

Resultados de 2022 referentes aos Indicadores da Portaria MCOM 2.729/2021, de 28/05/2021

ANEXO I

PADRÃO PARA A UNIVERSALIZAÇÃO DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS POSTAIS BÁSICOS

Meta 2022	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
9.523	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%
% de realização da meta anual*	9.273	97,37	9.245	97,08	9.314	97,81	9.378	98,48	9.412	98,83	9.396	98,67	9.376	98,46	9.439	99,12	9.438	99,11	9.418	98,90	9.438	99,11	9.456	99,30
% de realização da meta quadrienal (100%)**		96,06		95,77		96,49		97,15		97,50		97,34		97,13		97,78		97,77		97,57		97,77		97,96

* Refere-se a quantidade de posições físicas de atendimento do mês em relação ao total de posições físicas de atendimento previstas para o ano.

** Refere-se a quantidade de posições físicas de atendimento do mês em relação ao total de posições físicas de atendimento previstas para o quadriênio.

ANEXO II

METAS PARA A UNIVERSALIZAÇÃO DA ENTREGA POSTAL EXTERNA

Meta 2022	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
9.136	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%
% de realização da meta anual**	9.133	99,96	9.138	100,02	9.084	99,43	9.091	99,50	9.130	99,93	9.155	100,20	9.290	101,68	9.320	102,01	9.349	102,33	9.359	102,44	9.403	102,92	9.409	102,98
% de realização da meta quadrienal (100%***)		92,97		93,02		92,47		92,54		92,94		93,19		94,56		94,87		95,16		95,27		95,71		95,78

*Qtde: Refere-se à quantidade de distritos com distribuição.

** Refere-se a quantidade de distritos com distribuição em relação ao total de distritos com distribuição previstos para o ano.

***Percentual em relação à quantidade de 9.824 Distritos com população igual ou superior a 500 habitantes, do total de 10.282, segundo o último censo do IBGE.

ANEXO III

METAS DE QUALIDADE PARA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS POSTAIS BÁSICOS

Indicador	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Resultado Acumulado - 2022	Meta Anual - 2022
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
Carta e Cartão-Postal Simples e Reg. - até 5 dias	85,36	84,97	87,03	88,05	87,24	86,78	86,40	87,61	83,54	83,56	86,13	83,31	85,91	91,00
Impresso Simples ou registrado - até 11 dias	75,50	74,00	84,22	79,61	82,25	82,35	85,55	87,72	84,57	83,12	87,38	82,78	82,10	85,00
Encomenda Econômica - até 10 dias	94,93	97,63	98,16	96,81	87,12	98,06	98,05	98,15	98,30	98,49	97,92	96,25	97,45	95,00

Obs.: Os prazos são computados em dias úteis.

