

Resultados de 2026 referentes aos Indicadores da Portaria MCOM 15.441/2024, de 09/12/2024

ANEXO I

PADRÃO PARA A UNIVERSALIZAÇÃO DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS POSTAIS BÁSICOS

Meta 2026	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%
8.212																								
% de realização da meta anual*	8.140	99,12	8.137	99,09		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00

* Refere-se a quantidade de posições físicas de atendimento do mês em relação ao total de posições físicas de atendimento previstas para o ano.

ANEXO II

METAS PARA A UNIVERSALIZAÇÃO DA ENTREGA POSTAL

Meta 2026	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%
97,50%	10.027																							
% de realização da meta anual** (97,50%)	9.775	93,06	9.061	92,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
% de realização da meta quadrienal (100%)*	10.027	90,73	9.061	90,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

*Qtde: Refere-se à quantidade de distritos com distribuição.

** Refere-se a quantidade de distritos com distribuição, e que atendem as regras da portaria, em relação ao total de distritos com distribuição previstos para o ano.

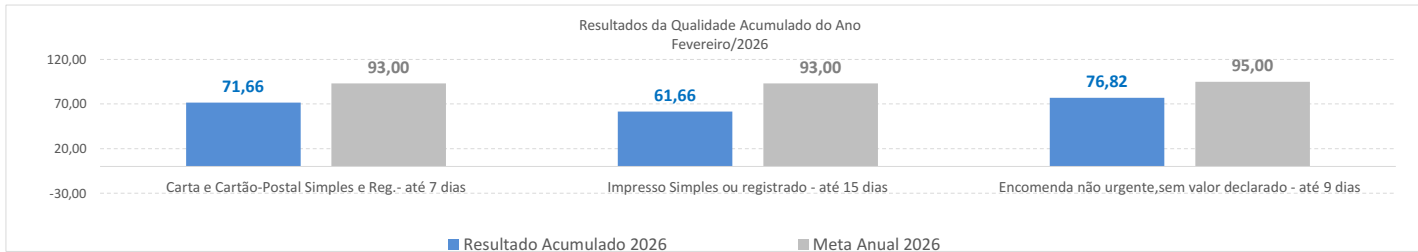
*** Percentual em relação à quantidade de 10027 Distritos com população igual ou superior a 500 habitantes, segundo o último censo do IBGE.

ANEXO III

METAS DE QUALIDADE PARA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS POSTAIS BÁSICOS

Indicador	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Resultado Acumulado 2026	Meta Anual 2026
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
Carta e Cartão-Postal Simples e Reg.- até 7 dias	69,69	73,97											71,66	93,00
Impresso Simples ou registrado - até 15 dias	60,17	63,40											61,66	93,00
Encomenda não urgente,sem valor declarado - até 9 dias	67,66	88,29											76,82	95,00

Obs.: Os prazos são computados em dias úteis.



Anexo IV

METAS DE REDUÇÃO DE EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA

Metas e Resultados por Ano Inventariado	2025	2026	2027	2028
Metas Anuais de Redução Bruta de Emissões de Gases de Efeito Estufa incluindo Escopos 1 e 2 (tCO₂e)	2.855,05	4.906,82	7.374,74	9.946,71
Redução Bruta de Emissões de Gases de Efeito Estufa incluindo Escopos 1 e 2 (tCO ₂ e) ⁽¹⁾ - 1º Semestre	12.077,33			
Metas Anuais de Redução Bruta de Emissões de Gases de Efeito Estufa incluindo Escopos 1, 2 e 3 (tCO₂e)	9.700,33	11.752,09	14.220,02	16.791,99
Redução Bruta de Emissões de Gases de Efeito Estufa incluindo Escopos 1, 2 e 3 (tCO ₂ e) ⁽²⁾ - 1º Semestre	74.495,43			

(1) A redução bruta de 12.077,33 tCO₂e no primeiro semestre de 2025, considerando os Escopos 1 e 2, é calculada em relação ao total estimado para o primeiro semestre de 2021 (Ano Base) para esses dois escopos, que foi de 32.804,55 tCO₂e.

(2) A redução bruta de 74.495,43 tCO₂e no primeiro semestre de 2025, considerando os Escopos 1, 2 e 3, é calculada em relação ao total estimado para o primeiro semestre de 2021 (Ano Base) para os três escopos, que foi de 230.740,74 tCO₂e.

ANEXO V

META DE SATISFAÇÃO COM A REDE DE ATENDIMENTO

Pesquisa CSAT - Rede Atendimento	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado
meta 2026	9,2	9,3										
% de realização da meta	100,0%	101,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Fonte: Ferramenta de medições incentivadas contratada (Medallia Experience Cloud)