



PDTIC

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

2021 - 2022

VERSÃO 2.0



MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES

Secretaria Executiva

Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO – PDTIC

2021 – 2022



MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES

Secretaria Executiva

Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

Versão 2.0
Brasília – DF / 2021



MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES

Secretaria Executiva

Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DO PDTIC

Secretária Executiva

Maria Estella Dantas Antonichelli

Secretária-Executiva Adjunta

Flávia Duarte Nascimento

Subsecretária de Planejamento e Tecnologia da Informação

Wanessa Queiroz de Souza Oliveira

Coordenador-Geral de TIC

Luiz Fernando Bastos Coura

Coordenadora de Governança de TI

Daniele Meira Borges

Colaboradores

Eder Beserra

Marcus Azevedo

Fábio Pontes

Pedro Coelho

Paula Gripp



MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES

Secretaria Executiva

Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Data	Versão	Descrição	Responsável
12/11/20	1.0	1. Elaboração do PDTIC <i>Deliberação e aprovação na 1ª reunião do CGD</i>	CGTI
08/03/21	1.1	1. Inclusão da N7 <i>Deliberação e aprovação na 2ª reunião do CGD</i>	CGTI
07/10/21	2.0	1. Inclusão das contratações de ferramentas de monitoramento de mídias digitais; computadores com configuração superior e a aquisição de licenças ScriptCase. <i>Deliberação e aprovação na 3ª reunião do CGD</i> 2. Referência à Portaria interministerial nº 4.859 de 2 de junho 2021, à Portaria nº 3.525, de 3 de setembro de 2021 (Regimento Interno da CGTI); e ao Decreto nº 10.747, de 13 de julho de 2021; 3. Referência ao Plano Anual de Contratações - PAC-2022 MCOM; 4. Alinhamento das Necessidades ao Plano Estratégico Institucional – PEI; 5. Exclusão do alinhamento ao PEI/MCTI; 6. Inclusão do demandante e executor das ações; 7. Inclusão do Efetivo de servidores na CGTI, com o quantitativo atual, o referencial mínimo e o déficit; 8. Exclusão do ANEXO IV – MAPA ESTRATÉGICO DE TIC DO MCTIC e inclusão do ANEXO IV – MAPA ESTRATÉGICO DO MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES. 9. Alteração da redação da Necessidade nº 4 para torná-la mais abrangente. De “N4 - Prover segurança no armazenamento e disponibilidade da informação.” para “N4 - Aprimoramento dos processos de Segurança da Informação”. 10. Revisão do Plano de Metas e Ações; 11. Desdobramento do Plano Orçamentário por ações. <i>Deliberação e aprovação na 4ª reunião do CGD</i>	CGTI



MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES

Secretaria Executiva

Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	3
2. INTRODUÇÃO	3
3. ABRANGÊNCIA	3
4. APROVAÇÃO E PUBLICAÇÃO.....	3
5. VIGÊNCIA E REVISÕES	4
6. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	4
7. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	7
8. PRINCÍPIOS	7
9. METODOLOGIA APLICADA	8
10. INVENTÁRIO DE NECESSIDADES.....	10
11. PLANO DE METAS E AÇÕES.....	14
12. PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS	18
13. PLANO ORÇAMENTÁRIO	19
14. FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO	23
15. CONSIDERAÇÕES FINAIS	23
ANEXO I - CATÁLOGO DE SISTEMAS DA INFORMAÇÃO	24
ANEXO II – PLANO DE GESTÃO DE RISCOS.....	30
ANEXO III – INVENTÁRIO DE NECESSIDADES PRIORIZADO	32
ANEXO IV – MAPA ESTRATÉGICO DO MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES.....	35
ANEXO V – OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA EGD.....	36



MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES

Secretaria Executiva

Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

1. APRESENTAÇÃO

Este documento apresenta o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações (PDTIC) 2021-2022 do Ministério das Comunicações (MCOM), tendo como referência o “Guia de PDTIC do SISP” (versão 2.0), disponível no Portal de Governo Digital (<https://www.gov.br/governodigital>) e a Portaria nº 778, de 4 de abril de 2019, o qual tem como objetivos a definição das estratégias de Tecnologia da Informação e Comunicações (TIC) e a condução das ações necessárias para implementá-las no âmbito do MCOM, atendendo assim as demandas negociais de seus órgãos integrantes.

2. INTRODUÇÃO

A partir da publicação da Lei nº 14.074/2020, que converteu a Medida Provisória nº 980/2020, o Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovação e Comunicações (MCTIC) foi desmembrado em 2 (dois) ministérios: o Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações (MCTI) e o Ministério das Comunicações (MCOM).

Há época, foi publicada a Portaria interministerial nº 3.473/2020 que previa que o MCTI prestasse serviço de apoio administrativo, operacional por 270 (duzentos e setenta dias) ao MCOM, a contar de 11 de setembro de 2020, ou seja, o Departamento de Tecnologia da Informação (DTI) do MCTI deveria prover todo o apoio necessário ao MCOM. Também foi publicada, na sequência, a Portaria interministerial nº 4.859 de 2 de junho 2021, que prorrogou o prazo do período de transição estabelecido na Portaria Interministerial nº 3.473, até 30 de setembro de 2021, para prestação de apoio administrativo e operacional, exceto serviços gráficos e eventos, por parte do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações ao Ministério das Comunicações.

Em 13 de julho de 2021, foi publicado o Decreto nº 10.747/2021 que aprovou a Estrutura Regimental e o Quadro Demonstrativo dos Cargos em Comissão e das Funções de Confiança do Ministério das Comunicações. As principais competências referentes à TIC, estabelecidas no Decreto são:

I - supervisionar e coordenar:

(...) f) as ações de implementação da Estratégia de Governo Digital;

(...) VII - propor políticas e diretrizes referentes ao planejamento, à implementação e à manutenção das atividades relativas à governança de tecnologia da informação.

3. ABRANGÊNCIA

Este PDTIC abrange os órgãos de assistência direta e imediata ao Ministro de Estado, os órgãos específicos singulares e as unidades descentralizadas, não se aplicando às entidades vinculadas ao MCOM.

4. APROVAÇÃO E PUBLICAÇÃO

Conforme disposto na Portaria nº 1.532/SEI-MCOM, de 1º de dezembro de 2020, cabe ao Comitê de Governança Digital (CGD) deliberar e aprovar o PDTIC do MCOM. As atividades



MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES

Secretaria Executiva

Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

de planejamento das ações de governança de TIC, bem como de apoio à elaboração, revisão e acompanhamento do PDTIC cabem, conforme estrutura regimental do MCOM, à Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação (CGTI), que está subordinada à Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação (SPTI), por sua vez subordinada à Secretaria Executiva.

Com intuito de dar transparência e publicidade, o documento é divulgado na área de publicações do sítio eletrônico do MCTIC (<https://www.gov.br/mcom/pt-br>)

5. VIGÊNCIA E REVISÕES

Este PDTIC abrange o período de 2021 a 2022, ou seja, tem um horizonte de 2 (dois) anos. Desde que sejam observados os devidos procedimentos de aprovação, são permitidas revisões anuais ou sempre que se fizerem necessárias, a exemplo de atualizações relativas à Estratégia de Governança Digital (EGD).

6. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

O Decreto nº 10.747, de 13 de julho de 2021, que aprovou a Estrutura Regimental do MCOM, estabeleceu como sua área de competência os seguintes assuntos:

- I. política nacional de telecomunicações;
- II. política nacional de radiodifusão;
- III. serviços postais, telecomunicações e radiodifusão;
- IV. política de comunicação e divulgação do Governo federal;
- V. relacionamento do Governo federal com a imprensa regional, nacional e internacional;
- VI. convocação de redes obrigatórias de rádio e televisão;
- VII. pesquisa de opinião pública; e
- VIII. sistema brasileiro de televisão pública.

O MCOM tem, portanto, a seguinte estrutura organizacional (Figura 1):

- I. Órgãos de assistência direta e imediata ao Ministro de Estado das Comunicações:
 - a. Gabinete;
 - b. Assessoria Especial de Assuntos Parlamentares;
 - c. Assessoria Especial de Comunicação Social;
 - d. Assessoria Especial de Controle Interno;
 - e. Assessoria Especial de Assuntos Internacionais;
 - f. Secretaria-Executiva:



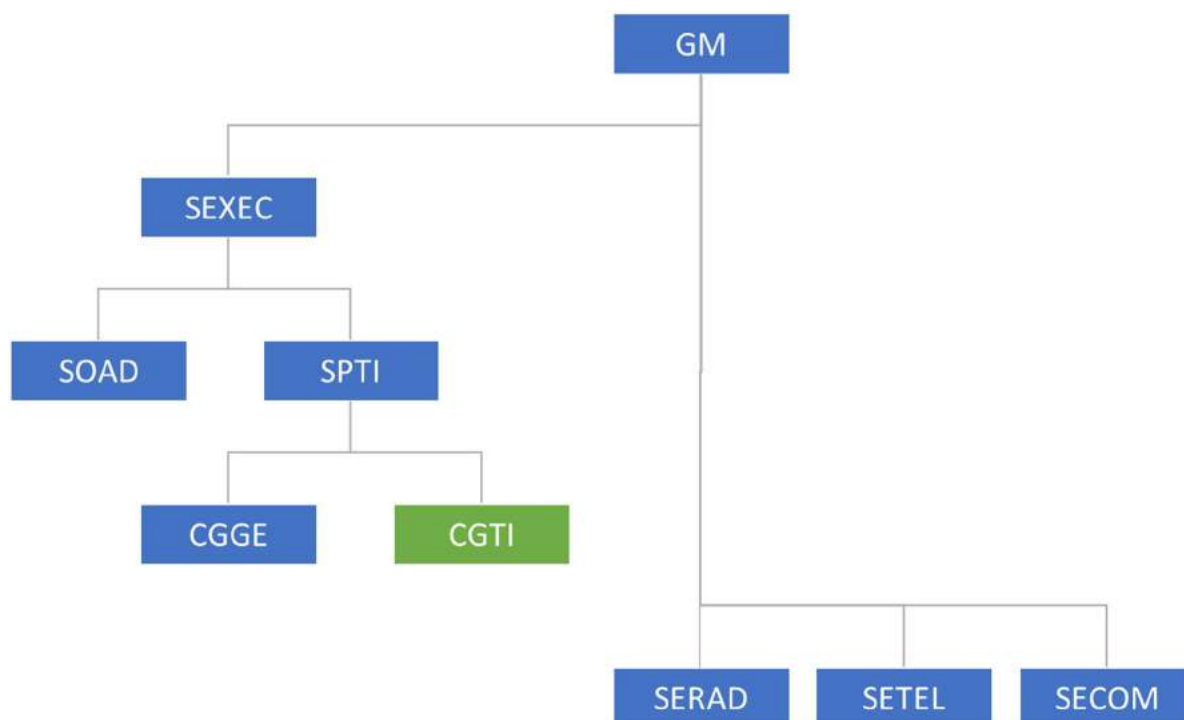
MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES

Secretaria Executiva

Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

1. Subsecretaria de Orçamento e Administração; e
2. Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação; e
- g. Consultoria Jurídica;
- II. Órgãos específicos singulares:
 - a. Secretaria de Radiodifusão; (...)
 - b. Secretaria de Telecomunicações; (...)
 - c. Secretaria Especial de Comunicação Social; (...)
- III. Unidades descentralizadas: órgãos regionais;
- IV. Órgão colegiado: Conselho Gestor do Fundo para o Desenvolvimento Tecnológico das Telecomunicações - Funttel; e
- V. Entidades vinculadas:
 - a. Agência Nacional de Telecomunicações - Anatel;
 - b. Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT;
 - c. Empresa Brasil de Comunicação - EBC; e
 - d. Telecomunicações Brasileiras S.A. - Telebrás.





MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES

Secretaria Executiva

Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

Figura 1 – Estrutura Organizacional MCOM

A CGTI, a quem compete a gestão e o provimento dos recursos e serviços de TIC aos órgãos integrantes do MCOM, possui a seguinte estrutura organizacional (Figura 2):

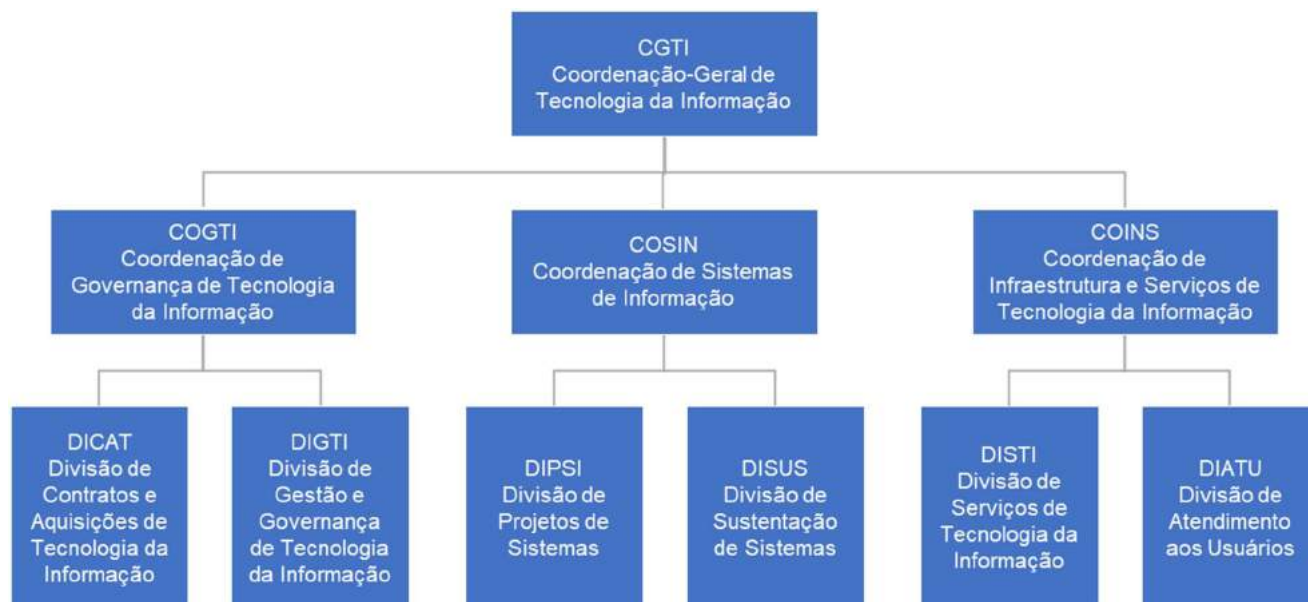


Figura 2 – Estrutura da CGTI

A Portaria nº 3.525, de 3 de setembro de 2021, que aprova os Regimentos Internos dos órgãos do Ministério das Comunicações e divulga o quadro demonstrativo de cargos em comissão e de funções de confiança estabeleceu o regimento interno da CGTI, a qual, atualmente, dispõe de 10 servidores ocupantes de cargo em comissão em sua equipe, conforme estrutura exposta na Figura 2 e competências elencadas abaixo:

“Art. 58. À Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicações compete:

I - planejar as ações de governança de TIC que assegurem a padronização de controles e o alinhamento dos objetivos com as políticas, padrões, regras e regulamentos pertinentes;

II - coordenar a prospecção de novas tecnologias de gestão administrativa para o suporte necessário ao cumprimento dos objetivos organizacionais;

III - coordenar a gestão do conhecimento de Tecnologia da Informação e Comunicações - TIC e sua disponibilidade na rede interna do Ministério;

IV - coordenar a comunicação interna e a publicidade sobre as atividades de TIC;

V - planejar e coordenar a execução das atividades e das ações de TIC necessárias ao funcionamento desta Coordenação-Geral;

VI - realizar campanhas de divulgação para a disseminação da Política de Segurança da Informação e Comunicações - POSIC e da cultura de segurança cibernética da informação junto aos usuários de recursos de TIC;

VII - estabelecer diretrizes e padrões para a definição e manutenção dos



MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES

Secretaria Executiva

Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

*processos da Coordenação-Geral; e
VIII - assessorar o(a) Subsecretário(a) em assuntos referentes às áreas de sua competência.”*

Em vista disso, é importante informar que estão sendo realizados processos seletivos para seleção de servidores e empregados públicos para atuarem na CGTI.

7. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Os Documentos que devem subsidiar os processos de condução das ações no campo da Tecnologia da Informação e Comunicação do MCOM, além desse próprio PDTIC, são os relacionados a seguir:

1. Planejamento Estratégico do Ministério das Comunicações 2021-2023;
2. Estratégia de Governo Digital para o período de 2020 a 2022;
3. Plano Plurianual da União para o período de 2020-2023;
4. Instrução Normativa nº 1, de 4 de Abril de 2019;
5. Portaria nº 778, de 4 de abril de 2019;
6. Portaria nº 3.525, de 3 de setembro de 2021 (Regimento Interno da CGTI) ¹;
7. Decreto nº 10.747, de 13 de julho de 2021²;
8. Portaria Interministerial nº 3.473, de 10 de setembro de 2020;
9. Portaria interministerial nº 4.859, de 2 de junho 2021;
10. Guia de PDTIC do SISP (versão 2.0);
11. Plano Anual de Contratações - PAC-2021 MCOM; e
12. Plano Anual de Contratações - PAC-2022 MCOM.

8. PRINCÍPIOS

Foram utilizados, como norteadores da execução e implementação dos projetos e soluções de TIC no MCOM, os seguintes princípios:

ID	Princípios	Fonte
P01	Otimizar as infraestruturas de tecnologia da informação e comunicação.	Decreto nº 10.332, de 28 de abril de 2020.
P02	Monitorar e implementar as ações de melhoria dos serviços públicos prestados, com base nos resultados da avaliação de satisfação dos usuários dos serviços.	Decreto nº 10.332, de 28 de abril de 2020.
P03	Aprimoramento da governança, da modernização do Estado e da gestão pública federal, com eficiência administrativa, transparência da ação estatal, digitalização de serviços governamentais e promoção da produtividade da estrutura administrativa do Estado.	Lei nº 13.971, de 27 de dezembro de 2019.

¹ Portaria nº 3.525, de 3 de setembro de 2021, revogando a Portaria nº 697, de 10 de agosto de 2020.

² Decreto nº 10.747, de 13 de julho de 2021, revogando o Decreto nº 10.462, de 14 de agosto de 2020.



MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES

Secretaria Executiva

Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

ID	Princípios	Fonte
P04	A eficiência da ação do setor público, com a valorização da ciência e tecnologia e redução da ingerência do Estado na economia.	Lei nº 13.971, de 27 de dezembro de 2019.
P05	Promoção da racionalização e da interoperabilidade tecnológica dos serviços de governo eletrônico, entre os diferentes Poderes e âmbitos da Federação, para permitir o intercâmbio de informações e a celeridade de procedimentos.	Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014.
P06	Adoção preferencial de tecnologias, padrões e formatos abertos e livres.	Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014.
P07	As contratações de soluções de TIC no âmbito dos órgãos e entidades integrantes do SISP deverão estar em consonância com o PDTIC do órgão ou entidade e previstas no Plano Anual de Contratações.	Instrução Normativa nº 1, de 4 de Abril de 2019.
P08	Gestão por resultados.	Portaria nº 778, de 4 de abril de 2019.
P09	Prestação de contas e responsabilização.	Portaria nº 778, de 4 de abril de 2019.
P10	Considerar as práticas definidas no Guia de Governança de TIC do SISP, observando as especificidades e o nível de maturidade atual da organização.	Portaria nº 778, de 4 de abril de 2019.
P11	Fomentar a integração visando ao compartilhamento e à otimização dos recursos de TIC entre órgãos e entidades.	Portaria nº 778, de 4 de abril de 2019.
P12	Fomentar a terceirização de atividades operacionais de TIC, de modo que os servidores da CGTI se concentrem, preferencialmente, em atividades de gestão, planejamento, coordenação, supervisão e controle.	Decreto nº 9.507, de 21 de setembro de 2018.
P13	Utilizar boas práticas para acessibilidade digital na contratação de desenvolvimento web.	Portaria nº 3, de 7 de maio de 2007.
P14	Adoção de Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico.	Portaria STI/MP nº 05 de 14 de julho de 2005.

Tabela 01 - Lista de princípios e diretrizes

9. METODOLOGIA APLICADA

A metodologia utilizada baseou-se no Guia de Elaboração do PDTIC do SISP (Versão 2.0), no que coube, como também nas melhores práticas de governança de TIC.

De acordo com o Guia, os subprocessos que compõem o processo de elaboração são: preparação, diagnóstico e planejamento, contendo atividades específicas para cada um. No entanto, considerando que o MCOM ainda está em processo de formação de sua força de trabalho, algumas atividades foram realizadas simultaneamente, enquanto outras não puderam ser realizadas, conforme detalhado abaixo:

Subprocesso	Atividade
Preparação	Definir abrangência e período do PDTIC
	Definir a Equipe de Elaboração do PDTIC – EqEPDTIC
	Consolidar documentos de referência
	Identificar estratégias da organização
	Identificar princípios e diretrizes
Diagnóstico	Analisar o referencial estratégico de TIC



MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES

Secretaria Executiva

Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

Subprocesso	Atividade
	Analisar a organização da TIC
	Realizar Análise SWOT da TIC
	Estimar a capacidade da execução da TIC
	Identificar necessidades de Informação
	Identificar necessidades de Serviços de TIC
	Identificar necessidades de Infraestrutura de TIC
	Identificar necessidades de Contratação de TIC
	Identificar necessidades de Pessoal de TIC
	Consolidar o Inventário de Necessidades
	Alinhar as necessidades de TIC às estratégias da organização
	Aprovar o Inventário de Necessidades
Planejamento	Atualizar critérios de priorização
	Priorizar as necessidades inventariadas
	Definir metas e ações
	Planejar ações de pessoal
	Identificar os fatores críticos de sucesso
	Planejar o gerenciamento de riscos
	Consolidar a Minuta do PDTIC
	Aprovar a Minuta do PDTIC
	Publicar o PDTIC

Tabela 02 - Atividades realizadas no processo de elaboração do PDTIC 2021-2022 MCOM

Ainda foi utilizada, conforme detalhado no Guia do SISP, a análise SWOT, que é dividida em duas partes: o ambiente externo à TIC (oportunidades e ameaças) e o ambiente interno da TIC (pontos fortes e pontos fracos), sendo os pontos fortes as características positivas internas que a TIC pode explorar para atingir suas metas. Referem-se às habilidades, capacidades e competências básicas da área de TIC, que atuam em conjunto, para ajudar no alcance de seus objetivos e metas.

Já os pontos fracos se referem às características negativas internas que podem restringir o desempenho da TIC. Referem-se à ausência de capacidades ou habilidades críticas. São, portanto, deficiências e características que devem ser superadas ou contornadas para que a TIC possa alcançar o nível de desempenho desejado.

Oportunidades são as características do ambiente externo, não controláveis pela TIC, com potencial para ajudar a organização a crescer e a atingir ou exceder as metas planejadas.

Por fim, o Guia define as ameaças como características do ambiente externo, não controláveis pela TIC, que podem impedir de atingir as metas planejadas e comprometer o crescimento organizacional.

Logo, a partir da análise SWOT da TIC, obteve-se a matriz abaixo:



MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES

Secretaria Executiva

Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

FORÇAS

- Apoio da alta gestão;
- Profissionais qualificados e experientes;
- Nova gestão e planejamento institucionais, livre de vícios e erros; e
- Equipe comprometida.

OPORTUNIDADES:

- Transformação Digital do Governo;
- Implementação do Trabalho remoto
- Parcerias e cooperações



FRAQUEZAS

- Carência de gratificações e funções
- Carência de servidores e colaboradores
- Infraestrutura obsoleta

AMEAÇAS:

- Reestruturações decorrentes de impactos políticos
- Perda de cargos comissionados e/ou funções
- Restrições orçamentárias

Figura 3 – Análise SWOT de TIC

10. INVENTÁRIO DE NECESSIDADES

10.1. Levantamento de necessidades

As necessidades de TIC identificadas neste PDTIC foram mapeadas a partir de reuniões e relatórios consolidados de demandas das unidades finalísticas e das áreas de atividades meio do então MCTIC e da Secretaria Especial de Comunicação Social (SECOM) que passaram a compor a estrutura do MCOM. Também foram consideradas as necessidades pactuadas no PDTIC do então MCTIC e PR.

De forma geral, as necessidades identificadas se referem a demandas de contratação de bens ou serviços de TIC, como também aquelas relacionadas aos pontos fracos definidos na análise SWOT (carência de gratificações, funções, servidores e colaboradores e infraestrutura obsoleta), uma vez que o portfólio de projetos do recém-criado Ministério ainda está em construção.

A seguir são apresentadas as necessidades, que serão executadas pela CGTI, acrescidas da área demandante e os alinhamentos com os Princípios, Objetivos Estratégicos do MCOM (Anexo IV) e Objetivos Estratégicos do EGD (Anexo V):



MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES

Secretaria Executiva

Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

Necessidade	Descrição	Demandante	Princípios	Objetivos Estratégicos MCOM	Objetivos Estratégicos EGD
N1 - Implementação de processos de governança e gestão de TIC	Essa necessidade busca nortear ações que garantam a melhoria contínua das práticas de governança e gestão de TIC no Ministério. Com efeito, deve-se contemplar o mapeamento de processos críticos de TIC, elaboração de normativos, apoio ao gerenciamento de projetos de TIC, promoção da transparência ativa e a gestão de riscos de TIC.	CGTI	P02 P03 P04 P07 P08 P09 P10 P12	• Aprimorar a governança, integridade, a gestão estratégica e a gestão da informação • Garantir recursos materiais e infraestrutura de TIC necessários ao desempenho das atribuições institucionais	OE1, OE2, OE3, OE4, OE5, OE6, OE7, OE8, OE9, OE10, OE11, OE12, OE13, OE14, OE15, OE16, OE17, OE18
N2 - Provimento e manutenção de soluções de TIC	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas às unidades demandantes do Ministério, considerando o compartilhamento de dados e respeitando os padrões governamentais e seguindo metodologias de referência e boas práticas nos serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas de informação.	CGTI; ASCOM; Secretarias finalísticas	P07 P05 P06 P11 P13 P14	• Garantir recursos materiais e infraestrutura de TIC necessários ao desempenho das atribuições institucionais	OE1, OE3, OE5, OE6, OE8, OE9, OE11, OE13, OE15
N3 - Provimento, manutenção e atualização do parque de equipamentos e infraestrutura de redes	Disponibilizar aos usuários do Ministério soluções de TIC para o melhor desempenho de suas atividades, garantindo o funcionamento e a disponibilidade do ambiente computacional.	CGTI; Secretarias finalísticas	P01 P07	• Garantir recursos materiais e infraestrutura de TIC necessários ao desempenho das atribuições institucionais	OE6, OE8, OE10, OE11, OE12, OE15, OE16
N4 - Aprimoramento dos processos de Segurança da Informação	Aprimorar os processos de segurança e controle no acesso, armazenamento e disponibilidade da informação e promover a conscientização e a educação dos usuários quanto à segurança da informação em meios tecnológicos.	CGTI; Secretarias finalísticas	P07 P11	• Garantir recursos materiais e infraestrutura de TIC necessários ao desempenho das atribuições institucionais	OE10, OE11, OE12
N5 - Prover soluções tecnológicas modernas para tomada de decisão e ganhos de produtividade	Necessidade de promoção e viabilização do uso de soluções tecnológicas modernas para tomada de decisão e ganhos de produtividade no Ministério.	CGTI; Secretarias finalísticas	P07 P08 P12 P13	• Garantir recursos materiais e infraestrutura de TIC necessários ao desempenho das atribuições institucionais	OE8, OE16
N6 - Capacitar a força de trabalho do Ministério para a transformação digital	Necessidade de capacitar a força de trabalho do Ministério para a transformação digital e promoção da transformação digital. Abrange a capacitação do	CGTI	P02 P12	• Garantir recursos materiais e infraestrutura de TIC necessários	OE18



MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES

Secretaria Executiva

Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

	corpo funcional das áreas de TIC e das demais áreas finalísticas.			ao desempenho das atribuições institucionais • Desenvolver competências e valorizar as pessoas	
N7 – Implementar o programa Wi-Fi Brasil	Implementar o Programa Wi-Fi Brasil no âmbito do Ministério das Comunicações (MCom), que tem objetivo de ampliar as políticas públicas que ofereçam conectividade, por meio de iniciativas que tenham como objetivo a inclusão digital, proporcionada pela implantação de infraestrutura de conexão para atendimento à locais públicos de fácil acesso às comunidades de baixa renda, isoladas, remotas e, até mesmo, excluídas.	SETEL	P01 P02	• Massificar a internet de alta velocidade e estimular a transformação digital • Garantir recursos materiais e infraestrutura de TIC necessários ao desempenho das atribuições institucionais	OE01, OE16

Tabela 03 – Inventário de Necessidades



MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES

Secretaria Executiva

Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

10.2. Critérios de priorização

A ferramenta utilizada na análise das priorizações foi a matriz de priorização, ou Matriz GUT, que considera a gravidade, a urgência e a tendência do problema:

- **GRAVIDADE** - é o impacto do problema sobre coisas, pessoas, resultados, processos ou organizações e efeitos que surgirão no longo prazo, caso o problema não seja resolvido;
- **URGÊNCIA** - é a relação com o tempo disponível ou necessário para resolver o problema;
- **TENDÊNCIA** - é o potencial de crescimento do problema, a avaliação da tendência de crescimento, redução ou desaparecimento do problema.

É necessário que a cada situação analisada seja atribuída uma pontuação entre 1 e 5 aos parâmetros Gravidade, Urgência e Tendência, conforme definição na Matriz GUT, Figura 4, e, em seguida, obtêm-se a priorização em ordem decrescente por meio da multiplicação dessas notas, GxUxT. Consta planilha com o inventário de necessidades priorizado no Anexo III deste documento.

Nota	Gravidade	Urgência	Tendência
1	Sem gravidade	Pode esperar	Não irá mudar
2	Pouco grave	Pouco urgente	Irá piorar a longo prazo
3	Grave	O mais rápido possível	Irá piorar
4	Muito grave	É urgente	Irá piorar a curto prazo
5	Extremamente grave	Precisa de ação imediata	Irá piorar rapidamente

Figura 4 – Matriz GUT



MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES

Secretaria Executiva

Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

11. PLANO DE METAS E AÇÕES

O plano é composto por metas, indicadores e ações vinculadas às Necessidades de TIC. A execução do plano compete à CGTI e os demandantes são indicados no plano.

Necessidade	Meta				Ação	Demandante	Responsável
	Descrição	Indicador	Valor				
			2021	2022			
N1 - Implementação de processos de governança e gestão de TI	M1 – Prover serviços de apoio à gestão e à fiscalização de contratos de TI	Percentual das contratações realizadas	100%	Não há	Contratação de serviço de pesquisa e aconselhamento independente e imparcial de TIC [2021]	CGTI / SPTI	SEXEC
					Contratação de apoio à fiscalização de contratos de TI [2021]	CGTI	SEXEC
	M2 - Estabelecer e implementar normas de governança de TIC	Percentual de normativos elaborados e/ou revisados	100%	100%	Elaborar e revisar Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação [2021]	CGTI	SEXEC
					Elaborar e revisar o Plano de Transformação Digital [2021]	CGTI	SEXEC
					Elaborar e revisar a Política de Segurança da Informação [2021]	CGTI	SEXEC
					Elaborar e revisar o Planejamento anual de contratações de TI [2021]	CGTI	SEXEC
					Elaborar Normas Complementares à POSIC³ [2022]	CGTI	SEXEC
	M11 - Segurança da Informação		100%	Não há	Instituir Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes em Redes Computacionais [2021]	CGTI	SEXEC
					Instituir Comitê de Segurança da Informação [2021]	CGTI	SEXEC
	M12 – Plano de Transformação Digital		100%	100%	Migrar portais para o Gov.BR [2021]	CGTI	SEXEC

³ São 13 as Normas complementares à Política da Informação definidas pelo Comitê de Segurança da Informação - CSIC/MCOM, em 10/09/2021 (ata disponível SEI 8121304).



MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES

Secretaria Executiva

Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

Necessidade	Meta				Ação	Demandante	Responsável
	Descrição	Indicador	Valor				
			2021	2022			
					Indicar serviços prestados pelo MCOM [2021]	CGTI	SEXEC
					Apoiar a criação do ambiente de <i>coworking</i> no MCOM em parceria com a SOAD [2022]	SOAD	SEXEC
					Aprovar e acompanhar o Plano de Transformação Digital [2021]	CGTI	SEXEC
	M13 – Governança de TI		100%	Não há	Instituir Comitê de Governança Di- gital [2021]	CGTI	SEXEC
					Aprovar revisão do PDTIC para ali- nhamento ao Planejamento Estra- tégico do MCOM [2021]	CGTI	SEXEC
N2 - Provimento e manu- tenção de soluções de TI	M3 - Disponibilizar licenças de softwares e serviços de desen- volvimento de sistemas aos usuários	Percentual de soluções dispo- nibilizadas	100%	100%	Aquisição de licenças Adobe [2021]	CGTI	SEXEC
					Contratação de fábrica de software [2021]	CGTI	SEXEC
					Contratação de licenciamento Ora- cle [2021]	CGTI	SEXEC
					Contratação de licenciamento Mi- crosoft (36 meses) [2021]	CGTI	SEXEC
					Contratação de Fábrica de métri- cas [2021]	CGTI	SEXEC
					Aquisição das licenças ScriptCase, treinamento e consultoria [2021]	SECOM	SEXEC/SE- COM
					Aquisição de Solução ALM [2022]	CGTI	SEXEC
					Contratação de softwares e ferramentas previstas no PAC [2022]	CGTI / ASCOM / SECOM	SEXEC/SEC OM/ASCOM
N3 - Provimento, manuten- ção e atualização do par- que de equipamentos e in- fraestrutura de redes	M4 - Prover equipamentos e serviços de infraestrutura	Percentual de ações concluí- das	100%	100%	Contratação de Solução de hardware e software de Hipercon- vergência [2021]	CGTI	SEXEC
					Contratação de solução de virtuali- zação [2021]	CGTI	SEXEC



MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES

Secretaria Executiva

Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

Necessidade	Meta				Ação	Demandante	Responsável
	Descrição	Indicador	Valor				
			2021	2022			
					Contratação de solução de video-conferência [2021]	CGTI	SEXEC
					Contratação de serviços de rede MPLS [2021]	CGTI	SEXEC
					Solução de backup (licença e serviço) [2021]	CGTI	SEXEC
					Link de conexão (INFOVIA) [2021]	CGTI	SEXEC
					Serviço de telefonia STFC - LDN/LDI [2021]	CGTI	SEXEC
					Serviço Móvel Pessoal [2021]	CGTI	SEXEC
					Aquisição de computadores [2021]	CGTI	SEXEC
					Aquisição de notebooks [2021]	CGTI	SEXEC
					Aquisição de desktops e notebooks de alto desempenho [2021]	CGTI / SE-COM / AS-COM	SEXEC/SE-COM/ASCOM
					Aquisição de Insumos de TI previstos no PAC [2021 - 2022]	CGTI / Secretarias	SEXEC / Secretarias
	M5 - Manter alta disponibilidade do ambiente tecnológico do Ministério	Percentual de ações concluídas	100%	100%	Contratação de serviços de Manutenção de sala cofre (<i>datacenter</i>) [2022]	CGTI	SEXEC
					Contratação de serviços de <i>outsourcing</i> de impressão [2021]	CGTI	SEXEC
					Contratação de serviços de operação de infraestrutura [2021]	CGTI	SEXEC
					Contratação de Central Telefônica e serviço de manutenção preventiva e corretiva [2022]	CGTI	SEXEC
	M6 - Prover soluções e serviços que melhoram a produtividade, o desempenho e a satisfação dos usuários	Percentual de ações concluídas	100%	100%	Contratação de rede sem fio (WiFi) [2021]	CGTI	SEXEC
					Certificados digitais [2021]	CGTI	SEXEC



MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES

Secretaria Executiva

Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

Necessidade	Meta				Ação	Demandante	Responsável
	Descrição	Indicador	Valor				
			2021	2022			
N4 - Aprimoramento dos processos de Segurança da Informação.	M7 - Prover serviços de firewall	Contratação realizada	Não há	100%	Contratação de solução de segurança de perímetro [2022]	CGTI	SEXEC
					Aquisição de licenciamento para uso de solução de software antivírus corporativo com suporte de garantia. [2022]	CGTI	SEXEC
					Solução de conectividade de <i>datacenter</i> [2022]	CGTI	SEXEC
N5 - Prover soluções tecnológicas modernas para tomada de decisão e ganhos de produtividade	M8 - Disponibilizar consultas ao Infoconv às unidades demandantes	Contratação realizada	100%	100%	Assinatura do INFOCONV (serviço de consulta CPF/CNPJ) [2021]	CGTI	SEXEC
					API de Nota Fiscal Eletrônica [2022]	SETEL	SEXEC/SE-TEL
N6 - Capacitar a força de trabalho do Ministério para a transformação digital	M9 - Capacitar os servidores	Percentual de realização do planejamento	50%	50%	Planejamento e previsão no Plano Anual de Capacitação do MCOM de treinamentos e capacitações aos servidores da CGTI [2021 2022]	CGTI	SEXEC
N7 – Implementar o programa Wi-Fi Brasil	M10 - Disponibilizar infraestrutura de conectividade em praças de regiões remotas do país	Contratação realizada	100%	Não há	Contratação de solução para atender o programa Wi-Fi Brasil [2021]	CGTI	SEXEC

Tabela 04 – Plano de Metas e Ações

Registra-se que, em virtude da Instrução Normativa nº 1, de 10 de janeiro de 2019, as renovações contratuais e as novas aquisições devem estar previstas no Plano Anual de Contratações (PAC). Deste modo, para as renovações de contrato e realizações de novas aquisições, é necessário que o objeto esteja alinhado à uma ou mais necessidades previstas neste PDTIC, bem como deve estar previsto no PAC do ano vigente.



MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES

Secretaria Executiva

Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

12. PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS

Devido à sua recente criação, o MCOM ainda não realizou concurso público para suprir suas necessidades de quadro de pessoal. A CGTI dispõe atualmente de 19 servidores e empregados públicos, requisitados e egressos de outros órgãos e entidades da Administração Pública Federal (APF).

Não obstante essa situação, tem-se buscado atrair e selecionar outros servidores e empregados públicos por meio da disponibilização de gratificações porventura existentes ou outros tipos de benefícios, como, por exemplo, o teletrabalho.

12.1. Efetivo de servidores na CGTI:

A tabela a seguir apresenta, por lotação, o quantitativo atual de servidores, um referencial mínimo ideal e o déficit de servidores para a CGTI. O referencial mínimo considera aspectos como o portfólio de projetos e serviços, o orçamento destinado à área, além de outros esforços de TIC e as especificidades de cada segmento do Ministério, e está dimensionado considerando a estrutura atual (Figura 2 – Estrutura da CGTI), sendo necessária revisão em caso de alterações nesta.

Lotação	Quantitativo atual	Referencial mínimo	Déficit
Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação - CGTI	1	2	1
Coordenação de Governança de Tecnologia da Informação – COGTI	1	1	0
Divisão de Contratos e Aquisições de Tecnologia da Informação - DICAT	1	8	7
Divisão de Gestão e Governança de Tecnologia da Informação - DIGTI	2	8	6
Coordenação de Sistemas de Informação – COSIN	4	5	1
Divisão de Projetos de Sistemas – DIPSI	2	6	4
Divisão de Sustentação de Sistemas – DISUS	2	3	1
Coordenação de Infraestrutura e Serviços de Tecnologia da Informação - COINS	2	2	0
Divisão de Serviços de Tecnologia da Informação - DISTI	2	5	3
Divisão de Atendimento aos Usuários - DIATU	2	3	1
Totais	19	43	24

Tabela 05 – Efetivo de servidores por lotação

12.2. Plano de Capacitação:

Considerando esse cenário de escassez de recursos humanos, é fundamental manter o



MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES

Secretaria Executiva

Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

quadro atual de profissionais capacitados e motivados em suas áreas de atuação.

Assim, são relacionadas algumas temáticas para capacitação dos servidores da área de TIC, durante a vigência deste PDTIC, em consonância com o previsto no Plano Anual de Capacitação do MCOM:

- a) Governança e gestão de serviços de TIC;
- b) Gestão de projetos;
- c) Gestão contratual, orçamentária e financeira;
- d) Segurança da informação;
- e) Mapeamento e controle de processos de negócio;
- f) Metodologias e práticas de desenvolvimento de software;
- g) Arquitetura, protocolo de redes e modelagem de sistemas;
- h) Liderança e habilidades gerenciais;
- i) Sustentação de serviços de TIC;
- j) Aquisições de TIC;
- k) Desenvolvimento de painéis gerenciais;
- l) Análise de dados e inovação; e
- m) Transformação Digital.

13. PLANO ORÇAMENTÁRIO

O Plano Orçamentário tem a finalidade de definir os gastos das ações no Plano de Metas e Ações, dividindo o orçamento de cada um destes em investimento e custeio.

No caso específico, foram planejados e estimados os gastos necessários para realização das ações de contratos já com estimativa de preço levantadas.

Outras ações de contratação não passaram pela fase de pesquisa de preço, portanto, estarão presentes em futuras revisões desse PDTI. Os valores mencionados neste planejamento poderão ser alterados durante a vigência deste PDTI, por modificações nos planos orçamentários, ou por modificações nas políticas de prioridades do CGD do MCOM.

Segue, abaixo, tabela contendo os valores de aquisições e renovações, distribuídas pelas Necessidades.



MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES

Secretaria Executiva

Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

Necessidade	Meta	Aquisição ou Renovação	Valor Previsto / Valor Global do Contrato	Valor previsto para 2021	Valor Previsto para 2022
N1 - Implementação de processos de governança e gestão de TI	M1 – Prover serviços de apoio à gestão e à fiscalização de contratos de TI	Contratação de serviço de pesquisa e aconselhamento independente e imparcial de TIC	R\$ 2.935.400,00	R\$ 244.616,67	R\$ 1.467.700,00
		Contratação de apoio à fiscalização de contratos de TI	R\$ 908.107,20	R\$ 529.729,20	R\$ 908.107,20
N2 - Provisão e manutenção de soluções de TI	M3 - Disponibilizar licenças de softwares e serviços de desenvolvimento de sistemas aos usuários	Aquisição de licenças Adobe	R\$ 573.400,00	R\$ 573.400,00	R\$ -
		Aquisição adicional de licenças Adobe	R\$ 294.818,53	R\$	R\$ 294.818,53
		Contratação de fábrica de software (custeio)	R\$ 12.164.000,00	R\$ 4.248.000,00	R\$ 5.664.000,00
		Contratação de fábrica de software (capital)		R\$ 4.875.000,00	R\$ 6.500.000,00
		Contratação de licenciamento Oracle	R\$ 4.416.153,73	R\$ 210.729,42	R\$ 1.104.038,43
		Contratação de licenciamento Microsoft (36 meses)	R\$ 1.672.233,00	R\$ 1.286.427,50	R\$ 1.987.233,00
		Contratação de Fábrica de métricas	R\$ 92.520,00	R\$ 15.420,00	R\$ 92.520,00
		Aquisição das licenças ScriptCase, treinamento e consultoria (custeio)	R\$ 173.129,00	R\$ 51.185,66	R\$ 34.995,00
		Aquisição das licenças ScriptCase, treinamento e consultoria (capital)		R\$ 42.160,00	R\$
		Aquisição de solução ALM	R\$ 200.000,00	R\$ 200.000,00	R\$ 200.000,00
N3 - Provisão, manutenção e atualização do parque de equipamentos e infraestrutura de redes	M4 - Prover equipamentos e serviços de infraestrutura	Contratação de Solução de hardware e software de Hiperconvergência	R\$ 1.160.290,46	R\$ 561.074,49	R\$
		Contratação de solução de videoconferência (Custeio)	R\$ 7.743.000,14	R\$ 698.925,30	R\$
		Contratação de solução de videoconferência (Capital)		R\$ 7.044.074,84	R\$
		Contratação de serviços de rede MPLS	R\$ 265.200,00	R\$ 265.200,00	R\$ 265.200,00
		Solução de backup (capital)	R\$ 2.934.525,00	R\$ 2.088.425,00	R\$ 846.100,00
		Link de conexão (INFOVIA)	R\$ 64.800,00	R\$ 43.559,64	R\$ 64.800,00



MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES

Secretaria Executiva

Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

Necessidade	Meta	Aquisição ou Renovação	Valor Previsto / Valor Global do Contrato	Valor previsto para 2021	Valor Previsto para 2022
		Serviço de telefonia STFC - LDN/LDI	R\$ 519.530,64	R\$ 86.588,44	R\$ 519.530,64
		Serviço Móvel Pessoal	R\$ 339.696,75	R\$ 14.307,33	R\$ 339.696,75
		Aquisição de computadores	R\$ 2.073.871,00	R\$ 2.073.871,00	R\$
		Aquisição de notebooks	R\$ 1.096.480,00	R\$ 1.096.480,00	R\$
		Aquisição de desktops e notebooks de alto desempenho	R\$ 63.240,70	R\$	R\$ 63.240,70
		Ferramenta de análise de performance das redes sociais	R\$ 40.000,00	R\$ 40.000,00	R\$ 40.000,00
	M5 - Manter alta disponibilidade do ambiente tecnológico do Ministério	Contratação de serviços de Manutenção de sala cofre (datacenter)	R\$ 1.544.332,27	R\$ 128.694,36	R\$ 1.544.332,27
		Contratação de serviços de outsourcing de impressão	R\$ 799.568,06	R\$ 49.973,00	R\$ 199.892,02
		Contratação de serviços de operação de infraestrutura	R\$ 1.876.760,00	R\$ 1.094.806,13	R\$ 1.876.760,00
		Contratação de Central Telefônica e serviço de manutenção preventiva e corretiva	R\$ 400.000,00		R\$ 400.000,00
	M6 - Prover soluções e serviços que melhoram a produtividade, o desempenho e a satisfação dos usuários	Contratação de rede sem fio (WiFi) (custeio)	R\$	R\$ 42.048,48	R\$
		Contratação de rede sem fio (WiFi) (capital)	579.154,27	R\$ 537.105,79	R\$
		Certificados digitais	R\$ 5.335,00	R\$ 2.667,50	R\$ 5.335,00
		Certificado digital do tipo Infoconv A1	R\$ 1.254,00	R\$ 1.254,00	R\$ 1.254,00
N4 - Prover segurança no armazenamento e disponibilidade da informação.	M7 - Prover serviços de firewall	Contratação de solução de segurança de perímetro	R\$ 600.000,00	R\$	R\$ 600.000,00
		Aquisição de licenciamento para uso de solução de software antivírus corporativo com suporte de garantia.	R\$ 419.800,00	R\$ 419.800,00	R\$ 419.800,00
		Solução de conectividade de datacenter	R\$ 2.600.000,00	R\$	R\$ 2.600.000,00

**MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES**

Secretaria Executiva

Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

Necessidade	Meta	Aquisição ou Renovação	Valor Previsto / Valor Global do Contrato	Valor previsto para 2021	Valor Previsto para 2022
N5 - Prover soluções tecnológicas modernas para tomada de decisão e ganhos de produtividade	M8 - Disponibilizar consultas ao Infoconv às unidades demandantes	Assinatura do INFOCONV (serviço de consulta CPF/CNPJ)	R\$ 232.100,88	R\$ 232.100,88	R\$ 232.100,88
N7 – Implementar o programa Wi-Fi Brasil	M10 - Disponibilizar infraestrutura de conectividade em praças de regiões remotas do país	Contratação de solução para atender o programa Wi-Fi Brasil	R\$ 20.672.000,00	R\$	R\$ 20.672.000,00
		Total	R\$ 69.460.700,63	R\$ 28.797.624,63	R\$ 48.943.454,42

Tabela 06 - Plano Orçamentário



MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES

Secretaria Executiva

Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

14. FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO

Fatores críticos de sucesso são requisitos que devem, necessariamente, ser satisfeitos para que o PDTIC alcance a efetividade esperada. A ausência de um ou de vários desses requisitos, ou mesmo sua presença de forma precária, gerará impacto na estratégia de governança de TIC do MCOM e, conseqüentemente, nas demandas de negócio do Ministério. Na elaboração deste PDTIC foram definidos os seguintes fatores críticos:

- Apoio e patrocínio da alta direção para a execução das ações planejadas;
- Disponibilidade orçamentária;
- Força de trabalho capacitada em quantitativo adequado às demandas;
- Acompanhamento, monitoramento e revisões periódicas do PDTIC para alinhamento às necessidades e estratégias negociais do MCOM;
- Ampla divulgação dos planos;
- Comunicação permanente entre gestores de TIC e usuários;
- Manutenção e atualização contínua da infraestrutura tecnológica do MCOM; e
- Participação ativa do CGD priorizando ações coerentes com os objetivos estratégicos organizacionais.

15. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Tecnologia da Informação já se mostrou indispensável na implementação de políticas públicas efetivas, ágeis e transparentes para o cidadão. Sua importância é inquestionável. No caso do MCOM, para que a pasta possa viabilizar políticas eficientes de telecomunicações, radiodifusão, serviços postais etc., com uma estrutura reduzida, é imprescindível que a governança de TIC seja priorizada pela alta gestão e esteja alinhada aos princípios e objetivos de transformação digital do governo.

Nesse sentido, a construção deste PDTIC foi orientada pelas diretrizes estratégicas do Decreto nº 10.332 de 28 de abril de 2020, que instituiu a Estratégia de Governo Digital (EGD) para o período de 2020 a 2022, no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.

A EGD pretende operar a transformação digital de governo, promovendo e disponibilizando serviços públicos centrados no cidadão, integrados, confiáveis, eficientes e transparentes.

No que tange à atuação do CGD, responsável por deliberar sobre políticas, diretrizes e planos relativos à estratégia de governo digital e à governança de TIC do MCOM, espera-se que suas atividades sejam exercidas de forma ativa de modo que a CGTI possa conduzir com êxito a gestão e o monitoramento do PDTIC, apoiando e solucionando adequadamente as demandas de TIC do MCOM.

Conclui-se que o PDTIC MCOM apresenta as condições necessárias para orientar as ações da CGTI, agregando valor ao negócio do Ministério e aprimorando continuamente a governança de TIC da Pasta.



MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES

Secretaria Executiva

Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

ANEXO I - CATÁLOGO DE SISTEMAS DA INFORMAÇÃO

Foi realizado um mapeamento dos sistemas utilizados e mantidos pelas Secretarias do MCOM, tendo sido identificados até o momento 78 sistemas que carecem dos serviços de manutenção e evolução para que não haja solução de continuidade e prejuízos às áreas finalísticas do MCOM.

O quadro a seguir apresenta as principais características dos sistemas mapeados:

ID	Secretaria	Tipo	Nome do Sistema	Descrição do sistema	Lingua-gem
1	SECOM/SECOI	Sis-tema	GESTAOSECOM - GESTÃO SECOM	Gestão de acesso aos sis-temas da SECOM	PHP
2	SECOM/SEPUP	Sis-tema	MIDIAWEB – SISTEMA DE GESTÃO DE MÍDIA	Permitir que órgãos da administração pública direta e entidades participantes do SICOM possam submeter suas propostas de ações de mídia para avaliação dos assessores do departamento de mídia da SECOM, permitindo que esta monitore os investimentos gerais.	PHP
3	SECOM/SEPUP	Sis-tema	PATROCINIO - SISTEMA DE PATROCÍNIO	Permite a governança das ações de patrocínio do SICOM pela SECOM e também atender à orientação dos órgãos de controle e fiscalização.	PHP
4	SECOM/SECOI	Sis-tema	SEC - SISTEMA DE GESTÃO DE EXECUÇÃO CONTRATUAL	Permite controlar a execução contratual de serviços de comunicação com o objetivo de permitir: gestão das ordens de serviço; gestão da aprovação das solicitações inseridas nas OS; gestão da execução das solicitações; integração com o sistema de liquidação e pagamentos.	PHP
5	SECOM/SEPUP	Sis-tema	SISAC - SISTEMA DE CONTROLE DE AÇÕES DE COMUNICAÇÃO	Permite coordenar as ações de comunicação de patrocínio de órgãos e entidades do governo federal. visa atender à determinação dos órgãos de fiscalização para que a SECOM tenha controle sistematizado das ações de comunicação do governo federal.	PHP

**MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES**

Secretaria Executiva

Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

ID	Secretaria	Tipo	Nome do Sistema	Descrição do sistema	Lingua-gem
6	SECOM/SEPUP	Sis-tema	PUBLICIDADE - SIS-TEMA DE PUBLICIDADE	Controla o conjunto de atividades realizadas integradamente que tenham por objetivo o estudo, o planejamento, a conceituação, a concepção, a criação, a execução interna, a intermediação e a supervisão da execução externa e a distribuição de public. aos veículos e demais meios de divulgação, com o objetivo de promover a venda de bens ou serviços de qualquer natureza, difundir ideias ou informar o público em geral.	PHP
7	SECOM/SEPUP	Sis-tema	SECOMWEB	Será substituído pelo PUBLICIDADE	PHP
8	SECOM/SEPUP	Sis-tema	MIDIACAD	Cadastro de veículos/ preços do gov. federal	PHP
9	SECOM/SECOI	Sis-tema	SIREF	Cadastro de fornecedores / ações de produção publicitária / planejamento anual de comunicações	PHP
10	SECOM/SECOI	Sis-tema	CONTRATOS	Controle de contratos de comunicação	PHP
11	SECOM/SECOI	Sis-tema	LIQUIDACAO	Gestão da liquidação de pagamentos	PHP
12	SECOM/SECOI	Portal	BRAZILGOVNEWS - BRAZIL GOV NEWS	brazil government news	PYTHON
13	SECOM/SECOI	Portal	EFICIENTE - BRASIL EFICIENTE	o programa brasil eficiente reúne medidas para desburocratizar, simplificar, modernizar e melhorar a prestação de serviços para a sociedade.	PYTHON
14	SECOM/SECOI	Portal	GIF-RJ - GABINETE DE INTERVENÇÃO FEDERAL NO RIO DE JANEIRO	Portal institucional do Gabinete de Intervenção Federal no Rio de Janeiro	PYTHON
15	SECOM/SECOI	Portal	IDG - PORTAL PADRÃO	Portal padrão - Identidade Digital de Governo	PLONE
16	SECOM/SECOI	Portal	PORTAL PADRÃO - PORTAL PADRÃO	portal padrão	PYTHON
17	SECOM/SECOI	Portal	SECOM - COMUNICAÇÃO SOCIAL	portal governamental da secretaria de comunicação social.	PYTHON

**MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES**

Secretaria Executiva

Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

ID	Secretaria	Tipo	Nome do Sistema	Descrição do sistema	Lingua-gem
18	SECOM/SECOI	Portal	VIDA DA CRIANÇA - PORTAL VIDA DA CRIANÇA	portal apresenta vídeos com dicas de especialistas sobre as várias fases do desenvolvimento, do nascimento até os 11 anos de idade	PYTHON
19	SERAD	Sistema	CADSEI	CADSEI E PROTOCOLO ELETRÔNICO	JAVA
20	SERAD	Sistema	CADSEI EXTERNO	CADSEI E PROTOCOLO ELETRÔNICO	JAVA
21	SEXEC	Sistema	CONSULTA PESSOA	CONSULTA CADASTROS MCTIC	PHP
22	SERAD	Sistema	CEL	SISTEMA DE LICITAÇÃO DE RADIODIFUSÃO	ASP
23	SEXEC	Sistema	CPROD	CONTROLE DE PROCESSOS E DOCUMENTOS	JAVA
24	SERAD	Sistema	DSCOM	DADOS DO SETOR DE COMUNICAÇÕES	PHP
25	SERAD	Sistema	DSCOM ADM	DADOS DO SETOR DE COMUNICAÇÕES	PHP
26	SEXEC	Sistema	EXTRACAO SIGEPE	EXTRAÇÃO DE DADOS DO SIGEPE	PHP
27	SERAD	Portal	FÓRUM NACIONAL DE RADIODIFUSÃO MCTIC	FÓRUM NACIONAL DE RADIODIFUSÃO MCTIC	PHP
28	SERAD	Portal	FÓRUM NACIONAL DE RADIODIFUSÃO MCTIC ADM	FÓRUM NACIONAL DE RADIODIFUSÃO MCTIC	PHP
29	SEXEC	Sistema	GEPNET	Gestor de Escritórios de Projetos	PHP
30	SEXEC	Sistema	GESTÃO DE DADOS	Gestão e Governança de Dados	PHP
31	SEXEC	Sistema	GP3	GP3 MCTIC	PHP
32	SEXEC	Sistema	GP3 - ADMIN	GP3 MCTIC	PHP
33	SETEL	Portal	INTERNET PARA TODOS	PROGRAMA INTERNET PARA TODOS	JAVA
34	SETEL	Portal	INTERNET PARA TODOS - Admin	PROGRAMA INTERNET PARA TODOS	JAVA
35	SEXEC	Portal	INTRANET	INTRANET DO MCTIC	PHP
36	SEXEC	Sistema	FORMULARIOS	QUESTIONARIOS MCTIC	PHP
37	SEXEC	Sistema	FORMULARIOS - Admin	QUESTIONARIOS MCTIC	PHP
38	SEXEC	Portal	PAINEIS	PAINEIS DO MCTIC	PHP
39	SEXEC	Portal	PDM	PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO MOBILE	EPF
40	SEXEC	Portal	PGP	PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE SOFTWARE	EPF



MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES

Secretaria Executiva

Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

ID	Secretaria	Tipo	Nome do Sistema	Descrição do sistema	Lingua-gem
41	SEXEC	Portal	PGD	PROCESSO DE GESTÃO DE DEMANDAS	EPF
42	SEXEC	Portal	PEN	PROCESSO DE ESPECIFICAÇÃO DE NEGÓCIO	EPF
43	SEXEC	Portal	PLANEJAMENTO ESTRATEGICO	ESTRATÉGIA AÇÃO MCTIC	PHP
44	SETEL	Portal	PNAID	Programa Nacional de Formação de Agentes de Inclusão Digital - PNAID Inscrição dos candidatos à vaga de monitor-bolsista	PHP
45	SETEL	Portal	PNAID	Termo de Adesão de Ponto de Inclusão Digital ao Programa Nacional de Formação de Agentes de Inclusão Digital - PNAID	PHP
46	SEXEC	Portal	PORTAL MCTIC	Portal MCTIC	JAVA
47	SEXEC	Portal	PORTAL MCTIC - Admin	Portal MCTIC	JAVA
48	SEXEC	Sistema	PORTARIA	Sistema de controle de acesso as dependências do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações.	PHP
49	SEXEC	Portal	PS	Processo de Software	EPF
50	SERAD	Sistema	RADCOM	Sistema de Rádio Difusão Comunitária	JAVA
51	SERAD	Sistema	RADTEC WEB	Sistema de Radiodifusão Técnica	ASP
52	SEXEC	Sistema	RAMAIS	Lista de Ramais MCTIC	PHP
53	SEXEC	Sistema	RAMAL	Consulta Ramal	PHP
54	SEXEC	Sistema	SLM	Sistema de Atestados Médicos	PHP
55	SETEL	Sistema	REPNBL	Regime Especial de Tributação do Programa Nacional de Banda larga	JAVA
56	SEXEC	Sistema	RESERVA DE SALA	Reserva de salas	ASP
57	SEXEC	Sistema	RESERVA DE SALA	Reserva de salas	ASP
58	SEXEC	Sistema	SAD	Sistema de Avaliação de Desempenho	PHP
59	SETEL	Sistema	SAF	Sistema de Arrecadação do Funtell	JAVA
60	SEXEC	Sistema	SAL	Sistema de Acompanhamento Legislativo	PHP
61	SERAD	Sistema	SARF	Acompanhamento de Radiodifusão	JAVA

**MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES**

Secretaria Executiva

Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

ID	Secretaria	Tipo	Nome do Sistema	Descrição do sistema	Lingua-gem
62	SERAD	Sis-tema	SCP	Sistema de Consulta de Processo - SCP	PHP
63	SEXEC	Sis-tema	SCV	Sistema de Controle de Vi-sitantes	PHP
64	SEXEC	Sis-tema	SEG	Sistema de Segurança	JAVA
65	SEXEC	Sis-tema	SEG ACESSO	Sistema de Solicitação de Acessos	JAVA
66	SEXEC	Sis-tema	SEI	Sistema Eletrônico de Infor-mações	PHP
67	SEXEC	Sis-tema	SGA	Sistema de Gerenciamento de Atividades SGA	ASP
68	SEXEC	Sis-tema	SGD	Sistema de Gestão de De-manda	JAVA
69	SEXEC	Sis-tema	SIGAP	Sistema de Gestão de As-suntos Parlamentares	JAVA
70	SEXEC	Sis-tema	SIGTED	Sistema de Termo de Exe-cução Descentralizada	JAVA
71	SEXEC	Sis-tema	SISAC	Formulário para Atualiza-ção Cadastral	PHP
72	SEXEC	Sis-tema	SISCORPORATIVO	Corporativo WEB	JAVA
73	SERAD	Sis-tema	SISRD	Sistema de Radiodifusão	JAVA
74	SEXEC	Sis-tema	SRAPD	Sistema de Registro e Aná-lises de Proposições e Do-cumentos	PHP
75	SEXEC	Sis-tema	SRA	Sistema de Registro de Acesso	PHP
76	SEXEC	Sis-tema	SRH	Registro de ponto e Confe-rências MCTIC	JAVA
77	SEXEC	Sis-tema	SRH	Registro de ponto MCTIC	JAVA
78	SEXEC	Sis-tema	SUPORTE TECNICO	Suporte Técnico MCTIC	PHP
79	SECOM/SECOI	Sis-tema	Subcomissão	Este sistema tem como fi-nalidade permitir o cadas-tramento, o compartilha-mento e a consulta de ser-vidores integrantes do SI-COM, com vistas a possível participação em subcomis-sões técnicas de licitação, conforme definido na Lei nº 12.232	PHP
80	SECOM/SECOI	Sis-tema	GESTAOSECOMGER	Centraliza a liberação de in-formações dos projetos SIREF2, MIDIAWEB, MIDI-ACAD, SEC, LIQUIDAÇÃO e PATROCÍNIO para	PHP / Script-Case



MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES

Secretaria Executiva

Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

ID	Secretaria	Tipo	Nome do Sistema	Descrição do sistema	Lingua-gem
				acesso a usuários SECOM, órgãos interessados e TCU.	
81	SECOM/SECOI	Sis-tema	SECOMWEBGER	Centraliza a liberação de informações do projeto SECOMWEB sendo acessado por SECOM, Núcleo de Mídia e TCU.	PHP / Script-Case
82	SECOM/SECOI e SECOM/SEPUP	POR-TAL	Painéis gerenciais	Informações disponibilizadas na forma de painéis, atualmente em QlikView para consumo interno por perfil.	QlikView
83	SECOM/SECOI	Sis-tema	Credimprensa	Sistema de credenciamento da imprensa para eventos da PR.	PHP



MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES

Secretaria Executiva

Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

ANEXO II – PLANO DE GESTÃO DE RISCOS

O Gerenciamento de riscos consiste no processo para identificar, avaliar, administrar e controlar potenciais eventos ou situações e fornecer segurança razoável no alcance dos objetivos organizacionais. Desse modo, a elaboração deste Anexo se orientou no modelo de Plano de Gestão de Riscos do Guia de PDTIC do SISP (Versão 2.0).

IDENTIFICAÇÃO			ANÁLISE				
ID	Descrição do Risco	Meta(s) associada(s)	Probabilidade de ocorrência	Impacto	Ação	Resposta ao risco	Responsável
R1	Contingenciamento orçamentário	M1, M3, M4, M5, M6, M7, M8, M9	Alta	Alto	Não há	Repriorização de necessidades	CGD/MCOM
R2	Reestruturação Organizacional da CGTI ou do MCOM	M2	Média	Alto	Não há	Repriorização de necessidades	CGD/MCOM
R3	Descontinuidade de Contratos e interrupção de serviços ou fornecimento de bens	M1, M3, M4, M5, M6, M7, M8	Baixa	Alto	Gestão eficiente das compras e contratos e priorização de processos críticos	Mobilização de equipe em caráter de urgência e priorização do processo de contratação pela alta gestão	CGTI/MCOM e CGD/MCOM
R4	Licitação deserta/fracassada	M1, M3, M4, M5, M6, M7, M8, M10	Baixa	Alto	Indicar equipe	Prorrogação excepcional do contrato vigente (se houver) ou ajustes nas especificações técnicas e republicação do processo licitatório	CGTI/MCOM
					especializada (no assunto/área) para o processo		
					de planejamento		
					da contratação		
R5	Indisponibilidade de recursos humanos	M1, M2, M3, M4, M5, M6, M7, M8, M9	Média	Alto	Aperfeiçoar a transferência	Repriorização de necessidades	CGD/MCOM
					de conhecimento e requisitar servidores		
R6	Surgimento de demandas não previstas no PDTIC	M1, M2, M3, M4, M5, M6, M7, M8, M9, M10	Alta	Alto	Atualização e revisão periódicas do PDTIC	Repriorização de necessidades	CGD/MCOM

**MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES**

Secretaria Executiva

Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

IDENTIFICAÇÃO			ANÁLISE				
ID	Descrição do Risco	Meta(s) associada(s)	Probabilidade de ocorrência	Impacto	Ação	Resposta ao risco	Responsável
R7	Falta de apoio da Alta Gestão	M1, M2, M3, M4, M5, M6, M7, M8, M9, M10	Baixa	Alto	Sensibilizar a Alta Gestão a partir da demonstração de entregas e resultados obtidos	Repriorização de necessidades	CGD/MCOM



MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES

Secretaria Executiva

Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

ANEXO III – INVENTÁRIO DE NECESSIDADES PRIORIZADO

Necessidade	Ação necessária	Gravidade	Urgência	Tendência	GUT	GUT
					ação	necessidade
N1 - Implementação de processos de governança e gestão de TI	Contratação de serviço de pesquisa e aconselhamento independente e imparcial de TIC [2021]	3	3	2	0,72	1,54
	Contratação de apoio à fiscalização de contratos de TI [2021]	4	5	4	3,2	
	Elaborar e revisar Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação [2021]	3	1	4	0,48	
	Elaborar e revisar o Plano de Transformação Digital [2021]	3	1	4	0,48	
	Elaborar e revisar a Política de Segurança da Informação [2021]	3	1	4	0,48	
	Elaborar e revisar o Planejamento anual de contratações de TI [2021]	3	1	4	0,48	
	Elaborar e revisar o Planejamento anual de contratações de TI [2022]	3	1	4	0,48	
	Instituir Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes em Redes Computacionais [2021]	3	4	3	1,44	
	Instituir Comitê de Segurança da Informação [2021]	3	4	3	1,44	
	Migrar portais para o Gov.BR [2021]	3	5	3	1,8	
	Indicar serviços prestados pelo MCOM [2021]	3	4	4	1,92	
	Apoiar a criação do ambiente de coworking no MCOM em parceria com a SOAD [2022]	2	3	3	0,72	
	Aprovar e acompanhar o Plano de Transformação Digital [2021]	4	4	5	3,2	
	Instituir Comitê de Governança Digital [2021]	4	4	5	3,2	
	Aprovar revisão do PDTIC para alinhamento ao Planejamento Estratégico do MCOM	4	4	5	3,2	
N2 - Provisão e manutenção de soluções de TI	Aquisição de licenças Adobe [2021]	5	5	3	3	2,83
	Contratação de fábrica de software [2021]	5	5	5	5	
	Contratação de licenciamento Oracle [2021]	5	5	5	5	
	Contratação de licenciamento Microsoft (36 meses) [2021]	5	5	5	5	



MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES

Secretaria Executiva

Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

	Contratação de Fábrica de métricas [2021]	3	2	2	0,48	
	Aquisição das licenças ScriptCase, treinamento e consultoria [2021]	4	4	5	3,2	
	Aquisição de Solução ALM [2022]	3	2	2	0,48	
	Contratação de softwares e ferramentas previstas no PAC [2022]	2	3	2	0,48	
N3 - Provisão, manutenção e atualização do parque de equipamentos e infraestrutura de redes	Contratação de Solução de hardware e software de Hiperconvergência [2021]	5	5	3	3	1,98
	Contratação de solução de virtualização [2021]	5	5	3	3	
	Contratação de solução de videoconferência [2021]	5	5	5	5	
	Contratação de serviços de rede MPLS [2021]	3	3	3	1,08	
	Solução de backup (licença e serviço) [2021]	4	3	3	1,44	
	Link de conexão (INFOVIA) [2021]	5	4	5	4	
	Serviço de telefonia STFC - LDN/LDI [2021]	5	2	3	1,2	
	Serviço Móvel Pessoal [2021]	5	2	3	1,2	
	Aquisição de computadores [2021]	5	1	3	0,6	
	Aquisição de notebooks [2021]	5	1	3	0,6	
	Aquisição de desktops e notebooks de alto desempenho [2021]	2	2	2	0,32	
	Aquisição de Insumos de TI previstos no PAC [2021 - 2022]	2	3	2	0,48	
	Contratação de serviços de Manutenção de sala cofre (datacenter) [2022]	4	5	3	2,4	
	Contratação de serviços de outsourcing de impressão [2021]	5	3	4	2,4	
	Contratação de serviços de operação de infraestrutura [2021]	5	2	5	2	
	Contratação de Central Telefônica e serviço de manutenção preventiva e corretiva [2022]	3	3	4	1,44	
	Contratação de rede sem fio (WiFi) [2021]	5	5	5	5	
	Certificados digitais [2021]	2	3	2	0,48	
N4 - Aprimoramento dos processos de Segurança da Informação.	Contratação de solução de segurança de perímetro [2022]	3	3	5	1,8	1,72
	Aquisição de licenciamento para uso de solução de software antivírus corporativo com suporte de garantia. [2022]	3	4	4	1,92	
	Solução de conectividade de datacenter [2022]	3	3	4	1,44	
N5 - Prover soluções tecnológicas modernas para to-	Assinatura do INFOCONV (serviço de consulta CPF/CNPJ) [2021]	5	4	4	3,2	2,32
	API de Nota Fiscal Eletrônica [2022]	3	4	3	1,44	



MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES

Secretaria Executiva

Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

mada de decisão e ganhos de produtividade						
N6 - Capacitar a força de trabalho do Ministério para a transformação digital	Planejamento e previsão no Plano Anual de Capacitação do MCOM de treinamentos e capacitações aos servidores da CGTI [2021 2022]	3	2	3	0,72	0,72
N7 – Implementar o programa Wi-Fi Brasil	Contratação de solução para atender o programa Wi-Fi Brasil [2021]	4	4	3	1,92	1,92



MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES
Secretaria Executiva
Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação
Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

ANEXO IV – MAPA ESTRATÉGICO DO MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES





MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES

Secretaria Executiva

Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

ANEXO V – OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA EGD

A Estratégia de Governo Digital para o período de 2020 a 2022 está organizada em princípios, objetivos e iniciativas que nortearão a transformação do governo por meio de tecnologias digitais. Busca-se, com ela, oferecer políticas públicas e serviços de melhor qualidade, mais simples, acessíveis a qualquer hora e lugar e a um custo menor para o cidadão. O Decreto nº 10.332, publicado no dia 29 de abril de 2020, além de legitimar, dá publicidade ao plano estratégico junto a todos os órgãos da administração pública e à sociedade.

Princípios	Objetivos
Centrado no Cidadão	OE01. Oferta de serviços públicos digitais
	OE02. Avaliação de satisfação nos serviços digitais
	OE03. Canais e serviços digitais simples e intuitivos
Integrado	OE04. Acesso digital único aos serviços públicos
	OE05. Plataformas e ferramentas compartilhadas
	OE06. Serviços públicos integrados
Inteligente	OE07. Políticas públicas baseadas em dados e evidências
	OE08. Serviços públicos do futuro e tecnologias emergentes
	OE09. Serviços preditivos e personalizados ao cidadão
Confiável	OE10. Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados no âmbito do Governo federal
	OE11. Garantia da segurança das plataformas de governo digital e de missão crítica
	OE12. Identidade digital ao cidadão
Transparente e aberto	OE13. Reformulação dos canais de transparência e dados abertos
	OE14. Participação do cidadão na elaboração de políticas públicas
	OE15. Governo como plataforma para novos negócios
Eficiente	OE16. Otimização das infraestruturas de tecnologia da informação
	OE17. O digital como fonte de recursos para políticas públicas essenciais
	OE18. Equipes de governo com competências digitais