

Resultados de 2021 referentes aos Indicadores da Portaria MCOM 2.729/2021, de 28/05/2021

ANEXO I

PADRÃO PARA A UNIVERSALIZAÇÃO DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS POSTAIS BÁSICOS

Meta Dezembro 2021	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
9.463	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%
% de realização da meta anual*	9.343	98,73	9.230	97,54	9.254	97,79	9.214	97,37	9.226	97,50	9.198	97,20	9.196	97,18	9.217	97,40	9.235	97,59	9.230	97,54	9.259	97,84	9.262	97,88
% de realização da meta quadrienal (100%)**		96,79		95,62		95,87		95,45		95,58		95,29		95,27		95,48		95,67		95,62		95,92		95,95

* Refere-se a quantidade de posições físicas de atendimento do mês em relação ao total de posições físicas de atendimento previstas para o ano.

** Refere-se a quantidade de posições físicas de atendimento do mês em relação ao total de posições físicas de atendimento previstas para o quadriênio.

ANEXO II

METAS PARA A UNIVERSALIZAÇÃO DA ENTREGA POSTAL EXTERNA

Meta Dezembro 2021	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
8.842	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%
% de realização da meta anual**	8.764	99,12	8.725	98,68	8.734	98,78	8.741	98,86	8.741	98,86	8.800	99,53	8.947	101,19	9.014	101,95	9.017	101,98	9.074	102,63	9.073	102,62	9.096	102,88
% de realização da meta quadrienal (100%***)		89,21		88,81		88,90		88,98		88,98		89,58		91,07		91,75		91,79		92,37		92,36		92,59

*Qtde: Refere-se à quantidade de distritos com distribuição.

** Refere-se a quantidade de distritos com distribuição em relação ao total de distritos com distribuição previstos para o ano.

*** Percentual em relação à quantidade de 9.824 Distritos com população igual ou superior a 500 habitantes, do total de 10.282, segundo o último censo do IBGE.

ANEXO III

METAS DE QUALIDADE PARA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS POSTAIS BÁSICOS

Indicador	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Resultado Acumulado - 2021	Meta Anual - 2021
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
Carta e Cartão-Postal Simples e Reg. - até 5 dias	85,45	87,05	82,71	85,00	81,37	83,09	81,71	81,22	83,08	83,34	85,49	85,05	83,70	90,00
Impresso Simples ou registrado - até 11 dias	75,34	75,73	80,81	77,99	74,09	72,68	79,27	76,48	72,94	79,62	71,09	76,79	76,14	80,00
Encomenda Econômica - até 10 dias	96,60	97,24	96,66	95,40	92,35	94,66	94,31	93,50	94,00	94,23	97,25	94,10	94,86	90,00

Obs.: Os prazos são computados em dias úteis.

