

**Resultados de 2024 referentes aos Indicadores da Portaria MCOM 2.729/2021, de 28/05/2021**

**ANEXO I**

**PADRÃO PARA A UNIVERSALIZAÇÃO DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS POSTAIS BÁSICOS**

Meta 2024	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
9.653	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%
% de realização da meta anual*	9.516	98,58	9.476	98,17	9.513	98,55		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00
% de realização da meta quadrienal (100%)**		98,58		98,17		98,55		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00

\* Refere-se a quantidade de posições físicas de atendimento do mês em relação ao total de posições físicas de atendimento previstas para o ano.

\*\* Refere-se a quantidade de posições físicas de atendimento do mês em relação ao total de posições físicas de atendimento previstas para o quadriênio.

**ANEXO II**

**METAS PARA A UNIVERSALIZAÇÃO DA ENTREGA POSTAL**

Meta 2024	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
9.821	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%
% de realização da meta anual**	9.184	93,51	9.169	93,36	9.185	93,52		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00
% de realização da meta quadrienal (100%)***		93,51		93,36		93,52		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00

\*Qtde: Refere-se à quantidade de distritos com distribuição.

\*\* Refere-se a quantidade de distritos com distribuição, e que atendem as regras da portaria, em relação ao total de distritos com distribuição previstos para o ano.

\*\*\* Percentual em relação à quantidade de 9.821 Distritos com população igual ou superior a 500 habitantes, do total de 10.282, segundo o último censo do IBGE.

Obs: Base Distritos-IBGE com 500 habitantes ou mais era de 9.824. Foram retirados da meta da distribuição postal 3(três) distritos, conforme justificativas abaixo:

SE	MUN	DISTRITO	POPULAÇÃO	ALTERAÇÃO	MOTIVO
MA	ANAJATUBA	PORTO DA GABARRAS	4.496	0	Distrito se transformou em um manguezal. Construção do Porto de Itaqui.
PR	FOZ DO IGUAÇU	ALVORADA DO IGUAÇU	563	0	Sede inundada pela represa de Itaipu.
TO	GUARÁÍ	MIRANDÓPOLIS	539	66	Redução de habitantes comprovada pela Prefeitura.

**ANEXO III**

**METAS DE QUALIDADE PARA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS POSTAIS BÁSICOS**

Indicador	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Resultado Acumulado - 2024	Meta Anual - 2024
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
Carta e Cartão-Postal Simples e Reg. - até 5 dias	81,48	81,97	83,63										82,31	93,00
Impresso Simples ou registrado - até 11 dias	71,67	79,78	84,42										78,18	93,00
Encomenda não urgente,sem valor declarado-até 10 dias	89,46	97,25	97,09										94,22	95,00

Obs.: Os prazos são computados em dias úteis.

