

[Home](#) > [Contratos](#)

Contrato nº 24/2025

Última atualização 31/10/2025

Local: Brasília/DF **Órgão:** MINISTERIO DA MULHER, DA FAMILIA E DOS DIREITOS HUMANOS

Unidade executora: 810005 - COORDENAÇÃO-GERAL DE LOGÍSTICA DO MDH

Tipo: Contrato (termo inicial) **Receita ou Despesa:** Despesa **Processo:** 00135.227100/2023-51

Categoria do processo: Serviços

Data de divulgação no PNCP: 31/10/2025 **Data de assinatura:** 31/10/2025 **Vigência:** de 03/11/2025 a 03/05/2028

Id contrato PNCP: 27136980000100-2-000076/2025 **Fonte:** Compras.gov.br

Id contratação PNCP: [27136980000100-1-000018/2025](#)

Objeto:

O objeto do presente instrumento é a Contratação de serviços comuns de empresa especializada para prestação de serviço continuado de atendimento por meio de múltiplos canais (telefone, internet, aplicativos de mensagem, físico, presencial ou outros), destinado à operacionalização da Central de Atendimento do Disque Direitos Humanos - Disque 100, com disponibilização de instalações físicas, disponibilização e sustentação de infraestrutura de Tecnologia da Informação, mobiliário, pessoal, telefonia, equipamentos, aplicativos e softwares básicos, gestão dos atendimentos receptivo e ativo, humano e automatizado, em formato contínuo e permanente (vinte e quatro horas por dia, todos os dias da semana, incluindo finais de semana e feriados locais, regionais e nacional), nas condições estabelecidas no Termo de Referência.

VALOR CONTRATADO

R\$ 129.926.652,66

FORNECEDOR:

Tipo: Pessoa jurídica **CNPJ/CPF:** 24.913.412/0001-80 [Consultar sanções e penalidades do fornecedor](#)

Nome/Razão social: BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A.

[Arquivos](#)

[Histórico](#)

Nome	Data/Hora de Inclusão	Tipo
SEI5221905Contrato24.pdf	31/10/2025 - 23:27:33	Contrato

Exibir: | 1-1 de 1 itens Página: |

[Voltar](#)



Criado pela Lei nº 14.133/21, o Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP) é o sítio eletrônico oficial destinado à divulgação centralizada e obrigatória dos atos exigidos em sede de licitações e contratos administrativos abarcados pelo novo diploma.

É gerido pelo Comitê Gestor da Rede Nacional de Contratações Pùblicas, um colegiado deliberativo com suas atribuições estabelecidas no Decreto nº 10.764, de 9 de agosto de 2021.

O desenvolvimento dessa versão do Portal é um esforço conjunto de construção de uma concepção direta legal, homologado pelos indicados a compor o aludido comitê.

A adequação, fidedignidade e corretude das informações e dos arquivos relativos às contratações disponibilizadas no PNCP por força da Lei nº 14.133/2021 são de estrita responsabilidade dos órgãos e entidades contratantes.

✉ <https://portaldeservicos.gestao.gov.br>

📞 0800 978 9001

AGRADECIMENTO AOS PARCEIROS



Texto destinado a exibição de informações relacionadas à [licença de uso](#).