

**Esclarecimento** 26/10/2020 17:18:49

A BRASOFTWARE INFORMÁTICA LTDA solicita esclarecimentos acerca do Item 9.11.9.10 -> O Fabricante não oferece os serviços de suporte especializados sem custo para nenhum tipo de contrato, independente do número de usuários. Solicitamos, assim, que este item seja suprimido do edital para que o objeto não se torne inexecutável."

Fechar



Resposta 26/10/2020 17:18:49

Em atendimento ao questionamento postulado, a área técnica manifestou que procedeu consulta telefônica à Microsoft e que segundo a fabricante, é inviável o fornecimento adicional das 500 horas, bem como, não é mais praticada tal condição. Nesse sentido, tendo em vista a necessidade de adequação dos requisitos técnicos do edital ao cenário atual do mercado, foi elaborado novo Termo de Referência, com a supressão dos seguintes itens: Requisitos dos Serviços 6.11.2. A CONTRATADA deverá fornecer, sem custos adicionais ao licenciamento, o quantitativo de 500 horas de Suporte Técnico Oficial da Microsoft, exclusivo para os itens do objeto aqui analisado, executadas pelo fabricante dos softwares, visando o apoio técnico necessário à execução do contrato. Essas horas serão utilizadas durante a vigência do contrato. Critérios de Qualificação Técnica para a Habilitação 15.15. A licitante deverá apresentar Declaração de que fornecerá sem custos adicionais ao licenciamento (por tratar-se de contrato acima de 1.000 usuários) o quantitativo de 500 (quinhentas) horas de Suporte Técnico Oficial da Microsoft, executadas pelo Fabricante dos softwares Microsoft, visando o apoio técnico necessário à execução do contrato decorrente desta licitação. Ressalta-se que foi publicado novo edital em 26/10/2020, com data de abertura do Pregão prevista para 09/11/2020.

Fechar