



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO
Secretaria-Executiva
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC 2025-2027

Versão 2.0

Brasília, 08 de dezembro de 2025



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Secretaria-Executiva

Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração

Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação – MCTI

Presidente da República

Luís Inácio Lula da Silva

Ministra da Ciência, Tecnologia e Inovação

Luciana Barbosa de Oliveira Santos

Secretaria-Executiva

Luís Manuel Rebelo Fernandes

Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração

Lélio Trida Sene

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

Eduardo Viola



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Secretaria-Executiva

Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração

Comitê Integrado de Governança Digital, Segurança da Informação e Governança de Dados - CGSD

Lélio Trida Sene | Eduardo Viola

Secretaria-Executiva - SEXEC

Rubens Diniz Tavares | Daniela Francisca Santos Figueirôa

Gabinete da Ministra

Eduardo Viola | Alcir Souza Tavares

Representante da área de tecnologia da informação e comunicação

Leandro Bartolozo Pedron | Osvaldo Luiz Leal de Moraes

Secretaria de Políticas e Programas Estratégicos - SEPPE

Juana Nunes Pereira | Sônia da Costa

Secretaria de Ciência e Tecnologia para o Desenvolvimento Social - SEDES

Osório Coelho Guimarães Neto | Sheila Oliveira Pires

Secretaria de Desenvolvimento Tecnológico e Inovação - SETEC

Hamilton José Mendes da Silva | Guilherme de Paula Correa

Secretaria de Ciência e Tecnologia para Transformação Digital - SETAD

Bianca Lane Lopes Botelho | Danilo Jacome Fernandes

Encarregado do Tratamento de Dados Pessoais

Bianca Amaro de Melo | Lea Contier de Freitas

Executivo de Dados do MCTI

Verena Hitner Barros | Eduardo Viola

Gestor de Segurança da Informação do MCTI



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Secretaria-Executiva

Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração

Histórico de Versões

Data	Versão	Descrição	Responsável
18/12/2024	1.0	Elaboração do PDTIC 2025-2027	SEXEC/SPOA/CGTI
24/09/2025	1.1	Atualização do PDTIC 2025-2027	SEXEC/SPOA/CGTI
08/12/2025	2.0	Alinhamento ao Planejamento Estratégico do MCTI (PE 2024-2027)	SEXEC/SPOA/CGTI



Sumário

Histórico de Versões.....	4
1. Introdução.....	8
2. Conformidade	9
3. Elaboração e Publicação.....	9
4. Planejamento de TIC	10
5. Abrangência.....	12
6. Aprovação e Publicação.....	13
7. Período de Vigência e Revisão	14
8. Processo de Revisão do PDTIC.....	14
9. Organização da Área de TIC do MCTI	15
10. Documentos de Referência	17
11. Resultados do PDTIC Anterior	21
12. Inventário de Necessidades	24
13. Plano de Ações.....	26
14. Plano de Trabalho – PTA.....	37
14.1 Entregas Previstas para 2026	37
14.2 Entregas Previstas para 2026-2027	41
15. Recursos Humanos de TIC	42
16. Plano Orçamentário do PDTIC.....	44
17. Plano de Gestão de Riscos.....	51
18. Fatores Críticos de Sucesso	56
19. Considerações Finais.....	57
Anexo I – Situação do Plano de Trabalho 2025	59
1. Entregas concluídas.....	59



Acrônimos e Abreviaturas

APF	Administração Pública Federal
AC	Agenda Climática
ASCOC	Assessoria de Conselhos e Comissões
CGD	Comitê de Governança Digital (extinto pela Portaria MCTI nº 9.325/2025)
CGSD	Comitê Integrado de Governança Digital, Segurança da Informação e Governança de Dados
CGTI	Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação
COAPS	Coordenação de Arquitetura e Projetos de <i>Software</i>
CONJUR	Consultoria Jurídica
CSI	Comitê de Segurança da Informação (extinto pela Portaria MCTI nº 9.325/2025)
DOU	Diário Oficial da União
EBTD	Estratégia Brasileira para a Transformação Digital
EFGD	Estratégia Federal de Governo Digital
ENGD	Estratégia Nacional de Governo Digital
ENCTI	Estratégia Nacional de Ciência Tecnologia e Inovação
EBIA	Estratégia Brasileira de Inteligência Artificial
ENIA	Estratégia Nacional de Inteligência Artificial
ENI	Estratégia Nacional de Inovação
ETIR	Equipe de Prevenção, Tratamento e Resposta a Incidentes Cibernéticos
IEs	Iniciativas Estratégicas
E-D	E-Digital
MCTI	Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação
ME	Ministério da Economia
NS	Necessidade
OEs	Objetivos Estratégicos
ODS	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
PAC	Plano Anual de Contratações
PCA	Plano de Contratações Anual
PGC	Sistema de Planejamento e Gerenciamento de Contratações
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
PPSI	Programa de Privacidade e Segurança da Informação
PE	Planejamento Estratégico



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Secretaria-Executiva

Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração

PEI	Plano Estratégico Institucional
PETIC	Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação
PGTI	Política de Governança de Tecnologia da Informação
PSI	Política de Segurança da Informação
PGR	Plano de Gestão de Riscos
PPA	Plano Plurianual da União
PGP	Plano de Gestão de Pessoas
PMA	Plano de Metas e Ações
PO	Plano Orçamentário
SEDES	Secretaria de Ciência e Tecnologia para o Desenvolvimento Social
SEPPE	Secretaria de Políticas e Programas Estratégicos
SETAD	Secretaria de Ciência e Tecnologia para Transformação Digital
SETEC	Secretaria de Desenvolvimento Tecnológico e Inovação
SEXEC	Secretaria-Executiva
SGD	Secretaria de Governo Digital
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação
TI	Tecnologia da Informação
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação



1. Introdução

O presente documento tem como propósito apresentar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação – MCTI para o período de 2025 a 2027.

A Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022, da Secretaria de Governo Digital do Ministério da Economia, define o PDTIC como:

“instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de tecnologia da informação e comunicação - TIC, com o objetivo de atender às necessidades finalísticas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período”.

No cenário atual de constantes mudanças, o PDTIC é uma importante ferramenta de apoio à tomada de decisão para o gestor, habilitando-o a agir de forma proativa contra as ameaças e a favor das oportunidades. O PDTIC representa um instrumento de gestão para a execução das ações e projetos de tecnologia da informação e comunicação - TIC¹ da organização, possibilitando justificar os recursos aplicados em TIC, minimizar o desperdício, garantir o controle, aplicar recursos naquilo que é considerado mais relevante e, por fim, melhorar a qualidade do gasto público e o serviço prestado ao cidadão e à sociedade como um todo.

Este PDTIC apresenta as ações² e os projetos³ de TIC do Ministério previstos para o período de 2025 a 2027. Especificamente, ele apresenta o monitoramento

¹ - Ativo estratégico que apoia processos de negócios institucionais, mediante a conjugação de recursos, processos e técnicas utilizados para obter, processar, armazenar, disseminar e fazer uso de informações

² Ação: uma atividade temporária de mudança, melhoria ou inovação, para alcance de resultado específico. Diferencia-se de um projeto por sua menor complexidade.

³ Projeto: definido como um empreendimento único e singular, com início e fim determinados, que utiliza recursos e competências, e é conduzido por pessoas, visando atingir objetivos predefinidos.



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Secretaria-Executiva

Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração

do PDTIC anterior do Ministério, o alinhamento com o referencial estratégico de TIC, o inventário de necessidades, o plano de metas e ações, de pessoal, os projetos de TIC, o plano orçamentário e a análise de riscos.

2. Conformidade

Este documento está alinhado ao Planejamento Estratégico do MCTI - PE/MCTI 2024–2027, as Estratégias ENGD/EFGD⁴ Estratégico 2024-2027, ao PPA 2024-2027 e ao Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação – PETIC 2025-2027 do Ministério.

Além do necessário alinhamento com os documentos citados anteriormente, este PDTIC encontra-se em consonância com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis (ODS) 09 e 12, das Nações Unidas para o período de 2030.

3. Elaboração e Publicação

A elaboração e publicação do PDTIC é um dever jurídico-legal firmado na Instrução Normativa nº 94, de 23 de dezembro de 2022, que deve estar em consonância com o Planejamento Estratégico Institucional - PEI, a Estratégia Federal de Governo Digital – EFGD, conforme o Decreto 12.198, de 24 de setembro de 2024, no âmbito dos órgãos e das entidades da APF e com a Estratégia Nacional de Governo Digital - ENGD por meio do Decreto nº 12.069, de 21 de junho de 2024

Além disso, na forma do art. 6º, dá Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022 a existência de um PDTIC vigente é um dos requisitos da programação estratégica requerido para a efetivação de contratações públicas de TIC.

⁴ O Governo Federal formulou e apresentou a Estratégia de Governo Digital – EFGD para o período de 2024 a 2027 por meio do Decreto nº 12.069, de 21 de junho de 2024 e publicou a Portaria SGD/MGI Nº 6.618, de 25 de setembro de 2024, que estabelece os princípios, os objetivos e as iniciativas para o alcance da Estratégia Federal de Governo Digital para o período de 2024 a 2027, no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional. Já a ENGD visa ampliar e simplificar o acesso dos cidadãos aos serviços públicos promovendo transparência, eficiência e acessibilidade.



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Secretaria-Executiva

Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração

A metodologia utilizada para elaboração deste PDTIC baseou-se no Guia de Elaboração do PDTIC do SISP, versão 2.1, com as devidas adaptações para o contexto organizacional do MCTI. Isso demonstra que o MCTI tem buscado o aperfeiçoamento do instrumento de planejamento dos recursos de TIC, observando as recomendações de Governança de TIC da APF.

4. Planejamento de TIC

O planejamento pode ser compreendido como uma preparação para agir de forma mais efetiva. O planejamento reduz as incertezas inerentes ao futuro, possibilitando a tomada de decisões de forma antecipada sobre situações que poderão ocorrer. O Plano Plurianual – PPA representa a mais abrangente peça de planejamento governamental, de médio prazo, onde se apresentam os planos, objetivos e programas de trabalho da administração.

Este PDTIC está alinhado ao PPA 2024-2027, que prevê no Objetivo Estratégico do eixo item 2.6 (Ampliar o desenvolvimento da ciência, tecnologia e inovação para o fortalecimento do Sistema Nacional de CT&I, a cooperação Estado-institutos de pesquisa-empresas e a cooperação internacional para superação de desafios tecnológicos e ampliação da capacidade de inovação) do eixo 2 (Desenvolvimento econômico e sustentabilidade socioambiental e climática).

O planejamento de TIC constitui um processo de gestão norteador para a execução das ações e projetos de TIC da organização. Ele visa conferir foco à atuação da área de TIC, apresentando estratégias e traçando planos de ação para implantá-las, o que possibilita o direcionamento de esforços e recursos para a consecução de metas. Ou seja, o planejamento de TIC pode ser entendido como um processo gerencial administrativo, de identificação e organização de pessoal, aplicações e ferramentas baseadas em TIC (recursos de TIC), necessário para apoiar a instituição na execução de seu plano de negócios e no cumprimento de seus objetivos institucionais. Nesse sentido, o planejamento de TIC apoia a realização de uma gestão efetiva de recursos. Isto se refere a melhor

⁵ O Guia de PDTIC do SISP versão 2.1 - elaborado pela Secretaria de Governo Digital, do Ministério da Economia (SGD/ME) - tem por finalidade disponibilizar conhecimento para auxiliar a elaboração e o acompanhamento de um PDTIC, com conteúdo e qualidade mínimos para aprimorar a governança e a gestão da Tecnologia da Informação e Comunicações nos órgãos da Administração Pública Federal – APF.



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Secretaria-Executiva

Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração

utilização possível dos investimentos e o apropriado gerenciamento dos recursos críticos de TIC: aplicativos, processos, informações, infraestrutura e pessoas.

O planejamento de TIC pode ser realizado em três níveis: estratégico, tático e operacional. No Planejamento Estratégico é estabelecida a direção a ser seguida, por meio da definição dos objetivos e planos da instituição. O Planejamento Tático traduz os objetivos gerais e as estratégias da instituição em objetivos e atividades mais específicas. E por fim, o Planejamento Operacional descreve os recursos necessários para a implementação dos objetivos e atividades definidos no Planejamento Tático.

Nesse sentido, o MCTI adotou: o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) para o nível estratégico; o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) para o nível tático; e faculta às suas áreas internas a produção dos Planos Operacionais.

O Planejamento Estratégico (PE) do MCTI (Portaria MCTI nº 9.240, de 07 de julho de 2025), apresenta os seguintes componentes: missão, visão, valores e objetivos estratégicos, que estão distribuídos em três níveis: resultados finalísticos, fortalecimento da gestão e aprimoramento do suporte.

O PETIC, fornece o referencial estratégico para a área de TIC do Ministério. O PETIC apresenta a missão, os valores, a análise do ambiente organizacional, a estrutura organizacional da unidade de TIC, os objetivos estratégicos de TIC, o mapa estratégico, as iniciativas estratégicas, os indicadores e as metas.

O PDTIC, fornece elementos táticos, os caminhos a serem trilhados para a realização da missão e o alcance da visão futura da TIC do MCTI. Dessa forma, é um instrumento balizador das contratações de TIC, de modo que a necessidade de contratação deve considerar os objetivos estratégicos e as necessidades corporativas do Ministério alinhadas ao PDTIC.

Na **Figura 1**, é apresentada a relação entre os instrumentos e níveis de planejamento adotados pelo Ministério.



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Secretaria-Executiva

Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração

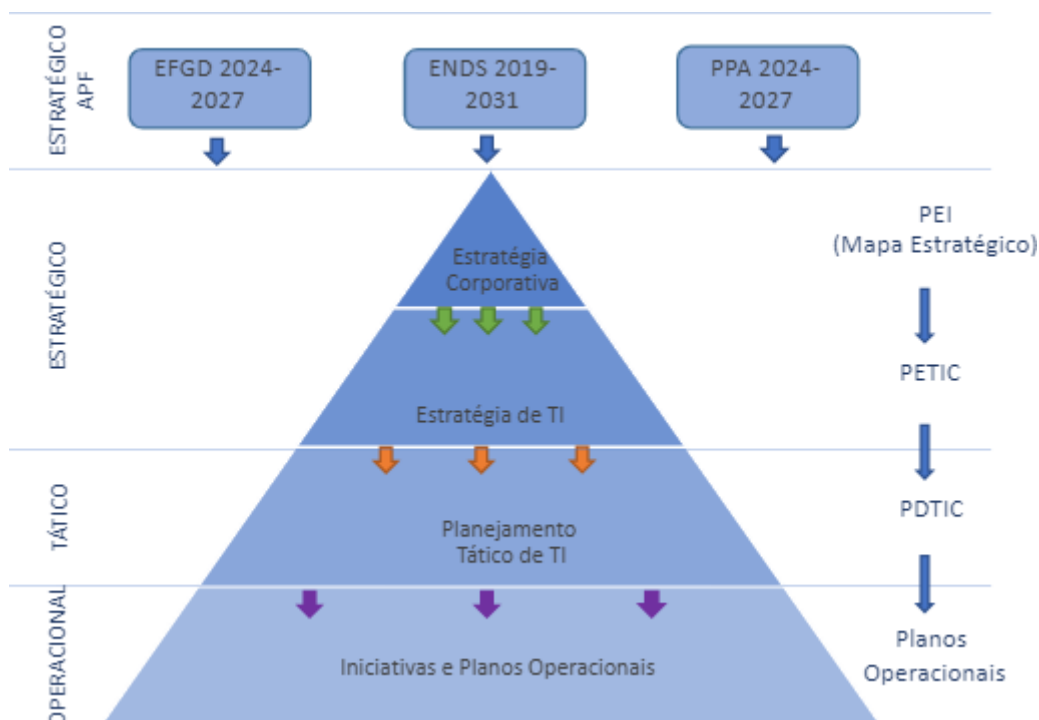


Figura 1 - Relação entre os Níveis de Planejamento e os Instrumentos adotados no MCTI (fonte: Adaptado do Guia de PDTIC do SISP, versão 2.1, p.27)

5. Abrangência

Este PDTIC engloba os órgãos de assistência direta e imediata ao Ministro de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação, os órgãos específicos singulares e as unidades descentralizadas. Ele **não se aplica** às unidades de pesquisa, aos órgãos colegiados e às entidades vinculadas integrantes da estrutura organizacional do MCTI.

A **Figura 2**, ilustra a estrutura organizacional do MCTI, conforme o Decreto nº 11.493, de 17 de abril de 2023, com destaque para os órgãos que são abrangidos por este PDTIC.



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO
Secretaria-Executiva
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração

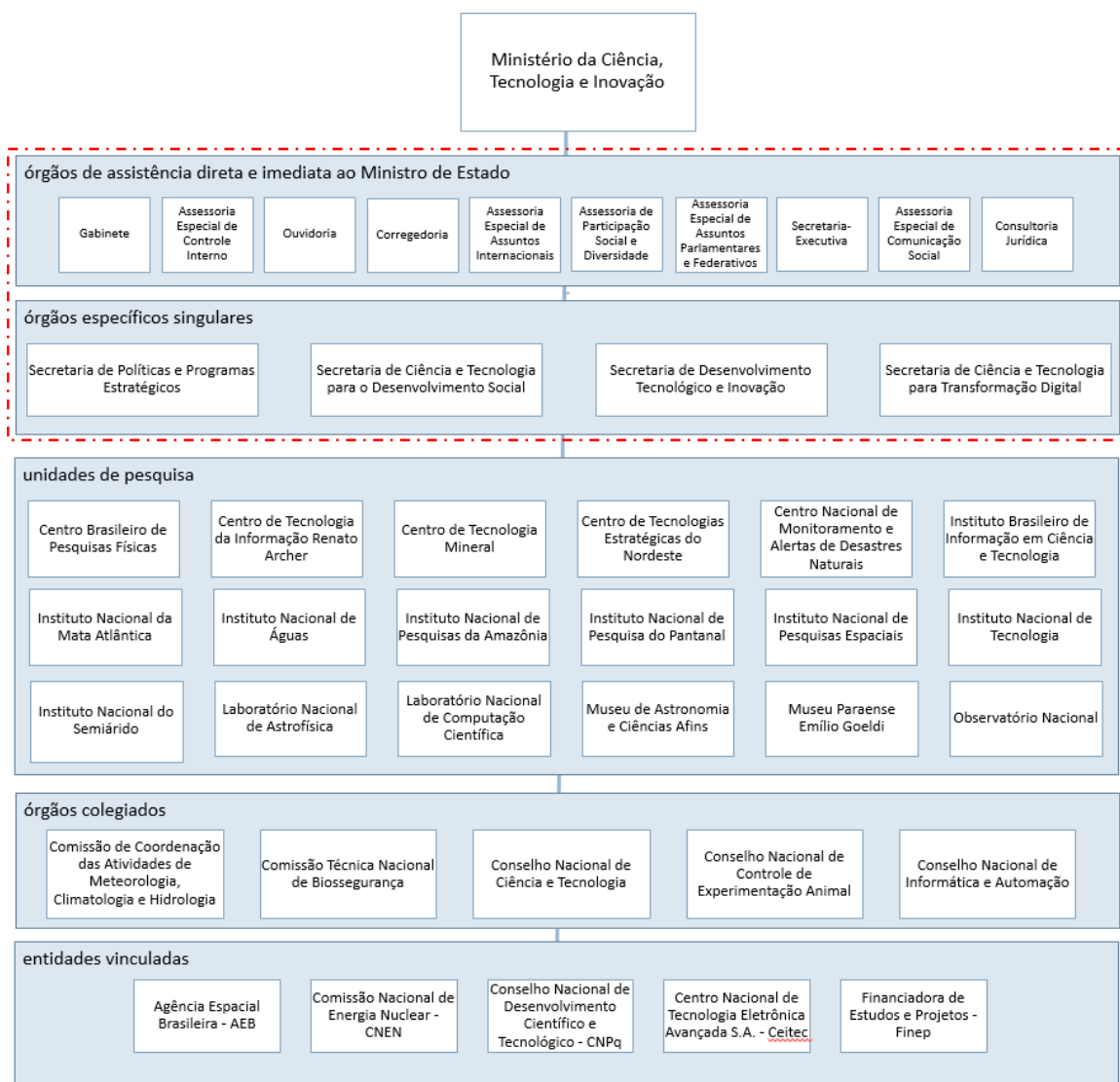


Figura 2 - Estrutura organizacional do MCTI com destaque para a abrangência do PDTIC 2025-2027

6. Aprovação e Publicação

Em conformidade com o art. 6º, inciso II, do Decreto 12.198, de 24 de setembro de 2024, os órgãos devem elaborar instrumentos de planejamento, sendo o PDTIC um dos destacados por este artigo.

“Art. 6º Para a consecução dos objetivos e das iniciativas da Estratégia Federal de Governo Digital 2024-2027, os órgãos e as entidades elaborarão os seguintes instrumentos de planejamento:

I - Plano de Transformação Digital, que conterá, no mínimo, as ações de:



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Secretaria-Executiva

Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração

...

II - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação,...”

O novo Comitê Integrado de Governança Digital, Segurança da Informação e Governança de Dados - CGSD, foi instituído por intermédio da Portaria 9.325, de 22 de agosto de 2025, e prevê nos incisos I e II, do art. 2º, a competência de deliberar e aprovar sobre o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação – PETIC e Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC.

“Art. 2º Compete ao Comitê:

IV - avaliar e deliberar sobre o:

a) Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação - PETIC do Ministério ou instrumento equivalente;

b) Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC do Ministério ou instrumento equivalente;”

Uma vez aprovado pelo CGSD, a publicação do **PDTIC será oficializada por meio de Resolução do CGSD** no Diário Oficial da União – DOU, e o PDTIC na sua íntegra será publicado no Boletim de Serviço do Ministério e estará disponível no sítio eletrônico www.gov.br/mcti.

7. Período de Vigência e Revisão

Este PDTIC compreende o triênio **2025-2027**, tendo assim vigência de **três anos**. Revisões devem ser realizadas a cada ano ou a qualquer tempo, desde que necessárias e determinadas pelo CGSD.

O processo de revisão do PDTIC visa mantê-lo atualizado de maneira que possa acompanhar as mudanças do ambiente interno e externo, mantendo o alinhamento com os objetivos estratégicos do PEI e as diretrizes do MCTI.

8. Processo de Revisão do PDTIC

Este PDTIC deverá ser revisto a cada ano ou a qualquer tempo, de forma que possa acompanhar as mudanças do ambiente interno e externo e manter o alinhamento com os objetivos estratégicos do PEI e as diretrizes do MCTI.



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Secretaria-Executiva

Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração

Vários motivos podem provocar atualizações no documento do PDTIC, como por exemplo: alterações nas necessidades, objetivos, metas, ações ou projetos, proposta orçamentária. No entanto, sugere-se que haja um motivo relevante, devidamente justificado, para a atualização do documento, de forma que não haja alterações que prejudiquem a finalidade do instrumento.

É de responsabilidade da área de TIC do Ministério monitorar a execução deste PDTIC e apresentar ao CGSD a evolução da execução deste instrumento. A responsabilidade de revisão e deliberação do PDTIC é da área de TIC do Ministério e do CGSD, respectivamente.

Contudo, atualizações no Plano podem ocorrer a qualquer tempo, mediante a aprovação do Presidente do CGSD. A convocação do CGSD para deliberar sobre essas atualizações fica a critério do Presidente do Comitê. Nestes casos, não há obrigatoriedade de nova publicação no DOU, sendo suficiente a aprovação pelo Presidente do CGSD ou pelo Comitê Integrado de Governança Digital, Segurança da Informação e Governança de Dados e a disponibilização da nova versão no Portal do Ministério.

A versão 1.1 deste PDTIC foi elaborada em razão da necessidade de inclusão de novas necessidades, apreciadas e aprovadas na 1ª. Reunião do Comitê Integrado de Governança Digital, Segurança da Informação e Governança de Dados – CGSD, ocorrida em 24/09/25.

Já a versão 2.0 do PDTIC foi elaborada em razão da necessidade de alinhamento das estratégias de TIC aos objetivos estratégicos do MCTI (Portaria Portaria MCTI nº 9.240, de 07.07.2025), apreciada e aprovada na 2ª. Reunião do Comitê Integrado de Governança Digital, Segurança da Informação e Governança de Dados – CGSD, ocorrida em 08/12/25.

9. Organização da Área de TIC do MCTI

A área de TIC do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação é composta pela Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação – CGTI, conforme definido



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Secretaria-Executiva

Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração

na Portaria MCTI nº 7.129, de 14 de junho de 2023, a qual está diretamente subordinada à Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração - SPOA, da Secretaria-Executiva – SEEXEC do Ministério. A **Figura 3**, ilustra o organograma da área de TIC do Ministério.

Dentre as atribuições da CGTI, destacam-se:

“I - planejar as contratações e as aquisições relativas à tecnologia da informação do Ministério;

II - participar da elaboração e do acompanhamento do orçamento relativo às atividades de tecnologia da informação;

III - direcionar o desenvolvimento de planos, programas, ações, métodos, projetos e processos de tecnologia da informação para o Ministério;

...

*XII - coordenar a elaboração, a revisão e o acompanhamento do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e do **Plano Diretor de Tecnologia da Informação do Ministério;**”*

A área de TIC abrange os seguintes temas: Infraestrutura, Sistemas e Governança de TIC.

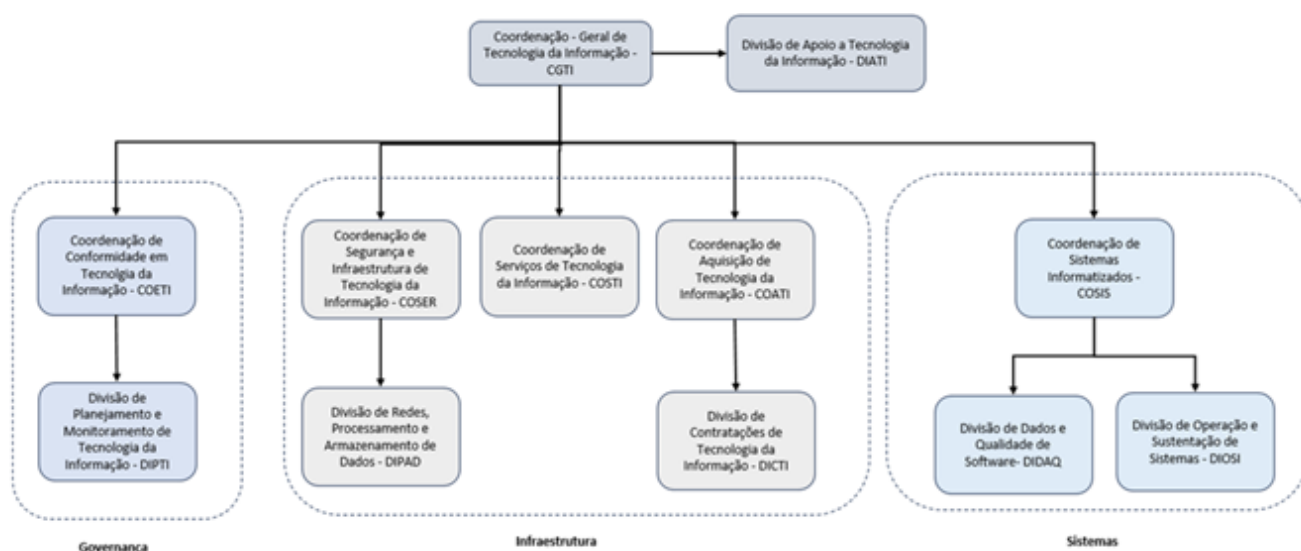


Figura 3 - Organograma da Área de TIC do MCTI



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Secretaria-Executiva

Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração

10. Documentos de Referência

Os documentos que orientaram a elaboração deste PDTIC são os relacionados na **Tabela 1**.

Tabela 1 - Documentos de referência para elaboração do PDTIC 2025-2027 do MCTI

Documento	Descrição
<u>Decreto nº 11.493, de 17 de abril de 2023</u>	Aprova a Estrutura Regimental e o Quadro Demonstrativo dos Cargos em Comissão e das Funções de Confiança do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação e remaneja e transforma cargos em comissão e funções de confiança.
<u>Portaria MCTI nº 9.240, de 07 de julho de 2025</u>	Institui o Planejamento Estratégico do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação – MCTI 2024 – 2027.
<u>Decreto nº 12.198, de 24 de setembro de 2024</u>	Institui a Estratégia Federal de Governo Digital para o período de 2024 a 2027 e a Infraestrutura Nacional de Dados, no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e Fundacional
<u>Portaria SGD/MGI Nº 6.618, de 25 de setembro de 2024</u>	Estabelece os princípios, os objetivos e as iniciativas para o alcance da Estratégia Federal de Governo Digital para o período de 2024 a 2027, no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.
<u>Decreto nº 12.069, de 21 de junho de 2024</u>	Dispõe sobre a Estratégia Nacional de Governo Digital e a Rede Nacional de Governo Digital – Rede Gov.br e institui a Estratégia Nacional de Governo Digital para o período de 2024 a 2027.
<u>Portaria SGD/MGI nº 4.248, de 26 de junho de 2024</u>	Estabelece recomendações para o alcance dos objetivos da Estratégia Nacional de Governo Digital para o período de 2024 a 2027.
<u>Guia de Elaboração do PDTIC do SISP, versão 2.1 – dezembro de 2021</u>	Documento que traz as diretrizes para a elaboração do PDTIC pelos órgãos integrantes do SISP.
<u>Estratégia Nacional de Ciência, Tecnologia e Inovação-ENCTI 2023 a 2030</u>	Estabelece as diretrizes para elaboração da Estratégia Nacional de Ciência, Tecnologia e Inovação-ENCTI.



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Secretaria-Executiva

Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração

Instrução Normativa SGD/ME nº94, de 23 de dezembro de 2022

Dispõe sobre o processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISP do Poder Executivo Federal.

Portaria MCTI nº 7.246, de 19 de junho de 2023

Institui a Política de Gestão de Riscos e o Comitê Técnico de Gestão de Riscos do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação.

Lei nº 14.802, de 10 de janeiro de 2024

Institui o Plano Plurianual - PPA da União para o período de 2024 a 2027.

Portaria MCTI nº 6.961, de 19 de abril de 2023

Detalha a Estrutura Regimental do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação e o Quadro Demonstrativo dos Cargos em Comissão e das Funções de Confiança do Anexo II do Decreto nº 11.493, de 17 de abril de 2023.

Portaria MCTI nº 7.129, de 14 de junho de 2023

Realoca Cargos Comissionados Executivos – CCE e Funções Comissionadas Executivas – FCE dentro do quadro demonstrativo de cargos em comissão e de funções de confiança.

Portaria MCTI nº 9.325, de 22 de agosto de 2025

Institui o Comitê Integrado de Governança Digital, Segurança da Informação e Governança de Dados - CGSD no âmbito do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI).



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Secretaria-Executiva

Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração

Documento	Descrição
Portaria MCTI nº 5.305/2021	Institui a Metodologia de Gestão de Riscos do MCTI
Portaria MCTI nº 5.695, de 16 de março de 2022	Institui o Planejamento Estratégico do MCTI. PEI MCTI 2020-2023.
Portaria MCTI nº 9.609, de 14 de novembro de 2025	Aprova a Política de Segurança da Informação do MCTI (PSI/MCTI).
Portaria SGD/ME nº 778 de 04 de abril de 2019	Dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal - SISP.
Lei nº 14.600, de 19 de junho de 2023	Estabelece a organização básica dos órgãos da Presidência da República e dos Ministérios; altera as Leis nºs 9.984, de 17 de julho de 2000, 9.433, de 8 de janeiro de 1997, 8.001, de 13 de março de 1990, 14.204, de 16 de setembro de 2021, 11.445, de 5 de janeiro de 2007, 13.334, de 13 de setembro de 2016, 12.897, de 18 de dezembro de 2013, 8.745, de 9 de dezembro de 1993, 9.069, de 29 de junho de 1995, e 10.668, de 14 de maio de 2003; e revoga dispositivos das Leis nºs 13.844, de 18 de junho de 2019, 13.901, de 11 de novembro de 2019, 14.261, de 16 de dezembro de 2021, e as Leis nºs 8.028, de 12 de abril de 1990, e 14.074, de 14 de outubro de 2020.
Plano Plurianual 2024-2027	Estabelece os grandes objetivos e metas dos programas de governo a cada quatro anos.
Portaria MCTI nº 5.305/2021	Institui a Política de Gestão de Riscos e o Comitê Técnico de Gestão de Riscos do MCTI
Portaria MCTI nº 7.246/2023	Institui a Metodologia de Gestão de Riscos do MCTI
Portaria SGD/ME nº 778 de 04 de abril de 2019	Dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal - SISP.
Resolução CGD/MCTI nº 1, de 29 de janeiro de 2025	Torna público o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (PDTIC/MCTI) para o período 2025-2027.
Resolução CGD/MCTI nº 2, de 29 de janeiro de 2025	Torna público o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (PETIC/MCTI) para o período 2025-
Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC 2025-2027 (versão 2.0)	



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Secretaria-Executiva

Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração

2027.

Lei nº 14.600, de 19 de junho de 2023

Estabelece a organização básica dos órgãos da Presidência da República e dos Ministérios; altera as Leis nºs 9.984, de 17 de julho de 2000, 9.433, de 8 de janeiro de 1997, 8.001, de 13 de março de 1990, 14.204, de 16 de setembro de 2021, 11.445, de 5 de janeiro de 2007, 13.334, de 13 de setembro de 2016, 12.897, de 18 de dezembro de 2013, 8.745, de 9 de dezembro de 1993, 9.069, de 29 de junho de 1995, e 10.668, de 14 de maio de 2003; e revoga dispositivos das Leis nºs 13.844, de 18 de junho de 2019, 13.901, de 11 de novembro de 2019, 14.261, de 16 de dezembro de 2021, e as Leis nºs 8.028, de 12 de abril de 1990, e 14.074, de 14 de outubro de 2020.

Plano Plurianual 2024-2027

Estabelece os grandes objetivos e metas dos programas de governo a cada quatro anos.



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Secretaria-Executiva

Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração

11. Resultados do PDTIC Anterior

O PDTIC 2020-2024 apresentava 7 (sete) objetivos estratégicos - OEs, os quais foram mensurados por meio de 6 (seis) indicadores, cada indicador com uma meta relacionada. A **Tabela 2**, apresenta o resultado das metas do PDTIC 2022-2024.

Tabela 2 - Resultado das metas do PDTIC anterior

Objetivo Estratégico	Id	Indicador	Meta 2020-2024	Apurado 2024
OE.TIC.01 – Entregar Produtos e Serviços de TIC que Agreguem Valor aos Clientes	01	Percentual de Usuários Satisfeitos com os Serviços Prestados pelo extinto DTIG ⁶	100%	70%
OE.TIC.02 - Evoluir a Maturidade da Governança e Gestão de TIC	02	Índice de Tecnologia da Informação e Comunicação – iTIC	0,88	0,67
OE.TIC.03 - Disponibilizar Sistemas de Informação Adequados às Necessidades de TIC	03	Percentual de Demandas de Desenvolvimento de Sistemas e Portais	100%	100%
OE.TIC.03 - Disponibilizar Sistemas de Informação Adequados às Necessidades de TIC	04	Percentual de Demandas de Manutenção de Sistemas e Portais Atendidas	100%	100%
OE.TIC.04 - Garantir Recursos Humanos Qualificados Conforme as Necessidades da TIC	05	Percentual de Servidores de TI Capacitados/Certificados por Ano	>=70%	21%
OE.TIC.05 - Garantir Serviços e Infraestrutura Adequados às Necessidades de TIC	06	Percentual das Ações de TIC Concluídas	100%	59%

* Valores coletados em novembro de 2024.

⁶ O DTIG foi extinto pelo Decreto nº 11.493, de 17 de abril de 2023.



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Secretaria-Executiva

Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração

Para fins de entendimento, considera-se neste documento:

- a) indicador: instrumento gerencial que permite a mensuração de desempenho da organização em relação à meta declarada. O indicador mede, em concreto, a performance do objetivo estratégico;
- b) meta: declaração de resultado a ser alcançado, de natureza quantitativa ou qualitativa, que contribui para o alcance do objetivo;
- c) objetivo: declaração de resultado a ser alcançado que expressa, em seu conteúdo, o que deve ser feito para a transformação de determinada realidade; e
- d) Objetivos Estratégicos - OEs: os objetivos estratégicos são resultados quantitativos e/ou qualitativos, expressos normalmente com o verbo no infinitivo, que a TIC do Ministério se propõe a alcançar num determinado espaço de tempo, de forma a direcionar a organização na direção estratégica que ela pretende ir. O Objetivo completo envolve uma meta, que indica o alvo a ser atingido pelo objetivo.

Em relação aos Plano de Trabalho para o ano de 2024, a **Figura 4** apresenta a situação das entregas.

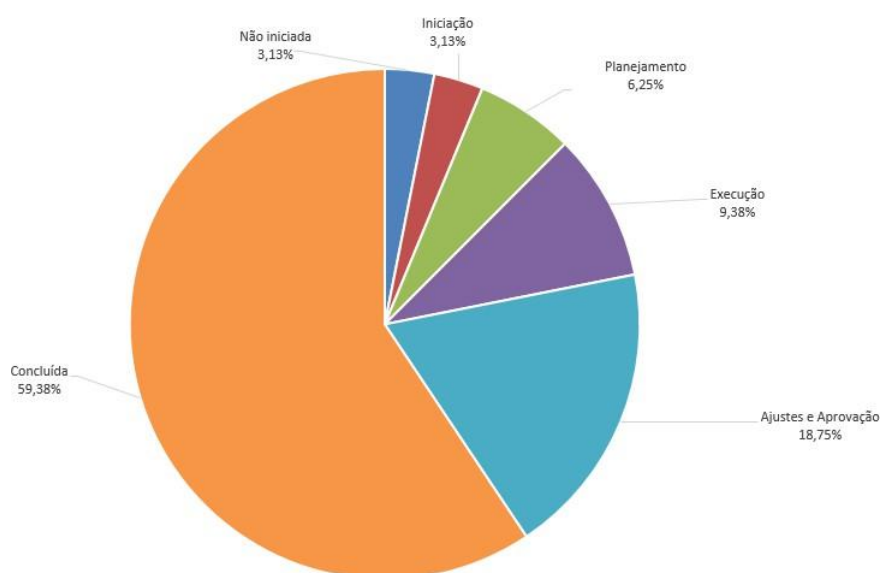
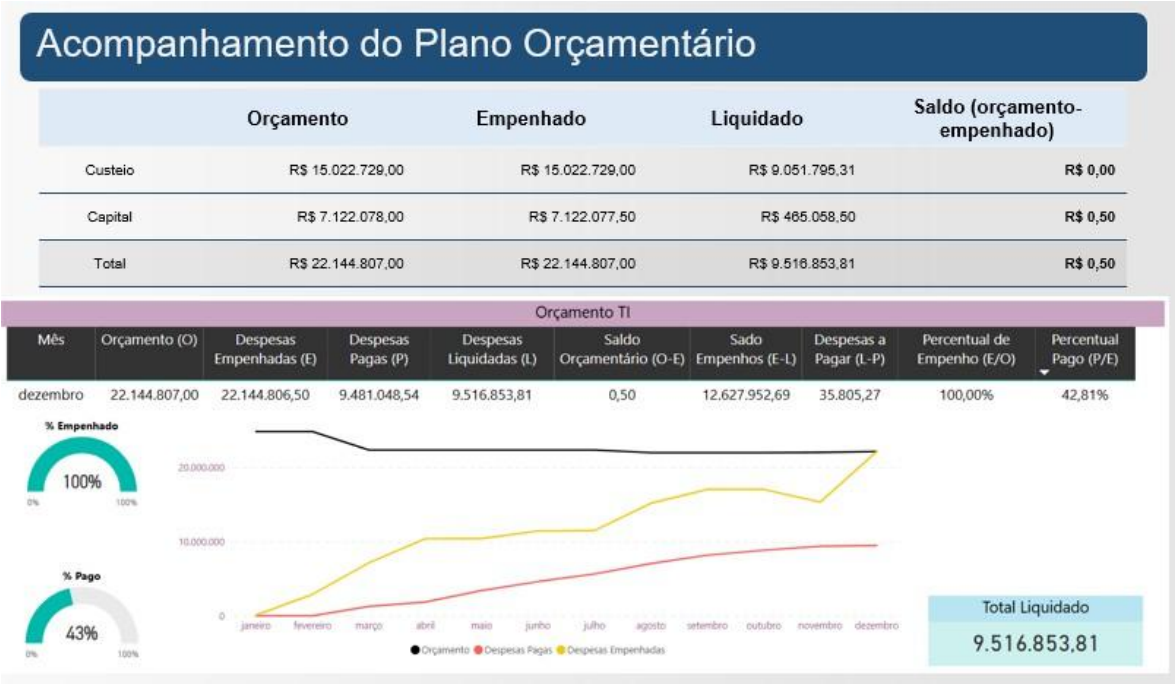


Figura 4 - Resultado do Plano de Trabalho do PDTIC 2022-2024 – ano 2024
(Dados extraídos em novembro de 2024)



Em relação à avaliação orçamentária para o ano de 2024, o resultado obtido é apresentado na **Tabela 1**.

Tabela 1 - Resultado da avaliação orçamentária do ano de 2024
(Valores coletados em dezembro de 2024)



Em relação ao planejamento de pessoal, na **Tabela 4**, a seguir é apresentado um quadro comparativo do quantitativo de pessoal da área de TIC do Ministério nos últimos 5 anos (2020-2024).

Tabela 2 - Comparativo do quadro de pessoal da área de TIC 2020 a 2024
(Valores coletados em agosto de 2024)

	2020	2021	2022	2023	2024
Servidores efetivos	32	31	29	19	19
Cedido/Requisitado	1	1	0	0	0
Cargo em comissão	1	1	1	0	0
Total	34	33	30	19	19



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Secretaria-Executiva

Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração

A **seção 7** apresenta o detalhamento do quadro de pessoal da área de TIC do Ministério nos anos de 2020 a 2025.

12. Inventário de Necessidades

O PETIC 2025-2027 apresenta 16 Iniciativas Estratégicas - IEs⁷ para o triênio 2025-2027 que devem nortear as ações definidas neste PDTIC. A **Tabela 5**, abaixo apresenta as IEs previstas no PETIC 2025-2027.

Tabela 5 - Iniciativas Estratégicas previstas no PETIC 2025-2027

Id	Iniciativa Estratégica
IE.01.01	Promover a Melhoria Contínua das Soluções de TIC
IE.02.01	Aprimorar o Sistema de Governança de TIC e de Segurança da Informação
IE.02.02	Melhorar os Processos Internos de TIC
IE.02.03	Ampliar a Abrangência Estratégica da TIC
IE.03.01	Prover Sistemas de Informação Adequados às Necessidades das Áreas Finalísticas
IE.03.02	Promover a Integração, Modernização e Sustentação de Sistemas e Portais
IE.04.01	Promover a Capacitação /Certificação dos Servidores da Área de TIC
IE.05.01	Promover a Modernização e Sustentação da Infraestrutura de TIC
IE.05.02	Promover a Modernização e Manutenção dos Serviços de TIC

Nesta seção são apresentadas as necessidades identificadas durante o processo de elaboração deste PDTIC, bem como seu respectivo alinhamento com as IEs estabelecidas no PETIC 2025-2027 e descritas na tabela acima. Ressalta-se que as necessidades serão atendidas por meio da execução de projetos e/ou ações. As necessidades identificadas são apresentadas na **Tabela 6**.

⁷ Iniciativa Estratégica: esforço temporário empreendido para contribuir para o alcance de um ou mais objetivos estratégicos. Uma iniciativa pode ser decomposta em programas, projetos ou ações.



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Secretaria-Executiva

Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração

Tabela 6 – Macro necessidades identificadas

Id	Marco Necessidades	Iniciativas Estratégicas (PETIC 2025-2027)
MN.01	Análise e Melhoria de Processos de TIC	IE 02.01 / IE 02.02
MN.02	Apoio Ferramental para Tomada de Decisão	IE 01.01
MN.03	<i>Compliance</i> nas Aquisições de TIC	IE 02.01 / IE 02.02
MN.04	Atualização Tecnológica	IE 05.01 / IE 05.02
MN.05	Confiabilidade da Informação	IE 05.02
MN.06	Continuidade dos Serviços de TIC	IE 02.01 / IE 05.02
MN.07	Digitalização de Serviços	IE 05.02
MN.08	Elaboração e Atualização de Políticas, Normas e Padrões e Procedimentos	IE 02.01 / IE 02.02
MN.09	Formação e Atualização de Competências	IE 04.01
MN.10	Gestão de Capacidade	IE 05.01
MN.11	Integração de Sistemas e Aplicações	IE 03.02
MN.12	Licenciamento de <i>Softwares</i>	IE 05.02
MN.13	Monitoramento de Projetos de TIC	IE 02.01 / IE 02.02 / IE 02.03
MN.14	Planejamento Estratégico, Tático e Operacional de TIC	IE 02.01 / IE 02.02 / IE 02.03
MN.15	Prover Infraestrutura de TIC	IE 05.02
MN.16	Prover Soluções de TIC	IE 01.01 / IE 02.01 / IE 02.02 / IE 03.01 / IE 03.02 / IE 04.01 / IE 05.02
MN.17	Segurança da Informação	IE 01.01 / IE 02.02 / IE 05.02

13.Plano de Ações

Nesta seção são apresentadas as ações a serem executadas com o objetivo de atender às necessidades elencadas neste PDTIC em alinhamento com Mapa Estratégico do MCTI – 2024 – 2027, e as IEs descritas acima. Vale ressaltar que o Plano de Metas de TIC está previsto no PETIC 2025-2027. A **Tabela 3** apresenta o Plano de Ações para o PDTIC 2025-2027.

Tabela 3 - Plano de Ações para o PDTIC 2025-2027

Necessidade	Id	Ação	Área Temática
MN.01 – Análise e Melhoria de Processos de TIC			
MN. 01	AC.0101	Revisar processos e metodologias internas de TIC	Governança
MN. 01	AC.0102	Analisar e propor melhoria nos processos de trabalho de TIC	Governança
MN. 01	AC.0103	Realizar pesquisas, estudos e provas de conceito sobre TIC	Governança
MN.02 – Apoio Ferramental para Tomada de Decisão			
MN. 02	AC.0201	Desenvolver e atualizar painéis gerenciais de TIC	Governança
MN. 02	AC.0202	Contratar/renovar serviço de manutenção, suporte e atualização do <i>software</i> simulador de aposentadoria dos servidores abrangidos pelo Regime Próprio de Previdência Social (RPPS), com utilização pelos servidores lotados na Coordenação--Geral de Gestão de Pessoas (Administração Central)	Sistemas
MN.03 – Compliance de TIC			
MN.03	AC.0301	Atualizar o PCA 2025	Governança
MN.03	AC.0302	Elaborar o PCA 2026	Governança

Necessidade	Id	Ação	Área Temática
MN.03	AC.0303	Atualizar o PCA 2026	Governança
MN.03	AC.0304	Elaborar o PCA 2027	Governança
MN.03	AC.0305	Atualizar o PCA 2027	Governança
MN.03	AC.0306	Elaborar o PCA 2028	Governança
MN.03	AC.0307	Realizar apoio administrativo ao Comitê Integrado de Governança Digital, Segurança da Informação e Governança de Dados (CGSD)	Governança
MN.04 – Atualização Tecnológica			
MN.04	AC.0401	Melhorar a experiência dos usuários no uso dos recursos de TIC	Infraestrutura
MN.04	AC.0402	Realizar a substituição e atualização tecnológica da estrutura de “core” do datacenter e da estrutura de acesso do MCTI (LAN/WLAN/DATA CENTER)	Infraestrutura
MN.04	AC.0403	Atualizar parque computacional (microcomputador / notebook/ monitores / dock station)	Infraestrutura
MN.05 – Confiabilidade da Informação			
MN.05	AC.0501	Contratar/renovar serviço web de consulta a informações atualizadas a ser utilizada em análise de pleitos de incentivos fiscais	Sistemas
MN.05	AC.0502	Contratar/renovar serviço de Consulta CPF/CNPJ - INFOCONV: Serviços especializados de TI - INFOCONV - acesso à base de dados da RFB	Sistemas
MN.05	AC.0503	Contratar/renovar serviço de API Consulta Dívida Ativa das Empresas, tais como: valor originário, valor consolidado, data da inscrição, Órgão de origem da dívida, número do processo judicial, dentre outras	Sistemas

Necessidade	Id	Ação	Área Temática
MN.05	AC.0504	Contratar/renovar licenças de uso de <i>software</i> que possibilite a consulta a informações atualizadas sobre a classificação de mercadorias, banco de dados com informações sobre a legislação, nomenclatura, classificação, notas explicativas, consulta por palavras, códigos e posições, identificação das mercadorias com nome e classificação, impostos e tributos incidentes, tarifas, e demais informações sobre comércio exterior, a ser utilizado na análise de pleitos de incentivos fiscais para o setor de tecnologia da informação e comunicação (TICs)	Infraestrutura
MN.06 – Continuidade dos Serviços de TIC			
MN.06	AC.0601	Adequar e manter salas de Conferência Web	Infraestrutura
MN.06	AC.0602	Renovar contrato de manutenção da sala-cofre	Infraestrutura
MN.06	AC.0603	Renovar o contrato de sustentação do ambiente tecnológico do MCTI, compreendendo planejamento, implantação e execução continuada de serviços relacionados à atendimento ao usuário, operação, monitoramento, suporte, sustentação e projetos de infraestrutura de TIC	Infraestrutura
NS.06	AC.0604	Contratar de serviço de Garantia do Concentrador (renovação de serviço de garantia), incluindo a aquisição de solução de infraestrutura de ativos de rede para o Ministério, incluindo serviços técnicos de instalação, capacitação técnica, suporte técnico e garantia.	Infraestrutura
MN.06	AC.0605	Contratar/renovar serviços de manutenção das salas-cofre e demais subsistemas	Infraestrutura
MN.06	AC.0606	Subscrição de acesso de clientes aos servidores de redes	Infraestrutura
MN.06	AC.0607	<i>Suíte</i> de licenças para <i>software</i> de virtualização de rede e segurança	Infraestrutura
MN.06	AC.0608	Contratar/renovar serviço de suporte a manutenção de equipamentos <i>firewall</i>	Infraestrutura
MN.06	AC.0609	Contratar/renovar serviço de suporte e manutenção de equipamento waf/balanceador de carga/vpn	Infraestrutura
MN.06	AC.0610	Renovar contrato de solução continuada de impressão, cópia e digitalização	Infraestrutura

Necessidade	Id	Ação	Área Temática
MN.06	AC.0611	Contrato de serviço de Garantia do módulo SFP+ (renovação de serviço de garantia), incluindo a aquisição de solução de infraestrutura de ativos de rede para o Ministério, incluindo serviços técnicos e garantia	Infraestrutura
MN.06	AC.0612	Contrato de solução de infraestrutura de ativos de rede (switch) para o Ministério, incluindo serviços técnicos de instalação, capacitação técnica, suporte técnico e garantia.	Infraestrutura
MN.06	AC.0613	Contratar/renovar serviço de aquisição de certificados digitais para suporte aos processos de autenticação segura nos sistemas estruturantes	Infraestrutura
MN.07 – Digitalização de Serviços			
MN.07	AC.0701	Manter e suportar os processos de negócio que necessitem de edição de arquivos pdf, imagens e vídeos	Infraestrutura
MN.07	AC.0702	Contratar/renovar serviço de digitalização de documentos	Infraestrutura
MN.08 – Elaboração e Atualização de Políticas, Normas e Padrões e Procedimentos			
MN.08	AC.0801	Revisar Política de Segurança da Informação (PSI)	Governança
MN.08	AC.0802	Publicar Política de Segurança da Informação (PSI)	Governança
MN.08	AC.0803	Publicar Regimento Interno do CGSI	Governança
MN.08	AC.0804	Elaborar Minuta do Relatório de Gestão da Área de TIC	Governança
MN.08	AC.0805	Publicar Norma de Backup e Recuperação de Dados	Governança
MN.08	AC.0806	Publicar Norma de Controle de Acessos	Governança
MN.08	AC.0807	Publicar Norma de Gestão de Vulnerabilidades	Governança

Necessidade	Id	Ação	Área Temática
MN.08	AC.0808	Publicar revisão da Norma de Gestão de Recursos Computacionais	Governança
MN.08	AC.0809	Publicar Norma de Gestão de Registro de Logs de Auditoria	Governança
MN.08	AC.0810	Publicar Norma de Gestão de Provedor de Serviços	Governança
MN.08	AC.0811	Publicar Norma de Desesas Contra <i>Malware</i>	Governança
MN.09 – Formação e Atualização de Competências			
MN.09	AC.0901	Elaborar Plano de Capacitação da Área de TIC	Governança
MN.09	AC.0902	Elaborar relatório anual de execução do Plano de Capacitação	Governança
MN.09	AC.0903	Colaborar com ações vinculadas ao projeto de Gestão do Conhecimento do MCTI	Governança
MN.09	AC.0904	Colaborar com ações vinculadas a implantação e execução do programa de Gestão e Desempenho do MCTI	Governança
MN.10 – Gestão de Capacidade			
MN.10	AC.1001	Aquisição de equipamentos hiperconvergentes	Infraestrutura
MN.10	AC.1002	Adequar e manter as soluções de armazenamento de dados	Infraestrutura
MN.10	AC.1003	Adquirir equipamentos para armazenamento de dados (HD SSD)	Infraestrutura
MN.11 – Integração de Sistemas e Aplicações			
MN.11	AC.1101	Elaboração do Plano de Integração de Sistemas e Aplicações	Sistemas
MN.11	AC.1102	Execução do Plano de Integração de Sistemas e Aplicações	Sistemas

MN.11	AC.1103	Manter e suportar os processos de autenticação segura nos sistemas estruturantes via certificados digitais	Sistemas
MN.12 – Licenciamento de <i>Softwares</i>			
MN.12	AC.1201	Contratar/renovar licenças de sistemas aplicativos que compõe a plataforma básica para pontos de acesso (fixo/móvel) de usuários de TIC, compreendendo: sistemas operacionais clientes, suíte de	Infraestrutura

Necessidade	Id	Ação	Área Temática
		programas de escritório (edição de texto, planilhas, apresentações, entre outros) e suítes de programas de mensageria (cliente de correio eletrônico, comunicador instantâneo, videoconferência, entre outros), assim como licenças de sistemas aplicativos que compõe a plataforma avançada para servidores de rede, incluindo: sistemas operacionais para datacenter, gestão de projetos, Business Intelligence, mensageria (correio eletrônico e videoconferência), Aplicações Web bem como sistemas gerenciadores de banco de dados	
MN.12	AC.1202	Contratar/renovar licenças de uso de <i>softwares</i> para publicação e edição de imagens (raster e vetoriais), diagramação e organização de páginas e edição de arquivos tipo PDF, com suporte técnico	Infraestrutura
MN.12	AC.1203	Manter e suportar o adequado funcionamento das estações de trabalho, bem como os processos de gestão de dados, gestão de projetos e gestão de infraestrutura de serviços de redes	Infraestrutura
MN.12	AC.1204	Contratar/renovar de assinatura Eletrônica de <i>Software - Handle System</i>	Infraestrutura
MN.12	AC.1205	Contratar/renovar de licenças que permita elaboração de peças de desenho técnico em duas dimensões (2D) e a criação de modelos tridimensionais (3D) com suporte a CAD - Computer Aided Design e GIS - <i>Geografic Information System</i>	Infraestrutura
MN.12	AC.1206	Contratar/renovar licenças de uso de <i>softwares</i> relacionados a Sistemas Operacionais, com direito de atualização e suporte.	Infraestrutura
MN.12	AC.1207	Contratar/renovar contrato para adequado funcionamento das estações de trabalho, bem como os processos de gestão de dados, gestão de projetos e gestão de infraestrutura de serviços de redes	Infraestrutura
MN.12	AC.1208	Aquisição de licenças de <i>software</i> de Biblioteca	Infraestrutura
MN.13 – Monitoramento de Projetos de TIC			
MN.13	AC.1301	Elaborar relatório de monitoramento de projetos de TIC	Governança
MN.14 – Planejamento Estratégico, Tático e Operacional de TIC			
MN.14	AC.1401	Revisar/atualizar PDTIC	Governança

Necessidade	Id	Ação	Área Temática
MN.14	AC.1402	Revisar/atualizar PETIC	Governança
MN.14	AC.1403	Contratar/renovar serviço de aconselhamento técnico/estratégico	Governança
MN.14	AC.1404	Contratar/renovar serviços para soluções de TIC de modo a atender as determinações, orientações e recomendações dos órgãos de controle e órgãos de gestão aos quais o MCTI esteja sujeito	Governança
MN.14	AC.1405	Monitorar PDTIC	Governança
MN.14	AC.1406	Monitorar PETIC	Governança
MN.14	AC.1407	Elaborar relatório de monitoramento do PETIC/PDTIC	Governança
MN.14	AC.1408	Publicar PDTIC	Governança
MN.14	AC.1409	Publicar PETIC	Governança
MN.15 – Prover Infraestrutura de TIC			
MN.15	AC.1501	Adequar e manter a plataforma de virtualização, armazenamento e processamento	Infraestrutura
MN.15	AC.1502	Aquisição de infraestrutura de servidores de rede	Infraestrutura
MN.15	AC.1503	Aquisição de licenças de acesso de arquivos em rede	Infraestrutura
MN.16 – Prover Soluções de TIC			
MN.16	AC.1601	Contratar/renovar serviço de mensuração, aferição e validação dos quantitativos de Pontos de Função (PF) referentes à demanda de desenvolvimento de <i>software</i>	Sistemas
MN.16	AC.1602	Contratar/renovar serviços de manutenção corretiva e preventiva e atualização de <i>software</i> para controle, recuperação e disseminação de informações, controle de empréstimos e processamento técnico (catalogação, classificação e indexação de material bibliográfico)	Sistemas

Necessidade	Id	Ação	Área Temática
MN.16	AC.1603	Contratar/renovar contrato de desenvolvimento de aplicativos para dispositivos móveis	Sistemas
MN.16	AC.1604	Contratar/renovar contrato de desenvolvimento de portais e sítios da internet	Sistemas
MN.16	AC.1605	Contratar/renovar contrato de desenvolvimento de sistemas	Sistemas
MN.16	AC.1606	Contratar/renovar contrato de manutenção de sistemas legados	Sistemas
MN.16	AC.1607	Contratar/renovar serviço de apoio técnico e especializado em atividades de TIC	Sistemas/Infraestrutura/Governança
MN.16	AC.1608	Contratar/renovar ferramenta de apoio ao ciclo de vida de aplicações (ALM)	Sistemas
MN.16	AC.1609	Contratar/renovar serviço de tecnologias emergentes (ex: inteligência artificial, automação de processos, etc),	Sistemas
MN.16	AC.1610	Contratar/renovar serviço de computação em nuvem	Infraestrutura
MN.16	AC.1611	Contratar/renovar serviços de transformação digital para área meio	Infraestrutura
MN.16	AC.1612	Contratação de ferramenta para gerenciamento de serviços de TI – ITSM ⁸	Infraestrutura
MN.16	AC.1613	Desenvolver sistemas, aplicativos, portais e sítios	Sistemas
MN.16	AC.1614	Realizar manutenção de sistemas legados	Sistemas
MN.16	AC.1615	Contratar/renovar serviço de teste e qualidade de software	Sistemas
MN.16	AC.1616	Contratar/renovar serviço de modelagem, gerenciamento e automação de processos de negócio	Sistemas/Infraestrutura/Governança
MN.16	AC.1617	Contratar solução de TIC para sustentação e modernização de processos da área administrativa	Sistemas
MN.16	AC.1618	Contratação de solução de governança e gestão do <i>data lake</i>	Sistemas/Infraestrutura/Governança

			overnança
--	--	--	-----------

⁸ O termo ITSM é um acrônimo em inglês para *Information Technology Service Management* (Gerenciamento de Serviços de TI) e reúne uma suíte de ferramentas que cobre diversos processos e papéis da biblioteca ITIL, entre eles Central de serviços, gerenciamento de mudanças, gerenciamento de inventário, entre outros de forma integrada.

MN.17 – Segurança da Informação			
Necessidade	Id	Ação	Área Temática
MN.17	AC.1701	Revisar constituição da ETIR	Infraestrutura
MN.17	AC.1702	Adequar e manter a solução de backup	Infraestrutura
MN.17	AC.1703	Implementar processo de gerenciamento de incidentes de segurança da informação	Infraestrutura
MN.17	AC.1704	Manter a solução de segurança <i>end-point</i> e <i>anti-spam</i> do MCTI	Infraestrutura
MN.17	AC.1705	Contratar/renovar serviço de atualização e manutenção de armazenamento em <i>Storage</i>	Infraestrutura
MN.17	AC.1706	Contratar/renovar solução de anonimização de dados	Infraestrutura
MN.17	AC.1707	Contratar/renovar serviço de gestão de senhas e acessos	Infraestrutura
MN.17	AC.1708	Contratar/renovar a implantação/atualização e manutenção de serviços em Nuvem	Infraestrutura
MN.17	AC. 1709	Contratar/renovar consultoria de maturidade e ações de segurança da informação	Infraestrutura
MN.17	AC. 1710	Contratar/renovar serviço de Centro de Operação de Segurança da Informação	Infraestrutura
MN.17	AC. 1711	Contratar ferramenta para gerenciamento de serviços de TI – ITSM	Infraestrutura

14. Plano de Trabalho – PTA

O Plano de Trabalho (PTA) é composto pelas entregas previstas para o ano, resultado da execução das respectivas ações previstas no Plano de Ações.

14.1 Entregas Previstas para 2026

As **Tabelas 8, 9 e 10** apresentam, respectivamente, as entregas previstas para os temas de Infraestrutura, Sistemas e Governança.

Tabela 4 - Plano de Trabalho de Infraestrutura para 2026

Id	Ação	Quadrimestre
AC. 1201	Contratação de subscrição de licenças de uso de softwares Microsoft	Q3
AC. 0504	Contratar/renovar licenças de uso de software que possibilite a consulta a informações atualizadas sobre a classificação de mercadorias, banco de dados com informações sobre a legislação, nomenclatura, classificação, notas explicativas, consulta por palavras, códigos e posições, identificação das mercadorias com nome e classificação, impostos e tributos incidentes, tarifas, e demais informações sobre comércio exterior, a ser utilizado na análise de pleitos de incentivos fiscais para o setor de tecnologia da informação e comunicação (TICs)	Q3
AC. 0603	Renovar o contrato de sustentação do ambiente tecnológico do MCTI, compreendendo planejamento, implantação e execução continuada de serviços relacionados à atendimento ao usuário, operação, monitoramento, suporte, sustentação e projetos de infraestrutura de TIC	Q3
AC. 0604	Contratar de serviço de Garantia do Concentrador (renovação de serviço de garantia), incluindo a aquisição de solução de infraestrutura de ativos de rede para o Ministério, incluindo serviços técnicos de instalação, capacitação técnica, suporte técnico e garantia.	Q1
AC.0605	Contratar serviços de manutenção das salas-cofre e demais subsistemas	Q3
AC.1503	Contratação de licenças de acesso de arquivos em rede	Q1
AC.0609	Contratar/renovar serviço de suporte e manutenção de equipamento waf/balanceador de carga/vpn	Q1
AC.0610	Renovar contrato de solução continuada de impressão, cópia e digitalização	Q3
AC.0612	Contrato de solução de infraestrutura de ativos de rede (switch) para o Ministério, incluindo serviços técnicos de instalação, capacitação técnica, suporte técnico e garantia.	Q1
AC.0613	Renovar serviço de aquisição de certificados digitais para suporte aos processos de autenticação segura nos sistemas estruturantes	Q3
AC.1003	Adquirir equipamentos para armazenamento de dados (HD SSD)	Q2

AC. 1202	Manter e suportar o adequado funcionamento das estações de trabalho, bem como os processos de gestão de dados, gestão de projetos e gestão de infraestrutura de serviços de redes	Q3
AC 1208	Aquisição de licenças de software de Biblioteca	Q1
AC.1610	Contratar/renovar serviço de computação em nuvem	Q1
AC.1611	Contratar/renovar serviços de transformação digital para área meio	Q2
AC.1701	Revisar constituição da ETIR	Q3
AC.1703	Implementar processo de gerenciamento de incidentes de segurança da informação	Q3
AC. 1704	Manter a solução de segurança end-point e anti-spam do MCTI	Q3
AC.1705	Contratar/renovar serviço de atualização e manutenção de armazenamento em Storage	Q3
AC.1706	Contratar/renovar solução de anonimização de dados	Q3
AC.1707	Contratar/renovar serviço de gestão de senhas e acessos	Q3

Tabela 5 - Plano de Trabalho de Sistemas para 2026

Id	Ação	Quadrimestre
AC. 1613	Entrega da funcionalidade de dupla análise na avaliação de diagnóstico opinativo dos projetos das empresas beneficiárias da Lei do Bem.	Q1
AC. 1614	Atualização tecnológica das aplicações UNO e ISEI para adaptação de novas versões de linguagem de codificação e padronização de arquitetura de modo a evitar vulnerabilidades e melhorar o desempenho dos sistemas	Q3
AC. 1102	Integração dos módulos de RDA/Carta de crédito ao módulo de Habilitação do sistema gestor da Lei de Informática - SIGPLANI.	Q3
AC. 1613	Entrega da implementação do primeiro módulo do sistema SIGFNDCT que irá realizar a gestão dos Programas e Anexos do Fundo.	Q2
AC. 1604	Desenvolver novo portal do CTNBio	Q1

Tabela 6 - Plano de Trabalho de Governança para 2026

Id	Ação	Quadrimestre
AC. 0307	Elaborar relatório sobre o Índice de Operação de Governança (IOG) do CGSD	Q3
AC. 0804	Elaborar Minuta do Relatório de Gestão da CGTI (ano base 2025)	Q1
AC. 1407	Elaborar relatório anual de monitoramento do PETIC/PDTIC	Q3
AC. 1402	Revisar PETIC para 2027	Q3
AC. 1401	Revisar PDTIC para 2027	Q3
AC. 0201	Elaborar relatório sobre as atividades relacionadas aos painéis gerenciais desenvolvidos em 2026	Q3
AC. 0101	Revisar processo de conformidade de pagamento de TI	Q1
AC. 0102	Revisar Norma Complementar de Gestão de Riscos	Q2
AC. 0102	Revisar Política de Governança de TI do MCTI	Q3
AC. 0307	Elaborar relatório da transformação digital para o CGSD	Q3
AC. 0801	Elaborar Norma Complementar de Defesas Contra Malware	Q2

14.2 Entregas Previstas para 2026-2027

De modo macro as tabelas abaixo apresentam as entregas que já foram previstas para os anos de 2026 e 2027. Ao final de 2025 a revisão do PDTIC contemplará o Plano de Trabalho Detalhado para 2026 e as entregas que já estiverem mapeadas para 2027.

Tabela 7 - Entregas previstas para 2026 e 2027

Id	Ação
AC.0201	Relatórios sobre as atividades relacionadas aos painéis gerenciais de 2026
AC.0201	Relatórios sobre as atividades relacionadas aos painéis gerenciais de 2027
AC.0303	Atualizar o PCA 2026
AC.0305	Atualizar o PCA 2027
AC.0304	Elaborar o PCA 2027
AC.0306	Elaborar o PCA 2028
AC.0804	Elaborar minuta do Relatório de Gestão de TIC 2026
AC.0804	Elaborar minuta do Relatório de Gestão do TIC 2027
AC.0901	Elaborar Plano de Capacitação do TIC 2026
AC.0901	Elaborar Plano de Capacitação do TIC 2027
AC.0901	Elaborar relatório de execução do Plano de Capacitação 2026
AC.0901	Elaborar relatório de execução do Plano de Capacitação 2027
AC.1402	Revisar PETIC
AC.1401	Revisar PDTIC
AC.1406	Elaborar relatório de monitoramento do PETIC 2025-2027
AC.1405	Elaborar relatório de monitoramento do PDTIC 2025-2027
AC.1409	Elaborar minuta do PETIC 2028-2030

Id	Ação
AC.1408	Elaborar minuta do PDTIC 2028-2030
AC. 0307	Realizar apoio administrativo do CGSD

15. Recursos Humanos de TIC

Na **Tabela 8** é apresentada a evolução da distribuição do quantitativo de colaboradores da área de TIC de 2020 a 2025, por cargo.

Tabela 8 - Quadro de pessoal da área de TIC de 2020 a 2025

Área	Cargo	2020	2021	2022	2023	2024	2025 (*)
Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação – CGTI	Agente de Portaria	1	1	1	1	1	0
	Agente de Telecomunicações e Eletricidade	0	0	0	0	1	1
	Analista em Tecnologia da Informação	13	11	10	7	5	7
	Analista Técnico-Administrativo	0	0	0	0	1	0
	Analista em Ciência e Tecnologia	3	3	5	2	3	2
	Assistente em Ciência e Tecnologia	6	7	6	5	4	6
	Administrador	1	1	1	1	1	2
	Agente Administrativo	2	2	2	2	2	1
	Analista de Suporte	1	1	1	0	0	0
	Técnico	1	1	1	0	0	0
	Tecnologista	4	4	2	1	1	1
	Cargo em Comissão	1	1	1	0	0	0
	Cedido/Requisitado	1	1	0	0	0	0
Total Geral		34	33	30	19	19	20

* Valores coletados em novembro de 2025.

Além do quantitativo apresentado acima, a área de TIC conta com o apoio de contratos que fornecem serviços, sob demanda, para o suporte das demandas técnicas e operacionais. Os principais contratos são de suporte administrativo,

suporte ao usuário, sustentação da infraestrutura, fábrica de *software* e sustentação de sistemas.

16. Plano Orçamentário do PDTIC

Nesta seção estão listados os gastos com custeio e investimentos necessários à execução deste PDTIC.

A proposta apresenta a previsão de aquisições e de contratos que gerarão gastos no exercício fiscal ao qual se refere, podendo ser revisada quando necessária. Registra-se que se trata de uma proposta, a qual poderá ser realizada em parte ou integralmente, dependendo da disponibilidade orçamentária, financeira e técnica durante a vigência deste PDTIC.

De acordo com o inciso II do art. 6º da Instrução Normativa SGD/ME nº 01, de 04 de abril de 2019, alterada pelas IN SGD/ME nº 202, de 2019, SGD/ME nº 31, de 2021 e SGD/ME nº 47 de 2022, as contratações de soluções de TIC devem estar previstas no Plano Anual de Contratações - PAC. Mesmo não havendo mais a necessidade das renovações contratuais constarem no PGC, é importante registro neste instrumento as renovações de contrato e realizações de novas aquisições, de modo que o objeto esteja alinhado à uma ou mais necessidades previstas neste Plano, bem como deve estar previsto no PAC do ano vigente.

Nas tabelas abaixo são apresentadas as renovações e as aquisições previstas para 2025, 2026 e 2027, bem como as renovações contratuais e contratos a serem geridos em 2025.

Tabela 9 - Renovações contratuais

Nº Contrato	Objeto	Tipo	Fornecedor	Data Limite Renovação	Situação
12/2025	Sistema TECWIN	Custeio	Aduaneiras Informática Ltda	20/05/26	Contrato assinado
10/2025	Fábrica de Software – Desenvolvimento e manutenção de software	Custeio e Capital	G4F	30/04/26	Contrato assinado
11/2025	Suporte Técnico especializado	Custeio	Layer Tecnologia da Informação LTDA	30/04/28	Contrato assinado
05/2025	Serviços de impressão	Custeio	Alucom Ltda	28/01/29	Contrato assinado
49/2022	Simule RH	Custeio	Inova Consultoria, Cursos e Eventos Ltda	30/12/25	A ser renovado em 2025
20 e 21/2025	Hiperconvergência	Capital	Layer Tecnologia da Informação LTDA	01/09/26 e 20/09/28	Contrato assinado
06/2025	Infoconv	Custeio	SERPRO	27/03/26	Contrato assinado
02/2021	Fábrica de <i>Software</i> – Manutenção de Sistemas Legados	Custeio	Basis Tecnologia da Informação S.A.	22/01/26	Contrato encerrará em 2026
31/2022	<i>Software</i> Cessão Autodesk AEC Collection	Custeio	MCR Sistemas e Consultoria Ltda	28/12/25	Contrato encerrará em 2025
19/2025	<i>Software</i> Cessão Autodesk AEC Collection	Custeio	MCR Sistemas e Consultoria Ltda	19/12/28	Contrato assinado

Nº Contrato	Objeto	Tipo	Fornecedor	Data Limite Renovação	Situação
30/2024	Software Autodesk Design Gráfico	Custeio	MCR Sistemas e Consultoria Ltda	27/12/27	Contrato assinado
06/2023	Software Sophia Biblioteca	Custeio	Primasoft	07/06/26	Renovado em 2025
17/2021	Licenças de Sistemas Operacionais (item 9)	Custeio	PPN	27/12/25	Contrato encerrará em 2025
07/2024	Contagem de PF	Custeio	EFICACIA Organização Ltda.	27/05/26	Renovado em 2025
23/2023	Certificado Digital	Custeio	SERPRO	05/12/26	Renovado em 2025
15/2022	Subscrição de licenças de uso de softwares Microsoft do tipo suíte de escritório (Microsoft Office 365), Projetos, Banco de Dados e Sistemas Operacionais para servidores, com direito de atualização e suporte	Custeio	Brasoftware	12/08/26	Renovado em 2025
13/2024	Suporte ao ambiente de TIC	Custeio	GlobalWeb Outsourcing do Brasil S.A.	02/09/26	Contrato assinado
18 e 19/2024	Hiperconvergência	Custeio	Layer Tecnologia da Informação LTDA	12/12/27	Contrato assinado
20/2024	Sala cofre	Custeio	Virtual Infraestrutura e Energia LTDA	12/12/26	Renovado em 2025

22/2024	Notebook – Alto Desempenho	Capital	Positivo Tecnologia S.A.	18/12/25	Contrato assinado
---------	----------------------------	---------	--------------------------	----------	-------------------

Tabela 10 - Gestão de Contratos

Nº Contrato	Objeto	Tipo	Fornecedor	Valor Global	Ação
49/2022	Simule RH	Custeio	Inova Consultoria, Cursos e Eventos Ltda	R\$ 30.000,00	AC.0202
10/2025	Fábrica de <i>Software</i> - Manutenção	Custeio	G4F Soluções Corporativas Ltda	R\$ 2.129.772,13	AC.1606
10/2025	Fábrica de <i>Software</i> - Desenvolvimento	Investimento	G4F Soluções Corporativas Ltda	R\$ 4.289.445,00	AC.1603 AC.1604 AC.1605
02/2021	Fábrica de Software – Manutenção de Sistemas Legados	Custeio	Basis Tecnologia da Informação S.A.	R\$ 2.859.840,00	AC.1606
12/2025	Sistema TECWIN	Custeio	Aduaneiras Informática Ltda	R\$ 23.230,00	AC.0501
05/2025	Serviços de Impressão	Custeio	Alucom Ltda	R\$ 1.068.410,64	AC.0610
06/2025	Infoconv	Custeio	SERPRO	R\$ 418.314,53	AC.0502

Nº Contrato	Objeto	Tipo	Fornecedor	Valor Global	Ação
19/2025	Autodesk Autocad	Custeio	MCR SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA	R\$ 279.097,92	AC.1203
30/2024	<i>Software</i> Autodesk design gráfico	Custeio	MCR SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA	R\$ 613,745,00	AC.1203
31/2022	<i>Software</i> Autodesk design gráfico	Custeio	MCR SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA	R\$ 280.960,00	AC.1203
23/2023	Certificado Digital	Custeio	SERPRO	R\$ 17.533,48	AC.0613
07/2024	Contagem de PF	Custeio	EFICACIA ORGANIZAÇÃO LTDA	R\$ 28.270,00	AC.0160
06/2023	<i>Software</i> Sophia Biblioteca	Custeio	Primasoft	R\$ 11.200,92	AC.1202
20/2024	Sala Cofre	Custeio	Virtual Infraestrutura e Energia LTDA	R\$ 475.116,50	AC.0602 AC.0605
18 e 19/2024	Hiperconvergência	Capital	Layer Tecnologia da Informação LTDA	R\$ 7.017.298,00	AC.1001
11 e 21/2025	Hiperconvergência – Serviços de suporte técnico especializado	Custeio	Layer Tecnologia da Informação LTDA	R\$ 1.872.000,00	AC.1001
20/2025	Desktops	Capital	Lider Notebooks Comércio e Serviços LTDA	R\$ 2.646.892,00	AC.0403

Nº Contrato	Objeto	Tipo	Fornecedor	Valor Global	Ação
13/2024	Suporte ao ambiente de TIC	Custeio	GlobalWeb Outsourcing do Brasil S.A.	R\$ 7.821.397,28	AC.0603
22/2024	Notebook de alto desempenho	Capital	Positivo Tecnologia S.A.	R\$ 565.235,00	AC.0403
15/2022	Subscrição de licenças de uso de softwares Microsoft do tipo suíte de escritório (Microsoft Office 365), Projetos, Banco de Dados e Sistemas Operacionais para servidores, com direito de atualização e suporte	Custeio	Brasoftware Informática LTDA	R\$ 3.648.060,33	AC.1201
17/2021	Licenças de Sistemas Operacionais (item 9)	Custeio	PPN Tecnologia e Informática LTDA	R\$ 329.259,90	AC.1206
Total				R\$ 23.447.381,12	

Tabela 11 - Aquisições previstas para 2025-2027

Objeto	Tipo	Valor Previsto	Ação
Contratar serviço de suporte e manutenção de equipamento waf/balanceador de carga/vpn	Custeio	R\$ 4.500.000,00	AC.0609
Contratar serviço de suporte a manutenção de equipamentos firewall	Custeio	R\$ 3.490.488,00	AC.0608
Contratar serviço de apoio técnico e especializado em atividades de TIC (Torre de Serviço e Transformação Digital)	Custeio	R\$ 9.000.000,00	AC.1607
Contratar solução de anonimização de dados	Custeio	R\$ 700.000,00	AC.1706

Adquirir microcomputador, notebook, monitor / dock station	Capital	R\$ 1.000.000,00	AC.0403
Contratar serviços de manutenção das salas-cofre e demais subsistemas	Custeio	R\$ 1.140.000,00	AC.0605
Adquirir licenças e serviços Microsoft	Custeio	R\$ 5.000.000,00	AC. 1201
Adquirir equipamentos para armazenamento de dados (HD SSD)	Custeio	R\$ 50.000,00	AC. 1003
Adquirir licenças de soluções Redhat	Custeio	R\$ 10.000.000,00	AC. 1206
Contratar/renovar solução de infraestrutura de ativos de rede (switch) para o Ministério, incluindo serviços técnicos de instalação, capacitação técnica, suporte técnico e garantia.	Custeio	R\$ 2.000.000,00	AC.0612
Contratar/renovar solução de infraestrutura de ativos de rede (switch) para o Ministério, incluindo serviços técnicos de instalação, capacitação técnica, suporte técnico e garantia.	Capital	R\$ 5.000.000,00	AC.0612
Contratação Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, e na Declaração de Débitos e Créditos Tributários Federais Previdenciários e de Outras Entidades e Fundos (DCTFWeb)	Custeio	R\$ 33.003,50	AC 1617
SERPRO Multicloud	Custeio	R\$ 11.874.000,00	AC 1610
Contratar software de observabilidade e microsegmentação de rede	Custeio	R\$ 4.000.000,00	AC 1711
Contratação de licenças de acesso de arquivos em rede	Custeio	R\$ 2.000.000,00	AC. 1503
Contratação de solução de governança e gestão do datalake	Custeo	R\$ 9.000.000.00	AC. 1618
Contratação/renovar de ferramenta para gerenciamento de serviços de TI – ITSM	Custeio	R\$ 3.000.000,00	AC. 1612
Total		R\$ 62.787.491,50	

17. Plano de Gestão de Riscos

Esta seção apresenta o Plano de Gestão de Riscos, o qual identifica os principais riscos que podem resultar na inexecução total ou parcial deste PDTIC, impactando o alcance dos resultados esperados.

Para cada risco identificado, analisou-se a probabilidade e o impacto de ocorrência, aplicando-se uma escala de 5 (cinco) níveis conforme destacados a seguir. Em função da probabilidade e do impacto definidos, determina-se o Grau de Criticidade.

Probabilidade é a estimativa de frequência de um evento que possa incorrer em um risco para a execução do PDTIC. Os critérios utilizados para realizar a classificação da probabilidade são apresentados na **Tabela 12**. Impacto é o resultado ou efeito de um evento. Os critérios utilizados para realizar a classificação do impacto são apresentados na

Tabela 13.

Tabela 12 - Critérios de classificação da probabilidade

Valor	Escala	Descrição
10	Muito Alta	Certamente ocorrerá.
8	Alta	É provável e possível que ocorra.
6	Média	Não é provável que ocorra, mas é possível.
3	Baixa	É possível que ocorra, mas pouco provável.
1	Muito Baixa	Quase impossível de ocorrer.

Tabela 13 - Critérios de classificação do impacto

Valor	Escala	Descrição
10	Catastrófico	Um evento que, se ocorrer, pode comprometer totalmente a execução
8	Forte	Um evento que, se ocorrer, pode causar grande impacto na execução
6	Moderado	Um evento que, se ocorrer, pode causar impacto moderado na execução
3	Fraco	Um evento que, se ocorrer, causa aumento de custos ou atraso operacional

Já o grau de criticidade foi definido com base na matriz de riscos (probabilidade x impacto) apresentada na **Tabela 20**.

Tabela 14 - Grau de Criticidade dos Riscos

Impacto	Catastrófico	10	10	30	60	80	100
	Forte	8	8	24	48	64	80
	Moderado	6	6	18	36	48	60
	Fraco	3	3	9	18	24	30
	Desprezível	1	1	3	6	8	10
		1	3	6	8	10	
		Muito Baixa	Baixa	Média	Alta	Muito Alta	
Probabilidade							

Após a classificação e com base na escala de tratamento especificada pela **Tabela 15**, realizou-se o planejamento das ações para tratar a ocorrência dos riscos identificados. O resultado é apresentado na **Tabela 16**.

Tabela 15 - Escala de Tratamento

Baixa Probabilidade Fraco Impacto	ACEITAR
Alta Probabilidade Fraco Impacto	REDUZIR MITIGAR
Baixa Probabilidade Forte Impacto	REDUZIR MITIGAR TRANSFERIR
Alta Probabilidade Forte Impacto	REDUZIR EVITAR MITIGAR TRANSFERIR

Tabela 16 - Riscos de não execução do PDTIC

ID Risco	Risco	Probabilidade	Impacto	Grau De Criticidade	Ação De Tratamento	Descrição Da Ação De Tratamento	Responsável
R01	Falta de patrocínio da Alta Administração para execução das ações e projetos do PDTIC	3 (Baixa)	10 (Catastrófico)	30	Aceitar	-----	-----
R02	Indisponibilidade orçamentária para execução das ações do PETIC e do PDTIC	3 (Baixa)	10 (Catastrófico)	30	Mitigar	R02.01 Articular internamente para garantir orçamento R02.02 Repriorizar os projetos do PDTIC para execução dos mais prioritários	CGTI CGSI CGSD
R03	Falta de estrutura para efetiva execução, monitoramento e controle do PDTIC	3 (Baixa)	8 (Forte)	24	Aceitar	-----	-----
R04	Indisponibilidade das áreas de negócio	6 (Moderado)	6 (Moderado)	36	Mitigar	R04.01 Articular e comunicar com as lideranças das áreas de negócio	CGTI
R05	Descontinuidade de contratos	3 (Baixa)	10 (Catastrófico)	30	Mitigar	R05.01 Iniciar a substituição de contratos com celeridade	Gestor do Contrato Área Demandante do Contrato DICTI

ID Risco	Risco	Probabilidade	Impacto	Grau De Criticidade	Ação De Tratamento	Descrição Da Ação De Tratamento	Responsável
R06	Perda de servidores efetivos para condução dos projetos do PDTIC	8 (Alta)	8 (Forte)	64	Mitigar	R06.01 Articular com o CGSD e Alta Administração apoio para recomposição de força de trabalho	CGTI CGSD

18. Fatores Críticos de Sucesso

Os fatores críticos para a implantação do PDTIC são os principais desafios, obstáculos ou restrições que determinarão o sucesso ou o fracasso no alcance dos objetivos estratégicos, com suas metas e ações. Quando bem identificados, os fatores críticos permitem identificar e planejar as ações essenciais ao alcance da execução do PDTIC do MCTI.

Um dos maiores desafios deste PDTIC será a sua execução, acompanhamento e controle. Uma vez que, não basta apenas planejar, é preciso executar o que foi planejado e, portanto, ter a capacidade de manter o foco e a mobilização necessária para ir em direção ao que foi construído.

Dessa forma, foram identificados os seguintes fatores críticos de sucesso para este PDTIC:

- O primeiro deles diz respeito à **execução da estratégia formulada** por meio de uma gestão participativa, na qual o comprometimento, acompanhamento, comunicação de resultados, envolvimento e diálogo serão os pontos altos para a continuidade do planejamento estratégico e tático de TIC;
- O segundo fator crítico de sucesso envolve a **governança e o patrocínio da alta direção**. O comprometimento e colaboração entre a alta direção, as coordenações (chefias), SPOA e SEXEC são fundamentais. Todos devem trabalhar colaborativamente, como uma engrenagem, na qual um ajuda o outro no desenvolvimento das iniciativas e ações necessárias para o alcance dos resultados almejados. A alta direção seria facilitadora, patrocinadora e requerente de resultados.
- O terceiro fator crítico de sucesso apresentado diz respeito às questões de **recursos, tanto humanos, como financeiros e tecnológicos**. Pessoas precisam ser capacitadas em metodologias adequadas de gestão, em governança digital, ter tempo dedicado ao desenvolvimento das atividades para a tomada de decisões pertinentes ao desempenho de suas funções. São necessários recursos orçamentários suficientes para a execução de projetos. Além disso, as tecnologias devem suportar e facilitar a gestão,

hospedando o Mapa Estratégico, indicadores, projetos e todas as informações pertinentes à adequada gestão do PDTIC.

19. Considerações Finais

Conforme relatado no início da apresentação deste PDTIC, o objetivo deste documento foi estruturar o PDTIC 2025-2027 do MCTI, cujo desafio maior é garantir que a estratégia da TIC esteja alinhada aos objetivos estratégicos do MCTI, bem como alinhada à EFGD, de forma a “contribuir para aumentar a efetividade da geração de benefícios para a sociedade brasileira por meio da expansão do acesso às informações governamentais, da melhoria dos serviços públicos digitais e da ampliação da participação social”.

A busca pela efetividade nos resultados conduziu à construção de um Planejamento de TIC que consegue traduzir os objetivos estratégicos da organização em objetivos menores, para depois consolidar metas e ações de TIC que melhor possam contribuir para o alcance desses objetivos.

Uma vez concebido e formalizado, o PDTIC 2025-2027 deverá se consolidar como um importante instrumento de gestão e norteador das decisões cotidianas. Especial importância deve ser dada à atualização e ao monitoramento periódico deste PDTIC, a fim de que, por meio do acompanhamento de indicadores, seja possível visualizar a evolução do cumprimento da missão institucional da área de TIC.

Anexos

Anexo I – Situação do Plano de Trabalho 2025

As tabelas a seguir apresentam a situação das entregas relacionadas no Plano de Trabalho 2025 do PDTIC.

1. Entregas concluídas

Tabela 17 - Entregas concluídas de 2025

Tema	Entrega	Previsão
Sistemas	Entrega e implantação em produção das funcionalidades do pleito de Habilitação de empresas e produtos para a concessão de benefícios fiscais da Lei de Informática.	Q1
Sistemas	Entrega das funcionalidades de emissão de pareceres técnicos da coordenação e coordenação-geral para a análise do preenchimento de informações das empresas beneficiárias do capítulo III da Lei nº 11.196/2005 – Lei do Bem.	Q1
Sistemas	Entrega das funcionalidades da primeira etapa do sistema SACBS para a realização do tratamento administrativo das licenças de importação - LPCO's (Licença, Permissão, Certificado ou Outro)	Q2
Sistemas	Entrega do primeiro módulo de gestão dos pleitos de credenciamento de instituições junto ao CATI - Comitê da Área de Tecnologia da Informação	Q2
Sistemas	Confecção dos artefatos de planejamento da contratação de serviços de desenvolvimento e sustentação de sistemas – fábrica de software	Q3

Tema	Entrega	Previsão
Governança	Revisar e submeter à aprovação do CGSD o Regimento Interno do novo comitê	Q1
Governança	Elaborar Minuta do Relatório de Gestão da CGTI (ano base 2024)	Q1
Governança	Elaborar Plano de Capacitação da CGTI 2026	Q3
Governança	Elaborar relatório de execução do Plano de Capacitação 2025	Q3
Governança	Elaborar relatório anual de monitoramento do PETIC/PDTIC	Q3
Governança	Revisar PETIC	Q3
Governança	Revisar PDTIC	Q3
Governança	Colaborar com ações vinculadas a implantação e execução do programa de Gestão e Desempenho do MCTI	Q2
Governança	Elaborar relatório sobre as atividades relacionadas aos painéis gerenciais desenvolvidos em 2025	Q3
Infraestrutura	Atualizar o PCA 2025	Q1
Infraestrutura	Elaborar o PCA 2026	Q1
Infraestrutura	Atualizar o PCA 2026	Q3

2. Entregas em andamento

Tabela 18 - Entregas em andamento de 2025

Tema	Entregas em andamento	Previsão	% de Execução
Governança	Revisar processo de conformidade de pagamento de TI	Q2	25%
Governança	Desenvolver painéis de TI para aprimoramento do processo de gestão do contrato de central de serviços	Q2	25%
Infraestrutura	Contratação de serviço de suporte a manutenção de equipamentos firewall	Q1	99%
Infraestrutura	Contratação serviço de suporte e manutenção de equipamento waf/balanceador de carga/vpn	Q2	50%
Infraestrutura	Contratação de solução de infraestrutura de ativos de rede (switch) para o Ministério, incluindo serviços técnicos de instalação, capacitação técnica, suporte técnico e garantia.	Q3	10%
Infraestrutura	Implementar processo de gerenciamento de incidentes de segurança da informação.	Q2	25%

3. Entregas não iniciadas

Tabela 19 - Entregas não iniciadas de 2025

Tema	Entrega	Previsão
Governança	Prospectar ação vinculada a IA	Q2
Governança	Colaborar com ações vinculadas ao projeto de Gestão do Conhecimento do MCTI	Q3