

Número do Documento de Formalização da Demanda: 110/2023

1. Informações Básicas

Área requisitante	Data da conclusão da contratação	UASG	Editado por
CGTI/SPTI/SEXEC/MCOM	01/06/2024 00:00	410003	FERNANDA NACIF MARCAL
Descrição sucinta do objeto			
Central Telefônica			

2. Justificativa de necessidade

Em razão de sua vida útil, a Central Telefônica do Mcom, em operação desde 2014, pode ser categorizada como um equipamento em obsolescência. Por esta razão, o equipamento encontra-se sem cobertura contratual para fornecimento de serviços de garantia estendida e/ou serviços de suporte técnico visando às manutenções corretivas e preventivas. Diante do exposto, a presente contratação é de extrema importância ao Mcom, pois deverá conferir melhorias no serviço atualmente prestado por meio da atualização do sistema telefônico com a aquisição de equipamento mais moderno. Não obstante, a contratação faz-se oportuna por rever seu parque tecnológico dos serviços de telefonia, verificando soluções de mercado mais eficazes para a comunicação interna, bem como, o pronto atendimento ao público externo.

3. Materiais/Serviços

3.1 Materiais

Nº do item	Classe	PDM	Descrição	Qtd	Val. unit. (R\$)	Val. total (R\$)
1	EQUIPAMENTO PLATAFORMA TELEFÔNICO E COMUNICAÇÃO TELEGRÁFICO	TELEFÔNICA	INTERFACE: DIGITAL E1, QUANTIDADE CANAIS: 30 CANAIS DIGITAIS, QUANTIDADE TRONCOS ANALÓGICOS: 2 TRONCOS ANALÓGICOS, QUANTIDADE RAMAIS: 80 RAMAIS, SOFTWARE GRÁFICO: 1 SOFTWARE GRÁFICO DE ATENDIMENTO /PROGRAMAÇÃO, SOFTWARE GERENCIAMENTO: 1 SOFTWARE DE GERENCIAMENTO CONTA TELEFÔNICA	1,002	744.655,00	2.744.655,00
Unidade de fornecimento: Unidade						

3.2 Serviços

Nº do item	Grupo	Descrição	Qtd	Val. unit. (R\$)	Val. total (R\$)
1	OUTROS SERVIÇOS DE SUPORTE	INSTALAÇÃO / MANUTENÇÃO / EXPANSÃO / PROGRAMAÇÃO / LOCAÇÃO EQUIPAMENTO TELEFÔNICO	1,001	100.500,00	1.100.500,00

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

HELDER MOTA GOMES

Coordenador da área requisitante e Autoridade máxima de TIC

5. Acompanhamento

Nenhum acompanhamento incluído.

6. Relacionamentos

Nenhum relacionamento encontrado.