

Resultados de 2025 referentes aos Indicadores da Portaria MCOM 15.441/2024, de 09/12/2024

ANEXO I

PADRÃO PARA A UNIVERSALIZAÇÃO DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS POSTAIS BÁSICOS

Meta 2025	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		
	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	
8.212			8.179	99,60	8.160	99,37	8.147	99,21	8.166	99,44	8.163	99,40	8.102	98,66	8.094	98,56	8.123	98,92	8.123	98,92	8.089	98,50	0,00	0,00	
% de realização da meta anual*																									

* Refere-se a quantidade de posições físicas de atendimento do mês em relação ao total de posições físicas de atendimento previstas para o ano.

ANEXO II

METAS PARA A UNIVERSALIZAÇÃO DA ENTREGA POSTAL

Meta 2025	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO			
	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%		
96%	10.027		9.624	95,59	9.200	91,75	9.214	95,74	9.310	96,74	9.358	97,24	9.365	97,31	9.370	97,36	9.361	97,27	9.139	94,96	9.156	95,14	9.157	95,15		
% de realização da meta anual** (96%)																							0,00	0,00		
% de realização da meta quadrienal (100%)***	10.027		91,75		91,89		92,85		93,33		93,40		93,70		93,45		93,36		91,14		91,31		91,32		0,00	

* Qtde: Refere-se à quantidade de distritos com distribuição.

** Refere-se a quantidade de distritos com distribuição, e que atendem as regras da portaria, em relação ao total de distritos com distribuição previstos para o ano.

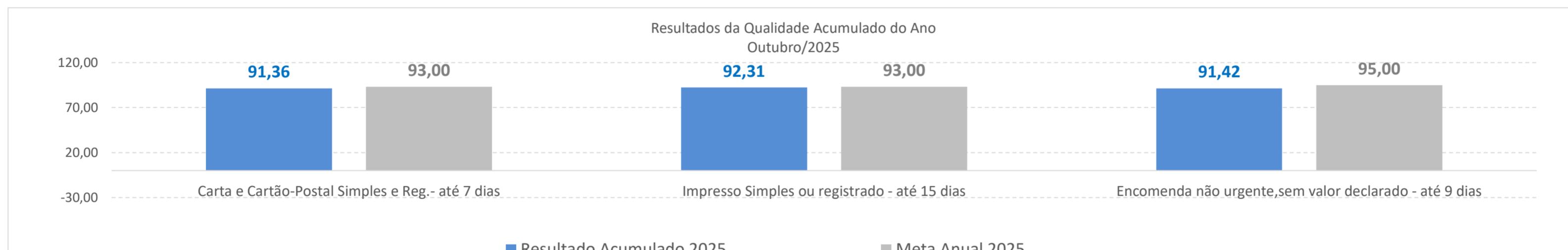
*** Percentual em relação à quantidade de 10027 Distritos com população igual ou superior a 500 habitantes, segundo o último censo do IBGE.

ANEXO III

METAS DE QUALIDADE PARA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS POSTAIS BÁSICOS

Indicador	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		Resultado Acumulado 2025	Meta Anual 2025	
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
Carta e Cartão-Postal Simples e Reg.- até 7 dias	94,25		95,42		92,77		93,53		87,18		87,92		88,75		90,85		91,50		89,20							91,36	93,00
Impresso Simples ou registrado - até 15 dias	94,37		96,45		93,31		93,54		90,27		87,94		89,93		90,52		91,93		92,66							92,31	93,00
Encomenda não urgente,sem valor declarado - até 9 dias	97,98		98,40		96,70		95,54		80,02		79,10		87,26		90,13		94,85		92,73							91,42	95,00

Obs.: Os prazos são computados em dias úteis.



Anexo IV

METAS DE REDUÇÃO DE EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA

Metas e Resultados por Ano Inventariado	2025	2026	2027	2028
Metas Anuais de Redução Bruta de Emissões de Gases de Efeito Estufa incluindo Escopos 1 e 2 (tCO ₂ e)	2.855,05	4.906,82	7.374,74	9.946,71
Redução Bruta de Emissões de Gases de Efeito Estufa incluindo Escopos 1 e 2 (tCO ₂ e) ⁽¹⁾ - 1º Semestre	12.077,33			
Metas Anuais de Redução Bruta de Emissões de Gases de Efeito Estufa incluindo Escopos 1, 2 e 3 (tCO ₂ e)	9.700,33	11.752,09	14.220,02	16.791,99
Redução Bruta de Emissões de Gases de Efeito Estufa incluindo Escopos 1, 2 e 3 (tCO ₂ e) ⁽²⁾ - 1º Semestre	74.495,43			

(1) A redução bruta de 12.077,33 tCO₂e no primeiro semestre de 2025, considerando os Escopos 1 e 2, é calculada em relação ao total estimado para o primeiro semestre de 2021 (Ano Base) para esses dois escopos, que foi de 32.804,55 tCO₂e.

(2) A redução bruta de 74.495,43 tCO₂e no primeiro semestre de 2025, considerando os Escopos 1, 2 e 3, é calculada em relação ao total estimado para o primeiro semestre de 2021 (Ano Base) para os três escopos, que foi de 230.740,74 tCO₂e.

ANEXO V

META DE SATISFAÇÃO COM A REDE DE ATENDIMENTO

Pesquisa CSAT - Rede Atendimento	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO
----------------------------------	---------	--	-----------	--	-------	--	-------	--	------	--	-------	--	-------	--	--------	--	----------	--	---------	--	----------	--	----------