



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES
Secretaria-Executiva
Diretoria de Tecnologia da Informação

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações - PDTIC

2019-2020



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES
Secretaria-Executiva
Diretoria de Tecnologia da Informação

Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações – MCTIC

Ministro

Gilberto Kassab

Secretaria-Executiva

Elton Santa Fé Zacarias

Secretaria-Executiva Adjunta

Alfonso Orlandi Neto

Diretoria de Tecnologia da Informação

Bernardo Manuel Veiga

Coordenação-Geral de Governança de Tecnologia da Informação

Gilson Fernando Botta

Coordenação-Geral de Serviços de Tecnologia da Informação

João Carlos Lemgruber Júnior

Coordenação-Geral de Sistemas

George Hideyuki Kuroki Júnior



Equipe de Elaboração (Portaria nº 5.184, de 14 de novembro de 2016)

Diretoria de Tecnologia da Informação

Anderson da Costa

Alexandre de Melo Rezende

Antônio Carlos de Góes Cavalcanti Filho

Fernando Szimanski

George Hideyuki Kuroki Junior

Gilson Fernando Botta

João Carlos Lemgruber Júnior

Mirelle Mateus Corrêa

Pedro Nelson Machado Coelho

Suzana de Queiroz Ramos Teixeira

Thatiany Lima de Sousa



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES
Secretaria-Executiva
Diretoria de Tecnologia da Informação

Responsáveis pela Aprovação (Portaria MCTIC nº 503, de 31 de janeiro de 2017)

Comitê de Governança Digital

Alfonso Orlandi Neto

Secretaria-Executiva

Samir Amando Granja Nobre Maia | Inês Joffily França

Secretaria de Radiodifusão

Sônia da Costa | Fábio Donato Soares Larotonda

Secretaria de Políticas e Programas de Pesquisa e Desenvolvimento

Jorge Mario Campagnolo

Secretaria de Desenvolvimento Tecnológico e Inovação

Artur Coimbra de Oliveira | Américo Tristão Bernardes

Secretaria de Telecomunicações

Miriam Wimmer | Otávio Viegas Caixeta

Secretaria de Políticas Digitais

Bernardo Manuel Veiga | Gilson Fernando Botta

Diretoria de Tecnologia da Informação



Histórico de Versões

Data	Versão	Descrição	Responsável
06/08/2018	0.1	Aprovação da Minuta dos projetos e necessidades	CGD
03/10/2018	1.0	Revisão da Minuta após consulta aos servidores	CGD
	1.0	Aprovação do PDTIC	CGD



Sumário

Histórico de Versões	5
Sumário	6
Acrônimos e Abreviaturas	7
1. Apresentação	9
1.1. Objetivo	9
1.2. Abrangência	9
1.3. Aprovação e Publicação	9
1.4. Período de Vigência e Revisão	10
2. Introdução	11
3. Metodologia de Elaboração	13
4. Estrutura organizacional da unidade de TIC	16
5. Resultados do PDTIC anterior	19
6. Referencial e Alinhamento Estratégico de TIC	22
7. Inventário de Necessidades	24
8. Plano de Metas e Ações	25
8.1. Plano de Metas.....	25
8.2. Plano de Ações e Projetos	26
9. Plano de Gestão de Pessoas	30
10. Plano Orçamentário do PDTIC.....	32
11. Plano de Gestão de Riscos.....	36
12. Processo de Revisão do PDTIC	39
13. Fatores Críticos de Sucesso	40
14. Considerações Finais	41
15. Glossário e Conceitos	42
16. Referências e Normativos	44
ANEXO I – Ações do PDTIC 2017-2018	47
ANEXO II – Portfólio de Projetos PDTIC 2019-2020	54



Acrônimos e Abreviaturas

APF	Administração Pública Federal
CGD	Comitê de Governança Digital
CGGO	Coordenação-Geral de Governança
CGSI	Coordenação-Geral de Sistemas
CGTI	Coordenação-Geral de Serviços de Tecnologia da Informação
CONJUR	Consultoria Jurídica
COPLN	Coordenação de Planos e Normas de Tecnologia da Informação
COPRO	Coordenação de Projetos de Sistemas
COSEG	Coordenação de Redes e Segurança Cibernética
COSOF	Coordenação de Qualidade de Software
CSIC	Comitê de Segurança da Informação e Comunicações
DIADD	Divisão de Administração de Dados
DIATI	Divisão de Aquisições de Tecnologia da Informação
DIDEM	Divisão de Desenvolvimento e Manutenção
DIPRO	Divisão de Projetos e Processos
DISEB	Divisão de Segurança de Rede e Banco de Dados
DOU	Diário Oficial da União
DTI	Diretoria de Tecnologia da Informação
EGD	Estratégia de Governança Digital da Administração Pública Federal
ETIR	Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes em Redes Computacionais
MCTIC	Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES
Secretaria-Executiva
Diretoria de Tecnologia da Informação

MP	Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações
OE's	Objetivos Estratégicos
PE	Planejamento Estratégico
PETIC	Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicações
PGTI	Política de Governança de Tecnologia da Informação do MCTIC
POSIC	Política de Segurança da Informação e Comunicações do MCTIC
SEAUS	Serviço de Atendimento ao Usuário
SEPED	Secretaria de Políticas e Programas de Pesquisa e Desenvolvimento
SEPOD	Secretaria de Políticas Digitais
SERAD	Secretaria de Radiodifusão
SERT	Serviço de Telefonia
SETEC	Serviço de Desenvolvimento Tecnológico e Inovação
SETEL	Secretaria de Telecomunicações
SEXEC	Secretaria-Executiva
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação
SLTI	Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação
SETIC	Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicações



1. Apresentação

Nesta seção são apresentados o objetivo, o conteúdo, a abrangência, o período de vigência e informações a respeito da revisão, aprovação e publicação do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações (PDTIC) do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC).

1.1. Objetivo

O objetivo deste documento é apresentar o PDTIC do MCTIC para o período 2019-2020, alinhado ao Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicações (PETIC) 2019-2022 do Ministério.

Enquanto o PETIC fornece o referencial estratégico para a área de Tecnologia da Informação e Comunicações (TIC) do Ministério, o PDTIC representa um instrumento de gestão que permite nortear e acompanhar a atuação da área de TIC, definindo estratégias e o plano de ação para implementá-las.

O PETIC apresenta a missão, os valores, a análise do ambiente organizacional, os objetivos estratégicos de TIC, o mapa estratégico, as iniciativas estratégicas, os indicadores e as metas.

Já o PDTIC apresenta a estrutura organizacional da unidade de TIC, o resultado do PDTIC 2017-2018, o alinhamento com o referencial estratégico de TIC, o inventário de necessidades e projetos de TIC, o plano de metas, de pessoal, de orçamento e de riscos.

Ressalta-se que os objetivos estratégicos do PETIC 2019-2022 do MCTIC estão alinhados ao Planejamento Estratégico (PE) 2018-2022 do Ministério e à Estratégia de Governança Digital (EGD) 2016-2019, versão revisada, da Administração Pública Federal (APF).

1.2. Abrangência

Este PDTIC engloba os órgãos de assistência direta e imediata ao Ministro de Estado, os órgãos específicos singulares e as unidades descentralizadas. Este PDTIC não é aplicável às unidades de pesquisa, aos órgãos colegiados e às entidades vinculadas integrantes da estrutura organizacional do MCTIC.

A Figura 1 ilustra a estrutura organizacional do MCTIC, conforme o Decreto nº 8.877, de 18 de outubro de 2016, com destaque para os órgãos que são abrangidos por este PDTIC.

1.3. Aprovação e Publicação

Segundo o Regimento Interno dos órgãos do MCTIC, instituído por meio da Portaria nº 5.184, de 14 de novembro de 2016, compete à Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) elaborar, acompanhar e revisar o PDTIC, em conjunto com as demais unidades do Ministério.

O PDTIC deve ser avaliado e deliberado pelo Comitê de Governança Digital (CGD) do MCTIC, em conformidade com a Política de Governança de Tecnologia da Informação do Ministério (PGTI/MCTIC), instituída pela Portaria nº 6.285, de 9 de novembro de 2017, e com a Portaria nº 503, de 31 de janeiro de 2017, a qual instituiu o CGD. Sua publicação deve ser



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES
Secretaria-Executiva
Diretoria de Tecnologia da Informação

oficializada por meio de Portaria assinada por representante da Alta Administração e publicada no Diário Oficial da União (DOU).

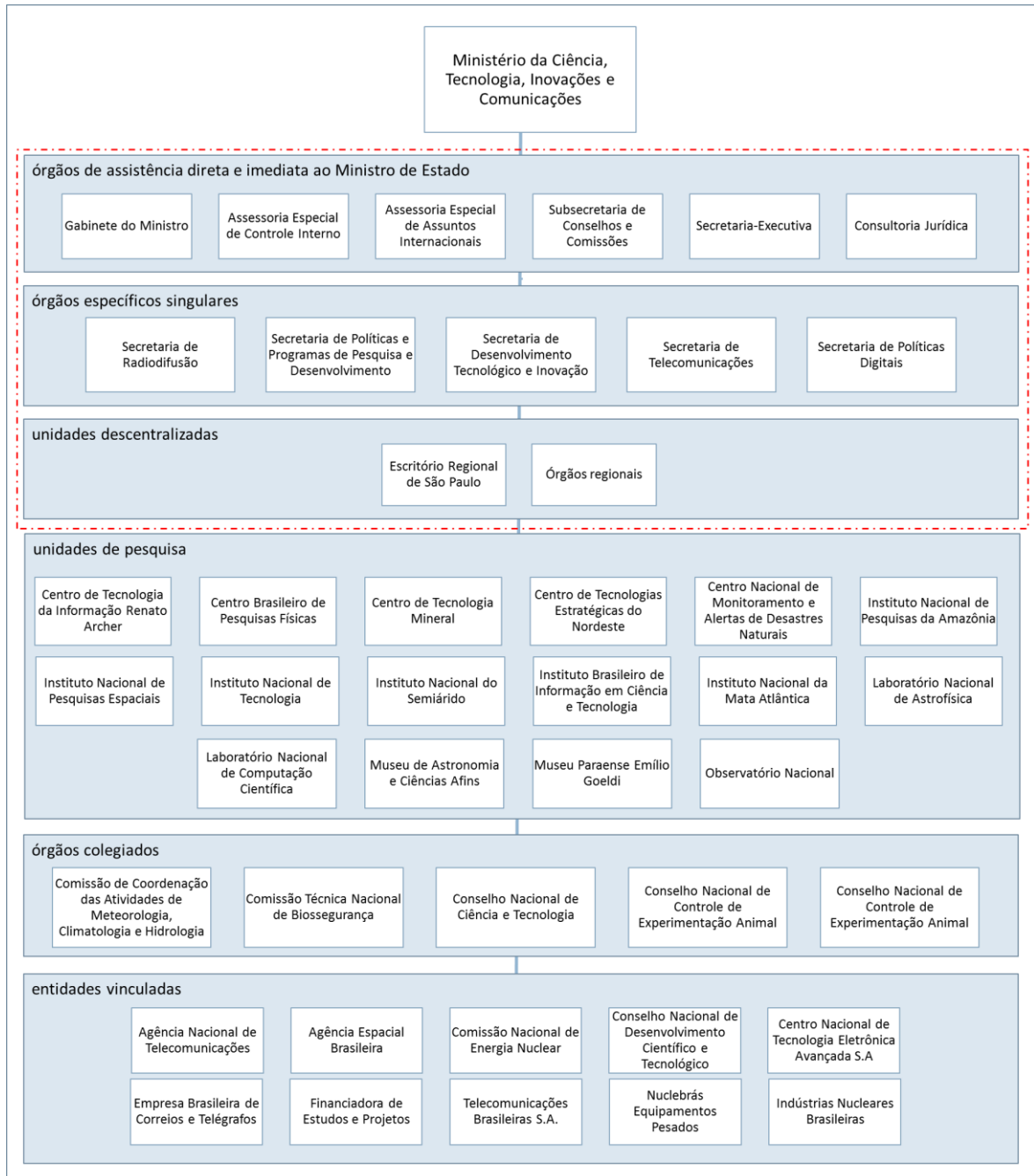


Figura 1 – Estrutura organizacional do MCTIC

1.4. Período de Vigência e Revisão

Este PDTIC compreende o biênio 2019-2020 com revisões podendo ser realizadas a cada ano ou a qualquer momento, desde que necessárias e determinadas pelo CGD, conforme estabelecido na seção 12 deste documento.



Esse processo de revisão visa manter o PDTIC atualizado de maneira que possa acompanhar as mudanças do ambiente interno e externo, mantendo o alinhamento com os objetivos estratégicos e as diretrizes do MCTIC.

2. Introdução

De acordo com o Decreto nº 8.877, de 18 de outubro de 2016, que aprova a estrutura Regimental e o Quadro Demonstrativo dos Cargos em Comissão e das Funções de Confiança do MCTIC, o Ministério tem como área de competência os seguintes temas:

- Política nacional de telecomunicações;
- Política nacional de radiodifusão;
- Serviços postais, telecomunicações e radiodifusão;
- Planejamento, coordenação, supervisão e controle das atividades de ciência, tecnologia e inovação;
- Política de desenvolvimento de informática e automação;
- Política nacional de biossegurança;
- Política espacial;
- Política nuclear;
- Controle de exportação de bens e serviços sensíveis;
- Articulação com os Governos dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, com a sociedade civil e com os órgãos do Governo Federal para estabelecimento de diretrizes para as políticas nacionais de ciência, tecnologia e inovação.

A Secretaria-Executiva (SEEXEC), conforme Regimento Interno, exerce o papel de órgão setorial do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) do Poder Executivo Federal. Segundo a Instrução Normativa nº 04/2014/SLTI-MP, todo órgão integrante do SISP deve elaborar o Planejamento de TIC para que haja um alinhamento entre as estratégias organizacionais e as estratégias e planos de TIC.

O Planejamento de TIC pode ser realizado em três níveis: estratégico, tático e operacional. No Planejamento Estratégico é estabelecida a direção a ser seguida, por meio da definição dos objetivos e planos da instituição. O Planejamento Tático traduz os objetivos gerais e as estratégias da instituição em objetivos e atividades mais específicas. E por fim, o Planejamento Operacional descreve os recursos necessários para a implementação dos objetivos e atividades definidos no planejamento tático.

Nesse sentido, o MCTIC adotou: o PETIC para o nível estratégico, alinhado ao PE 2018-2022 do MCTIC e à EGD 2016-2019; o PDTIC para o nível tático; e faculta as suas áreas internas a produção dos Planos Operacionais.

Na Figura 2 é apresentada a relação entre os instrumentos e níveis de planejamento adotados pelo MCTIC.

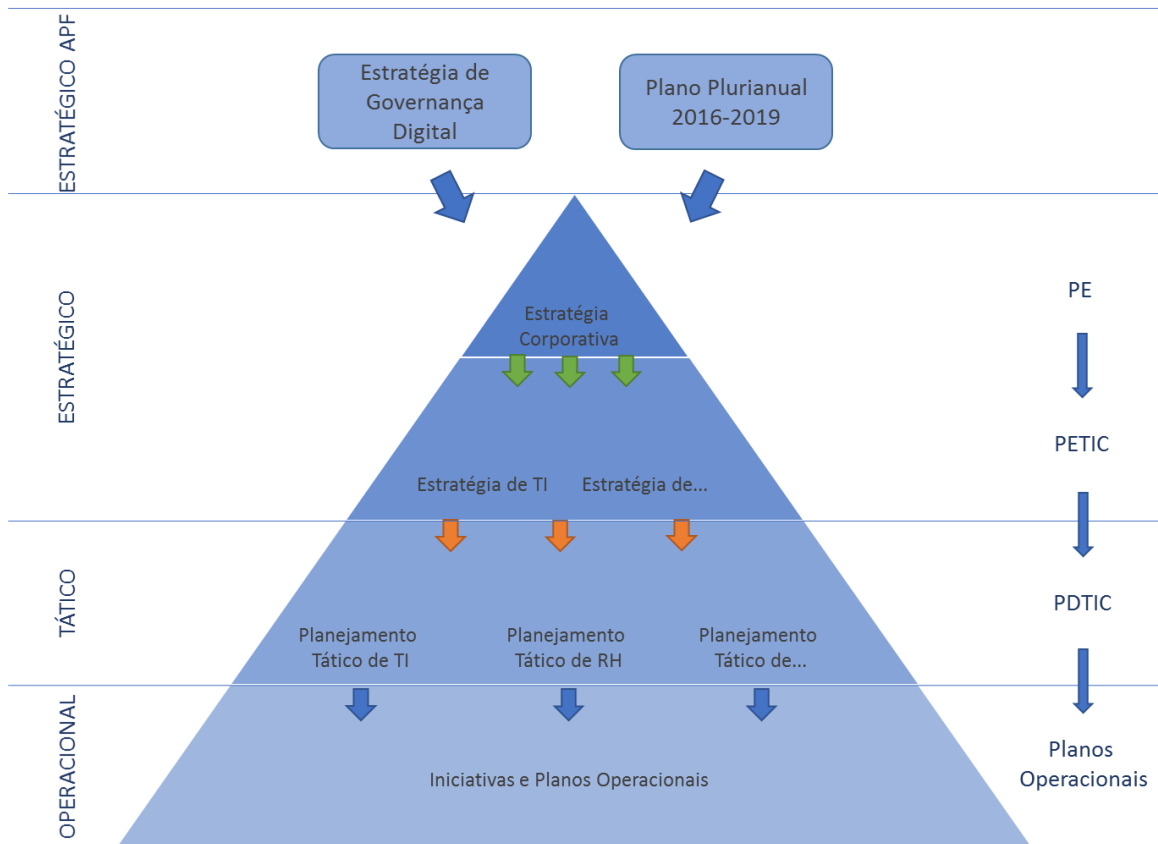


Figura 2 - Relação entre os Níveis de Planejamento e os Instrumentos adotados no MCTIC (Fonte: Adaptado do Guia de PDTIC do SISP, versão 2.0, p.23.)

O PDTIC fornece elementos táticos, os caminhos a serem trilhados para a realização da missão e o alcance da visão futura da TIC do MCTIC. Dessa forma, é um instrumento balizador das contratações de TIC, de modo que a necessidade de contratação deve considerar os objetivos estratégicos e as necessidades corporativas do Ministério alinhadas ao PDTIC.

Tendo em vista que o PDTIC atual do MCTIC possui vigência de 2017-2018 e a publicação do Planejamento Estratégico do MCTIC ocorreu em dezembro de 2017, tornam-se necessárias a elaboração e a aprovação pelo CGD de um novo PDTIC para o MCTIC.

É importante destacar que este PDTIC foi elaborado observando, no que coube, o Guia de elaboração do PDTIC, versão 2.0, do SISP.

Isso demonstra que o MCTIC tem buscado o aperfeiçoamento do instrumento de planejamento dos recursos de TIC, observando as recomendações de Governança de TIC da APF.



3. Metodologia de Elaboração

A metodologia utilizada para elaboração deste PDTIC baseou-se no Guia de Elaboração do PDTIC do SISP, versão 2.0, com as devidas adaptações para o contexto organizacional do MCTIC.

Dessa forma, este documento foi gerado a partir da execução das fases apresentadas na Figura 3.

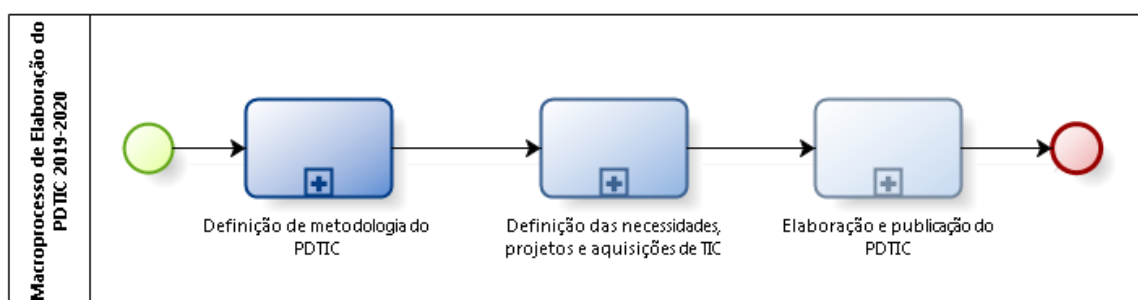


Figura 3 - Macroprocesso de elaboração do PDTIC 2019-2020 do MCTIC

Registra-se que a elaboração do PDTIC 2019-2020, conduzida pela Diretoria de Tecnologia da Informação, contou com a participação das Secretarias do MCTIC, por meio dos representantes do Comitê de Governança Digital (CGD), os quais uniram esforços para identificar as necessidades, projetos e aquisições a serem abordados neste PDTIC. Os servidores do MCTIC também participaram do processo de elaboração por meio de sugestões a partir de plataforma colaborativa.

A seguir, a descrição dos objetivos de cada fase que compõe a metodologia de elaboração.

3.1. Fase 1: Definição de metodologia do PDTIC

Essa primeira fase teve como objetivos:

- A reunião dos documentos de referência;
- A definição do período e abrangência; e
- A definição da metodologia de elaboração do PDTIC.

3.2. Fase 2: Definição das necessidades, projetos e aquisições de TIC

A segunda fase teve como objetivos:

- A compreensão da situação atual da área TIC da organização;
- A avaliação dos resultados do PDTIC anterior;
- A análise do referencial estratégico de TIC;
- A consolidação do inventário de necessidades, projetos e aquisições de TIC; e
- A priorização dos projetos inventariados.



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES
Secretaria-Executiva
Diretoria de Tecnologia da Informação

Em consonância com a “Iniciativa Estratégica IE.01.01 - Priorizar os projetos de TIC em conformidade com as necessidades do Ministério”, a priorização dos projetos apresentados neste PDTIC foi realizada por meio da aplicação dos critérios apresentados na Figura 4.

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	Determina se o projeto contribui diretamente para o alcance de algum objetivo estratégico do Planejamento Estratégico Institucional do Ministério. Os valores possíveis são: 0. Não 5. Sim
GRAVIDADE	Determina o impacto causado à continuidade operacional das áreas de negócio envolvidas, caso o projeto não seja executado. Os valores possíveis são: 0. Não contribui para a continuidade operacional da(s) área(s) de negócio, pois não há previsão de paralisação do(s) processo(s) de negócio 2. Eliminar uma possível paralisação do(s) processo(s) de negócio, também usado no caso de melhorias substanciais ao(s) processo(s) de negócio 4. Eliminar uma paralisação do(s) processo(s) de negócio recorrente e de alto impacto.
URGÊNCIA	Determina se há requisitos de prazo exigido para atendimento da demanda. Os valores possíveis são: 0. Não há imposição de prazo. 1. Prazo exigido para cumprir compromissos com unidades internas do Ministério. 2. Prazo exigido para cumprir compromissos com entidades externas; 3. Prazo exigido por lei ou regulamento;
BENEFÍCIO	Determina quanto o Ministério irá se beneficiar com a realização do projeto. Os valores possíveis são: 0. Irrelevante para a eficiência da gestão ou melhoria na produtividade, economicidade ou qualidade do serviço; 1. Baixa contribuição para a eficiência da gestão ou melhoria na produtividade, economicidade ou qualidade do serviço 2. Média contribuição para a eficiência da gestão ou melhoria na produtividade, economicidade ou qualidade do serviço 3. Alta contribuição para a eficiência da gestão ou melhoria na produtividade, economicidade ou qualidade do serviço
ABRANGÊNCIA	Determina o tamanho da comunidade de usuários que será impactada com a realização do projeto. Os valores possíveis são: 1. Departamento 2. Secretaria 3. Ministério 4. Sociedade
COMPLEXIDADE	Determina o grau de dificuldade técnica (tecnologias necessárias) e dos riscos envolvidos (de negócio e de TI) para a realização do projeto. 1. Alta complexidade 2. Média complexidade 3. Baixa complexidade
INVESTIMENTO	Determina o nível de investimento, em relação ao custo, necessário para a realização o projeto. Os valores possíveis são: 1. Alto investimento 2. Médio investimento 3. Baixo investimento

Figura 4 – Descrição dos critérios de priorização utilizados neste PDTIC



A fórmula utilizada para realizar a priorização dos projetos é composta pelo somatório dos valores atribuídos a cada critério de priorização, conforme apresentado a seguir.

$$\text{Prioridade} = \text{Alinhamento estratégico} + \text{Gravidade} + \text{Urgência} + \text{Benefício} + \text{Abrangência} + \text{Complexidade} + \text{Investimento}$$

Ao final dessa fase, o inventário de necessidades e a relação de projetos de TIC priorizados foram levados para avaliação, contribuição e deliberação do CGD.

Na Figura 5 é apresentada a relação estabelecida entre as necessidades, projetos, alinhamento estratégico, indicadores e metas.

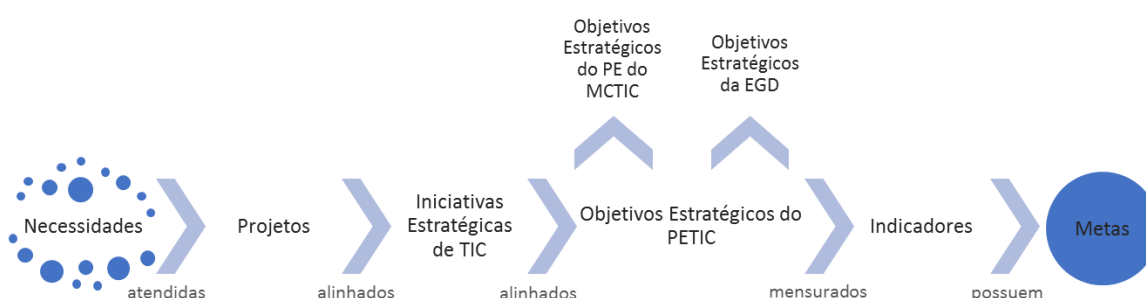


Figura 5 - Relação estabelecida entre necessidades, projetos, alinhamento estratégico, indicadores e metas

3.3. Fase 3: Elaboração e publicação do PDTIC

A última fase teve como objetivos:

- A identificação dos indicadores e metas do PDTIC;
- A elaboração, com base no inventário de necessidades consolidado na fase anterior, do planejamento de pessoal, de orçamento e de riscos;
- A identificação dos fatores críticos de sucesso;
- A consolidação da minuta do PDTIC; e
- Submissão da minuta à consulta de todos os servidores do MCTIC, à deliberação do CGD e ao processo de publicação.



4. Estrutura organizacional da unidade de TIC

O Decreto nº 8.877, de 18 de outubro de 2016, que aprova a estrutura Regimental e o Quadro Demonstrativo dos Cargos em Comissão e das Funções de Confiança do MCTIC, estabeleceu a Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) da Secretaria-Executiva (SEXEC) do Ministério.

A DTI é o órgão representante da área de TIC do MCTIC, a qual é composta por três Coordenações-Gerais de temáticas distintas: Governança, Sistemas e Infraestrutura. Essas Coordenações-Gerais são subdivididas em Coordenações e Divisões. Na Figura 6 é apresentado o organograma da Diretoria:

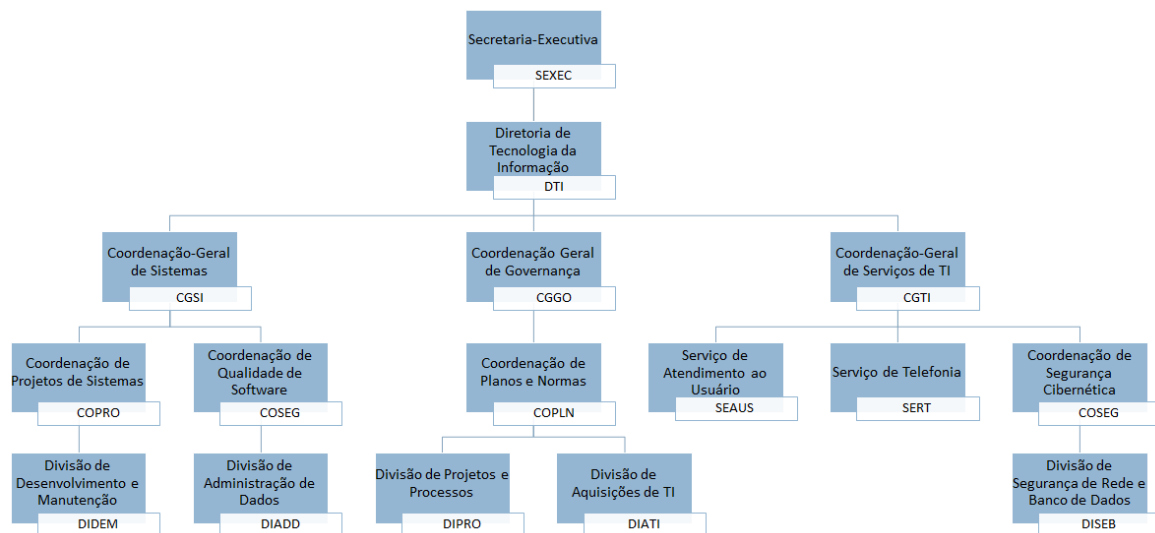


Figura 6: Organograma da Diretoria de Tecnologia da Informação (conforme Regimento)

Os artigos 94, 98 e 103 do Anexo II da Portaria nº 5.184, de 14 de novembro de 2016 ¹, que estabelece o Regimento Interno dos órgãos do MCTIC, definem as competências das Coordenações-Gerais da DTI.

4.1. Governança

A Coordenação-Geral de Governança (CGGO) tem atuação em três pilares principais: Aquisições e Contratos; Projetos e Processos; e Planos e Normas de TI.

A Coordenação de Planos e Normas de TI (COPLN) tem a missão de propor e elaborar políticas, normas e padrões relativos à governança de TI. A COPLN também apoia a elaboração, revisão e o acompanhamento do PETIC e do PDTIC, os quais são aprovados pelo CGD do MCTIC e assinados por representante da Alta Administração.

¹ Portaria nº 5.184, de 14 de novembro de 2016, disponível para acesso em:

<http://pesquisa.in.gov.br/imprensa/jsp/visualiza/index.jsp?data=16/11/2016&jornal=1&pagina=52&totalArquivos=136>



A Divisão de Projetos e Processos (DIPRO) tem foco no desenvolvimento e manutenção das metodologias de gerenciamento de portfólios e de projetos, além de gerenciar diretamente os projetos sob a responsabilidade da CGGO.

A Divisão de Aquisições de TI (DIATI) tem entre suas principais atribuições a manutenção da metodologia de gestão de aquisições e contratos de TI e a execução e monitoramento dos respectivos processos de aquisições, alinhados aos normativos vigentes, especialmente a IN SLTI/MP nº 04/2014.

Além disso, a DIATI também orienta os envolvidos no planejamento das aquisições e gestão de contratos de tecnologia da informação e comunicações, fornecendo suporte técnico e metodológico às outras Coordenações-Gerais da DTI.

4.2. Sistemas

A atuação da Coordenação-Geral de Sistemas (CGSI) é principalmente voltada para a entrega de soluções baseadas em sistemas de informação otimizados para atender necessidades de TI e de negócio, envolvendo diretamente as áreas finalísticas, bem como para a sustentação desses sistemas. Para isso, conta com duas Coordenações, a de Projetos de Sistemas e de Qualidade de Software.

Entre as atribuições da Coordenação de Projetos de Sistemas (COPRO), destacam-se as competências de colaborar no planejamento, orientar, executar e controlar as atividades de desenvolvimento de sistemas informatizados e de sítios no âmbito da Administração Central do Ministério e de gerir a execução dos contratos relativos aos sistemas informatizados no âmbito da Administração Central do Ministério.

Em relação à Coordenação de Qualidade de Software (COSOF), destacam-se as atribuições de definir normas, padrões, procedimentos e práticas de desenvolvimento de sistemas no âmbito da Administração Central do Ministério e de definir e implementar tecnologias para integração de sistemas corporativos de informação.

4.3. Infraestrutura

A finalidade precípua da Coordenação-Geral de Serviços de TI (CGTI) é atuar no planejamento, coordenação, execução e acompanhamento de ações relativas à gestão da infraestrutura e operações de tecnologia da informação. Faz parte de sua estrutura o Serviço de Atendimento ao Usuário (SEAUS), o Serviço de Telefonia (SERTE), a Coordenação de Redes e Segurança Cibernética (COSEG) e a Divisão de Segurança de Rede e Banco de Dados (DISEB).

4.4. Outras atribuições da DTI

Além das atribuições definidas no Regimento Interno do MCTIC, há aquelas exercidas no Comitê de Governança Digital (CGD), no Comitê de Segurança da Informação e Comunicações (CSIC) e na Equipe de Tratamento de Incidentes em Redes Computacionais (ETIR).

A DTI exerce o papel de Secretaria Administrativa em ambos os Comitês. Cada Comitê é composto por um representante, titular e respectivo suplente, das seguintes unidades do MCTIC:



- Secretaria-Executiva - SEEXEC;
- Secretaria de Radiodifusão - SERAD;
- Secretaria de Políticas e Programas de Pesquisa e Desenvolvimento - SEPED;
- Secretaria de Desenvolvimento Tecnológico e Inovação - SETEC;
- Secretaria de Telecomunicações - SETEL;
- Secretaria de Políticas Digitais - SEPOD; e
- Diretoria de Tecnologia da Informação – DTI.

4.4.1. Comitê de Governança Digital

O Comitê de Governança Digital (CGD) do MCTIC, instituído por meio da Portaria nº 503, de 31 de janeiro de 2017², de caráter estratégico e deliberativo, tem a finalidade de deliberar sobre políticas, diretrizes e planos relativos à TIC e à Governança Digital.

4.4.2. Comitê de Segurança da Informação e Comunicações

O Comitê de Segurança da Informação e Comunicações (CSIC), instituído por meio da Portaria nº 501, de 31 de janeiro de 2017³, de natureza consultiva, é subordinado à Secretaria-Executiva do Ministério e tem a finalidade de assessorar a Pasta na implementação de ações de Segurança da Informação e Comunicações (SIC).

4.4.3. Equipe de Tratamento de Incidentes em Redes Computacionais (ETIR)

A Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes em Redes Computacionais (ETIR), instituída por meio da Portaria CSIC nº 5.357, de 12 de setembro de 2017, é um grupo de trabalho permanente, multidisciplinar e de atuação primordialmente reativa, vinculada à SEEXEC, com a missão de facilitar, coordenar e executar as atividades de tratamento e resposta a incidentes em redes computacionais no âmbito do MCTIC.

² Portaria nº 503, de 31 de janeiro de 2017 disponível para acesso em:

<http://pesquisa.in.gov.br/imprensa/jsp/visualiza/index.jsp?jornal=1&data=01/02/2017&pagina=37>

³ Portaria nº 501, de 31 de janeiro de 2017 disponível para acesso em:

<http://pesquisa.in.gov.br/imprensa/jsp/visualiza/index.jsp?jornal=1&data=01/02/2017&pagina=37>



5. Resultados do PDTIC anterior

O PDTIC 2017-2018 apresentou 10 (dez) objetivos estratégicos, os quais foram mensurados por meio de 11 (onze) indicadores, onde cada indicador possuía uma meta relacionada.

O resultado da avaliação dos 11 (onze) indicadores é apresentado na Tabela 1.

Vale destacar que este PDTIC foi elaborado durante o período de vigência do PDTIC anterior. Dessa forma, os valores apresentados são parciais para o ano de 2018.

Tabela 1 – Resultado das metas do PDTIC 2017-2018. *Valores coletados em outubro/2018

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2017	Valor apurado	Meta 2018	Valor apurado (parcial)
OE1 – Fortalecer institucionalmente a TIC	01 - Quantidade de ações e projetos estratégicos com participação da DTI	3	5	3	3
OE2 – Entregar produtos e serviços que agreguem valor aos clientes	02 - Nível de satisfação dos usuários	60%	61%	70%	*
OE3 – Promover a implementação da Governança Digital	03 - Percentual de execução do plano de trabalho do SISP	60%	97%	75%	*
OE4 – Obter níveis crescentes de maturidade de TIC	04 - Grau de maturidade da TIC avaliado pelo iGovTI	Básico	Básico	Básico	Básico
OE5 – Promover a Segurança da Informação	05 - Percentual de execução do plano de metas de SIC	70%	99%	70%	52%
OE6 – Fortalecer o gerenciamento das iniciativas de TIC	06 - Percentual de conclusão dos projetos do PDTIC	20%	71%	45%	47%
OE7 – Promover a integração de sistemas novos e legados	07 - Número de sistemas obsoletos, desativados ou migrados	1	5	1	5
OE8 – Garantir recursos humanos qualificados conforme as necessidades de TIC	08 - Percentual de servidores de TI capacitados por ano	70%	76%	70%	41%
OE9 – Garantir serviços de infraestrutura adequados às necessidades de TIC	09 - Percentual de execução do plano de metas de infraestrutura	70%	89%	70%	*
OE10 – Aprimorar o gerenciamento dos recursos orçamentários e financeiros da TIC	10 - Percentual de execução orçamentária do PCTIC	30%	104%	40%	37%
	11 - Percentual de execução financeira dos contratos de TIC	40%	104%	50%	44%



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES

Secretaria-Executiva

Diretoria de Tecnologia da Informação

* Indicadores 02 e 09 – em coleta durante a edição deste documento; Indicador 03 – será oficialmente coletado em jun/19 pelo Ministério do Planejamento.

Em relação aos projetos do PDTIC 2017-2018, dos 79 (setenta e nove) projetos elencados, tem-se o seguinte resultado, conforme apresentado na Figura 7: 47% concluído, 30% em andamento, 12% não iniciado, 11% suspenso.



Figura 7 – Resultado da situação dos projetos do PDTIC 2017-2018. *Dados extraídos em 28 de setembro de 2018

No ANEXO I – Projetos do PDTIC 2017-2018 – são apresentados os projetos do PDTIC 2017-2018 com a indicação da situação até o momento de fechamento deste documento.

Já em relação à avaliação orçamentária do PDTIC 2017-2018, o resultado obtido é apresentado na Tabela 2.

Tabela 2 – Resultado da avaliação orçamentária do PDTIC 2017-2018. * Valores coletados em 2017 e em outubro de 2018

	2017	2018
Previsão Orçamentária no PDTIC *	R\$ 38.406.366,85	R\$ 67.795.956,36
Total empenhado	R\$ 39.657.122,74	R\$ 24.886.859,84
Total pago	R\$ 25.577.149,60	R\$ 12.258.568,46

* A previsão orçamentária do PDTIC é uma proposta, a qual poderá ser realizada em parte ou integralmente, dependendo da disponibilidade orçamentária, financeira e técnica disponível durante a vigência do PDTIC.

Em relação ao planejamento de pessoal, de 2017 para 2018, a DTI sofreu uma diminuição no quadro de pessoal da DTI, conforme apresentado na Tabela 3.

Tabela 3 - Comparativo do quadro de pessoal da DTI 2017 e 2018. * Valores coletados em 2017 e em outubro de 2018

	2017	2018
Servidores efetivos	41	33
Cargo em comissão	1	1



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES
Secretaria-Executiva
Diretoria de Tecnologia da Informação

Estagiários	6	1
TOTAL	48	35

Considerando a vigência do PDTIC 2017-2018, referente ao quadro de pessoal da DTI, constata-se a necessidade de recomposição da força de trabalho com novos servidores capacitados. Nesse sentido, no tocante ao servidores que permaneceram na Diretoria, as ações de gestão de pessoal da DTI foram voltadas para a manutenção e qualificação do quadro existente.



6. Referencial e Alinhamento Estratégico de TIC

Esta seção, amparada pelo PETIC 2019-200, visa apresentar o referencial estratégico e o alinhamento estratégico de TIC, conforme o Guia do SISP.

O referencial estratégico é composto pela missão, visão, valores, objetivos estratégicos, análise do ambiente organizacional e princípios e diretrizes. O alinhamento estratégico corresponde ao alinhamento entre os instrumentos de planejamento de TIC adotados pelo MCTIC, conforme citado na Figura 2.

O detalhamento do referencial e do alinhamento estratégico encontra-se no PETIC 2019-2022 do MCTIC. A seguir, é apresentado um resumo desses itens.

Na Figura 8 é apresentado o Mapa Estratégico de TIC do MCTIC, por meio do qual representa-se o referencial estratégico de TIC.

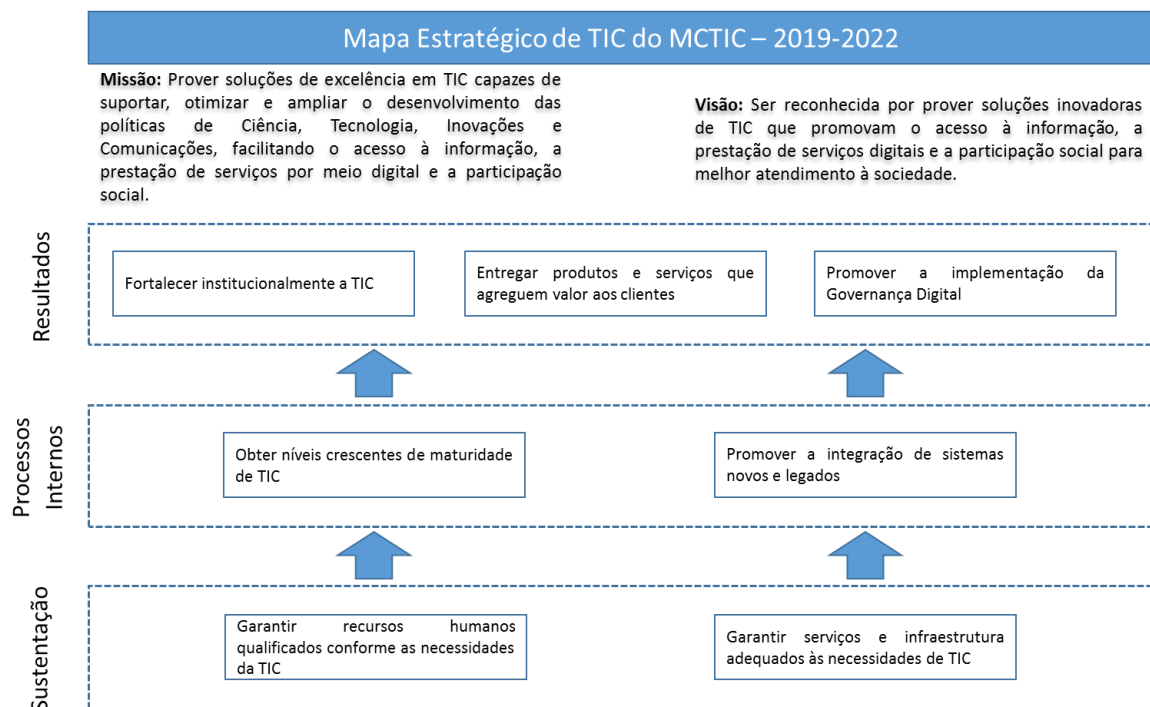


Figura 8 – Mapa Estratégico de TIC do MCTIC. Fonte: PETIC 2019-2022 do MCTIC

Na Figura 9 é apresentado o alinhamento estratégico entre os instrumentos de planejamento de TIC adotados pelo MCTIC.

Ressalta-se que os indicadores da Figura 9 são indicadores do PETIC 2019-2022, pois são indicadores adotados para o nível estratégico. Para o PDTIC 2018-2019 foram adotados indicadores voltados para o monitoramento da execução do PDTIC, os quais são apresentados na seção 8.1.

Os projetos e as contratações executados pelo Ministério devem estar alinhados às Iniciativas Estratégicas de TIC, conforme estratégia apresentada na Figura 5.



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES
 Secretaria-Executiva
 Diretoria de Tecnologia da Informação

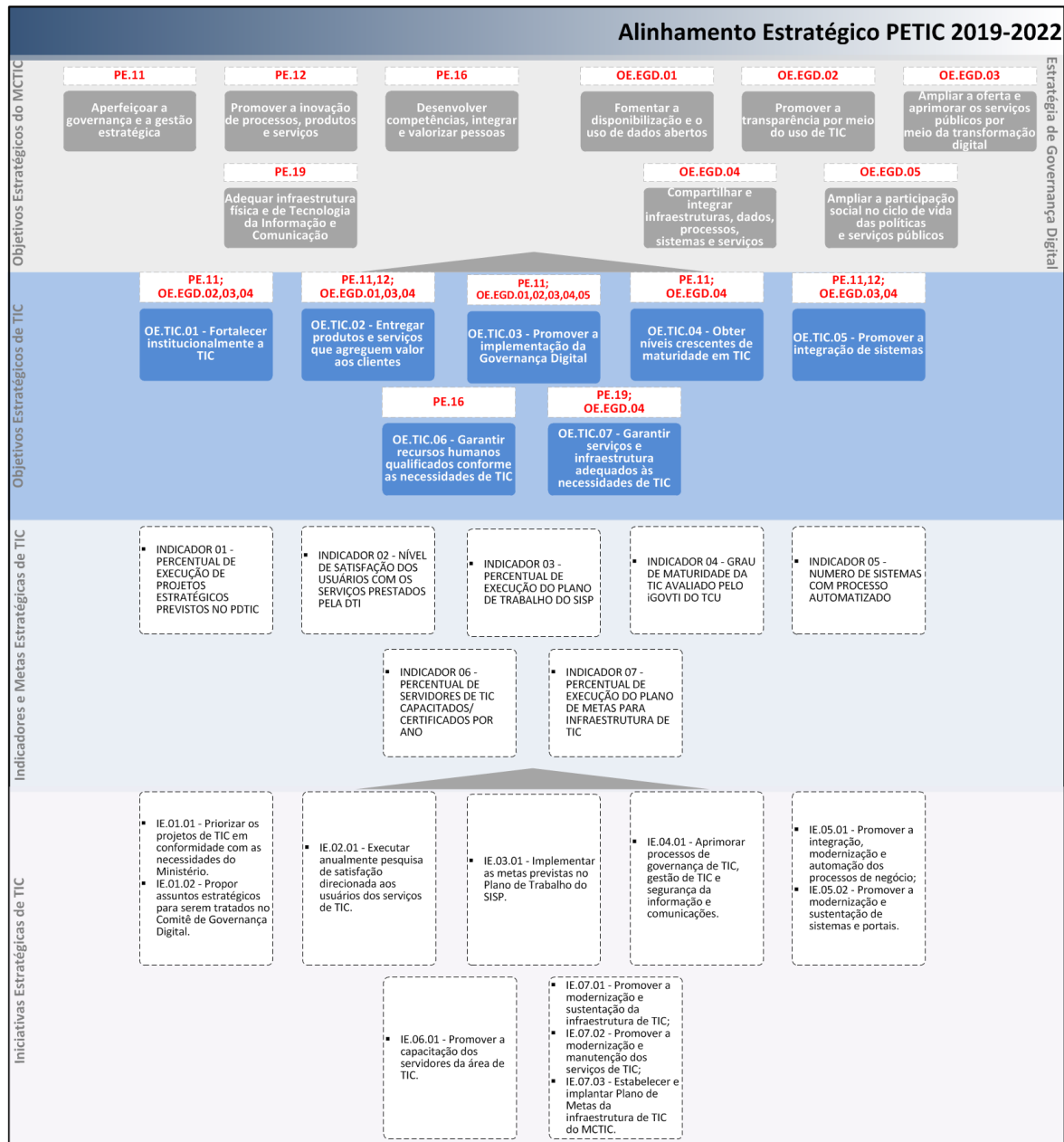


Figura 9 – Alinhamento Estratégico entre os Instrumentos de Planejamento de TIC. Fonte: PETIC 2019-2022 do MCTIC



7. Inventário de Necessidades

Nesta seção é apresentado o inventário de necessidades identificado durante o processo de elaboração deste PDTIC.

Foram identificadas 16 (dezesesseis) macro necessidades que serão atendidas por meio da execução de projetos. As necessidades identificadas são apresentadas na Tabela 4.

Tabela 4 – Necessidades identificadas

ID	Necessidade	Iniciativas Estratégicas (PETIC 2019-2022)
NS01	Apoio ferramental (painéis gerenciais) para realização de tomada de decisão	IE.05.01
NS02	Aprimoramento das redes dos prédios do MCTIC	IE.07.01
NS03	Avaliação da satisfação dos usuários do MCTIC com os serviços de TIC	IE.02.01
NS04	Definição de instrumentos para gestão e governança de TI	IE.04.01
NS05	Disponibilização de serviços de armazenamento	IE.07.01
NS06	Disponibilização de serviços de impressão	IE.07.02
NS07	Divulgação das ações e resultados de TIC	IE.04.01
NS08	Licenciamento de softwares utilizados no MCTIC	IE.07.01
NS09	Melhoria nos processos de TIC	IE.04.01 IE.05.01
NS10	Oferecimento dos serviços digitais do MCTIC por meio de aplicações para dispositivos móveis	IE.05.01
NS11	Otimização dos processos de negócio do MCTIC, por meio de serviços digitais, eliminação de redundância de informações e integração de dados	IE.05.01
NS12	Promoção de boas práticas de Governança Digital	IE.03.01
NS13	Promoção de boas práticas de Segurança da Informação e Comunicações	IE.04.01
NS14	Provimento de aplicações em ambientes de alta disponibilidade	IE.07.02
NS15	Provimento de solução para balanceadores de carga	IE.07.01
NS16	Sustentação e evolução dos sistemas e portais em produção, promovendo segurança e integração	IE.05.02



8. Plano de Metas e Ações

Nesta seção são apresentados o Plano de Metas e o Plano de Ações a serem executados com o objetivo de atender as necessidades elencadas neste PDTIC.

8.1. Plano de Metas

O Plano de Metas define marcos mensuráveis controláveis e quantificáveis, que auxiliam o monitoramento do atendimento das necessidades identificadas neste PDTIC.

Na Tabela 5 são apresentados os indicadores com as respectivas metas a serem alcançadas neste PDTIC. A tabela apresenta o nome do indicador, a descrição, a fórmula, a frequência e a interpretação.

Tabela 5 – Plano de Metas do PDTIC

Indicador	Descrição	Fórmula	Frequência	Interpretação	Meta
01 – Percentual de atendimento das necessidades previstas no PDTIC	Demonstra o percentual de atendimento das necessidades previstas no PDTIC.	(Número de necessidades do PDTIC que tiveram todos os projetos associados concluídos / Número total de necessidades do PDTIC, desconsiderando as canceladas) x 100	Quadrimestral	Maior melhor	2019: =>11% 2020: =>22%
02 – Percentual de conclusão dos projetos do PDTIC	Demonstra o percentual de conclusão dos projetos/ações previstos no PDTIC.	(Número de projetos e ações do PDTIC que foram concluídos / Número total de projetos e ações do PDTIC, desconsiderando os cancelados) x 100	Quadrimestral	Maior melhor	2019: =>25% 2020: =>50%
03 – Percentual de execução dos projetos do PDTIC	Demonstra o percentual de execução dos projetos/ações previstos no PDTIC.	Somatório do percentual de execução dos projetos e ações do PDTIC / Número total de projetos e ações do PDTIC, desconsiderando os cancelados	Quadrimestral	Maior melhor	2019: =>35% 2020: =>75%
04 – Número de servidores alocados na DTI	Medir a quantidade de servidores em exercício na DTI.	Número total de servidores em exercício na DTI	Quadrimestral	Igual ou Maior melhor	2019: =>36 2020: =>36



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES

Secretaria-Executiva

Diretoria de Tecnologia da Informação

Indicador	Descrição	Fórmula	Frequência	Interpretação	Meta
05 – Taxa percentual de rotatividade dos servidores	Medir a taxa percentual de movimentação do número de servidores da DTI	$\left(\frac{\text{Número de servidores que entraram} + \text{Número de servidores que saíram}}{2} \right) / \text{Média de servidores da DTI neste período} \times 100$	Quadrimestral	Menor melhor	2019: =<15% 2020: =<15%

8.2. Plano de Ações e Projetos

O Plano de ações com os projetos a serem executados, com o objetivo de atender as necessidades elencadas na seção 7, está apresentado na Tabela 6. Este plano contém as seguintes informações: necessidade a ser atendida, projetos a serem executados, área requisitante, alinhamento com a iniciativa estratégica e a prioridade.

Tabela 6 - Plano de Ações e Projetos do PDTIC

Necessidade	ID	Projeto	Requisitante	Iniciativa Estratégica	Prioridade
NS01	01	BI-SERAD - projeto de Business Intelligence (BI) para a Secretaria de Radiodifusão (SERAD)	SERAD	IE.05.01	19
NS02	02	Modernização dos equipamentos de rede do bloco E e Setor Policial Sul (Switch e Wi-Fi)	MCTIC	IE.07.01	13
NS03	03	Elaboração da pesquisa anual de satisfação dos usuários de TIC do MCTIC	MCTIC-CGD	IE.02.01	11
NS04	04	Elaboração e implantação de políticas e normas de TIC	SEXEC-DTI	IE.04.01	15
	05	Revisão da Política de Segurança da Informação e Comunicações	MCTIC-CSIC	IE.04.01	14
	06	Revisão da Política de Governança de TI	MCTIC-CGD	IE.04.01	13
NS05	07	Modernização e ampliação de solução de armazenamento (Storage)	SEXEC-DTI	IE.07.01	14
NS06	08	Manutenção dos serviços de impressão	MCTIC	IE.07.02	16
NS07	09	Monitoramento dos indicadores estratégicos de TIC (PETI e PDTIC)	MCTIC-CGD	IE.04.01	18
	10	Desenvolvimento de painéis gerenciais de TIC	SEXEC-DTI	IE.04.01	17
NS08	11	Renovação de licenças de software	MCTIC	IE.07.01	16



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES

Secretaria-Executiva

Diretoria de Tecnologia da Informação

Necessidade	ID	Projeto	Requisitante	Iniciativa Estratégica	Prioridade
NS09	12	Verificação de conformidade em relação aos normativos estabelecidos	SEXEC-DTI	IE.04.01	10
	13	ISEI - Sistema de Integração com o Sistema Eletrônico de Informações (SEI)	SEXEC-DTI	IE.05.01	18
	14	CADI-MCTIC - Cadastro integrado do MCTIC	MCTIC	IE.05.01	17
	15	Implantação de processos ITIL	SEXEC-DTI	IE.04.01	11
NS10	16	Aplicação mobile do SIGTED	SEXEC	IE.05.01	21
	17	Aplicação mobile do SISRD	SERAD	IE.05.01	21
	18	Aplicação mobile do SNCT	SEPED-DEPIS	IE.05.01	21
	19	Aplicação mobile do SIB	GM-SGCC	IE.05.01	21
	20	Aplicação mobile do SIGAP	ASPAR	IE.05.01	21
	21	Aplicação mobile do SISGESAC	SETEL-DEIDI	IE.05.01	21
NS11	22	SEPOD - Sistema da Secretaria de Políticas Digitais	SEPOD	IE.05.01	20
	23	SETEC - Sistema da Secretaria de Desenvolvimento Tecnológico e Inovação	SETEC	IE.05.01	20
	24	SIB - Sistema de Informação em Biossegurança	GM-SGCC	IE.05.01	20
	25	SIGAP - Sistema de Gestão de Assuntos Parlamentares	ASPAR	IE.05.01	20
	26	SIGTED - Sistema de Gerenciamento de Termos de Execução Descentralizada	SEXEC	IE.05.01	20
	27	SISRD - Sistema de Controle de Informações de Radiodifusão	SERAD	IE.05.01	20
	28	SGBS - Sistema de Gestão de Bens Sensíveis	GM-ASSIN	IE.05.01	20
	29	CIUCA - Cadastro das Instituições de Uso Científico de Animais	GM-SGCC	IE.05.01	20
	30	SIRENE - Sistema de Registro Nacional de Emissões	SEPED	IE.05.01	19
	31	SISGESAC - Sistema de Gerência do GESAC (Governo Eletrônico - Serviço de Atendimento ao Cidadão)	SETEL-DEIDI	IE.05.01	19
	32	SNCT - Portal anual da Semana Nacional de Ciência e Tecnologia	SEPED-DEPIS	IE.05.01	19



Necessidade	ID	Projeto	Requisitante	Iniciativa Estratégica	Prioridade
NS12	33	Implementação e monitoramento do plano de trabalho do SISP	SEXEC	IE.03.01	14
NS13	34	Manutenção do inventário dos ativos de TI	MCTIC	IE.04.01	18
	35	Implementação da Norma Complementar nº 03/CSIC/MCTIC	MCTIC	IE.04.01	18
	36	Divulgação de boas práticas de SIC (elaboração de cartilha de SIC, entre outras iniciativas)	MCTIC-CSIC	IE.04.01	11
NS14	37	Orquestração de aplicações em ambientes de alta disponibilidade (cluster de containers)	SEXEC-DTI	IE.07.02	14
NS15	38	Renovação de solução para balanceadores de carga	SEXEC-DTI	IE.07.01	11
NS16	39	SGD - Sistema de Gestão de Demandas	SEXEC-DTI	IE.05.02	19
	40	UNO - Módulo de Controle de Acesso Único	SEXEC-DTI	IE.05.02	18
	41	Atualização Jboss	SEXEC-DTI	IE.05.02	17
	42	Intranet	GM-ASCOM	IE.05.02	17

Na Figura 10 é apresentada a relação de quantidade de projetos por necessidade identificada.

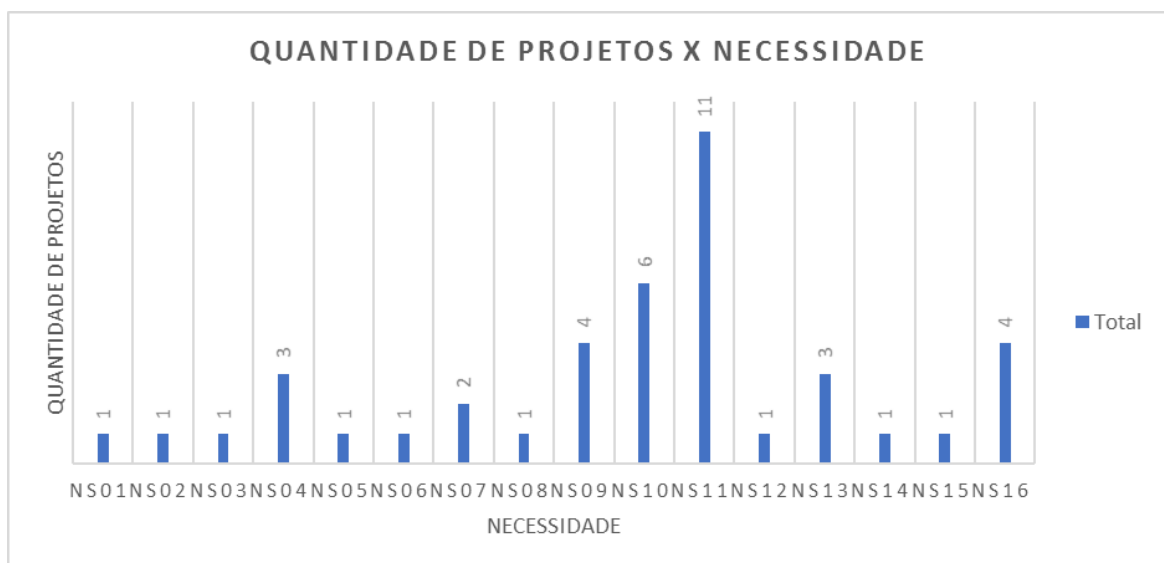


Figura 10 – Quantidade de projetos por necessidade identificada

Já em relação à priorização dos projetos, na Figura 11 é apresentada a relação de quantidade de projetos por prioridade.



É importante ressaltar que de acordo com a metodologia adotada (Figura 4), quanto maior o valor da pontuação da prioridade, mais prioritário é o projeto.

O detalhamento da priorização dos projetos elencados é apresentado no ANEXO II – Portfólio de Projetos PDTIC 2019-2020.

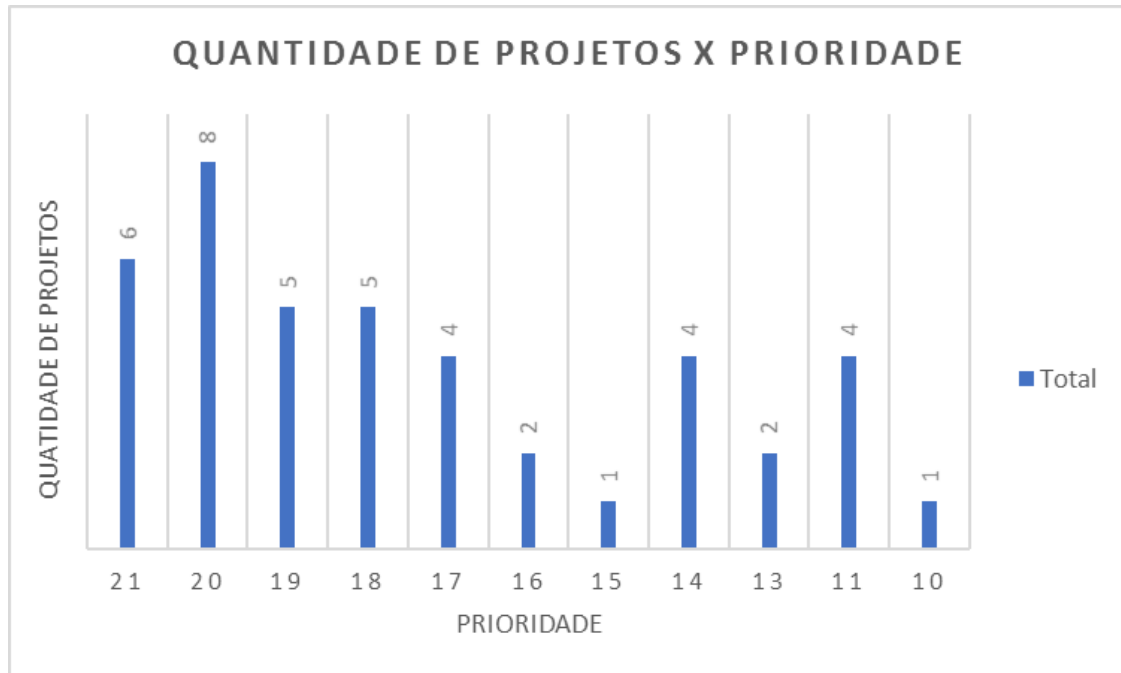


Figura 11 – Quantidade de projetos por prioridade

8.2.1. Projetos Estratégicos

Para a execução e monitoramento do PETIC, os seguintes projetos foram classificados como estratégicos.

Tabela 7 – Projetos Estratégicos do PDTIC 2019-2020

Necessidade	ID	Projeto	Requisitante	Iniciativa Estratégica	Prioridade
NS11	26	SIGTED - Sistema de Gerenciamento de Termos de Execução Descentralizada	SEXEC	IE.05.01	20
	27	SISRD - Sistema de Controle de Informações de Radiodifusão	SERAD	IE.05.01	20
	28	SGBS - Sistema de Gestão de Bens Sensíveis	GM-ASSIN	IE.05.01	20



9. Plano de Gestão de Pessoas

Na Tabela 8 é apresentado o quantitativo de colaboradores que compõe a Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

Tabela 8 – Quadro de pessoal da DTI 2018

Unidade	Cargo	Quantidade
Diretoria - DTI	Cargo em Comissão	1
	Assistente em Ciência e Tecnologia	1
	Total	2
Coordenação-Geral de Governança de Tecnologia da Informação - CGGO	Analista em Tecnologia da Informação	6
	Analista em Ciência e Tecnologia	3
	Assistente em Ciência e Tecnologia	1
	Agente de Portaria	1
	Total	11
Coordenação-Geral de Sistemas - CGSI	Analista em Tecnologia da Informação	2
	Analista em Ciência e Tecnologia	2
	Tecnologista	2
	Assistente em Ciência e Tecnologia	1
	Total	7
Coordenação-Geral de Serviços de Tecnologia da Informação - CGTI	Analista em Tecnologia da Informação	6
	Analista em Ciência e Tecnologia	1
	Assistente em Ciência e Tecnologia	2
	Administrador	1
	Agente Administrativo	1
	Auxiliar Administrativo	1
	Auxiliar Técnico I	1
	Técnico	1
	Estagiários	1
	Total	15
Total Geral		35

Além do quantitativo apresentado acima, a DTI conta com o apoio de contratos que fornecem serviços, sob demanda, para o suporte das demandas técnicas e operacionais. Os principais contratos são de suporte administrativo, suporte ao usuário, sustentação da infraestrutura, fábrica de software e sustentação de sistemas.



Ressalta-se que, durante o biênio 2017-2018, a DTI sofreu uma diminuição no quadro de pessoal da DTI, conforme apresentado na Tabela 3 e citado na seção 5 deste documento. Observa-se, deste modo, a necessidade de recomposição da força de trabalho da Diretoria por meio da entrada de novos servidores capacitados.

Em consonância com a Iniciativa Estratégica IE.06.01 – Promover a capacitação dos servidores da área de TIC, durante a vigência deste PDTIC, deverão ser fomentadas ações de capacitação para os servidores lotados na DTI nas seguintes temáticas:

- Governança e gestão de serviços de TIC;
- Gestão de projetos e portfólio;
- Gestão orçamentária e financeira;
- Segurança da informação;
- Modelagem e controle de processos;
- Metodologias e práticas de desenvolvimento de software; e
- Arquitetura e modelagem de sistemas.



10. Plano Orçamentário do PDTIC

Nesta seção estão listados os gastos com custeio e investimentos necessários à execução deste PDTIC (Tabela 9).

A proposta apresenta a previsão de lotes que gerarão gastos no exercício fiscal ao qual se refere, podendo ser revisada quando necessária e com os devidos procedimentos de aprovação.

Registra-se que se trata de uma proposta, a qual poderá ser realizada em parte ou integralmente, dependendo da disponibilidade orçamentária, financeira e técnica durante a vigência deste PDTIC.

Na Figura 12 os valores contidos na proposta orçamentária deste PDTIC são apresentados agrupados por iniciativa estratégica.

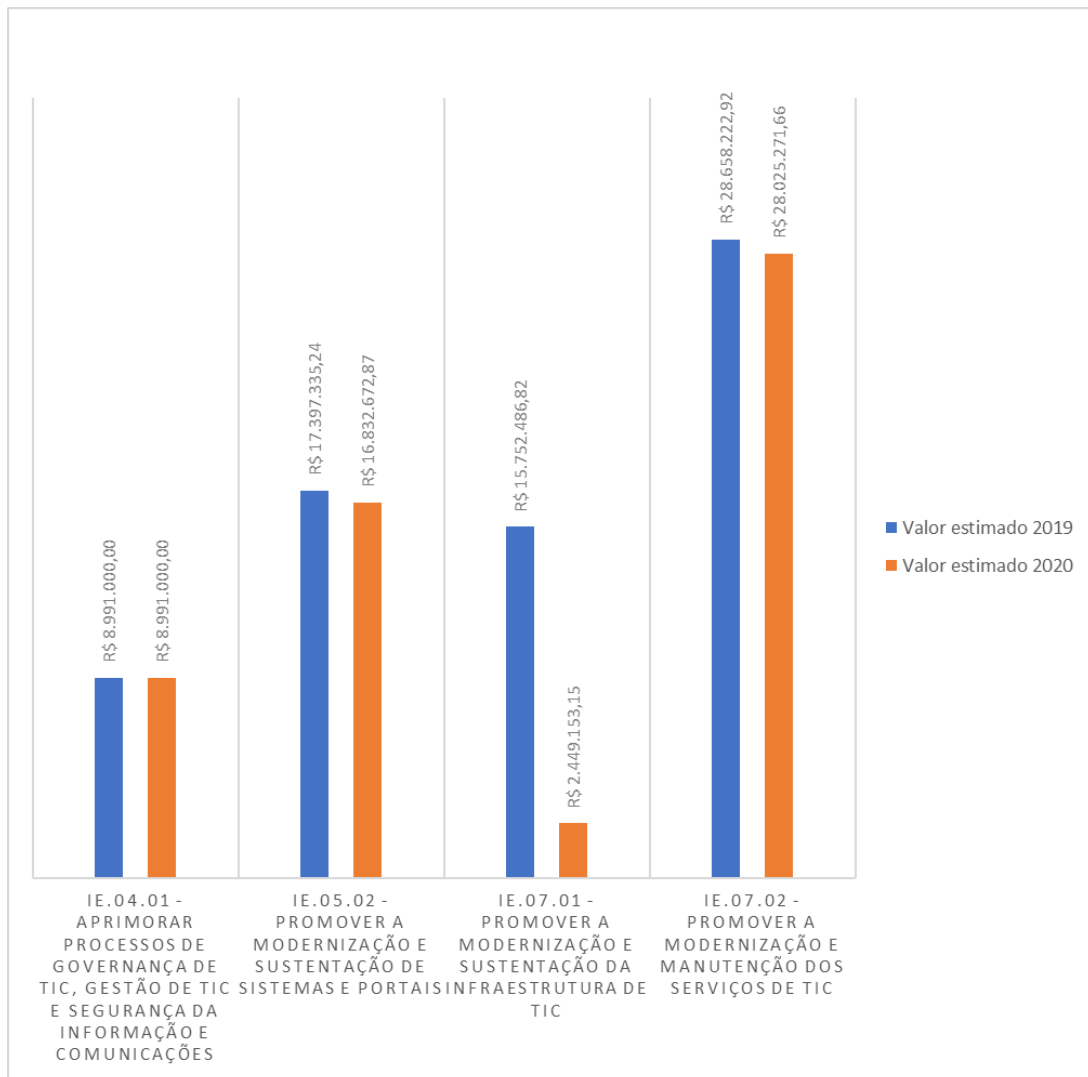


Figura 12 – Valores da Proposta Orçamentária do PDTIC 2019-2020 por Iniciativas Estratégicas



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES

Secretaria-Executiva

Diretoria de Tecnologia da Informação

Tabela 9 – Proposta Orçamentária do PDTIC 2019-2020

	Identificação do Lote	Natureza da Despesa (2018)	Serviço continuado no exercício de referência	Valor estimado para o Lote ou sua parcela (Dotação) 2019	Valor estimado para o Lote ou sua parcela (Dotação) 2020	Iniciativas Estratégicas para quais contribuirá
AQUISIÇÕES FUTURAS	Solução de Balanceador de Tráfego de Dados - Equipamentos	4.4.90.52.37	Não	R\$ 600.000,00	R\$ -	IE.07.01 - Promover a modernização e sustentação da infraestrutura de TIC
	Solução de Balanceador de Tráfego de Dados - Serviços	3.3.90.36.54	Sim	R\$ 148.000,00	R\$ 148.000,00	IE.07.02 - Promover a modernização e manutenção dos serviços de TIC
	Outsourcing de Impressão	3.3.90.40.16	Sim	R\$ 1.000.000,00	R\$ 1.000.000,00	IE.07.02 - Promover a modernização e manutenção dos serviços de TIC
	Subscrição de licenças de software de escritório, sistemas operacionais e banco de dados	3.3.90.40.06	Sim	R\$ 3.000.000,00	R\$ 3.000.000,00	IE.07.02 - Promover a modernização e manutenção dos serviços de TIC
	Virtualização	3.3.90.40.17	Sim	R\$ 2.000.000,00	R\$ 2.000.000,00	IE.07.02 - Promover a modernização e manutenção dos serviços de TIC
	Serviços de Manutenção de Salas-cofre (bloco R e E)	3.3.90.36.54	Sim	R\$ 1.900.000,00	R\$ 1.900.000,00	IE.07.02 - Promover a modernização e manutenção dos serviços de TIC
	Modelagem de aplicações (Dados, UML, Processos de Negócio, Arquitetura)	3.3.90.40.06	Sim	R\$ 1.000.000,00	R\$ 1.000.000,00	IE.07.02 - Promover a modernização e manutenção dos serviços de TIC
	Application Performance Management - APM	3.3.90.40.06	Sim	R\$ 2.000.000,00	R\$ 2.000.000,00	IE.07.02 - Promover a modernização e manutenção dos serviços de TIC
	Certificado Digital	3.3.90.40.13	Sim	R\$ 50.000,00	R\$ 50.000,00	IE.04.01 - Aprimorar processos de governança de TIC, gestão de TIC e segurança da informação e comunicações
	Serviço de Governança, Gestão e Inteligência de Dados	3.3.90.40.06	Sim	R\$ 3.000.000,00	R\$ 3.000.000,00	IE.04.01 - Aprimorar processos de governança de TIC, gestão de TIC e segurança da informação e comunicações
	Fábrica de Software e Portais	4.4.90.36.45	Sim	R\$ 5.000.000,00	R\$ 5.000.000,00	IE.05.02 - Promover a modernização e sustentação de sistemas e portais
	Fábrica de Métricas	3.3.90.36.57	Sim	R\$ 330.000,00	R\$ 330.000,00	IE.05.02 - Promover a modernização e sustentação de sistemas e portais
	Fábrica de Teste e Qualidade	3.3.90.36.57	Sim	R\$ 1.200.000,00	R\$ 1.200.000,00	IE.05.02 - Promover a modernização e sustentação de sistemas e portais
	Apoio a Gestão	3.3.90.36.57	Sim	R\$ 5.000.000,00	R\$ 5.000.000,00	IE.04.01 - Aprimorar processos de governança de TIC, gestão de TIC e segurança da informação e comunicações



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES

Secretaria-Executiva

Diretoria de Tecnologia da Informação

	Solução de Backup	3.3.90.36.54	Sim	R\$ 400.000,00	R\$ 400.000,00	IE.07.01 - Promover a modernização e sustentação da infraestrutura de TIC
	Desktop	4.4.90.52.41	Não	R\$ 4.977.118,25	R\$ -	IE.07.01 - Promover a modernização e sustentação da infraestrutura de TIC
	Monitor	4.4.90.52.41	Não	R\$ 1.043.146,42	R\$ -	IE.07.01 - Promover a modernização e sustentação da infraestrutura de TIC
	Switch	4.4.90.52.37	Não	R\$ 1.500.000,00	R\$ -	IE.07.01 - Promover a modernização e sustentação da infraestrutura de TIC
	Wi-fi	4.4.90.52.37	Não	R\$ 700.000,00	R\$ -	IE.07.01 - Promover a modernização e sustentação da infraestrutura de TIC
	Storage	4.4.90.52.43	Não	R\$ 4.000.000,00	R\$ -	IE.07.01 - Promover a modernização e sustentação da infraestrutura de TIC
	Identificação do Lote	Natureza da Despesa (2018)	Serviço continuado no exercício de referência	Valor estimado para o Lote ou sua parcela (Dotação) 2019	Valor estimado para o Lote ou sua parcela (Dotação) 2020	Iniciativas Estratégicas para quais contribuirá
CONTRATOS INFRAESTRUTURA	CENTRAL IT - Serviços de Infraestrutura de TIC	3.3.90.40.10	Sim	R\$ 11.976.929,95	R\$ 11.976.929,95	IE.07.02 - Promover a modernização e manutenção dos serviços de TIC
	SERPRO - Solução de Link de Internet	3.3.90.40.16	Sim	R\$ 293.286,72	R\$ 293.286,72	IE.07.02 - Promover a modernização e manutenção dos serviços de TIC
	SERPRO - Certificados Digitais	3.3.90.40.16	Sim	R\$ 97.641,90	R\$ 97.641,90	IE.07.02 - Promover a modernização e manutenção dos serviços de TIC
	TELEBRÁS - Serviço de Link Dedicado MPLS	3.3.90.40.13	Sim	R\$ 3.108.795,49	R\$ 3.108.795,49	IE.07.02 - Promover a modernização e manutenção dos serviços de TIC
	TELEBRÁS - Serviço de Link de Internet Redundante (Bloco E)	3.3.90.40.13	Sim	R\$ 118.200,00	R\$ 118.200,00	IE.07.02 - Promover a modernização e manutenção dos serviços de TIC
	ALLEN RIO - Netbackup	3.3.90.36.54	Sim	R\$ 140.653,15	R\$ 140.653,15	IE.07.01 - Promover a modernização e sustentação da infraestrutura de TIC
	ALLEN RIO - Netbackup	3.3.90.36.54	Sim	R\$ 206.495,20	R\$ 206.495,20	IE.07.02 - Promover a modernização e manutenção dos serviços de TIC
	SCHNEIDER ELETRIC IT - Serviços de Manutenção de Sala Segura	4.4.90.36.46	Sim	R\$ 109.874,79	R\$ -	IE.07.02 - Promover a modernização e manutenção dos serviços de TIC
	BKTECH - Serviço de Correio Eletrônico - Serviços	3.3.90.36.54	Sim	R\$ 276.000,00	R\$ 276.000,00	IE.07.02 - Promover a modernização e manutenção dos serviços de TIC
	AVANTSEC - Firewall - Serviço de Consultoria	4.4.90.52.43	Sim	R\$ 540.000,00	R\$ 540.000,00	IE.07.02 - Promover a modernização e manutenção dos serviços de TIC
	SIMPRESS - Serviço de Impressão	3.3.90.40.16	Não	R\$ 483.069,00	R\$ -	IE.07.01 - Promover a modernização e sustentação da infraestrutura de TIC



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES

Secretaria-Executiva

Diretoria de Tecnologia da Informação

	LAYER - Switch - Serviço de Manutenção	3.3.90.35.04	Sim	R\$ 100.243,00	R\$ 100.243,00	IE.07.02 - Promover a modernização e manutenção dos serviços de TIC
	LAYER - Switch - Serviço de Consultoria	3.3.90.40.06	Sim	R\$ 160.679,40	R\$ 160.679,40	IE.07.02 - Promover a modernização e manutenção dos serviços de TIC
	MCR SISTEMAS E CONSULTORIA - Produtos Adobe	3.3.90.40.06	Sim	R\$ 99.000,00	R\$ 99.000,00	IE.07.02 - Promover a modernização e manutenção dos serviços de TIC
	INOVA 10 - Simule RH	3.3.90.40.06	Sim	R\$ 24.000,00	R\$ 24.000,00	IE.05.02 - Promover a modernização e sustentação de sistemas e portais
	BLUE EYE - Anti-vírus	3.3.90.40.06	Sim	R\$ 1.908.500,00	R\$ 1.908.500,00	IE.07.01 - Promover a modernização e sustentação da infraestrutura de TIC
	ORION - Suporte Sala-Cofre	3.3.90.40.06	Sim	R\$ 138.576,17	R\$ -	IE.07.02 - Promover a modernização e manutenção dos serviços de TIC
	ARROW - Vmware	3.3.90.40.06	Sim	R\$ 384.500,30	R\$ -	IE.07.02 - Promover a modernização e manutenção dos serviços de TIC
	Identificação do Lote	Natureza da Despesa (2018)	Serviço continuado no exercício de referência	Valor estimado para o Lote ou sua parcela (Dotação) 2019	Valor estimado para o Lote ou sua parcela (Dotação) 2020	Iniciativas Estratégicas para quais contribuirá
CONTRATOS SISTEMAS	CTIS - Fábrica de Software - (Desenvolvimento)	4.4.90.36.45	Sim	R\$ 3.017.267,48	R\$ 3.017.267,48	IE.05.02 - Promover a modernização e sustentação de sistemas e portais
	CTIS - Fábrica de Software - (Manutenção e Especificação de negócio)	3.3.90.40.07	Sim	R\$ 1.650.151,78	R\$ 1.650.151,78	IE.05.02 - Promover a modernização e sustentação de sistemas e portais
	SQUADRA - Desenvolvimento de Software e Melhorias	4.4.90.36.45	Sim	R\$ 2.679.650,00	R\$ 2.679.650,00	IE.05.02 - Promover a modernização e sustentação de sistemas e portais
	SQUADRA - Sustentação e Serviços	3.3.90.40.07	Sim	R\$ 2.907.600,00	R\$ 2.907.600,00	IE.05.02 - Promover a modernização e sustentação de sistemas e portais
	TS CONSULTORIA - Apoio Elaboração PETI/PDTI	3.3.90.35.04	Sim	R\$ 941.000,00	R\$ 941.000,00	IE.04.01 - Aprimorar processos de governança de TIC, gestão de TIC e segurança da informação e comunicações
	RSI - Fábrica de Teste de Software	3.3.90.36.57	Sim	R\$ 558.000,00	R\$ -	IE.05.02 - Promover a modernização e sustentação de sistemas e portais
	SERPRO - Serviço de Consulta CPF/CNPJ - INFOCONV	3.3.90.36.57	Sim	R\$ 24.003,60	R\$ 24.003,60	IE.05.02 - Promover a modernização e sustentação de sistemas e portais
	SERPRO - Serviço de Carga dados CNPJ - (demanda)	3.3.90.36.57	Sim	R\$ 6.662,37	R\$ -	IE.05.02 - Promover a modernização e sustentação de sistemas e portais
	TOTAL			R\$ 70.799.044,98	R\$ 56.298.097,68	-



11. Plano de Gestão de Riscos

Esta seção apresenta o Plano de Gestão de Riscos do MCTIC, o qual identifica os principais riscos que podem resultar na inexecução total ou parcial deste PDTIC, impactando o alcance dos resultados esperados.

Para cada risco identificado, analisou-se a **probabilidade** e o **impacto** de ocorrência, aplicando-se uma escala de 5 (cinco) níveis: Muito Alto, Alto, Moderado, Baixo e Muito Baixo. Em função da probabilidade e do impacto definidos, determina-se o **Grau de Criticidade**.

Probabilidade é a estimativa de frequência de um evento que possa incorrer em um risco para a execução do PDTIC. Os critérios utilizados para realizar a classificação da probabilidade são apresentados na Tabela 10.

Tabela 10 - Critérios de classificação da probabilidade

Valor	Escala	Descrição
5	Muito Alto	Certamente ocorrerá.
4	Alto	É provável e possível que ocorra.
3	Moderado	Não é provável que ocorra, mas é possível.
2	Baixo	É possível que ocorra, mas pouco provável.
1	Muito Baixo	Quase impossível de ocorrer.

Impacto é o resultado ou efeito de um evento. Os critérios utilizados para realizar a classificação do impacto são apresentados na Tabela 11.

Tabela 11 - Critérios de classificação do impacto

Valor	Escala	Descrição
5	Muito Alto	Um evento que, se ocorrer, pode comprometer totalmente a execução do PDTIC.
4	Alto	Um evento que, se ocorrer, pode causar grande impacto na execução do PDTIC.
3	Moderado	Um evento que, se ocorrer, pode causar impacto moderado na execução do PDTIC.
2	Baixo	Um evento que, se ocorrer, causa aumento de custos ou atraso operacional.
1	Muito Baixo	Um evento que, se ocorrer, não produz efeito na operação.

Já o grau de criticidade foi definido com base na matriz de riscos (probabilidade x impacto) apresentada na Tabela 12.



Tabela 12 – Grau de Criticidade dos Riscos

		Impacto					
		Muito Baixo	Baixo	Moderado	Alto	Muito Alto	
		1	2	3	4	5	
Probabilidade	Muito Alto	5	5	6	7	8	9
	Alto	4	4	5	6	7	8
	Moderado	3	3	4	5	6	7
	Baixo	2	2	3	4	5	6
	Muito Baixo	1	1	2	3	4	5

Após a classificação, realizou-se o planejamento das ações para mitigar a ocorrência dos riscos identificados. O resultado é apresentado na Tabela 13.



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES

Secretaria-Executiva

Diretoria de Tecnologia da Informação

Tabela 13 – Riscos de não execução do PDTIC

ID do Risco	Risco	Probabilidade	Impacto	Grau de Criticidade	Ação de mitigação	Responsável
R01	Falta de patrocínio da Alta Administração para execução das ações e projetos do PDTIC	3 (moderada)	5 (muito alto)	7	R01.01 - Institucionalizar o PDTIC por meio de Portaria assinada por representante da Alta Administração	Comitê de Governança Digital Alta Administração
R02	Indisponibilidade orçamentária para execução das ações do PETIC e do PDTIC	5 (muito alto)	5 (muito alto)	9	R02.01 Articular internamente para garantir orçamento	Diretoria de Tecnologia da Informação
					R03.02 Repriorizar os projetos do PDTIC para execução dos mais prioritários	Diretoria de Tecnologia da Informação Comitê de Governança Digital
R03	Falta de estrutura para efetiva execução, monitoramento e controle do PDTIC	2 (baixo)	4 (alto)	5	R03.01 Garantir estrutura mínima de Governança e Gestão com responsabilidade de execução, monitoramento e controle do PDTIC	Comitê de Governança Digital Diretoria de Tecnologia da Informação
R04	Indisponibilidade das áreas de negócio	4 (alto)	3 (moderada)	6	R04.01 Articular e comunicar com as lideranças das áreas de negócio	Diretoria de Tecnologia da Informação
R05	Descontinuidade de contratos	3 (moderada)	4 (alto)	7	R05.01 Iniciar a substituição de contratos com celeridade	Responsáveis pela Gestão do Contrato Área demandante do Contrato Equipe de Aquisições de TIC
R06	Perda de servidores efetivos para condução dos projetos do PDTIC	4 (alto)	4 (alto)	7	R06.01 Solicitar ao MP reposição de possíveis perdas de Analistas em Tecnologia da Informação	Diretoria de Tecnologia da Informação
					R06.02 Solicitar ao MCTIC novos servidores	Diretoria de Tecnologia da Informação Alta Administração



12. Processo de Revisão do PDTIC

Este PDTIC poderá ser revisto a cada ano ou a qualquer tempo, de forma que possa acompanhar as mudanças do ambiente interno e externo e manter o alinhamento com os objetivos estratégicos e as diretrizes do MCTIC.

Vários motivos podem provocar atualizações no documento do PDTIC, como por exemplo: alterações nas necessidades, objetivos, metas, ações ou projetos, proposta orçamentária etc. No entanto, sugere-se que haja um motivo relevante, devidamente justificado, para a atualização do documento, de forma que não haja alterações que prejudiquem a finalidade do instrumento.

É de responsabilidade da DTI monitorar a execução deste PDTIC e apresentar ao CGD a evolução da execução deste instrumento. A responsabilidade de revisão e deliberação do PDTIC é da DTI e do CGD, respectivamente.

Vale ressaltar que o PDTIC só tem validade com a devida aprovação do CGD e publicação do resumo no DOU por meio de Portaria ou Ato Normativo.

Contudo, atualizações no plano de metas, no plano de ações e na proposta orçamentária podem ocorrer a qualquer tempo, mediante a aprovação do Presidente do CGD. A convocação do CGD para deliberar sobre essas atualizações fica a critério do Presidente do Comitê. Nestes casos, não há obrigatoriedade de nova publicação no DOU, sendo suficiente a aprovação pelo Presidente do CGD ou pelo Comitê de Governança Digital e a disponibilização da nova versão no Portal do Ministério.



13. Fatores Críticos de Sucesso

Os fatores críticos para a implantação do PDTIC são os principais desafios, obstáculos ou restrições que determinarão o sucesso ou o fracasso no alcance dos objetivos estratégicos, com suas metas e ações. Quando bem identificados, os fatores críticos permitem identificar e planejar as ações essenciais ao alcance da execução do PDTIC do MCTIC.

Um dos maiores desafios deste PDTIC será a sua execução, acompanhamento e controle. Uma vez que, não basta apenas planejar, é preciso executar o que foi planejado e, portanto, ter a capacidade de manter o foco e a mobilização necessária para ir em direção ao que foi construído.

Dessa forma, foram identificados os seguintes fatores críticos de sucesso para este PDTIC:

- O primeiro deles diz respeito à **execução da estratégia formulada** por meio de uma gestão participativa, na qual o comprometimento, acompanhamento, comunicação de resultados, envolvimento e diálogo serão os pontos altos para a continuidade do planejamento estratégico e tático de TIC;
- O segundo fator crítico de sucesso envolve a **governança e o patrocínio da alta direção**. O comprometimento e colaboração entre a alta direção, as coordenações (chefias) e a DTI são fundamentais. Todos devem trabalhar colaborativamente, como uma engrenagem, na qual um ajuda o outro no desenvolvimento das iniciativas e ações necessárias para o alcance dos resultados almejados. A alta direção seria facilitadora, patrocinadora e requerente de resultados.
- O terceiro fator crítico de sucesso apresentado diz respeito às questões de **recursos, tanto humanos, como financeiros e tecnológicos**. Pessoas precisam ser capacitadas em metodologias adequadas de gestão, em governança digital, ter tempo dedicado ao desenvolvimento das atividades e empoderamento para a tomada de decisões pertinentes ao desempenho de suas funções. São necessários recursos orçamentários suficientes para a execução de projetos. Além disso, as tecnologias devem suportar e facilitar a gestão, hospedando o Mapa Estratégico, indicadores, projetos e todas as informações pertinentes à adequada gestão do PDTIC.



14. Considerações Finais

Conforme relatado no início da apresentação deste PDTIC, o objetivo deste documento foi estruturar o PDTIC 2019-2020 do MCTIC, cujo desafio maior é garantir que a estratégia da TIC esteja alinhada aos objetivos estratégicos do MCTIC, bem como alinhada à EGD, de forma a “contribuir para aumentar a efetividade da geração de benefícios para a sociedade brasileira por meio da expansão do acesso às informações governamentais, da melhoria dos serviços públicos digitais e da ampliação da participação social”.

A busca pela efetividade nos resultados conduziu à construção de um Planejamento de TIC que consegue traduzir os objetivos estratégicos da organização em objetivos menores, para depois consolidar metas e ações de TIC que melhor possam contribuir para o alcance desses objetivos.

Uma vez concebido e formalizado, o PDTIC 2019-2020 deverá se consolidar como um importante instrumento de gestão e norteador das decisões cotidianas. Especial importância deve ser dada à atualização e ao monitoramento periódico deste PDTIC, a fim de que, por meio do acompanhamento de indicadores, seja possível visualizar a evolução do cumprimento da missão institucional da área de TIC.



15. Glossário e Conceitos

Ação: uma atividade temporária de mudança, melhoria ou inovação, para alcance de resultado específico. Diferencia-se de um projeto por sua menor complexidade.

Alta Administração do MCTIC: são as seguintes autoridades públicas do MCTIC, responsáveis pela governança de TIC: a) Ministro e Secretários de Estado; e b) titulares de cargos de natureza especial, secretários-executivos, secretários ou autoridades equivalentes ocupantes de cargo do Grupo-Direção e Assessoramento Superiores (DAS), nível seis.

Catálogo de Serviços de TIC: é o conjunto dos serviços desempenhados pela DTI para atender às necessidades de negócios do MCTIC.

Controle de Acesso: processo que limita e controla o acesso aos recursos de um sistema de computador; um controle lógico e físico com a finalidade de proteger contra entrada ou uso não autorizados.

Fatores Críticos de Sucesso: são os pontos chave que definem o sucesso ou o fracasso de um objetivo definido pelo planejamento de uma organização. São condições para se alcançar objetivos e metas.

Governança Digital: utilização, pelo setor público, de tecnologias da informação e comunicação com o objetivo de melhorar a informação e a prestação de serviços, incentivando a participação dos cidadãos no processo de tomada de decisão e tornando o governo mais responsável, transparente e eficaz (*Verma et al., National Informatics Centre of India, 2005*).

Indicadores: medidas que quantificam o alcance das metas, permitindo a mensuração do desempenho da organização em direção aos objetivos estratégicos.

Informações Estratégicas: conjunto de informações que são relevantes, do ponto de vista estratégico, para constituir a inteligência estratégica da uma instituição.

Iniciativa Estratégica: esforço temporário empreendido para contribuir para o alcance de um ou mais objetivos estratégicos. Uma iniciativa pode ser decomposta em programas, projetos ou ações.

Mapa Estratégico: mapa gráfico, utilizando os conceitos do *Balanced Scorecard* (BSC), que apresenta a síntese da estratégia de TIC do MCTIC. É um instrumento de comunicação que representa a missão, a visão e os valores da TIC do MCTIC em um conjunto abrangente de objetivos estratégicos dividido em três perspectivas: Resultados, Processos Internos, e Sustentação.

Módulo: é a parte do sistema responsável por uma tarefa específica e bem definida.

Objetivos Estratégicos: os objetivos estratégicos são resultados quantitativos e/ou qualitativos, expressos normalmente com o verbo no infinitivo, que a TIC do MCTIC se propõe a alcançar num determinado espaço de tempo, de forma a direcionar a organização



na direção estratégica que ela pretende ir. O Objetivo completo envolve uma meta, que indica o alvo a ser atingido pelo objetivo.

Planejamento Estratégico de TIC: processo de construção do Plano Estratégico de TIC do MCTIC, objetivando garantir que as metas e objetivos da TI estejam alinhados aos objetivos do negócio ou Instituição.

Planejamento Estratégico Institucional (PE): planejamento pelo qual uma instituição se volta para o alcance de resultados sustentáveis, através de um processo contínuo e sistemático de analisar e construir cenários, examinando e interagindo com o ambiente interno e externo, antecipando mudanças futuras, avaliando riscos, procurando oportunidades, revendo sua capacidade de se renovar e aprender, estabelecendo e corrigindo cursos de ação no curto, médio e longo prazo, de formar a reforçar e manter sua identidade, e cumprir seu papel institucional.

Projeto: definido como um empreendimento único e singular, com início e fim determinados, que utiliza recursos e competências, e é conduzido por pessoas, visando atingir objetivos predefinidos.

Risco: em negócios, o potencial de que uma certa ameaça irá explorar as vulnerabilidades de um recurso ou grupo de recursos para causar perda e/ou prejuízos.

Segurança da Informação e Comunicações: ações que objetivam viabilizar e assegurar a disponibilidade, a integridade, a confidencialidade e a autenticidade das informações.

Serviços Públicos Digitais: conjunto de ações do Estado que envolvem interação em meios digitais com a sociedade para atendimento direto às suas necessidades, visando o alcance de direitos ou possibilitando o cumprimento de um dever. Estão associados ao resultado percebido pela população, o que ela recebe como entrega útil, e abrangem o relacionamento com o usuário (atual ou futuro), que lhe gera valor ou lhe resolve um problema, atendendo seus interesses, inclusive o de estar quite com suas obrigações perante o Estado.

Sistemas Corporativos: sistemas de informação mantidos ou desenvolvidos pelo MCTIC.

Tecnologia da informação e Comunicações: ativo estratégico que apoia processos de negócios institucionais, mediante a conjugação de recursos, processos e técnicas utilizados para obter, processar, armazenar, disseminar e fazer uso de informações.



16. Referências e Normativos

BRASIL. Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações – MCTIC. **Portaria MCTIC nº 6.285, de 9 de dezembro de 2017**. Dispõe sobre a Política de Governança de Tecnologia da Informação do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (PGTI/MCTIC).

BRASIL. Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações – MCTIC. **Portaria MCTIC nº 7.204, de 13 de dezembro de 2017**. Aprova o Planejamento Estratégico do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações para o período de 2018 a 2022, e dá outras providências.

BRASIL. Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações – MCTIC. **Portaria MCTIC nº 5.184, de 14 de novembro de 2016**. Aprova os Regimentos Internos dos órgãos do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações - MCTIC.

BRASIL. Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações – MCTIC. **Portaria MCTIC nº 501, de 31 de janeiro de 2017**. Institui o Comitê de Segurança da Informação e Comunicações - CSIC no âmbito do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações – MCTIC.

BRASIL. Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações – MCTIC. **Portaria MCTIC nº 503, de 31 de janeiro de 2017**. Institui o Comitê de Governança Digital - CGD no âmbito do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações – MCTIC.

BRASIL. Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações – MCTIC. **Portaria MCTIC nº 4.711, de 18 de agosto de 2017**. Aprova a Política de Segurança da Informação e Comunicações do MCTIC (POSIC/MCTIC).

BRASIL. Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações – MCTIC. **Plano de Contratações de TIC do MCTIC**. Elaborado em consonância com a Portaria SETIC/MP Nº 40, de 14 de setembro de 2016.

BRASIL. Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações – MCTIC. Comitê de Governança Digital. **Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicações (PETIC) 2019-2022**.

BRASIL. Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações – MCTIC. Comitê de Segurança da Informação e Comunicações. **Portaria nº 5.357, de 12 de setembro de 2017**. Institui a Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes em Redes Computacionais (ETIR) no MCTIC.

BRASIL. Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações – MCTIC. Secretaria-Executiva. **Portaria SEXEC/MCTIC nº 3.850, de 12 de julho de 2017**. Torna pública a aprovação do Regimento Interno do CGD do MCTIC.



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES
Secretaria-Executiva
Diretoria de Tecnologia da Informação

BRASIL. Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão - MP. **Portaria MP nº 107, de 2 de maio de 2018**. Aprova a versão revisada da Estratégia de Governança Digital da Administração Pública Federal para o período 2016-2019.

BRASIL. Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão – MP. **Guia de PDTIC do SISP**. Versão 2.0.

BRASIL. Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão. Secretaria de Tecnologia da Informação. **Instrução Normativa Nº 04, de 12 de setembro de 2014**. Dispõe sobre o processo de contratação de Soluções de Tecnologia da Informação pelos órgãos integrantes do SISP do Poder Executivo Federal.

BRASIL. Presidência da República. Casa Civil. **Decreto nº 8.877, de 18 de outubro de 2016**. Aprova a Estrutura Regimental e o Quadro Demonstrativo dos Cargos em Comissão e das Funções de Confiança do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações, remaneja cargos em comissão e funções gratificadas e substitui cargos em comissão do Grupo Direção e Assessoramento Superior - DAS por Funções Comissionadas do Poder Executivo Federal - FCPE.

BRASIL. Presidência da República. Casa Civil. **Decreto nº 9.318, de 21 de março de 2018**. Institui o Sistema Nacional para a Transformação Digital e estabelece a estrutura de governança para a implantação da Estratégia Brasileira para a Transformação Digital.

BRASIL. Presidência da República. Casa Civil. **Lei nº 13.341, de 29 de setembro de 2016**. Altera as Leis nos 10.683, de 28 de maio de 2003, que dispõe sobre a organização da Presidência da República e dos Ministérios, e 11.890, de 24 de dezembro de 2008, e revoga a Medida Provisória no 717, de 16 de março de 2016.



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES
Secretaria-Executiva
Diretoria de Tecnologia da Informação

Anexos



ANEXO I – Projetos do PDTIC 2017-2018

A Tabela 14 apresenta a situação dos projetos relacionados no PDTIC 2017-2018.

Tabela 14 – Situação dos projetos do PDTIC 2017-2018

Id Projeto	Nome	Descrição	Unidade	Situação
1	Licenças Microsoft: Execução Contratual	Utilização de Licenças Microsoft SQL, de Softwares Aplicativos e Sistemas Operacionais para estações de trabalho e servidores de rede, bem como serviço de subscrição	MCTIC	Concluído
2	Gerenciamento de capacidade	Formalizar Processo de Gestão de Capacidade de TI	SEEXEC-DTI	Não iniciado
3	Gerenciamento de configuração	Unificação e melhoramento do Processo de Gerenciamento de Configuração	SEEXEC-DTI	Suspenso
4	Gerenciamento de incidentes	Instituição de Processo de Gerenciamento de Incidentes	MCTIC	Concluído
5	Gerenciamento de mudanças	Instituição de Processo de Gerenciamento de Mudanças no MCTIC	MCTIC	Suspenso
6	Gerenciamento de problemas	Instituição de Processo de Gerenciamento de Problemas	SEEXEC-DTI	Não iniciado
7	Gestão de Riscos TI	Processo de Gestão de Riscos de TI (Metodologia) - Definição do processo - Publicação/Promoção do processo - Proposta de Norma Complementar à Política de Segurança da Informação (NC/POSIC)	SEEXEC-DTI	Concluído
8	Implementação da Norma de Recursos Computacionais	Preparativos para a implementação da prevista norma de recursos computacionais a ser publicada	MCTIC	Não iniciado
9	Plano de Ação do CSIC	Plano de ações do CSIC referente à Segurança da Informação e Comunicações	MCTIC	Em andamento
10	Implementação do catálogo de serviços da ETIR	Implementação dos serviços prestados pela ETIR	MCTIC	Em andamento
11	Implementação do PDA	Implementação do Plano de Dados Abertos, conforme Plano do SISP 2016-2017	MCTIC	Concluído
12	Indicadores Estratégicos de TI	Divulgação de indicadores estratégicos de TI (PETI, SISP e PDTIC)	MCTIC-CGD	Concluído



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES

Secretaria-Executiva

Diretoria de Tecnologia da Informação

Id Projeto	Nome	Descrição	Unidade	Situação
13	Metodologia de Aquisições de TI	Definição de metodologia de aquisições de TI do MCTIC	SEXEC-DTI	Concluído
14	Metodologia de Gestão de Projetos de TI	Definição da Metodologia de Gestão de Projetos de TI; Publicação da Metodologia de Gestão de Projetos de TI	SEXEC-DTI	Concluído
15	Página de Governança de TI	Criação de página de governança de TI, contemplando informações sobre ações da DTI (Ex.: Gestão de Projetos)	SEXEC-DTI	Concluído
16	Curso de Segurança da Informação e Comunicações	Proposição de um curso em segurança da informação e comunicações a fim de que todos os servidores do MCTIC tenham ciência do assunto	MCTIC	Concluído
17	Política de Governança de TI	Elaboração da Política de Governança de TI do MCTIC	MCTIC-CGD	Concluído
18	POSIC-MCTIC	Publicação da Política de Segurança da Informação e Comunicações (POSIC) do MCTIC	MCTIC	Concluído
19	Processos de Governança de TI	Definição e implantação de processos de Governança de TI com base no COBIT	SEXEC-DTI	Concluído
20	Processos Operacionais do SGSIC	Implementar processos operacionais exigidos no SGSIC	MCTIC	Em andamento
21	Plano de SIC-DTI	Plano de ações da DTI referente à Segurança da Informação e Comunicações	SEXEC-DTI	Concluído
22	Processo de Inventário de Ativos	Implantação do Processo de Inventário dos Ativos de TI (OCS) no Bloco E - Gerenciamento de ativos	SEXEC-DTI	Não iniciado
23	ETIR	Instituição da Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes em Redes computacionais (ETIR)	MCTIC-CSIC	Concluído
24	NC/POSIC Ativos de Informação	Publicação da Norma Complementar 02 - Ativos de Informação	MCTIC-CSIC	Concluído
25	NC/POSIC Incidentes e Problemas	Publicação da Norma Complementar 03 - Incidentes e Problemas	MCTIC-CSIC	Concluído
26	NC/POSIC Recursos Computacionais	Publicação da Norma Complementar 04 - Recursos Computacionais. Disciplina o uso: (i) Rede Cabeada; (ii) Rede sem Fio; (iii) Internet/Intranet; e (iv) Curso/Termo de Ciência.	MCTIC-CSIC	Concluído
27	NC/POSIC Normatização	Publicação da Norma Complementar 01 - Atividade de Normatização	MCTIC-CSIC	Concluído
28	Política de Continuidade de Negócios (GCN)	Publicação da Política de Continuidade de Negócios do MCTIC	MCTIC	Concluído
29	Rotina Automática de Verificação da Qualidade	Implantação de rotina de homologação dos produtos de desenvolvimento com verificação da qualidade das entregas através de validação automática	SEXEC-DTI	Não iniciado



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES

Secretaria-Executiva

Diretoria de Tecnologia da Informação

Id Projeto	Nome	Descrição	Unidade	Situação
30	Redundância de Ambientes	Elaboração de projeto de redundância de ambientes computacionais (Sala Cofre)	SEXEC-DTI	Em andamento
31	Reestruturação do servidor de arquivos	Reestruturação e migração de dados dos servidores de arquivos atuais (distintos em 2 <i>data centers</i>) para uma única instancia, replicada nos 2 datacenters	MCTIC	Concluído
32	UNO	Consiste em oferecer um direcionamento estratégico para a segurança da informação no MCTIC, provendo apoio à implementação de controles que possam atender, principalmente, as recomendações e deliberações apontadas pelo Tribunal de Contas da União (TCU) nos Acórdãos 7571/2011	SEXEC-DTI	Concluído
33	CADSEI	Possibilitar ao usuário externo comunicar-se com o órgão por meio do peticionamento eletrônico. Além disso, o usuário pode cadastrar Pessoas Jurídicas para peticionar em nome delas ou outorgar e receber procurações. É integrado ao SEI via WebService	SEXEC-DGE	Concluído
34	Plataforma Minicom	Avaliação da Plataforma Minicom	SEXEC-DTI	Não iniciado
35	Ferramenta de BI	Avaliação, aquisição e implementação de ferramenta de Business Intelligence (BI)	SEXEC	Concluído
36	Plataforma <i>OutSystems</i>	Contratação e utilização da Plataforma <i>OutSystems</i>	SEXEC-DTI	Concluído
37	Atualização <i>Jboss</i>	Atualização da Tecnologia <i>Jboss</i> (Servidor de aplicação para qualquer sistema operacional que suporte Java)	SEXEC-DTI	Em andamento
38	CAFe e Eduroam	Disponibilizar os serviços (<i>CAFe, Eduroam</i>) no Bloco R. Esses serviços já estão disponíveis no Bloco E. Serviços ofertados pela RNP	MCTIC	Concluído
39	Padronização de urls	Padronização de <i>urls</i> para acesso a sistemas. Essa mudança modifica a estrutura de acesso aos sistemas nos balanceadores de carga. (sistemas.mctic.gov.br/SEI ou SEI.sistemas.mctic.gov.br)	MCTIC	Concluído
40	Reorganização da Infraestrutura	Reorganização da Infraestrutura de TI do MCTIC (reorganização da topologia de rede, firewall, AD, filtro de conteúdo, balanceador de carga)	SEXEC-DTI	Em andamento
41	Controle de Provas de Conceito - PoC	Realizar controle e relatório sobre as Provas de Conceito existentes no ambiente.	MCTIC	Concluído
42	Ferramenta de Gestão de Serviços de TI (OTRS)	Unificação das ferramentas de gestão dos serviços de TI (ITSM) - Definição de sistema única para gestão de serviços de TI (gestão de ativos, gestão de demandas, gestão de mudanças etc.)	SEXEC-DTI	Concluído



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES

Secretaria-Executiva

Diretoria de Tecnologia da Informação

Id Projeto	Nome	Descrição	Unidade	Situação
43	Intranet	Fase1: unificação da intranet Fase 2: novo modelo	GM-ASCOM	Concluído
44	CIUCA - Cadastro das Instituições de Uso Científico de Animais	Desenvolver um sistema que atenda aos requisitos da Lei nº 11.794, de 8 de outubro de 2008, bem como à Portaria nº 870, de 19 de outubro de 2010, no tocante à coordenação dos procedimentos de uso científico de animais por parte do CONCEA no que diz respeito à produção, manutenção ou utilização de animais em atividades de ensino ou pesquisa científica no País	GM-SGCC	Em andamento
45	SEPOD - Sistema da Secretaria de Políticas Digitais	Desenvolver um novo sistema para o Departamento de Ciência, Tecnologia e Inovação Digital da Secretaria de Políticas Digitais, de acordo com a Lei da Informática, lei do PADIS e outros normativos, assim como aplicar a política de segurança da informação vigente, adequação às novas legislações, usabilidade do sistema eletrônico da concessão de incentivos fiscais e acompanhamento dos indicadores dos relatórios demonstrativos anuais (RDAs) das empresas credenciadas	SEPOD	Em andamento
46	SETEC - Sistema da Secretaria de Desenvolvimento Tecnológico e Inovação	Implantar um sistema englobando os seguintes módulos: 1) SPPI – Sistema de Informações sobre Política de Propriedade Intelectual 2) FORMPD – Sistema de informações sobre as atividades de pesquisa tecnológica e de desenvolvimento de inovação tecnológica nas empresas 3) SPMP – Sistema de Informações sobre Programas e Projetos de Apoio as Microempresas e Empresas de Pequeno Porte	SETEC	Em andamento
47	SIB – Sistema de Informação de Biossegurança	Desenvolvimento do Sistema de Informação em Biossegurança (BIO) do CTNBio	GM-SGCC	Em andamento
48	SIGAP - Sistema de Gestão de Assuntos Parlamentares	O MCTIC necessita acompanhar e coordenar os temas relacionados as proposições (Projeto de lei, Projeto de lei complementar, Medida Provisória, Proposta de Emenda à Constituição, Projeto de Decreto Legislativo, Projeto de Resolução, (todos os tipos de proposições) da Câmara dos Deputados e do Senado Federal	GM-ASPAR	Em andamento
49	SIGTED – Sistema de Gerenciamento de Termos de Execução Descentralizada	Sistema para atender de forma efetiva e eficiente a gestão dos Projetos, Convênios, Contratos de Repasse, Termos de Parceria e Termos de Execução Descentralizada celebrados no âmbito do MCTIC	SEXEC	Em andamento
50	Sirene - Sistema de Registro Nacional de Emissões	Desenvolvimento objetiva: oferecer segurança para os dados oficiais sobre emissões de GEE e suas análises; permitir o registro de cada versão das séries históricas pertinentes a cada edição das publicações; permitir recálculos ou mudanças de metodologia, quando necessário; permitir a inclusão de anos e análises de acordo com avanço da série histórica; permitir acesso multiusuário hierarquizado, com senhas; permitir integração com outros bancos de dados oficiais do governo para	SEPED	Em andamento



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES

Secretaria-Executiva

Diretoria de Tecnologia da Informação

Id Projeto	Nome	Descrição	Unidade	Situação
		atualização de dados para os cálculos; permitir a consulta e exportação de dados, resultados publicações para os usuários em geral; manter a confidencialidade dos dados que tiverem esse status garantido; por fim, assegurar a perenidade e transparência dos dados, cálculos e análises por meio do registro de metadados		
51	Sistema Processos Disciplinares	Sistema de Processos Disciplinares: - Sistema específico para acompanhamento de Processo Administrativo Disciplinar	SEXEC-DAD	Suspensão
52	Desenvolvimento Limpo	Mecanismos de Desenvolvimento Limpo	SEPED	Suspensão
53	SAF - Sistema de Arrecadação do Funttel	Propor um sistema e desenvolvê-lo, de modo que automatize o fluxo de trabalho da arrecadação do Funttel	SEXEC-DGE	Suspensão
54	SGBS - Sistema de Gestão de Bens Sensíveis	Desenvolvimento de software para preenchimento online de cadastro de empresas, de Declarações de Atividades Industriais, de Atividades Industriais Futuras, e da consolidação das informações no formato de relatório para ser enviado para a Organização para a Proibição de Armas Químicas (OPAQ)	GM-ASSIN	Em andamento
55	SISRD - Sistema de Controle de Informações de Radiodifusão	Automatizar os processos de trabalho relacionados à radiodifusão que hoje são executados de forma onerosa, e unificar as informações relacionadas a este tema que estão dispersas em várias bases de trabalho, a fim de possibilitar o cruzamento e fácil acesso das informações aos usuários internos e externos, agregando valor ao trabalho executado pela Secretaria de Radiodifusão (SERAD)	SERAD	Em andamento
56	Sistema de Controle de Prazos Judiciais	Sistema Controle de Prazos Judiciais - Sistema para controle de prazos judiciais dos processos afetos a área de Gestão de Pessoas	SEXEC-DAD	Suspensão
57	CI-MCTIC	Cadastro integrado MCTIC que inclui o desenvolvimento de componentes com o foco no reuso de funcionalidades e redução da redundância de informações e funções de sistemas	MCTIC	Concluído
58	Mobile	Estruturar os processos, a arquitetura de software e uma aplicação agregadora de serviços voltados ao desenvolvimento de aplicações para dispositivos móveis	MCTIC	Concluído
59	SIMF - Sistema Integrado de Monitoramento do FNDCT	Desenvolver uma solução automatizada que habilite uma maior integração entre o Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações – MCTIC e as Agências responsáveis pela operacionalização e execução do Fundo Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (Finep e CNPq) de modo que a troca de informações, o monitoramento da execução das ações e o acompanhamento da realização dos projetos ocorram de maneira eficaz, possibilitando a gestão do FNDCT e a mensuração e avaliação de metas e de indicadores	SEXEC-DGE	Suspensão



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES

Secretaria-Executiva

Diretoria de Tecnologia da Informação

Id Projeto	Nome	Descrição	Unidade	Situação
60	SIADS	Definição de Sistema de Patrimônio e Almoxarifado	SEXEC-DAD	Suspenso
61	ISEI - Sistema de Integração com o SEI	O projeto tem como objetivo principal a padronização dos sistemas internos e integração com o sistema SEI	SEXEC-DTI	Em andamento
62	SEI-Vinculadas	Implantação do SEI em todas as unidades vinculadas do MCTIC	SEXEC-DGE	Concluído
63	SGP - Ponto Eletrônico	Tem o objetivo de realizar a gestão de pessoas no âmbito do Ministério. Responsável pelo controle do Ponto Eletrônico. Melhoramento com inclusão de novas funcionalidades Unificação SGP para o MCTIC, criando uma instância única para o Ministério (hoje existem duas)	SEXEC-DAD	Concluído
64	SGD - Sistema de Gestão de Demandas	Sistema de Gestão de Demandas de Sistemas	SEXEC-DTI	Suspenso
65	Desenvolver Portal MCTIC	Desenvolvimento de um novo portal para o Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações	GM-ASCOM	Concluído
66	SISGESAC - Sistema de Gerência do GESAC	O objetivo do projeto consiste em desenvolvimento de um sistema para gerenciamento das atividades administrativas relacionadas ao programa GESAC (Governo Eletrônico – Serviço de Atendimento ao Cidadão).	SETEL-DEIDI	Em andamento
67	SNCT - Portal da Semana Nacional de Ciência e Tecnologia	Desenvolvimento anual do Portal da Semana Nacional de Ciência e Tecnologia. 2017: concluído; e 2018: concluído	SEPED-DEPIS	Concluído
68	BI-SERAD - <i>Business Intelligence</i>	Implementar projeto de BI para a SERAD que permita que a secretaria possa extrair um conjunto de informações que suportem a decisão gerencial, considerando os seguintes aspectos: passivo processual; outorgas; gargalos para implementação da TV Digital; políticas públicas; análises do corpo técnico; indicadores; composição societária; dados abertos	SERAD	Em andamento
69	MOBILE - Componentes de Serviços Mobiles	Desenvolvimento de componentes a serem acoplados nas aplicações mobile construídas futuramente	SEXEC-DTI	Em andamento
70	MOBILE SIB – Sistema Mobile de Informação de Biossegurança	O projeto tem como objetivo o desenvolvimento de um aplicativo para dispositivos móveis que consuma alguns serviços do sistema web – SIB e, se cabível, o desenvolvimento de funcionalidades próprias ao aplicativo	GM-SGCC	Não iniciado



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES

Secretaria-Executiva

Diretoria de Tecnologia da Informação

Id Projeto	Nome	Descrição	Unidade	Situação
71	MOBILE SIGAP – Sistema Mobile de Gestão de Assuntos Parlamentares	O projeto tem como objetivo a concepção e desenvolvimento de um aplicativo para dispositivos móveis que consuma alguns serviços do sistema web – SIGAP e, se cabível, o desenvolvimento de funcionalidades próprias ao aplicativo	ASPAR	Não iniciado
72	MOBILE SIGTED – Sistema de Mobile de Gerenciamento de Termos de Execução Descentralizada	O projeto tem como objetivo a concepção e desenvolvimento de um aplicativo para dispositivos móveis que consuma alguns serviços do sistema web – SIGTED e, se cabível, o desenvolvimento de funcionalidades próprias ao aplicativo	SEXEC	Em andamento
73	MOBILE_SISGESAC - App de Serviços Mobile	Desenvolver um aplicativo móvel contemplando as principais funcionalidades do SISGESAC (Sistema de Gerenciamento do Governo Eletrônico - Serviço de Atendimento ao Cidadão)	SETEL-DEIDI	Não iniciado
74	MOBILE_SISRD - App de Serviços Mobile	MOBILE SISRD – Sistema Mobile de Controle de Informação de Radiodifusão	SERAD	Em andamento
75	MOBILE_SNCT - App de Serviços Mobile	Desenvolvimento de Aplicativo para dispositivos móveis que consuma alguns serviços do portal e sistema web – SNCT	SEPED-DEPIS	Em andamento
76	Elaboração de Pesquisa de Satisfação de TI	Elaboração anual de Pesquisa de Satisfação de TI do MCTIC	MCTIC-CGD	Em andamento
77	Implementação e monitoramento do Plano SISP	Implementação e monitoramento do Plano do SISP para o período 2017 e 2018	SEXEC	Em andamento
78	Configuração de novo ambiente para aplicações em tecnologia de <i>containers</i>	Disponibilizar ambiente gerenciável para as aplicações que estão sendo desenvolvidas em Docker (<i>container</i>) Justificativa: atender conceito DEVOPS (agilizar o <i>deploy</i> em aplicações e proporcionar melhor gerenciamento de infraestrutura) Impacto positivo: padronização do ambiente de Infraestrutura e aprimoramento da Gestão de Recursos de TI	SEXEC-DTI	Concluído
79	Reestruturação dos Bancos de Dados	Mapear e reestruturar o ambiente de banco de dados do MCTIC Justificativa: proporcionar melhorias na gestão e na disponibilidade dos serviços, facilitando o gerenciamento, conhecendo melhor o quantitativo de licenças em uso Impacto positivo: garantir disponibilidade em relação aos bancos de dados, dar visibilidade ao ambiente, identificar falhas e pontos de melhorias, assim como diminuir custos com licenciamento	SEXEC-DTI	Concluído



ANEXO II – Portfólio de Projetos PDTIC 2019-2020

A Tabela 15 apresenta o detalhamento da priorização dos projetos do PDTIC 2019-2020.

Tabela 15 – Detalhamento dos projetos do PDTIC 2019-2020

ID	Projeto	Alinhamento Estratégico	Gravidade	Urgência	Benefício	Abrangência	Complexidade	Investimento	Prioridade
16	Aplicação mobile do SIGTED	5	2	2	3	4	2	3	21
17	Aplicação mobile do SISRD	5	2	2	3	4	2	3	21
18	Aplicação mobile do SNCT	5	2	2	3	4	2	3	21
19	Aplicação mobile do SIB	5	2	2	3	4	2	3	21
20	Aplicação mobile do SIGAP	5	2	2	3	4	2	3	21
21	Aplicação mobile do SIGESAC	5	2	2	3	4	2	3	21
22	SEPOD - Sistema da Secretaria de Políticas Digitais	5	2	3	3	4	2	1	20
23	SETEC - Sistema da Secretaria de Desenvolvimento Tecnológico e Inovação	5	2	3	3	4	2	1	20
24	SIB - Sistema de Informação em Biossegurança	5	2	3	3	4	2	1	20
25	SIGAP - Sistema de Gestão de Assuntos Parlamentares	5	2	3	3	4	2	1	20
26	SIGTED - Sistema de Gerenciamento de Termos de Execução Descentralizada	5	2	3	3	4	2	1	20
27	SISRD - Sistema de Controle de Informações de Radiodifusão	5	2	3	3	4	2	1	20
28	SGBS - Sistema de Gestão de Bens Sensíveis	5	2	3	3	4	2	1	20
29	CIUCA - Cadastro das Instituições de Uso Científico de Animais	5	2	3	3	4	2	1	20



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES

Secretaria-Executiva

Diretoria de Tecnologia da Informação

ID	Projeto	Alinhamento Estratégico	Gravidade	Urgência	Benefício	Abrangência	Complexidade	Investimento	Prioridade
01	BI-SERAD - projeto de Business Intelligence (BI) para a Secretaria de Radiodifusão (SERAD)	5	2	1	3	4	2	2	19
30	SIRENE - Sistema de Registro Nacional de Emissões	5	2	2	3	4	2	1	19
31	SISGESAC - Sistema de Gerência do GESAC (Governo Eletrônico - Serviço de Atendimento ao Cidadão)	5	2	2	3	4	2	1	19
32	SNCT - Portal anual da Semana Nacional de Ciência e Tecnologia	5	2	2	3	4	2	1	19
39	SGD - Sistema de Gestão de Demandas	5	2	1	3	3	2	3	19
09	Monitoramento dos indicadores estratégicos de TIC (PETI e PDTIC)	5	2	1	2	3	2	3	18
13	ISEI - Sistema de Integração com o Sistema Eletrônico de Informações (SEI)	5	2	1	3	3	2	2	18
34	Manutenção do inventário dos ativos de TI	0	4	3	2	4	2	3	18
35	Implementação da Norma Complementar nº 03/CSIC/MCTIC	0	4	3	2	4	2	3	18
40	UNO - Módulo de Controle de Acesso Único	5	2	1	3	3	2	2	18
10	Desenvolvimento de painéis gerenciais de TIC	5	2	0	3	3	1	3	17
14	CADI-MCTIC - Cadastro integrado do MCTIC	5	2	1	3	3	1	2	17
41	Atualização Jboss	5	2	0	2	3	2	3	17
42	Intranet	5	2	1	2	3	2	2	17
08	Manutenção dos serviços de impressão	0	4	3	2	3	2	2	16
11	Renovação de licenças de software	0	4	3	3	3	2	1	16
04	Elaboração e implantação de políticas e normas de TIC	0	4	1	2	3	2	3	15



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES

Secretaria-Executiva

Diretoria de Tecnologia da Informação

ID	Projeto	Alinhamento Estratégico	Gravidade	Urgência	Benefício	Abrangência	Complexidade	Investimento	Prioridade
05	Revisão da Política de Segurança da Informação e Comunicações	0	2	1	3	3	2	3	14
07	Modernização e ampliação de solução de armazenamento (Storage)	0	4	1	2	4	2	1	14
33	Implementação e monitoramento do plano de trabalho do SISP	0	2	2	2	3	2	3	14
37	Orquestração de aplicações em ambientes de alta disponibilidade (cluster de containers)	0	2	1	3	3	2	3	14
02	Modernização dos equipamentos de rede do bloco E e Setor Policial Sul (Switch e Wi-Fi)	0	2	1	2	3	3	2	13
06	Revisão da Política de Governança de TI	0	2	1	2	3	2	3	13
03	Elaboração da pesquisa anual de satisfação dos usuários de TIC do MCTIC	0	0	1	1	3	3	3	11
15	Implantação de processos ITIL	0	2	0	2	3	1	3	11
36	Divulgação de boas práticas de SIC (elaboração de cartilha de SIC, entre outras iniciativas)	0	0	1	2	3	2	3	11
38	Renovação de solução para balanceadores de carga	0	2	0	1	3	3	2	11
12	Verificação de conformidade em relação aos normativos estabelecidos	0	2	0	2	1	2	3	10