



TERRA BRASIL

Programa Nacional de Crédito Fundiário

MANUAL DE ORIENTAÇÃO PASSO-À-PASSO

SERVIÇO DIGITAL

CERTIFICAR ENTIDADES E TÉCNICOS PARA A CONCESSÃO DE CRÉDITO FUNDIÁRIO

Fevereiro – 2020 – v.1.0



TERRA BRASIL

Programa Nacional de Crédito Fundiário

Sumário

1. CONTA ÚNICA	3
2. Fluxo de processos	6
3. O que é o portal Gov.br.....	9
4. Como acessar o serviço CET	9
5. Onde estão as orientações do serviço.....	11
6. Cadastro no portal Gov.br	13
7. Solicitar o serviço CET	15
8. Visão do atendente do Governo (Workspace) - CET.	18
9. Para informações e orientações.....	25



TERRA BRASIL

Programa Nacional de Crédito Fundiário

1. CONTA ÚNICA

O que é?

A Conta gov.br é um meio de acesso digital do usuário aos serviços públicos digitais.

Esta Conta garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo.

Essa é a nova proposta do Governo federal, para facilitar a identificação e autenticação do cidadão, privilegiando a governança e a convergência autoritativa, e finalmente o controle de acesso unificado.

Oferece um ambiente de autenticação digital único do usuário aos serviços públicos digitais, ou seja, com um único usuário e senha você poderá utilizar todos os serviços públicos digitais que estejam integrados com a Conta gov.br. Fornece um nível de segurança compatível com o grau de exigência, natureza e criticidade dos dados e das informações pertinentes ao serviço público solicitado.

Para maiores informações acesse:

<http://faq-login-unico.servicos.gov.br/en/latest/>

Informações Gerais

1. O serviço está disponível na plataforma GOV.BR e ele está integrado com a Conta Única do Governo.

2. Devido a definições do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento e legislações, este serviço poderá ser solicitado apenas por Pessoas Jurídicas.

3. Portanto, para realizar a solicitação é necessário ter uma conta única do governo (CPF – Técnico) e a mesma estar vinculada a uma conta única de pessoa jurídica (CNPJ – Empresa). As próximas páginas irão explicar como realizar esse cadastro.



TERRA BRASIL

Programa Nacional de Crédito Fundiário

Cadastro na Conta Única do Governo Federal

1. Essa explicação considera que o representante da Empresa não possui Conta Única do Governo Federal. **Caso já possua, pode ir para ao passo 4.**

2. Para criar uma conta única de pessoa jurídica é necessário:

- Possuir um certificado digital de pessoa jurídica (Tipo A1 – máquina ou Tipo A3 – Token);
- Possuir uma conta única de governo com o mesmo CPF responsável Certificado de Pessoa Jurídica.

3. Normalmente, a solicitação será realizada por um técnico/representante da Empresa . O tutorial abaixo irá considerar esse cenário.

4. Esse tutorial irá seguir os seguintes passos:

- Passo 1: Cadastrar o CPF na Conta Única responsável pelo certificado de pessoa jurídica;
- Passo 2: Criar a Conta Única de Pessoa Jurídica;
- Passo 3: Criar a Conta Única do responsável por realizar a solicitação (técnicos)
- Passo 4: Colocar o responsável por realizar a solicitação como colaborador da Conta Única de Pessoa Jurídica (vincular ao CNPJ)
- Passo 5: Acessar o Serviço digital CET



TERRA BRASIL

Programa Nacional de Crédito Fundiário

VINCULAR O CPF DO TÉCNICO AO CNPJ DA EMPRESA

1. Cidadão aciona o Certificado Digital de Pessoa Jurídica ao computador (Tipo A1 – máquina - ou Tipo A3 - Token).
2. Selecione **opção Certificado Digital** na tela inicial do <https://acesso.gov.br>.
3. Siga os procedimentos específicos do tipo de Certificado Digital selecionado para digitar senha e continuar o processo.
4. Selecione **menu Vincular Empresas via e-CNPJ**, link Gerenciar Vínculos com Empresas.
5. Clica no nome da empresa deseja cadastrar os colaboradores.
6. Digita o CPF que deseja vincular ao CNPJ (CPF deverá estar cadastrado na Conta gov.br). **Clica no botão Buscar**
7. Cidadão digita data de expiração que CPF representará o CNPJ (A data de expiração da atuação do colaborador deverá ser até data de validade do certificado digital de pessoa jurídica responsável pelo cadastro do CNPJ. O sistema verificará informação para permitir o colaborador). **Clica no botão Cadastrar**
8. Com o colaborador vinculado ao CNPJ, agora é possível realizar a solicitação de Certificação de Entidades e Técnicos – CET e Obter Crédito Terra Brasil.

ATENÇÃO: Validade – Data de Expiração – não pode ser muito reduzida, devendo observar o prazo de validade do certificado de 02 anos.

2. Fluxo de processos

Fluxograma de processo é um tipo de diagrama (um desenho) que representa graficamente uma sequência de eventos, os passos de processamento e as decisões tomadas durante um processo. Eles usam um conjunto de símbolos do fluxograma que indicam diferentes atividades, eventos e agentes.

Para o sistema Certificar Entidades e Técnicos para Concessão de Crédito Fundiário – CET, foram elaborados dois fluxogramas de processo, sendo eles:

- Credenciar Entidades e Técnicos;
- Desabilitar o Credenciar entidades e Técnicos.



TERRA BRASIL

Programa Nacional de Crédito Fundiário

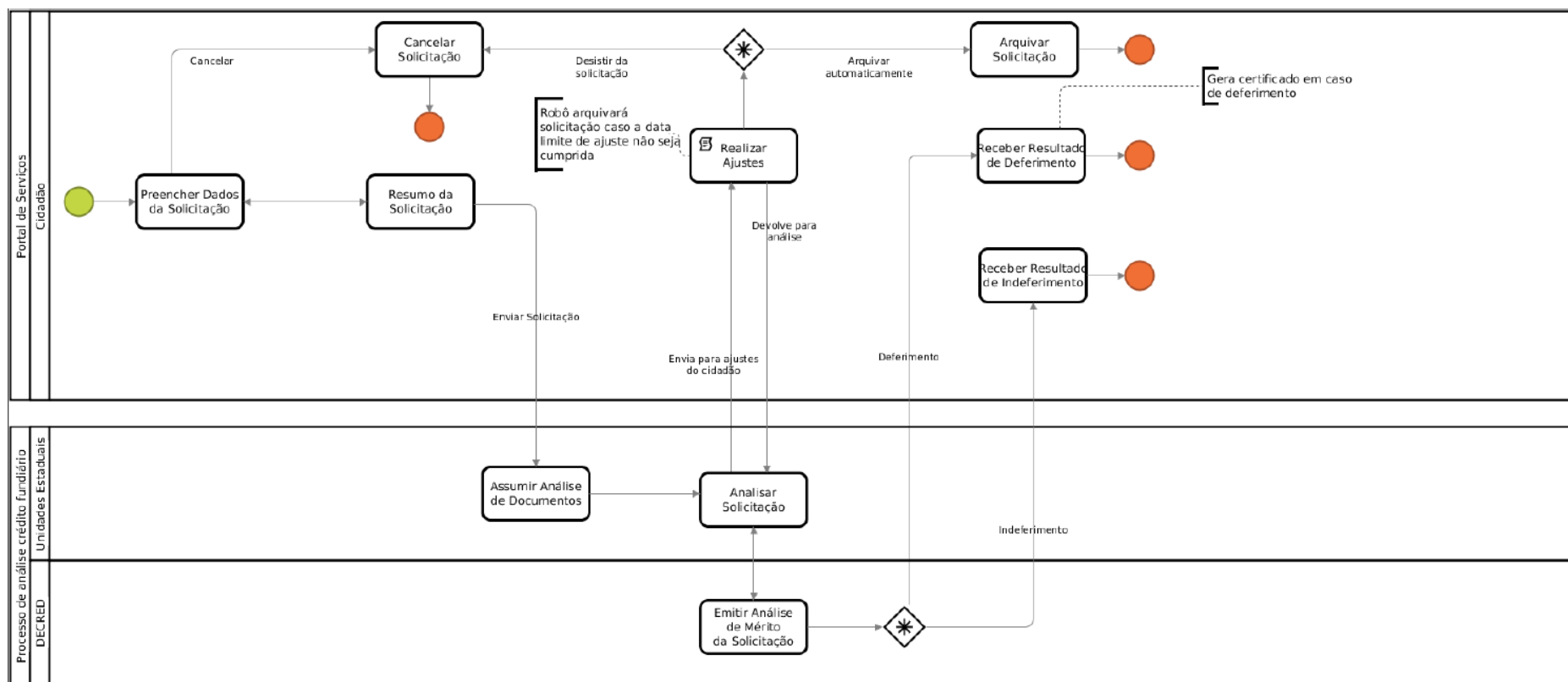


Figura 1 - Fluxo de Processo Credenciar Entidades e Técnicos

Fonte: Ferramenta Lecom



TERRA BRASIL

Programa Nacional de Crédito Fundiário

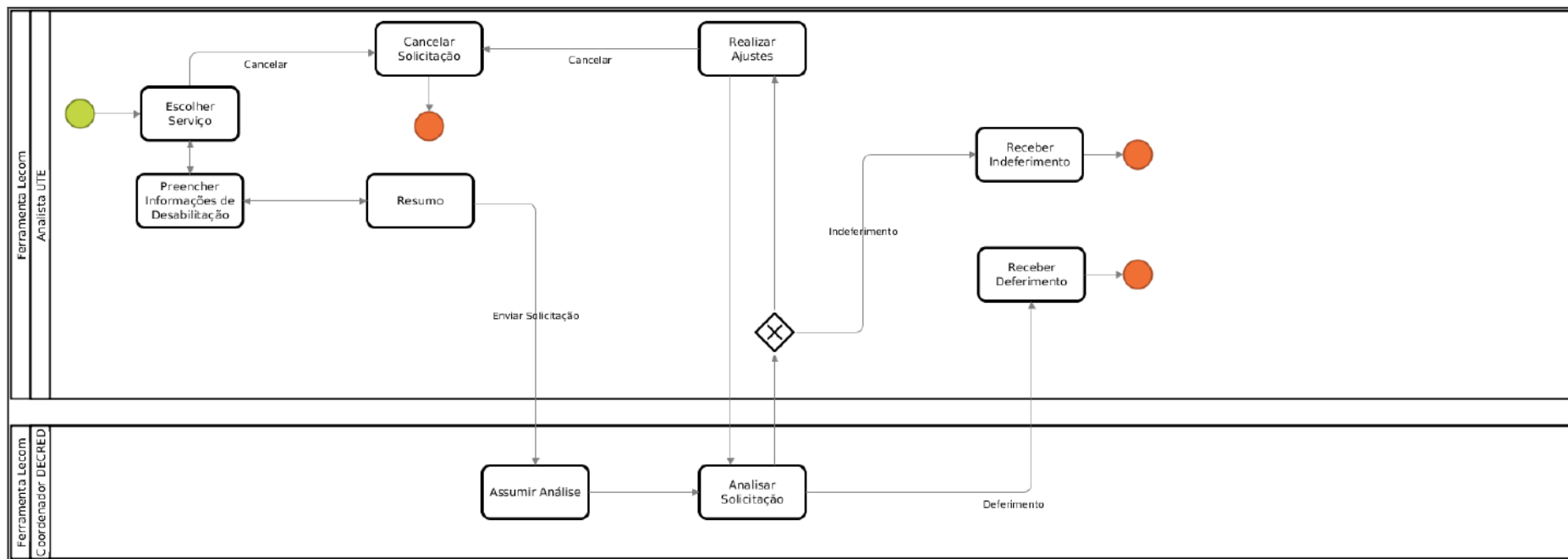


Figura 2 - Fluxo de Processo para Desabilitar Entidades e Técnicos
Fonte: Ferramenta Lecom

3. O que é o portal Gov.br

O “Gov.br” é o novo portal do governo que busca facilitar o acesso a serviços públicos no site único do Governo Federal “gov.br”.

Dentro do portal, será possível encontrar serviços voltados para os cidadãos, empresas/órgãos e instituições públicas.

Entre os serviços existentes encontra-se disponível o serviço “Certificar Entidades e Técnicos para Concessão de Crédito Fundiário” – CET.

4. Como acessar o serviço CET

Ao acessar o link do portal de serviço, <https://www.gov.br/pt-br> será apresentado uma tela conforme (Figura 4).

Assim, para acessar o serviço “Certificar Entidades e Técnicos para Concessão de Crédito Fundiário” – CET, deve-se realizar uma pesquisa com a palavra-chave: “CET” ou “Certificar Entidades e Técnicos para Concessão de Crédito Fundiário”, o retorno da consulta é demonstrado na (Figura 5).



TERRA BRASIL

Programa Nacional de Crédito Fundiário



[Órgãos do Governo](#) [Acesso à Informação](#) [Legislação](#) [Acessibilidade](#) [Acesso GOV.BR](#)

≡ Governo do Brasil



Figura 1 - Portal de Serviços.

Fonte: Site do Portal de Serviços do Governo Federal



Figura 2 – Pesquisa no Portal de Serviços.

Fonte: Site do Portal de Serviços do Governo Federal

5. Onde estão as orientações do serviço

Na página do serviço CET, é exposto um conjunto de informações explicando sobre o serviço, tais como (Figura 6):

- O que é?;
- Quem pode utilizar este serviço?;
- Etapas para realização deste serviço;
- Outras informações.



The screenshot shows the gov.br portal interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Órgãos do Governo', 'Acesso à Informação', 'Legislação', 'Acessibilidade', and 'Acesso GOV BR'. Below this, a search bar contains the text 'O que você procura?'. The main breadcrumb trail reads: 'Serviços > Certificar Entidades e Técnicos para concessão de crédito fundiário'. The page title is 'Agricultura e Pecuária' with a tractor icon, followed by 'Cadastramento e Certificação > Fornecedores e Prestadores de Serviços'. The main heading is 'Certificar Entidades e Técnicos para concessão de crédito fundiário (CET)'. Below it, a subtext says 'Você também pode conhecer este serviço como: CET'. A date stamp indicates 'Última Modificação: 31/10/2019'. A 'Compartilhe' (Share) section includes icons for WhatsApp, Facebook, Twitter, LinkedIn, and Print. A sidebar on the left has a section 'O que é?' with a description of the CET service. A right sidebar contains a summary of the service and links to 'O que é?' and 'Quem pode utilizar?'.

gov.br

Órgãos do Governo Acesso à Informação Legislação Acessibilidade Acesso GOV BR

Governo do Brasil

O que você procura?

Serviços > Certificar Entidades e Técnicos para concessão de crédito fundiário

Agricultura e Pecuária

Cadastramento e Certificação > Fornecedores e Prestadores de Serviços

Certificar Entidades e Técnicos para concessão de crédito fundiário (CET)

Você também pode conhecer este serviço como: CET

Última Modificação: 31/10/2019

Compartilhe: WhatsApp Facebook Twitter LinkedIn Print

✓ O que é?

O CET é a certificação de entidades e seus respectivos técnicos parceiros que formam a rede de apoio responsável pela operacionalização do Programa Nacional de Crédito Fundiário - PNCF/Terra Brasil nos estados e Distrito Federal.

Após a certificação, a entidade e seus técnicos vinculados, poderão executar ações de serviços técnicos como: capacitação, assessoria de gestão social dos trabalhadores rurais e agricultores.

Certificar Entidades e Técnicos para concessão de crédito fundiário (CET)

O que é?

Quem pode utilizar?

Figura 3 - Certificar Entidades e Técnicos para concessão de crédito fundiário – CET

Fonte: Site do Portal de Serviços do Governo Federal

O cidadão que estiver na página do serviço CET, ainda tem as opções de atendimento ao cidadão, ou seja, funcionalidades de atendimento com a ouvidoria da controladoria geral da união, podendo fazer denúncias, solicitações, sugestões e Feedback, (Figura 7).



Figura 4 - Ouvidoria do Portal de Serviços.
Fonte: Site do Portal de Serviços do Governo Federal

6. Cadastro no portal Gov.br

Para solicitar o serviço CET apresentado nos fluxos de processos e nas regras de negócio aplicadas para o novo sistema do PNCF, a entidade deve estar cadastrada no portal de serviço Gov.br.

Porém o portal de serviço é voltado ao cidadão e para que a empresa seja cadastrada, inicialmente um responsável pela empresa deverá se cadastrar no portal de serviço conforme (Figura 8) e (Figura 9).

Após o cadastramento do cidadão será possível vincular a entidade (CNPJ) ao (CPF) cadastrado, porém é de caráter obrigatório a utilização de um certificado digital da empresa, sendo que, o cidadão só será vinculado ao (CNPJ) se o mesmo estiver cadastrado na empresa.



Figura 5 - Acesso a conta gov.br
Fonte: Site do Portal de Serviços do Governo Federal



TERRA BRASIL

Programa Nacional de Crédito Fundiário

gov.brALTO CONTRASTEVIBRAS

[Cadastro](#) > [Dados Pessoais](#)

Cadastro

Dados Pessoais


Validar Dados

Habilitar Cadastro

Cadastrar Senha

Digite seu CPF, nome completo, telefone e e-mail no formulário abaixo:

Atenção: O telefone celular e o e-mail garantem maior segurança na gestão da sua conta.

☐ Não sou um robô 
reCAPTCHA
Privacidade - Termos

☐ Eu aceito os [Termos de Uso e Política de Privacidade](#)

CONTINUAR

Você também pode se cadastrar por meio do Internet Banking ou Certificado Digital Padrão ICP-Brasil



Se você possui conta bancária, crie sua conta por meio do Internet Banking dos bancos credenciados.
Veja o [passo a passo](#)



Se você já possui certificado digital, conecte seu token no computador e clique na imagem ao lado.
[O que é certificado digital?](#)
[Como obter o certificado digital?](#)



Se você já possui certificado digital em nuvem (sem a necessidade do token), clique na imagem ao lado.
[O que é Certificado em Nuvem?](#)
[Como obter o Certificado em Nuvem?](#)

 Acesso à Informação

 PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

Figura 6 - Formulário de cadastro ao portal gov.br
Fonte: Site do Portal de Serviços do Governo Federal

7. Solicitar o serviço CET

Com cadastro do cidadão habilitado e vinculado ao CNPJ da entidade, basta entrar no portal do cidadão pesquisar o serviço “CET”, e assim, realizar a sua solicitação, (Figura 10).



The screenshot shows the 'Portal de Serviços' of Terra Brasil. The header is blue with a 'MENU' icon, the text 'Portal de Serviços', and links for 'ENTRAR' and 'CADASTRAR'. A search bar is on the right. The main content area has a breadcrumb trail: 'HOME > CERTIFICAR ENTIDADES E TÉCNICOS PARA CONCESSÃO DE CRÉDITO FUNDIÁRIO (CET)'. Below this is a category tag 'AGRICULTURA E PECUÁRIA'. The main title is 'Certificar Entidades e Técnicos para concessão de crédito fundiário (CET)'. Below the title is the date 'Última Publicação: 25/10/2019' and a blue 'Solicitar' button. On the left, there are social media icons for Facebook, Google+, Twitter, and WhatsApp. The section is titled 'O que é?'. The text explains that CET is a certification for entities and their technical partners, forming a support network for the PNCF/Terra Brasil program. It lists services such as capacity building, social aptitude assessment, project elaboration, and use of management systems.

O que é?

O CET é a certificação de entidades e seus respectivos técnicos parceiros que formam a rede de apoio responsável pela operacionalização do Programa Nacional de Crédito Fundiário - PNCF/Terra Brasil nos estados e Distrito Federal. Após a certificação, a entidade e seus técnicos vinculados, poderão executar ações de serviços técnicos como: capacitação; apuração de aptidão social dos trabalhadores rurais e agricultores candidatos; elaboração de projetos técnicos de financiamento; utilização dos sistemas informatizados de gestão do crédito fundiário;

Figura 7 - Solicitar Serviço – CET

Fonte: Site do Portal de Serviços do Governo Federal

Ao clicar no botão “Solicitar”, será apresentado uma janela pedindo para que seja selecionado uma Pessoa Jurídica, para que seja inicializado o serviço.



Figura 8 - Selecione a Pessoa Jurídica
Fonte: Site do Portal de Serviços do Governo Federal

Assim, que a empresa for selecionada e ao clicar no botão “Iniciar” será apresentado um formulário contendo os seguintes serviços, (Figura 12):

- Habilitação da entidade;
- Habilitação de técnicos;
- Desabilitação de técnicos.



TERRA BRASIL

Programa Nacional de Crédito Fundiário

VOCÊ ESTÁ AQUI: [PÁGINA INICIAL](#) > [MINHAS SOLICITAÇÕES](#) > [PREENCHER DADOS DA SOLICITAÇÃO](#)

Preencher Dados da Solicitação

Fases do atendimento



Responder Formulário

Salvar formulário

(*) Campos de preenchimento obrigatório.

Certificar Entidades e Técnicos para Concessão de Crédito Fundiário (CET)

Etapa 1 de 2

Protocolo

000014.0004252/2019

CNPJ

17.061.475/0001-90

CPF do Usuário Cadastrador

463.774.955-79

Nome do Usuário Cadastrador

Serviço

Serviço *

- ☐ Habilitação da Entidade
- ☐ Habilitação de Técnicos
- ☐ Desabilitação de Técnicos

CANCELAR

PROSSEGUIR PARA O PASSO 2

Figura 9 - Serviços CET

Fonte: Site do Portal de Serviços do Governo Federal

Todas as regras de negócio e os fluxos de processos de cada serviço foram apresentados na figura “1. Fluxo de processos - Credenciar Entidades e Técnicos” e “2. Fluxo de processos “Desabilitar Entidades e Técnicos”.

8. Visão do atendente do Governo (Workspace) - CET.

A visão de atendente do portal de serviços é a ferramenta que será utilizada pelas UTE's e pelo Departamento de Gestão de Crédito Fundiário - DECRED para realizar o atendimento/analise das informações e documentos enviados pelo cidadão, ou seja, é o sistema que permitirá analisar cada solicitação permitindo habilitar e desabilitar entidades e técnicos, conforme os dados e as informações cadastradas.

O sistema de atendimento (Figura 13) será utilizado no dia-a-dia e irá possibilitar verificar as atividades pendentes, executar as ações e consultas.



Figura 10 - Login ferramenta Lecom

Fonte: Site do Portal de Serviços do Governo Federal

Para exemplificar a ferramenta de atendimento das solicitações enviadas pelo cidadão, será apresentado a (Figura 14).



TERRA BRASIL

Programa Nacional de Crédito Fundiário

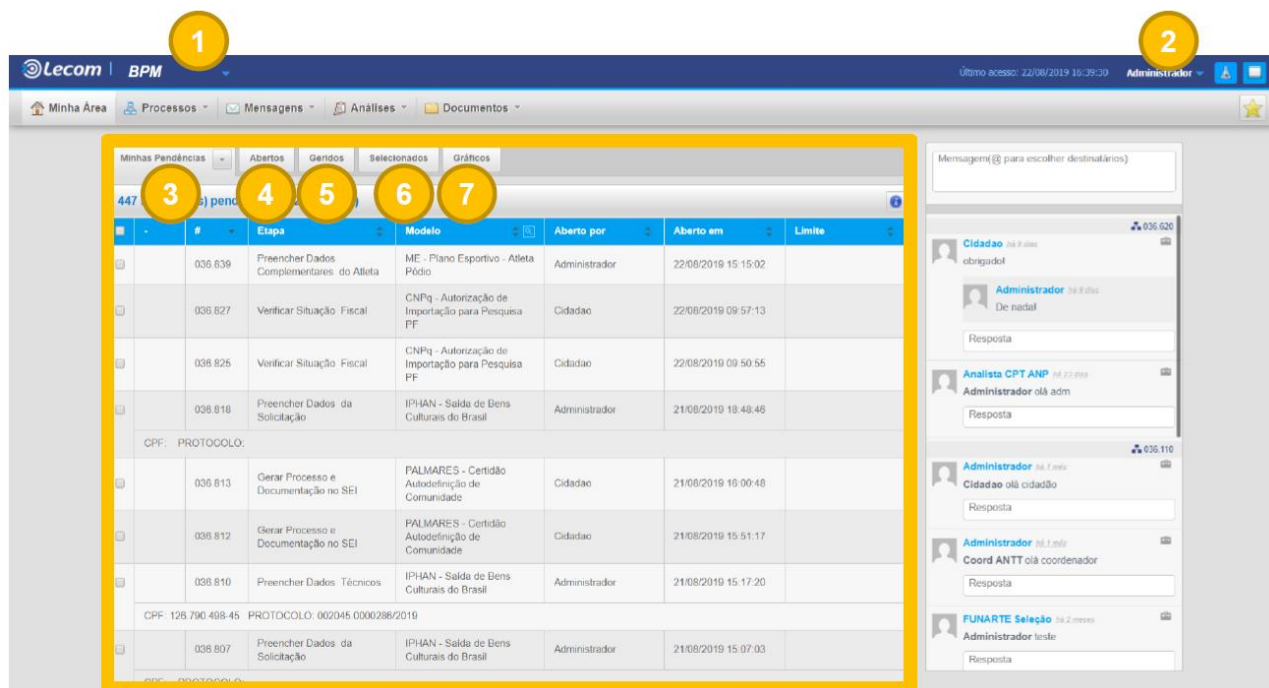
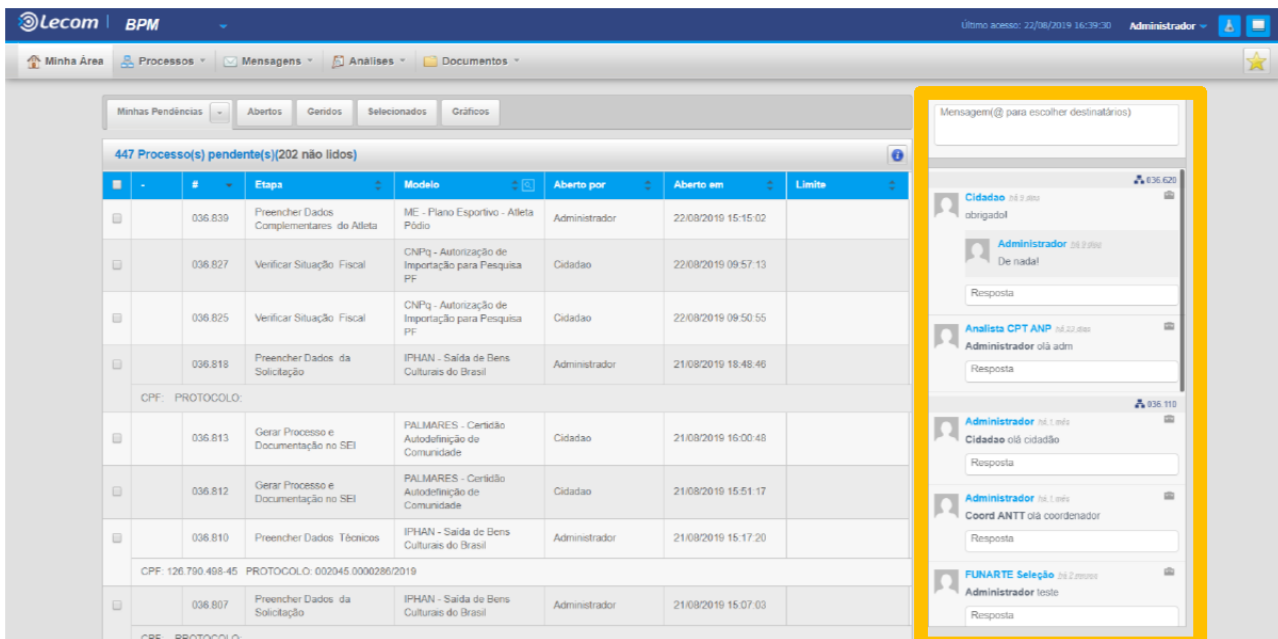


Figura 11 - Ferramenta Lecom – Painel
Fonte: Site do Portal de Serviços do Governo Federal

- 1) Após a autenticação, no canto superior esquerdo é exibido o nome do sistema “BPM”.
- 2) No canto superior direito, aparece o nome do usuário logado e ao passar o mouse em cima, aparecem os menus “Idiomas” e “Sair”.
- 3) “Minhas Pendências” é possível visualizar todos os processos pendentes, ou seja, todas as atividades que foram atribuídas ao usuário, e estão à espera de alguma ação dele.
- 4) “Abertos” é nesta aba que ficam as etapas de processos abertos pelo usuário logado.
- 5) “Geridos” é nesta aba que ficam disponíveis para acompanhamento e para alteração de executor de etapa, os processos nos quais o usuário logado é gestor.
- 6) “Selecionados” é nesta aba que o usuário poderá selecionar alguns processos de seu interesse para acompanhamento.
- 7) Na aba “Gráficos” o usuário logado poderá acompanhar informações sobre os

processos através de gráficos pré-definidos ou customizados, criados na área de gráficos.

A área de mensagens é apresentada no lado direito do sistema, onde o atendente pode mandar uma mensagem a outro atendente, vinculando essa mensagem a um determinado processo, caso necessário. Aqui o atendente também interage com o cidadão, (Figura 15).



Minhas Pendências | Abertos | Geridos | Selecionados | Gráficos

447 Processo(s) pendente(s) [202 não lidos]

#	Etapas	Modelo	Aberto por	Aberto em	Limite
036.839	Preencher Dados Complementares do Adleta	ME - Plano Esportivo - Atleta Pódio	Administrador	22/08/2019 15:15:02	
036.827	Verificar Situação Fiscal	CNPq - Autorização de Importação para Pesquisa PF	Cidadao	22/08/2019 09:57:13	
036.825	Verificar Situação Fiscal	CNPq - Autorização de Importação para Pesquisa PF	Cidadao	22/08/2019 09:50:55	
036.818	Preencher Dados da Solicitação	IPHAN - Saída de Bens Culturais do Brasil	Administrador	21/08/2019 18:48:46	
CPF: PROTOCOLO:					
036.813	Gerar Processo e Documentação no SEI	PALMARES - Certidão Autodefinição de Comunidade	Cidadao	21/08/2019 16:00:48	
036.812	Gerar Processo e Documentação no SEI	PALMARES - Certidão Autodefinição de Comunidade	Cidadao	21/08/2019 15:51:17	
036.810	Preencher Dados Técnicos	IPHAN - Saída de Bens Culturais do Brasil	Administrador	21/08/2019 15:17:20	
CPF: 126.790.458-45 PROTOCOLO: 002045.0000286/2019					
036.807	Preencher Dados da Solicitação	IPHAN - Saída de Bens Culturais do Brasil	Administrador	21/08/2019 15:07:03	
CPF: PROTOCOLO:					

Mensagem(para escolher destinatários)

Cidadao há 9 dias
obrigadol

Administrador há 9 dias
De natal

Resposta

Analista CPT ANP há 22 dias
Administrador olá adm

Resposta

Administrador há 1 mês
Cidadao olá cidadão

Resposta

Administrador há 1 mês
Coord ANTT olá coordenador

Resposta

FUNARTE Seleção há 2 meses
Administrador teste

Resposta

Figura 12 - Ferramenta Lecom – Mensagens
Fonte: Site do Portal de Serviços do Governo Federal

No menu “Processos/Pesquisar”, o atendente pode preencher os filtros desejados, e com isso pesquisar um determinado processo, ou um conjunto de processos, com as características desejadas, (Figura 16).

Além dos resultados em tela, ainda é possível exportar os dados para alguns formatos de arquivos (**xls** , **txt** , **csv** , **xml** e **pdf**).

Sobre os status do processo, estes podem ser:

- Em andamento: processos em andamento, dentro do prazo estipulado.
- Atrasado: processos em andamento, cujos prazos já foram ultrapassados.
- Aprovado: processos finalizados, que foram aprovados.
- Rejeitado: processos finalizados, que foram rejeitados.
- Arquivado: processos finalizados, que foram arquivados.
- Cancelado: processos que foram cancelados.
- Em aberto: processos em andamento, dentro ou fora do prazo estipulado.
- Finalizado: processos finalizados, aprovados, rejeitados ou cancelados.

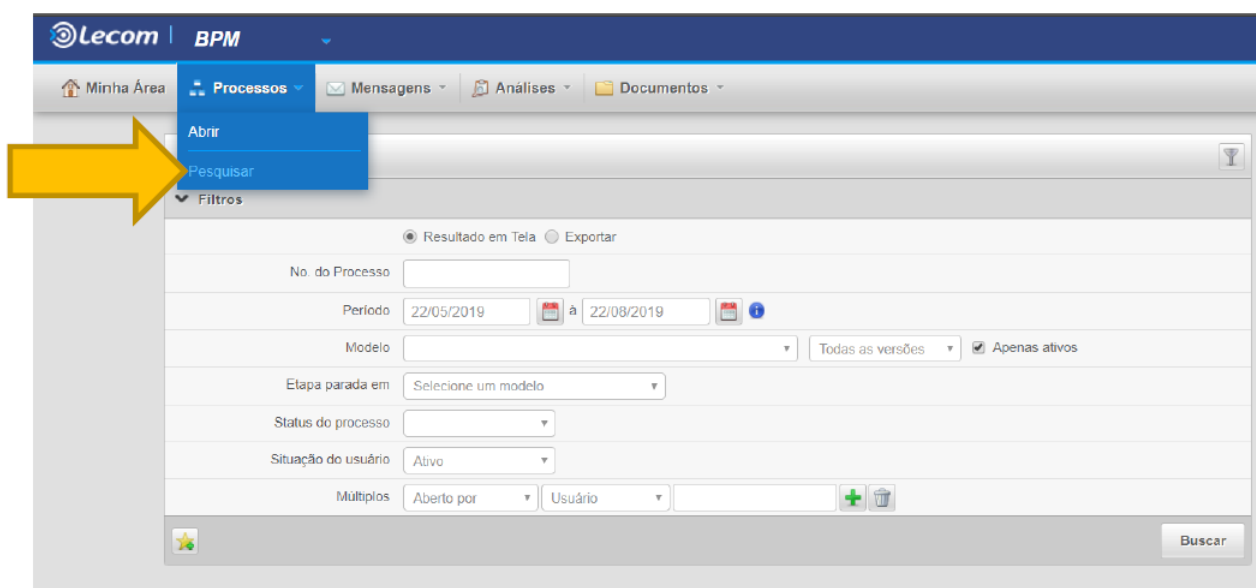


Figura 13 - Ferramenta Lecom – Consultar Processo.
Fonte: Site do Portal de Serviços do Governo Federal

Como resultado da pesquisa são listados todos os processos que atendem o critério de seleção. Ao clicarmos em um determinado processo, será exibido todo o histórico de execução desse processo (Figura 17).

A partir do histórico, podemos verificar a situação do processo desde o momento em que ele foi criado.



TERRA BRASIL



Programa Nacional de Crédito Fundiário

Resultado de Pesquisa

Resultados				
#Proc	Nome do processo	Aberto por	Abertura	Status do Processo
<input type="checkbox"/> 036.835	Nome do Modelo	Cidadao	22/08/2019 13:22:54	Em andamento
CPF: 000 020 373.43 Protocolo: 000240 0032568/2019 Nome: teste Sobrenome: teste				
<input type="checkbox"/> 036.605	Nome do Modelo	Cidadao	13/08/2019 09:11:47	Rejeitado
CPF: 000 030 211.22 Protocolo: 000240 0032422/2019 Nome: Teste 2 Sobrenome: Teste 2				
<input type="checkbox"/> 036.604	Nome do Modelo	Cidadao	13/08/2019 08:58:02	Aprovado
CPF: 000 030 211.22 Protocolo: 000240 0032421/2019 Nome: Teste 1 Sobrenome: Teste 1				
<input type="checkbox"/> 036.602	Nome do Modelo	Cidadao	12/08/2019 23:41:43	Aprovado
CPF: 000 020 373.43 Protocolo: 000240 0032420/2019 Nome: sdjkhgkjthdjhj Sobrenome: kjfdhgkjgh				

Aprovação do Conteúdo Ciclo: 01

Início da Atividade
13/08/2019



(*) Campos de preenchimento obrigatório.

CPF: 000.030.211-22 Protocolo: 000240.0032421/2019

IDENTIFICAÇÃO DO INTERESSADO 1/4

Nome
Teste 1
Sobrenome

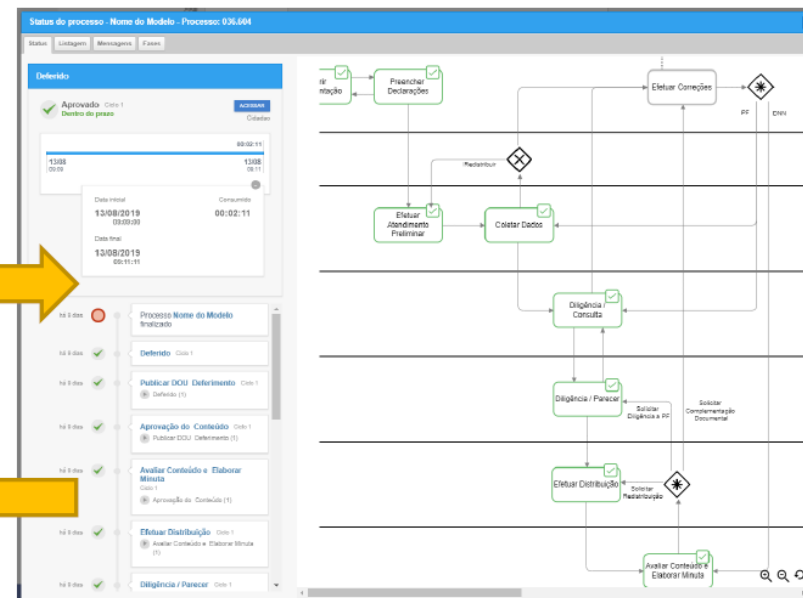


Figura 14 - Ferramenta Lecom – Resultado de Pesquisa Consultar Processo.
Fonte: Site do Portal de Serviços do Governo Federal

O sistema de atendimento ainda permite a geração de gráficos que consolidam as informações cadastradas. A visualização desta área está vinculada à permissão do usuário logado, (Figura 18).

- 1) Personalizados: São criados pelos usuários.
- 2) Pré-Definidos: Gráficos prontos para análise de gargalo nos processos.
- 3) Compartilhados: Gráficos criados por outros usuários compartilhados com o usuário atual.
- 4) Específicos: São aqueles criados através de programação específica e flexível.
- 5) Meus Gráficos: São gráficos criados a partir da importação de um arquivo. Xls e xlsx disponibilizado pelo usuário.
- 6) Estilo do gráfico que será gerado.
- 7) Filtros de período: Permite a escolha de data fixa ou dinâmica, conforme necessidade do usuário.
- 8) Filtros de processos:
 - Permite a escolha da “Etapa parada em”, “Status do processo”, “Situação do usuário” e a opção “Múltiplos: Aberto por e Parado em”.
 - Campos do modelo configurados como pesquisáveis, serão exibidos somente após a seleção de um “Modelo” que possua essa configuração.



TERRA BRASIL

Programa Nacional de Crédito Fundiário

Gráficos

- Figura 18 - Ferramenta Lecom – Gerar gráficos.
Fonte: Site do Portal de Serviços do Governo Federal

9. Para informações e orientações.

Solução de problemas/dúvidas – 0800 8836216 da empresa Lecom (24h);

Abertura de chamados por meio da ferramenta, site da Lecom <http://suporte.servicos.gov.br/bpm/>

Coordenação Geral de Crédito Fundiário – CGCF (DECRED/SAF/MAPA)

E-mail terra.brasil@agricultura.gov.br

Telefones: 061 2020-0707 / voip 061 3276-4108.