

Secretaria-Executiva
Departamento de Tecnologia da Informação



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES
Secretaria-Executiva
Departamento de Tecnologia da Informação

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC

2022 - 2024



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES
Secretaria-Executiva
Departamento de Tecnologia da Informação

Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações – MCTI

Ministro

Paulo César Rezende de Carvalho Alvim

Secretaria-Executiva

Sérgio Freitas de Almeida

Secretaria-Executiva Adjunta

Johnny Ferreira dos Santos

Departamento de Tecnologia da Informação

Elias Marques Cotrim

Coordenação-Geral de Governança de Tecnologia da Informação

Absai de Souza Camargo

Coordenação-Geral de Infraestrutura e Segurança de Tecnologia da Informação

Eduardo Viola

Coordenação-Geral de Sistemas - Interino

Rafael Portieri Pignatti


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Responsáveis pela Aprovação ocorrida na 3ª. reunião ordinária realizada em 15/12/2022 (Portaria MCTI nº 6.593, de 29 de novembro de 2022)

Comitê de Governança Digital

Sergio Freitas de Almeida | Johnny Ferreira dos Santos

Secretaria-Executiva

Carlos Rogério Antunes da Silva | Daniel Fonseca Lavouras

Secretaria de Articulação e Promoção da Ciência

Carlos Tadeu Assumpção de Pinho | Carlos André Marques

Secretaria de Estruturas Financeiras e de Projetos

Savio Tulio Oselieri Raeder | Fábio Donato Soares Larotonda

Secretaria de Pesquisa e Formação Científica

José Gustavo Sampaio Gontijo | Marcos Cesar de Oliveira Pinto

Secretaria de Empreendedorismo e Inovação

Bruno Parente Norberto

Encarregado do Tratamento de Dados Pessoais

Elias Marques Cotrim | Eduardo Viola

Departamento de Tecnologia da Informação

**MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES**

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Histórico de Versões

Data	Versão	Descrição	Responsável
27/10/2021	1.0	Elaboração do PDTIC 2022-2024	SEXEC/DTI/CGGO/COETI
18/11/2021	1.1	Consolidação dos ajustes sugeridos pela CGTI e CGSI	SEXEC/DTI/CGGO/COETI
22/12/2021	1.2	Ajustes após reunião do CGD	SEXEC/DTI/CGGO/COETI
19/12/2022	1.3	Ajustes após reunião do CGD	SEXEC/DTI/CGGO/COETI


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Sumário

Histórico de Versões	4
Acrônimos e Abreviaturas	7
1. Apresentação	9
1.1 Objetivo	9
1.2 Abrangência	9
1.3 Aprovação e Publicação	10
1.4 Período de Vigência e Revisão	10
2. Introdução	12
3. Resultados do PDTIC Anterior	14
4. Inventário de Necessidades	17
5. Plano de Ações	19
6. Plano de Trabalho Para 2022	26
6.1 Entregas Previstas para 2022	26
6.2 Entregas Previstas para 2023-2024	31
7. Recursos Humanos de TIC	33
8. Plano Orçamentário do PDTIC	35
9. Plano de Gestão de Riscos	43
10. Processo de Revisão do PDTIC	46
11. Fatores Críticos de Sucesso	47
12. Considerações Finais	48
13. Referências e Normativos	49
Anexo I – Plano de Trabalho 2021	52



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Lista de Figuras

Figura 1 – Estrutura organizacional do MCTI com destaque para a abrangência do PDTIC 2022-2024	11
Figura 2 – Relação entre os Níveis de Planejamento e os Instrumentos adotados no MCTI (Fonte: Adaptado do Guia de PDTIC do SISP, versão 2.0, p.23.)	13
Figura 3 – Resultado do Plano de Trabalho do PDTIC 2021-2023 – ano 2021.	15

Lista de Tabelas

Tabela 1 – Resultado das metas do PDTIC 2021-2023 – ano de 2021.	14
Tabela 2 – Resultado da avaliação orçamentária do ano de 2021.	15
Tabela 3 – Comparativo do quadro de pessoal do DTI 2018 e 2021.	16
Tabela 4 – Iniciativas Estratégicas previstas no PETIC 2022-2024	17
Tabela 5 – Macro necessidades identificadas	17
Tabela 6 – Plano de Ações para 2022.....	19
Tabela 7 – Plano de Trabalho de Infraestrutura para 2022.....	26
Tabela 8 – Plano de Trabalho de Sistemas para 2022	28
Tabela 9 – Plano de Trabalho de Governança para 2022	29
Tabela 10 – Entregas previstas para 2023-2024	31
Tabela 11 – Quadro de pessoal do DTI em 2020 e 2021	33
Tabela 12 – Renovações contratuais previstas para 2022	36
Tabela 13 – Gestão de Contratos 2022.....	38
Tabela 14 – Aquisições previstas	41
Tabela 15 – Critérios de classificação da probabilidade	43
Tabela 16 – Critérios de classificação do impacto	43
Tabela 17 – Grau de Criticidade dos Riscos.....	44
Tabela 18 – Escala de Tratamento	44
Tabela 19 – Riscos de não execução do PDTIC	45
Tabela 20 – Entregas concluídas	52
Tabela 21 – Entregas em andamento.....	55
Tabela 22 – Entregas não iniciadas.....	57


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Acrônimos e Abreviaturas

APF	Administração Pública Federal
ASCOC	Assessoria de Conselhos e Comissões
CGD	Comitê de Governança Digital
CGGO	Coordenação-Geral de Governança de Tecnologia da Informação
CGSI	Coordenação-Geral de Sistemas
CGTI	Coordenação-Geral de Infraestrutura e Segurança de Tecnologia da Informação
COATI	Coordenação de Administração de Tecnologia da Informação
COAUS	Coordenação de Atendimento ao Usuário
COETI	Coordenação de Alinhamento Estratégico de Tecnologia da Informação
CONJUR	Consultoria Jurídica
COPRO	Coordenação de Projetos de Sistemas
COSER	Coordenação de Segurança de Redes
COSOF	Coordenação de Qualidade de Software
CSI	Comitê de Segurança da Informação
DIADD	Divisão de Administração de Dados
DIATI	Divisão de Aquisições de Tecnologia da Informação
DIDEM	Divisão de Desenvolvimento e Manutenção
DIGED	Divisão de Redes de Comunicação
DIPTI	Divisão de Planejamento e Monitoramento de Tecnologia da Informação
DIREC	Divisão de Redes de Comunicação
DISAP	Divisão de Serviços e Aplicações
DOU	Diário Oficial da União
DTI	Departamento de Tecnologia da Informação
EGD	Estratégia de Governança Digital da Administração Pública Federal
ETIR	Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes em Redes Computacionais
MCTI	Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações
ME	Ministério da Economia
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
OE's	Objetivos Estratégicos
PE	Planejamento Estratégico
PETIC	Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC 2022-2024

7

**MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES**

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

PGTI	Política de Governança de Tecnologia da Informação
POSIN	Política de Segurança da Informação
SEAPC	Secretaria de Articulação e Promoção da Ciência
SEFIP	Secretaria de Estruturas Financeiras e de Projetos
SEPEF	Secretaria de Pesquisa e Formação Científica
SEMPI	Secretaria de Empreendedorismo e Inovação
SEXEC	Secretaria-Executiva
SGD	Secretaria de Governo Digital
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação
TI	Tecnologia da Informação
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

1. Apresentação

Nesta seção são apresentados o objetivo, o conteúdo, a abrangência, o período de vigência e as informações a respeito da revisão, aprovação e publicação do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações (MCTI).

1.1 Objetivo

O objetivo deste documento é apresentar o PDTIC do MCTI para o período 2022-2024, alinhado ao Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) 2022-2024 do Ministério.

Enquanto o PETIC fornece o referencial estratégico para a área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) do Ministério, o PDTIC representa um instrumento de gestão que permite nortear e acompanhar a atuação da área de TIC, definindo estratégias e o plano de ação para implementá-las.

O PETIC apresenta a missão, os valores, a análise do ambiente organizacional, a estrutura organizacional da unidade de TIC, os objetivos estratégicos de TIC, o mapa estratégico, as iniciativas estratégicas, os indicadores e as metas.

Já o PDTIC apresenta o monitoramento do PDTIC anterior, o alinhamento com o referencial estratégico de TIC, o inventário de necessidades, o plano de metas e ações, de pessoal, os projetos de TIC, o plano orçamentário e a análise de riscos.

1.2 Abrangência

Este PDTIC engloba os órgãos de assistência direta e imediata ao Ministro de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovações, os órgãos específicos singulares e as unidades descentralizadas. Este PDTIC não é aplicável às unidades de pesquisa, aos órgãos colegiados e às entidades vinculadas integrantes da estrutura organizacional do MCTI. A [Figura 1](#) ilustra a estrutura organizacional do MCTI, conforme o [Decreto nº 10.463, de 14 de agosto de 2020](#), com destaque para os órgãos que são abrangidos por este PDTIC.



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

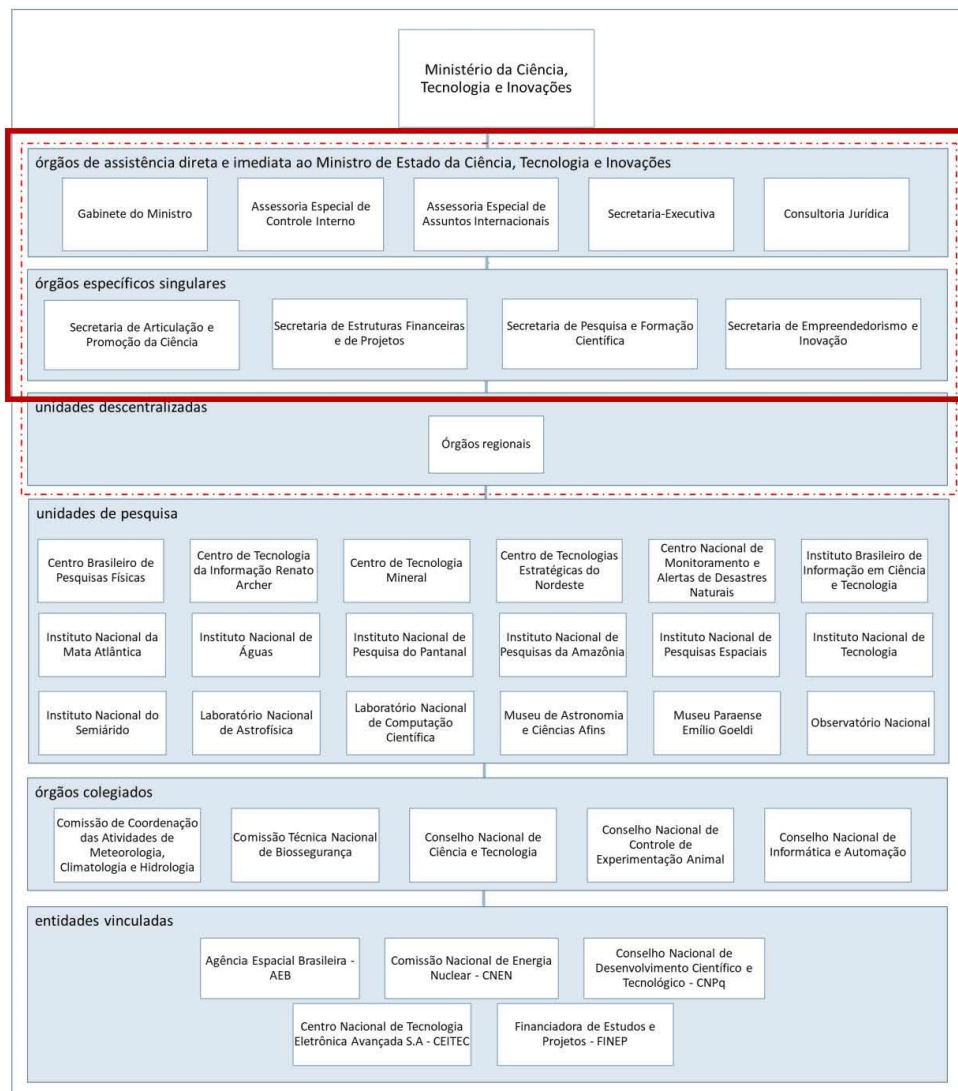


Figura 1 – Estrutura organizacional do MCTI com destaque para a abrangência do PDTIC 2022-2024



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

1.3 Aprovação e Publicação

Segundo o [Regimento Interno dos órgãos do MCTI](#), instituído por meio da Portaria nº 3.410, de 10 de setembro de 2020, compete ao Departamento de Tecnologia da Informação (DTI) elaborar, acompanhar e revisar o PDTIC, em conjunto com as demais unidades do Ministério.

Dessa forma, o PDTIC deve ser avaliado e deliberado pelo [Comitê de Governança Digital \(CGD\)](#) do MCTI, em conformidade com o [Decreto nº 10.332, de 28 de abril de 2020](#), que institui a [Estratégia de Governo Digital](#) para o período de 2020 a 2022, no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional e dá outras providências, e com a [Portaria nº 4.075, de 20 de novembro de 2020](#), a qual instituiu o CGD no âmbito do MCTI. Sua publicação deve ser oficializada por meio de Resolução do CGD e publicada no Diário Oficial da União (DOU).

1.4 Período de Vigência e Revisão

Conforme definido pelo DTI e apresentado ao CGD em novembro de 2021, o PDTIC terá vigência de três anos. Assim, este PDTIC compreende o triênio 2022-2024 com revisões podendo ser realizadas a cada ano ou a qualquer tempo, desde que necessárias e determinadas pelo CGD, conforme estabelecido na [seção 10](#) deste documento.

Esse processo de revisão visa manter o PDTIC atualizado de maneira que possa acompanhar as mudanças do ambiente interno e externo, mantendo o alinhamento com os objetivos estratégicos e as diretrizes do MCTI.



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

2. Introdução

O Planejamento de TIC pode ser realizado em três níveis: estratégico, tático e operacional. No Planejamento Estratégico é estabelecida a direção a ser seguida, por meio da definição dos objetivos e planos da instituição. O Planejamento Tático traduz os objetivos gerais e as estratégias da instituição em objetivos e atividades mais específicas. E por fim, o Planejamento Operacional descreve os recursos necessários para a implementação dos objetivos e atividades definidos no planejamento tático.

Nesse sentido, o MCTI adotou: o PETIC para o nível estratégico, alinhado ao então Planejamento Estratégico Institucional (PEI) 2018-2022 do MCTIC e à EGD 2020-2022; o PDTIC para o nível tático; e faculta às suas áreas internas a produção dos Planos Operacionais. Na **Figura 2** é apresentada a relação entre os instrumentos e níveis de planejamento adotados pelo MCTI.

O PDTIC fornece elementos táticos, os caminhos a serem trilhados para a realização da missão e o alcance da visão futura da TIC do MCTI. Dessa forma, é um instrumento balizador das contratações de TIC, de modo que a necessidade de contratação deve considerar os objetivos estratégicos e as necessidades corporativas do Ministério alinhadas ao PDTIC.

Tendo em vista a nova definição do DTI, em outubro de 2019, conforme apresentado ao CGD, este PDTIC foi elaborado para o triênio 2022-2024, com maior destaque para as ações que irão ocorrer em 2022 e com previsões, em nível macro, para os anos de 2023 e 2024. A próxima versão, conforme definição do DTI, apresentará com maiores detalhes o ano de 2023 e, de forma macro, os anos de 2024 e 2025, e assim se dará sucessivamente.

A metodologia utilizada para elaboração deste PDTIC baseou-se no [Guia de Elaboração do PDTIC do SISP](#), versão 2.0, com as devidas adaptações para o contexto organizacional do MCTI. Isso demonstra que o MCTI tem buscado o aperfeiçoamento do instrumento de planejamento dos recursos de TIC, observando as recomendações de Governança de TIC da APF.


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

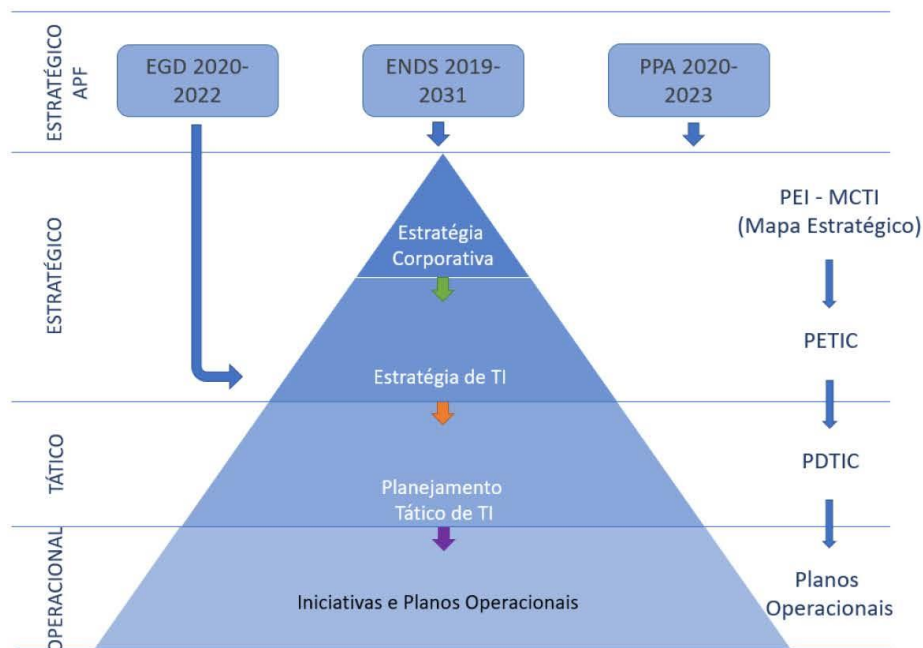


Figura 2 – Relação entre os Níveis de Planejamento e os Instrumentos adotados no MCTI (Fonte: Adaptado do Guia de PDTIC do SISP, versão 2.0, p.23.)


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

3. Resultados do PDTIC Anterior

O PDTIC 2021-2023 apresenta 7 (sete) objetivos estratégicos, os quais foram mensurados por meio de 6 (seis) indicadores, onde cada indicador possuía uma meta relacionada.

Tabela 1 – Resultado das metas do PDTIC 2021-2023 – ano de 2021.

Objetivo Estratégico	Id	Indicador	Meta 2021	Apurado 2021
OE.TIC.01 – Entregar Produtos e Serviços de TIC que Agreguem Valor aos Clientes	01	Percentual de Usuários Satisfeitos com os Serviços Prestados Pelo DTI	70%	Em avaliação
OE.TIC.02 - Evoluir a Maturidade da Governança e Gestão de TIC	02	Índice de Tecnologia da Informação e Comunicação - iTIC	0,7	0,63
OE.TIC.03 - Disponibilizar Sistemas de Informação Adequados às Necessidades de TIC	03	Percentual de Demandas de Desenvolvimento de Sistemas e Portais	100%	100%
OE.TIC.03 - Disponibilizar Sistemas de Informação Adequados às Necessidades de TIC	04	Percentual de Demandas de Manutenção de Sistemas e Portais Atendidas	100%	100%
OE.TIC.04 - Garantir Recursos Humanos Qualificados Conforme as Necessidades da TIC	05	Percentual de Servidores de TI Capacitados/Certificados por Ano	>=70%	73%
OE.TIC.05 - Garantir Serviços e Infraestrutura Adequados às Necessidades de TIC	06	Percentual das Ações de TIC Concluídas	>=85%	36%

* Valores coletados em novembro de 2021.

Em relação aos Plano de Trabalho para o ano de 2021 a **Figura 3** apresenta a situação das entregas:



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação



Figura 3 – Resultado do Plano de Trabalho do PDTIC 2021-2023 – ano 2021.

(Dados extraídos em novembro de 2021)

Em relação à avaliação orçamentária para os anos de 2020 e 2021, o resultado obtido é apresentado na Tabela 2.



Tabela 2 – Resultado da avaliação orçamentária do ano de 2021.

(Valores coletados em novembro de 2021)


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Em relação ao planejamento de pessoal, na **Tabela 3** a seguir é apresentado um quadro comparativo do quantitativo de pessoal do DTI nos últimos 4 anos (2018-2021).

Tabela 3 – Comparativo do quadro de pessoal do DTI 2018 e 2021.

	2018	2019	2020	2021
Servidores efetivos	30	30	31	29
Cedido/Requisitado	-	1	1	1
Cargo em comissão	1	1	1	1
Estagiários	1	0	1	1
Total	32	32	33	32

(Valores coletados em novembro de 2021)

A **seção 7** apresenta o detalhamento do quadro de pessoal do DTI nos anos de 2020 e 2021.


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

4. Inventário de Necessidades

O PETIC 2022-2024 apresenta 9 Iniciativas Estratégicas (IE) para o triênio 2022-2024 que devem nortear as ações definidas neste PDTIC. A Tabela abaixo apresenta as IE previstas.

Tabela 4 – Iniciativas Estratégicas previstas no PETIC 2022-2024

Id	Iniciativa Estratégica
IE.01.01	Promover a Melhoria Contínua das Soluções de TIC
IE.02.01	Aprimorar o Sistema de Governança de TIC e de Segurança da Informação
IE.02.02	Melhorar os Processos Internos de TIC
IE.02.03	Ampliar a Abrangência Estratégica da TIC
IE.03.01	Prover Sistemas de Informação Adequados às Necessidades das Áreas Finalísticas
IE.03.02	Promover a Integração, Modernização e Sustentação de Sistemas e Portais
IE.04.01	Promover a Capacitação / Certificação dos Servidores da Área de TIC
IE.05.01	Promover a Modernização e Sustentação da Infraestrutura de TIC
IE.05.02	Promover a Modernização e Manutenção dos Serviços de TIC

Nesta seção são apresentadas as macro necessidades identificadas durante o processo de elaboração deste PDTIC, bem como seu respectivo alinhamento com as IE estabelecidas no PETIC 2022-2024 e descritas na Tabela cima. Ressalta-se que as necessidades serão atendidas por meio da execução de projetos e/ou ações. As necessidades identificadas são apresentadas na Tabela 5.

Tabela 5 – Macro necessidades identificadas

Id	Macro Necessidades	Iniciativas Estratégicas (PETIC 2022-2024)
MN.01	Análise e Melhoria de Processos de TIC	IE.02.01 / IE.02.02
MN.02	Apoio Ferramental para Tomada de Decisão	IE.01.01
MN.03	Compliance nas Aquisições de TIC	IE.02.01 / IE.02.02
MN.04	Atualização Tecnológica	IE.05.01 / IE.05.02

**MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES**

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

MN.05	Confiabilidade da Informação	IE.03.02
MN.06	Continuidade dos Serviços de TIC	IE.05.01 / IE.05.02
MN.07	Digitalização de Serviços	IE.05.02
MN.08	Elaboração e Atualização de Políticas, Normas e Padrões e Procedimentos	IE.02.01 / IE.02.02
MN.09	Formação e Atualização de Competências	IE.04.01
MN.10	Gestão de Capacidade	IE.05.01
MN.11	Integração de Sistemas e Aplicações	IE.03.02
MN.12	Licenciamento de Softwares	IE.05.02
MN.13	Monitoramento de Projetos de TIC	IE.02.01 / IE.02.02 / IE.02.03
MN.14	Planejamento Estratégico, Tático e Operacional de TIC	IE.02.01 / IE.02.02 / IE.02.03
MN.15	Prover Infraestrutura Como Serviço	IE.05.02
MN.16	Prover Soluções de TIC	IE.01.01 / IE.02.01 / IE.02.02 / IE.03.01 / IE.03.02 / IE.04.01 / IE.05.02
MN.17	Segurança da Informação	IE.01.01 / IE.02.01 / IE.02.02 / IE.05.02


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

5. Plano de Ações

Nesta seção são apresentadas as ações a serem executadas, com o objetivo de atender às macronecessidades elencadas neste PDTIC em alinhamento com as IE descritas acima. Vale ressaltar que o Plano de Metas de TIC está previsto no PETIC 2022-2024.

Tabela 6 – Plano de Ações para 2022

Necessidade	Id	Ação	Área Temática
MN.01 – Análise e Melhoria de Processos de TIC			
MN.01	AC.001	Analisar e propor melhoria nos processos de trabalho do DTI	Governança
MN.01	AC.002	Analisar e desenhar os processos de trabalho do DTI	Governança
MN.01	AC.003	Realizar pesquisas, estudos e provas de conceito sobre TIC	Governança
MN.02 – Apoio Ferramental para Tomada de Decisão			
MN.02	AC.004	Elaborar e atualizar painéis gerenciais	Governança
MN.03 – Compliance nas Aquisições de TIC			
MN.03	AC.005	Atualizar o PAC 2022	Governança
MN.03	AC.006	Elaborar o PAC 2023	Governança
MN.04 – Atualização Tecnológica			
MN.04	AC.007	Substituir os equipamentos de conectividade rede LAN/WLAN/DataCenter (bloco E, bloco A, 507 N e SPO)	Infraestrutura


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Necessidade	Id	Ação	Área Temática
MN.04	AC.008	Melhorar a experiência dos usuários no uso dos recursos de TIC	Infraestrutura
MN.05 – Confiabilidade da Informação			
MN.05	AC.010	Contratação/renovação de serviço de Consulta CPF/CNPJ - INFOCONV: Serviços especializados de TI - INFOCONV - acesso à base de dados da RFB	Sistemas
MN.05	AC.011	Contratação/renovação de serviço de consulta online de informações sobre a situação da dívida (abrange todas as situações), valor originário, valor consolidado, data da inscrição, Órgão de origem da dívida, número do processo judicial, dentre outras	Sistemas
MN.06 – Continuidade dos Serviços de TIC			
MN.06	AC.012	Adequar e manter solução de telefonia IP e VideoConferência	Infraestrutura
MN.06	AC.013	Renovação do contrato de prestação de serviço de Análise de Fluidodinâmica	Infraestrutura
MN.06	AC.014	Renovação do contrato de prestação de serviço de atualização do banco de baterias	Infraestrutura
MN.06	AC.015	Renovação do contrato de prestação de serviço de Fibra Óptica 10GB	Infraestrutura
MN.06	AC.016	Renovação do contrato de prestação de serviço de instalação e manutenção de pontos de energia elétrica.	Infraestrutura
MN.06	AC.017	Renovação do contrato de prestação de serviço de recarga de gás FM-200.	Infraestrutura
MN.06	AC.018	Renovação do contrato de prestação de serviço de verificação, teste e/ou substituição de cilindro.	Infraestrutura
MN.06	AC.019	Renovação do contrato de prestação de serviço Rede "categoria 6A"	Infraestrutura
MN.06	AC.020	Renovação do contrato de prestação de serviços de Manutenção das salas-cofre e demais subsistemas.	Infraestrutura

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC 2022-2024

20


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Necessidade	Id	Ação	Área Temática
MN.06	AC.021	Prover a sustentação do ambiente tecnológico do MCTI, compreendendo planejamento, implantação e execução continuada de serviços relacionados à atendimento ao usuário, operação, monitoramento, suporte, sustentação e projetos de infraestrutura de TIC	Infraestrutura
MN.06	AC.022	Adequar e manter as soluções de armazenamento de dados	Infraestrutura
MN.06	AC.023	Contratação de serviço de Garantia do Concentrador (renovação de serviço de garantia). Aquisição de solução de infraestrutura de ativos de rede para o Ministério, incluindo serviços técnicos de instalação, capacitação técnica, suporte técnico e garantia.	Infraestrutura
MN.06	AC.024	Suite de licenças para software de virtualização de rede e segurança.	Infraestrutura
MN.06	AC.026	Contratação de serviço de suporte e manutenção de equipamento waf/balanceador de carga/vpn	Infraestrutura
MN.06	AC.027	Contratação de serviço de suporte a manutenção de equipamentos firewall	Infraestrutura
MN.06	AC.028	Subscrição de acesso de clientes aos servidores de redes	Infraestrutura
MN.06	AC.029	Contratação/renovação de solução continuada de impressão, cópia e digitalização	Infraestrutura
MN.06	AC.030	Contrato de serviço de Garantia do módulo SFP+ (renovação de serviço de garantia). Aquisição de solução de infraestrutura de ativos de rede para o Ministério, incluindo serviços técnicos de instalação, capacitação técnica, suporte técnico e garantia.	Infraestrutura
MN.06	AC.031	Contrato de serviço de Garantia do Switch PoE (renovação de serviço de garantia). Aquisição de solução de infraestrutura de ativos de rede para o Ministério, incluindo serviços técnicos de instalação, capacitação técnica, suporte técnico e garantia.	Infraestrutura
MN.07 – Digitalização de Serviços			
MN.07	AC.032	Manter e suportar os processos de negócio que necessitem de edição de arquivos pdf, imagens e vídeos	Infraestrutura

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC 2022-2024

21


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Necessidade	Id	Ação	Área Temática
MN.07	AC.033	Contratação/renovação de serviço de digitalização de documentos	Infraestrutura
MN.08 – Elaboração e Atualização de Políticas, Normas e Padrões e Procedimentos			
MN.08	AC.034	Publicar Política de Segurança da Informação	Governança
MN.08	AC.035	Elaborar checklist de verificação de conformidade dos normativos	Governança
MN.08	AC.036	Elaborar o Guia de Boas Práticas em Segurança da Informação	Governança
MN.08	AC.037	Elaborar Plano de atualização e elaboração de normativos	Governança
MN.08	AC.038	Apoiar a elaboração do Elaborar Relatório de Gestão do DTI	Governança
MN.08	AC.039	Publicar o Guia de Boas Práticas em Segurança da Informação	Governança
MN.09 – Formação e Atualização de Competências			
MN.09	AC.040	Contratação de capacitação sobre operação da estrutura de rede lan/datacenter do MCTI	Infraestrutura
MN.09	AC.041	Realizar capacitação na operação da estrutura de rede lan/datacenter do MCTI	Infraestrutura
MN.09	AC.042	Contratação de capacitação sobre operação da estrutura de rede wifi do MCTI	Infraestrutura
MN.09	AC.043	Realizar capacitação na operação da estrutura de rede wifi do MCTI	Infraestrutura
MN.09	AC.044	Elaborar Plano de Capacitação do DTI	Infraestrutura
MN.09	AC.045	Monitorar a execução do Plano de Capacitação	Governança
MN.10 – Gestão de Capacidade			

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC 2022-2024

22


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Necessidade	Id	Ação	Área Temática
MN.10	AC.046	Aquisição de equipamentos hiperconvergentes	Infraestrutura
MN.11 – Integração de Sistemas e Aplicações			
MN.11	AC.047	Elaboração do Plano de Integração de Sistemas e Aplicações	Sistemas
MN.11	AC.048	Execução do Plano de Integração de Sistemas e Aplicações	Sistemas
MN.12 – Licenciamento de Softwares			
MN.12	AC.049	Manter e suportar o adequado funcionamento das estações de trabalho, bem como os processos de gestão de dados, gestão de projetos e gestão de infraestrutura de serviços de redes	Infraestrutura
MN.12	AC.050	Aquisição/renovação de assinatura Eletrônica de Software - Handle System	Infraestrutura
MN.13 – Monitoramento de Projetos de TIC			
MN.13	AC.051	Monitorar os projetos de tecnologia da informação	Governança
MN.14 – Planejamento Estratégico, Tático e Operacional de TIC			
MN.14	AC.052	Atualizar PDTIC	Governança
MN.14	AC.053	Atualizar PETIC	Governança
MN.14	AC.054	Elaborar minuta do PDTIC	Governança
MN.14	AC.055	Elaborar minuta do PETIC	Governança
MN.14	AC.056	Monitorar PDTIC	Governança

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC 2022-2024

23


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Necessidade	Id	Ação	Área Temática
MN.14	AC.057	Monitorar PETIC	Governança
MN.14	AC.058	Publicar PDTIC	Governança
MN.14	AC.059	Publicar PETIC	Governança
MN.14	AC.060	Elaborar projeto de ampliação da abrangência estratégica da TIC do MCTI	Governança
MN.15 – Prover Infraestrutura Como Serviço			
MN.15	AC.061	Adequar e manter da plataforma de virtualização	Infraestrutura
MN.16 – Prover Soluções de TIC			
MN.16	AC.062	Contratação/renovação de serviço de mensuração, aferição e validação dos quantitativos de Pontos de Função (PF) referentes à demanda de desenvolvimento de software	Sistemas
MN.16	AC.063	Suporte e atualização do sistema de Gerenciamento de Bibliotecas "SophiA Biblioteca Avançado"	Infraestrutura
MN.16	AC.064	Desenvolvimento de Aplicativos para Dispositivos Móveis	Sistemas
MN.16	AC.065	Desenvolvimento de Portais e Sites da Internet	Sistemas
MN.16	AC.066	Desenvolvimento de Sistemas Web	Sistemas
MN.16	AC.067	Documentar sistemas legados	Sistemas
MN.16	AC.068	Especificação e automação de processos de negócio	Sistemas
MN.16	AC.069	Integração de dados e sistemas	Sistemas

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC 2022-2024

24


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Necessidade	Id	Ação	Área Temática
MN.16	AC.070	Manutenção de sistemas legados	Sistemas
MN.16	AC.071	Treinamento das soluções desenvolvidas e sistemas legados.	Sistemas
MN.16	AC.072	Contratação/renovação de serviço de apoio a gestão, planejamento e avaliação da qualidade das soluções de TIC	Governança/ Sistemas/ Infraestrutura
MN.16	AC.073	Contratação/renovação de ferramenta de apoio ao ciclo de vida de aplicações (ALM)	Sistemas
MN.16	AC.074	Licença institucional - Assinatura perfil Business anual da Extensão "Loom" do Google Chrome	Infraestrutura
MN.17 – Segurança da Informação			
MN.17	AC.075	Adequar e manter a solução de backup	Infraestrutura
MN.17	AC.076	Implementar processo de gerenciamento de incidentes de segurança da informação	Infraestrutura
MN.17	AC.077	Publicar termo de constituição da ETIR MCTI	Infraestrutura
MN.17	AC.078	Manter a solução de segurança end-point e anti-spam do MCTI	Infraestrutura


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

6. Plano de Trabalho Para 2022

O Plano de Trabalho para 2022 é composto pelas entregas previstas para o ano, resultado da execução das respectivas ações previstas no Plano de Ações.

6.1 Entregas Previstas para 2022

As tabelas abaixo apresentam as entregas previstas para os temas de Infraestrutura, Sistemas e Governança.

INFRAESTRUTURA

Tabela 7 – Plano de Trabalho de Infraestrutura para 2022

Id	Ação	Quadrimestre
AC.007	Substituir os equipamentos de conectividade rede LAN/WLAN/DataCenter (bloco E, bloco A, 507 N e SPO)	1
AC.008	Melhorar a experiência dos usuários no uso dos recursos de TIC	2
AC.012	Adequar e manter solução de telefonia IP e VideoConferência	2
AC.013	Renovação do contrato de prestação de serviço de Análise de Fluidodinâmica	1
AC.014	Renovação do contrato de prestação de serviço de atualização do banco de baterias	1
AC.015	Renovação do contrato de prestação de serviço de Fibra Óptica 10GB	1
AC.016	Renovação do contrato de prestação de serviço de instalação e manutenção de pontos de energia elétrica.	1
AC.017	Renovação do contrato de prestação de serviço de recarga de gás FM-200.	1
AC.018	Renovação do contrato de prestação de serviço de verificação, teste e/ou substituição de cilindro.	1
AC.019	Renovação do contrato de prestação de serviço Rede "categoria 6A"	1
AC.020	Renovação do contrato de prestação de serviços de Manutenção das salas-cofre e demais subsistemas.	1

**MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES**

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Id	Ação	Quadrimestre
AC.021	Prover a sustentação do ambiente tecnológico do MCTI, compreendendo planejamento, implantação e execução continuada de serviços relacionados à atendimento ao usuário, operação, monitoramento, suporte, sustentação e projetos de infraestrutura de TIC	2
AC.022	Adequar e manter as soluções de armazenamento de dados	1
AC.023	Contratação de serviço de Garantia do Concentrador (renovação de serviço de garantia). Aquisição de solução de infraestrutura de ativos de rede para o Ministério, incluindo serviços técnicos de instalação, capacitação técnica, suporte técnico e garantia.	1
AC.024	Suite de licenças para software de virtualização de rede e segurança.	1
AC.026	Contratação de serviço de suporte e manutenção de equipamento waf/balanceador de carga/vpn	2
AC.027	Contratação de serviço de suporte a manutenção de equipamentos firewall	2
AC.028	Subscrição de acesso de clientes aos servidores de redes	1
AC.030	Contrato de serviço de Garantia do módulo SFP+ (renovação de serviço de garantia). Aquisição de solução de infraestrutura de ativos de rede para o Ministério, incluindo serviços técnicos de instalação, capacitação técnica, suporte técnico e garantia.	1
AC.031	Contrato de serviço de Garantia do Switch PoE (renovação de serviço de garantia). Aquisição de solução de infraestrutura de ativos de rede para o Ministério, incluindo serviços técnicos de instalação, capacitação técnica, suporte técnico e garantia.	1
AC.040	Contratação de capacitação sobre operação da estrutura de rede lan/datacenter do MCTI	2
AC.041	Realizar capacitação na operação da estrutura de rede lan/datacenter do MCTI	3
AC.042	Contratação de capacitação sobre operação da estrutura de rede wifi do MCTI	2
AC.043	Realizar capacitação na operação da estrutura de rede wifi do MCTI	3
AC.046	Aquisição de equipamentos hiperconvergentes	1
AC.049	Manter e suportar o adequando funcionamento das estações de trabalho, bem como os processos de gestão de dados, gestão de projetos e gestão de infraestrutura de serviços de redes	1

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC 2022-2024

27

**MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES**

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Id	Ação	Quadrimestre
AC.050	Aquisição/renovação de assinatura Eletrônica de Software - Handle System	1
AC.061	Adequar e manter da plataforma de virtualização	2
AC.063	Suporte e atualização do sistema de Gerenciamento de Bibliotecas "SophiA Biblioteca Avançado"	3
AC.075	Adequar e manter a solução de backup	3
AC.076	Implementar processo de gerenciamento de incidentes de segurança da informação	3
AC.077	Publicar termo de constituição da ETIR MCTI	3
AC.078	Manter a solução de segurança end-point e anti-spam do MCTI	1

SISTEMAS**Tabela 8 – Plano de Trabalho de Sistemas para 2022**

Id	Ação	Quadrimestre
AC.009	Contratação/renovação de serviço web que possibilite a consulta a informações atualizadas sobre classificação de mercadorias, banco de dados com informações sobre a legislação	1
AC.010	Contratação/renovação de serviço de Consulta CPF/CNPJ - INFOCONV: Serviços especializados de TI - INFOCONV - acesso à base de dados da RFB	1
AC.011	Contratação/renovação de serviço de consulta online de informações sobre a situação da dívida (abrange todas as situações), valor originário, valor consolidado, data da inscrição, Órgão de origem da dívida, número do processo judicial, dentre outras	1
AC.047	Elaboração do Plano de Integração de Sistemas e Aplicações	1
AC.048	Execução do Plano de Integração de Sistemas e Aplicações	1
AC.062	Contratação/renovação de serviço de mensuração, aferição e validação dos quantitativos de Pontos de Função (PF) referentes à demanda de desenvolvimento de software	3
AC.064	Desenvolvimento de Aplicativos para Dispositivos Móveis	3
AC.065	Desenvolvimento de Portais e Sites da Internet	3
AC.066	Desenvolvimento de Sistemas Web	3

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC 2022-2024

28


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Id	Ação	Quadrimestre
AC.067	Documentar sistemas legados	3
AC.068	Especificação e automação de processos de negócio	3
AC.069	Integração de dados e sistemas	3
AC.070	Manutenção de sistemas legados	3
AC.071	Treinamento das soluções desenvolvidas e sistemas legados.	1
AC.072	Contratação/renovação de serviço de apoio a gestão, planejamento e avaliação da qualidade das soluções de TIC	1
AC.073	Contratação/renovação de ferramenta de apoio ao ciclo de vida de aplicações (ALM)	1

GOVERNANÇA
Tabela 9 – Plano de Trabalho de Governança para 2022

Id	Ação	Quadrimestre
AC.001 AC.002	Relatório quadrimestral sobre análise, desenho e melhoria nos processos de trabalho do DTI 2022	1
AC.001 AC.002	Relatório quadrimestral sobre análise, desenho e melhoria nos processos de trabalho do DTI 2022	2
AC.001 AC.002	Relatório quadrimestral sobre análise, desenho e melhoria nos processos de trabalho do DTI 2022	3
AC.003	Pesquisas, estudos e provas de conceito sobre TIC 2022 – Q1	1
AC.003	Pesquisas, estudos e provas de conceito sobre TIC 2022 – Q2	2
AC.003	Pesquisas, estudos e provas de conceito sobre TIC 2022 – Q3	3
AC.004	Relatório quadrimestral sobre as atividades relacionadas aos painéis gerenciais 2022	1
AC.004	Relatório quadrimestral sobre as atividades relacionadas aos painéis gerenciais 2022	2
AC.004	Relatório quadrimestral sobre as atividades relacionadas aos painéis gerenciais 2022	3
AC.005	Atualizar o PAC 2022	1
AC.005	Atualizar o PAC 2023	3
AC.006	Elaborar o PAC 2023	1

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC 2022-2024

29

**MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES**

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Id	Ação	Quadrimestre
AC.034	Publicar Política de Segurança da Informação	1
AC.036	Elaborar o Guia de Boas Práticas em Segurança da Informação	2
AC.037	Elaborar Plano de Atualização e Elaboração de Normativos	1
AC.038	Minuta do Relatório de Gestão do DTI 2022	1
AC.039	Publicar o Guia de Boas Práticas em Segurança da Informação	3
AC.044	Elaborar Plano de Capacitação do DTI 2023	3
AC.045	Relatório quadrimestral de execução do Plano de Capacitação 2022	1
AC.045	Relatório quadrimestral de execução do Plano de Capacitação 2022	2
AC.045	Relatório quadrimestral de execução do Plano de Capacitação 2022	3
AC.051	Relatório quadrimestral de monitoramento de projetos de TIC	1
AC.051	Relatório quadrimestral de monitoramento de projetos de TIC	2
AC.051	Relatório quadrimestral de monitoramento de projetos de TIC	3
AC.052	PDTIC 2022-2024 atualizado	3
AC.053	PETIC 2022-2024 atualizado	3
AC.054	Minuta do PDTIC 2023-2025	3
AC.056 AC.057	Relatório quadrimestral de monitoramento do PETIC/PDTIC	1
AC.056 AC.057	Relatório quadrimestral de monitoramento do PETIC/PDTIC	2
AC.056 AC.057	Relatório quadrimestral de monitoramento do PETIC/PDTIC	3
AC.058	Publicar PDTIC	1
AC.059	Publicar PETIC	1
AC.060	Elaborar projeto de ampliação da abrangência estratégica da TIC do MCTI	3


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

6.2 Entregas Previstas para 2023-2024

De modo macro, as tabelas abaixo apresentam as entregas que já foram previstas para os anos de 2023 e 2024. Ao final de 2022, conforme estratégia de atualização definida pelo DTI, a revisão do PDTIC contemplará o **Plano de Trabalho Detalhado de 2023** e as entregas que já estiverem mapeadas para 2024 e 2025.

Tabela 10 – Entregas previstas para 2023-2024

Id	Ação
AC.001 AC.002	Relatórios quadrimestrais sobre análise, desenho e melhoria nos processos de trabalho do DTI 2023
AC.001 AC.002	Relatórios quadrimestrais sobre análise, desenho e melhoria nos processos de trabalho do DTI 2024
AC.003	Pesquisas, estudos e provas de conceito sobre TIC 2023
AC.003	Pesquisas, estudos e provas de conceito sobre TIC 2024
AC.004	Relatórios quadrimestrais sobre as atividades relacionadas aos painéis gerenciais 2023
AC.004	Relatórios quadrimestrais sobre as atividades relacionadas aos painéis gerenciais 2024
AC.005	Atualizar o PAC 2023
AC.005	Atualizar o PAC 2024
AC.006	Elaborar o PAC 2024
AC.007	Elaborar o PAC 2025
AC.025	Manter e suportar os processos de autenticação segura nos sistemas estruturantes via certificados digitais
AC.029	Contratação/renovação de solução continuada de impressão, cópia e digitalização
AC.032	Manter e suportar os processos de negócio que necessitem de edição de arquivos pdf, imagens e vídeos
AC.033	Contratação/renovação de serviço de digitalização de documentos
AC.038	Minuta do Relatório de Gestão do DTI 2023
AC.038	Minuta do Relatório de Gestão do DTI 2024
AC.044	Elaborar Plano de Capacitação do DTI 2024


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Id	Ação
AC.044	Elaborar Plano de Capacitação do DTI 2025
AC.045	Relatórios quadrimestrais de execução do Plano de Capacitação 2023
AC.045	Relatórios quadrimestrais de execução do Plano de Capacitação 2024
AC.051	Relatórios quadrimestrais de monitoramento de projetos de TIC 2023
AC.051	Relatórios quadrimestrais de monitoramento de projetos de TIC 2024
AC.052	Manter o PDTIC 2023-2025 atualizado
AC.052	Manter o PDTIC 2024-2026 atualizado
AC.053	Manter o PETIC atualizado
AC.054	Minuta do PDTIC 2023-2025
AC.054	Minuta do PDTIC 2024-2026
AC.055	Elaborar minuta do PETIC
AC.056	Relatórios quadrimestrais de monitoramento do PDTIC 2023
AC.057	Relatórios quadrimestrais de monitoramento do PDTIC 2024
AC.058	Publicar PDTIC 2023-2025
AC.058	Publicar PDTIC 2024-2026
AC.059	Publicar PETIC
AC.060	Executar projeto de ampliação da abrangência estratégica da TIC do MCTI
AC.073	Contratação/renovação de ferramenta de apoio ao ciclo de vida de aplicações (ALM)
AC.072	Contratação/renovação de serviço de apoio a gestão, planejamento e avaliação da qualidade das soluções de TIC
AC.079	Subscrição de software de gestão de competência
AC.080	Contratação de serviço de integração de inteligência artificial e automação de tarefas/rotinas
AC.081	Contratação de acesso a serviços de aconselhamento técnico estratégicos
AC.082	Contratação de soluções de TI para atender as determinações, orientações e recomendações dos órgãos de controle e órgãos de gestão aos quais o MCTI esteja sujeito


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

7. Recursos Humanos de TIC

Na Tabela 11 é apresentada a evolução da distribuição do quantitativo de colaboradores do DTI em 2020 e 2021, por unidade e cargo.

Tabela 11 – Quadro de pessoal do DTI em 2020 e 2021

Unidade	Cargo (Portal da Transparência)	Quantidade 2020*	Quantidade 2021**
Departamento de Tecnologia da Informação - DTI	Cargo em Comissão	1	1
	Assistente em Ciência e Tecnologia	1	1
	Total	2	2
Coordenação-Geral de Governança de Tecnologia da Informação - CGGO	Analista em Tecnologia da Informação	8	7
	Analista em Ciência e Tecnologia	2	2
	Assistente em Ciência e Tecnologia	0	1
	Agente de Portaria	1	1
	Estagiário	1	1
	Total	11	11
Coordenação-Geral de Sistemas - CGSI	Analista em Tecnologia da Informação	2	1
	Analista em Ciência e Tecnologia	2	1
	Tecnologista	2	2
	Assistente em Ciência e Tecnologia	1	1
	Total	7	5
Coordenação-Geral de Infraestrutura e Segurança de Tecnologia da Informação - CGTI	Analista em Tecnologia da Informação	3	3
	Analista em Ciência e Tecnologia	1	1
	Assistente em Ciência e Tecnologia	3	3
	Administrador	1	1
	Agente Administrativo	2	2
	Auxiliar Administrativo	1	1

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC 2022-2024

33


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Analista de Suporte	1	1
Técnico	1	1
Cedido/Requisitado	1	1
Total	14	14
Total Geral	34	32

* Valores coletados em julho 2020.

** Valores coletados em novembro de 2021.

Além do quantitativo apresentado acima, o DTI conta com o apoio de contratos que fornecem serviços, sob demanda, para o suporte das demandas técnicas e operacionais. Os principais contratos são de suporte administrativo, suporte ao usuário, sustentação da infraestrutura, fábrica de software e sustentação de sistemas.


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

8. Plano Orçamentário do PDTIC

Nesta seção estão listados os gastos com custeio e investimentos necessários à execução deste PDTIC.

A proposta apresenta a previsão de aquisições e de contratos que gerarão gastos no exercício fiscal ao qual se refere, podendo ser revisada quando necessária. Registra-se que se trata de uma proposta, a qual poderá ser realizada em parte ou integralmente, dependendo da disponibilidade orçamentária, financeira e técnica durante a vigência deste PDTIC.

Em virtude da **Instrução Normativa nº 1, de 10 de janeiro de 2019**, as renovações contratuais e as novas aquisições devem estar previstas no **Plano Anual de Contratações (PAC)**. Deste modo, para as renovações de contrato e realizações de novas aquisições, é necessário que o objeto esteja alinhado à uma ou mais necessidades previstas neste Plano, bem como deve estar previsto no PAC do ano vigente.

Nas tabelas abaixo são apresentadas as renovações e as aquisições previstas para 2022.


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Tabela 12 – Renovações contratuais previstas para 2022

Nº Contrato	Objeto	Tipo	Fornecedor	Data Limite Renovação
02/2021	Fábrica de Software - Manutenção Sistemas Legados	Custeio	Basis Tecnologia da Informação S.A.	22/01/22
12/2018	Antivirus	Custeio	Blue Eye	17/04/22
22/2018	Suporte ao ambiente de TIC	Custeio	Central IT	27/07/22
31/2018	Contagem de PF	Custeio	EFÍCACIA ORGANIZAÇÃO	17/12/22
33/2017	SWITCH	Custeio	LAYER	04/12/22
T.A. 05	API CPF Light	Custeio	MINISTÉRIO DA ECONOMIA	04/02/22
05/2019	Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de suporte, técnico "on site". 24 (vinte e quatro) horas por dia, com manutenção preventiva, corretiva e evolutiva para as Salas-Cofre.	Custeio	ORION TELECOMUNICAÇÕES, ENGENHARIA S/A	05/04/22
06/2018	Sistema de gerenciamento de bibliotecas Sophia Biblioteca Avançado	Custeio	PRIMASOFT INFORMÁTICA LTDA	10/04/22
03/2021	Subscrição para o software de comércio exterior TECWIN / TECWEB para 10 usuários	Custeio	R V BIFULCO	04/02/22
04/2020	Infoconv	Custeio	SERPRO	30/03/22
21/2020	API Dívida Ativa	Custeio	SERPRO	31/03/22

**MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES**

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Nº Contrato	Objeto	Tipo	Fornecedor	Data Limite Renovação
07/2021	Fábrica de Software – Item 2 ao 4	Investimento	Basis Tecnologia da Informação S.A.	27/05/22
07/2021	Fábrica de Software – Item 5 ao 8	Custeio	Basis Tecnologia da Informação S.A.	27/05/22


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Tabela 13 – Gestão de Contratos 2022

Nº Contrato	Objeto	Tipo	Fornecedor	Valor Previsto 2022	Ação
02/2021	Fábrica de Software - Manutenção Sistemas Legados	Custeio	Basis Tecnologia da Informação S.A.	R\$ 2.598.400,00	AC.070
12/2018	Antivirus	Custeio	Blue Eye	R\$ 1.980.500,00	AC.008
22/2018	Suporte ao ambiente de TIC	Custeio	Central IT	R\$ 8.684.334,00	AC.021
31/2018	Contagem de PF	Custeio	EFÍCACIA ORGANIZAÇÃO	R\$ 90.840,00	AC.062
					AC.023
33/2017	SWITCH	Custeio	LAYER	R\$ 100.243,00	AC.030
					AC.031
T.A. 05	API CPF Light	Custeio	MINISTÉRIO DA ECONOMIA	R\$ 0,00	MN.05
					AC.013
					AC.014
05/2019	Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de suporte, técnico "on site". 24 (vinte e quatro) horas por dia, com manutenção preventiva, corretiva e evolutiva para as Salas-Cofre.	Custeio	ORION TELECOMUNICAÇÕES, ENGENHARIA S/A	R\$ 1.433.902,14	AC.015
					AC.016
					AC.017
					AC.018

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC 2022-2024

38


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Nº Contrato	Objeto	Tipo	Fornecedor	Valor Previsto 2022	Ação
					AC.019
					AC.020
06/2018	Sistema de gerenciamento de bibliotecas Sophia Biblioteca Avançado	Custeio	PRIMASOFT INFORMÁTICA LTDA	R\$ 7.978,56	AC.063
03/2021	Subscrição para o software de comércio exterior TECWIN / TECWEB para 10 usuários	Custeio	R V BIFULCO	R\$ 15.390,00	AC.008
04/2020	Infoconv	Custeio	SERPRO	R\$ 421.764,24	AC.010
21/2020	API Dívida Ativa	Custeio	SERPRO	R\$ 331.950,00	AC.011
04/2019	Contratação de empresa especializada para solução continuada de impressão, cópia e digitalização corporativa, compreendendo a cessão de direito de uso de equipamentos novos é de primeiro uso, incluindo a prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva	Custeio	SIMPRESS COMÉRCIO, LOCAÇÃO E SERVIÇOS S/A	R\$ 419.095,20	AC.029
07/2021	Fábrica de Software – Item 2 ao 4	Investimento	Basis Tecnologia da Informação S.A.	R\$ 6.000.000,00	AC.063 AC.064

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC 2022-2024

39


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Nº Contrato	Objeto	Tipo	Fornecedor	Valor Previsto 2022	Ação
					AC.065
					AC.066
					AC.047
					AC.048
					AC.067
07/2021	Fábrica de Software – Item 5 ao 8	Custeio	Basis Tecnologia da Informação S.A.	R\$ 3.870.720,00	AC.068
					AC.069
					AC.071
N/A	Solução Certificados Digitais	Custeio	A definir	R\$ 17.720,55	AC.025
N/A	Solução Adobe	Custeio	MCR SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA	R\$ 196.763,60	AC.032
				Subtotal	R\$ 26.169.601,29

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC 2022-2024

40


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Tabela 14 – Aquisições previstas

Objeto	Tipo	Valor Previsto	Ação
Serviço de atualização e suporte de aparelhos VoIP	Custeio	R\$ 41.400,00	AC.012
Equipamentos da rede lan/datacenter (507)	Investimento	R\$ 1.218.506,00	AC.007
Licença de uso de gerenciamento da rede lan/datacenter	Custeio	R\$ 46.666,67	AC.007
Treinamento solução switches Lan/datacenter	Custeio	R\$ 60.000,00	AC.040 AC.041
Subscrição de licenças de sistema operacional clientes	Custeio	R\$ 64.305,00	AC.049
Subscrição de acesso de clientes aos servidores de redes	Custeio	R\$ 466.650,00	AC.028
Subscrição de plataforma de correio eletrônico	Custeio	R\$ 32.745,40	AC.028
Subscrição de plataforma de aplicações Web e criação/integração de portais	Custeio	R\$ 39.409,87	AC.049
Subscrição de plataforma de gerência de projetos	Custeio	R\$ 33.289,40	AC.049

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC 2022-2024

41


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Objeto	Tipo	Valor Previsto	Ação
Subscrição de sistema operacional	Custeio	R\$ 116.361,60	AC.049
Subscrição de Sistema Gerenciador de Banco de Dados	Custeio	R\$ 293.732,80	AC.049
Aquisição de Solução de Backup	Investimento	R\$ 1.125.000,00	AC.075
Serviço de implantação de Solução de Backup	Custeio	R\$ 375.000,00	AC.075
Serviço de suporte a manutenção de equipamentos firewall	Custeio	R\$ 581.728,62	AC.027
Serviço de suporte e manutenção de equipamento waf/balanceador de carga/vpn	Custeio	R\$ 311.539,92	AC.026
Software - Licença institucional - Assinatura perfil Business anual da Extensão "Loom" do Google Chrome	Custeio	R\$ 720,00	AC.074
Simulador de aposentadoria	Custeio	R\$ 24.000,00	AC.064
			AC.066
Assinatura Eletrônica de Software - Handle System	Custeio	R\$ 1.200,00	AC.050
Subtotal		R\$ 4.832.255,28	
		R\$ 31.001.856,57	
TOTAL GERAL			

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC 2022-2024

42


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

9. Plano de Gestão de Riscos

Esta seção apresenta o Plano de Gestão de Riscos, o qual identifica os principais riscos que podem resultar na inexecução total ou parcial deste PDTIC, impactando o alcance dos resultados esperados.

Para cada risco identificado, analisou-se a **probabilidade** e o **impacto** de ocorrência, aplicando-se uma escala de 5 (cinco) níveis conforme destacados a seguir. Em função da probabilidade e do impacto definidos, determina-se o **Grau de Criticidade**.

Probabilidade é a estimativa de frequência de um evento que possa incorrer em um risco para a execução do PDTIC. Os critérios utilizados para realizar a classificação da probabilidade são apresentados na **Tabela 15**. Impacto é o resultado ou efeito de um evento. Os critérios utilizados para realizar a classificação do impacto são apresentados na **Tabela 16**.

Tabela 15 – Critérios de classificação da probabilidade

Valor	Escala	Descrição
10	Muito Alta	Certamente ocorrerá.
8	Alta	É provável e possível que ocorra.
6	Média	Não é provável que ocorra, mas é possível.
3	Baixa	É possível que ocorra, mas pouco provável.
1	Muito Baixa	Quase impossível de ocorrer.

Tabela 16 – Critérios de classificação do impacto

Valor	Escala	Descrição
10	Catastrófico	Um evento que, se ocorrer, pode comprometer totalmente a execução
8	Forte	Um evento que, se ocorrer, pode causar grande impacto na execução
6	Moderado	Um evento que, se ocorrer, pode causar impacto moderado na execução
3	Fraco	Um evento que, se ocorrer, causa aumento de custos ou atraso operac.
1	Desprezível	Um evento que, se ocorrer, não produz efeito na operação


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Já o grau de criticidade foi definido com base na matriz de riscos (probabilidade x impacto) apresentada na Tabela 17.

Tabela 17 – Grau de Criticidade dos Riscos

Impacto	Catastrófico	10	10	30	60	80	100
	Forte	8	8	24	48	64	80
	Moderado	6	6	18	36	48	60
	Fraco	3	3	9	18	24	30
	Desprezível	1	1	3	6	8	10
			1	3	6	8	10
			Muito Baixa	Baixa	Média	Alta	Muito Alta
			Probabilidade				

Após a classificação e com base na escala de tratamento especificada pela Tabela 18, realizou-se o planejamento das ações para tratar a ocorrência dos riscos identificados. O resultado é apresentado na Tabela 19.

Tabela 18 – Escala de Tratamento

Baixa Probabilidade Fraco Impacto	ACEITAR
Alta Probabilidade Fraco Impacto	REDUZIR MITIGAR
Baixa Probabilidade Forte Impacto	REDUZIR MITIGAR TRANSFERIR
Alta Probabilidade Forte Impacto	REDUZIR EVITAR MITIGAR TRANSFERIR


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Tabela 19 – Riscos de não execução do PDTIC

ID Risco	Risco	Probabilidade	Impacto	Grau De Criticidade	Ação De Tratamento	Descrição Da Ação De Tratamento	Responsável
R01	Falta de patrocínio da Alta Administração para execução das ações e projetos do PDTIC	1 (Muito Baixa)	10 (Catastrófico)	10	Aceitar	-----	-----
R02	Indisponibilidade orçamentária para execução das ações do PETIC e do PDTIC	3 (Baixa)	10 (Catastrófico)	30	Mitigar	R02.01 Articular internamente para garantir orçamento R02.02 Repriorizar os projetos do PDTIC para execução dos mais prioritários	DTI DTI CGD
R03	Falta de estrutura para efetiva execução, monitoramento e controle do PDTIC	3 (Baixa)	8 (Forte)	24	Aceitar	-----	-----
R04	Indisponibilidade das áreas de negócio	6 (Moderado)	6 (Moderado)	36	Mitigar	R04.01 Articular e comunicar com as lideranças das áreas de negócio	DTI
R05	Descontinuidade de contratos	3 (Baixa)	10 (Catastrófico)	30	Mitigar	R05.01 Iniciar a substituição de contratos com celeridade	Gestor do Contrato Área Demandante do Contrato DIATI
R06	Perda de servidores efetivos para condução dos projetos do PDTIC	3 (Baixa)	8 (Forte)	24	Aceitar	-----	-----


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

10. Processo de Revisão do PDTIC

Este PDTIC poderá ser revisto a cada ano ou a qualquer tempo, de forma que possa acompanhar as mudanças do ambiente interno e externo e manter o alinhamento com os objetivos estratégicos e as diretrizes do MCTI.

Vários motivos podem provocar atualizações no documento do PDTIC, como por exemplo: alterações nas necessidades, objetivos, metas, ações ou projetos, proposta orçamentária. No entanto, sugere-se que haja um motivo relevante, devidamente justificado, para a atualização do documento, de forma que não haja alterações que prejudiquem a finalidade do instrumento.

É de responsabilidade do DTI monitorar a execução deste PDTIC e apresentar ao CGD a evolução da execução deste instrumento. A responsabilidade de revisão e deliberação do PDTIC é do DTI e do CGD, respectivamente.

Contudo, atualizações nesse Plano podem ocorrer a qualquer tempo, mediante a aprovação do Presidente do CGD. A convocação do CGD para deliberar sobre essas atualizações fica a critério do Presidente do Comitê. Nestes casos, não há obrigatoriedade de nova publicação no DOU, sendo suficiente a aprovação pelo Presidente do CGD ou pelo Comitê de Governança Digital e a disponibilização da nova versão no Portal do Ministério.



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

11. Fatores Críticos de Sucesso

Os fatores críticos para a implantação do PDTIC são os principais desafios, obstáculos ou restrições que determinarão o sucesso ou o fracasso no alcance dos objetivos estratégicos, com suas metas e ações. Quando bem identificados, os fatores críticos permitem identificar e planejar as ações essenciais ao alcance da execução do PDTIC do MCTI.

Um dos maiores desafios deste PDTIC será a sua execução, acompanhamento e controle. Uma vez que, não basta apenas planejar, é preciso executar o que foi planejado e, portanto, ter a capacidade de manter o foco e a mobilização necessária para ir em direção ao que foi construído.

Dessa forma, foram identificados os seguintes fatores críticos de sucesso para este PDTIC:

- O primeiro deles diz respeito à **execução da estratégia formulada** por meio de uma gestão participativa, na qual o comprometimento, acompanhamento, comunicação de resultados, envolvimento e diálogo serão os pontos altos para a continuidade do planejamento estratégico e tático de TI;
- O segundo fator crítico de sucesso envolve a **governança e o patrocínio da alta direção**. O comprometimento e colaboração entre a alta direção, as coordenações (chefias) e o DTI são fundamentais. Todos devem trabalhar colaborativamente, como uma engrenagem, na qual um ajuda o outro no desenvolvimento das iniciativas e ações necessárias para o alcance dos resultados almejados. A alta direção seria facilitadora, patrocinadora e requerente de resultados.
- O terceiro fator crítico de sucesso apresentado diz respeito às questões de **recursos, tanto humanos, como financeiros e tecnológicos**. Pessoas precisam ser capacitadas em metodologias adequadas de gestão, em governança digital, ter tempo dedicado ao desenvolvimento das atividades para a tomada de decisões pertinentes ao desempenho de suas funções. São necessários recursos orçamentários suficientes para a execução de projetos. Além disso, as tecnologias devem suportar e facilitar a gestão, hospedando o Mapa Estratégico, indicadores, projetos e todas as informações pertinentes à adequada gestão do PDTIC.



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

12. Considerações Finais

Conforme relatado no início da apresentação deste PDTIC, o objetivo deste documento foi estruturar o PDTIC 2022-2024 do MCTI, cujo desafio maior é garantir que a estratégia da TI esteja alinhada aos objetivos estratégicos do MCTI, bem como alinhada à EGD, de forma a “contribuir para aumentar a efetividade da geração de benefícios para a sociedade brasileira por meio da expansão do acesso às informações governamentais, da melhoria dos serviços públicos digitais e da ampliação da participação social”.

A busca pela efetividade nos resultados conduziu à construção de um Planejamento de TI que consegue traduzir os objetivos estratégicos da organização em objetivos menores, para depois consolidar metas e ações de TI que melhor possam contribuir para o alcance desses objetivos.

Uma vez concebido e formalizado, o PDTIC 2022-2024 deverá se consolidar como um importante instrumento de gestão e norteador das decisões cotidianas. Especial importância deve ser dada à atualização e ao monitoramento periódico deste PDTIC, a fim de que, por meio do acompanhamento de indicadores, seja possível visualizar a evolução do cumprimento da missão institucional da área de TI.



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

13. Referências e Normativos

- [1] BRASIL. Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações – MCTIC. **Portaria MCTIC nº 6.285, de 9 de dezembro de 2017.** Dispõe sobre a Política de Governança de Tecnologia da Informação do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (PGTI/MCTIC).
- [2] BRASIL. Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações – MCTIC. **Portaria MCTIC nº 7.204, de 13 de dezembro de 2017.** Aprova o Planejamento Estratégico do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações para o período de 2018 - 2022, e dá outras providências.
- [3] BRASIL. Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações – MCTI. **Portaria nº 3.410, de 10 de setembro de 2020.** Aprova os Regimentos Internos dos órgãos do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações e divulga o quadro demonstrativo de cargos em comissão e de funções de confiança do órgão.
- [4] BRASIL. Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações – MCTI. **Portaria MCTI nº 4.075, de 20 de novembro de 2020.** Institui o Comitê de Governança Digital - CGD no âmbito do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações – MCTI.
- [5] BRASIL. Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações – MCTI. **Portaria MCTI nº 4.112, de 25 de novembro de 2020.** Institui o Comitê de Segurança da Informação - CSI no âmbito do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações – MCTI.
- [6] BRASIL. Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações – MCTIC. **Portaria MCTIC nº 4.711, de 18 de agosto de 2017.** Aprova a Política de Segurança da Informação e Comunicações do MCTIC (POSIC/MCTIC).
- [7] BRASIL. Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações – MCTIC. Comitê de Governança Digital. **Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicações (PETIC) 2019-2022.**
- [8] BRASIL. Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações – MCTIC. Comitê de Segurança da Informação e Comunicações. **Portaria nº 5.357, de 12 de**


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

setembro de 2017. Institui a Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes em Redes Computacionais (ETIR) no MCTIC.

[9] BRASIL. Ministério da Economia. Secretaria de Governo Digital. **Portaria nº 778, de 4 de abril de 2019**. Dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal - SISP.

[10] BRASIL. Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão - MP. **Portaria MP nº 107, de 2 de maio de 2018**. Aprova a versão revisada da Estratégia de Governança Digital da Administração Pública Federal para o período 2016-2019.

[11] BRASIL. Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão – MP. **Guia de PDTIC do SISP**. Versão 2.0.

[12] BRASIL. Ministério da Economia. Secretaria de Governo Digital. **Instrução Normativa nº 01, de 4 de abril de 2019**. Dispõe sobre o processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISP do Poder Executivo Federal.

[13] BRASIL. Presidência da República. Secretaria-Geral. **Decreto nº 10.332, de 28 de abril de 2020**. Institui a Estratégia de Governo Digital para o período de 2020 a 2022, no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional e dá outras providências.

[14] BRASIL. Presidência da República. Secretaria-Geral. **Decreto nº 10.463, de 14 de agosto de 2020**. Aprova a Estrutura Regimental e o Quadro Demonstrativo dos Cargos em Comissão e das Funções de Confiança do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações e remaneja e transforma cargos em comissão e funções de confiança.

[15] BRASIL. Presidência da República. Secretaria-Geral. **Lei nº 14.074, de 14 de outubro de 2020**. Altera a Lei nº 13.844, de 18 de junho de 2019, para criar o Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações e o Ministério das Comunicações.



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Anexos


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Anexo I – Plano de Trabalho 2021

As tabelas a seguir apresentam a situação das entregas relacionadas no Plano de Trabalho 2021 do PDTIC.

Entregas concluídas
Tabela 20 – Entregas concluídas

Tema	Projeto	Entrega	Previsão
Infraestrutura	Nuvem MCTI	Relatório prorrogação contratual – Orion (Manutenção sala cofre)	Q1
Infraestrutura	Nuvem MCTI	Relatório prorrogação contratual – Central IT (sustentação de TI)	Q1
Infraestrutura	Segurança da Informação	Relatório prorrogação contratual – Blue Eye (solução de end-point e anti-spam)	Q1
Infraestrutura	Experiência do usuário	ETP periféricos (mouse sem fio, teclado sem fio, webcams, entre outros)	Q1
Infraestrutura	Experiência do usuário	ETP de licenças de software para edição e conversão de documentos em diversos formatos em um arquivo de formato PDF, bem como licenças de software gráfico focado na edição de imagens vetoriais	Q1
Infraestrutura	Experiência do usuário	TR de licenças de software para edição e conversão de documentos em diversos formatos em um arquivo de formato PDF, bem como licenças de software gráfico focado na edição de imagens vetoriais	Q2
Infraestrutura	Experiência do usuário	ETP solução de certificados digitais	Q1
Infraestrutura	Migração de dados MCTI	Plano de migração de dados MCTI	Q1
Sistemas	Novo Sigplani	Módulo RDA 2020/2021	Q3
Sistemas	SISADI	Validação de metas	Q3


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Tema	Projeto	Entrega	Previsão
Governança	PETI e PDTI: Monitoramento	Relatório Quadrimestral de Monitoramento do PETI e PDTI - 2021	Q1
Governança	PETI e PDTI: Monitoramento	Relatório Quadrimestral de Monitoramento do PETI e PDTI - 2021	Q2
Governança	PETI e PDTI: Monitoramento	Planilha Quadrimestral de coleta de indicadores do PETI e PDTI	Q1
Governança	PETI e PDTI: Monitoramento	Planilha Quadrimestral de coleta de indicadores do PETI e PDTI	Q2
Governança	Relatório de Gestão 2021 do DTI	Minuta do Relatório de Gestão DTI/2021	Q1
Governança	Painéis de Governança	Relatório Quadrimestral: Painéis de Governança	Q1
Governança	Painéis de Governança	Relatório Quadrimestral: Painéis de Governança	Q2
Governança	Painéis BI: Consultoria e Suporte	Relatório Quadrimestral: Consultoria e Suporte em Painéis de BI	Q1
Governança	Painéis BI: Consultoria e Suporte	Relatório Quadrimestral: Consultoria e Suporte em Painéis de BI	Q2
Governança	Políticas, planos e normas de TI	Planilha de demandas do PAC 2022 atualizada	Q1
Governança	Políticas, planos e normas de TI	Planilha de demandas do PAC 2022 atualizada	Q2
Governança	Políticas, planos e normas de TI	Planilha de demandas do PAC 2022 atualizada	Q3
Governança	Políticas, planos e normas de TI	Minuta do Plano Anual de Contratações - 2022	Q3
Governança	Políticas, planos e normas de TI	Plano de Capacitação da CGGO 2022	Q3
Governança	Políticas, planos e normas de TI	Minuta de Regimento Interno do CSI	Q1
Governança	Políticas, planos e normas de TI	Minuta de Política de Segurança da Informação	Q2


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Tema	Projeto	Entrega	Previsão
Governança	Processos de TI	Metodologia de Gestão de Aquisições de TI	Q1
Governança	Painéis de Governança	Painel Tesouro Gerencial 2021	Q1
Governança	PETI e PDTI: Monitoramento	Relatório Quadrimestral sobre as aquisições realizadas em 2021	Q1
Governança	PETI e PDTI: Monitoramento	Relatório Quadrimestral sobre as aquisições realizadas em 2021	Q2
Governança	PETI e PDTI: Monitoramento	Relatório Quadrimestral sobre as renovações contratuais realizadas em 2021	Q1
Governança	PETI e PDTI: Monitoramento	Relatório Quadrimestral sobre as renovações contratuais realizadas em 2021	Q2
Governança	Processos de TI	Relatório sobre a conformidade processual dos processos de pagamentos realizados no quadrimestre	Q1
Governança	Processos de TI	Relatório sobre a conformidade processual dos processos de pagamentos realizados no quadrimestre	Q2

Fonte: PWA - Projeto PTA 2021


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Entregas em andamento
Tabela 21 – Entregas em andamento

Tema	Projeto	Entregas em andamento	Previsão	% de Execução
Infraestrutura	Nuvem MCTI	ETP solução de plataforma de virtualização	Q1	90%
Infraestrutura	Nuvem MCTI	TR solução de plataforma de virtualização	Q2	25%
Infraestrutura	Nuvem MCTI	ETP Solução hiperconvergente	Q2	50%
Infraestrutura	Nuvem MCTI	ETP solução de backup	Q1	75%
Infraestrutura	Segurança da Informação	ETP Solução de segurança da informação firewall	Q1	50%
Infraestrutura	Infraestrutura de Redes e Comunicações	ETP solução de conectividade rede LAN, WLAN e DataCenter	Q1	75%
Infraestrutura	Experiência do usuário	TR periféricos (mouse sem fio, teclado sem fio, webcams, entre outros)	Q1	90%
Infraestrutura	Experiência do usuário	TR solução de certificados digitais	Q1	90%
Infraestrutura	Migração de dados MCTI	Dados migrados	Q2	75%
Sistemas	FormsMCTI - Análise	Consolidação do D.O	Q3	75%
Sistemas	FormsMCTI - Análise	Parecer Técnico	Q3	25%
Governança	PETI e PDTI: Monitoramento	Relatório Quadrimestral de Monitoramento do PETI e PDTI - 2021	Q3	50%


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Tema	Projeto	Entregas em andamento	Previsão	% de Execução
Governança	PETI e PDTI: Monitoramento	Planilha Quadrimestral de coleta de indicadores do PETI e PDTI	Q3	75%
Governança	Painéis de Governança	Relatório Quadrimestral: Painéis de Governança	Q3	25%
Governança	Painéis BI: Consultoria e Suporte	Relatório Quadrimestral: Consultoria e Suporte em Painéis de BI	Q3	25%
Governança	PETI e PDTI: Elaboração	Minuta do PETI 2021	Q2	90%
Governança	PETI e PDTI: Elaboração	Minuta do PDTI 2022	Q3	75%
Governança	PETI e PDTI: Elaboração	Minuta de Plano de Aquisições (PDTI 2022)	Q3	75%
Governança	PETI e PDTI: Elaboração	Minuta de Renovações Contratuais (PDTI 2022)	Q3	75%
Governança	Políticas, planos e normas de TI	Minuta de Norma Complementar à POSIN - Normatização	Q2	90%
Governança	Políticas, planos e normas de TI	Minuta de Norma Complementar à POSIN - Gestão de Riscos	Q3	25%
Governança	PETI e PDTI: Monitoramento	Relatório Quadrimestral sobre as aquisições realizadas em 2021	Q3	25%
Governança	PETI e PDTI: Monitoramento	Relatório Quadrimestral sobre as renovações contratuais realizadas em 2021	Q3	25%
Governança	Processos de TI	Relatório sobre a conformidade processual dos processos de pagamentos realizados no quadrimestre	Q3	90%

Fonte: PWA - Projeto PTA 2021


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Entregas não iniciadas
Tabela 22 – Entregas não iniciadas

Tema	Projeto	Entrega	Previsão
Infraestrutura	Nuvem MCTI	Plano de instalação - solução de plataforma de virtualização	Q3
Infraestrutura	Nuvem MCTI	TR Solução hiperconvergente	Q2
Infraestrutura	Nuvem MCTI	Plano de instalação -Solução hiperconvergente	Q3
Infraestrutura	Nuvem MCTI	TR solução de backup	Q2
Infraestrutura	Nuvem MCTI	Plano de instalação -solução de backup	Q3
Infraestrutura	Nuvem MCTI	ETP solução de storages	Q1
Infraestrutura	Nuvem MCTI	TR solução de storages	Q2
Infraestrutura	Nuvem MCTI	Plano de instalação - solução de storages	Q3
Infraestrutura	Segurança da Informação	TR Solução de segurança da informação firewall	Q1
Infraestrutura	Segurança da Informação	Plano de instalação - Solução de segurança da informação firewall	Q3
Infraestrutura	Segurança da Informação	ETP Solução de segurança da informação waf/balancedor de carga/vpn	Q1
Infraestrutura	Segurança da Informação	TR Solução de segurança da informação waf/balancedor de carga/vpn	Q1


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Tema	Projeto	Entrega	Previsão
Infraestrutura	Segurança da Informação	Plano de instalação - Solução de segurança da Informação waf/balanceador de carga/vpn	Q3
Infraestrutura	Segurança da Informação	Termo de Constituição da ETIR MCTI	Q3
Infraestrutura	Segurança da Informação	Processo de gerenciamento de incidentes de segurança da informação	Q3
Infraestrutura	Infraestrutura de Redes e Comunicações	ETP solução de comunicações convergentes	Q2
Infraestrutura	Infraestrutura de Redes e Comunicações	TR solução de comunicações convergentes	Q2
Infraestrutura	Infraestrutura de Redes e Comunicações	Plano de instalação - solução de comunicações convergentes	Q3
Infraestrutura	Infraestrutura de Redes e Comunicações	TR solução de conectividade rede LAN, WLAN e DataCenter	Q2
Infraestrutura	Infraestrutura de Redes e Comunicações	Plano de instalação - solução de conectividade rede LAN, WLAN e DataCenter	Q3
Infraestrutura	Experiência do usuário	Contrato periféricos (mouse sem fio, teclado sem fio, webcams, entre outros)	Q2
Infraestrutura	Experiência do usuário	Contrato de licenças de software para edição e conversão de documentos em diversos formatos em um arquivo de formato PDF, bem como licenças de software gráfico focado na edição de imagens vetoriais	Q3
Infraestrutura	Experiência do usuário	Contrato solução de certificados digitais	Q1
Infraestrutura	Experiência do usuário	ETP de Licenças de Softwares Aplicativos (edição de texto, planilhas, apresentações, cliente de comunicação	Q1


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Tema	Projeto	Entrega	Previsão
		VoIP, cliente de correio eletrônico) assim como licenças de softwares de gestão de projetos, de sistemas gerenciadores de banco de dados, de Business Intelligence, de servidor de correio-eletrônico, de servidores de Aplicação Web e de Datacenter.	
Infraestrutura	Experiência do usuário	TR de Licenças de Softwares Aplicativos (edição de texto, planilhas, apresentações, cliente de comunicação VoIP, cliente de correio eletrônico) assim como licenças de softwares de gestão de projetos, de sistemas gerenciadores de banco de dados, de Business Intelligence, de servidor de correio-eletrônico, de servidores de Aplicação Web e de Datacenter.	Q2
Infraestrutura	Experiência do usuário	Contrato de Licenças de Softwares Aplicativos (edição de texto, planilhas, apresentações, cliente de comunicação VoIP, cliente de correio eletrônico) assim como licenças de softwares de gestão de projetos, de sistemas gerenciadores de banco de dados, de Business Intelligence, de servidor de correio-eletrônico, de servidores de Aplicação Web e de Datacenter.	Q3
Sistemas	Portal Renama	Portal da Rede Nacional de Métodos Alternativos	Q2
Sistemas	SIRENE - Sistema de Registro Nacional de Emissões	Reformulação do portal para inserção do 4º Inventário de EE	Q2
Sistemas	Observec	Observatório de Serviços Tecnológicos	Q3
Sistemas	CIUCA	Módulo conselheiro	Q3
Sistemas	CIUCA	Módulo pesquisador	Q3


MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Secretaria-Executiva

Departamento de Tecnologia da Informação

Tema	Projeto	Entrega	Previsão
Sistemas	SGBS	Evolutivas na declaração de atividades	Q3
Sistemas	Portal CTNBio	Reformulação do portal CTNBio	Q3
Sistemas	SISADI	Consolidação de avaliações	Q3
Sistemas	SISADI	Apuração de metas	Q3
Sistemas	SIGTED	Reformulação e implantação do sistema	Q3
Governança	Políticas, planos e normas de TI	Minuta de Norma Complementar à POSIN - Incidentes de Segurança	Q3
Governança	Políticas, planos e normas de TI	Minuta Norma Complementar à POSIN - Recursos Computacionais e Rede	Q3

Fonte: PWA - Projeto PTA 2021