



PATRICIA SILVEIRA ARTUR

SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL EFETIVO (P. EXECUTIVO)

Cargo Público Efetivo: ESP EM REG DE SERV PUB DE TELECOMNICACAO

Função/DAS: CARGO COMISSIONADO DE TECNICO - CARGO COMISSIONADO TECNICO

Órgão de Exercício: AGENCIA NACIONAL DE TELECOMUNICACOES

Jornada: 40

Estabilidade: Servidor Estável

Programa de Gestão: Teletrabalho Parcial

CONHECIMENTOS TÉCNICOS

GESTÃO DE PESSOAS

DIREITO

POLITICA DE GESTÃO DE PESSOAS

PNPD

RECRUTAMENTO E SELEÇÃO - PROCESSOS SELETIVOS E CONCURSO PÚBLICO

COMPETÊNCIAS SOFT SKILLS

GERAÇÃO DE VALOR PARA OS USUÁRIOS

VISÃO DE FUTURO

AUTOCONHECIMENTO E DESENVOLVIMENTO PESSOAL

COMUNICAÇÃO

ENGAJAMENTO DE PESSOAS E EQUIPES

INOVAÇÃO E MUDANÇA

ORIENTAÇÃO POR VALORES ÉTICOS

TRABALHO EM EQUIPE

VISÃO SISTêmICA

COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA

COORDENAÇÃO E COLABORAÇÃO EM REDE

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

ÉTICA E INTEGRIDADE PÚBLICA

■ SOBRE

Servidora pública federal na Anatel desde 2005, com experiência em regulação, governança e assessoramento institucional. Atuação na Gerência de Interações Institucionais, Satisfação e Educação para o Consumo (RCIC), liderando projetos de inclusão e alfabetização digital, desenvolvimento de habilidades digitais para públicos vulneráveis e inovação em políticas públicas. Experiência no assessoramento ao Conselho Diretor, com análise de processos administrativos complexos e suporte à tomada de decisão. Forte competência em gestão estratégica, ética pública e transformação digital, com foco em geração de valor, diversidade e inclusão. Principais contribuições: liderança em inclusão digital e inovação; assessoramento estratégico ao Conselho Diretor; promoção da ética e integridade pública.

■ FORMAÇÃO

ESPECIALIZAÇÃO - LIDERANÇA E INOVAÇÃO

EAESP - FUNDAÇÃO GETúLIO VARGAS

2020 - 2021 - Concluído

ESPECIALIZAÇÃO - DIREITO PÚBLICO

UNIVERSIDADE GAMA FILHO

2009 - 2010 - Concluído

GRADUAÇÃO - CIÊNCIAS JURÍDICAS /DIREITO

UNIVERSIDADE FUMEC

1999 - 2003 - Concluído

GRADUAÇÃO - CIÊNCIAS DA ADMINISTRAÇÃO

FACULDADE DE CIÊNCIAS GERENCIAIS DA UNA (MG)

1994 - 1997 - Concluído

■ EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Especialista em Regulação / Assessora

IDIOMAS

ESPAÑOL

Compreensão



Escrita

Fala

Leitura

INGLES

Compreensão



Escrita

Fala

Leitura

ÁREAS DE INTERESSE

ASSESSORAMENTO DE DIRIGENTES

INSTRUÇÃO PROCESSUAL

GESTÃO DE PESSOAS

INCLUSÃO DIGITAL

Anatel

08/2024 - Atual

Interação institucional, Educação e satisfação para o consumo. Inclusão digital. Alfabetização digital. Inovação em projetos estratégicos.

INCLUSÃO DIGITAL**Especialista em Regulação / Assessoria**

Anatel

01/2020 - Atual

Assessoramento da gerência AFPE, gestão de pessoas em todos os assuntos afetos à área. Capacitação, direitos e benefícios, pagamento, área de saúde e movimentação de pessoas.

GESTÃO DE PESSOAS**Especialista em Regulação / Assessora**

Anatel

02/2022 - 08/2024

Análise e revisão de processos administrativos para decisão do Conselheiro Diretor. Participação da Comissão interna de Gestão estratégica. Assuntos internos do gabinete. Interação institucional.

ASSESSORIA**Especialista em Regulação / CARGO COMISSIONADO DE ASSESSORIA**

Agência Nacional de Telecomunicações

03/2019 - 08/2019

Assessoramento do Superintendente em assuntos jurídicos, processos administrativos, acompanhamento das metas e diretrizes definidas pela Agência.

FISCALIZAÇÃO**Especialista em Regulação / CARGO COMISSIONADO DE TECNICO**

Agência Nacional de Telecomunicações

05/2013 - 02/2019

Coordenação das atividades relacionadas à instrução de processos administrativos de descumprimento de obrigações da Gerência Regional de Minas Gerais. Participação de grupo de trabalho para definição de metodologia de multas e elaboração do manual de instrução processual.

INSTRUÇÃO PROCESSUAL**CURSOS****MARCO REGULATÓRIO DAS ORGANIZAÇÕES DA SOCIEDADE CIVIL - MROSC**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2025 - 05/2025

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

DE VOLTA PARA O FUTURO: COMO AS IAS JÁ ESTÃO TRANSFORMANDO A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

02/2025 - 02/2025

Concluído - Carga Horária: 2 Hrs

SOFT SKILLS NA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

12/2024 - 12/2024

Concluído - Carga Horária: 25 Hrs

GESTÃO E APURAÇÃO DA ÉTICA PÚBLICA - AVANÇADO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

09/2024 - 09/2024

Concluído - Carga Horária: 17 Hrs

1º ENCONTRO NACIONAL DE MULHERES DE CARREIRAS DE ESTADO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

11/2023 - 11/2023

Concluído - Carga Horária: 16 Hrs

DESENVOLVIMENTO DE GERENTES DE GESTÃO DE PESSOAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

08/2021 - 11/2021

Concluído - Carga Horária: 103 Hrs

GESTÃO POR COMPETÊNCIAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

07/2021 - 07/2021

Concluído - Carga Horária: 40 Hrs

ATIVIDADE CORRECIONAL - VISÃO GERAL

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

07/2021 - 07/2021

Concluído - Carga Horária: 25 Hrs

ATUAÇÃO ESTRATÉGICA DE EQUIPES DE GESTÃO DE PESSOAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

03/2021 - 03/2021

Concluído - Carga Horária: 21 Hrs

PLANEJAMENTO DAS AÇÕES DE CAPACITAÇÃO COM BASE EM COMPETÊNCIAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2020 - 06/2020

Concluído - Carga Horária: 21 Hrs

GESTÃO E APURAÇÃO DA ÉTICA PÚBLICA - BÁSICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2020 - 06/2020

Concluído - Carga Horária: 21 Hrs

CAFÉ COM DEBATE - GESTÃO DO TRABALHO REMOTO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2020 - 05/2020

Concluído - Carga Horária: 1 Hr

SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES - SEI! USAR

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

01/2017 - 02/2017

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

✉ CONTATO**Email Institucional:** patriciaartur@anatel.gov.br



Link Público:

<https://curriculo.sougov.economia.gov.br/patricia-artur-68767225>

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.

Curriculum generated by the Sougov.br Professional Profile System on 17/12/2025 at 18:42
Last update: 17/12/2025 at 15:04