

Ministério do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar

Plano de Transformação Digital

Plano de Transformação Digital

Órgão	Ministério do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar (MDA)		Vigência
Vinculada(s)	Companhia Nacional de Abastecimento (CONAB)		De 01/2023 a 12/2024
Comitê Estratégico do Plano	Secretária-Executiva do Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos - SE/MGI – Cristina Kiomi Mori Secretário de Governo Digital do Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos - SGD/MG - Rogério Souza Mascarenhas Secretária-Executiva do Ministério do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar – SE/MDA – Fernanda Machiaveli Morão de Oliveira		
Gerente de Projeto - MDA	Alex de Oliveira Meireles		
Telefone	(61) 981186644	e-Mail	alex.meireles@mda.gov.br
Gerente de Projeto - CONAB	Marcelo Lins Faustino – Superintendente da Superintendência de Tecnologia da Informação		
Telefone	(61) 3312-6460	e-Mail	marcelo.faustino@conab.gov.br
Ponto Focal – MDA	Guilherme Vasques Tavira		
Telefone	(61) 984247384	e-Mail	guilherme.tavira@mda.gov.br
Ponto Focal – CONAB	Júlia Nunes Oliveira de Liscio – Assistente da Superintendência de Estratégia e Organização		
Telefone	(61) 3312-6313	e-Mail	julia.liscio@conab.gov.br
Gerente de Relacionamento – CGREP/SGD/ME	Léia Maria da Silva		
Telefone	(61) 91682565	e-Mail	leia.silva@gestao.gov.br

Ministério do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar

Plano de Transformação Digital

OBJETIVOS DO PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Transformação digital no governo significa oferecer um serviço público de qualidade, com menos gasto de tempo e dinheiro por parte do cidadão, para melhorar a vida daqueles que vivem e trabalham no país (BRASIL, 2020). A transformação digital traz benefícios tanto para a organização pública automação de processos, melhorias na gestão, economia de insumos como para o cidadão, por exemplo a facilidade de realizar serviços a partir de sua própria casa, sem necessidade de deslocamento e consequente economia de tempo.

EIXO 1 – Transformação Digital dos Serviços Públicos

Em relação ao MDA, existem 20 Serviços dispostos no Portal no Gov.BR, desses, 12 são digitais, então pretende-se analisar as 8 oportunidades restantes com previsão de promover a transformação digital de 4 serviços. A CONAB pretende realizar a transformação digital e evolução de 4 serviços de atendimento ao público que envolvem operações transacionais, por meio de tecnologia própria e atualizar todos os serviços da CONAB no portal Gov.br

Ações	Secretaria/Diretoria	Prazo
Acessar o benefício Garantia Safra	MDA/SAF/CGGS	Dez/2024
Emitir extrato do Cadastro Nacional da Agricultura Familiar (CAF)	MDA/SAF/CGCAF	Jun/2024
Realizar Cadastro Nacional da Agricultura Familiar (CAF)	MDA/SAF/CGCAF	Mai/2024
Atualizar todos os serviços do MDA no portal Gov.Br	MDA/OUVIDORIA	Dez/2024
Receber pagamento da Subvenção Direta ao Produtor Extrativista (SDPE)	CONAB/DIPAI/SUGOF	Mai/2024
Evoluir o serviço "Adquirir produtos do Programa de Vendas em Balcão"	CONAB/DIRAB/SUPAB	Jul/2024
Evoluir o serviço "Leilão pra Você – Demandante – Comprar, Vender ou Trocar seu produto agropecuário ou beneficiado com o setor privado"	CONAB/DIRAB/SUOPE	Ago/2024
Evoluir o serviço "Cadastrar Armazéns na Conab"	CONAB/DIRAB/SUARM	Set/2024
Atualizar todos os serviços da Conab no portal Gov.Br	CONAB/OUVIR	Out/2024

Ministério do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar

Plano de Transformação Digital

EIXO 2 – Unificação de Canais Digitais

O MDA vai implementar integrações com o "login Gov.BR", migração de sites e integração de sistemas na plataforma MDA no Gov.BR, além da padronização das interfaces. A CONAB pretende realizar a migração do site da Conab e dos Apps "Prohort" e "Descontos de Armazenagem" para a plataforma gov.br, integrar os sistemas Sican, IDNF, Siscoe, Balcão Digital e Leilão pra Você com o login único, integrar 1 serviço ao PagTeseuro e implantar o design system no sistema Sican

Ações	Secretaria/Diretoria	Prazo
Integração login Gov.br/CAF – serviço "Realizar Cadastro Nacional da Agricultura Familiar (CAF)"	MDA/SAF/CGCAF	Mai/2024
Integração do login Gov.br - serviço: "Emitir extrato do Cadastro Nacional da Agricultura Familiar (CAF)"	MDA/SAF/CGCAF	Jun/2024
Integração login Gov.br/Garantia Safra – serviço "Acessar o benefício Garantia Safra"	MDA/SAF/CGGS	Dez/2024
Integração login Gov.br/Garantia Safra – serviço "Consultar o Garantia Safra"	MDA/SAF/CGGS	Dez/2024
Implementar padronização das interfaces pelo design system do Gov.br do sistema CAF	MDA/SPOA/CGTI	Abr/2024
Implementar padronização das interfaces pelo design system do Gov.br do sistema Garantia-Safra	MDA/SPOA/CGTI	Dez/2024
Migrar o site da Conab para a plataforma Gov.Br	CONAB/PRESI/SUMAC	Dez/2024
Disponibilizar o App "Prohort" para a plataforma Gov.Br	CONAB/DIPAI/SUGOF	Ago/2024
Disponibilizar o App "Descontos de Armazenagem" para a plataforma Gov.Br	CONAB/DIRAB/SUARM	Set/2024
Integrar o serviço "Adquirir produtos do Programa de Vendas em Balcão" com o login único, envolvendo as soluções Balcão Digital e Sican.	CONAB/DIRAB/SUPAB	Ago/2024
Integrar o serviço "Leilão pra Você – Demandante – Comprar, Vender ou Trocar seu produto agropecuário ou beneficiado com o setor privado" com o login único, envolvendo as soluções Leilão pra Você e Sican.	CONAB/DIRAB/SUOPE	Out/2024
Integrar os serviços "Apoio à Comercialização – PEP, PEPRO e PROP" com o login único, envolvendo as soluções Siscoe, IDNF e Sican.	CONAB/DIRAB/SUOPE	Dez/2024

Ministério do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar

Plano de Transformação Digital

Integrar os 8 serviços a seguir listados com o login único, envolvendo as soluções Siscoe e Sican: <ul style="list-style-type: none">• Transportar para Conab por meio do Leilão Eletrônico;• Leilão pra Você – Participante – Comprar, Vender ou Trocar produtos agropecuários ou beneficiados do setor privado que estão disponibilizados na plataforma de comercialização da Conab;• Leilão de Venda – Comprar produtos agropecuários ou beneficiados do Governo Federal;• Leilão de Troca – Trocar produtos agropecuários ou beneficiados com o Governo Federal;• Leilão de Compra da Conab – Vender produtos agropecuários ou beneficiados para o Governo Federal;• Leilões de COV – Contrato de Opção de Venda;• Leilões de COC – Contrato de Opção de Compra;• Leilão de VEP – Comprar produtos agropecuários ou beneficiados do Governo Federal.	CONAB/DIRAB/SUOPE	Nov/2024
Integrar o serviço "Adquirir produtos do Programa de Vendas em Balcão" com o PagTesouro"	CONAB/DIRAB/SUPAB	Concluído Mai/2023
Implantar o Design System no Sican – Sistema de Cadastro de Produtor Rural e Demais Agentes	CONAB/DIRAB/SUOPE	Set/2024

EIXO 3 – Interoperabilidade de Sistemas

O MDA pretende implementar integrações com Conecta-Gov, gerar um catálogo de APIs do MDA e o compartilhamento de bases. A CONAB pretende integrar os sistemas finalísticos da Conab que envolvam operações transacionais a 8 bases de governo

Ações	Secretaria/Diretoria	Prazo
Integrar CAF com API CPF (Conecta-Gov)	MDA/SAF/CGCAF	Abr/2024
Integrar CAF com API CNPJ (Conecta-Gov)	MDA/SAF/CGCAF	Abr /2024
Integrar CAF com API CadÚnico (Conecta-Gov)	MDA/SAF/CGCAF	Mai/2024
Integrar CAF com API SIPRA (Conecta-Gov)	MDA/SAF/CGCAF	Mai /2024
Integrar CAF com API DATAPREV (Conecta-Gov)	MDA/SAF/CGCAF	Mai /2024
Integrar CAF com API SNCR (Conecta-Gov)	MDA/SAF/CGCAF	Mai /2024
Integrar CAF com API CEP (Conecta-Gov)	MDA/SAF/CGCAF	Mai /2024

Ministério do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar**Plano de Transformação Digital**

Integrar Garantia-Safra com API CPF (Conecta-Gov)	MDA/SAF/CGGS	Dez/2024
Integrar Garantia-Safra com API CNPJ (Conecta-Gov)	MDA/SAF/CGGS	Dez/2024
Integrar Garantia-Safra com API CadÚnico (Conecta-Gov)	MDA/SAF/CGGS	Dez/2024
Integrar Garantia-Safra com API SIAPE (Conecta-Gov)	MDA/SAF/CGGS	Dez/2024
Integrar Garantia-Safra com API com SNCR (Conecta-Gov)	MDA/SAF/CGGS	Dez/2024
Integrar Garantia-Safra com API com CEP (Conecta-Gov)	MDA/SAF/CGGS	Dez/2024
Disponibilizar API SISOBI no Conecta-Gov	MDA/SAF/CGGS	Dez/2024
Integrar Garantia-Safra com API DATAPREV (Conecta-Gov)	MDA/SAF/CGGS	Jun/2024
Disponibilizar API do Garantia-Safra no Conecta-Gov	MDA/SAF/CGGS	Dez/2024
Disponibilizar API do CAF no Conecta-Gov	MDA/SAF/CGCAF	Jun/2024
Integrar com o CRF - Certificado sobre Regularidade do FGTS - CEF	CONAB/DIRAB/SUOPE	Concluído Jun/2021
Integrar com a DAP - Declaração de Aptidão ao Pronaf (Pessoa Física)	CONAB/DIPAI/SUPAF	Concluído Dez/2014
Integrar com a DAP - Declaração de Aptidão ao Pronaf (Pessoa Jurídica)	CONAB/DIPAI/SUPAF	Concluído Dez/2014
Integrar com o SNCUA - Sistema de Certificação de Armazéns	CONAB/DIRAB/SUARM	Concluído Jul/2013
Integrar com a base de dados CPF/CNPJ	CONAB/DIRAB/SUOPE	Concluído Ago/2022
Integrar o serviço "Receber pagamento da Subvenção Direta ao Produtor Extrativista (SDPE)" com o CEIS - Cadastro de Empresas Inidôneas e Suspensas	CONAB/DIRAB/SUOPE	Set/2024
Integrar o serviço "Receber pagamento da Subvenção Direta ao Produtor Extrativista (SDPE)" com o CADIN - Cadastro Informativo de Créditos não Quitados do Setor Público Federal	CONAB/DIRAB/SUOPE	Out/2024

Ministério do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar

Plano de Transformação Digital

Integrar o serviço "Vender alimentos da Agricultura Familiar para entrega a Unidades Receptoras (Compra com Doação Simultânea)" com o CadÚnico – Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal	CONAB/DIPAI/SUPAF	Dez/2024
---	-------------------	----------

EIXO 4 – Segurança e Privacidade de Sistemas

Implementação do framework, estabelecido no âmbito do Programa de Privacidade e Segurança da Informação (PPSI) da Secretaria de Governo Digital (SGD), sendo que as informações do planejamento (plano de trabalho) com suas metas e prazos estarão disponíveis em documento anexo ao Plano de Transformação Digital, com acesso restrito aos responsáveis pela privacidade e segurança da informação no âmbito do MDA.

Ações	Secretaria/Diretoria	Prazo
Executar avaliação pelo próprio órgão (autoavaliação), considerando o modelo de avaliação de maturidade e capacidade disponibilizado por meio da ferramenta do framework de Privacidade e Segurança da Informação.	MDA/SPOA/CGTI e MDA/Ouvidoria	Concluído Out/2023
Identificar oportunidades quanto à necessidade de implementação de medidas ou de melhoria contínua das medidas já adotadas relacionadas à Privacidade e Segurança da Informação.	MDA/SPOA/CGTI	Concluído Out /2023
Realizar planejamento (plano de trabalho, conforme disponibilizado pela ferramenta do framework) que especifique o prazo e as necessidades de recursos para sua implementação.	MDA/SPOA/CGTI	Concluído Dez/2023
Implementar medidas ou melhoria contínua de medidas já implementadas	MDA/SPOA/CGTI	Concluído Mar/2024
autoavaliação: execução de avaliação pelo próprio órgão, considerando o modelo de avaliação de maturidade e capacidade disponibilizado por meio da ferramenta do framework de Privacidade e Segurança da Informação.	CONAB/DIPAI/SUTIN	Concluído Jul/2023
análise de lacunas: a partir da autoavaliação, consiste na identificação de oportunidades quanto à necessidade de implementação de medidas ou de melhoria contínua das medidas já adotadas relacionadas a Privacidade e Segurança da Informação.	CONAB/DIPAI/SUTIN	Concluído Abr/2023
planejamento: identificadas as oportunidades de melhorias na etapa anterior, o órgão deve realizar planejamento (plano de trabalho, conforme disponibilizado pela ferramenta do framework) que especifique o prazo e as necessidades de recursos para sua implementação.	CONAB/DIPAI/SUTIN	Concluído Mai/2023

Ministério do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar
Plano de Transformação Digital

implementação: implementação das medidas ou melhoria contínua de medidas já implementadas.	CONAB/DIPAI/SUTIN	Out/2024
---	-------------------	----------

EIXO 5 – Melhoria da Qualidade dos serviços públicos

O MDA, concomitante às implementações já citadas, a avaliação dos gestores e usuários de sistemas e serviços digitais, propor e aplicar mecanismos de autodiagnóstico. A CONAB vai integrar 4 serviços ao Módulo de Avaliação do Cidadão.

Ações	Secretaria/Diretoria	Prazo
Incluir Avaliação do Serviço Acessar benefício Garantia-Safra	MDA/SAF/CGGS	Dez/2024
Integrar o sistema Sisbio off-line com o módulo de avaliação para o serviço: <ul style="list-style-type: none">Receber pagamento da Subvenção Direta ao Produtor Extrativista (SDPE)	CONAB/DIPAI/SUGOF	Set/2024
Integrar o sistema Balcão Digital ao Módulo de Avaliação para o serviço: <ul style="list-style-type: none">Adquirir produtos do Programa de Vendas em Balcão	CONAB/DIRAB/SUPAB	Out/2024
Integrar a solução do Leilão pra Você ao Módulo de Avaliação para o serviço: <ul style="list-style-type: none">Leilão pra Você – Demandante – Comprar, Vender ou Trocar seu produto agropecuário ou beneficiado com o setor privado.	CONAB/DIRAB/SUOPE	Set/2024
Integrar a solução Antecipa CDA (BCA-D) ao Módulo de Avaliação para o serviço: <ul style="list-style-type: none">“Cadastrar Armazéns na Conab”	CONAB/DIRAB/SUARM	Set/2024

Ministério do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar

Plano de Transformação Digital

RISCOS

Risco	Probabilidade de Ocorrer [escolher entre: raro; pouco provável ; provável; muito provável; praticamente certo]	Impacto [escolher entre: muito baixo; baixo; médio; alto; muito alto]	Opção de tratamento [escolher entre: mitigar; eliminar; transferir; aceitar;]	Descrever ações de tratamento do risco
Atraso ou inexecução de contrapartida da SGD no suporte às ações de transformação digital, no que couber.	pouco provável	Alto	Mitigar	Reunião interministerial periódica
Mudança de Escopo do Plano	pouco provável	Alto	Mitigar	<p>1. Acompanhar as iniciativas ao Conecta.Gov e fazer gestão junto à SGD para garantir a disponibilidade e atualização das APIs utilizadas pela Conab;</p> <p>2. A Companhia deve formalizar a pactuação do seu Plano de Transformação Digital;</p> <p>3. Priorização das ações que envolvem a TI no Plano de Transformação Digital e reorganização da equipe técnica.</p>
Falha no Requisito Funcional (Operacional)	pouco provável	Médio	Mitigar	<p>1. Participação de técnicos experientes e com visão global de cada processo que envolve operações transacionais;</p> <p>2. Plano de Comunicação e Divulgação ao Cidadão para as entregas realizadas na transformação de cada serviço público.</p>
Atraso no cronograma do PTD	provável	Alto	Mitigar	<p>1. Priorização das ações que envolvem a TI no Plano de Transformação Digital e reorganização da equipe técnica;</p> <p>2. Acompanhar as iniciativas relacionadas ao Conecta.Gov e fazer gestão junto à SGD para garantir a disponibilidade e atualização das APIs utilizadas</p>

Ministério do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar

Plano de Transformação Digital

				pela Conab; 3. A Companhia deve formalizar a pactuação do seu PTD; 4. Patrocínio dos projetos pela alta direção e sensibilização das lideranças, gestores e colaboradores envolvidos com o PTD.
Interrupção do PTD	Pouco provável	Alto	mitigar	1. A Companhia deve formalizar a pactuação do seu Plano de Transformação Digital.

ESTRATÉGIA DE MONITORAMENTO

O Plano de Transformação Digital do Ministério do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar (PTD/MDA) possui ações relacionadas com cada um dos 5 eixos e prevê expressamente a Unidade Administrativa e prazo, de modo que o respectivo Coordenador Geral da unidade é o responsável técnico e contato para acompanhamento e diálogo no suporte à materialização das medidas planejadas.

A estratégia de monitoramento do PTD/MDA abrange a realização de **reuniões internas de ponto de controle**, realizadas semanalmente, com participação do ponto focal, representante da Secretaria Executiva - SE/MDA, gerente de projeto, representante da Coordenação Geral de Tecnologia da Informação CGTI/MDA e, conforme a necessidade, responsável técnico das Unidades Administrativas que possuem ações de transformação digital. O diálogo tem como objetivo compreender o andamento de cada ação, tarefas executadas, eventuais dificuldades e definição de providências e suporte necessários.

Em caso de riscos e eventuais atrasos na execução das ações, ponto focal e gerente de projeto irão reportar problemas e indicar sugestões de providências para a Alta Gestão com o objetivo de mitigar os riscos e promover medidas necessárias ao devido andamento do Plano de Transformação Digital.

Também serão realizadas **reuniões interministeriais entre MDA e SGD/MGI**, pontos de Controle **bimestrais** entre Gerente(s) de Projeto do órgão e Gerente de Relacionamento da SGD/MGI e pontos focais das vinculadas (quando houver) a respeito das ações executadas pelo MDA, oportunidade na qual poderão ser apresentadas dificuldades ou demandas de suporte ao MGI.

Ministério do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar

Plano de Transformação Digital

Termos:

1. O Ministério do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar e a CONAB se comprometem a concentrar esforços e recursos de tecnologia da informação para o cumprimento das metas estabelecidas neste documento, inclusive das que estiverem sob responsabilidade de seu(s) vinculado(s).
2. A SGD apoiará os esforços de transformação digital do órgão, por meio da oferta, mediante disponibilidade, de ferramentas, tecnologias e metodologias para acelerar a transformação digital.
3. A SGD irá acompanhar e monitorar o cumprimento das metas estabelecidas.
4. Havendo variação nos recursos que se fazem necessários para a execução do plano, por qualquer motivo, poderá haver repactuação das metas por iniciativa das partes, desde que aprovadas pelo Comitê Estratégico do Órgão.

FERNANDA MACHIAVELI MORÃO DE OLIVEIRA

Secretária-Executiva do Ministério do Desenvolvimento
Agrário e Agricultura Familiar – SE/MDA

CRISTINA KIOMI MORI

Secretária-Executiva do Ministério da Gestão e da
Inovação em Serviços Públicos - SE/MGI

SILVIO ISOPPO PORTO

Diretor Executivo da Diretoria de Política Agrícola e
Informações – CONAB

ROGÉRIO SOUZA MASCARENHAS

Secretário de Governo Digital da SGD/ME