

## Resultados de 2023 referentes aos Indicadores da Portaria MCOM 2.729/2021, de 28/05/2021

### ANEXO I

#### PADRÃO PARA A UNIVERSALIZAÇÃO DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS POSTAIS BÁSICOS

Meta 2023	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		
	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	
9.618																									
% de realização da meta anual*	9.450	98,25	9.382	97,55	9.402	97,75	9.364	97,36	9.401	97,74	9.442	98,17	9.463	98,39	9.487	98,64	9.511	98,89	9.470	98,46	9.519	98,97	9.552	99,31	
% de realização da meta quadrienal (100%)**		97,90		97,19		97,40		97,01		97,39		97,81		98,03		98,28		98,53		98,10		98,61		98,95	

\* Refere-se a quantidade de posições físicas de atendimento do mês em relação ao total de posições físicas de atendimento previstas para o ano.

\*\* Refere-se a quantidade de posições físicas de atendimento do mês em relação ao total de posições físicas de atendimento previstas para o quadriênio.

### ANEXO II

#### METAS PARA A UNIVERSALIZAÇÃO DA ENTREGA POSTAL

Meta 2023	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		
	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	
9.480																									
% de realização da meta anual**	9.430	99,47	9.441	99,59	9.456	99,75	9.458	99,77	9.215	97,20	9.187	96,91	8.972	94,64	9.013	95,07	9.082	95,80	9.104	96,03	9.150	96,52	9.172	96,75	
% de realização da meta quadrienal (100%)***		95,99		96,10		96,25		96,27		93,81		93,53		91,34		91,75		92,48		92,70		93,17		93,39	

\*Qtde: Refere-se à quantidade de distritos com distribuição.

\*\* Refere-se a quantidade de distritos com distribuição, e que atendem as regras da portaria, em relação ao total de distritos com distribuição previstos para o ano.

\*\*\* Percentual em relação à quantidade de 9.823 Distritos com população igual ou superior a 500 habitantes, do total de 10.282, segundo o último censo do IBGE.

### ANEXO III

#### METAS DE QUALIDADE PARA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS POSTAIS BÁSICOS

Indicador	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Resultado Acumulado - 2023	Meta Anual - 2023
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
Carta e Cartão-Postal Simples e Reg. - até 5 dias	86,00	85,23	84,33	84,05	84,26	84,73	87,83	85,51	87,78	87,13	86,84	82,50	85,46	92,00
Impresso Simples ou registrado - até 11 dias	87,61	84,41	85,33	81,82	82,53	80,86	85,20	86,33	88,45	86,99	87,02	81,37	84,97	90,00
Encomenda não urgente, sem valor declarado - até 10 dias	97,57	98,30	97,50	97,07	97,34	98,07	97,59	97,68	97,78	98,36	97,37	90,13	97,00	95,00

Obs.: Os prazos são computados em dias úteis.

