

**Resultados de 2020 referentes aos Indicadores da Portaria Interministerial 4.474/2018 - MCTIC e MPDG****ANEXO I****PADRÃO PARA A UNIVERSALIZAÇÃO DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS POSTAIS BÁSICOS**

META DEZEMBRO 2020		JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde
100%	9.653	97,11	9.374	97,48	9.410	97,33	9.395	97,22	9.385	97,62	9.423	97,46	9.408	97,38	9.400	97,69	9.430	97,62	9.423	97,53	9.415	97,54	9.416	97,46	9.408

**ANEXO II****METAS PARA A UNIVERSALIZAÇÃO DA ENTREGA POSTAL EXTERNA**

META DEZEMBRO 2020		JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde
92,94% de 9.824	9.130	91,27	8.966	91,33	8.972	91,34	8.973	91,33	8.972	91,36	8.975	92,36	9.073	92,36	9.073	88,58	8.702	89,56	8.798	89,36	8.779	89,47	8.790	89,20	8.763

Obs.: São 9.824 Distritos com população igual ou superior a 500 habitantes, do total de 10.282, segundo o último censo do IBGE.

**ANEXO III****METAS DE QUALIDADE PARA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS POSTAIS BÁSICOS**

Indicador	META 2020	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	2020
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Carta e Cartão-Postal Simples e Reg. - até 5 dias	93,00	93,25	92,33	91,70	85,08	87,81	86,62	83,87	80,66	65,78	71,10	83,29	84,52	84,60
Impresso Simples ou registrado - até 10 dias	93,00	89,69	79,77	84,44	55,79	59,70	76,35	58,97	45,83	57,82	61,62	66,59	79,45	69,58
Encomenda Econômica - até 10 dias	93,00	97,72	96,53	97,05	94,65	91,26	81,09	81,78	88,74	76,25	89,81	97,79	95,96	90,17

Obs.: Os prazos são computados em dias úteis