminhe a proposta atualizada. Destaco que a licitante deve observar as condições estabelecidas no edital para envio da proposta de preços, em especial, ao anexo VII do Termo de Referência, anexo I do edital. O anexo citado detalha os custos que resultam no valor total global. As informações são importantes para o exame técnico da proposta pela área responsável deste ministério.

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 16:33:44	Informo que só conseguirei ajustar o prazo no sistema quando o atual finalizar. O novo prazo será definido considerando o mínimo aceitável pelo sistema ComprasGov, qual seja, 2 (duas) horas.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 17:08:55	Sr. Pregoeiro, poderia nos esclarecer quanto ao envio da proposta ajustada mencionada no chat abaixo. Entendemos que, a etapa que estamos é a de negociação, portanto, somente deveremos informar via chat os valores unitários globais com desconto adicional, e somente após o seu aceite que seguiremos para a etapa de envio de anexar documentação no portal do Compras.net, está correto nosso entendimento?
Pelo participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 17:34:18	Senhor pregoeiro, após a análise apresentamos o nosso novo valor global para o certame:
Pelo participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 17:36:00	Prezado pregoeiro, após a análise dos valores globais e em conversa com os fornecedores de tecnologia, entendemos que já foi concedido um desconto de aproximadamente 20 milhões de reais, dado que a proposta após os lances foi de R\$ 102 milhões de reais e readequamos a estimativa do edital, no valor de R\$ 81.275.894,00 sendo assim, aplicamos os seguintes descontos por item: ITEM1 = R\$ 73.040.512,26 ITEM2 = R\$ 605.769,00 ITEM3 = R\$ 7.630.125,00
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 17:40:00	O item G1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 17:40:00 de 14/04/2025. Nenhum anexo foi enviado pelo fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 17:45:30	Ok senhor licitante, solicito que encaminhe sua proposta atualizada, com as orientações já explicadas no chat do pregão.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 17:46:10	Sr. Fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09, você foi convocado para enviar anexos para o item G1. Prazo para encerrar o envio: 19:50:00 do dia 14/04/2025. Justificativa: Prazo para envio da proposta atualizada.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 17:46:36	Entendido, senhor licitante?
Pelo participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 17:49:43	Senhor pregoeiro, sim está entendido sobre o envio da proposta até o horário de 19h50 de hoje, porém o único campo habilitado é o campo do chat. Os demais campos permanecem bloqueados para o envio de documentos, quais sejam: proposta, anexos e diligência. É possível liberar os campos por gentileza?
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 17:53:24	Prezado, solicito que verifique com atenção a opção "enviar anexo" do sistema que já está disponibilizada. Talvez atualizando a página, a opção apareça como ativa.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 17:56:35	Caro pregoeiro, obrigada pelo retorno, as opções de envio de proposta já estão liberadas no sistema, agradeço as instruções. Por gentileza confirmar se a convocação é apenas para o envio da proposta comercial ajustada ou se é para enviar também todos os demais documentos de habilitação?
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 18:15:26	Já está encaminhando senhor licitante?
Pelo participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 18:18:20	Senhor pregoeiro, conforme sua solicitação estou ajustando a proposta comercial com os novos valores e envio com brevidade.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 18:32:38	Prezado licitante, informo que suspenderei a sessão agora, por motivos de agenda.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 18:34:29	A opção de "enviar anexo" está disponível para o envio de sua proposta. Em momento oportuno, vamos avaliar o documento, o resultado será comunicado na próxima sessão.

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 18:34:59	Entendido, senhor licitante?
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 18:40:47	Senhor licitante?
Pelo participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 18:52:51	Senhor pregoeiro, entendido sim. Estou providenciando a proposta comercial para envio.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 19:50:00	O item G1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 19:50:00 de 14/04/2025. Nenhum anexo foi enviado pelo fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	14/04/2025 às 19:50:46	Senhor pregoeiro a aba de envio não está aberta para envio pode abrir por favor.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	15/04/2025 às 14:39:19	Senhor licitante, está conectado?
Pelo participante 32.502.582/0001-09	15/04/2025 às 14:40:54	Boa tarde Senhor pregoeiro, estamos conectados. Muito obrigada pela reabertura do sistema.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	15/04/2025 às 14:41:56	Imagino que a licitante já está com a documentação pronta para envio, correto?
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	15/04/2025 às 14:44:23	Senhor licitante?
Pelo participante 32.502.582/0001-09	15/04/2025 às 14:44:59	Sr. Pregoeiro, estamos realizando uma ultima conferencia apenas. Está tudo certo por aqui.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	15/04/2025 às 14:49:21	Ok, senhor licitante, vou reabrir o prazo. O mínimo que o sistema permite é de 2 (duas) horas. Entretanto, solicito que a empresa encaminhe o mais rápido possível. com vistas a dar celeridade ao certame.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	15/04/2025 às 14:49:44	Sr. Fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09, você foi convocado para enviar anexos para o item G1. Prazo para encerrar o envio: 16:55:00 do dia 15/04/2025. Justificativa: Prazo para envio da proposta.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	15/04/2025 às 14:51:55	Senhor pregoeiro, conte conosco enviaremos dentro do prazo combinado.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	15/04/2025 às 16:55:00	O item G1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 16:55:00 de 15/04/2025. 18 anexos foram enviados pelo fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	15/04/2025 às 17:11:47	Senhor licitante, solicito que confirme os valores ofertados em sua proposta.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	15/04/2025 às 17:13:55	Item 1 = R\$ 73.035.351,00, item 2 = R\$ 604.800,00 e item 3 = R\$ 7.630.125,00, correspondendo a 30 meses de contratação. É isso?
Pelo participante 32.502.582/0001-09	15/04/2025 às 17:17:39	Caro pregoeiro, os valores estão corretos sim. Os valores são estes = Item 1 = R\$ 73.035.351,00, item 2 = R\$ 604.800,00 e item 3 = R\$ 7.630.125,00, correspondendo a 30 meses de contratação. Equivalente ao total geral de R\$ 81.270.276,00
Pelo participante 32.502.582/0001-09	17/04/2025 às 15:08:29	Olá boa tarde, senhor pregoeiro
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	17/04/2025 às 15:15:03	Sennhor licitante, vou pedir que aceite o valor total no sistema de R\$ 81.270.276,00, fazendo os ajustes do item 1 com valor R\$ 73.035.351,00, item 2 com valor de R\$ 604.800,00 e item 3 com valor de R\$ 7.630.125,00, conforme proposto pela licitante após etapa de negociação.

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	17/04/2025 às 15:15:38	Vou fazer o pedido no sistema e a licitante ajusta, ok?
Pelo participante 32.502.582/0001-09	17/04/2025 às 15:16:08	Senhor pregoeiro, ok fico no aguardo.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	17/04/2025 às 15:16:27	Sr. Fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09, você foi convocado para negociação de valor do item G1. Justificativa: Novo valor ofertado após etapa de negociação..
Pelo participante 32.502.582/0001-09	17/04/2025 às 15:20:26	Senhor pregoeiro, o sistema não aceita o valor de R\$ 73.035.351. O sistema apresenta a seguinte mensagem: valor do campo negociado inválido, o valor informado deve ser menor do que o valor atual. Como deve prosseguir
Pelo participante 32.502.582/0001-09	17/04/2025 às 15:21:00	Os demais valores estão ok e já confirmados, dos itens 2 e 3
Pelo participante 32.502.582/0001-09	17/04/2025 às 15:26:15	Senhor pregoeiro, enviei por e-mail o print da tela com a mensagem de erro para melhor entendimento.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	17/04/2025 às 15:36:04	Senhor licitante, de fato, só é possível reduzir ou manter o valor ofertado, mas nunca majorar (aumentar) o valor de um lance já registrado.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	17/04/2025 às 15:40:02	Sendo assim, tendo em vista a situação, entendo que a única opção é manter o valor registrado, nas condições de fornecimento e contratação já propostas. É possível?
Pelo participante 32.502.582/0001-09	17/04/2025 às 15:42:43	Senhor pregoeiro, entendo que devido a estimativa ser sigilosa, não era possível saber os valores de referência para cada item. E considerando a negociação feita, bem como o aceite feito com Vsa. via chat, através de ajuste dos 3 itens, a minha proposta final segue mantida em R\$ 81.270.276,00.
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	17/04/2025 às 15:52:40	Ok, senhor licitante, entendido. Apenas ressalto que, até o momento, a proposta ainda não foi aceita. Superamos apenas algumas etapas preliminares que antecedem o julgamento da proposta. A aceitação dependerá da análise e manifestação da área técnica e demandante, podendo a proposta ser aceita ou não, em momento oportuno. Continuamos nas tratativas da etapa de julgamento de proposta, avaliando as situações apresentadas no certame.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	17/04/2025 às 15:54:49	Senhor pregoeiro, ok estaremos à disposição.
Pelo participante 32.502.582/0001-09	23/04/2025 às 15:03:51	Boa tarde senhor pregoeiro
Sistema para o participante 32.502.582/0001-09	23/04/2025 às 15:43:34	O item G1 teve a solicitação de negociação de valor CANCELADA para o fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09. Motivo: Proposta desclassificada.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	23/04/2025 às 15:44:33	Senhor licitante, informo que os valores finais ofertados para os itens 1 e 2 encontram-se acima do estimado pela Administração. Conforme as diretrizes estabelecidas no edital, a compatibilidade com o valor estimado é um dos critérios a serem considerados na análise da aceitabilidade das propostas.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	23/04/2025 às 15:44:45	Sendo assim, solicito manifestação formal da empresa quanto aos valores registrados para os itens 1 e 2 na etapa de lances.
Pelo participante 24.913.412/0001-80	23/04/2025 às 15:47:06	Sr. pregoeiro, pedimos um prazo até amanhã, para analisarmos junto a nossa diretoria a possibilidade de redução dos valores.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	23/04/2025 às 15:53:39	Certo, senhor licitante. Retornaremos amanhã para dar prosseguimento aos trabalhos do certame.
Pelo participante 24.913.412/0001-80	24/04/2025 às 15:05:02	Boa tarde!

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Pelo participante 24.913.412/0001-80	24/04/2025 às 15:06:52	Prezado(a) Sr(a). Pregoeiro(a), Em atenção à solicitação de Vossa Senhoria, cumpre-nos informar que, diante do nosso último lance apresentado, temos condições de negociar uma redução significativa dos nossos preços.
Pelo participante 24.913.412/0001-80	24/04/2025 às 15:07:11	Entretanto, na qualidade de atual prestadora dos serviços licitados e com uma experiência consolidada de mais de 14 (quatorze) anos na operacionalização do Disque 100, informamos que, diante das novas condições de contratação previstas neste Edital, não nos é possível atingir o valor estimado por V.Sas. para os itens licitados.
Pelo participante 24.913.412/0001-80	24/04/2025 às 15:07:38	No intuito de colaborar para que não haja frustração da competitividade do certame, solicitamos, respeitosamente, que seja averiguado o mapa de preços do processo, a fim de ratificar se os valores estimados divulgados correspondem, de fato, ao período de 30 (trinta) meses, conforme indicado, ou se se referem ao período de 12 (doze) meses.
Pelo participante 24.913.412/0001-80	24/04/2025 às 15:07:48	Reiteramos, ainda, a importância de se verificar se o referido mapa levou em consideração referências de preços estritamente compatíveis com as exigências estabelecidas nesta contratação, que, cumpre destacar, não guardam similaridade com as condições atualmente mantidas por nossa empresa junto a esse r. Ministério.
Pelo participante 24.913.412/0001-80	24/04/2025 às 15:08:02	Outrossim, considerando a frustrada tentativa de adequação da proposta por parte da empresa anteriormente convocada e desclassificada, cumpre-nos antecipar que, na análise das composições de preços por ela apresentadas, restou evidente a incapacidade operacional de dimensionamento adequado dos recursos necessários ao fiel cumprimento das exigências contratuais, revelando, assim, a flagrante inexecutabilidade da proposta em questão.
Pelo participante 24.913.412/0001-80	24/04/2025 às 15:08:08	Certos da atenção e do compromisso com a transparência do processo, colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	24/04/2025 às 17:04:11	Considerando o disposto na minuta do termo de contrato, na qual a vigência foi estabelecida em 30 (trinta) meses, entende-se que o valor estimado indicado no certame acompanha esse mesmo parâmetro temporal.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	24/04/2025 às 17:05:29	Ressalte-se, inclusive, que esse assunto foi tratado no início da etapa aberta do pregão.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	24/04/2025 às 17:07:57	Entretanto, encaminharei todos os questionamentos à área técnica e demandante do Ministério, para análise e manifestação quanto aos assuntos apresentados. Tentei durante esse período da tarde, mas não consegui.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	24/04/2025 às 17:47:51	Senhor licitante, a área técnica deste Ministério ratifica que o valor estimado divulgado no certame corresponde ao período de 30 (trinta) meses de contratação previsto.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	24/04/2025 às 17:51:49	Solicito que a licitante confirme, de forma expressa, a impossibilidade de alcançar o valor estimado por este Ministério para os itens licitados, considerando as condições de contratação estabelecidas no Edital.
Pelo participante 24.913.412/0001-80	24/04/2025 às 17:55:18	Prezado Pregoeiro, diante do exposto, ratificamos nosso posicionamento que, diante das novas condições de contratação previstas neste Edital, não nos é possível atingir o valor estimado por V.Sas. para os itens licitados.
Sistema para o participante 24.913.412/0001-80	24/04/2025 às 17:57:42	Certo senhor licitante, agradeço.
Sistema para o participante 22.148.707/0001-82	25/04/2025 às 10:13:51	Senhor licitante, informo que os valores finais ofertados para os itens 1, 2 e 3 encontram-se acima do estimado pela Administração. Conforme as diretrizes estabelecidas no edital, a compatibilidade com o valor estimado é um dos critérios a serem considerados na análise da aceitabilidade das propostas.
Sistema para o participante 22.148.707/0001-82	25/04/2025 às 10:13:58	Sendo assim, solicito manifestação formal da empresa quanto aos valores registrados para os itens 1, 2 e 3 na etapa de lances.
Pelo participante 22.148.707/0001-82	25/04/2025 às 10:16:23	Bom dia Sr(a). Pregoeiro(a)!

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Pelo participante 22.148.707/0001-82	25/04/2025 às 10:17:45	Solicitamos prazo para análise da planilha e avaliação da possibilidade de redução dos valores. Seria possível informar retornar a informação no turno da tarde do dia 28/04?
Sistema para o participante 22.148.707/0001-82	25/04/2025 às 10:34:19	O prazo será concedido, senhor licitante.
Pelo participante 22.148.707/0001-82	28/04/2025 às 15:09:09	Boa tarde Sr. Pregoeiro.
Pelo participante 22.148.707/0001-82	28/04/2025 às 15:10:10	Realizamos uma análise sobre a nossa planilha de preço, revisando as premissas e analisando todos os custos envolvidos.
Pelo participante 22.148.707/0001-82	28/04/2025 às 15:14:17	Após análise, levando em consideração a grandeza do serviço, chegamos ao valor de: item 1 - R\$ 95.720.000,00; item 2: R\$ 1.710.000,00; item 3: R\$ 32.000,000 ,00. O valor atende todas as premissas dos edital. O valor total foi de R\$ 129.430.000,00, com desconto de aproximadamente 28%.
Sistema para o participante 22.148.707/0001-82	28/04/2025 às 15:17:47	Entendi, senhor licitante. Então, podemos concluir, que não é possível alcançar o valor estimado por este Ministério, certo?
Pelo participante 22.148.707/0001-82	28/04/2025 às 15:18:47	Sr. Pregoeiro, poderia nos informar o valor estimado para os itens 1,2 e 3, por favor? Com a intenção de avaliarmos.
Sistema para o participante 22.148.707/0001-82	28/04/2025 às 15:21:21	Item 1: R\$ 73.043.512,1100; Item 2: R\$ 605.769,1500 e Item 3: R\$ 7.630.125,0000, por 30 meses de contratação.
Pelo participante 22.148.707/0001-82	28/04/2025 às 15:26:44	Prezado Pregoeiro, estamos analisando, um momento.
Pelo participante 22.148.707/0001-82	28/04/2025 às 15:34:35	Sr. Pregoeiro, analisamos e para entregarmos o serviço com qualidade, atendendo a todos os requisitos estabelecidos no termo de referencia. Além de já termos experiências com contratos com o governo federal, sabemos da responsabilidade da execução do serviço, desta forma ofertamos os seguintes valores: R\$ 88.900.000,00; item 2: R\$ 1.690.000,00; item 3: R\$ 24.900,000 ,00. Estamos à disposição para esclarecimentos.
Sistema para o participante 22.148.707/0001-82	28/04/2025 às 15:46:41	Certo, senhor licitante, portanto, não é viável para est a empresa ofertar valores dentro do estimado pela administração.
Sistema para o participante 01.077.145/0001-53	28/04/2025 às 16:05:18	Senhor licitante, informo que os valores finais ofertados para os itens 1, 2 e 3 encontram-se acima do estimado pela Administração. Conforme as diretrizes estabelecidas no edital, a compatibilidade com o valor estimado é um dos critérios a serem considerados na análise da aceitabilidade das propostas.
Sistema para o participante 01.077.145/0001-53	28/04/2025 às 16:05:32	Sendo assim, solicito manifestação formal da empresa quanto aos valores registrados para os itens 1, 2 e 3 na etapa de lances.
Pelo participante 01.077.145/0001-53	28/04/2025 às 16:05:50	Boa tarde!
Pelo participante 01.077.145/0001-53	28/04/2025 às 16:08:22	Prezado Pregoeiro, pode ser concedido um prazo de 24h para análise da nossa planilha de custo em detrimento do valor estimado por esse ministério?
Pelo participante 01.077.145/0001-53	28/04/2025 às 16:11:42	Adicionalmente, seria possível esse ministério apresentar as memórias de cálculo que foram utilizadas na estimativa de preços? Como participamos das cotações realizadas realizadas antes do pregão, nos ocorre que há algum equívoco na obtenção do valor estimado, ou ainda, na interpretação das condições de contratação. Pedimos isso para avaliar se de fato temos condições de assumir esses valores estimados.
Pelo participante 01.077.145/0001-53	28/04/2025 às 16:11:42	Adicionalmente, seria possível esse ministério apresentar as memórias de cálculo que foram utilizadas na estimativa de preços? Como participamos das cotações realizadas realizadas antes do pregão, nos ocorre que há algum equívoco na obtenção do valor estimado, ou ainda, na interpretação das condições de contratação. Pedimos isso para avaliar se de fato temos condições de assumir esses valores estimados.

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Pelo participante 01.077.145/0001-53	28/04/2025 às 16:12:16	Caso seja possível favor enviar para "comercial@datametrika.com.br"
Sistema para o participante 01.077.145/0001-53	28/04/2025 às 16:33:23	Um momento, por favor.
Pelo participante 01.077.145/0001-53	28/04/2025 às 17:03:44	No aguardo, sr(a) pregoeiro(a).
Pelo participante 01.077.145/0001-53	29/04/2025 às 10:08:50	Bom dia!
Pelo participante 01.077.145/0001-53	29/04/2025 às 10:28:46	Ciente!
Pelo participante 01.077.145/0001-53	29/04/2025 às 10:31:22	Recebemos dois arquivos 1) SEI_4807227_Nota_Tecnica_6.pdf e 2) Planilha_de_Custo_Disque_100_24_03_2025.xlsx
Pelo participante 01.077.145/0001-53	29/04/2025 às 10:34:50	...e agradecemos desde já pela disponibilização dos mesmos. Solicitamos um prazo de 24h para análise dos documentos e a viabilidade e execução pelo valor estimado.
Sistema para o participante 01.077.145/0001-53	29/04/2025 às 10:37:05	Ok, senhor licitante. Retornaremos amanhã, apresentando o desfecho dessa diligência.
Pelo participante 01.077.145/0001-53	29/04/2025 às 10:37:44	Ciente. Obrigado!
Pelo participante 01.077.145/0001-53	30/04/2025 às 15:20:01	Boa tarde!
Sistema para o participante 01.077.145/0001-53	30/04/2025 às 15:20:57	Senhor licitante, solicito manifestação sobre a diligência realizada ontem.
Pelo participante 01.077.145/0001-53	30/04/2025 às 15:21:18	Prezado(a) Sr(a). Pregoeiro(a), boa tarde. Após análise minuciosa da Nota Técnica que embasou a estimativa de preços sigilosa — divulgada apenas ao final da etapa de lances —, identificamos os seguintes pontos críticos: (continua...)
Pelo participante 01.077.145/0001-53	30/04/2025 às 15:21:30	→ Item 1 (que representa 90% da contratação): não foi considerada a cotação de mercado como parâmetro de estimativa, sendo utilizados apenas valores referentes ao contrato vigente deste Ministério e de outro contrato do Ministério das Mulheres, ambos com uso da unidade "USA". (continua...)
Pelo participante 01.077.145/0001-53	30/04/2025 às 15:21:42	→ Item 2: igualmente desconsiderou a cotação de mercado, além de desconsiderar inclusive a referência do próprio Ministério das Mulheres, sob a alegação de suposto superfaturamento. (continua...)
Pelo participante 01.077.145/0001-53	30/04/2025 às 15:21:52	→ Item 3: adotou-se a média das cotações de mercado em conjunto com a referência do Ministério das Mulheres. (continua...)
Pelo participante 01.077.145/0001-53	30/04/2025 às 15:21:59	Diante desse cenário, concluímos que os parâmetros utilizados para definição dos valores estimados são inexequíveis, sobretudo no Item 1, em que a referência principal foi baseada em contratos com composições deveras distintas da contratação em questão. Ademais, as memórias de cálculo relativas aos valores unitários por perfil (generalista, especialista e backoffice especializado) também apresentam inconsistências relevantes. (continua...)
Pelo participante 01.077.145/0001-53	30/04/2025 às 15:22:08	Adicionalmente, observamos que, no contrato do Ministério das Mulheres, o valor da USA é uniforme para qualquer tipo de atendimento. No entanto, a Nota Técnica tratou esse mesmo valor como válido para o Item 1 e superfaturado para o Item 2 — o que evidencia uma incoerência na análise da memória de cálculo que fundamentou o valor estimado informado por este Pregoeiro. (continua...)
Pelo participante 01.077.145/0001-53	30/04/2025 às 15:22:14	Entendemos que é possível sanar essa inconsistência, sem conflito ao Art 59 -III da Lei 14.133/21, adotando como critério estimativo a mediana dos valores obtidos na planilha de mapa de preços que já constam do processo administrativo (considerando cotações de mercado e valores contratuais), o que permitiria a eliminação de outliers em cada subitem. (continua...)

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Pelo participante 01.077.145/0001-53	30/04/2025 às 15:22:25	Com base nos dados disponíveis no processo administrativo, a estimativa de preços devidamente sanada alcança as seguintes medianas proporcionais: *Item 1: R\$ 212.602.099,50; *Item 2: R\$ 605.769,15 e *Item 3: R\$ 8.120.250,00 (continua...)
Pelo participante 01.077.145/0001-53	30/04/2025 às 15:22:32	Dessa forma, apresentamos nossa proposta de negociação com os seguintes valores com desconto: *Item 1: R\$ 150.000.000,00; *Item 2: R\$ 605.000,00 *Item 3: R\$ 7.000.000,00 Valor global proposto: R\$ 157.605.000,00. (continua...)
Pelo participante 01.077.145/0001-53	30/04/2025 às 15:22:36	Renovamos nossa disposição em colaborar com o processo de forma transparente, técnica e alinhada ao interesse público.
Sistema para o participante 01.077.145/0001-53	30/04/2025 às 15:28:12	Ok, senhor licitante. Agradeço a análise. Todas as informações serão encaminhadas à área técnica e responsável deste Ministério.
Pelo participante 01.077.145/0001-53	30/04/2025 às 15:29:34	Por fim, nosso posicionamento é que não é possível atingir o valor estimado diante das condições operacionais apresentadas. Neste sentido, visando da celeridade ao processo e, caso não seja possível a contratação acima do valor previsto, solicitamos a desclassificação de nossa proposta e o prosseguimento regular do certame.
Sistema para o participante 01.077.145/0001-53	30/04/2025 às 15:37:46	Comunico ainda que, confirmada a inexequibilidade do valor estimado da licitação, serão adotadas as medidas administrativas cabíveis. No momento, todas as informações estão sendo coletadas e, se pertinentes, serão utilizadas para fundamentar a decisão administrativa da autoridade competente, em momento oportuno.
Sistema para o participante 67.313.221/0001-90	30/04/2025 às 15:43:36	Senhor licitante, informo que o valor final ofertado para o item 1 encontra-se acima do estimado pela Administração. Conforme as diretrizes estabelecidas no edital, a compatibilidade com o valor estimado é um dos critérios a serem considerados na análise da aceitabilidade das propostas.
Sistema para o participante 67.313.221/0001-90	30/04/2025 às 15:43:42	Sendo assim, solicito manifestação formal da empresa quanto aos valores registrados para o item 1 na etapa de lances.
Pelo participante 67.313.221/0001-90	30/04/2025 às 15:48:54	Boa tarde, Sr. Pregoeiro.
Pelo participante 67.313.221/0001-90	30/04/2025 às 15:49:19	Um instante, por favor.
Sistema para o participante 67.313.221/0001-90	30/04/2025 às 15:56:23	Ok.
Pelo participante 67.313.221/0001-90	30/04/2025 às 16:04:21	Prezado Pregoeiro, seria possível nos conceder um prazo até segunda-feira (05/05) às 15hs para que possamos verificar possíveis descontos com nossos fornecedores?
Sistema para o participante 67.313.221/0001-90	30/04/2025 às 16:11:03	Tendo em vista o feriado de 01/05 e o ponto facultativo no dia 02/05, informamos que o prazo solicitado será concedido.
Pelo participante 67.313.221/0001-90	30/04/2025 às 16:14:10	Agradecemos pelo prazo concedido.
Pelo participante 67.313.221/0001-90	05/05/2025 às 09:59:58	Bom dia, Sr. Pregoeiro!
Pelo participante 67.313.221/0001-90	05/05/2025 às 10:02:47	Sr. Pregoeiro, Após realizarmos algumas análises minuciosas e nos esforçarmos para tentar atingir o valor estimado para contratação, informamos que, neste momento, não será possível conceder o desconto solicitado, pois entendemos que qualquer desconto pode culminar em um desequilíbrio econômico-financeiro no contrato.
Sistema para o participante 67.313.221/0001-90	05/05/2025 às 10:06:12	Ok, senhor licitante.

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema para o participante 73.663.114/0001-95	05/05/2025 às 10:30:51	Senhor licitante, informo que os valores finais ofertados para os itens 1 e 2 encontram-se acima do estimado pela Administração. Conforme as diretrizes estabelecidas no edital, a compatibilidade com o valor estimado é um dos critérios a serem considerados na análise da aceitabilidade das propostas.
Sistema para o participante 73.663.114/0001-95	05/05/2025 às 10:30:58	Sendo assim, solicito manifestação formal da empresa quanto aos valores registrados para os itens 1 e 2 na etapa de lances.
Pelo participante 73.663.114/0001-95	05/05/2025 às 10:33:03	Prezado Sr. Pregoeiro, bom dia.
Pelo participante 73.663.114/0001-95	05/05/2025 às 10:38:22	Solicitamos um prazo de 24 horas para fazermos uma análise minuciosa dos valores.
Sistema para o participante 73.663.114/0001-95	05/05/2025 às 10:46:35	Ok, senhor licitante. retornaremos amanhã com o resultado da sua análise.
Pelo participante 73.663.114/0001-95	06/05/2025 às 09:44:58	Sr. Pregoeiro, bom dia. Após análise criteriosa da documentação referente à estimativa de preços disponibilizada, manifestamos que os valores apresentados se mostram flagrantemente inexequíveis, sendo inviável alcançá-los nas condições propostas para a negociação. (cont.)
Pelo participante 73.663.114/0001-95	06/05/2025 às 09:45:44	Contudo, caso haja margem para negociação com base em valores minimamente exequíveis, ainda que superiores à estimativa apresentada, informamos que conseguimos reduzir significativamente nosso último lance. Permanecemos à disposição para dialogar e colaborar com a continuidade da licitação dentro dos parâmetros técnicos e operacionais possíveis.
Sistema para o participante 03.022.122/0001-77	06/05/2025 às 10:48:28	Senhor licitante, informo que os valores finais ofertados para os itens 1, 2 e 3 encontram-se acima do estimado pela Administração. Conforme as diretrizes estabelecidas no edital, a compatibilidade com o valor estimado é um dos critérios a serem considerados na análise da aceitabilidade das propostas.
Sistema para o participante 03.022.122/0001-77	06/05/2025 às 10:48:36	Sendo assim, solicito manifestação formal da empresa quanto aos valores registrados para os itens.
Pelo participante 03.022.122/0001-77	06/05/2025 às 10:51:48	Sr, Pregoeiro, bom dia! Peço por gentileza o prazo de 24 horas, para que possamos nos posicionar, haja vista, que terei que ter aprovação de minha Diretoria, para diminuir a proposta/ lance efetuado em sistema...
Sistema para o participante 03.022.122/0001-77	06/05/2025 às 10:58:14	Ok, senhor licitante. Retornaremos amanhã com a resposta à diligência.
Sistema para o participante 03.022.122/0001-77	07/05/2025 às 11:32:18	Senhor licitante, está conectada?
Pelo participante 03.022.122/0001-77	07/05/2025 às 11:49:24	Prezado Pregoeiro, bom dia! Peço desculpas, consultei minha Diretoria não conseguimos efetuar uma melhor oferta, além daquela lançada em sistema.
Sistema para o participante 03.022.122/0001-77	07/05/2025 às 11:54:56	Ok Senhor licitante, agradeço a resposta.
Sistema para o participante 06.172.384/0001-06	07/05/2025 às 15:07:04	Senhor licitante, informo que os valores finais ofertados para os itens 1, 2 e 3 encontram-se acima do estimado pela Administração. Conforme as diretrizes estabelecidas no edital, a compatibilidade com o valor estimado é um dos critérios a serem considerados na análise da aceitabilidade das propostas.
Sistema para o participante 06.172.384/0001-06	07/05/2025 às 15:07:11	Sendo assim, solicito manifestação formal da empresa quanto aos valores registrados para os itens.
Pelo participante 06.172.384/0001-06	07/05/2025 às 15:54:48	Sr. Pregoeiro, boa tarde! Informamos que não temos condições de operar nos valores estimado pela Administração.

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema para o participante 06.172.384/0001-06	07/05/2025 às 16:06:26	Agradeço a manifestação, senhor licitante.
Sistema para o participante 15.655.026/0001-45	07/05/2025 às 16:09:24	Senhor licitante, informo que os valores finais ofertados para os itens 1, 2 e 3 encontram-se acima do estimado pela Administração. Conforme as diretrizes estabelecidas no edital, a compatibilidade com o valor estimado é um dos critérios a serem considerados na análise da aceitabilidade das propostas.
Sistema para o participante 15.655.026/0001-45	07/05/2025 às 16:09:30	Sendo assim, solicito manifestação formal da empresa quanto aos valores registrados para os itens.
Sistema para o participante 15.655.026/0001-45	07/05/2025 às 17:00:47	Senhor licitante, está conectada?
Sistema para o participante 15.655.026/0001-45	07/05/2025 às 17:57:24	Senhor licitante, caso não haja manifestação até as 18h20 – quando terão se passado duas horas – a empresa será desclassificada.
Sistema para o participante 07.720.703/0001-33	08/05/2025 às 10:11:21	Senhor licitante, informo que os valores finais ofertados para os itens 1, 2 e 3 encontram-se acima do estimado pela Administração. Conforme as diretrizes estabelecidas no edital, a compatibilidade com o valor estimado é um dos critérios a serem considerados na análise da aceitabilidade das propostas.
Sistema para o participante 07.720.703/0001-33	08/05/2025 às 10:11:30	Sendo assim, solicito manifestação formal da empresa quanto aos valores registrados para os itens.
Sistema para o participante 07.720.703/0001-33	08/05/2025 às 10:11:52	Ressalto que o prazo para resposta é de 2 (duas) horas da convocação.
Pelo participante 07.720.703/0001-33	08/05/2025 às 11:10:39	Sr. Pregoeiro, bom dia! Informamos que não temos condições de operar nos valores estimado pela Administração.
Sistema para o participante 07.720.703/0001-33	08/05/2025 às 11:15:02	Ok. obrigado senhor licitante.
Sistema para o participante 12.776.174/0001-20	08/05/2025 às 11:17:06	Senhor licitante, informo que os valores finais ofertados para os itens 1, 2 e 3 encontram-se acima do estimado pela Administração. Conforme as diretrizes estabelecidas no edital, a compatibilidade com o valor estimado é um dos critérios a serem considerados na análise da aceitabilidade das propostas.
Sistema para o participante 12.776.174/0001-20	08/05/2025 às 11:17:12	Sendo assim, solicito manifestação formal da empresa quanto aos valores registrados para os itens.
Sistema para o participante 12.776.174/0001-20	08/05/2025 às 12:07:09	Informo que o prazo para manifestação é de 2 (duas) horas, da convocação.
Sistema	08/05/2025 às 13:55:17	O item G1 está na etapa de julgamento de proposta no período de intenção de recursos, com acréscimo de 10 minutos a partir de agora - até 08/05/2025 14:05:17.
Sistema	08/05/2025 às 14:11:02	A fase de recurso do item G1 está aberta até 13/05/2025.
Sistema	14/05/2025 às 00:00:04	A fase de recurso do item G1 foi finalizada no prazo previsto. O item está aberto para registro de contrarrazão até 16/05/2025.
Sistema	17/05/2025 às 00:00:02	A fase de contrarrazão do item G1 foi finalizada no prazo previsto. O item está aberto para decisão do pregoeiro.

Eventos do Grupo G1

Data/Hora	Descrição
14/04/2025 às 12:10:30	Fornecedor VBC INFORMATICA LTDA, CNPJ 39.807.908/0001-47 convocado para o envio de anexo. Prazo para encerrar o envio: 14:15:00 do dia 14/04/2025. Justificativa: Prazo para manifestação da empresa quanto a diligência realizada no prego.
14/04/2025 às 15:37:13	Fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09 convocado para o envio de anexo. Prazo para encerrar o envio: 17:40:00 do dia 14/04/2025. Justificativa: Prazo para resposta à diligência.
14/04/2025 às 17:46:10	Fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09 convocado para o envio de anexo. Prazo para encerrar o envio: 19:50:00 do dia 14/04/2025. Justificativa: Prazo para envio da proposta atualizada.
15/04/2025 às 14:49:44	Fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09 convocado para o envio de anexo. Prazo para encerrar o envio: 16:55:00 do dia 15/04/2025. Justificativa: Prazo para envio da proposta.
13/05/2025 às 18:01:16	Fornecedor PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA, CNPJ 32.502.582/0001-09 registra recurso.
15/05/2025 às 18:01:17	Fornecedor BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., CNPJ 24.913.412/0001-80 registra contrarrazão ao recurso do fornecedor 32.502.582/0001-09.
22/05/2025 às 10:23:44	Agente de contratação registra a decisão para os recursos cadastrados.
15/07/2025 às 09:47:05	Autoridade competente registra a revisão da decisão para os recursos cadastrados.
15/07/2025 às 09:47:49	Item homologado.

Item 1 do Grupo G1 - Atendimento ao Público em Geral

Serviço de Teleatendimento Humano e Eletrônico, Back Office e Suporte Operacional

Quantidade:	1	Valor estimado:	R\$ 73.043.512,1100 (unitário)
Unidade de fornecimento:	UNIDADE		R\$ 73.043.512,1100 (total)
Intervalo mínimo entre lances:	R\$ 100,0000	Situação:	Fracassado e Homologado
Critério de julgamento:	Menor Preço		
Tratamento Diferenciado ME/EPP:	Sem benefícios ME/EPP (Art. 4ª, lei 14.133/2021)		

Fracassado por CPF ***.926.***-4 - ANDRE CORDEIRO LOPES

Propostas do Item 1

Benefício Me/Epp: Conforme Art. 3ª da Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006			
Programa de integridade: Conforme termos previstos na Lei nº 14.133/2021 e no Decreto nº 12.304/2024			
Fornecedor	Valor ofertado		Situação
52.046.008/0001-92 - ARMANDO SEMEGHINI NETO Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: SP	R\$ 27.000,0000 (unitário) R\$ 27.000,0000 (total)		Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 27.000,0000 (unitário) R\$ 27.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1	

Fornecedor	Valor ofertado		Situação
07.720.703/0001-33 - ATIVA CONSULTORIA ORGANIZACIONAL LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Não UF endereço: AC	R\$ 200.000.000,0000 (unitário) R\$ 200.000.000,0000 (total)		Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 200.000.000,0000 (unitário) R\$ 200.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1	
03.022.122/0001-77 - BK CONSULTORIA E SERVICOS LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: SP	R\$ 246.000.000,0000 (unitário) R\$ 246.000.000,0000 (total)		Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 299.092.568,6900 (unitário) R\$ 299.092.568,6900 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1	
24.913.412/0001-80 - BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A. Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: DF	R\$ 168.200.000,0000 (unitário) R\$ 168.200.000,0000 (total)		Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 227.045.276,2800 (unitário) R\$ 227.045.276,2800 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1	
67.313.221/0001-90 - CONTAX S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL EM RECUPERACAO JUDICIAL Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RJ	R\$ 234.370.078,5400 (unitário) R\$ 234.370.078,5400 (total)		Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 261.208.541,5100 (unitário) R\$ 261.208.541,5100 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1	
01.077.145/0001-53 - DATAMETRICA TELEATENDIMENTO S/A Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PE	R\$ 206.500.000,0000 (unitário) R\$ 206.500.000,0000 (total)		Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 231.086.973,6000 (unitário) R\$ 231.086.973,6000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1	
12.776.174/0001-20 - JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Não UF endereço: PB	R\$ 600.000.000,0000 (unitário) R\$ 600.000.000,0000 (total)		Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 100.000.000.000,0000 (unitário) R\$ 100.000.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1	
18.927.396/0001-82 - LINE SERVICE TERCEIRIZACAO E SERVICOS LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: SP	R\$ 9.000.000,0000 (unitário) R\$ 9.000.000,0000 (total)		Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 9.000.000,0000 (unitário) R\$ 9.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1	

Fornecedor	Valor ofertado		Situação
32.502.582/0001-09 - PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: SC	R\$ 50.509.000,0000 (unitário) R\$ 50.509.000,0000 (total)		Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 53.509.300,8500 (unitário) R\$ 53.509.300,8500 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1	
15.655.026/0001-45 - RNL TRADE AND FACILITIES LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: DF	R\$ 101.270.000,0000 (unitário) R\$ 101.270.000,0000 (total)		Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 101.270.000,0000 (unitário) R\$ 101.270.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1	
22.148.707/0001-82 - SPEEDMAIS SOLUCOES LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PE	R\$ 101.170.000,0000 (unitário) R\$ 101.170.000,0000 (total)		Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 1.000.000.000,0000 (unitário) R\$ 1.000.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1	
18.502.465/0001-06 - ST SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RS	R\$ 127.591.722,0000 (unitário) R\$ 127.591.722,0000 (total)		Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 127.591.722,0000 (unitário) R\$ 127.591.722,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1	
73.663.114/0001-95 - TEL CENTRO DE CONTATOS LTDA. Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: BA	R\$ 247.000.000,0000 (unitário) R\$ 247.000.000,0000 (total)		Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 315.186.125,7800 (unitário) R\$ 315.186.125,7800 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1	
39.807.908/0001-47 - VBC INFORMATICA LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: DF	R\$ 930.000,0000 (unitário) R\$ 930.000,0000 (total)		Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 930.000,0000 (unitário) R\$ 930.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1	
06.172.384/0001-06 - VIACOM NEXT GENERATION COMUNICACAO LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: MA	R\$ 160.000.000,0000 (unitário) R\$ 160.000.000,0000 (total)		Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 160.000.000,0000 (unitário) R\$ 160.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1	

Lances do Item 1

Data/hora	Participante	Lance
14/04/2025 às 10:05:43	32.502.582/0001-09	R\$ 50.509.000,0000

Data/hora	Participante	Lance
14/04/2025 às 10:07:46	24.913.412/0001-80	R\$ 224.200.000,0000
14/04/2025 às 10:12:32	12.776.174/0001-20	R\$ 99.000.000.000,0000
14/04/2025 às 10:14:23	12.776.174/0001-20	R\$ 98.000.000.000,0000
14/04/2025 às 10:14:57	01.077.145/0001-53	R\$ 206.500.000,0000
14/04/2025 às 10:15:34	06.172.384/0001-06	R\$ 35.000.000,0000 *
14/04/2025 às 10:16:40	12.776.174/0001-20	R\$ 97.000.000.000,0000
14/04/2025 às 10:16:44	24.913.412/0001-80	R\$ 210.100.000,0000
14/04/2025 às 10:17:03	73.663.114/0001-95	R\$ 260.000.000,0000
14/04/2025 às 10:17:46	73.663.114/0001-95	R\$ 247.000.000,0000
14/04/2025 às 10:18:01	24.913.412/0001-80	R\$ 206.600.000,0000
14/04/2025 às 10:19:10	24.913.412/0001-80	R\$ 201.200.000,0000
14/04/2025 às 10:19:14	22.148.707/0001-82	R\$ 101.170.000,0000
14/04/2025 às 10:21:47	24.913.412/0001-80	R\$ 201.100.000,0000
14/04/2025 às 10:22:06	03.022.122/0001-77	R\$ 246.000.000,0000
14/04/2025 às 10:22:08	12.776.174/0001-20	R\$ 600.000.000,0000
14/04/2025 às 10:23:02	24.913.412/0001-80	R\$ 201.000.000,0000
14/04/2025 às 10:24:55	24.913.412/0001-80	R\$ 200.500.000,0000
14/04/2025 às 10:25:16	24.913.412/0001-80	R\$ 168.200.000,0000
14/04/2025 às 10:33:08	67.313.221/0001-90	R\$ 254.876.462,1200
14/04/2025 às 10:51:44	67.313.221/0001-90	R\$ 234.370.078,5400

(lances com * foram excluídos)

Item 2 do Grupo G1 - Atendimento ao Público em Geral

SSOH - Serviço de Suporte Operacional Humano

Quantidade:	1	Valor estimado:	R\$ 605.769,1500 (unitário)
Unidade de fornecimento:	UNIDADE		R\$ 605.769,1500 (total)
Intervalo mínimo entre lances:	R\$ 100,0000	Situação:	Fracassado e Homologado
Critério de julgamento:	Menor Preço		
Tratamento Diferenciado ME/EPP:	Sem benefícios ME/EPP (Art. 4ª, lei 14.133/2021)		

Fracassado por CPF ***.926.***-4 - ANDRE CORDEIRO LOPES

Propostas do Item 2

Benefício Me/Epp: Conforme Art. 3ª da Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006
Programa de integridade: Conforme termos previstos na Lei nº 14.133/2021 e no Decreto nº 12.304/2024

Fornecedor	Valor ofertado	Situação
------------	----------------	----------

Fornecedor	Valor ofertado		Situação
52.046.008/0001-92 - ARMANDO SEMEGHINI NETO Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: SP	R\$ 27.000,0000 (unitário) R\$ 27.000,0000 (total)		Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 27.000,0000 (unitário) R\$ 27.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1	
07.720.703/0001-33 - ATIVA CONSULTORIA ORGANIZACIONAL LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Não UF endereço: AC	R\$ 90.000.000,0000 (unitário) R\$ 90.000.000,0000 (total)		Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 90.000.000,0000 (unitário) R\$ 90.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1	
03.022.122/0001-77 - BK CONSULTORIA E SERVICOS LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: SP	R\$ 761.040,0000 (unitário) R\$ 761.040,0000 (total)		Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 761.040,0000 (unitário) R\$ 761.040,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1	
24.913.412/0001-80 - BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A. Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: DF	R\$ 2.895.000,0000 (unitário) R\$ 2.895.000,0000 (total)		Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 4.084.289,7900 (unitário) R\$ 4.084.289,7900 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1	
67.313.221/0001-90 - CONTAX S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL EM RECUPERACAO JUDICIAL Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RJ	R\$ 596.354,0400 (unitário) R\$ 596.354,0400 (total)		Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 664.644,4900 (unitário) R\$ 664.644,4900 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1	
01.077.145/0001-53 - DATAMETRICA TELEATENDIMENTO S/A Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PE	R\$ 900.000,0000 (unitário) R\$ 900.000,0000 (total)		Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 1.176.000,0000 (unitário) R\$ 1.176.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1	
12.776.174/0001-20 - JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Não UF endereço: PB	R\$ 1.000.000,0000 (unitário) R\$ 1.000.000,0000 (total)		Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 100.000.000.000,0000 (unitário) R\$ 100.000.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1	

Fornecedor	Valor ofertado		Situação
18.927.396/0001-82 - LINE SERVICE TERCEIRIZACAO E SERVICOS LTDA Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: SP	R\$ 30.000.000,0000 (unitário) R\$ 30.000.000,0000 (total)		Proposta desclassificada
Valor proposta:	R\$ 30.000.000,0000 (unitário) R\$ 30.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1
32.502.582/0001-09 - PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: SC	R\$ 1.900.000,0000 (unitário) R\$ 1.900.000,0000 (total)		Proposta desclassificada
Valor proposta:	R\$ 1.977.750,0000 (unitário) R\$ 1.977.750,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1
15.655.026/0001-45 - RNL TRADE AND FACILITIES LTDA Beneficio Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: DF	R\$ 102.770.000,0000 (unitário) R\$ 102.770.000,0000 (total)		Proposta desclassificada
Valor proposta:	R\$ 102.770.000,0000 (unitário) R\$ 102.770.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1
22.148.707/0001-82 - SPEEDMAIS SOLUCOES LTDA Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PE	R\$ 29.900.000,0000 (unitário) R\$ 29.900.000,0000 (total)		Proposta desclassificada
Valor proposta:	R\$ 1.000.000.000,0000 (unitário) R\$ 1.000.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1
18.502.465/0001-06 - ST SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RS	R\$ 3.450.000,0000 (unitário) R\$ 3.450.000,0000 (total)		Proposta desclassificada
Valor proposta:	R\$ 3.450.000,0000 (unitário) R\$ 3.450.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1
73.663.114/0001-95 - TEL CENTRO DE CONTATOS LTDA. Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: BA	R\$ 750.000,0000 (unitário) R\$ 750.000,0000 (total)		Proposta desclassificada
Valor proposta:	R\$ 801.990,0000 (unitário) R\$ 801.990,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1
39.807.908/0001-47 - VBC INFORMATICA LTDA Beneficio Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: DF	R\$ 700,0000 (unitário) R\$ 700,0000 (total)		Proposta desclassificada
Valor proposta:	R\$ 700,0000 (unitário) R\$ 700,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1

Fornecedor	Valor ofertado	Situação
06.172.384/0001-06 - VIACOM NEXT GENERATION COMUNICACAO LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: MA	R\$ 1.000.000,0000 (unitário) R\$ 1.000.000,0000 (total)	Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 120.000.000,0000 (unitário) R\$ 120.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1

Lances do Item 2

Data/hora	Participante	Lance
14/04/2025 às 10:05:52	32.502.582/0001-09	R\$ 1.900.000,0000
14/04/2025 às 10:09:42	24.913.412/0001-80	R\$ 4.084.000,0000
14/04/2025 às 10:15:24	01.077.145/0001-53	R\$ 900.000,0000
14/04/2025 às 10:15:57	06.172.384/0001-06	R\$ 1.000.000,0000
14/04/2025 às 10:16:17	73.663.114/0001-95	R\$ 765.000,0000
14/04/2025 às 10:17:03	24.913.412/0001-80	R\$ 3.570.000,0000
14/04/2025 às 10:18:43	73.663.114/0001-95	R\$ 750.000,0000
14/04/2025 às 10:20:04	22.148.707/0001-82	R\$ 29.900.000,0000
14/04/2025 às 10:23:28	12.776.174/0001-20	R\$ 1.000.000,0000
14/04/2025 às 10:25:33	24.913.412/0001-80	R\$ 2.940.000,0000
14/04/2025 às 10:27:12	24.913.412/0001-80	R\$ 2.930.000,0000
14/04/2025 às 10:28:22	24.913.412/0001-80	R\$ 2.920.000,0000
14/04/2025 às 10:29:35	24.913.412/0001-80	R\$ 2.910.000,0000
14/04/2025 às 10:30:41	24.913.412/0001-80	R\$ 2.900.000,0000
14/04/2025 às 10:31:47	24.913.412/0001-80	R\$ 2.899.000,0000
14/04/2025 às 10:32:49	24.913.412/0001-80	R\$ 2.898.000,0000
14/04/2025 às 10:33:05	67.313.221/0001-90	R\$ 648.532,5300
14/04/2025 às 10:34:13	24.913.412/0001-80	R\$ 2.897.000,0000
14/04/2025 às 10:35:19	24.913.412/0001-80	R\$ 2.896.000,0000
14/04/2025 às 10:48:14	24.913.412/0001-80	R\$ 2.895.000,0000
14/04/2025 às 10:51:40	67.313.221/0001-90	R\$ 596.354,0400

Item 3 do Grupo G1 - Software como Servico - Saas

Software como Servico - Saas

Quantidade:	1	Valor estimado:	R\$ 7.630.125,0000 (unitário)
Unidade de fornecimento:	UNIDADE		R\$ 7.630.125,0000 (total)
Intervalo mínimo entre lances:	R\$ 100,0000	Situação:	Fracassado e Homologado
Critério de julgamento:	Menor Preço		
Tratamento Diferenciado ME/EPP:	Sem benefícios ME/EPP (Art. 4ª, lei 14.133/2021)		

Fracassado por CPF ***.926.***-4 - ANDRE CORDEIRO LOPES

Propostas do Item 3

Beneficio Me/Epp: Conforme Art. 3ª da Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006
Programa de integridade: Conforme termos previstos na Lei nº 14.133/2021 e no Decreto nº 12.304/2024

Fornecedor	Valor ofertado	Situação
52.046.008/0001-92 - ARMANDO SEMEGHINI NETO Beneficio Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: SP	R\$ 9.000,0000 (unitário) R\$ 9.000,0000 (total)	Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 9.000,0000 (unitário) R\$ 9.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1
07.720.703/0001-33 - ATIVA CONSULTORIA ORGANIZACIONAL LTDA Beneficio Me/Epp: Sim Programa de integridade: Não UF endereço: AC	R\$ 90.000.000,0000 (unitário) R\$ 90.000.000,0000 (total)	Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 90.000.000,0000 (unitário) R\$ 90.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1
03.022.122/0001-77 - BK CONSULTORIA E SERVICOS LTDA Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: SP	R\$ 10.000.000,0000 (unitário) R\$ 10.000.000,0000 (total)	Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 14.280.000,0000 (unitário) R\$ 14.280.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1
24.913.412/0001-80 - BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A. Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: DF	R\$ 7.500.000,0000 (unitário) R\$ 7.500.000,0000 (total)	Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 19.425.000,0000 (unitário) R\$ 19.425.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1
67.313.221/0001-90 - CONTAX S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL EM RECUPERACAO JUDICIAL Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RJ	R\$ 5.033.587,4200 (unitário) R\$ 5.033.587,4200 (total)	Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 5.610.000,0000 (unitário) R\$ 5.610.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1

Fornecedor	Valor ofertado		Situação
01.077.145/0001-53 - DATAMETRICA TELEATENDIMENTO S/A Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PE	R\$ 8.000.000,0000 (unitário) R\$ 8.000.000,0000 (total)		Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 15.300.000,0000 (unitário) R\$ 15.300.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1	
12.776.174/0001-20 - JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Não UF endereço: PB	R\$ 9.000.000,0000 (unitário) R\$ 9.000.000,0000 (total)		Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 100.000.000.000,0000 (unitário) R\$ 100.000.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1	
18.927.396/0001-82 - LINE SERVICE TERCEIRIZACAO E SERVICOS LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: SP	R\$ 3.000.000,0000 (unitário) R\$ 3.000.000,0000 (total)		Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 3.000.000,0000 (unitário) R\$ 3.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1	
32.502.582/0001-09 - PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: SC	R\$ 50.069.000,0000 (unitário) R\$ 50.069.000,0000 (total)		Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 53.069.057,5100 (unitário) R\$ 53.069.057,5100 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1	
15.655.026/0001-45 - RNL TRADE AND FACILITIES LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: DF	R\$ 101.940.000,0000 (unitário) R\$ 101.940.000,0000 (total)		Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 101.940.000,0000 (unitário) R\$ 101.940.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1	
22.148.707/0001-82 - SPEEDMAIS SOLUCOES LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PE	R\$ 50.000.000,0000 (unitário) R\$ 50.000.000,0000 (total)		Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 500.000.000,0000 (unitário) R\$ 500.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1	
18.502.465/0001-06 - ST SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RS	R\$ 1.500.000,0000 (unitário) R\$ 1.500.000,0000 (total)		Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 1.500.000,0000 (unitário) R\$ 1.500.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1	

Fornecedor	Valor ofertado	Situação
73.663.114/0001-95 - TEL CENTRO DE CONTATOS LTDA. Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: BA	R\$ 7.000.000,0000 (unitário) R\$ 7.000.000,0000 (total)	Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 12.477.861,3000 (unitário) R\$ 12.477.861,3000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1
39.807.908/0001-47 - VBC INFORMATICA LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: DF	R\$ 650.000,0000 (unitário) R\$ 650.000,0000 (total)	Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 650.000,0000 (unitário) R\$ 650.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1
06.172.384/0001-06 - VIACOM NEXT GENERATION COMUNICACAO LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: MA	R\$ 100.000.000,0000 (unitário) R\$ 100.000.000,0000 (total)	Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 100.000.000,0000 (unitário) R\$ 100.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1

Lances do Item 3

Data/hora	Participante	Lance
14/04/2025 às 10:02:06	24.913.412/0001-80	R\$ 19.000.000,0000
14/04/2025 às 10:05:57	32.502.582/0001-09	R\$ 50.069.000,0000
14/04/2025 às 10:10:58	24.913.412/0001-80	R\$ 18.999.000,0000
14/04/2025 às 10:12:02	24.913.412/0001-80	R\$ 18.998.000,0000
14/04/2025 às 10:13:35	24.913.412/0001-80	R\$ 18.997.000,0000
14/04/2025 às 10:15:18	12.776.174/0001-20	R\$ 1.400.000,0000 *
14/04/2025 às 10:15:30	73.663.114/0001-95	R\$ 11.000.000,0000
14/04/2025 às 10:15:37	24.913.412/0001-80	R\$ 18.996.000,0000
14/04/2025 às 10:15:44	01.077.145/0001-53	R\$ 8.000.000,0000
14/04/2025 às 10:16:22	06.172.384/0001-06	R\$ 1.200.000,0000 *
14/04/2025 às 10:17:16	24.913.412/0001-80	R\$ 9.000.000,0000
14/04/2025 às 10:19:46	73.663.114/0001-95	R\$ 7.000.000,0000
14/04/2025 às 10:20:48	22.148.707/0001-82	R\$ 50.000.000,0000
14/04/2025 às 10:23:05	03.022.122/0001-77	R\$ 10.000.000,0000
14/04/2025 às 10:23:54	12.776.174/0001-20	R\$ 1.000.000,0000 *
14/04/2025 às 10:25:18	12.776.174/0001-20	R\$ 9.000.000,0000
14/04/2025 às 10:25:43	24.913.412/0001-80	R\$ 7.500.000,0000
14/04/2025 às 10:33:05	67.313.221/0001-90	R\$ 5.474.005,3500

(lances com * foram excluídos)

Data/hora	Participante	Lance
14/04/2025 às 10:51:36	67.313.221/0001-90	R\$ 5.033.587,4200

Fase Recursal do Item/Grupo *

* Maiores detalhes sobre recursos, contrarrazões, decisões e revisões deverão ser consultados no sistema.

Sessão 1

Prazos:

Intenção de recurso no julgamento:	08/05/2025 14:05:17
Recurso:	13/05/2025 23:59:59
Contrarrazão:	16/05/2025 23:59:59

Recursos realizados:

32.502.582/0001-09 - PSLZ TECNOLOGIA E ATENDIMENTO DIGITAL LTDA		
Intenção de recurso no julgamento:		08/05/2025 14:02:57
Recurso:	(Cadastrado)	13/05/2025 18:01:16
Contrarrazões:		
24.913.412/0001-80 - BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.	(Cadastrado)	15/05/2025 18:01:17

Decisão do agente de contratação:	(Não procede)	22/05/2025 10:23:44
Revisão da autoridade competente:	(Mantida decisão não procede)	15/07/2025 09:47:05