

Resultados de 2025 referentes aos Indicadores da Portaria MCOM 15.441/2024, de 09/12/2024

ANEXO I

PADRÃO PARA A UNIVERSALIZAÇÃO DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS POSTAIS BÁSICOS

Meta 2025	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%
8.212																								
% de realização da meta anual*	8.179	99,60	8.160	99,37	8.147	99,21	8.166	99,44	8.163	99,40	8.102	98,66	8.094	98,56	8.123	98,92	8.123	98,92	8.089	98,50	8.153	99,28	8.147	99,21

* Refere-se a quantidade de posições físicas de atendimento do mês em relação ao total de posições físicas de atendimento previstas para o ano.

ANEXO II

METAS PARA A UNIVERSALIZAÇÃO DA ENTREGA POSTAL

Meta 2025	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%
96%	10.027																							
% de realização da meta anual** (96%)	9.624	95,59	9.214	95,74	9.310	96,74	9.358	97,24	9.365	97,31	9.370	97,36	9.361	97,27	9.139	94,96	9.156	95,14	9.157	95,15	9.177	95,36	9.251	96,12
% de realização da meta quadrienal (100%)*	10.027	91,75	9.214	91,89	9.310	92,85	9.358	93,33	9.365	93,40	9.370	93,45	9.361	93,36	9.139	91,14	9.156	91,31	9.157	91,32	9.177	91,52	9.251	92,26

*Qtde: Refere-se à quantidade de distritos com distribuição.

** Refere-se a quantidade de distritos com distribuição, e que atendem as regras da portaria, em relação ao total de distritos com distribuição previstos para o ano.

***Percentual em relação à quantidade de 10027 Distritos com população igual ou superior a 500 habitantes, segundo o último censo do IBGE.

ANEXO III

METAS DE QUALIDADE PARA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS POSTAIS BÁSICOS

Indicador	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Resultado Acumulado 2025	Meta Anual 2025
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
Carta e Cartão-Postal Simples e Reg.- até 7 dias	94,25	95,42	92,77	93,53	87,18	87,92	88,75	90,85	91,50	89,20	82,89	78,39	89,76	93,00
Impresso Simples ou registrado - até 15 dias	94,37	96,45	93,31	93,54	90,27	87,94	89,93	90,52	91,93	92,66	86,95	87,15	91,54	93,00
Encomenda não urgente,sem valor declarado - até 9 dias	97,98	98,40	96,70	95,54	80,02	79,10	87,26	90,13	94,85	92,73	91,31	81,08	90,51	95,00

Obs.: Os prazos são computados em dias úteis.



Anexo IV

METAS DE REDUÇÃO DE EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA

Metas e Resultados por Ano Inventariado	2025	2026	2027	2028
Metas Anuais de Redução Bruta de Emissões de Gases de Efeito Estufa incluindo Escopos 1 e 2 (tCO₂e)	2.855,05	4.906,82	7.374,74	9.946,71
Redução Bruta de Emissões de Gases de Efeito Estufa incluindo Escopos 1 e 2 (tCO ₂ e) ⁽¹⁾ - 1º Semestre	12.077,33			
Redução Bruta de Emissões de Gases de Efeito Estufa incluindo Escopos 1 e 2 (tCO ₂ e) ⁽²⁾ - total do ano	27.663,71			
Metas Anuais de Redução Bruta de Emissões de Gases de Efeito Estufa incluindo Escopos 1, 2 e 3 (tCO₂e)	9.700,33	11.752,09	14.220,02	16.791,99
Redução Bruta de Emissões de Gases de Efeito Estufa incluindo Escopos 1, 2 e 3 (tCO ₂ e) ⁽³⁾ - 1º Semestre	74.495,43			
Redução Bruta de Emissões de Gases de Efeito Estufa incluindo Escopos 1, 2 e 3 (tCO ₂ e) ⁽⁴⁾ - total do ano	177.472,54			

(1) A redução bruta de 12.077,33 tCO₂e no primeiro semestre de 2025, considerando os Escopos 1 e 2, é calculada em relação ao total estimado para o primeiro semestre de 2021 (Ano Base) para esses dois escopos, que foi de 32.804,55 tCO₂e.

(2) A redução bruta de 27.663,71 tCO₂e em 2025, considerando os Escopos 1 e 2, é calculada em relação ao total de emissões do ano de 2021 (Ano Base) para esses dois escopos, que foi de 71.975,17 tCO₂e.

(3) A redução bruta de 74.495,43 tCO₂e no primeiro semestre de 2025, considerando os Escopos 1, 2 e 3, é calculada em relação ao total estimado para o primeiro semestre de 2021 (Ano Base) para os três escopos, que foi de 230.740,74 tCO₂e.

(4) A redução bruta de 177.472,54 tCO₂e em 2025, considerando os Escopos 1, 2 e 3, é calculada em relação ao total de emissões de 2021 (Ano Base) para os três escopos, que foi de 482.372,78 tCO₂e.

ANEXO V

META DE SATISFAÇÃO COM A REDE DE ATENDIMENTO

Pesquisa CSAT - Rede Atendimento	Meta 2025	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
		Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado
	9,1	9,4	9,4	9,4	9,4	9,3	9,3	9,2	9,1	9,2	9,3	9,3	9,2
% de realização da meta		103,3%	103,3%	103,3%	103,3%	102,2%	102,2%	101,1%	100,0%	101,1%	102,2%	102,2%	101,1%

Fonte: Ferramenta de medições incentivadas contratada (Medallia Experience Cloud)