Resultados de 2026 referentes aos Indicadores da Portaria MCOM 15.441/2024, de 09/12/2024

ANEXO I

PADRÃO PARA A UNIVERSALIZAÇÃO DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS POSTAIS BÁSICOS

Meta 2026	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
8.212	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%
% de realização da meta anual*	8.140	99,12	8.137	99,09	8.172	99,51	8.166	99,44	8.153	99,28		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00

* Refere-se a quantidade de posições físicas de atendimento do mês em relação ao total de posições físicas de atendimento previstas para o ano.

ANEXO II

METAS PARA A UNIVERSALIZAÇÃO DA ENTREGA POSTAL

Meta 2026		JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
97,50%	10.024	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%
% de realização da meta anual** (97,50%)	9.772	9.097	93,06	9.061	92,70	9.056	92,67	9.065	92,77	9.074	92,86		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00
% de realização da meta quadrienal (100%)***	10.024		90,73		90,37		90,34		90,43		90,52		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00

*Qtde: Refere-se à quantidade de distritos com distribuição.

** Refere-se a quantidade de distritos com distribuição, e que atendem as regras da portaria, em relação ao total de distritos com distribuição previstos para o ano.

***Percentual em relação à quantidade de 10027 Distritos com população igual ou superior a 500 habitantes, segundo o último censo do IBGE, até fev de 2026.

Em março de 2026, houve redução no total de distritos com mais de 500 habitantes, passando de 10.027 para 10.024. Consequentemente, o nº de distritos elegíveis para 2026 também foi reduzido, de 9775 para 9772.

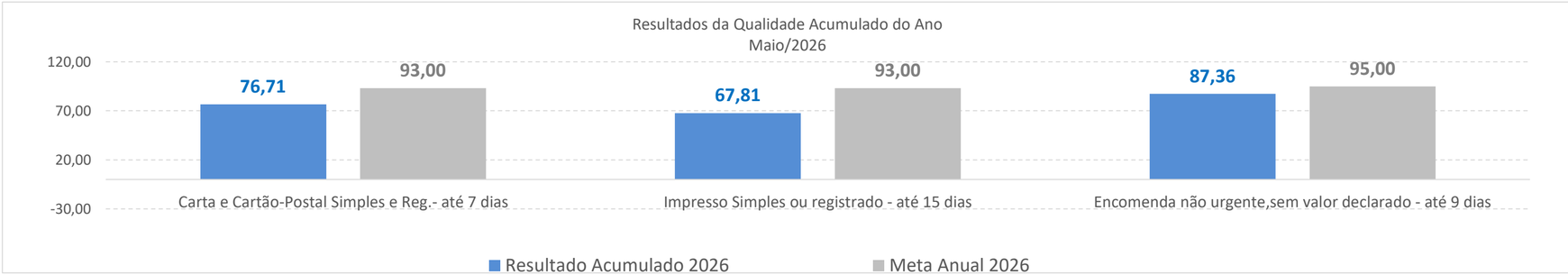
Essa redução decorre da comprovação pelas prefeituras de que os distritos PASSO DO ADÃO - RIO PARDO/RS, VEIROS e VILARINHO DO MONTE - PORTO DE MOZ/PA, não possuem mais a qtde de habitantes registrada no último Censo do IBGE (2022).

ANEXO III

METAS DE QUALIDADE PARA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS POSTAIS BÁSICOS

Indicador	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Resultado Acumulado 2026	Meta Anual 2026
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
Carta e Cartão-Postal Simples e Reg.- até 7 dias	69,69	73,97	79,04	79,94	81,12								76,71	93,00
Impresso Simples ou registrado - até 15 dias	60,17	63,40	73,52	68,11	74,23								67,81	93,00
Encomenda não urgente,sem valor declarado - até 9 dias	67,66	88,29	93,09	93,91	95,15								87,36	95,00

Obs.: Os prazos são computados em dias úteis.



Anexo IV

METAS DE REDUÇÃO DE EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA

Metas e Resultados por Ano Inventariado	2025	2026	2027	2028
Metas Anuais de Redução Bruta de Emissões de Gases de Efeito Estufa incluindo Escopos 1 e 2 (tCO_2e)	**2.855,05**	**4.906,82**	**7.374,74**	**9.946,71**
Redução Bruta de Emissões de Gases de Efeito Estufa incluindo Escopos 1 e 2 (tCO_2e) (1) - total do ano	27.663,71			
Metas Anuais de Redução Bruta de Emissões de Gases de Efeito Estufa incluindo Escopos 1, 2 e 3 (tCO_2e)	**9.700,33**	**11.752,09**	**14.220,02**	**16.791,99**
Redução Bruta de Emissões de Gases de Efeito Estufa incluindo Escopos 1, 2 e 3 (tCO_2e) (2) - total do ano	177.472,54			

(1) A redução bruta de 27.663,71 tCO2e em 2025, considerando os Escopos 1 e 2, é calculada em relação ao total de emissões do ano de 2021 (Ano Base) para esses dois escopos, que foi de 71.975,17 tCO2e.

(2) A redução bruta de 177.472,54 tCO2e em 2025, considerando os Escopos 1, 2 e 3, é calculada em relação ao total de emissões de 2021 (Ano Base) para os três escopos, que foi de 482.372,78 tCO2e.

ANEXO V

META DE SATISFAÇÃO COM A REDE DE ATENDIMENTO

Pesquisa CSAT - Rede Atendimento		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
		Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado
meta 2026	9,2	9,2	9,3	9,3	9,2	9,2							
% de realização da meta		100,0%	101,1%	101,1%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Fonte: Ferramenta de medições incentivadas contratada (Medallia Experience Cloud)