

Resultados de 2025 referentes aos Indicadores da Portaria MCOM 15.441/2024, de 09/12/2024

ANEXO

PADRÃO PARA A UNIVERSALIZAÇÃO DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS POSTAIS BÁSICOS

Meta 2025		JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
		Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%
	8.212																								
	% de realização da meta anual*	8.179	99,60	8.160	99,37	8.147	99,21	8.166	99,44	8.163	99,40	8.102	98,66	8.094	98,56	8.123	98,92	8.123	98,92	8.089	98,50	8.153	99,28		0,00

* Refere-se a quantidade de posições físicas de atendimento do mês em relação ao total de posições físicas de atendimento previstas para o ano.

ANEXO II

METAS PARA A UNIVERSALIZAÇÃO DA ENTREGA POSTAL

*Qtde: Refere-se à quantidade de distritos com distribuição

** Refere-se a quantidade de distritos com distribuição, e que atendem as regras da portaria, em relação ao total de distritos com distribuição previstos para o ano.

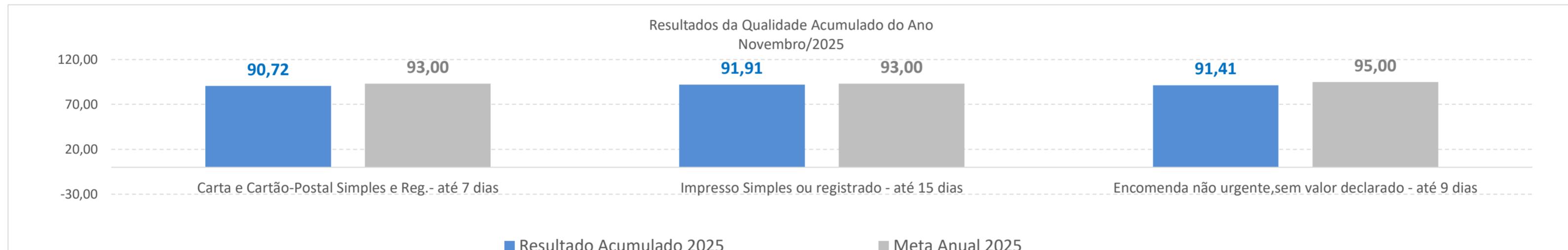
***Percentual em relação à quantidade de 10027 Distritos com população igual ou superior a 500 habitantes, segundo o último censo do IBGE.

ANEXO III

METAS DE QUALIDADE PARA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS POSTAIS BÁSICOS

Indicador	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Resultado Acumulado 2025	Metria Anual 2025
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
Carta e Cartão-Postal Simples e Reg.- até 7 dias	94,25	95,42	92,77	93,53	87,18	87,92	88,75	90,85	91,50	89,20	82,89		90,72	93,00
Impresso Simples ou registrado - até 15 dias	94,37	96,45	93,31	93,54	90,27	87,94	89,93	90,52	91,93	92,66	86,95		91,91	93,00
Encomenda não urgente,sem valor declarado - até 9 dias	97,98	98,40	96,70	95,54	80,02	79,10	87,26	90,13	94,85	92,73	91,31		91,41	95,00

Obs.: Os prazos são computados em dias úteis



Anexo IV

METAS DE REDUCAO DE EMISSOES DE GASES DE EFEITO ESTUFA

Metas e Resultados por Ano Inventariado	2025	2026	2027	2028
Metas Anuais de Redução Bruta de Emissões de Gases de Efeito Estufa incluindo Escopos 1 e 2 (tCO₂e)	2.855,05	4.906,82	7.374,74	9.946,71
Redução Bruta de Emissões de Gases de Efeito Estufa incluindo Escopos 1 e 2 (tCO ₂ e) ⁽¹⁾ - 1º Semestre	12.077,33			
Metas Anuais de Redução Bruta de Emissões de Gases de Efeito Estufa incluindo Escopos 1, 2 e 3 (tCO₂e)	9.700,33	11.752,09	14.220,02	16.791,99
Redução Bruta de Emissões de Gases de Efeito Estufa incluindo Escopos 1, 2 e 3 (tCO ₂ e) ⁽²⁾ - 1º Semestre	74.495,43			

(1) A redução bruta de 12.077,33 tCO₂e no primeiro semestre de 2025, considerando os Escopos 1 e 2, é calculada em relação ao total estimado para o primeiro semestre de 2021 (Ano Base) para esses dois escopos, que foi de 32.804,55 tCO₂e.

(2) A redução bruta de 74.495,43 tCO2e no primeiro semestre de 2025, considerando os Escopos 1, 2 e 3, é calculada em relação ao total estimado para o primeiro semestre de 2021 (Ano Base) para os três escopos, que foi de 230.740,74 tCO2e.

ANEXO V

META DE SATISFAÇÃO COM A REDE DE ATENDIMENTO

Pesquisa CSAT - Rede Atendimento	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado
meta 2025	9,1	9,4	9,4	9,4	9,3	9,3	9,2	9,1	9,2	9,3	9,3	
	% de realização da meta	103,3%	103,3%	103,3%	103,3%	102,2%	102,2%	101,1%	100,0%	101,1%	102,2%	102,2%

Fonte: Ferramenta de medições incentivadas contratada (Medallia Experience Cloud)