

Pregão Eletrônico

810005.212021 .106681 .4485 .200536479924



COORDENAÇÃO-GERAL DE LOGÍSTICA/MDH

Ata de Realização do Pregão Eletrônico**Nº 00021/2021**

Às 09:30 horas do dia 22 de dezembro de 2021, reuniram-se o Pregoeiro Oficial deste Órgão e respectivos membros da Equipe de Apoio, designados pelo instrumento legal PORTARIA SOAD 1 de 13/10/2021, em atendimento às disposições contidas na Lei nº 10.520 de 17 de julho de 2002 e no Decreto nº 10.024 de 20 de setembro de 2019, referente ao Processo nº 00135211505202024, para realizar os procedimentos relativos ao Pregão nº 00021/2021. Modo de disputa: Aberto. Objeto: Contratação de prestação de serviço continuado de comunicação integrada por canais de atendimento (telefone, internet, físico, presencial ou outros), destinado à operacionalização do atendimento nacional do tridígito 125 da ONDH para os Conselhos Tutelares, conforme edital e seus anexos.. O Pregoeiro abriu a Sessão Pública em atendimento às disposições contidas no edital, divulgando as propostas recebidas. Abriu-se em seguida a fase de lances para classificação dos licitantes relativamente aos lances ofertados.

Item: 1 - Grupo 1**Descrição:** Outros Serviços para a Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)**Descrição Complementar:** Suporte técnico da solução omnichannel**Tratamento Diferenciado:** -**Quantidade:** 14.400**Unidade de fornecimento:** UND SERVIÇO TÉCNICO**Valor Máximo Aceitável:** R\$ 1.752.048,0000**Situação:** Aceito e Habilitado**Intervalo mínimo entre lances:** R\$ 100,00

Aceito para: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA, pelo melhor lance de R\$ 1.738.512,0000 e com valor negociado a R\$ 1.656.000,0000 .

Item: 2 - Grupo 1**Descrição:** Atendimento ao Público em Geral**Descrição Complementar:** Atendimento integrado omnichannel**Tratamento Diferenciado:** -**Quantidade:** 2.400.000**Unidade de fornecimento:** UNIDADE**Valor Máximo Aceitável:** R\$ 2.112.000,0000**Situação:** Aceito e Habilitado**Intervalo mínimo entre lances:** R\$ 100,00

Aceito para: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA, pelo melhor lance de R\$ 1.896.000,0000 e com valor negociado a R\$ 1.872.000,0000 .

Item: 3 - Grupo 1**Descrição:** Treinamento Informática - Sistema / Software**Descrição Complementar:** Treinamento técnico operacional da solução omnichannel.**Tratamento Diferenciado:** -**Quantidade:** 2.070**Unidade de fornecimento:** UNIDADE**Valor Máximo Aceitável:** R\$ 678.297,6000**Situação:** Aceito e Habilitado**Intervalo mínimo entre lances:** R\$ 100,00

Aceito para: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA, pelo melhor lance de R\$ 455.400,0000 e com valor negociado a R\$ 331.200,0000 .

Relação de Grupos**Grupo 1****Tratamento Diferenciado:** -**Aplicabilidade Margem de Preferência:** Não**Critério de Valor:** R\$ 4.542.345,6000**Situação:** Aceito e Habilitado

Aceito para: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA, pelo melhor lance de R\$ 4.089.912,0000 e com valor negociado a R\$ 3.859.200,0000 .

Itens do grupo:

- 1 - Outros Serviços para a Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)
- 2 - Atendimento ao Público em Geral
- 3 - Treinamento Informática - Sistema / Software

Histórico**Item: 1 - Grupo 1 - Outros Serviços para a Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)**

Propostas Participaram deste item as empresas abaixo relacionadas, com suas respectivas propostas.
(As propostas com * na frente foram desclassificadas)

CNPJ/CPF	Fornecedor	ME/EPP Equiparada	Declaração ME/EPP	Quantidade	Valor Unit.	Valor Global	Data/Hora Registro
04.405.765/0001-62	VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	Sim	Não	14.400	R\$ 121,6700	R\$ 1.752.048,0000	13/12/2021 10:54:27
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Suporte técnico da solução omnichannel Porte da empresa: ME/EPP							
03.655.231/0001-21	BS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	Não	Não	14.400	R\$ 121,6700	R\$ 1.752.048,0000	21/12/2021 11:15:37
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Suporte técnico da solução omnichannel Porte da empresa: Demais (Diferente de ME/EPP)							
11.387.411/0001-06	COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA	Não	Não	14.400	R\$ 121,6700	R\$ 1.752.048,0000	21/12/2021 16:51:02
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Descrição: Suporte técnico da solução omnichannel - contratação de empresa especializada para prestação de serviço continuado de comunicação integrada por canais de atendimento (telefone, internet, físico, presencial ou outros), destinado à operacionalização do atendimento nacional do tridígito 125 da Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos para o serviço de utilidade pública dos Conselhos Tutelares, com disponibilização e sustentação de infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicações, incluindo telefonia, mensageria, videocomunicação, equipamentos, aplicativos e softwares básicos, gestão de acessos e equipes de atendimento, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos. Porte da empresa: Demais (Diferente de ME/EPP)							
08.349.324/0001-41	NETSCIENCE TECNOLOGIA INDUSTRIA DE EQUIPAMENTOS DE COMU	Sim	Sim	14.400	R\$ 121,6700	R\$ 1.752.048,0000	21/12/2021 17:12:48
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Suporte técnico da solução omnichannel Porte da empresa: ME/EPP							
07.171.299/0001-96	CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	Não	Não	14.400	R\$ 121,6700	R\$ 1.752.048,0000	21/12/2021 21:01:09
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Suporte técnico da solução omnichannel. Porte da empresa: Demais (Diferente de ME/EPP)							
07.989.360/0007-00	VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA	Não	Não	14.400	R\$ 121,6700	R\$ 1.752.048,0000	22/12/2021 08:38:42
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Suporte técnico da solução omnichannel Porte da empresa: Demais (Diferente de ME/EPP)							
10.757.593/0001-99	THS TECNOLOGIA INFORMACAO E COMUNICACAO LTDA	Sim	Sim	14.400	R\$ 235,0000	R\$ 3.384.000,0000	21/12/2021 11:19:30
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Suporte técnico da solução omnichannel Porte da empresa: ME/EPP							
12.776.174/0001-20	JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI	Sim	Sim	14.400	R\$ 250,0000	R\$ 3.600.000,0000	18/12/2021 13:43:34
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: . Porte da empresa: ME/EPP							

Lances (Obs: lances com * na frente foram excluídos pelo pregoeiro)

Valor do Lance	CNPJ/CPF	Data/Hora Registro
R\$ 3.600.000,0000	12.776.174/0001-20	22/12/2021 09:30:00:430
R\$ 3.384.000,0000	10.757.593/0001-99	22/12/2021 09:30:00:430
R\$ 1.752.048,0000	07.171.299/0001-96	22/12/2021 09:30:00:430
R\$ 1.752.048,0000	07.989.360/0007-00	22/12/2021 09:30:00:430
R\$ 1.752.048,0000	03.655.231/0001-21	22/12/2021 09:30:00:430
R\$ 1.752.048,0000	08.349.324/0001-41	22/12/2021 09:30:00:430
R\$ 1.752.048,0000	11.387.411/0001-06	22/12/2021 09:30:00:430
R\$ 1.752.048,0000	04.405.765/0001-62	22/12/2021 09:30:00:430
R\$ 1.713.600,0000	12.776.174/0001-20	22/12/2021 09:44:02:163
R\$ 1.728.000,0000	04.405.765/0001-62	22/12/2021 09:44:15:283
R\$ 1.699.200,0000	04.405.765/0001-62	22/12/2021 09:48:06:440
R\$ 1.738.512,0000	07.171.299/0001-96	22/12/2021 09:48:10:527
R\$ 1.698.000,0000	11.387.411/0001-06	22/12/2021 09:48:23:867
R\$ 1.697.000,0000	03.655.231/0001-21	22/12/2021 09:48:34:813
R\$ 1.656.000,0000	04.405.765/0001-62	22/12/2021 09:49:21:613
R\$ 1.650.000,0000	11.387.411/0001-06	22/12/2021 09:50:08:340
R\$ 1.612.800,0000	04.405.765/0001-62	22/12/2021 09:51:31:920
R\$ 1.598.400,0000	04.405.765/0001-62	22/12/2021 09:53:47:513
R\$ 1.600.000,0000	03.655.231/0001-21	22/12/2021 09:53:54:170

R\$ 1.590.000,0000	04.405.765/0001-62	22/12/2021 09:54:21:443
R\$ 1.550.000,0000	04.405.765/0001-62	22/12/2021 09:54:47:877
R\$ 1.535.000,0000	04.405.765/0001-62	22/12/2021 09:55:23:950
R\$ 1.525.000,0000	04.405.765/0001-62	22/12/2021 09:56:32:887
R\$ 1.600.000,0000	12.776.174/0001-20	22/12/2021 09:58:13:627
R\$ 1.500.000,0000	04.405.765/0001-62	22/12/2021 09:59:50:890
R\$ 1.490.000,0000	12.776.174/0001-20	22/12/2021 10:00:37:240
R\$ 1.400.000,0000	04.405.765/0001-62	22/12/2021 10:00:40:720
R\$ 1.700.000,0000	08.349.324/0001-41	22/12/2021 10:01:24:720
R\$ 1.380.000,0000	04.405.765/0001-62	22/12/2021 10:03:27:943
R\$ 1.600.000,0000	11.387.411/0001-06	22/12/2021 10:04:50:637
R\$ 1.350.000,0000	04.405.765/0001-62	22/12/2021 10:05:34:507
R\$ 1.296.000,0000	04.405.765/0001-62	22/12/2021 10:06:19:053
R\$ 1.350.000,0000	12.776.174/0001-20	22/12/2021 10:08:00:777

Não existem lances de desempate ME/EPP para o item

Eventos do Item

Evento	Data	Observações
Recusa de proposta	11/01/2022 10:33:57	Recusa da proposta. Fornecedor: COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA, CNPJ/CPF: 11.387.411/0001-06, pelo melhor lance de R\$ 1.600.000,0000. Motivo: Proposta e amostra recusada pela área técnica/demandante através da Nota Técnica N.º 1/2022/CGDISQUE/ONDH/MMFDH, é possível concluir que a solução ofertada na proposta não cumpre os requisitos da contratação constantes do Termo de Referência.
Recusa de proposta	25/01/2022 11:28:43	Recusa da proposta. Fornecedor: JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI, CNPJ/CPF: 12.776.174/0001-20, pelo melhor lance de R\$ 1.350.000,0000. Motivo: Proposta e amostra recusada pela área técnica/demandante através da Nota Técnica N.º 1/2022/CGSINDH/ONDH/MMFDH, na forma dos itens 8.5.1, 8.5.3 e 15.3.8 do Termo de Referência.
Recusa de proposta	15/02/2022 11:07:24	Recusa da proposta. Fornecedor: VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA, CNPJ/CPF: 04.405.765/0001-62, pelo melhor lance de R\$ 1.296.000,0000. Motivo: Proposta e amostra recusada pela área técnica/demandante através da Nota Técnica N.º 3/2022/CGSINDH/ONDH/MMFDH, na forma dos itens 8.5.1, 8.5.3 e 15.3.8 do Termo de Referência.
Recusa de proposta	15/02/2022 11:22:22	Recusa da proposta. Fornecedor: BS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA, CNPJ/CPF: 03.655.231/0001-21, pelo melhor lance de R\$ 1.600.000,0000. Motivo: Apesar de várias tentativas com a empresa, e a não manifestação, demonstrando desinteresse na continuidade da contratação, a proposta foi desclassificada levando em consideração o item 5.5 do edital.
Aceite de proposta	03/03/2022 15:34:38	Aceite individual da proposta. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96, pelo melhor lance de R\$ 1.738.512,0000 e com valor negociado a R\$ 1.656.000,0000. Motivo: valor reduzido após negociação no chat
Habilitação de fornecedor	03/03/2022 15:35:43	Habilitação em grupo de propostas. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96

Para consultar intenção de recurso e demais eventos do item, verificar histórico do Grupo 1.

Item: 2 - Grupo 1 - Atendimento ao Público em Geral

Propostas Participaram deste item as empresas abaixo relacionadas, com suas respectivas propostas.
(As propostas com * na frente foram desclassificadas)

CNPJ/CPF	Fornecedor	ME/EPP Equiparada	Declaração ME/EPP	Quantidade	Valor Unit.	Valor Global	Data/Hora Registro
04.405.765/0001-62	VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	Sim	Não	2.400.000	R\$ 0,8800	R\$ 2.112.000,0000	13/12/2021 10:54:27
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Atendimento integrado omnichannel Porte da empresa: ME/EPP							
03.655.231/0001-21	BS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	Não	Não	2.400.000	R\$ 0,8800	R\$ 2.112.000,0000	21/12/2021 11:15:37
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Atendimento integrado omnichannel Porte da empresa: Demais (Diferente de ME/EPP)							
11.387.411/0001-06	COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA	Não	Não	2.400.000	R\$ 0,8800	R\$ 2.112.000,0000	21/12/2021 16:51:02
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Descrição: Atendimento integrado omnichannel - contratação de empresa especializada para prestação de serviço continuado de comunicação integrada por canais de atendimento (telefone, internet, físico, presencial ou outros), destinado à operacionalização do atendimento nacional do tridígito 125 da Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos para o serviço de utilidade pública dos Conselhos Tutelares, com disponibilização e sustentação de infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicações, incluindo telefonia, mensageria, videocomunicação, equipamentos, aplicativos e softwares básicos, gestão de acessos e equipes de atendimento, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos. Porte da empresa: Demais (Diferente de ME/EPP)							
08.349.324/0001-41	NETSCIENCE TECNOLOGIA INDUSTRIA DE	Sim	Sim	2.400.000	R\$ 0,8800	R\$ 2.112.000,0000	21/12/2021 17:12:48

EQUIPAMENTOS DE
COMU**Descrição Detalhada do Objeto Ofertado:** Atendimento integrado omnichannel**Porte da empresa:** ME/EPP

07.171.299/0001-96	CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	Não	Não	2.400.000	R\$ 0,8800	R\$ 2.112.000,0000	21/12/2021 21:01:09
--------------------	--	-----	-----	-----------	------------	--------------------	------------------------

Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Atendimento integrado omnichannel.**Porte da empresa:** Demais (Diferente de ME/EPP)

10.757.593/0001-99	THS TECNOLOGIA INFORMACAO E COMUNICACAO LTDA	Sim	Sim	2.400.000	R\$ 1,3500	R\$ 3.240.000,0000	21/12/2021 11:19:30
--------------------	--	-----	-----	-----------	------------	--------------------	------------------------

Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Atendimento integrado omnichannel**Porte da empresa:** ME/EPP

07.989.360/0007-00	VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA	Não	Não	2.400.000	R\$ 2,0000	R\$ 4.800.000,0000	22/12/2021 08:38:42
--------------------	--	-----	-----	-----------	------------	--------------------	------------------------

Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Atendimento integrado omnichannel**Porte da empresa:** Demais (Diferente de ME/EPP)

12.776.174/0001-20	JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI	Sim	Sim	2.400.000	R\$ 3,5000	R\$ 8.400.000,0000	18/12/2021 13:43:34
--------------------	--	-----	-----	-----------	------------	--------------------	------------------------

Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: .**Porte da empresa:** ME/EPP**Lances** (Obs: lances com * na frente foram excluídos pelo pregoeiro)

Valor do Lance	CNPJ/CPF	Data/Hora Registro
R\$ 8.400.000,0000	12.776.174/0001-20	22/12/2021 09:30:00:430
R\$ 4.800.000,0000	07.989.360/0007-00	22/12/2021 09:30:00:430
R\$ 3.240.000,0000	10.757.593/0001-99	22/12/2021 09:30:00:430
R\$ 2.112.000,0000	07.171.299/0001-96	22/12/2021 09:30:00:430
R\$ 2.112.000,0000	08.349.324/0001-41	22/12/2021 09:30:00:430
R\$ 2.112.000,0000	03.655.231/0001-21	22/12/2021 09:30:00:430
R\$ 2.112.000,0000	04.405.765/0001-62	22/12/2021 09:30:00:430
R\$ 2.112.000,0000	11.387.411/0001-06	22/12/2021 09:30:00:430
R\$ 2.088.000,0000	12.776.174/0001-20	22/12/2021 09:44:18:770
R\$ 2.080.000,0000	11.387.411/0001-06	22/12/2021 09:44:38:000
R\$ 2.040.000,0000	04.405.765/0001-62	22/12/2021 09:45:42:177
R\$ 2.030.000,0000	11.387.411/0001-06	22/12/2021 09:47:58:047
R\$ 2.020.000,0000	03.655.231/0001-21	22/12/2021 09:48:43:527
R\$ 2.010.000,0000	11.387.411/0001-06	22/12/2021 09:49:12:027
R\$ 2.040.000,0000	07.171.299/0001-96	22/12/2021 09:49:50:803
R\$ 2.000.000,0000	11.387.411/0001-06	22/12/2021 09:51:23:377
R\$ 2.040.000,0000	12.776.174/0001-20	22/12/2021 09:52:08:000
R\$ 1.995.000,0000	12.776.174/0001-20	22/12/2021 09:53:38:507
R\$ 1.990.000,0000	11.387.411/0001-06	22/12/2021 09:54:01:833
R\$ 2.000.000,0000	03.655.231/0001-21	22/12/2021 09:54:02:933
R\$ 1.900.000,0000	11.387.411/0001-06	22/12/2021 09:54:47:217
R\$ 2.030.000,0000	04.405.765/0001-62	22/12/2021 09:57:09:400
R\$ 1.920.000,0000	07.171.299/0001-96	22/12/2021 09:57:17:087
R\$ 1.800.000,0000	11.387.411/0001-06	22/12/2021 09:58:26:003
R\$ 2.000.000,0000	04.405.765/0001-62	22/12/2021 09:59:15:643
R\$ 1.900.000,0000	12.776.174/0001-20	22/12/2021 10:00:51:867
R\$ 1.780.000,0000	11.387.411/0001-06	22/12/2021 10:00:59:220
R\$ 1.760.000,0000	11.387.411/0001-06	22/12/2021 10:01:28:157
R\$ 2.000.000,0000	08.349.324/0001-41	22/12/2021 10:01:34:283
R\$ 1.740.000,0000	11.387.411/0001-06	22/12/2021 10:03:09:140
R\$ 1.730.000,0000	11.387.411/0001-06	22/12/2021 10:03:54:320
R\$ 1.700.000,0000	11.387.411/0001-06	22/12/2021 10:05:45:620
R\$ 1.896.000,0000	07.171.299/0001-96	22/12/2021 10:06:21:977
R\$ 1.900.000,0000	03.655.231/0001-21	22/12/2021 10:06:54:080
R\$ 1.600.000,0000	11.387.411/0001-06	22/12/2021 10:07:23:723

Não existem lances de desempate ME/EPP para o item**Eventos do Item**

Evento	Data
--------	------

Observações

Recusa de proposta	11/01/2022 10:33:57	Recusa da proposta. Fornecedor: COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA, CNPJ/CPF: 11.387.411/0001-06, pelo melhor lance de R\$ 1.600.000,0000. Motivo: Proposta e amostra recusada pela área técnica/demandante através da Nota Técnica N.º 1/2022/CGDISQUE/ONDH/MMFDH, é possível concluir que a solução ofertada na proposta não cumpre os requisitos da contratação constantes do Termo de Referência.
Recusa de proposta	25/01/2022 11:28:43	Recusa da proposta. Fornecedor: JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI, CNPJ/CPF: 12.776.174/0001-20, pelo melhor lance de R\$ 1.900.000,0000. Motivo: Proposta e amostra recusada pela área técnica/demandante através da Nota Técnica N.º 1/2022/CGSINDH/ONDH/MMFDH, na forma dos itens 8.5.1, 8.5.3 e 15.3.8 do Termo de Referência.
Recusa de proposta	15/02/2022 11:07:24	Recusa da proposta. Fornecedor: VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA, CNPJ/CPF: 04.405.765/0001-62, pelo melhor lance de R\$ 2.000.000,0000. Motivo: Proposta e amostra recusada pela área técnica/demandante através da Nota Técnica N.º 3/2022/CGSINDH/ONDH/MMFDH, na forma dos itens 8.5.1, 8.5.3 e 15.3.8 do Termo de Referência.
Recusa de proposta	15/02/2022 11:22:22	Recusa da proposta. Fornecedor: BS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA, CNPJ/CPF: 03.655.231/0001-21, pelo melhor lance de R\$ 1.900.000,0000. Motivo: Apesar de várias tentativas com a empresa, e a não manifestação, demonstrando desinteresse na continuidade da contratação, a proposta foi desclassificada levando em consideração o item 5.5 do edital.
Aceite de proposta	03/03/2022 15:34:38	Aceite individual da proposta. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96, pelo melhor lance de R\$ 1.896.000,0000 e com valor negociado a R\$ 1.872.000,0000. Motivo: valor reduzido após negociação no chat
Habilitação de fornecedor	03/03/2022 15:35:43	Habilitação em grupo de propostas. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96

Para consultar intenção de recurso e demais eventos do item, verificar histórico do Grupo 1.

Item: 3 - Grupo 1 - Treinamento Informática - Sistema / Software

Propostas Participaram deste item as empresas abaixo relacionadas, com suas respectivas propostas.

(As propostas com * na frente foram desclassificadas)

CNPJ/CPF	Fornecedor	ME/EPP Equiparada	Declaração ME/EPP	Quantidade	Valor Unit.	Valor Global	Data/Hora Registro
07.171.299/0001-96	CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	Não	Não	2.070	R\$ 327,0000	R\$ 676.890,0000	21/12/2021 21:01:09
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Treinamento técnico operacional da solução omnichannel. Porte da empresa: Demais (Diferente de ME/EPP)							
04.405.765/0001-62	VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	Sim	Não	2.070	R\$ 327,6800	R\$ 678.297,6000	13/12/2021 10:54:27
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: reinamento técnico operacional da solução omnichannel Porte da empresa: ME/EPP							
03.655.231/0001-21	BS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	Não	Não	2.070	R\$ 327,6800	R\$ 678.297,6000	21/12/2021 11:15:37
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Treinamento técnico operacional da solução omnichannel Porte da empresa: Demais (Diferente de ME/EPP)							
11.387.411/0001-06	COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA	Não	Não	2.070	R\$ 327,6800	R\$ 678.297,6000	21/12/2021 16:51:02
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Descrição: Treinamento técnico operacional da solução omnichannel - contratação de empresa especializada para prestação de serviço continuado de comunicação integrada por canais de atendimento (telefone, internet, físico, presencial ou outros), destinado à operacionalização do atendimento nacional do tridígito 125 da Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos para o serviço de utilidade pública dos Conselhos Tutelares, com disponibilização e sustentação de infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicações, incluindo telefonia, mensageria, videocomunicação, equipamentos, aplicativos e softwares básicos, gestão de acessos e equipes de atendimento, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos. Porte da empresa: Demais (Diferente de ME/EPP)							
08.349.324/0001-41	NETSCIENCE TECNOLOGIA INDUSTRIA DE EQUIPAMENTOS DE COMU	Sim	Sim	2.070	R\$ 327,6800	R\$ 678.297,6000	21/12/2021 17:12:48
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Treinamento técnico operacional da solução omnichannel. Porte da empresa: ME/EPP							
07.989.360/0007-00	VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA	Não	Não	2.070	R\$ 327,6800	R\$ 678.297,6000	22/12/2021 08:38:42
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Treinamento técnico operacional da solução omnichannel Porte da empresa: Demais (Diferente de ME/EPP)							
10.757.593/0001-99	THS TECNOLOGIA INFORMACAO E COMUNICACAO LTDA	Sim	Sim	2.070	R\$ 575,0000	R\$ 1.190.250,0000	21/12/2021 11:19:30
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Treinamento técnico operacional da solução omnichannel. Porte da empresa: ME/EPP							
12.776.174/0001-20	JSD COMERCIO E SERVICOS DE	Sim	Sim	2.070	R\$ 650,0000	R\$ 1.345.500,0000	18/12/2021 13:43:34

TELECOMUNICACOES
E INFORMATIDescrição Detalhada do Objeto Ofertado: .
Porte da empresa: ME/EPP

Lances (Obs: lances com * na frente foram excluídos pelo pregoeiro)

Valor do Lance	CNPJ/CPF	Data/Hora Registro
R\$ 1.345.500,0000	12.776.174/0001-20	22/12/2021 09:30:00:430
R\$ 1.190.250,0000	10.757.593/0001-99	22/12/2021 09:30:00:430
R\$ 678.297,6000	03.655.231/0001-21	22/12/2021 09:30:00:430
R\$ 678.297,6000	08.349.324/0001-41	22/12/2021 09:30:00:430
R\$ 678.297,6000	07.989.360/0007-00	22/12/2021 09:30:00:430
R\$ 678.297,6000	04.405.765/0001-62	22/12/2021 09:30:00:430
R\$ 678.297,6000	11.387.411/0001-06	22/12/2021 09:30:00:430
R\$ 676.890,0000	07.171.299/0001-96	22/12/2021 09:30:00:430
R\$ 672.750,0000	04.405.765/0001-62	22/12/2021 09:42:41:753
R\$ 641.700,0000	12.776.174/0001-20	22/12/2021 09:45:35:283
R\$ 672.750,0000	07.171.299/0001-96	22/12/2021 09:46:22:073
R\$ 640.000,0000	11.387.411/0001-06	22/12/2021 09:47:42:863
R\$ 639.000,0000	03.655.231/0001-21	22/12/2021 09:49:09:117
R\$ 638.000,0000	11.387.411/0001-06	22/12/2021 09:49:48:980
R\$ 579.600,0000	04.405.765/0001-62	22/12/2021 09:50:05:303
R\$ 600.000,0000	11.387.411/0001-06	22/12/2021 09:50:31:260
R\$ 662.400,0000	07.171.299/0001-96	22/12/2021 09:50:36:860
R\$ 652.050,0000	07.171.299/0001-96	22/12/2021 09:51:40:563
R\$ 580.000,0000	11.387.411/0001-06	22/12/2021 09:51:47:123
R\$ 517.500,0000	04.405.765/0001-62	22/12/2021 09:52:32:950
R\$ 515.000,0000	11.387.411/0001-06	22/12/2021 09:53:31:890
R\$ 500.000,0000	03.655.231/0001-21	22/12/2021 09:54:12:277
R\$ 485.000,0000	04.405.765/0001-62	22/12/2021 09:55:08:007
R\$ 621.000,0000	07.171.299/0001-96	22/12/2021 09:55:25:877
R\$ 480.000,0000	11.387.411/0001-06	22/12/2021 09:55:38:363
R\$ 460.000,0000	04.405.765/0001-62	22/12/2021 09:56:06:623
R\$ 500.000,0000	12.776.174/0001-20	22/12/2021 09:56:26:367
R\$ 471.000,0000	11.387.411/0001-06	22/12/2021 09:56:27:560
R\$ 450.000,0000	11.387.411/0001-06	22/12/2021 09:57:40:070
R\$ 579.600,0000	07.171.299/0001-96	22/12/2021 09:59:23:913
R\$ 430.000,0000	04.405.765/0001-62	22/12/2021 09:59:41:597
R\$ 440.000,0000	11.387.411/0001-06	22/12/2021 09:59:47:970
R\$ 400.000,0000	11.387.411/0001-06	22/12/2021 10:01:16:363
R\$ 517.500,0000	07.171.299/0001-96	22/12/2021 10:01:30:253
R\$ 640.000,0000	08.349.324/0001-41	22/12/2021 10:01:45:903
R\$ 401.000,0000	04.405.765/0001-62	22/12/2021 10:02:48:317
R\$ 390.000,0000	11.387.411/0001-06	22/12/2021 10:04:17:160
R\$ 385.000,0000	11.387.411/0001-06	22/12/2021 10:05:04:437
R\$ 455.400,0000	07.171.299/0001-96	22/12/2021 10:05:14:403
R\$ 389.000,0000	04.405.765/0001-62	22/12/2021 10:05:15:563
R\$ 400.000,0000	12.776.174/0001-20	22/12/2021 10:06:11:933
R\$ 380.000,0000	11.387.411/0001-06	22/12/2021 10:06:50:227
R\$ 381.000,0000	04.405.765/0001-62	22/12/2021 10:07:07:793
R\$ 370.000,0000	11.387.411/0001-06	22/12/2021 10:07:44:807

Não existem lances de desempate ME/EPP para o item

Eventos do Item

Evento	Data	Observações
Recusa de proposta	11/01/2022 10:33:57	Recusa da proposta. Fornecedor: COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA, CNPJ/CPF: 11.387.411/0001-06, pelo melhor lance de R\$ 370.000,0000. Motivo: Proposta e amostra recusada pela área técnica/demandante através da Nota Técnica N.º 1/2022/CGDISQUE/ONDH/MMFDH, é possível concluir que a solução ofertada na proposta não cumpre os requisitos da contratação constantes do Termo de Referência.
Recusa de proposta	25/01/2022 11:28:43	Recusa da proposta. Fornecedor: JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI, CNPJ/CPF: 12.776.174/0001-20, pelo melhor lance de R\$ 400.000,0000. Motivo: Proposta e amostra recusada pela área técnica/demandante através da Nota Técnica N.º 1/2022/CGSINDH/ONDH/MMFDH, na forma dos itens 8.5.1, 8.5.3 e 15.3.8 do Termo de Referência.
Recusa de proposta	15/02/2022 11:07:24	Recusa da proposta. Fornecedor: VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA, CNPJ/CPF: 04.405.765/0001-62, pelo melhor lance de R\$ 381.000,0000. Motivo: Proposta e amostra recusada pela área

técnica/demandante através da Nota Técnica N.º 3/2022/CGSINDH/ONDH/MMFDH, na forma dos itens 8.5.1, 8.5.3 e 15.3.8 do Termo de Referência.

Recusa de proposta	15/02/2022 11:22:22	Recusa da proposta. Fornecedor: BS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA, CNPJ/CPF: 03.655.231/0001-21, pelo melhor lance de R\$ 500.000,0000. Motivo: Apesar de várias tentativas com a empresa, e a não manifestação, demonstrando desinteresse na continuidade da contratação, a proposta foi desclassificada levando em consideração o item 5.5 do edital.
Aceite de proposta	03/03/2022 15:34:38	Aceite individual da proposta. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96, pelo melhor lance de R\$ 455.400,0000 e com valor negociado a R\$ 331.200,0000. Motivo: valor reduzido após negociação no chat
Habilitação de fornecedor	03/03/2022 15:35:43	Habilitação em grupo de propostas. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96

Para consultar intenção de recurso e demais eventos do item, verificar histórico do Grupo 1.

HISTÓRICO DO Grupo 1

Propostas Participaram deste grupo as empresas abaixo relacionadas, com suas respectivas propostas.
(As propostas com * na frente foram desclassificadas)

CNPJ/CPF	Fornecedor	ME/EPP Equiparada	Declaração ME/EPP	Quantidade	Valor Global	Data/Hora Registro
07.171.299/0001-96	CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	Não	Não	-	R\$ 4.540.938,0000	21/12/2021 21:01:09
04.405.765/0001-62	VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	Sim	Não	-	R\$ 4.542.345,6000	13/12/2021 10:54:27
03.655.231/0001-21	BS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	Não	Não	-	R\$ 4.542.345,6000	21/12/2021 11:15:37
11.387.411/0001-06	COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA	Não	Não	-	R\$ 4.542.345,6000	21/12/2021 16:51:02
08.349.324/0001-41	NETSCIENCE TECNOLOGIA INDUSTRIA DE EQUIPAMENTOS DE COMU	Sim	Sim	-	R\$ 4.542.345,6000	21/12/2021 17:12:48
07.989.360/0007-00	VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA	Não	Não	-	R\$ 7.230.345,6000	22/12/2021 08:38:42
10.757.593/0001-99	THS TECNOLOGIA INFORMACAO E COMUNICACAO LTDA	Sim	Sim	-	R\$ 7.814.250,0000	21/12/2021 11:19:30
12.776.174/0001-20	JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI	Sim	Sim	-	R\$ 13.345.500,0000	18/12/2021 13:43:34

Eventos do Grupo

Evento	Data	Observações
Encerramento análise de propostas	22/12/2021 09:37:59	Análise de propostas do item finalizada.
Abertura	22/12/2021 09:40:01	Item aberto.
Encerramento etapa aberta	22/12/2021 10:10:01	Encerrada etapa aberta do item.
Desempate - Início do desempate	22/12/2021 10:10:01	Item está em 1º desempate Me/Epp, aguardando lance.
Desempate - Tempo do lance expirado	22/12/2021 10:15:06	O Item teve o 1º desempate Me/Epp encerrado às 10:15:01 de 22/12/2021. O tempo expirou e o lance não foi enviado pelo fornecedor JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI, CPF/CNPJ: 12.776.174/0001-20.
Encerramento	22/12/2021 10:15:06	Item encerrado.
Abertura do prazo - Convocação anexo	22/12/2021 11:05:40	Convocado para envio de anexo o fornecedor COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA, CNPJ/CPF: 11.387.411/0001-06.
Encerramento do prazo - Convocação anexo	22/12/2021 11:53:23	Encerrado o prazo de Convocação de Anexo pelo fornecedor COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA, CNPJ/CPF: 11.387.411/0001-06.
Abertura do prazo - Convocação anexo	23/12/2021 14:11:00	Convocado para envio de anexo o fornecedor COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA, CNPJ/CPF: 11.387.411/0001-06.
Encerramento do prazo - Convocação anexo	23/12/2021 14:45:23	Encerrado o prazo de Convocação de Anexo pelo fornecedor COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA, CNPJ/CPF: 11.387.411/0001-06.
Abertura do prazo - Convocação anexo	28/12/2021 09:44:22	Convocado para envio de anexo o fornecedor COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA, CNPJ/CPF: 11.387.411/0001-06.
Encerramento do	28/12/2021	Encerrado o prazo de Convocação de Anexo pelo fornecedor COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES

prazo - Convocação anexo	11:29:54	CORPORATIVAS LTDA, CNPJ/CPF: 11.387.411/0001-06.
Abertura do prazo - Convocação anexo	11/01/2022 14:52:03	Convocado para envio de anexo o fornecedor JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI, CNPJ/CPF: 12.776.174/0001-20.
Encerramento do prazo - Convocação anexo	11/01/2022 16:07:04	Encerrado o prazo de Convocação de Anexo pelo fornecedor JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI, CNPJ/CPF: 12.776.174/0001-20.
Abertura do prazo - Convocação anexo	11/01/2022 16:55:56	Convocado para envio de anexo o fornecedor JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI, CNPJ/CPF: 12.776.174/0001-20.
Encerramento do prazo - Convocação anexo	25/01/2022 11:28:43	Encerrado pelo Sistema o prazo de Convocação de Anexo do fornecedor: JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI, CNPJ/CPF: 12.776.174/0001-20.
Abertura do prazo - Convocação anexo	27/01/2022 11:40:39	Convocado para envio de anexo o fornecedor VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA, CNPJ/CPF: 04.405.765/0001-62.
Encerramento do prazo - Convocação anexo	27/01/2022 12:03:14	Encerrado o prazo de Convocação de Anexo pelo fornecedor VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA, CNPJ/CPF: 04.405.765/0001-62.
Abertura do prazo - Convocação anexo	14/02/2022 14:15:51	Convocado para envio de anexo o fornecedor CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96.
Encerramento do prazo - Convocação anexo	14/02/2022 15:26:27	Encerrado o prazo de Convocação de Anexo pelo fornecedor CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96.
Abertura do prazo - Convocação anexo	24/02/2022 10:18:49	Convocado para envio de anexo o fornecedor CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96.
Encerramento do prazo - Convocação anexo	24/02/2022 22:53:39	Encerrado o prazo de Convocação de Anexo pelo fornecedor CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96.
Habilitação de fornecedor	03/03/2022 15:35:43	Habilitação em grupo de propostas. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96

Não existem intenções de recurso para o item

Troca de Mensagens

	Data	Mensagem
Sistema	22/12/2021 09:30:00	A sessão pública está aberta. Nesta compra haverá um período para a realização da análise de propostas e após este período os itens serão disponibilizados para o início dos lances. Até 20 itens poderão estar em disputa simultaneamente e o período de abertura para disputa será entre 08:00 e 18:00. Mantenham-se conectados.
Pregoeiro	22/12/2021 09:31:01	Bom dia senhores licitantes!
Sistema	22/12/2021 09:40:01	Etapas de análise de propostas encerradas. A abertura de itens para disputa será iniciada. Mantenham-se conectados.
Sistema	22/12/2021 09:40:01	O item G1 foi aberto. Solicitamos o envio de lances.
Pregoeiro	22/12/2021 09:42:09	Senhores licitantes, ofereçam seus melhores lances. Não aguardem para os últimos instantes.
Pregoeiro	22/12/2021 09:56:18	Os preços ofertados, tanto na proposta inicial, quanto na etapa de lances, serão de exclusiva responsabilidade do licitante, não lhe assistindo o direito de pleitear qualquer alteração, sob alegação de erro, omissão ou qualquer outro pretexto.
Pregoeiro	22/12/2021 09:57:55	O MMFDH agradece a participação de todos e solicita que sejam oferecidos os melhores lances.
Pregoeiro	22/12/2021 10:09:23	Reitero que cada licitante poderá melhorar sua proposta independente do lance ser maior que a melhor oferta registrada para ordenamento das propostas. Se o 1º colocado for desclassificado, será chamado o seguinte na ordem final de classificação.
Sistema	22/12/2021 10:10:01	O item G1 terá desempate Me/Epp do lance. Mantenham-se conectados.
Sistema	22/12/2021 10:10:01	Sr. Fornecedor JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI, CPF/CNPJ 12.776.174/0001-20, em cumprimento à Lei Complementar 123 de 14/12/2006, você poderá enviar ou desistir de apresentar lance final e único para o item G1 até às 10:15:01 do dia 22/12/2021. Acesse a Sala de Disputa.
Sistema	22/12/2021 10:15:06	O item G1 teve o 1º desempate encerrado às 10:15:01 de 22/12/2021. O tempo expirou e o lance não foi enviado pelo fornecedor JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI, CPF/CNPJ 12.776.174/0001-20.
Sistema	22/12/2021 10:15:06	O item G1 está encerrado.
Sistema	22/12/2021 10:15:16	Será iniciada a etapa de Julgamento de Propostas. Favor acompanhar através da funcionalidade "Acompanhar julgamento/habilitação/admissibilidade.

Pregoeiro	22/12/2021 10:23:49	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - Bom dia senhor licitante. Vamos iniciar a negociação? Qual o menor preço possível para a prestação do serviço?
11.387.411/0001-06	22/12/2021 10:25:16	Sr. pregoeiro, um minuto por favor. Iremos verificar com nossa diretoria.
11.387.411/0001-06	22/12/2021 10:27:37	Sr. pregoeiro, conseguimos chegar no valor de R\$ 3.553.975,80.
Pregoeiro	22/12/2021 10:39:49	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - Senhor licitante envio uma contraproposta com uma negociação de redução de 5% no valor do seu lance. Passando seu lance para R\$ 3.391.500,00. Aceita a negociação?
11.387.411/0001-06	22/12/2021 10:41:18	Sr. pregoeiro, verificaremos a possibilidade. Pedimos que aguarde um momento.
Pregoeiro	22/12/2021 10:43:08	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - Estamos no aguardo.
11.387.411/0001-06	22/12/2021 10:55:52	Sr. pregoeiro, para fins de arredondamento, estamos dando um desconto acima do pedido. Nosso preço final é de R\$ 3.391.466,70.
Pregoeiro	22/12/2021 11:05:18	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - Agradecemos. Irei convocar anexo para envio da proposta ajustada à negociação realizada. Solicito o envio no prazo de 02 (duas) horas, conforme item 7.28.2 do Edital.
Sistema	22/12/2021 11:05:40	Senhor fornecedor COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA, CNPJ/CPF: 11.387.411/0001-06, solicito o envio do anexo referente ao grupo G1.
Pregoeiro	22/12/2021 11:07:05	Senhores licitantes, informo que o sistema permanecerá aberto para fins de envio da proposta mas não haverá nenhuma operação por parte desta pregoeira até as 14 horas.
Sistema	22/12/2021 11:53:23	Senhor Pregoeiro, o fornecedor COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA, CNPJ/CPF: 11.387.411/0001-06, enviou o anexo para o grupo G1.
Pregoeiro	22/12/2021 14:01:20	Boa tarde senhores licitantes!
Pregoeiro	22/12/2021 14:03:52	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - Sr. licitante, considerando que nossa negociação se deu apenas no nível de sua competência e possibilidade, solicito que seja verificado junto a diretoria/fornecedores a viabilidade de uma maior redução no valor ofertado na proposta ora enviada.
11.387.411/0001-06	22/12/2021 14:11:38	Sra. pregoeira, a concessão do desconto na monta solicitada só pode ser efetivada com a devida autorização da diretoria da empresa, não havendo condições econômicas para nova redução.
Pregoeiro	22/12/2021 14:13:24	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - Por esse motivo proponho que o senhor os consulte quanto a possibilidade de redução. Precisa de um prazo para essa deliberação?
11.387.411/0001-06	22/12/2021 14:14:31	Sra. pregoeira, infelizmente é o nosso último preço ofertado.
Pregoeiro	22/12/2021 14:19:33	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - Vou te dar um prazo para maior deliberação junto a alta gestão da empresa e retornamos as tratativas amanhã às 10 horas.
11.387.411/0001-06	22/12/2021 14:22:15	Sra. pregoeira, faremos as tratativas.
Pregoeiro	22/12/2021 14:23:24	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - Excelente! Acredito que irá conseguir uma proposta ainda mais vantajosa.
Pregoeiro	22/12/2021 14:25:06	Informo que a sessão está suspensa até amanhã, dia 23/12/2021, às 10 horas (horário de Brasília). Agradecemos a participação de todos!
Pregoeiro	23/12/2021 10:01:39	Bom dia a todos!
Pregoeiro	23/12/2021 10:02:46	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - Bom dia prezado licitante.
11.387.411/0001-06	23/12/2021 10:04:10	Bom dia.
Pregoeiro	23/12/2021 10:07:45	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - O senhor conseguiu conversar com a diretoria?
11.387.411/0001-06	23/12/2021 10:09:16	Sra. Pregoeira, após detalhada revisão dos nossos preços e duras negociações com os fornecedores, nossa melhor oferta considera o valor final de R\$ 3.367.466,70, alcançando uma redução vantajosa para a Administração de 26% com relação ao valor estimado para contratação
Pregoeiro	23/12/2021 10:14:36	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - Vamos arredondar o valor para R\$ 3.200.000,00? E o senhor trabalha melhor o valor ofertado para o item 1.
11.387.411/0001-06	23/12/2021 10:17:20	Sra. pregoeira, conforme exposto, chegamos no nosso limite, nossa última oferta é R\$ 3.367.466,70.
Pregoeiro	23/12/2021 10:19:05	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - R\$ 3.300.000,00 para nós concluirmos a negociação.
11.387.411/0001-06	23/12/2021 10:32:10	Sra. pregoeira, solicitamos 30 minutos para tratativas com nossos fornecedores.
Pregoeiro	23/12/2021 10:33:28	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - O.k!
11.387.411/0001-06	23/12/2021 11:07:09	Sra. pregoeira, após estonteante esforço, finalizamos a nossa oferta em R\$ 3.343.466,70.
Pregoeiro	23/12/2021 11:17:34	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - Peço que aguardem um momento.

Pregoeiro	23/12/2021 11:27:01	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - Qual o menor valor que os senhores podem ofertar para o item 1?
11.387.411/0001-06	23/12/2021 11:34:29	Sra. pregoeira, o item 1 compõem nossos custos globais. Assim, não temos como conceder novos descontos.
Pregoeiro	23/12/2021 11:47:47	Senhores irei suspender a sessão até as 14 horas (horário de Brasília). Agradeço a participação de todos!
Pregoeiro	23/12/2021 14:05:32	Boa tarde a todos!
Pregoeiro	23/12/2021 14:10:36	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - Irei convocar anexo para envio da proposta ajustada à negociação realizada. Solicito o envio no prazo de 02 (duas) horas, conforme item 7.28.2 do Edital.
Sistema	23/12/2021 14:11:00	Senhor fornecedor COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA, CNPJ/CPF: 11.387.411/0001-06, solicito o envio do anexo referente ao grupo G1.
Sistema	23/12/2021 14:45:23	Senhor Pregoeiro, o fornecedor COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA, CNPJ/CPF: 11.387.411/0001-06, enviou o anexo para o grupo G1.
Pregoeiro	23/12/2021 15:01:24	Senhores informo que irei encaminhar a documentação para análise técnica.
Pregoeiro	23/12/2021 15:03:28	Diante disso suspendo a sessão até as 10 horas do dia 27/12/2021, às 10 horas (horário de Brasília). Agradeço a participação de todos!
Pregoeiro	27/12/2021 10:01:51	Bom dia a todos!!!
Pregoeiro	27/12/2021 10:03:00	Informo que a área técnica/demandante ainda não finalizou a análise da proposta e documentação.
Pregoeiro	27/12/2021 10:05:27	Assim, a sessão pública ficará reagendada para amanhã, dia 28/12/2021 às 9:30h.
Pregoeiro	27/12/2021 10:05:52	Não deixem de acompanhar!
Pregoeiro	27/12/2021 10:06:08	Ótimo dia a todos!
Pregoeiro	28/12/2021 09:30:45	Bom dia a todos!!!
Pregoeiro	28/12/2021 09:37:16	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - Após análise prévia da proposta de preço e dos atestados, a área técnica conclui que não foi possível concluir que a solução ofertada na proposta cumpre as especificações constantes do Termo de Referência, em especial os itens 2 e 4 e os itens, de 1 a 428 do ANEXO I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA SOLUÇÃO, pois não se encontra junto a proposta documentação ...
Pregoeiro	28/12/2021 09:37:37	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - técnica (folha de especificações, manual de operação, instalação ou manutenção, roteiro de procedimentos, apostila de treinamento, outros) que demonstre clara e inequivocamente a capacidade técnica da solução ofertada, prejudicando o julgamento objetivo e a igualdade entre os licitantes.
Pregoeiro	28/12/2021 09:38:57	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - Assim, solicita-se que encaminhem documentos complementares, tais como por exemplo: folha de especificações, manual de operação, instalação ou manutenção, roteiro de procedimentos, apostila de treinamento e outros, que contenham as evidências que demonstrem o atendimento da especificações técnicas da solução ofertada, na forma do item 8.9 do Edital.
11.387.411/0001-06	28/12/2021 09:41:27	Sra. pregoeira, iremos encaminhar. Qual o prazo para envio?
Pregoeiro	28/12/2021 09:41:47	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - O prazo de 1 (uma) hora é o suficiente?
11.387.411/0001-06	28/12/2021 09:43:00	Poderia ser 2 (duas) horas?
Pregoeiro	28/12/2021 09:44:11	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - OK. Irei convocar o anexo.
Sistema	28/12/2021 09:44:22	Senhor fornecedor COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA, CNPJ/CPF: 11.387.411/0001-06, solicito o envio do anexo referente ao grupo G1.
Pregoeiro	28/12/2021 09:49:30	Senhores conforme item 15.3 do Termo de Referência a licitante provisoriamente classificada em primeiro lugar deverá apresentar amostra da solução, no prazo de 5 (cinco) dias úteis. E os licitantes interessados em participar da amostra de teste deverão manifestar-se se tem interesse de acompanhar a análise.
Pregoeiro	28/12/2021 09:50:19	Diante disso irei abri o chat para cada um se manifestar se tem interesse ou não.
Pregoeiro	28/12/2021 09:52:10	Darei o prazo de 15 (quinze) minutos, apenas para registrarem quem tem interesse.
Pregoeiro	28/12/2021 09:52:42	Para BS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA - Senhor licitante tem interesse em participar dos testes da amostra?
Pregoeiro	28/12/2021 10:19:40	Para BS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA - Senhor como não houve manifestação, mesmo após tentativa de contato telefônico pela equipe de apoio, irei considerar que não há interesse.
Pregoeiro	28/12/2021 10:19:53	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Senhor licitante tem interesse em participar dos testes da amostra?
Pregoeiro	28/12/2021 10:37:54	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Senhor como não houve manifestação, mesmo após tentativa de contato telefônico pela equipe de apoio, irei

		considerar que não há interesse.
Pregoeiro	28/12/2021 10:38:23	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - Senhor licitante tem interesse em participar dos testes da amostra?
12.776.174/0001-20	28/12/2021 10:53:56	Bom dia, tenho interesse!
Pregoeiro	28/12/2021 10:55:16	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - Ok. Peço que continue acompanhando, pois em breve iremos colocar data e hora.
Pregoeiro	28/12/2021 10:55:36	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Senhor licitante tem interesse em participar dos testes da amostra?
04.405.765/0001-62	28/12/2021 10:56:57	Caso a POC seja feita através de videoconferência, temos interesse em participar
Pregoeiro	28/12/2021 10:58:26	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Ok. Em breve colocarem as informações
Pregoeiro	28/12/2021 10:58:54	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Continue acompanhado.
Pregoeiro	28/12/2021 11:00:05	Para NETSCIENCE TECNOLOGIA INDUSTRIA DE EQUIPAMENTOS DE COMU - Senhor licitante tem interesse em participar dos testes da amostra?
08.349.324/0001-41	28/12/2021 11:02:59	Bom dia, Srta. Pregoeira. Não temos interesse em participar. Grato!
Pregoeiro	28/12/2021 11:04:00	Para NETSCIENCE TECNOLOGIA INDUSTRIA DE EQUIPAMENTOS DE COMU - ok
Pregoeiro	28/12/2021 11:04:58	Para VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA - Senhor licitante tem interesse em participar dos testes da amostra?
Pregoeiro	28/12/2021 11:23:08	Para VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA - Senhor como não houve manifestação, mesmo após tentativa de contato telefônico pela equipe de apoio, irei considerar que não há interesse.
Pregoeiro	28/12/2021 11:23:45	Para THS TECNOLOGIA INFORMACAO E COMUNICACAO LTDA - Senhor licitante tem interesse em participar dos testes da amostra?
Sistema	28/12/2021 11:29:54	Senhor Pregoeiro, o fornecedor COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA, CNPJ/CPF: 11.387.411/0001-06, enviou o anexo para o grupo G1.
10.757.593/0001-99	28/12/2021 11:30:58	Bom dia, nao temos interesse.
Pregoeiro	28/12/2021 11:33:08	Para THS TECNOLOGIA INFORMACAO E COMUNICACAO LTDA - ok.
Pregoeiro	28/12/2021 11:42:34	Fica registrado que, conforme item 15.3.3.1 Os licitantes interessados em participar da amostra de teste deverão manifestar-se no encerramento da sessão de lances e divulgação do licitante classificado provisoriamente em primeiro lugar, tendo o direito de acompanhar a realização dos testes da amostra sem o direito de manifestar-se, questionar ou realizar apontamentos durante a sessão.
Pregoeiro	28/12/2021 11:48:14	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - Senhor licitante recebido os documentos solicitados, que serão encaminhados à área técnica./ demandante para análise.
Pregoeiro	28/12/2021 11:55:03	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - Conforme item 15.3 e seguintes, solicito a apresentação da amostra da solução para testes. Segundo o subitem 15.3.4 o prazo será de 5 (cinco) dias úteis, e considerando que dia 31/12/2021 terá expediente de meio período, fica agendado a apresentação da amostra para dia 05 de janeiro de 2022 às 14h.
11.387.411/0001-06	28/12/2021 11:57:09	Sra. pregoeira, Ok!
Pregoeiro	28/12/2021 11:58:09	Conforme subitem 15.3.6 - A sessão de avaliação da amostra da solução será registrado em videoconferência exclusivamente pela Administração e as funcionalidades simuladas deverão ser demonstradas, independente da aprovação do teste, ficando apta a gravação a acesso aos interessados a partir da divulgação do resultado de habilitação da licitação, dentro da fa
Pregoeiro	28/12/2021 12:00:05	da fase recursal do procedimento licitatório.
Pregoeiro	28/12/2021 12:01:28	O link da videoconferência e endereço do local que serão realizados os testes da amostra será encaminhado por email aos interessados. Desta forma solicito que seja enviado o email para recebimento do link para licitacao@mdh.gov.br, confirmando o interesse na participação, ainda na data de hoje, 28/12/2021.
Pregoeiro	28/12/2021 12:06:42	Como informado a videoconferência será no dia 05 de janeiro de 2022, às 14h. Solicita-se acessarem com meia hora de antecedência para que tenham tempo hábil na resolução de algum problema.
Pregoeiro	28/12/2021 12:09:19	Tendo em vista que a equipe técnica terá 2 (dois) dias úteis para avaliar a amostra de teste da licitante provisoriamente classificada em primeiro lugar e, após esse prazo, emitirá relatório sucinto indicando a aprovação ou não da amostra de teste da proposta vencedora da fase de lances. (subitem 15.3.7 o TR)
Pregoeiro	28/12/2021 12:11:04	A sessão pública será suspensa e será reaberta dia 10 de janeiro de 2022 às 9:30h.
Pregoeiro	28/12/2021 12:11:57	Tenham um ótimo dia, e feliz ano novo a todos.
Pregoeiro	10/01/2022 09:43:32	Bom dia a todos
Pregoeiro	10/01/2022	Informo que a área técnica/demandante está finalizando a análise da proposta e o testa da

	09:45:41	amostra da solução. Desta forma a sessão será suspensa. Reabertura para dia 11 de janeiro de 2022 às 10h.
Pregoeiro	10/01/2022 09:45:53	Não deixem de acompanhar.
Pregoeiro	11/01/2022 10:00:15	Bom dia a todos.
Pregoeiro	11/01/2022 10:00:55	Daremos prosseguimento a fase de julgamento da proposta.
Pregoeiro	11/01/2022 10:05:30	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - Senhor licitante sua proposta será desclassificada, conforme análise técnica. Irei transcrever os principais itens da Nota Técnica N.º 1/2022/CGDISQUE/ONDH/MMFDH (número SEI 2711039) elaborada pela área técnica demandante em análise da proposta e do teste da amostra da solução
Pregoeiro	11/01/2022 10:06:24	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - ...Resta apresentada TABELA DE CONFORMIDADE TÉCNICA, item 4 da Proposta, contendo simples declaração da licitante que ATENDE a todos os itens, de 1 a 428 do ANEXO I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA SOLUÇÃO do Termo de Referência. Não foi(ram) sequer citado(s) nome(s) (marca, modelo, versão) do(s) produto(s) ou módulos da solução ofertada nem tampouco ...
Pregoeiro	11/01/2022 10:07:34	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - ...anexados documentos complementares do(s) produto(s) ou módulos integrantes da solução ofertada. O documento Diligência documentos complementares foi remetido pela licitante e anexado pela pregoeira ao processo de contratação. Foi apresentada declaração de "atendimento a todos os itens ali relacionados" (página 1)..
Pregoeiro	11/01/2022 10:07:49	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - ...declaração de aptidão para realização da sessão de testes (amostra) (página 3), conjunto de folhas de especificações (páginas 3 a 61), Manual Comunix Manager (CORE) (páginas 62 a 124), Comunix Plano de Continuidade do Negócio (páginas 125 a 135) e Política de Segurança da Informação (páginas 136 a 150).
Pregoeiro	11/01/2022 10:08:03	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - O conteúdo disponível nas folhas de especificações apresentadas são declarações da própria licitante, podendo ser identificadas descrições de recursos futuros a serem aplicados na solução ofertada, que foram diligenciadas na sessão de testes (3:20:50 a 3:34:30)
Pregoeiro	11/01/2022 10:08:51	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - O Manual Comunix Manager (CORE), tão somente, possui descrição factível da solução ofertada com evidência de telas do sistema e procedimentos de operação para execução de recursos e funcionalidades. O Plano de Continuidade do Negócio e a Política de Segurança da Informação trazem informações que contribuem para descrição do ambiente e processos de operacionais
Pregoeiro	11/01/2022 10:09:16	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - O Assistente Virtual - Chatbot (item 2.27) não dispõe de árvore neural e inteligência conversacional, tampouco a estruturação dos fluxos de atendimento e navegação por única árvore comum aos canais de comunicação. São indisponíveis ferramenta de treinamento...
Pregoeiro	11/01/2022 10:09:27	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - ...e de análise de interações não resolvidas pelo robô, dispondo apenas de módulos de relatório para avaliação manual assistida humana do histórico de interações do robô com o usuário.
Pregoeiro	11/01/2022 10:09:34	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - O Assistente Virtual - Voicebot (item 2.28) é único e não disponibiliza customização ou modificação de acordo com a jornada/fluxo definido. Persistem as mesmas características do Chatbot para inteligência conversacional e árvore neural, assim como não disponibilidade de análise de interações não resolvidas.
Pregoeiro	11/01/2022 10:09:42	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - Ademais, não foi apresentada qualquer documentação técnica que demonstre real funcionalidade de atendimento por redes sociais (item 2.8), videochamada (item 2.9) e correspondência eletrônica (item 2.10).
Pregoeiro	11/01/2022 10:09:49	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - As evidências probatórias de suas declarações permaneceram sem ser apresentadas, o que impossibilita o julgamento objetivo do atendimento a todas as especificações técnicas, prejudicando ou retardando a avaliação da Administração, do interesse de interposição de recursos de seus concorrentes e ainda da transparência ao cidadão no controle dos atos públicos.
Pregoeiro	11/01/2022 10:09:56	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - Não basta aos licitantes afirmar a conformidade daquilo que oferecem às exigências editalícias, eles têm o dever de caracterizar adequadamente para que a Administração, esta sim, afirme ou negue a conformidade do bem ofertado ao objeto do certame. Trata-se de prerrogativa da Administração, de um poder-dever que não pode ser subtraído por uma mera declaração ou
Pregoeiro	11/01/2022 10:10:05	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - O ANEXO I - ANÁLISE DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS apresenta resumo da avaliação empreendida pela equipe técnica item a item presente nas descrições do Termo de Referência, em especial itens 2 e 4 e do anexo de especificações técnicas.
Pregoeiro	11/01/2022 10:10:20	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - As especificações técnicas da solução são elementos fundamentais para a contratação do objeto pretendido, o que poderá importar na desclassificação da proposta classificada provisoriamente em primeiro lugar. O detalhamento explicitado no Termo de Referência, nos itens 2 e 4 e ainda em anexo específico...
Pregoeiro	11/01/2022 10:10:30	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - ... não pode ser desprezado da análise ou simplesmente substituído por mera declaração da licitante pois assenta-se o risco de a Administração adquirir ao final um produto ou serviço que não atende ao seu objeto ou possui qualidade inferior ao mínimo especificado ou ainda, eleger uma promessa de entrega que jamais será alcançada.
Pregoeiro	11/01/2022	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - O julgamento da

	10:10:39	habilitação técnica sem evidências inequívocas que a oferta se condiz com a solução especificada é afronta aos princípios constitucionais da isonomia e da seleção da proposta mais vantajosa para a administração.
Pregoeiro	11/01/2022 10:10:49	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - O Tribunal de Contas da União orienta à Administração a necessidade da demonstração que o bem ou serviço a que se refere a proposta vencedora se refere ao bem ou serviço objetivamente especificado no instrumento convocatório, em atenção ao inc. I art. 48 da Lei n 8.666/1993, permitindo a desclassificação da proposta.
Pregoeiro	11/01/2022 10:11:12	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - As informações presentes na documentação remetida, ainda que incompleta, permite evidenciar algumas características da solução ofertada, portanto, sendo possível empreender a análise de comprovação da capacidade técnica e funcional dos itens de especificação técnica da solução ofertada na proposta da licitante classificada provisoriamente em primeiro lugar que
Pregoeiro	11/01/2022 10:11:22	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - Portanto, é possível concluir que a solução ofertada na proposta não cumpre as especificações constantes do Termo de Referência, em especial o item 2 e os itens, de 1 a 428 do ANEXO I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA SOLUÇÃO, sendo detalhados os itens objetivamente no ANEXO I - ANÁLISE DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS.
Pregoeiro	11/01/2022 10:12:05	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - As previsões editalícias contemplam a apresentação de amostra para testes que permitam a comprovação da aptidão técnica e funcional da solução de comunicação omnichannel dentro das especificações técnicas deste Termo de Referência, sem prejuízo da documentação comprobatória das funcionalidades exigidas dentro da proposta, conforme item 15 do Termo de Referên
Pregoeiro	11/01/2022 10:12:13	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - A convocação realizada pela pregoeira se deu pelo sistema Comprasnet no dia 28 de dezembro de 2020 com data de realização da sessão de apresentação da amostra e testes em 5 de janeiro de 2021, às 14:00, por videoconferência. Todos os licitantes foram convidados, por mensagem individual no sistema Comprasnet,
Pregoeiro	11/01/2022 10:12:21	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - ... a participar da sessão de testes, sendo que apenas as licitantes JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATICA EIRELI e VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA demonstraram interesse em acompanhar a sessão.
Pregoeiro	11/01/2022 10:12:34	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - A sessão de testes cumpriu o roteiro de testes previsto no ANEXO VII - ROTEIRO DE TESTES DE AMOSTRA do Termo de Referência, permitindo identificar os seguintes itens de especificação não atendidos pela solução ofertada pela licitante classificada provisoriamente em primeiro lugar na sessão de lances do pregão eletrônico:
Pregoeiro	11/01/2022 10:12:44	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - a)1.2, 1.4 : voz da persona de interação (voicebot) se mostrou robotizada, em que pese apresentar fluidez, verificou-se sonoridade artificial e sem padrões ou entonação de voz humana;
Pregoeiro	11/01/2022 10:12:57	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - b)1.9 : transferência entre canais de atendimento, telefônico e mensageria (Whatsapp), ocorreu de forma manual com atendente digitando o número de contato do cliente em interação;
Pregoeiro	11/01/2022 10:13:11	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - c)1.9 : o token remetido para o cliente para migração do canal de atendimento foi único, permitindo a continuidade do atendimento apenas para o número de contato de origem da comunicação;
Pregoeiro	11/01/2022 10:13:21	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - d)1.10 : o conteúdo de mídia DOCX, áudio, imagem e vídeo foi possível de ser visualizado pelo atendente, mas mídia PDF não foi visualizada ou aberta;
Pregoeiro	11/01/2022 10:13:33	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - e)1.10 : os arquivos recebidos na interação com usuário são armazenados em repositório da aplicação sem implementação de segurança da informação ou proteção de dados, visto que foi possível acesso ao conteúdo da interação por uso do link de endereçamento apenas em ambiente externo diretamente.
Pregoeiro	11/01/2022 10:13:46	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - f)1.14, : o procedimento de monitoria tem interface de filtros de busca de listagem, contudo exibe registros distintos da interação do cliente por canal de comunicação utilizado com números de registro distintos de CTI e UniqueID de comunicação;
Pregoeiro	11/01/2022 10:14:14	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - g)2.2 : interação inicial por canal de mensageria (Whatsapp) não exibiu vídeo de apresentação, apenas texto h) não identificou palavras chave com linguagem informal ou abreviações ou com erros de digitação.
Pregoeiro	11/01/2022 10:14:39	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - i) não apresentou conteúdo multimídia, sendo exibido tão somente texto. j) análise da pesquisa com respostas apenas por palavra chave sem avaliação do contexto ou semântica, inclusive causando confusão quando duas palavras chaves se encontram na pesquisa.
Pregoeiro	11/01/2022 10:17:24	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - k) transcrição do áudio com elevado acerto e resposta baseada apenas na identificação de palavras chave sem análise de contexto, e ainda, apresentado apenas texto, sem conteúdo multimídia associado.
Pregoeiro	11/01/2022 10:17:46	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - l)2.12 : visualização do histórico por pesquisa de protocolo não exibe opção de áudio da interação telefônica. m)3.2 : apresentou apenas texto, não trouxe conteúdo multimídia.
Pregoeiro	11/01/2022 10:17:57	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - n)3.8 : procedimento de transferência complexo e experiência multicanal para atendente, sendo chamada ativa manual com cliente e novo atendente, transferências distintas do canal telefônico e de mensageria.

Pregoeiro	11/01/2022 10:18:20	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - o)3.9 : não efetuou a análise de sentimento de amostra do áudio. p)3.10 : disponível apenas respostas rápidas pré-definidas, sem consulta inteligente ou identificação de contexto da demanda (suporte ao atendente).
Pregoeiro	11/01/2022 10:18:42	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - q)3.14 : visualização do histórico por pesquisa de protocolo não exibe opção de áudio da interação telefônica. r)relatório apresentado com dados consolidados por intervalo diário, não mostrando os dados de caracterização única dos atendimentos.
Pregoeiro	11/01/2022 10:19:04	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - s) não demonstrada base de conhecimento. t)4.7 : análise de curadoria do atendente virtual realizada de forma manual pela análise humana direta a partir de relatório de conversação do atendente virtual com os clientes.
Pregoeiro	11/01/2022 10:19:25	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - u) não demonstrada base de conhecimento. v)4.9 : não há ferramenta de teste disponível, disponível apenas via serviço de teste específico, sendo ambiente de homologação e não funcionalidade do sistema.
Pregoeiro	11/01/2022 10:19:49	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - w)4.10 : publicação ocorre diretamente ao salvar alterações TAG -> Ação, sem capacidade de teste de intenção e grau de acerto das respostas. x)4.11 : acesso a perguntas apenas por relatório de histórico de conversação dos atendimentos, não havendo análise inteligente ou resumo de respostas acertadas ou erradas pelo atendente virtual.
Pregoeiro	11/01/2022 10:20:00	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - Portanto, é possível concluir que a solução apresentada de amostra não atendeu aos critérios especificados no roteiro de testes, sendo detalhados os itens objetivamente no ANEXO II - ANÁLISE DO ROTEIRO DE TESTES.
Pregoeiro	11/01/2022 10:20:16	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO A avaliação da equipe técnica avaliou ainda o atendimento aos requisitos da contratação, sendo não atendidos os seguintes, dentro da documentação disponível e testes realizados:
Pregoeiro	11/01/2022 10:20:24	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - 4.1.5. Permitir transparência nas interações assistidas por humano e automatizadas por robôs de inteligência artificial / aprendizado profundo; 4.1.18.1. o levantamento das intenções do usuário; 4.1.18.2. a definição de personas do ASSISTENTE VIRTUAL que irão interagir com os usuários ;
Pregoeiro	11/01/2022 10:20:31	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - 4.1.18.4. a definição da personalidade do ASSISTENTE VIRTUAL; 4.1.18.6. o aperfeiçoamento das métricas de satisfação com o serviço; 4.1.18.10. o suporte aos testes da CONTRATANTE; 4.1.18.12. melhoria contínua na operação do ASSISTENTE VIRTUAL.
Pregoeiro	11/01/2022 10:20:56	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - 4.1.23. O sistema de atendimento ao usuário deverá possibilitar o acompanhamento da jornada do usuário em todos os canais de atendimentos ofertados, promovendo uma visão única do atendimento ao usuário, independente do canal utilizado.
Pregoeiro	11/01/2022 10:21:03	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - 4.1.25. A CONTRATADA deverá garantir a segurança das informações da CONTRATANTE e se compromete a não divulgar ou fornecer a terceiros quaisquer dados e informações que tenha recebido no curso da prestação dos serviços, exceto se autorizado formalmente para tal.
Pregoeiro	11/01/2022 10:21:19	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - 4.6.5. A CONTRATADA deverá ainda realizar a análise e avaliação periódica dos riscos de segurança e privacidade, a documentação descritiva da arquitetura física e lógica da solução, e descrição dos controles de segurança da informação e privacidade implementados; controles para coleta e preservação de evidências de incidentes de segurança da informação
Pregoeiro	11/01/2022 10:21:34	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - ...às redes corporativas da contratante e da contratada; política de backup das informações e dos registros de log da solução contratada.
Pregoeiro	11/01/2022 10:21:41	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - Portanto, é possível concluir que a solução ofertada na proposta não cumpre os requisitos da contratação constantes do Termo de Referência, em especial o item 4, sendo detalhados objetivamente neste tópico.
Pregoeiro	11/01/2022 10:35:19	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - Senhor licitante sua proposta é a segunda de menor preço. Vamos negociar. Qual é a melhor oferta que podem oferecer para o grupo?
Pregoeiro	11/01/2022 10:37:19	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - Qual é o menor preço para o item 1, 2 e 3 que podem ofertar?
Pregoeiro	11/01/2022 10:42:50	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - Senhor licitante aguardo sua manifestação
12.776.174/0001-20	11/01/2022 10:43:44	Ofertamos nosso melhor preço, devido a tecnológica necessária para atendermos as especificações do edital.
Pregoeiro	11/01/2022 10:46:50	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - Qual a possibilidade de ofertar os valores da primeira colocada nos itens: item 2 R\$ 1600.000,00 e para o item R\$ 370.000,00?
Pregoeiro	11/01/2022 10:57:08	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - Precisa de um tempo para verificar?
12.776.174/0001-20	11/01/2022 10:59:10	Preciso de 20 minutos!
Pregoeiro	11/01/2022 11:00:20	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - Ok. No aguardo
Pregoeiro	11/01/2022	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - Senhor precisa

	11:25:37	de mais tempo?
12.776.174/0001-20	11/01/2022 11:26:42	Negociando com fornecedores, 5 minutos.
Pregoeiro	11/01/2022 11:28:54	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - ok
12.776.174/0001-20	11/01/2022 11:38:38	Menor valor que conseguimos é de 1.850.000,00 para item 2
Pregoeiro	11/01/2022 11:42:31	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - Vamos fazer assim, irei suspender a sessão até às 14:30h para os senhores tentar uma melhor negociação com seus fornecedores, com a intenção de ofertar sua melhor proposta. Ok.
Pregoeiro	11/01/2022 11:43:08	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - Abaixar pelo menos os itens 2 e 3 que estão mais altos que a primeira colocada.
Pregoeiro	11/01/2022 11:46:16	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - às 14:30h é o suficiente para essas tratativas com seus fornecedores ou precisa de um tempo maior?
12.776.174/0001-20	11/01/2022 11:50:44	ok
Pregoeiro	11/01/2022 11:55:03	Senhores a sessão será suspensa para horário de almoço, retorno às 14h.
Pregoeiro	11/01/2022 14:25:01	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - Informo que estou no aguardo do posicionamento quanto os valores propostos por esta pregoeira
Pregoeiro	11/01/2022 14:32:28	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - Senhor licitante já tem um posicionamento qual seu menor preço?
12.776.174/0001-20	11/01/2022 14:37:39	Devido a complexidade este é nosso melhor preço!
Pregoeiro	11/01/2022 14:40:02	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - Informou que o menor preço para o item 2 é R\$ 1.850.000,00 e para o item 3? E já informa, por favor, qual é o menor valor global
12.776.174/0001-20	11/01/2022 14:48:09	O valor de R\$ 370.000,00
Pregoeiro	11/01/2022 14:50:38	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - Irei convocar anexo para envio da proposta ajustada à negociação realizada. Solicito o envio no prazo de 02 (duas) horas, conforme item 7.28.2 do Edital.
Sistema	11/01/2022 14:52:03	Senhor fornecedor JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI, CNPJ/CPF: 12.776.174/0001-20, solicito o envio do anexo referente ao grupo G1.
Pregoeiro	11/01/2022 14:57:20	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - Já encaminhar sua proposta atualizada ao valor negociado, e se tiver documentos complementares (folha de especificações, manual de operação, instalação ou manutenção, roteiro de procedimentos, apostila de treinamento e outros, que demonstrem o atendimento da especificações técnicas da solução ofertada, na forma do item 8.9 do Edital
Sistema	11/01/2022 16:07:04	Senhor Pregoeiro, o fornecedor JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI, CNPJ/CPF: 12.776.174/0001-20, enviou o anexo para o grupo G1.
Pregoeiro	11/01/2022 16:32:11	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - Senhor licitante na sua proposta consta apenas a simples declaração que ATENDE a todos os itens, de 1 a 428 do ANEXO I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA SOLUÇÃO do Termo de Referência.
Pregoeiro	11/01/2022 16:34:28	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - Não foi informado ou encaminhado nenhum documento que comprove tais declarações, como informação de um site para consulta, ou olha de especificações, manual de operação, instalação ou manutenção, roteiro de procedimentos, apostila de treinamento e outros, que demonstrem o atendimento da especificações técnicas da solução ofertada, na forma do item 8.9 do Edi
Pregoeiro	11/01/2022 16:35:12	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - Teria algum documento complementar para encaminhar junto à proposta?
Pregoeiro	11/01/2022 16:36:38	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - teria?
Pregoeiro	11/01/2022 16:44:52	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - Por favor se manifeste
Pregoeiro	11/01/2022 16:47:25	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - Os documentos complementares que demonstrem que o produto atende plenamente às especificações exigidas no Termo de Referência é de suma importância para auxiliar à área técnica na análise da proposta
Pregoeiro	11/01/2022 16:55:42	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - Como está demorando a se manifestar, irei convocar o anexo para envio de documentos complementares já exemplificados. O prazo será de 40 (quarenta) minutos. Após este prazo entenderei que não possui documentos e será analisado a proposta já enviada
Sistema	11/01/2022 16:55:56	Senhor fornecedor JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI, CNPJ/CPF: 12.776.174/0001-20, solicito o envio do anexo referente ao grupo G1.
Pregoeiro	11/01/2022 17:04:00	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - Aguardando o anexo.
Pregoeiro	11/01/2022 17:46:59	Tendo em vista que já está quase no final do horário do expediente, informo que a sessão será suspensa com reabertura amanhã, dia 12/01/2022 às 9:30h.
Pregoeiro	11/01/2022 17:47:15	Não deixem de acompanhar.
Pregoeiro	11/01/2022 17:47:40	Ótima noite a todos

Pregoeiro	12/01/2022 09:30:18	Boa dia a todos!!
Pregoeiro	12/01/2022 09:33:29	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - Tendo em vista que não foi anexado nenhuma documento em complementação à proposta, informo que serão encaminhados, a proposta e documentos de habilitação técnica à área técnica/demandante para análise.
Pregoeiro	12/01/2022 09:36:01	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - Conforme item 15.3 e seguintes, solicito a apresentação da amostra da solução para testes. Segundo o subitem 15.3.4 o prazo será de 5 (cinco) dias úteis, ficando agendado a apresentação da amostra para dia 19 de janeiro de 2022 às 14h.
Pregoeiro	12/01/2022 09:37:49	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - Por favor confirmar que está ciente da data da apresentação da amostra da solução para testes
12.776.174/0001-20	12/01/2022 09:39:01	Ciente!
Pregoeiro	12/01/2022 09:45:04	A sessão de avaliação da amostra da solução será registrado em videoconferência exclusivamente pela Administração e as funcionalidades simuladas deverão ser demonstradas, independente da aprovação do teste, ficando apta a gravação a acesso aos interessados a partir da divulgação do resultado de habilitação da licitação, dentro da ...
Pregoeiro	12/01/2022 09:45:39	.da fase recursal do procedimento licitatório, Conforme subitem 15.3.6 do termo de referência
Pregoeiro	12/01/2022 09:47:16	O link da videoconferência e endereço do local que serão realizados os testes da amostra será encaminhado por email aos interessados. Desta forma solicito que seja enviado o email para recebimento do link para licitacao@mdh.gov.br, confirmando o interesse na participação.
Pregoeiro	12/01/2022 09:47:56	Como informado a videoconferência será no dia 19 de janeiro de 2022, às 14h. Solicita-se acessarem com meia hora de antecedência para que tenham tempo hábil na resolução de algum problema.
Pregoeiro	12/01/2022 09:51:16	Deixo registrado, conforme item 15.3.3.1 Os licitantes interessados em participar da amostra de teste deverão manifestar-se no encerramento da sessão de lances e divulgação do licitante classificado provisoriamente em primeiro lugar, tendo o direito de acompanhar a realização dos testes da amostra sem o direito de manifestar-se, questionar ou realizar apontamentos durante a sessão.
Pregoeiro	12/01/2022 09:54:02	Tendo em vista que a equipe técnica terá 2 (dois) dias úteis para avaliar a amostra de teste da licitante provisoriamente classificada em primeiro lugar e, após esse prazo, emitirá relatório sucinto indicando a aprovação ou não da amostra de teste da proposta vencedora da fase de lances. (subitem 15.3.7 o TR)
Pregoeiro	12/01/2022 09:54:36	A sessão pública será suspensa e será reaberta dia 25 de janeiro de 2022 às 10h.
Pregoeiro	12/01/2022 09:54:53	Não deixem de acompanhar.
Pregoeiro	12/01/2022 09:55:37	Bom dia a todos.
Pregoeiro	25/01/2022 10:00:59	Bom dia a todos!
Pregoeiro	25/01/2022 10:04:28	Senhores informo que necessito de mais alguns minutos para análise de documentação. Solicito que aguardem. Não deixem de acompanhar.
Pregoeiro	25/01/2022 10:55:35	Senhores licitantes, vamos dar prosseguimento ao pregão.
Pregoeiro	25/01/2022 11:00:51	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - Senhor licitante, sua proposta será desclassificada, conforme análise da área técnica demandante em análise a documentação apresentada e do teste da amostra da solução, conforme Nota Técnica N.º 1/2022/CGSINDH/ONDH/MMFDH (número SEI 2727175). Irei transcrever os principais itens da referida Nota.
Pregoeiro	25/01/2022 11:05:54	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - ... Resta apresentada TABELA DE CONFORMIDADE TÉCNICA, item 4 da Proposta, contendo simples declaração da licitante que ATENDE a todos os itens, de 1 a 428 do ANEXO I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA SOLUÇÃO do Termo de Referência. Não foi(ram) sequer citado(s) nome(s) (marca, modelo, versão) do(s) produto(s) ou módulos da solução ofertada...
Pregoeiro	25/01/2022 11:07:16	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - A pregoeira solicitou por mensagem eletrônica no sistema de pregão que a licitante remetesse documentação técnica complementar (folha de especificações, manual de operação, instalação ou manutenção, roteiro de procedimentos, apostila de treinamento ou outros), visto que foi apresentada simples declaração que a solução ofertada cumpre as especificações ...
Pregoeiro	25/01/2022 11:07:41	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - constantes dos itens 2 e 4 do Termo de Referência e todo ANEXO I - Especificações Técnicas, conforme consta das páginas 2 a 55 da Proposta. A licitante não apresentou qualquer documento complementar solicitado pela pregoeira após concedido prazo superior ao previsto no item 8.9 do Edital.
Pregoeiro	25/01/2022 11:08:39	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - Não foi apresentada qualquer documentação técnica que contenha evidências probatórias de suas declarações, o que impossibilita o julgamento objetivo do atendimento a todas as especificações técnicas, prejudicando ou retardando a avaliação da Administração, (...)
Pregoeiro	25/01/2022 11:10:01	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - Portanto, não é possível concluir que a solução ofertada na proposta cumpre as especificações constantes do TR, em especial o item 2 e os itens, de 1 a 428 do ANEXO I - ESPECIFICAÇÕES

		TÉCNICAS DA SOLUÇÃO, descumprindo conformidade com os requisitos estabelecidos no Edital e orientando sua desclassificação do certame na forma do item 8.5.1 do Edital.
Pregoeiro	25/01/2022 11:11:20	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - A sessão de testes foi iniciada com solicitação da licitante classificada provisoriamente em primeiro lugar de adiamento da avaliação para dia 21 de janeiro de 2022, sendo apresentada por correspondência eletrônica e manifestação verbal na sessão, alegando falha em sua rede. Não foi apresentada ou remetida qualquer evidência que comprovasse alegação.
Pregoeiro	25/01/2022 11:12:04	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - ... A sessão foi retomada às 15:30 e o licitante declarou não haver condições de realizar a sessão de teste de amostra por falhas internas no ambiente da própria licitante. A sessão de testes foi encerrada sem a possibilidade de realização do roteiro de testes previsto no 15.3.5.1 e descrito no ANEXO VII - ROTEIRO DE TESTES DE AMOSTRA.
Pregoeiro	25/01/2022 11:12:57	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - Portanto, não é possível concluir que a solução ofertada atende aos critérios especificados no roteiro de testes por indisponibilidade da licitante de apresentar em sessão pública a amostra da solução...
Pregoeiro	25/01/2022 11:15:11	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - O atestado de capacidade técnica (p. 5 a 7) emitido pela própria licitante, JSD Comércio e Serviços de Telecomunicações e Informática Ltda, em favor da empresa Dígito Tecnologia S.A. possui objeto distinto - serviço de locação de 01 Central Telefônica, modelo NGC Voip Manager com CallCenter, e 01 plataforma de contingência, modelo NGC Office, ...
Pregoeiro	25/01/2022 11:15:31	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - ... com soluções de fabricação própria - e ainda, não poderão ser aceitos atestados de subcontratadas, de acordo com item 9.12.8.
Pregoeiro	25/01/2022 11:15:56	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - Os atestados de capacidade técnica apresentados pelas empresas CAGEPA e Brasil Cred foram diligenciados pela pregoeira na forma do item 9.12.11 do Edital para verificação do conteúdo dos atestados.
Pregoeiro	25/01/2022 11:16:07	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - A empresa Brasil Cred não respondeu às solicitações e seu registro cadastral se encontra inapto junto ao Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica por seu comprovante de inscrição e de situação cadastral (2723154).
Pregoeiro	25/01/2022 11:16:57	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - A diligência realizada junto à CAGEPA demonstra com clareza o fornecimento de solução de comutação e controle de atendimento distribuído ou centralizado, com entrega, instalação, configuração e operação de solução de telecomunicações, a volumetria de atendimento em 2021 inferior ao declarado no atestado de capacidade técnica, ...
Pregoeiro	25/01/2022 11:17:35	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - mas superior ao mínimo exigido nos itens 9.12.1.1 e 9.12.2.2 do Edital, e não prestação de serviços de atendimento automatizado inteligente, independente da técnica computacional implementada, por meio de chatbot, voicebot ou mailbot e envolvendo solução de atendimento omnichannel, incluindo toda infraestrutura (física e lógica), abrangendo atendimentos SLA
Pregoeiro	25/01/2022 11:17:53	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - Portanto, avaliadas as condições apresentadas na documentação de qualificação técnica da licitante classificada provisoriamente em primeiro lugar, é possível concluir que não esta possui os requisitos mínimos de habilitação técnica previstos no instrumento convocatório.
Pregoeiro	25/01/2022 11:19:21	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - CONCLUSÃO: A avaliação técnica ... permite confirmar que, pelos atestados de capacidade técnica vistos, a proposta não reúne os requisitos mínimos de habilitação técnica, por não restar demonstrada a prestação de serviços de atendimento automatizado inteligente, independente da técnica computacional implementada, por meio de chatbot, voicebot ou mailbot,
Pregoeiro	25/01/2022 11:19:34	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - e envolvendo solução de atendimento omnichannel, incluindo toda infraestrutura (física e lógica), abrangendo atendimentos em múltiplos canais integrados.
Pregoeiro	25/01/2022 11:19:47	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - Ainda assim, não é possível a verificação da qualificação técnica da solução ofertada por ausência de documentação que demonstre o inequívoco cumprimento das especificações constantes do Termo de Referência, inclusive não sendo realizada a sessão de testes de amostra.
Pregoeiro	25/01/2022 11:21:06	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - Portanto, recomenda-se a desclassificação da proposta e da solução ofertada pela licitante classificada provisoriamente em primeiro lugar, na forma dos itens 8.5.1, 8.5.3 e 15.3.8 do Termo de Referência.
Pregoeiro	25/01/2022 11:25:01	Senhores licitantes, informo que irei retornar a sessão as 14 horas (horário de Brasília). Não deixem de acompanhar.
Pregoeiro	25/01/2022 14:01:17	Boa tarde a todos!
Pregoeiro	25/01/2022 14:04:36	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Sendo essa empresa a próxima da lista de classificação, os convido para negociação dos valores do ultimo lance ofertado. Qual o menor preço para os itens 1, 2 e 3 que podem ofertar?
04.405.765/0001-62	25/01/2022 14:09:24	Em função da variação dos custos de Whatsapp desde a apresentação da proposta, não há como fazer novas reduções. Podemos entretanto submeter aos dirigentes uma proposta para uma redução, porém seria necessário um dia de prazo para essa avaliação interna.
Pregoeiro	25/01/2022 14:12:14	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - O.K. peço atenção especial quanto a redução dos valores dos itens 2 e 3. Agradecemos.
Pregoeiro	25/01/2022 14:13:29	Diante da solicitação da empresa, informo que a sessão ficará suspensa até amanhã, dia 26/1/2022, às 14 horas (horário de Brasília).

Pregoeiro	26/01/2022 14:01:36	Boa tarde a todos!
Pregoeiro	26/01/2022 14:03:41	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Boa tarde senhor(a) licitante. Após avaliação junto aos dirigentes qual o menor valor da proposta dessa empresa?
04.405.765/0001-62	26/01/2022 14:08:05	Prezado Pregoeiro boa tarde! Após avaliação junto a direção da empresa, concluímos que só podemos apresentar redução de preço unitário para o item 2 de R\$ 0,83 centavos para R\$ 0,82 centavos.
Pregoeiro	26/01/2022 14:26:21	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Os valores para os itens 2 e 3 acredito poderem ser melhorados. Diante disso solicito que verifiquem a possibilidade de maior redução dos valores dos itens.
04.405.765/0001-62	26/01/2022 14:28:07	Ok. Vamos internalizar. Me dê 20 minutos.
Pregoeiro	26/01/2022 14:28:51	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Estou no aguardo.
Pregoeiro	26/01/2022 14:31:50	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Solicito que verifiquem a possibilidade de redução de melhor lance no valor de R\$ 3.343.466,00.
04.405.765/0001-62	26/01/2022 14:40:58	Voltando: Nossa proposta final. Não há como reduzir o item 2 por razões de custo. Quanto ao item 3 propomos reduzir o valor unitário para R\$ 180,00. Não há como chegar no valor total sugerido.
Pregoeiro	26/01/2022 14:53:51	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Senhores irei dar um prazo maior para que verifiquem a possibilidade de redução dos valores dos itens 2 e 3, pois os valores apresentados estão bem acima da proposta da primeira colocada.
Pregoeiro	26/01/2022 14:54:52	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Os senhores gostariam de informar o prazo que precisam para uma melhor análise?
04.405.765/0001-62	26/01/2022 15:06:41	Prezado pregoeiro, Temos a convicção de que chegamos no nosso limite de redução. O preço já apresentado é o nosso preço final. Ainda assim lembro que no item 1 o nosso preço ficou bem abaixo do preço do primeiro colocado.
Pregoeiro	26/01/2022 15:09:04	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Realmente para o item 1 sim, mas para os itens 2 e 3 estão bem acima, por esse motivo que preciso que avaliem a possibilidade de redução.
Pregoeiro	26/01/2022 15:09:47	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Irei suspender a sessão até amanhã as 10 horas para uma melhor análise por parte dessa empresa.
Pregoeiro	26/01/2022 15:11:00	Agradeço a participação de todos! Boa tarde!
Pregoeiro	26/01/2022 15:13:20	Sessão suspensa até amanhã as 10 horas.
Pregoeiro	27/01/2022 10:01:13	Bom dia a todos!
Pregoeiro	27/01/2022 10:03:53	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Bom dia! Sr. licitante, voltando a negociação, gostaria que informasse o menor valor possível de lance para a contratação.
04.405.765/0001-62	27/01/2022 10:12:44	Sr Pregoeiro, Bom dia ! Depois de analisar cuidadosamente a nossa proposta mais recente, entendemos que já chegamos no nosso limite. Dessa forma mantemos a atual proposta como menor valor a que podemos chegar. Nossa proposta inicial, está abaixo do VE, houve expressivo desconto na fase de negociação, e nos entre as melhores ofertas. Esse é nosso preço final.
Pregoeiro	27/01/2022 10:27:19	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Solicito que por favor aguardem.
Pregoeiro	27/01/2022 10:49:43	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Senhores peço que analisem a possibilidade de redução do valor do item 2 - de R\$ 0,82 para 0,80 totalizando o item R\$ 1.920.000. E para o item 3 - de R\$ 180,00 reduzir para R\$ 170,00 totalizando o item em R\$ 351.900,00. Mantendo o valor do item 1 - R\$ 1.296.000,00. Ficando o valor global em R\$ 3.567.900,00. Valor próximo a negociação da segunda colocada.
04.405.765/0001-62	27/01/2022 10:57:31	Caro Sr. Pregoeiro, Se for para uma negociação final, concordamos com a redução proposta no item3. Não há nenhuma possibilidade de redução no item 2 por razões de custo. Nota só mantemos a proposta de redução no item 3 se for para uma negociação final. Infelizmente, não há como discutir nenhuma nova redução.
Pregoeiro	27/01/2022 11:15:17	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Estamos tão próximos de chegarmos ao valor de negociação. Gostariam de um prazo até após o horário de almoço para verificar a possibilidade no item 2?
04.405.765/0001-62	27/01/2022 11:20:46	Sr. Pregoeiro, Conforme anteriormente comentado, a aceitação da redução do item 3 está condicionada ao fechamento da negociação. Também como comentado, não há espaço para redução no item 2. Dessa forma reafirmo a nossa posição final.
Pregoeiro	27/01/2022 11:35:23	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Irei convocar os anexos. Solicito que caso tenham algum documento complementar (folha de especificações, manual de operação, instalação ou manutenção, roteiro de procedimentos, apostila de treinamento e outros que demonstrem o atendimento das especificações técnicas da solução, favor anexar no sistema.
04.405.765/0001-62	27/01/2022 11:37:06	Nessa fase, juntamos também a proposta final ajustada ?
Pregoeiro	27/01/2022 11:37:33	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Ainda, juntamente com sua proposta final, entregar, preenchido e assinado pelo responsável legal o Termo de Integridade (modelo Anexo IV do TR) e Termo de Compromisso e Ciência de Sigilo e Segurança da Informação (modelo anexo IV do Edital).
04.405.765/0001-62	27/01/2022 11:39:27	O site será aberto em seguida para anexar os documentos mencionados ? Qual o prazo ?

Pregoeiro	27/01/2022 11:39:43	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Sim, encaminhar no prazo de 2 horas, a contar da solicitação no sistema. Favor observar o item 10 do edital. Informo que o prazo fica suspenso das 12h as 14 h (horário de intervalo para almoço).
Sistema	27/01/2022 11:40:39	Senhor fornecedor VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA, CNPJ/CPF: 04.405.765/0001-62, solicito o envio do anexo referente ao grupo G1.
Pregoeiro	27/01/2022 11:41:27	Informo que retornarei a sessão as 14 horas. Agradeço a participação de todos!
Sistema	27/01/2022 12:03:14	Senhor Pregoeiro, o fornecedor VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA, CNPJ/CPF: 04.405.765/0001-62, enviou o anexo para o grupo G1.
Pregoeiro	27/01/2022 14:03:32	Boa tarde a todos!
Pregoeiro	27/01/2022 14:10:41	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Senhor licitante, conforme item 15.3 do termo de referência, será realizada a amostra da solução ofertada para teste. O prazo para apresentação é de 5 (cinco) dias úteis, a contar da convocação via chat. Diante disso convoco a apresentação para o dia 04 de fevereiro às 14h30. Informo que será realizada de forma online.
04.405.765/0001-62	27/01/2022 14:11:25	Ciente!
Pregoeiro	27/01/2022 14:11:29	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Por favor confirmar que está ciente da data da apresentação da amostra da solução para tetes.
Pregoeiro	27/01/2022 14:11:46	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - *teste
Pregoeiro	27/01/2022 14:12:03	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Obrigada pela confirmação.
Pregoeiro	27/01/2022 14:19:33	Senhores licitantes, irei abrir o chat por ordem de classificação para que os senhores se manifestem quanto ao interesse em acompanhar a realização do teste de amostra. Darei o prazo de 15 minutos, apenas para registrar o interesse ou não.
Pregoeiro	27/01/2022 14:21:22	Deixando claro que apenas poderão acompanhar a realização dos testes da amostra, sem o direito de manifestar-se, questionar ou realizar apontamentos durante a sessão. Conforme item 15.3.3.1 do Termo de Referência.
Pregoeiro	27/01/2022 14:22:27	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - Sr. licitante, há interesse em acompanhar a realização de amostra da solução?
11.387.411/0001-06	27/01/2022 14:31:52	Sr. pregoeiro, temos interesse sim.
Pregoeiro	27/01/2022 14:32:42	Para COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA - ok!
Pregoeiro	27/01/2022 14:33:00	Para JSD COMERCIO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATI - Sr. licitante, há interesse em acompanhar a realização de amostra da solução?
Pregoeiro	27/01/2022 14:48:29	Para BS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA - Sr. licitante, há interesse em acompanhar a realização de amostra da solução?
03.655.231/0001-21	27/01/2022 15:00:04	Sr. pregoeiro, temos interesse sim.
Pregoeiro	27/01/2022 15:01:46	Para BS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA - O.k!
Pregoeiro	27/01/2022 15:02:19	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Sr. licitante, há interesse em acompanhar a realização de amostra da solução?
07.171.299/0001-96	27/01/2022 15:03:33	Sr. Pregoeiro, Boa tarde. Temos interesse.
Pregoeiro	27/01/2022 15:05:26	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - O.k.
Pregoeiro	27/01/2022 15:05:40	Para NETSCIENCE TECNOLOGIA INDUSTRIA DE EQUIPAMENTOS DE COMU - Sr. licitante, há interesse em acompanhar a realização de amostra da solução?
08.349.324/0001-41	27/01/2022 15:06:12	Não temos interesse. Obrigado!
Pregoeiro	27/01/2022 15:07:21	Para NETSCIENCE TECNOLOGIA INDUSTRIA DE EQUIPAMENTOS DE COMU - O.k. obrigada.
Pregoeiro	27/01/2022 15:07:35	Para VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA - Sr. licitante, há interesse em acompanhar a realização de amostra da solução?
Pregoeiro	27/01/2022 15:23:23	Para THS TECNOLOGIA INFORMACAO E COMUNICACAO LTDA - Sr. licitante, há interesse em acompanhar a realização de amostra da solução?
10.757.593/0001-99	27/01/2022 15:26:46	Boa tarde, sim
Pregoeiro	27/01/2022 15:27:40	Para THS TECNOLOGIA INFORMACAO E COMUNICACAO LTDA - ok.
Pregoeiro	27/01/2022 15:28:53	Tendo em vista que a realização da amostra será por video conferência, os participantes deverão solicitar o link para participação por email: licitacao@mdh.gov.br.
Pregoeiro	27/01/2022 15:29:32	Solicito que enviem o pedido do link até amanhã as 17hs.
Pregoeiro	27/01/2022 15:30:30	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Senhores, em análise ao CADIN foi observada uma pendência em seu cadastro. Solicito que avaliem, por favor.
Pregoeiro	27/01/2022 15:32:49	Como informado a videoconferência para amostra da solução será realizada dia 04/02/2022, às 14h30.
Pregoeiro	27/01/2022	Peço que acessem com meia hora de antecedência para que tenham tempo hábil para

	15:33:34	resolução de algum problema que possa surgir.
Pregoeiro	27/01/2022 15:36:55	Para uma análise prévia da documentação irei suspender a sessão até amanhã as 14 horas. (horário de Brasília/DF).
Pregoeiro	28/01/2022 14:02:12	Boa tarde a todos!
Pregoeiro	28/01/2022 14:06:32	Venho mais uma vez solicitar que os interessados no acompanhamento do teste de amostra, encaminhe um pedido por e-mail solicitando o link de acesso para videoconferência.
Pregoeiro	28/01/2022 14:07:19	Favor encaminhar até as 17hs de hoje. O e-mail é licitacao@mdh.gov.br
Pregoeiro	28/01/2022 14:08:44	A equipe técnica terá 2 (dois) dias úteis após o teste para avaliar a amostra da solução, e emitir o relatório de aprovação ou não, diante disso irei suspender a sessão pública até o dia 09/02/2022 às 14h para prosseguirmos o presente Pregão.
Pregoeiro	28/01/2022 14:09:10	Agradeço a participação de todos!
Pregoeiro	09/02/2022 14:01:48	Boa tarde a todos!
Pregoeiro	09/02/2022 14:11:24	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Por meio da Nota Técnica N.º 3/2022/CGSINDH/ONDH/MMFDH, SEI 2757277, a área técnica demandante apresentou análise da documentação encaminhada, bem como do teste de amostra realizado, no qual julgou que a solução ofertada não atende aos critérios especificados detalhados objetivamente no roteiro de testes. Irei transcrever os principais itens da referida Nota
Pregoeiro	09/02/2022 14:13:40	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - "O documento de Proposta de Preço contém declaração da licitante nos seguintes termos: "Declaramos que o item constante desta proposta corresponde exatamente às especificações descritas no Termo de Referência do Edital, às quais aderimos formalmente." (...)
Pregoeiro	09/02/2022 14:14:23	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - "O documento DATASHEETS X TR MDH2022 dispõe um resumo por tópicos do Anexo I - Especificações Técnicas indicando o título dentro do documento de especificações de evidência o atendimento aos itens relacionados. Ainda estão inclusos os documentos DATASHEETS MÓDULOS CPVX - MDH2022 e MANUAIS MÓDULOS CPVX - MDH2022"...
Pregoeiro	09/02/2022 14:14:44	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - ...que apresentam as especificações técnicas do produto ofertado."
Pregoeiro	09/02/2022 14:15:26	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - "Todos os documentos apresentados, a exceção de MANUAIS MÓDULOS CPVX - MDH2022, são simples declarações da licitante que ATENDE a todos os itens, de 1 a 428 do ANEXO I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA SOLUÇÃO do Termo de Referência. Não foi(ram) sequer citado(s) nome(s) (marca, modelo, versão) do(s) produto(s) ou módulos da solução ofertada nem tampouco" ...
Pregoeiro	09/02/2022 14:15:51	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - ... "anexados documentos complementares do(s) produto(s) ou módulos integrantes da solução ofertada."
Pregoeiro	09/02/2022 14:16:55	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - "A análise empreendida para validação das especificações técnicas do produto frente às exigidas no Anexo I - Termo de Referência trouxe achados que demonstram que o documento DATASHEETS MÓDULOS CPVX - MDH2022 foi produzido exclusivamente para declaração de atendimento às especificações desta licitação, não se referindo a folha de especificações" ...
Pregoeiro	09/02/2022 14:17:23	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - ... "de qualificação real do produto. Foram identificados na leitura e pesquisa textual expressões como "TR", "CONTRATADA", "CONTRATANTE" e outras que apontam para uma edição exclusiva dos documentos da empresa com intuito de demonstração não factual do atendimento às especificações constantes do Termo de Referência e seus anexos."
Pregoeiro	09/02/2022 14:18:07	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - "Não basta aos licitantes afirmar a conformidade daquilo que oferecem às exigências editalícias, eles têm o dever de caracterizar adequadamente para que a Administração, esta sim, afirme ou negue a conformidade do bem ofertado ao objeto do certame. Trata-se de prerrogativa da Administração, de um poder-dever que não pode ser subtraído por uma mera declaração
Pregoeiro	09/02/2022 14:19:01	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - "O detalhamento explicitado no Termo de Referência, nos itens 2 e 4 e ainda em anexo específico, não pode ser desprezado da análise ou simplesmente substituído por mera declaração da licitante, pois assenta-se o risco de a Administração adquirir ao final um produto ou serviço que não atende ao seu objeto ou possui qualidade inferior ao mínimo especificado"
Pregoeiro	09/02/2022 14:19:19	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - "O julgamento da habilitação técnica sem evidências inequívocas que a oferta se condiz com a solução especificada é afronta aos princípios constitucionais da isonomia e da seleção da proposta mais vantajosa para a administração."
Pregoeiro	09/02/2022 14:19:47	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - "O documento MANUAIS MÓDULOS CPVX - MDH2022 contém referências com telas e instruções que demonstram o atendimento parcial às especificações contidas no Termo de Referência e Anexos, contudo não restou comprovado o atendimento aos itens relativos a automação de atendimento, gestão de atendimento e outros que apenas continham as descrições no documento" ...
Pregoeiro	09/02/2022 14:20:44	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - ... "DATASHEETS MÓDULOS CPVX - MDH2022."
Pregoeiro	09/02/2022 14:21:09	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - "Portanto, não é possível concluir que a solução ofertada na proposta cumpre as especificações constantes do Termo de Referência, em especial o item 2 e os itens, de 1 a 428 do ANEXO I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA SOLUÇÃO, descumprindo conformidade com os requisitos estabelecidos no Edital e orientando sua desclassificação do certame na forma do ...
Pregoeiro	09/02/2022	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - ... item 8.5.1 do Edital."

	14:21:35	
Pregoeiro	09/02/2022 14:22:07	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - "A sessão de testes cumpriu o roteiro de testes previsto no ANEXO VII - ROTEIRO DE TESTES DE AMOSTRA do Termo de Referência, permitindo identificar os seguintes itens de especificação não atendidos pela solução ofertada pela licitante classificada provisoriamente em primeiro lugar na sessão de lances do pregão eletrônico:"
Pregoeiro	09/02/2022 14:22:41	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - 1.9 : o token remetido para o cliente para migração do canal de atendimento não foi único, permitindo a continuidade do atendimento por terceiro que possua o token e acesse antes que o cliente realize a migração de canal; desatendimento aos itens 4.6.5 e 4.8.14 do TR e item 177.11 do Anexo I e todo Anexo II.
Pregoeiro	09/02/2022 14:24:12	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - 1.10 : os arquivos recebidos na interação com usuário são armazenados em repositório da aplicação sem implementação de segurança da informação ou proteção de dados, visto que foi possível acesso ao conteúdo da interação por uso do link de endereçamento apenas em ambiente externo diretamente. desatendimento aos itens 4.6.5 e 4.8.14 do TR e item 177.11 AnexoII
Pregoeiro	09/02/2022 14:24:42	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - 1.14, : o procedimento de monitoria tem interface de filtros de busca de listagem, contudo exibe registros distintos da interação do cliente por canal de comunicação utilizado com números de registro distintos de protocolo de comunicação; desatendimento aos itens 72, 191.20 e 334.1.1 do Anexo I.
Pregoeiro	09/02/2022 14:25:25	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - 2.5, 2.6 e 2.7 : análise da pesquisa com respostas apenas por palavra chave sem avaliação do contexto ou semântica, inclusive causando confusão quando duas palavras chaves se encontram na pesquisa; não reconheceu intenções semelhantes em análise de multigramas (junção pré e pós de duas ou mais palavras) e confundiu intenções utilizando mesma palavra chave.
Pregoeiro	09/02/2022 14:25:52	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - ... desatendimento aos itens 2.10.2, 2.11, 2.28.1, 6.9.2 e 15.3.5 do TR e item 327 do Anexo I.
Pregoeiro	09/02/2022 14:26:13	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - 2.8 : não apresentou a transcrição do áudio na interação do cliente com o atendente. desatendimento aos itens 2.39.3, 3.1.14, 4.1.11, 4.1.15 e 6.9.2 do TR e itens 191.34 e 325 do Anexo I.
Pregoeiro	09/02/2022 14:26:33	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - 3.7 : não realizou a análise do sentimento do áudio, aplicando análise de opinião pela mineração das palavras contidas no texto. desatendimento aos itens 2.12.7 do TR e itens 202.7, 202.8 do Anexo I
Pregoeiro	09/02/2022 14:26:58	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - 4.6 e 4.7 : não demonstrada base de conhecimento. desatendimento aos itens 2.27.11, 2.28.10, 2.29.1, 2.29.2 e 2.29.3 do TR e itens 11, 73, 138, 145, 147, 148, 149, 150,0151, 154 e 335 do Anexo I.
Pregoeiro	09/02/2022 14:27:24	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - 4.9 : não há ferramenta de teste disponível, sendo demonstrada alternativa de duplicação do ambiente de produção e substituição posterior aos testes. desatendimento aos itens 2.27.9 e 2.28.8 do TR e 191.84 e 359.5 do Anexo I.
Pregoeiro	09/02/2022 14:27:41	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - 4.10 : publicação ocorre diretamente ao salvar alterações Intenção -> Ação, sem capacidade de teste de intenção. desatendimento aos itens 2.27.9 e 2.28.8 do TR e 191.84 e 359.5 do Anexo I.
Pregoeiro	09/02/2022 14:27:56	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - 4.11 : acesso a perguntas apenas por relatório de histórico de conversação dos atendimentos, não havendo análise inteligente ou resumo de respostas acertadas ou erradas pelo atendente virtual. desatendimento aos itens 138 e 258.10 do Anexo I.
Pregoeiro	09/02/2022 14:29:27	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Em relação aos atestados de capacidade técnica...
Pregoeiro	09/02/2022 14:32:05	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - A demonstração de atendimento à alínea 'a' do item 9.12.1.1, na prestação de serviços de atendimento automatizado inteligente, independente da técnica computacional implementada, e comutação e controle de atendimento distribuído, com fornecimento, instalação, configuração e operação de solução semelhante ao objeto desta licitação, com capacidade operacional,
Pregoeiro	09/02/2022 14:32:24	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - ... no mínimo, para a comutação dos canais de atendimento para 100 direções de atendimento assistido omnichannel e volumetria de atendimento automatizado de 40.000 (quarenta mil) atendimentos ao mês se encontra nos documentos.
Pregoeiro	09/02/2022 14:32:46	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - DETRAN/RJ - atendimento humano - comutação e controle - fornecimento, instalação, configuração e operação - 192 canais - volumetria de atendimento mensal de 500.000;
Pregoeiro	09/02/2022 14:32:54	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - UNIK - atendimento humano e automatizado - comutação e controle - fornecimento, instalação, configuração e operação - 120 canais - volumetria de atendimento mensal de 3.000 por chatbot e superior a 250.000 assistido humano; e,
Pregoeiro	09/02/2022 14:33:04	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - CAESB - atendimento humano e automatizado - comutação e controle - fornecimento, instalação, configuração e operação - 120 canais - volumetria de atendimentos mensal de 108 por chatbot e superior a 90.000 assistido humano.
Pregoeiro	09/02/2022 14:33:12	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - ANS - atendimento humano - comutação e controle - fornecimento, instalação, configuração e operação - sem informação de canais - volumetria de atendimento mensal superior a 700.000;
Pregoeiro	09/02/2022 14:33:32	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - "A demonstração de atendimento à alínea 'a' do item 9.12.1.2, na implantação, operação e gestão de solução de atendimento omnichannel, incluindo toda infraestrutura (física e lógica), que comprovem a prestação de serviço de forma satisfatória com 720.000 (setecentos e vinte mil) atendimentos em 20 meses, abrangendo atendimentos em múltiplos canais integrados
Pregoeiro	09/02/2022	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - ... e os serviços de gestão de indicadores

	14:33:50	operacionais e gerenciais para o atendimento de níveis de serviço (SLA).
Pregoeiro	09/02/2022 14:34:00	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - DETRAN/RJ- implantação, operação e gestão - infraestrutura (física e lógica) - volumetria de atendimentos em 20 meses superior a 720 mil - sem múltiplos canais integrados - sem gestão de indicadores;
Pregoeiro	09/02/2022 14:34:09	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - UNIK - sem implantação, operação e gestão - infraestrutura (física e lógica) - sem volumetria de atendimentos em 20 meses - sem múltiplos canais integrados - sem gestão de indicadores; e,
Pregoeiro	09/02/2022 14:34:21	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - CAESB - sem implantação, operação e gestão - infraestrutura (física e lógica) - sem volumetria de atendimentos em 20 meses - sem múltiplos canais integrados (presencial) - sem gestão de indicadores.
Pregoeiro	09/02/2022 14:34:33	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - ANS - sem implantação, operação e gestão - infraestrutura (física e lógica) - sem volumetria de atendimentos em 20 meses - sem múltiplos canais integrados (presencial) - sem gestão de indicadores."
Pregoeiro	09/02/2022 14:35:01	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - "Portanto, avaliadas as condições apresentadas na documentação de qualificação técnica da licitante classificada provisoriamente em primeiro lugar, é possível concluir que não possui os requisitos mínimos de habilitação técnica previstos no instrumento convocatório, demonstrando incapacidade de desempenho de atividade pertinente e compatível ...
Pregoeiro	09/02/2022 14:35:18	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - ... em características, quantidades e prazos com as parcelas de maior relevância técnica do objeto da licitação."
Pregoeiro	09/02/2022 14:36:26	Para VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Diante disso, após análise e manifestação da área técnica, conforme aqui demonstrado, informo que a proposta será desclassificada.
Pregoeiro	09/02/2022 14:38:48	Para BS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA - Sendo essa empresa a próxima da lista de classificação, os convido para negociação dos valores do ultimo lance ofertado. Qual o menor preço para os itens 1, 2 e 3 que podem ofertar?
Pregoeiro	09/02/2022 14:56:02	Senhores, conforme item 5.5. do Edital, incumbirá ao licitante acompanhar as operações no sistema eletrônico durante a sessão publica do Pregão, ficando responsável pelo ônus decorrente da perda de negócios, diante da inobservância de quaisquer mensagem emitida pelo sistema ou de sua desconexão.
Pregoeiro	09/02/2022 14:56:34	Para BS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA - qual o menor preço que podem ofertar para os itens?
Pregoeiro	09/02/2022 16:13:08	Para BS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA - Senhores, informo que se no prazo de 01 (uma) hora não houver manifestação por parte dessa empresa, iremos desclassificar a proposta.
Pregoeiro	09/02/2022 17:20:36	Para BS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA - Apesar de várias tentativas com a empresa, e a não manifestação, demonstrando desinteresse na continuidade da contratação, informo que a proposta será desclassificada.
Pregoeiro	09/02/2022 17:21:44	Informo a suspensão da sessão até amanhã as 09h30 (horário de Brasília). Agradeço a participação de todos. Boa noite!
Pregoeiro	10/02/2022 09:30:58	Bom dia a todos! Vamos dar continuidade ao Pregão.
Pregoeiro	10/02/2022 09:32:12	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Bom dia, sr. licitante. Sendo essa empresa a próxima da lista de classificação, os convido para negociação dos valores do ultimo lance ofertado. Qual o menor preço para os itens 1, 2 e 3 que podem ofertar?
07.171.299/0001-96	10/02/2022 09:33:12	Bom dia!
07.171.299/0001-96	10/02/2022 09:34:57	Sr. Pregoeiro(a), nossa proposta já está com os valores coerentes com os serviços a serem contratados, para uma possível redução de seus valores, precisamos consultar nossa diretoria.
07.171.299/0001-96	10/02/2022 09:36:03	Em razão do horário, precisaríamos de pelo menos 1 (uma) hora para esse contato.
Pregoeiro	10/02/2022 09:39:17	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - O.k senhor licitante, peço que verifiquem a possibilidade de redução para pelo menos o valor global de R\$ 3.600.000,00.
07.171.299/0001-96	10/02/2022 10:26:38	Sr(a). Pregoeiro(a), não estamos conseguindo falar com nosso Diretor, o mesmo está em trânsito, solicitamos estender o prazo para o período da tarde, até 16h.
Pregoeiro	10/02/2022 10:30:36	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - O.k. estaremos no aguardo de uma ótima proposta por parte dessa empresa.
07.171.299/0001-96	10/02/2022 10:31:19	Obrigada!
Pregoeiro	10/02/2022 10:31:36	Informo a todos que irei suspender a sessão até as 16hs, conforme solicitado pela empresa. Agradeço a todos!
Pregoeiro	10/02/2022 16:03:13	Boa tarde a todos! retornando a negociação.
Pregoeiro	10/02/2022 16:05:19	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Boa tarde, sr. Licitante. Qual o valor da proposta que os senhores irão nos oferecer?
Pregoeiro	10/02/2022 16:06:16	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Solicito que nos informe o valor de cada item, por gentileza.
07.171.299/0001-96	10/02/2022 16:12:06	Sr. pregoeiro
07.171.299/0001-96	10/02/2022 16:13:39	Conseguimos contato com nosso Diretor, com isso conseguimos inicialmente reduzir o valor para o item 3
07.171.299/0001-96	10/02/2022 16:15:01	Ficando este item em R\$ 200,00 o valor unitário.
07.171.299/0001-96	10/02/2022 16:17:08	E para o item 2 conseguimos ofertar o unitário em R\$ 0,76.

07.171.299/0001-96	10/02/2022 16:18:44	Corrigindo, item 3 valor unitário em R\$ 115,00
07.171.299/0001-96	10/02/2022 16:19:56	E o item 2 em R\$ 0,78
Pregoeiro	10/02/2022 16:22:54	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Pode novamente informar os valores unitários e o total. Fiquei sem entender o valor ofertado.
07.171.299/0001-96	10/02/2022 16:23:27	Item 3 em R\$ 117,00. Sendo o valor global da proposta em R\$ 4.049.280,00.
07.171.299/0001-96	10/02/2022 16:28:26	Valor global da proposta a ser ofertado R\$ 4.049.280,00.
07.171.299/0001-96	10/02/2022 16:31:35	Considerar item 1 R\$ valor unitário R\$ 120,00 , Item 2 - valor unitário R\$ 0,78 , item 3 - valor unitário R\$ 217,00, Total da proposta considerar R\$ R\$ 4.049.190,00.
Pregoeiro	10/02/2022 16:33:05	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - o valor do item 3 os senhores reduziram para R\$ 117,00 unitário. Conforme mensagem abaixo
07.171.299/0001-96	10/02/2022 16:33:34	Considerando o valor de nossa nova proposta em R\$ R\$ 4.049.280,00.
Pregoeiro	10/02/2022 16:34:31	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Além disso preciso que revisem o valor do item 1. Aceitariam negociar esse item?
07.171.299/0001-96	10/02/2022 16:36:24	Sr. pregoeiro, podemos tentar negociar, mas precisamos rever toda nossa planilha de custo e consultar novamente nossa diretoria. Pode nos conceder o prazo até amanhã 10h?
07.171.299/0001-96	10/02/2022 16:37:14	O item 3 está em R\$ 217,00
07.171.299/0001-96	10/02/2022 16:37:44	Foi um erro de digitação, desconsiderar o valor R\$ 117,00 e considerar o valor final em R\$ 217,00.
07.171.299/0001-96	10/02/2022 16:39:25	Nossa proposta neste momento é de R\$ R\$ 4.049.190,00.
Pregoeiro	10/02/2022 16:41:39	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Podemos estender o prazo
07.171.299/0001-96	10/02/2022 16:42:36	Item 1, valor unitário em R\$ 120,00, item 2, valor unitário em R\$ 0,78 e item 3, valor unitário em R\$ 217,00, sendo nossa nova proposta o valor de R\$ 4.049.190,00.
07.171.299/0001-96	10/02/2022 16:43:02	Ok, obrigada! Vamos apresentar novamente para a nossa diretoria.
Pregoeiro	10/02/2022 16:43:31	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - irei oferecer uma contraproposta e peço que seja estudada junto a diretoria
Pregoeiro	10/02/2022 16:44:32	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - aguardem um momento por favor
07.171.299/0001-96	10/02/2022 16:48:21	OK.
Pregoeiro	10/02/2022 17:02:07	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Para o item 1 - de R\$ 120,00 por R\$ 95,00; item 2 - podemos manter o valor de R\$ 0,78 e item 3 - de R\$ 217,00 por R\$ 180,00 os valores unitários.
07.171.299/0001-96	10/02/2022 17:04:30	Sr. pregoeiro, vamos analisar a viabilidade da contraproposta apresentada e submeter à nossa diretoria.
Pregoeiro	10/02/2022 17:06:14	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - ok
Pregoeiro	10/02/2022 17:07:54	Informo que retornarei a sessão amanhã as 10hs, conforme solicitado pela empresa. Agradeço a todos! Boa noite!
Pregoeiro	11/02/2022 10:02:04	Bom dia a todos!
Pregoeiro	11/02/2022 10:03:33	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Sr licitante, bom dia! Aceitam nossa contraproposta?
07.171.299/0001-96	11/02/2022 10:04:21	Bom dia!
07.171.299/0001-96	11/02/2022 10:06:07	Sr(a). Pregoeiro(a), fizemos uma análise dos valores propostos, ainda não conseguimos rever todos os custos por envolver os fornecedores / fabricantes das soluções, e a necessidade de redefinir nossa estratégia para a execução dos serviços contratados.
07.171.299/0001-96	11/02/2022 10:07:22	Sr(a). Pregoeiro(a), com isso solicitamos estender o prazo para segunda-feira - 10h para apresentarmos nossa proposta final.
Pregoeiro	11/02/2022 10:13:30	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Sr. licitante, irei conceder o prazo mais elástico para que possam atender a expectativa da Administração com descontos substanciais.
07.171.299/0001-96	11/02/2022 10:14:41	Muito obrigada.
Pregoeiro	11/02/2022 10:14:52	Informo suspensão a sessão até segunda feira, 14/2/2022, às 10 horas, horário de Brasília. Ótimo dia a todos!
Pregoeiro	14/02/2022 10:00:36	Bom dia a todos! Desejo uma ótima semana!
Pregoeiro	14/02/2022 10:01:35	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Bom dia, sr. licitante! Quais os valores que conseguimos na proposta dessa empresa?
07.171.299/0001-96	14/02/2022 10:04:19	Bom dia!
07.171.299/0001-	14/02/2022	Sr(a). pregoeiro(a), depois de rever nossos custos para a execução dos serviços

96	10:06:29	contratados, temos como valor final a proposta de R\$ 3.859.200,00.
Pregoeiro	14/02/2022 10:07:31	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Quais os valores de cada item?
07.171.299/0001-96	14/02/2022 10:10:29	Para o item 1 - valor unitário final R\$ 115,00; para o item 2 - valor unitário final R\$ 0,78; para o item 3 - valor unitário final R\$ 160,00.
Pregoeiro	14/02/2022 10:16:42	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Vamos negociar um valor bem próximo desse para o item 1? R\$ 100,00.
07.171.299/0001-96	14/02/2022 10:18:03	Sr(a). Pregoeiro(a), não conseguimos mais reduzir nossos valores, já fizemos todos os ajustes possíveis.
Pregoeiro	14/02/2022 10:36:05	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Acredito que por R\$ 108,00 vocês conseguem. Querem um prazo de 1 hora para verificar junto aos dirigentes?
07.171.299/0001-96	14/02/2022 10:37:34	Sr(a). Pregoeiro(a), podemos questionar à nossa diretoria sobre essa possibilidade.
Pregoeiro	14/02/2022 10:39:52	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Irei suspender a sessão até as 14 horas para que vejam essa possibilidade.
07.171.299/0001-96	14/02/2022 10:42:25	ok, retornamos 14h.
07.171.299/0001-96	14/02/2022 14:02:44	Boa tarde! Sr(a). pregoeiro(a), conversamos com nossa diretoria e revisamos nossa planilha de custos, realmente não conseguimos nossa proposta para os valores propostos, além da equipe técnica temos ainda custos que não temos com reduzir, por exemplo, custos de ligação, custos de tráfego para os respectivos serviços (dados patrocinados), entre outros.
07.171.299/0001-96	14/02/2022 14:03:38	Dessa forma, nossa proposta final, para o valor global, é de R\$ 3.859.200,00.
Pregoeiro	14/02/2022 14:15:13	Boa tarde!
Sistema	14/02/2022 14:15:51	Senhor fornecedor CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96, solicito o envio do anexo referente ao grupo G1.
Pregoeiro	14/02/2022 14:18:30	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - foi aberto para envio da proposta atualizada com os valores negociados. Solicito que caso tenham algum documento complementar, folha de especificações, manual de operação, instalação ou manutenção, roteiro de procedimentos, apostila de treinamento e outros que demonstrem o atendimento das especificações técnicas da solução, favor anexar no sistema.
Pregoeiro	14/02/2022 14:19:16	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Ainda, juntamente com sua proposta final, entregar, preenchido e assinado pelo responsável legal o Termo de Integridade (modelo Anexo IV do TR) e Termo de Compromisso e Ciência de Sigilo e Segurança da Informação (modelo anexo IV do Edital).
Pregoeiro	14/02/2022 14:19:58	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Informo que a empresa possui o prazo de 2 (duas) horas para envio da documentação.
07.171.299/0001-96	14/02/2022 14:26:25	Ok, vamos encaminhar toda documentação dentro do prazo previsto. Obrigada.
Pregoeiro	14/02/2022 14:39:23	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Conforme item 15.3 do termo de referência, será realizada a amostra da solução ofertada para teste. O prazo para apresentação é de 5 (cinco) dias úteis, a contar da convocação via chat. Diante disso convoco a apresentação para o dia 21 de fevereiro às 14h30. Informo que será realizada de forma online.
Pregoeiro	14/02/2022 14:40:37	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Por favor confirmar que está ciente da data da apresentação da amostra da solução para testes.
07.171.299/0001-96	14/02/2022 14:41:53	Sr(a). pregoeiro(a), sim, estamos cientes.
07.171.299/0001-96	14/02/2022 14:44:14	Gostaríamos de confirmar o prazo de execução da POC, 5 (cinco) úteis contados a partir do dia 21/02/2022.
07.171.299/0001-96	14/02/2022 14:44:40	Errata: 21/02/2022
07.171.299/0001-96	14/02/2022 14:46:05	Ou deverá ser demonstrada única e exclusivamente no dia 21/02/2022?
Pregoeiro	14/02/2022 14:47:06	As demais empresas interessadas em acompanhar a apresentação da amostra deverão solicitar o link de participação por e-mail até o dia 17/2/2022. O e-mail é licitacao@mdh.gov.br
Pregoeiro	14/02/2022 14:48:38	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Será uma demonstração única no dia 21/02/2022.
07.171.299/0001-96	14/02/2022 14:49:52	Obrigada!
Sistema	14/02/2022 15:26:27	Senhor Pregoeiro, o fornecedor CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96, enviou o anexo para o grupo G1.
Pregoeiro	14/02/2022 15:34:42	Senhores, informo que irei suspender a sessão até amanhã as 14 horas. Agradeço a participação de todos.
Pregoeiro	15/02/2022 14:00:45	Boa tarde a todos!
Pregoeiro	15/02/2022 14:03:51	Relembro que a data de realização da videoconferência para amostra da solução será realizada dia 21/02/2022, às 14h30. E as empresas interessadas em acompanhar deverão solicitar o link de participação pelo e-mail licitacao@mdh.gov.br até o dia 17/2/2022.
Pregoeiro	15/02/2022 14:05:12	A equipe técnica terá 2 (dois) dias úteis após o teste para avaliar a amostra da solução, e emitir o relatório de aprovação ou não, diante disso irei suspender a sessão pública até o

		dia 24/02/2022 às 10h para prosseguirmos o presente Pregão.
Pregoeiro	15/02/2022 14:07:04	Fica assim suspensa a sessão até o dia 24/02/2022, às 10 h, horário de Brasília/DF. Agradeço a todos. Boa tarde.
Pregoeiro	24/02/2022 10:00:39	Bom dia a todos!
Pregoeiro	24/02/2022 10:03:38	Senhores fornecedores, conforme informado na videoconferência para amostra do dia 21/2, e também informado no Compras.gov.br por meio de aviso, a amostra naquela data não foi possível ser realizada devido aos integrantes requisitantes e técnico deste Ministério possuir uma demanda de trabalho urgente e imprevista.
Pregoeiro	24/02/2022 10:05:10	Diante disso a videoconferência foi realizada dia 23/2/22, às 09h30, com todos os interessados que nos solicitaram o link de participação por e-mail.
Pregoeiro	24/02/2022 10:08:46	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Após apresentação da amostra a área técnica nos informou que "durante a sessão de amostra realizada na data de 23 de fevereiro de 2022 a licitante conduziu sua demonstração utilizando plataforma integrada CITSmart, "solução exclusiva Central IT", contendo outros sistemas integrantes, como Queue Metrics e Aivo. (...)
Pregoeiro	24/02/2022 10:09:37	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - (...) Dentre esse conjunto de sistemas, típico para soluções de plataforma onde o fornecedor dispõe da infraestrutura (servidores, conectividade) e aplicações (específicas, de gerenciamento, auxiliares), foi entregue apenas documentação (Anexo Documentação Técnica, 22 páginas) (...)
Pregoeiro	24/02/2022 10:10:04	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - (...) referente ao sistema integrante Aivo, faltando dos demais sistemas que compõem a solução."
07.171.299/0001-96	24/02/2022 10:13:41	Sr(a). Pregoeiro(a), bom dia.
Pregoeiro	24/02/2022 10:16:35	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Diante disso convoco a empresa a encaminhar documento digital complementar, por meio de funcionalidade disponível no sistema, no prazo de 2 (duas) horas.
07.171.299/0001-96	24/02/2022 10:16:46	Sr(a). Pregoeiro(a), Para os demais sistemas foram indicados o link para a site oficial do fabricante, conforme "Anexo Documentação Técnica".
Pregoeiro	24/02/2022 10:17:30	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Poderá ser apresentado folha de especificações, manual de operação, instalação ou manutenção, roteiro de procedimentos, apostila de treinamento e outros, que contenham as evidências que demonstrem o atendimento da especificações técnicas especificações constantes do Termo de Referência, ...
Pregoeiro	24/02/2022 10:18:05	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - ... em especial os itens 2 e 4 e os itens, de 1 a 428 do ANEXO I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA SOLUÇÃO, pela solução ofertada.
Sistema	24/02/2022 10:18:49	Senhor fornecedor CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96, solicito o envio do anexo referente ao grupo G1.
07.171.299/0001-96	24/02/2022 10:19:40	Sr(a). Pregoeiro(a), solicitamos extensão do prazo para amanhã, 25/02 às 10h para atender ao solicitado.
Pregoeiro	24/02/2022 10:21:11	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - O.k. Concedo o prazo solicitado.
07.171.299/0001-96	24/02/2022 10:21:41	Agradecemos.
Pregoeiro	24/02/2022 10:22:57	Diante disso fica suspensa a sessão até amanhã, dia 25/02/2022, às 10 h, horário de Brasília/DF. Agradeço a todos. Bom dia!
Sistema	24/02/2022 22:53:39	Senhor Pregoeiro, o fornecedor CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96, enviou o anexo para o grupo G1.
Pregoeiro	25/02/2022 10:03:02	Bom dia a todos! Informo que a documentação anexada pela empresa CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA será encaminhada para análise técnica. Diante disso suspendo a sessão até as 10 horas do dia 03/03/2022, (quinta-feira), (horário de Brasília). Ótimo dia e ótimo feriado a todos!
Pregoeiro	03/03/2022 10:07:21	Bom dia a todos! Senhores informo que a sessão ficará suspensa até as 14 horas (horário de Brasília), para finalizarmos a análise. Agradeço a todos!
Pregoeiro	03/03/2022 14:04:02	Boa tarde a todos! Informo que retornarei a sessão às 15 horas (horário de Brasília). Peço que aguardem. Agradeço.
Pregoeiro	03/03/2022 15:05:06	Boa tarde! dando continuidade informo que após análise, a área técnica manifestou quanto à conformidade da proposta da empresa CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA por meio da Nota Técnica N.º 6/2022/CGSINDH/ONDH/MMFDH (SEI Nº 2800647), que transcreverei as partes mais importantes para conhecimento de todos.
Pregoeiro	03/03/2022 15:07:23	"A licitante enviou arquivo de Proposta (páginas 11 a 14) contendo referências a documentos técnicos e ANEXO DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA (2771779) contendo as especificações técnicas da solução AIVO/Agent Bot e citando outras soluções integrantes."
Pregoeiro	03/03/2022 15:08:00	"O documento de Proposta traz diversos endereços de sítios eletrônicos onde os documentos de especificações (spec sheet) podem ser acessados e estão disponíveis de forma pública. Alguns documentos contém informações específicas que permitem comprovar as qualificações técnicas exigidas pelo ANEXO I - Especificações Técnicas, como por exemplo o manual ...
Pregoeiro	03/03/2022 15:08:52	... da integrante de gravação de tela (https://www.kickidler.com/assets/pdf/for-it/user-manual-kickidler-br.pdf), o manual do módulo de centro de atendimento (https://downloads.loway.ch/qm/QM_UserManual_21.04.pdf) ou a plataforma de gestão, controle e integração (https://docs.citsmart.com/pt-br/citsmart_platform.html)...
Pregoeiro	03/03/2022	...Contudo outros endereços conduziram a referências gerais de descrição de componentes

	15:09:58	e módulos da solução ofertada, como por exemplo o módulo de central de telefonia (https://wiki.asterisk.org/wiki/display/AST/Home) ou de gestão de força de trabalho (https://www.sisqualwfm.com/pt-br/software/sisqual-forecast/).
Pregoeiro	03/03/2022 15:10:34	... Portanto, foi solicitado, por meio do OFÍCIO N.º 15/2022/CGSINDH/ONDH/MMFDH (2791851), que a pregoeira diligenciasse, na forma do item 8.9 do Edital, junto à licitante para a "remessa de documentos complementares, tais como folha de especificações, manual de operação, instalação ou manutenção, roteiro de procedimentos, apostila de treinamento e outros,...
Pregoeiro	03/03/2022 15:10:55	...que contenham as evidências que demonstrem o atendimento da especificações técnicas especificações constantes do Termo de Referência, em especial os itens 2 e 4 e os itens, de 1 a 428 do ANEXO I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA SOLUÇÃO, pela solução ofertada".
Pregoeiro	03/03/2022 15:11:37	...Desta forma, foram remetidos documentos de especificação técnica complementares contidos em Diligência Resposta Ofício 15 Central IT (2796062). Foram detalhados os aspectos técnicos no documento RESPOSTA DILIGÒNCIA - CENTRAL IT - PE 21_2022.PDF. Foram analisadas as evidências técnicas descritas das funcionalidades e demonstração (por telas de navegação)
Pregoeiro	03/03/2022 15:12:03	... da operação da solução de plataforma de comunicação omnichannel as quais permitiram avaliar a aderências às qualificações exigidas no Termo de Referência
Pregoeiro	03/03/2022 15:12:59	...Os documentos apresentados se referem a folha de especificações eletrônicas ou manuais que descrevem operação e funcionalidades dos módulos integrantes da solução ofertada sem meramente copiar as especificações presentes no Termo de Referência e seus anexos, distinto do comportamento evidenciado nas propostas técnicas das empresas ...
Pregoeiro	03/03/2022 15:13:16	... COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUÇÕES CORPORATIVAS LTDA e VOX TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA que abertamente copiaram as especificações na tentativa de iludir a Administração que seus produtos se encontram em conformidade com as exigências do instrumento convocatório, comportamento este repreendido pelo Acórdão nº 754/2015 - TCU Plenário - Min. Ana Arraes.
Pregoeiro	03/03/2022 15:13:36	... Portanto, é possível concluir que a solução ofertada na proposta cumpre as especificações constantes do Termo de Referência, em especial o item 2 e os itens, de 1 a 428 do ANEXO I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA SOLUÇÃO, cumprindo conformidade com os requisitos estabelecidos no Edital e orientando sua classificação no certame na forma do item 8.5.1 do Edital
Pregoeiro	03/03/2022 15:14:13	... A sessão de testes cumpriu o roteiro de testes previsto no ANEXO VII - ROTEIRO DE TESTES DE AMOSTRA do Termo de Referência, permitindo identificar os seguintes itens de especificação atendidos pela solução ofertada pela licitante classificada provisoriamente em primeiro lugar na sessão de lances do pregão eletrônico:
Pregoeiro	03/03/2022 15:14:35	1.2, 1.4 : voz da persona de interação (voicebot) se mostrou humanizada, com fluidez e sonoridade levemente artificial e representou padrões ou entonação de voz humana; atendimento aos itens 2.28.1 e 2.28.2 do TR e itens 158.3 e 180 do Anexo I.
Pregoeiro	03/03/2022 15:14:56	1.9 : o token remetido para o cliente para migração do canal de atendimento foi único, não permitindo a continuidade do atendimento por terceiro que possua o token e acesse antes que o cliente realize a migração de canal; atendimento aos itens 4.6.5 e 4.8.14 do TR e item 177.11 do Anexo I e todo Anexo II.
Pregoeiro	03/03/2022 15:15:33	1.10 : os arquivos recebidos na interação com usuário são armazenados em repositório da aplicação com implementação de segurança da informação ou proteção de dados, visto que não foi possível acesso ao conteúdo da interação por uso do link de endereçamento, inclusive desabilitando a função de cópia do endereço.
Pregoeiro	03/03/2022 15:15:45	atendimento aos itens 4.6.5 e 4.8.14 do TR e item 177.11 do Anexo I e todo Anexo II.
Pregoeiro	03/03/2022 15:16:02	1.14, : o procedimento de monitoria tem interface de filtros de busca de listagem, contudo exibe registros distintos da interação do cliente por canal de comunicação utilizado com números de registro distintos de protocolo de comunicação; atendimento aos itens 72, 191.20 e 334.1.1 do Anexo I.
Pregoeiro	03/03/2022 15:16:18	2.5 : identificou palavras chave com linguagem informal ou abreviações ou com erros de digitação adequadamente. atendimento ao item 3.1.14 do TR.
Pregoeiro	03/03/2022 15:17:15	2.5, 2.6 e 2.7 : análise da pesquisa com respostas por avaliação do contexto ou semântica; reconheceu intenções semelhantes em análise de multigramas (junção pré e pós de duas ou mais palavras) e orientou adequadamente intenções utilizando mesma palavra chave com conotações distintas.
Pregoeiro	03/03/2022 15:17:30	atendimento aos itens 2.10.2, 2.11, 2.28.1, 6.9.2 e 15.3.5 do TR e item 327 do Anexo I.
Pregoeiro	03/03/2022 15:17:46	2.8 : apresentou a transcrição do áudio na interação do cliente com o atendente, e o próprio áudio. atendimento aos itens 2.39.3, 3.1.14, 4.1.11, 4.1.15 e 6.9.2 do TR e itens 191.34 e 325 do Anexo I.
Pregoeiro	03/03/2022 15:18:03	3.10 : disponível respostas rápidas pré-definidas e assistente de consulta inteligente com identificação de contexto da demanda (suporte ao atendente). atendimento ao item 138 do Anexo I.
Pregoeiro	03/03/2022 15:18:20	4.6 e 4.7 : demonstrada base de conhecimento. atendimento aos itens 2.27.11, 2.28.10, 2.29.1, 2.29.2 e 2.29.3 do TR e itens 11, 73, 138, 145, 147, 148, 149, 150,0151, 154 e 335 do Anexo I.
Pregoeiro	03/03/2022 15:18:36	4.9 : há ferramenta de teste disponível, sendo demonstrada edição ou inclusão de intenção e seu imediato teste (flight test) e, posteriormente, simples publicação. atendimento aos itens 2.27.9 e 2.28.8 do TR e 191.84 e 359.5 do Anexo I.
Pregoeiro	03/03/2022 15:18:52	4.10 : publicação ocorre somente ao aplicar as alterações na intenção, demonstrando capacidade de teste de intenção. atendimento aos itens 2.27.9 e 2.28.8 do TR e 191.84 e 359.5 do Anexo I.
Pregoeiro	03/03/2022	4.11 : acesso a perguntas por relatório de atendimentos não respondidos ranqueados,

	15:19:07	havendo análise inteligente ou resumo de respostas acertadas ou erradas pelo atendente virtual. atendimento aos itens 138 e 258.10 do Anexo I.
Pregoeiro	03/03/2022 15:19:47	"Portanto, é possível concluir que a solução ofertada atende aos critérios especificados detalhados objetivamente no roteiro de testes, e assim orienta-se pela classificação da licitante em respeito aos princípios de julgamento objetivo e vinculação ao instrumento convocatório."
Pregoeiro	03/03/2022 15:21:28	"A demonstração de atendimento à alínea 'a' do item 9.12.1.1, na prestação de serviços de atendimento automatizado inteligente, independente da técnica computacional implementada, e comutação e controle de atendimento distribuído, com fornecimento, instalação, configuração e operação de solução semelhante ao objeto desta licitação, com capacidade operacional
Pregoeiro	03/03/2022 15:22:03	...no mínimo, para a comutação dos canais de atendimento para 100 direções de atendimento assistido omnichannel e volumetria de atendimentos automatizado de 40.000 (quarenta mil) atendimentos ao mês se encontra nos documentos.
Pregoeiro	03/03/2022 15:22:17	Secretaria de Gestão Corporativa do Ministério da Economia - atendimento automatizado inteligente - comutação e controle - fornecimento, instalação, configuração e operação - 86 canais - volumetria de atendimento mensal de 264.875;
Pregoeiro	03/03/2022 15:22:29	Secretaria de Educação da Prefeitura do Recife - atendimento automatizado inteligente - comutação e controle - fornecimento, instalação, configuração e operação - 60 canais - volumetria de atendimento mensal de 5.000.
Pregoeiro	03/03/2022 15:22:47	A demonstração de atendimento à alínea 'a' do item 9.12.1.2, na implantação, operação e gestão de solução de atendimento omnichannel, incluindo toda infraestrutura (física e lógica), que comprovem a prestação de serviço de forma satisfatória com 720.000 (setecentos e vinte mil) atendimentos em 20 meses, abrangendo atendimentos em múltiplos canais integrados
Pregoeiro	03/03/2022 15:23:24	..e os serviços de gestão de indicadores operacionais e gerenciais para o atendimento de níveis de serviço (SLA). Secretaria de Gestão Corporativa do Ministério da Economia - implantação, operação e gestão - infraestrutura (física e lógica) - volumetria de atendimentos em 20 meses superior a 720 mil - múltiplos canais integrados em plataforma omnichannel
Pregoeiro	03/03/2022 15:23:41	Secretaria de Educação da Prefeitura do Recife - implantação, operação e gestão - infraestrutura (física e lógica) - volumetria de atendimentos em 20 meses superior a 100 mil - múltiplos canais integrados - gestão de indicadores;
Pregoeiro	03/03/2022 15:24:10	Portanto, avaliadas as condições apresentadas na documentação de qualificação técnica da licitante classificada provisoriamente em primeiro lugar, é possível concluir que possui os requisitos mínimos de habilitação técnica previstos no instrumento convocatório, demonstrando capacidade de desempenho de atividade pertinente e compatível em características, ...
Pregoeiro	03/03/2022 15:24:26	quantidades e prazos com as parcelas de maior relevância técnica do objeto da licitação.
Pregoeiro	03/03/2022 15:25:05	"CONCLUSÃO: A avaliação técnica da proposta apresentada pela licitante provisoriamente classificada em primeiro lugar permite confirmar que, pelos atestados de capacidade técnica vistos, a proposta reúne os requisitos mínimos de habilitação técnica, por restar demonstrada a prestação de serviços de atendimento automatizado inteligente, independente da...
Pregoeiro	03/03/2022 15:26:13	... da técnica computacional implementada, por meio de chatbot, voicebot ou mailbot, e envolvendo solução de atendimento omnichannel, incluindo toda infraestrutura (física e lógica), abrangendo atendimentos em múltiplos canais integrados...
Pregoeiro	03/03/2022 15:26:42	... Ainda assim, foi possível a verificação da qualificação técnica da solução ofertada por presença de documentação que demonstre o inequívoco cumprimento das especificações constantes do Termo de Referência, inclusive cumprindo requisitos da sessão de testes de amostra."
Pregoeiro	03/03/2022 15:28:54	Diante disso, após manifestação pela área técnica, que a empresa CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACMAMO LTDA atende aos requisitos solicitados, declaro a empresa vencedora do presente Pregão Eletrônico.
Sistema	03/03/2022 15:35:43	Srs. Fornecedores, está aberto o prazo para registro de intenção de recursos para os itens/grupos na situação de 'aceito e habilitado' ou 'cancelado no julgamento'.
Pregoeiro	03/03/2022 15:36:32	Foi informado o prazo final para registro de intenção de recursos: 03/03/2022 às 16:15:00.

Eventos do Pregão

Evento	Data/Hora	Observações
Alteração equipe	13/12/2021 16:05:40	
Abertura da sessão pública	22/12/2021 09:30:00	Abertura da sessão pública
Encerramento da análise de propostas	22/12/2021 09:40:01	Etapas de análise de propostas encerrada.
Julgamento de propostas	22/12/2021 10:15:16	Início da etapa de julgamento de propostas
Alteração equipe	27/12/2021 08:37:58	Pregoeiro Anterior: 79111289104-EDNA ALVES DE OLIVEIRA FERREIRA . Pregoeiro Atual: 85574511134-CELIANE DAMASCENA NUNES . Justificativa: Pregoeira em período de recesso de ano novo

Alteração equipe	24/01/2022 10:27:58	Pregoeiro Anterior: 85574511134-CELIANE DAMASCENA NUNES . Pregoeiro Atual: 79111289104-EDNA ALVES DE OLIVEIRA FERREIRA . Justificativa: A pregoeira Celiane Damasceno Nunes entrará de férias no período de 25/1 a 10/2/2022.
Abertura do prazo	03/03/2022 15:35:43	Abertura de prazo para intenção de recurso
Fechamento do prazo	03/03/2022 15:36:32	Fechamento de prazo para registro de intenção de recurso: 03/03/2022 às 16:15:00.

Após encerramento da Sessão Pública, os licitantes melhores classificados foram declarados vencedores dos respectivos itens. Foi divulgado o resultado da Sessão Pública e foi concedido o prazo recursal conforme preconiza o artigo 45, do Decreto 10.024 de 20 de setembro de 2019. Nada mais havendo a declarar, foi encerrada a sessão às 16:20 horas do dia 03 de março de 2022, cuja ata foi lavrada e assinada pelo Pregoeiro e Equipe de Apoio.

EDNA ALVES DE OLIVEIRA FERREIRA
Pregoeiro Oficial

LEANDRO DE CASTRO ABELHA
Equipe de Apoio



Imprimir o
Relatório

Voltar

