

Resultados de 2025 referentes aos Indicadores da Portaria MCOM 15.441/2024, de 09/12/2024

ANEXO I

PADRÃO PARA A UNIVERSALIZAÇÃO DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS POSTAIS BÁSICOS

| Meta 2025 | JANEIRO | | FEVEREIRO | | MARÇO | | ABRIL | | MAIO | | JUNHO | | JULHO | | AGOSTO | | SETEMBRO | | OUTUBRO | | NOVEMBRO | | DEZEMBRO | |
|--------------------------------|---------|-------|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|----------|-------|---------|-------|----------|-------|----------|-------|
| | Qtde | % | Qtde | % | Qtde | % | Qtde | % | Qtde | % | Qtde | % | Qtde | % | Qtde | % | Qtde | % | Qtde | % | Qtde | % | Qtde | % |
| | 8.212 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de realização da meta anual* | 8.179 | 99,60 | 8.160 | 99,37 | 8.147 | 99,21 | 8.166 | 99,44 | 8.163 | 99,40 | 8.102 | 98,66 | 8.094 | 98,56 | 8.123 | 98,92 | 8.123 | 98,92 | 8.089 | 98,50 | 8.153 | 99,28 | 8.147 | 99,21 |

* Refere-se a quantidade de posições físicas de atendimento do mês em relação ao total de posições físicas de atendimento previstas para o ano.

ANEXO II

METAS PARA A UNIVERSALIZAÇÃO DA ENTREGA POSTAL

| Meta 2025 | | JANEIRO | | FEVEREIRO | | MARÇO | | ABRIL | | MAIO | | JUNHO | | JULHO | | AGOSTO | | SETEMBRO | | OUTUBRO | | NOVEMBRO | | DEZEMBRO | |
|--|--------|---------|-------|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|----------|-------|---------|-------|----------|-------|----------|-------|
| 96% | 10.027 | Qtde* | % | Qtde* | % | Qtde* | % | Qtde* | % | Qtde* | % | Qtde* | % | Qtde* | % | Qtde* | % | Qtde* | % | Qtde* | % | Qtde* | % | Qtde* | % |
| % de realização da meta anual** (96%) | 9.624 | 9.200 | 95,59 | 9.214 | 95,74 | 9.310 | 96,74 | 9.358 | 97,24 | 9.365 | 97,31 | 9.370 | 97,36 | 9.361 | 97,27 | 9.139 | 94,96 | 9.156 | 95,14 | 9.157 | 95,15 | 9.177 | 95,36 | 9.251 | 96,12 |
| % de realização da meta quadrienal (100%)* | 10.027 | | 91,75 | | 91,89 | | 92,85 | | 93,33 | | 93,40 | | 93,45 | | 93,36 | | 91,14 | | 91,31 | | 91,32 | | 91,52 | | 92,26 |

*Qtde: Refere-se à quantidade de distritos com distribuição.

** Refere-se a quantidade de distritos com distribuição, e que atendem as regras da portaria, em relação ao total de distritos com distribuição previstos para o ano.

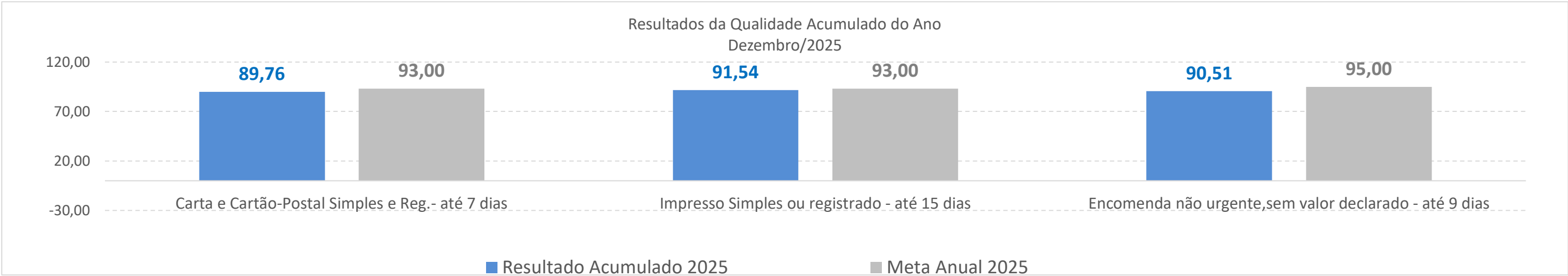
***Percentual em relação à quantidade de 10027 Distritos com população igual ou superior a 500 habitantes, segundo o último censo do IBGE.

ANEXO III

METAS DE QUALIDADE PARA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS POSTAIS BÁSICOS

| Indicador | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO | Resultado Acumulado 2025 | Meta Anual 2025 |
|--|---------|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|----------|---------|----------|----------|--------------------------|-----------------|
| | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | | |
| Carta e Cartão-Postal Simples e Reg.- até 7 dias | 94,25 | 95,42 | 92,77 | 93,53 | 87,18 | 87,92 | 88,75 | 90,85 | 91,50 | 89,20 | 82,89 | 78,39 | 89,76 | 93,00 |
| Impresso Simples ou registrado - até 15 dias | 94,37 | 96,45 | 93,31 | 93,54 | 90,27 | 87,94 | 89,93 | 90,52 | 91,93 | 92,66 | 86,95 | 87,15 | 91,54 | 93,00 |
| Encomenda não urgente,sem valor declarado - até 9 dias | 97,98 | 98,40 | 96,70 | 95,54 | 80,02 | 79,10 | 87,26 | 90,13 | 94,85 | 92,73 | 91,31 | 81,08 | 90,51 | 95,00 |

Obs.: Os prazos são computados em dias úteis.



Anexo IV

METAS DE REDUÇÃO DE EMISSOES DE GASES DE EFEITO ESTUFA

| Metas e Resultados por Ano Inventariado | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Metas Anuais de Redução Bruta de Emissões de Gases de Efeito Estufa incluindo Escopos 1 e 2 (tCO ₂ e) | 2.855,05 | 4.906,82 | 7.374,74 | 9.946,71 |
| Redução Bruta de Emissões de Gases de Efeito Estufa incluindo Escopos 1 e 2 (tCO ₂ e) ⁽¹⁾ - 1º Semestre | 12.077,33 | | | |
| Metas Anuais de Redução Bruta de Emissões de Gases de Efeito Estufa incluindo Escopos 1, 2 e 3 (tCO ₂ e) | 9.700,33 | 11.752,09 | 14.220,02 | 16.791,99 |
| Redução Bruta de Emissões de Gases de Efeito Estufa incluindo Escopos 1, 2 e 3 (tCO ₂ e) ⁽²⁾ - 1º Semestre | 74.495,43 | | | |

(1) A redução bruta de 12.077,33 tCO₂e no primeiro semestre de 2025, considerando os Escopos 1 e 2, é calculada em relação ao total estimado para o primeiro semestre de 2021 (Ano Base) para esses dois escopos, que foi de 32.804,55 tCO₂e.

(2) A redução bruta de 74.495,43 tCO₂e no primeiro semestre de 2025, considerando os Escopos 1, 2 e 3, é calculada em relação ao total estimado para o primeiro semestre de 2021 (Ano Base) para os três escopos, que foi de 230.740,74 tCO₂e.

ANEXO V

META DE SATISFAÇÃO COM A REDE DE ATENDIMENTO

| Pesquisa CSAT - Rede Atendimento | | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO |
|----------------------------------|-----|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | | Resultado | Resultado | Resultado | Resultado | Resultado | Resultado | Resultado | Resultado | Resultado | Resultado | Resultado | Resultado |
| meta 2025 | 9,1 | 9,4 | 9,4 | 9,4 | 9,4 | 9,3 | 9,3 | 9,2 | 9,1 | 9,2 | 9,3 | 9,3 | 9,2 |
| % de realização da meta | | 103,3% | 103,3% | 103,3% | 103,3% | 102,2% | 102,2% | 101,1% | 100,0% | 101,1% | 102,2% | 102,2% | 101,1% |

Fonte: Ferramenta de medições incentivadas contratada (Medallia Experience Cloud)