

CAMPANHA DE COMUNICAÇÃO INCLUSIVA

Como aplicar no dia a dia?



Fale fácil, sem perder o objetivo.

Use frases curtas, vá direto ao ponto. Prefira palavras simples e conhecidas. Evite as difíceis ou muito formais.

Inserir



Colocar

Informar



Falar

Agendamento



Hora marcada

Providenciar



Conseguir

Comparecer



Ir

"É necessário comparecer à unidade através de agendamento prévio."



"Você precisa ir até a unidade com hora marcada."

SAIBA MAIS



MINISTÉRIO DO
DESENVOLVIMENTO
AGRÁRIO E
AGRICULTURA FAMILIAR

GOVERNO DO
BRASIL
DO LADO DO POVO BRASILEIRO