



# **Sistema Eletrônico de Informações**

## Manual do Usuário

*Versão 2.5.0*

Atualizado pelo Ministério das Comunicações em  
13/05/2014

A primeira versão deste Manual do Usuário do SEI foi elaborada conjuntamente pelos seguintes órgãos, colaboradores do projeto Processo Eletrônico Nacional do Governo Federal:

Secretaria de  
**Logística e Tecnologia**  
da Informação

Ministério do  
**Planejamento**



# Sumário

<b>1 Visão Geral .....</b>	<b>7</b>
1.1 O que é o SEI?.....	7
1.2 Gestão por Processo e por Desempenho.....	8
1.3 Boas Práticas de Utilização do Sistema.....	8
1.4 Vídeos Tutoriais.....	10
<b>2 Iniciando Operações no SEI.....</b>	<b>12</b>
2.1 Acesso ao Sistema .....	12
2.2 Barra de Ferramentas.....	12
2.3 Menu Principal .....	13
2.4 Tela “Controle de Processos”.....	14
2.5 Tela do Processo.....	17
2.6 Base de Conhecimento.....	20
2.7 Tela do Documento .....	25
2.8 Restrição de Acesso.....	27
<b>3 Operações Básicas com Processos .....</b>	<b>31</b>
3.1 Árvore de Documentos do Processo.....	31
3.2 Iniciar Processo .....	31
3.3 Tipos de Processo .....	34
3.4 Processos com Restrição de Acesso .....	35
3.5 Concluir Processos.....	38
3.6 Reabrir Processos .....	39
3.7 Excluir Processos .....	40
3.8 Gerar PDF do Processo.....	41
<b>4 Trabalho Colaborativo .....</b>	<b>44</b>
4.1 Receber Processos na Unidade .....	44
4.2 Atribuir Processos a um Usuário .....	44
4.3 Enviar Processos para outra Unidade .....	46
4.4 Controle de Prazos .....	48
4.5 Inserir Anotações .....	50
4.6 Ciência .....	51

<b>5 Relações entre Processos.....</b>	<b>54</b>
5.1 Relacionar Processos.....	54
5.2 Anexar Processos .....	55
<b>6 Recuperando Informações.....</b>	<b>60</b>
6.1 Verificar o Histórico de Modificações .....	60
6.2 Acrescentar Informações ao Histórico .....	60
6.3 Acompanhamento Especial.....	62
6.4 Blocos Internos.....	64
6.5 Métodos de Pesquisa .....	68
6.6 Medições de Desempenho.....	72
6.7 Suspender o Tempo de Trâmite .....	79
<b>7 Operações Básicas com Documentos .....</b>	<b>82</b>
7.1 Incluir Documentos .....	82
7.2 Documentos Gerados no Sistema .....	84
7.3 Editar Documentos.....	87
7.4 Referenciar outros Documentos ou Processos .....	89
7.5 Versões.....	91
7.6 Textos Padrão.....	92
7.7 Modelos de Documentos .....	93
7.8 Documentos Externos .....	97
7.9 Excluir Documentos.....	102
7.10 Cancelar Documento.....	103
<b>8 Assinaturas.....</b>	<b>106</b>
8.1 Restrição à Visualização de Minutas .....	106
8.2 Blocos de Reunião .....	106
8.3 Assinar Documento (digitalmente) .....	110
8.4 Assinatura de Documentos Externos .....	112
8.5 Credenciais de Assinatura .....	114
8.6 Assinaturas por Usuários de outras Unidades .....	116
8.7 Assinar Documentos em Bloco de Assinatura.....	119
<b>9 Copiando e Movendo Informações.....</b>	<b>123</b>
9.1 Duplicar Processo .....	123

9.2	Mover Documentos Externos.....	124
9.3	Alterar a Ordem dos Documentos .....	125
<b>10</b>	<b>Usuários Externos .....</b>	<b>127</b>
10.1	Publicar Documentos .....	127
10.2	Enviar E-mails .....	129
10.3	Grupos de E-mail.....	131
10.4	Acesso Externo .....	133
10.5	Assinatura por Usuário Externo .....	135
<b>11</b>	<b>Arquivamento .....</b>	<b>139</b>
11.1	Arquivamento e Contagem de Temporalidade.....	139
11.2	Solicitar Desarquivamento (conferir a via física).....	139

# Parte I

Visão Geral

# 1 Visão Geral

## 1.1 O que é o SEI?

O Sistema Eletrônico de Informações (SEI), desenvolvido pelo Tribunal Regional Federal da 4ª Região (TRF4), é um sistema de gestão de processos e documentos eletrônicos, com interface amigável e práticas inovadoras de trabalho. Uma das suas principais características é a libertação do papel como suporte físico para documentos institucionais e o compartilhamento do conhecimento com atualização e comunicação de novos eventos em tempo real.

O **sei!** é um dos produtos do projeto Processo Eletrônico Nacional (PEN), iniciativa conjunta de órgãos e entidades de diversas esferas da Administração Pública, com o intuito de construir uma infraestrutura pública de processos e documentos administrativos eletrônicos. Coordenado pelo Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, o PEN proporciona a integração de diferentes esforços que já estavam em curso no âmbito do Governo Federal e possibilita melhorias no desempenho dos processos da Administração Pública, com ganhos em agilidade, produtividade, transparência e satisfação do público usuário e redução de custos. A intenção do projeto é disponibilizar uma solução flexível o bastante para ser adaptada à realidade de órgãos e entidades da Administração Pública de diferentes áreas de negócio.

O **sei!** é uma ferramenta que permite a produção, edição, assinatura e trâmite de documentos dentro do próprio sistema.

O **sei!** proporciona a virtualização de processos e documentos, permitindo a atuação simultânea de várias unidades, ainda que distantes fisicamente, em um mesmo processo, reduzindo o tempo de realização das atividades. A solução será disponibilizada no Portal do Software Público do Governo Federal.

### Principais facilidades do **sei!**:

- a. **Portabilidade:** o **sei!** é 100% Web e pode ser acessado por meio dos principais navegadores do mercado: Internet Explorer, Firefox e Google Chrome;
- b. **Acesso Remoto:** em razão da portabilidade já mencionada, o **sei!** pode ser acessado remotamente por diversos tipos de equipamentos, como microcomputadores, notebooks, tablets e smartphones de vários sistemas operacionais (Windows,

- Linux, IOS da Apple e Android do Google). Isto possibilita que os usuários trabalhem a distância;
- c. **Acesso de terceiros:** está preparado para gerenciar o acesso de terceiros aos expedientes administrativos que lhes digam respeito, permitindo que tomem conhecimento do teor do processo e até mesmo que assinem contratos e outros tipos de documentos remotamente;
  - d. **Controle de nível de acesso:** gerencia criação e trâmite de processos e documentos restritos e sigilosos, conferindo acesso somente às unidades envolvidas ou a usuários específicos;
  - e. **Tramitação em múltiplas unidades:** o sistema incorpora o novo conceito de processo eletrônico, que rompe com a tramitação linear e tradicional inerente à limitação física do papel, de modo que várias unidades podem ser demandadas simultaneamente a tomar providências e manifestar-se no mesmo expediente administrativo, sempre que os atos sejam autônomos entre si;
  - f. **Funcionalidades específicas:** controle de prazos, ouvidoria, estatísticas da unidade, tempo do processo, base de conhecimento, pesquisa em todo teor, acompanhamento especial, modelos de documentos e textos padrão, sobreestramento de processos, assinatura em bloco, organização de processos em bloco e acesso externo, entre outros;
  - g. **Sistema intuitivo:** sistema estruturado com boa naveabilidade e usabilidade.

## 1.2 Gestão por Processo e por Desempenho

Um dos principais conceitos do sistema é a gestão por processo. Assim, para se criar um documento deve-se antes iniciar o Tipo de Processo correspondente ou inserir o documento em um processo já existente. Isso viabiliza os relatórios de Estatísticas da Unidade e Desempenho de Processos no **seil**, o que inclui o tempo médio de cada Tipo de Processo no Órgão e o tempo médio de tramitação do Tipo de Processo em cada Unidade (para saber mais sobre estatísticas, consulte: [Medições de Desempenho](#)).

## 1.3 Boas Práticas de Utilização do Sistema

Para garantir melhor aproveitamento dos recursos do sistema no decorrer do tempo e o alcance dos resultados pretendidos de maneira eficaz, são aconselháveis algumas práticas:

- a. **Padronizar procedimentos:** por ser uma solução bastante flexível, o **sei** proporciona formas variadas de utilização de suas funcionalidades, assim como permite a adaptação a diferentes realidades. Por isso, é importante que órgãos e instituições padronizem procedimentos em diversos níveis, tanto por meio da implementação de normas de utilização do sistema, quanto pela padronização de processos de trabalho em cada unidade. A instituição de normas e procedimentos proporciona segurança da informação e a organização do trabalho. Padronizações no âmbito das unidades (tais como tipos de documentos, tabelas de temporalidade, metodologias e nomenclaturas comuns) facilitam a utilização de recursos que o sistema oferece, tais como pesquisa e medição de desempenho dos processos (para saber mais sobre pesquisas e medições, consulte: [Métodos de Pesquisa](#) e [Medições de Desempenho](#));
- b. **Acesso como regra e o sigilo como exceção:** a transparência é um instrumento de controle social que proporciona meios para garantir a correta atuação do Estado. O **sei** adota a filosofia da transparência administrativa, ainda que permita atribuir restrição de acesso a processos e documentos em casos específicos. O sistema tem como princípio a transparência do fluxo de informações e o trabalho colaborativo. O ideal é que se facilite e priorize a publicidade como forma de garantir o funcionamento eficiente do sistema;
- c. **Respeitar as etapas do processo e o fluxo de informações:** O **sei** proporciona instrumentos para medição e monitoramento dos processos. Também proporciona meios de manter um processo ou conjuntos de processos em permanente acompanhamento, sem que isso interfira nos fluxos de atividades e andamentos. Por isso, é importante cumprir cada etapa de maneira eficiente para a correta medição de

desempenho dos processos, assim como deve ser feito uso de funcionalidades de pesquisa e acompanhamento para consulta a informações. Um exemplo de boa prática é a conclusão do processo ou seu envio para outra unidade tão logo as atividades pertinentes na unidade sejam finalizadas, sem mantê-lo desnecessariamente aberto na unidade atual (para saber mais sobre pesquisa, acompanhamento e medições, consulte: [Métodos de Pesquisa](#), [Acompanhamento Especial](#), [Blocos Internos](#) e [Medições de Desempenho](#)).

- d. **Dar preferência ao editor do **sei**:** Embora o sistema permita importar alguns formatos de arquivo (Documento Externo), os documentos formais do órgão **devem** ser redigidos no próprio sistema (Documento Interno). É possível a customização de tipos de documentos em obediência aos padrões e formatação estabelecidos por instrumentos legais, tais como o Manual de Redação da Presidência da República. Os tipos de documentos também podem ser configurados de acordo com a realidade dos órgãos e instituições. Outras vantagens do uso de Documentos Internos são seus formatos padronizados e automatizados (data, numeração, endereço da unidade, processo de referência e número SEI), além da possibilidade dos documentos que exigirem publicação oficial serem publicados diretamente no **sei** em Veículo de Publicação, interno (p. ex. Boletim de Serviço) ou externo (Portal).

## 1.4 Vídeos Tutoriais

### Para saber+

A opção  está disponível na Barra de ferramentas do sistema **sei**. Esta opção contém uma relação de vídeos que descrevem passo a passo várias funcionalidades do sistema. Ao clicar sobre a opção, será apresentado um índice de vídeos com a descrição de algumas funcionalidades. Basta clicar sobre a descrição desejada e o sistema abrirá outra tela, possibilitando dar início ao vídeo.

# Parte II

Iniciando  
Operações no  
SEI

## 2 Iniciando Operações no SEI

### 2.1 Acesso ao Sistema

Para acessar o **sei!**, o usuário deve utilizar seu *login* e senha:

Usuário:

Senha:

Lembrar Acessar

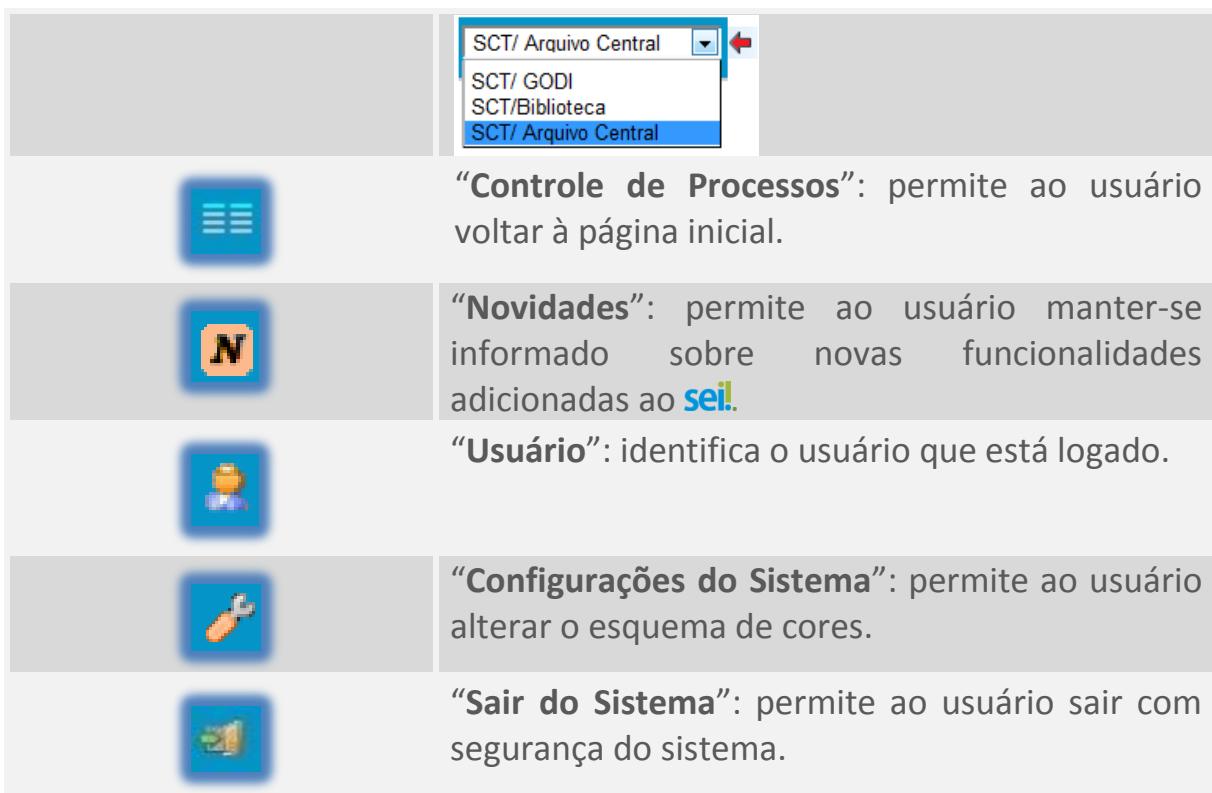
### 2.2 Barra de Ferramentas

O **sei!** possui uma barra de ferramentas no topo da página:



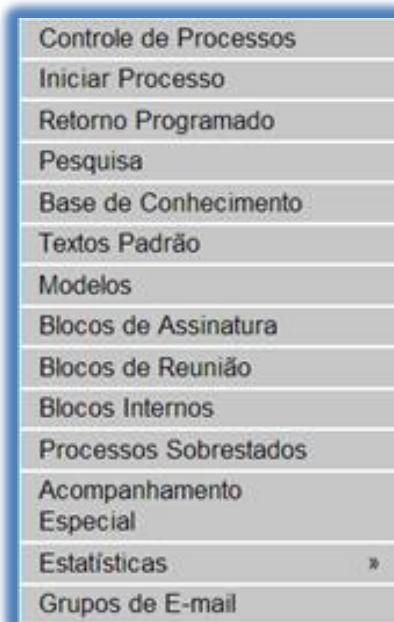
Segue abaixo a descrição de cada item da Barra:

Item	Descrição
<b>Para saber+</b>	“Para saber +”: disponibiliza lista de vídeos com o passo a passo de várias funcionalidades do <b>sei!</b> .
<b>Menu</b>	“Menu” Permite ocultar ou mostrar o menu principal.
<b>Pesquisa</b> <input type="text"/>	“Pesquisa” Possibilita uma busca rápida com diversos parâmetros sobre o processo ou documento.
<b>SCT/Arquivo Central</b> <input type="button" value="▼"/>	“Caixa de seleção de Unidade” Informa ao usuário em qual unidade ele está logado e possibilita navegar pelas unidades para as quais tenha permissão.



### 2.3 Menu Principal

É a barra cinza localizada na lateral esquerda da tela que disponibiliza um conjunto de funcionalidades, podendo apresentar informações distintas dependendo do perfil do usuário ou do tipo de unidade. O perfil básico apresenta as seguintes opções:



## 2.4 Tela “Controle de Processos”

É a tela principal do **sei**, onde são visualizados todos os processos que estão abertos na unidade. Os processos estão separados em dois grupos: processos recebidos de outra unidade **2** e processos gerados pela própria unidade do usuário logado **3**:

**Controle de Processos**

**1** Ver processos atribuídos a mim

**2** Recebidos 11 registros:

19957.000030/2014-50	(natalie)
53500 000027/2013-51	
1995.000032/2014-26	
19957.000051/2014-74	
19957.000043/2014-28	(rsdantas)
1995.000054/2014-96	
19957.000052/2014-19	(Marcio)
03000 000131/2013-16	
19957.000049/2014-11	(natalie)
19957.000026/2014-91	(natalie)
19957.000027/2014-35	(natalie)

**3** Gerados 5 registros:

19957.000068/2014-21	(fciaudino)
19957.000053/2014-63	(bchang)
19957.000034/2014-37	(efelosa)
19957.000031/2014-11	(natalie)
19957.000046/2014-61	(amiranda)

Esta tela ainda apresenta um grupo de ícones **1** com funcionalidades que possibilitam efetuar operações para um conjunto de processos (operações em lote). Basta marcar a caixa de seleção ao lado do número de cada processo e, então, selecionar o ícone correspondente à ação desejada:



Segue a descrição detalhada das funcionalidades destes ícones:

Item	Descrição
	<b>“Enviar Processo”</b> : utilizado para tramitar processos para outra unidade. Conclui o processo na unidade remetente, a menos que, no momento do envio, seja marcada a opção <b>“Manter processo aberto na unidade atual”</b> .

O processo desaparecerá da tela do Controle de Processos, mas poderá ser recuperado na Pesquisa ou Acompanhamento

Especial.

	<b>“Atualizar Andamento”</b> : utilizado para incluir uma informação/despacho de andamento ao(s) processo(s) selecionado(s). Serve para registros meramente interlocutórios e explicações de situações.
	<b>“Atribuição de Processos”</b> : utilizado para distribuir os processos. Informa que o processo está sob a responsabilidade de um usuário da unidade.
	<b>“Incluir em Bloco”</b> : utilizado para organizar os processos dentro do sistema. Esse ícone permite incluir o processo em um Bloco Interno ou em um Bloco de Reunião.
	<b>“Sobrestar Processo”</b> : utilizado quando o processo precisa aguardar alguma providência antes de ter prosseguimento.
	<b>“Concluir Processo nesta Unidade”</b> : utilizado para fechar o processo na unidade, quando não há mais nenhuma ação a ser tomada pela unidade.
	O processo desaparecerá da tela do Controle de Processos, mas poderá ser recuperado na pesquisa.
	<b>“Anotações”</b> : utilizado para inserir informações adicionais que não devem constar dos autos do processo, geralmente orientações internas de trabalho da equipe.
	<b>“Processos com Credencial de Acesso nesta Unidade”</b> : utilizado para controlar os processos sigilosos (reservado, secreto, ultrassecreto) em que o usuário possui credencial. Visível apenas para usuários que possuam credencial de acesso a processos sigilosos.

A tela “**Controle de Processos**” também apresenta símbolos e orientações visuais para facilitar a identificação da situação de cada processo dentro dos grupos **2** e **3**:

Item	Descrição
<a href="#">Ver processos atribuídos a mim</a>	Apresenta apenas os processos atribuídos ao usuário logado. Para voltar à tela anterior, basta clicar em “ <b>Ver todos os processos</b> ”.

21148.000038/2014-91 (lania.almeida)	<b>Login entre parêntese:</b> informação do usuário a quem o processo foi atribuído na unidade.
21148.000038/2014-91	<b>Processos com número em preto:</b> processos com nível de acesso público ou restrito já acessados por algum usuário da unidade.
21148.000038/2014-91	<b>Processos com número em vermelho:</b> processos remetidos à unidade ainda não acessados.
21148.000038/2014-91	<b>Processos com número em azul:</b> processos acessados e/ou que sofreram alguma ação pelo usuário por login/sessão.
21148.000014/2014-32	<b>Processos com fundo preto:</b> processos com nível de acesso sigiloso já acessados por algum usuário da unidade. Somente são visíveis para usuários com credencial de acesso ao processo sigiloso.
21148.000042/2014-51	<b>Processos com fundo vermelho:</b> processos sigilosos que ainda não foram recebidos/acessados.
21148.000042/2014-51	<b>Processos com fundo azul:</b> processos sigilosos acessados e/ou que sofreram alguma ação pelo usuário por login/sessão.
	Alerta que o processo remetido para a unidade do usuário tem prazo de retorno programado a vencer.
	Alerta que o processo remetido para unidade está com prazo de retorno programado expirado (atrasado).
	Um documento do processo foi publicado.
	Alerta que foi inserido um novo documento no processo.
	Anotação simples.
	Anotação com prioridade.



Alerta que existe um documento sigiloso (com credencial) para ser assinado.

Ao passar o cursor sobre o número do processo (sem clicar), é mostrada a informação do “**Tipo de Processo**” e a “**Especificação**” (ambas são registradas no momento da abertura de um processo).



Para acessar o conteúdo de um processo, basta clicar sobre o respectivo número.

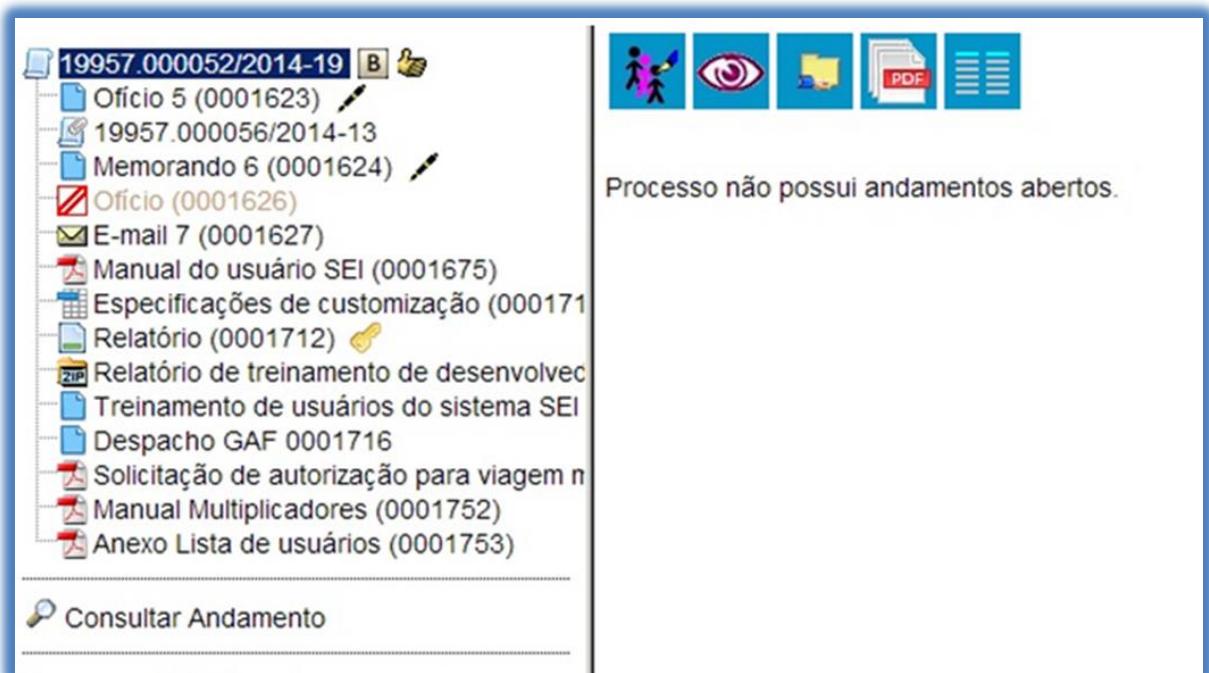
## 2.5 Tela do Processo

Ao clicar em um dos processos listados na tela de “**Controle de Processos**” será apresentada uma nova tela que possibilitará ao usuário visualizar seu conteúdo, conforme figura abaixo. O lado esquerdo 1 mostra o número do processo e a respectiva relação de documentos organizados por ordem de autuação. A seguir é mostrada a opção de “**Consultar Andamento**”. Em seguida, são mostrados os “**Processos Relacionados**”, se houver.

À direita 2 são mostrados todos os ícones de operações possíveis para o processo e, logo após, são mostradas as unidades nas quais o processo está aberto:



Há situações em que o processo não possui andamentos abertos, está sobrestado ou foi anexado a outro processo. Nestes casos, apenas os ícones com operações pertinentes, assim como o status do processo são exibidos.



A tela do processo apresenta os mesmos ícones da tela “**Controle de Processos**” (com operações possíveis para grupos de processos), além de outros ícones com funcionalidades que permitem atuação sobre o processo em questão:



## Atenção

1. Apenas nos processos sigilosos serão visualizados os ícones:



Segue abaixo descrição detalhada das funcionalidades dos ícones da tela do processo (para verificar a descrição dos ícones da tela do processo que também estão na tela “**Controle de Processos**”, consulte [Tela “Controle de Processos”](#)).

Item	Descrição
	<b>“Incluir Documento”</b> : utilizado para criar um novo documento ou inserir (arquivos digitais definidos como: “externos”) no processo.
	<b>“Ciência”</b> : utilizado principalmente para que as unidades informem ao remetente que tiveram ciência do processo, dispensando a necessidade de se criar um novo documento para este fim.
	<b>“Consultar/alterar processo”</b> : utilizado para consultar ou alterar os dados de cadastro do processo, tais como: descrição, interessado, destinatário e nível de acesso.
	<b>“Duplicar processo”</b> : utilizado para duplicar os documentos integrantes de um processo.
	<b>“Relacionar processos”</b> : permite vincular virtualmente um processo a outro.
	<b>“Enviar Correspondência Eletrônica”</b> : permite enviar e-mail relacionado ao processo, com ou sem anexos.
	<b>“Gerenciar Disponibilização de Acesso Externo”</b> : utilizado para liberar acesso a usuário externo. Envia e-mail com link que dará acesso aos documentos do processo.

- |   |   |
|---|---|
|    | <p><b>“Acompanhamento Especial”</b>: possibilita ao usuário acompanhar o andamento do processo mesmo que ele esteja tramitando em outra unidade</p>                             |
|    | <p><b>“Anexar Processo”</b>: utilizado para anexar um processo a outro.</p>   |
|    | <p><b>“Gerar arquivo do processo”</b>: utilizado para gerar um arquivo do processo no formato PDF. O usuário pode escolher quais documentos ele deseja incluir no arquivo.</p>  |
|    | <p><b>“Excluir”</b>: utilizada para excluir um processo criado na unidade, desde que ele não tenha sido enviado a outras unidades.</p>  |
|    | <p><b>“Controle de Processos”</b>: utilizado para retornar à página inicial do <b>sei</b>.</p>  |
|   | <p><b>“Gerenciar Credencial de Acesso”</b>: permite que o usuário que recebeu permissão de acesso a um processo sigiloso possa conceder permissão a outro usuário.</p>          |
|  | <p><b>“Renunciar Credencial de Acesso”</b>: utilizado para cancelar a credencial de acesso a um processo. Visível apenas aos usuários com credencial de acesso ao processo.</p> |

## 2.6 Base de Conhecimento

Funcionalidade que permite descrever as etapas de um processo e anexar documentos relacionados ao **“Tipo de Processo”** vinculado àquela base de conhecimento. As bases relacionadas podem ser consultadas por todas as unidades por meio do ícone  [Visualizar Bases de Conhecimento Associadas](#).

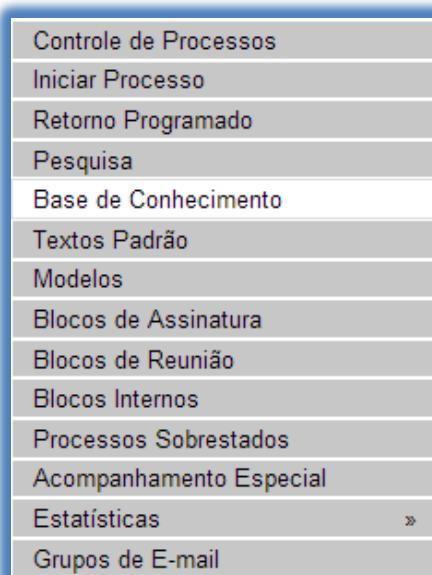


O ícone é visualizado ao lado do número de protocolo do processo, para todos os processos criados com o **“Tipo de Processo”** correspondente, incluindo os processos que foram abertos antes da criação da base.

Uma Base de Conhecimento somente pode ser modificada pela Unidade que a criou.

Enquanto boa prática, de forma a garantir uniformidade e a eficiência dentro da instituição, as bases de conhecimento devem ser criadas pela Unidade com competência sobre os procedimentos afetos ao Tipo de Processo.

Para criar a base de conhecimento, o usuário deve selecionar o menu “**Base de Conhecimento**”:



Em seguida, clicar no botão Nova :

O sistema abrirá a tela “**Novo Procedimento**”, para preenchimento do campo “**Descrição**” e seleção dos Tipos de Processo Associados com a Base de Conhecimento em criação. Ao procedimento, é possível anexar arquivos que contenham detalhes sobre o processo de trabalho, por exemplo, um diagrama de fluxo:

## Novo Procedimento

Salvar
Cancelar

Descrição:

Tipos de Processo Associados:

🔍

✖

Anexar Arquivo:

Escolher arquivo
Nenhum arquivo selecionado

Lista de Anexos (0 registros):

Nome	Data	Tamanho	Usuário	Unidade	Ações
------	------	---------	---------	---------	-------

Após salvar as informações, o **sei** abrirá automaticamente uma tela em que deverá ser informado o conteúdo do procedimento, conforme padrão definido pelo Administrador do sistema:

Base de Conhecimento

**BASE DE CONHECIMENTO PARA DEMONSTRAÇÃO**

Que atividade é?

Quem faz?

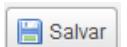
Como se faz?

Que informações/condições são necessárias?

Quais documentos são necessários?

No conteúdo do procedimento é importante utilizar hiperlinks (da Intranet ou Internet) sobre os termos que referenciem leis, decretos, portarias e até mesmo sistemas informatizados relacionados com o trabalho. No campo **“Quais documentos são necessários?”**, devem-se referenciar os Tipos de Documentos disponíveis no **seil**.

Ao finalizar o preenchimento, deverá ser selecionado o ícone



Na unidade criadora da base, as informações são acessíveis para consulta e edição por meio da opção **Minha Base**, acessível em “**Base de Conhecimento**”, via menu principal:



O sistema abrirá um quadro com a relação das bases de conhecimento da unidade:

Base de Conhecimento GAD-CVM					
<input type="button" value="Nova"/> <input type="button" value="Imprimir"/> <input type="button" value="Liberar"/> <input type="button" value="Excluir"/> <input type="button" value="Estrar"/>					
Lista de Procedimentos (3 registros)					
checkbox	Descrição	Usuário Gerador	Data Geração	Usuário Liberação	Data Liberação
<input type="checkbox"/>	EGEM	DJonssen	22/01/2014 17:10:38		
<input type="checkbox"/>	Multiplicadores	natalie	22/01/2014 00:10:28	natalie	22/01/2014 00:11:05
<input type="checkbox"/>	teste	moniquearaujo	06/02/2014 16:42:53	moniquearaujo	06/02/2014 16:45:38

O ícone **Visualizar Conteúdo do Procedimento** é utilizado para visualizar o conteúdo do procedimento.

O ícone **Alterar Conteúdo do Procedimento** é utilizado para editar o conteúdo do procedimento.

O ícone **Alterar Cadastro do Procedimento** permite que o usuário altere os dados de cadastro do procedimento (Descrição, Tipos de Processo Associados e Anexo).

Depois de finalizadas as edições, deve-se clicar no ícone **Liberar Versão** para que a base possa ficar disponível e finalmente ser exibida ao lado do número de protocolo dos Tipos de Processo correspondentes.

Após liberada a primeira versão do Procedimento, somente será possível alterar seu cadastro e conteúdo por meio do ícone **Nova Versão do Procedimento**. Com isso, o sistema abrirá uma tela para, primeiramente, alterar o cadastro do Procedimento:

**Nova Versão do Procedimento**

**Descrição:**  
Multiplicadores

**Tipos de Processo Associados:**  
Treinamento de usuários do SEI

**Anexar Arquivo:**  
Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

**Lista de Anexos (1 registro):**

Nome	Data	Tamanho	Usuário	Unidade	Ações
Manual do SEI ilustrado links4.pdf	23/04/2014 08:31:15	natalie	GAD-CVM	undefined	

Após as modificações, deve-se clicar em **Liberar Versão** :

**Base de Conhecimento GAD-CVM**

**Controle de Processos**

- Iniciar Processo
- Retorno Programado
- Pesquisa
- Base de Conhecimento
- Textos Padrão
- Modelos
- Blocos de Assinatura
- Blocos de Reunião
- Blocos Internos
- Processos Sobrestados
- Acompanhamento Especial
- Estatísticas
- Grupos de E-mail

<input checked="" type="checkbox"/> Descrição	Usuário Gerador	Data Geração	Usuário Liberação	Data Liberação	Ações
EGEM	DJonssen	22/01/2014 17:10:38	natalie	03/03/2014 11:53:59	
Multiplicadores	natalie	23/04/2014 08:25:40			
teste	natalie	03/03/2014 11:52:42	natalie	03/03/2014 11:59:02	

Bases de conhecimento com diversas versões apresentam o ícone



**Base de Conhecimento GAD-CVM**

<input checked="" type="checkbox"/> Descrição	Usuário Gerador	Data Geração	Usuário Liberação	Data Liberação	Ações
EGEM	DJonssen	22/01/2014 17:10:38	natalie	03/03/2014 11:53:59	
Multiplicadores	natalie	23/04/2014 08:25:40	natalie	23/04/2014 08:30:53	
teste	natalie	03/03/2014 11:52:42	natalie	03/03/2014 11:59:02	

O ícone abre um quadro com a lista e detalhes das versões:

**Versões do Procedimento**

<input checked="" type="checkbox"/> Descrição	Usuário Gerador	Data Geração	Usuário Liberação	Data Liberação	Ações
Multiplicadores	natalie	23/04/2014 08:25:40	natalie	23/04/2014 08:30:53	
Multiplicadores	natalie	22/01/2014 00:10:28	natalie	22/01/2014 00:11:05	

O ícone  **Excluir Procedimento** permite ao usuário excluir o procedimento.

## 2.7 Tela do Documento

Um documento selecionado recebe uma marcação em azul. O sistema abre uma tela que contém duas áreas. À esquerda mostra o número do processo, a respectiva relação de documentos, enfatizando o documento selecionado. Logo abaixo é mostrada a opção de consulta ao andamento do processo. À direita são mostrados todos os ícones de operações possíveis para documentos. Abaixo dos ícones, é mostrado o corpo do documento.



The screenshot shows the 'Document View' screen. On the left, a sidebar lists various documents with their titles and IDs. One document, 'Memorando 12 (0002530)', is highlighted in blue. Below this sidebar, there are buttons for 'Consultar Andamento' (Check Status) and 'Processos Relacionados' (Related Processes). The main content area on the right displays the document's header, which includes the CVM logo, the document title 'Memorando nº 12 - GAD-CVM', and the date 'Rio de Janeiro, 23 de março de 2014'. The body of the document contains text about the implementation of the SEI system and a message to the 'Senhora Superintendente'. At the bottom, a note states that the implementation of the SEI system allows for changes in the work process, including document creation and process management.

Ao clicar em um dos documentos que compõem o processo será apresentado um novo menu com as ações que poderão ser realizadas no documento. No caso de documento externo será apresentada uma barra de menu com algumas ações diferentes das apresentadas para os documentos internos.

### Documento Interno:



#### Atenção



1. O ícone  é apresentado somente no caso de documento sigiloso.

**Documento Externo:**

Item	Descrição
	<b>“Atualizar Andamento”</b> : permite ao usuário atualizar o andamento da situação do processo sem a necessidade de se efetuar um trâmite.
	<b>“Ciência”</b> : permite que o usuário informe à unidade que teve ciência do documento, sem a necessidade de se criar um novo documento para este fim. A ciência do documento marca, automaticamente, ciência do processo.
	<b>“Consultar/Alterar Documento”</b> : permite ao usuário consultar ou alterar os dados de cadastro do documento, tais como: descrição, interessado, destinatário e nível de acesso.
	<b>“Editar Conteúdo”</b> : permite ao usuário realizar alterações no conteúdo de documentos gerados na unidade.
	<b>“Assinar Documento”</b> : permite ao usuário assinar eletronicamente os documentos gerados no <b>sei!</b> .
	<b>“Gerenciar Credenciais de Assinatura”</b> : permite que o usuário logado conceda credencial a outro usuário (de qualquer unidade) para assinatura de um documento sigiloso.
	<b>“Imprimir WEB”</b> : Permite que o usuário imprima um documento. Visível somente para documentos produzidos no editor de texto do <b>sei!</b> .
	<b>“Gerenciar Liberações para Assinatura Externa”</b> : permite que um usuário externo assine um documento produzido no <b>sei!</b> .
	<b>“Incluir em Bloco”</b> : permite que mais de um usuário, de qualquer unidade, possa assinar um documento produzido no <b>sei!</b> .
	<b>“Enviar Documento por Correio Eletrônico”</b> : permite ao usuário enviar um documento por e-mail por meio do <b>sei!</b> .

	<p><b>“Cancelar Documento”</b>: permite o cancelamento de um documento que seja desnecessário ao processo. Essa opção deve ser utilizada se o documento já tiver sido tramitado ou visualizado por outra unidade, caso contrário usar a opção “Excluir”. O cancelamento do documento sempre deverá ser justificado, pois equivale a um Desentranhamento.</p>
	<p><b>“Adicionar aos Modelos Favoritos”</b>: permite que o usuário defina o documento como modelo, para aproveitar seu conteúdo na confecção de novos documentos.</p>
	<p><b>“Versões do Documento”</b>: permite ao usuário saber quantas vezes um documento gerado no <b>sei</b> foi editado, quando e por quem.</p>
	<p><b>“Excluir”</b>: permite ao usuário excluir um documento criado na unidade que seja desnecessário ao processo, antes do trâmite ou visualização por outra unidade.</p>
	<p><b>“Mover documento para outro processo”</b>: permite mover um documento externo de um processo para outro.</p>

## 2.8 Restrição de Acesso

Ao abrir um processo ou criar um documento no **sei**, deverá ser indicado o nível de acesso.

Há três níveis de acesso possíveis: sigiloso, restrito e público. Os níveis de restrição de acesso permitidos são configurados durante o cadastro do tipo de processo. Significa que só é possível abrir um processo sigiloso se essa opção estiver configurada como permitida para o tipo de processo escolhido. Os tipos de processos que podem ser sigilosos aparecem com o fundo vermelho na lista “**Escolha o Tipo do Processo**”.

É desejável que a maioria dos tipos de processo não possua restrição de acesso. No entanto, há casos em que abrir a informação em um momento inoportuno pode causar danos. Para estes casos é importante restringir o acesso à informação, informando a hipótese legal que ampara tal situação.

O campo “**Hipótese Legal**” deverá ser preenchido com uma das opções disponíveis na barra de rolagem.



Um processo sigiloso, além do campo “**Hipótese legal**”, apresenta a relação de “categorias do sigilo”, de seleção obrigatória, em conformidade com a Lei de Acesso à Informação (LAI), Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011.



Deve ser escolhida uma das opções: “**Secreto**”, “**Ultrassecreto**” ou “**Reservado**” e salvar informações.

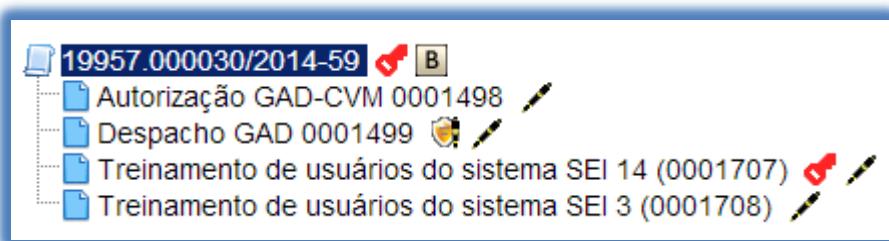
### Dicas

1. Ao inserir um documento com restrição de acesso em um processo sem restrição ou com restrição menor que a do documento, automaticamente todo o processo assumirá a restrição do documento inserido.
2. Ao ser iniciado um processo com nível de restrição de acesso, o sistema só permite a inserção de documentos com pelo menos o mesmo nível de restrição de acesso do processo, ou maior (para saber mais sobre como inserir documentos em um processo, consulte: [Incluir Documentos](#)).
3. Processos sigilosos não são recuperáveis pela funcionalidade de pesquisa. Também não são registrados nas estatísticas do sistema (para saber mais sobre estatísticas que o sistema oferece, consulte: [Medições de Desempenho](#)).
4. Processos restritos podem ser recuperados pela funcionalidade de pesquisa. No entanto, os conteúdos de todos os documentos (mesmo assinados) são inacessíveis para usuários das unidades em que o processo não esteja aberto (para saber mais sobre a funcionalidade de pesquisa, consulte: [Métodos de Pesquisa](#)).
5. Ao realizar a pesquisa de um processo em que um documento tenha recebido restrição de acesso, todo o processo, ou o conteúdo de todos os documentos desse processo, não poderão mais ser visualizados. Somente serão visualizados o numero do processo e a descrição de cada documento.

6. Para alterar o tipo de processo de “**Restrito**” ou “**Público**” para “**Sigiloso**”, o processo deve estar aberto somente para a unidade que efetua a operação.
7. Processos e documentos restritos são identificados por uma chave amarela ao lado dos respectivos números.



8. Processos e documentos sigilosos são identificados por uma chave vermelha.



# Parte

Operações  
Básicas com  
Processos

## 3 Operações Básicas com Processos

### 3.1 Árvore de Documentos do Processo

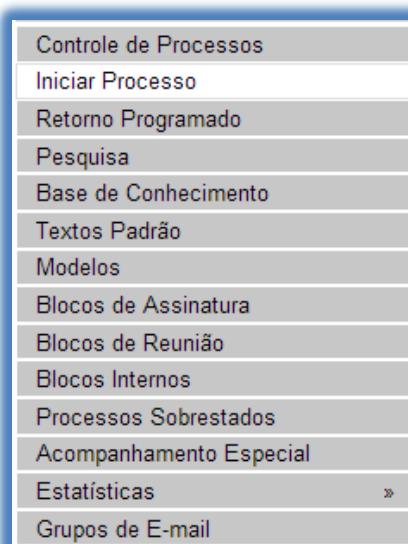
Todos os documentos do processo são organizados por ordem de inclusão, na vertical, em um modo de visualização denominado “árvore de documentos do processo”:



Processos que, por sua natureza, comportem grande volume de documentos apresentam seus conteúdos aglutinados em pastas, de modo que sempre fiquem visíveis os últimos documentos inseridos. Essa aglutinação não pode ser confundida com “Volume de Processo”, que é típico de processos em suporte físico, não existente em processo eletrônico.

### 3.2 Iniciar Processo

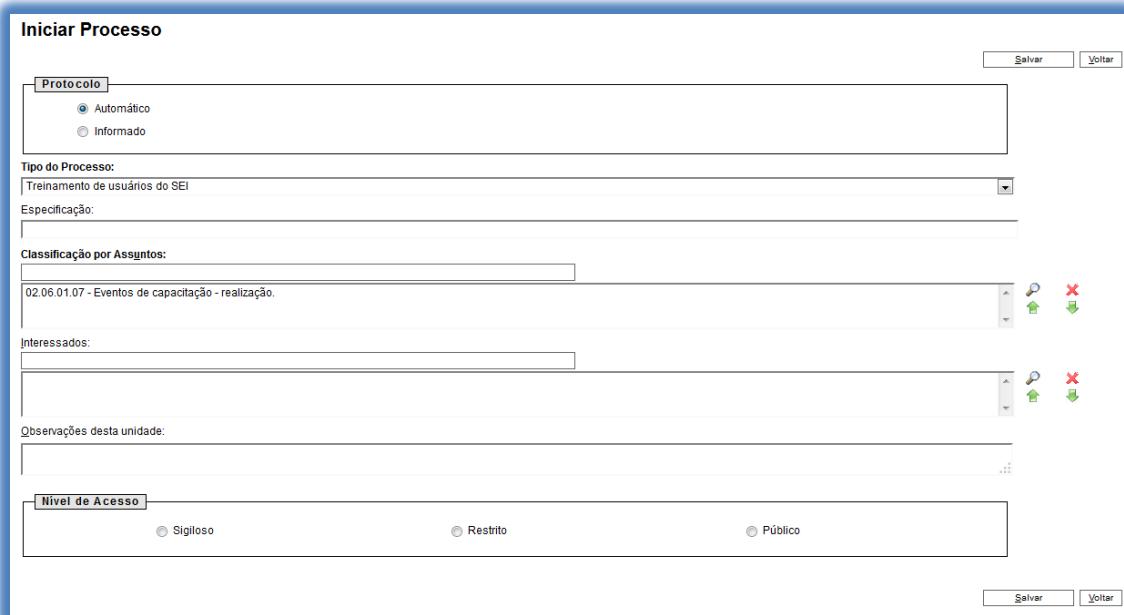
Para a abertura de um processo, deve ser selecionada a opção “Iniciar Processo” no menu principal:



Na tela "**Iniciar Processo**" será escolhido o tipo de processo desejado. Os tipos mais usados ficam em destaque assim que a tela é aberta.

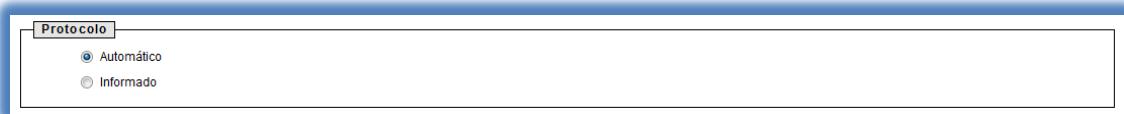
Para outros tipos, deve ser selecionado o ícone  **Exibir todos os tipos** ao lado de "**Escolha o Tipo de Processo**". Já, para voltar à tela anterior deverá ser selecionado o ícone  **Exibir apenas os tipos já utilizados pela unidade**".

O próximo passo é o preenchimento de dados de cadastro do processo.



Estão disponíveis os campos: "**Protocolo**", "**Especificação**" (opcional), "**Classificação por Assuntos**", "**Interessados**" (opcional), "**Observações desta unidade**" (opcional) e seleção do "**Nível de Acesso**".

Quando se tratar de um novo processo deixar marcada a opção "**Automático**", assim o próprio **sel** fornecerá seu número único:



Caso contrário, selecionar a opção "**Informado**". Neste caso, automaticamente será disponibilizado um campo para que seja inserido o número de processo e sua data de autuação original:

Com exceção dos campos “**Protocolo informado**” e “**Data de Autuação**”, o sistema permite que todos os demais dados de cadastro do processo sejam alterados posteriormente por meio do ícone  **Consultar/Alterar Processo** (tela do processo), inclusive o Tipo de processo.

O campo “**Especificação**”, apesar do preenchimento não obrigatório, é utilizado para acrescentar informações que diferenciem processos de um mesmo tipo. Estas informações ficam visíveis ao passar o cursor sobre o número do processo na tela “**Controle de Processos**”, juntamente com o tipo de processo:

O campo “**Classificação por Assuntos**” é automaticamente preenchido e não deve ser alterado sem que o fato seja informado aos responsáveis pela Gestão Documental.

O campo “**Interessados**” deve ser preenchido com a denominação de pessoa física ou jurídica que tenha interesse definitivo sobre o mérito do processo. O campo permite a inclusão de vários interessados.

“**Observações desta unidade**” é um campo de livre preenchimento, onde devem ser inseridas informações adicionais que facilitem a identificação de um processo e a sua recuperação. As informações desse campo só poderão ser recuperadas, na pesquisa, pela unidade que as inseriu.

Seleção do “**Nível de Acesso**” é obrigatória para a abertura de um processo. Mesmo assim, é possível alterar o nível de acesso de um processo

posteriormente por meio do ícone  **Consultar/Alterar Processo**, disponível na tela do processo (para saber mais sobre o nível de restrição de acesso adequado, consulte: [Restrição de Acesso](#)).

- 
1. Embora o sistema não exija o preenchimento dos campos “Especificação”, “Interessados” e “Observações desta unidade”, estes campos são importantes para a pesquisa de documentos no sistema, sendo desejável a adoção de padrões de preenchimento pelas unidades (para saber mais sobre a funcionalidade de pesquisa, consulte: [Métodos de Pesquisa](#)).
2. O ideal é que a opção de inserção manual do número de protocolo de um processo seja utilizada somente para os casos de processos gerados fora da entidade ou processos criados antes da implantação do **sei!**.
3. O processo recém-aberto é automaticamente atribuído ao usuário que o abriu e será mostrado na coluna à direita da tela “**Controle de Processos**” (coluna “**Gerados**”).

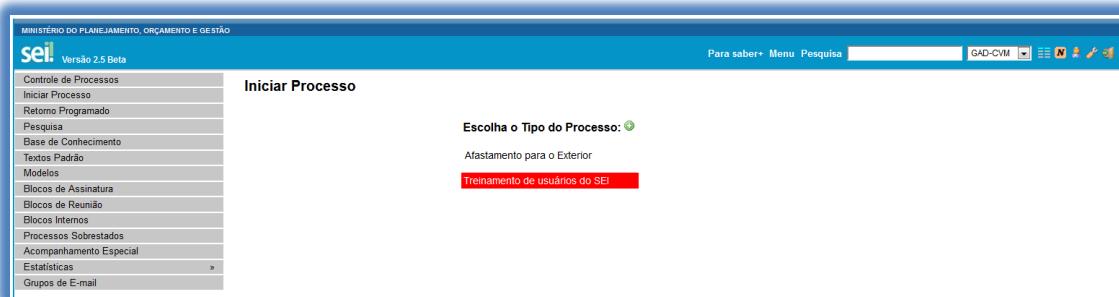


4. Só podem ser efetuadas modificações no cadastro do processo por meio do ícone  se o processo estiver aberto na unidade. Quando não aberto na unidade, o ícone é alterado automaticamente para .
5. A inclusão de um novo tipo de processo deverá ser solicitada à área responsável pela Gestão Documental.

---

### 3.3 Tipos de Processo

Um processo só pode ser aberto se estiver categorizado em um tipo disponível na tela “**Iniciar Processo**”.



Esta tela contém os tipos de processos nos quais os documentos serão incluídos, tendo em vista que no **sei** somente é permitida a tramitação de processos. Ficam visíveis apenas os tipos de processos já iniciados pela unidade, mesmo que apenas uma vez. Para visualizar todos os tipos de processos disponíveis, deve ser selecionado o ícone  **Exibir todos os tipos**

É possível alterar o tipo de um processo em trâmite. Basta selecionar o número na tela “**Controle de Processos**”. O sistema abrirá a tela

do processo. Deverá ser selecionado o ícone  **Consultar/Alterar Processo**. Na tela “**Alterar Processo**”, deverá ser selecionada uma das opções disponíveis na barra de rolagem do campo “Tipo de processo”. As informações devem ser salvas.

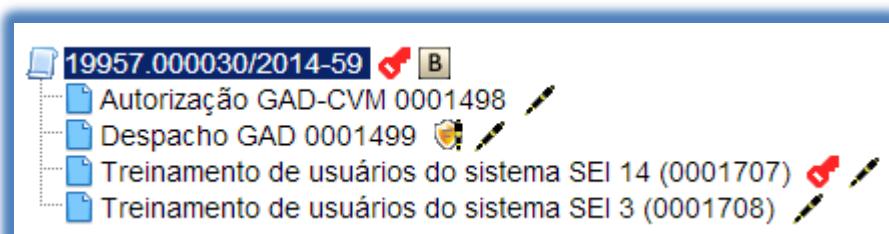
### Dicas

1. A troca de tipo de processo pode ser efetuada em qualquer unidade na qual o processo esteja aberto.
2. A alteração de tipo de processo não fica disponível ao visualizar o andamento do processo, por isso, a alteração pode ser registrada

 **Atualizar Andamento** selecionando-se o ícone e descrevendo as alterações no campo “Descrição”. Neste caso, é preciso certo cuidado porque as informações não podem ser editadas depois que são salvas (para saber mais sobre histórico de operações de um processo, consulte: [Verificar o Histórico de Modificações](#)).

### 3.4 Processos com Restrição de Acesso

Processos e documentos sigilosos são indicados por meio do ícone  **Acesso Sigiloso** ao lado dos respectivos números (árvore do processo).

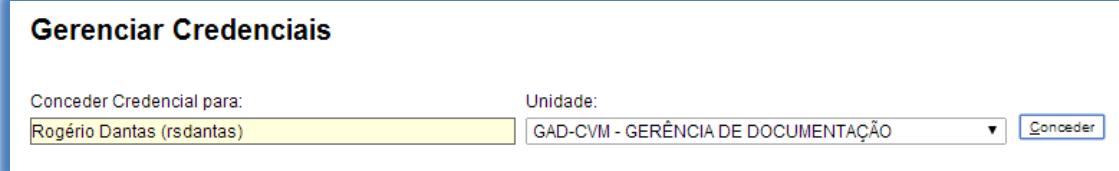


Já processos e documentos restritos são indicados por meio do ícone  **Acesso Restrito** ao lado dos números.



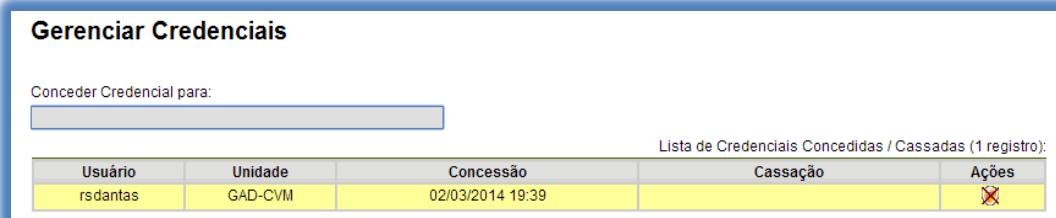
O **sel** permite que processos sigilosos tenham acompanhamento de trâmites usuário a usuário, desde que, credenciados para acesso. Os usuários podem ser da unidade geradora ou de outras unidades.

Para atribuir uma credencial de acesso, o usuário gerador do processo sigiloso deve selecionar a opção  **Gerenciar Credenciais de Acesso** na tela do processo. Deve preencher o campo “Conceder Credencial de Acesso para” com nome de usuário já cadastrado no sistema.



Caso o usuário possa se logar em mais de uma unidade, o **sel** abre outro campo onde deve ser informada a unidade do usuário (se o sistema não reconhecer o usuário, não abrirá o campo para preenchimento da unidade e a operação não será completada).

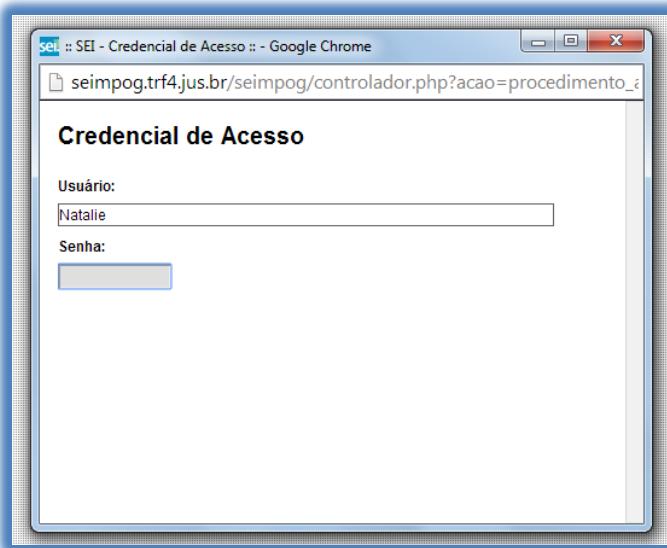
Ao selecionar a unidade na barra de rolagem, o sistema abre a opção “**Conceder**”. Ao clicar na opção, é mostrado um quadro com as credenciais de acesso concedidas. Na mesma tela é possível conceder credenciais para outros usuários. Também é possível “**Cassar a Credencial de Acesso**” (retirar a permissão do usuário) por meio da coluna “**Ações**” do quadro com a lista de credenciais.



Um usuário que recebeu uma credencial de acesso a um processo sigiloso o visualizará com um fundo colorido.

Ao selecionar o processo, o sistema abre a janela “Credencial de Acesso”.

O usuário deverá preencher o campo “Senha” e o sistema abrirá a tela do processo.



Nesta tela estarão disponíveis os ícones “Gerenciar Credenciais de Acesso” **1** e “Renunciar Credenciais de Acesso” **2**. O primeiro permite que o usuário, que recebeu a permissão, conceda credencial de acesso para outro usuário. O segundo permite renunciar à credencial com um só clique, basta confirmar a operação.



Ao renunciar a uma credencial, o processo desaparece da tela “Controle de Processos”.

Não é necessário enviar o processo para a unidade do usuário com credencial para acesso.

### Dicas

1. Um processo sigiloso não pode ser incluído em blocos ou em acompanhamento especial (para saber mais sobre blocos, consulte:

[Acompanhamento Especial](#), [Blocos Internos](#), [Blocos de Reunião](#) e [Assinaturas por Usuários de outras Unidades](#)).

2. Processos sigilosos não podem ser anexados a outros processos. No entanto, permitem ser relacionados a outros processos. Neste caso, só ficam visíveis para os usuários que possuem acesso a eles. Outros usuários não conseguem visualizar um processo sigiloso relacionado (para saber mais sobre relações entre processos, consulte: [Relações entre Processos](#)).
3. Processos sigilosos permitem referência somente a documentos do próprio processo (para saber mais sobre a inserção de links, consulte: [Referenciar outros Documentos ou Processos](#)).
4. Processos sigilosos não são computados nas pesquisas disponíveis por meio do menu “Estatísticas”.

5. Ao acessar o ícone  Processos com Credencial de Acesso nesta Unidade na tela de “**Controle de Processos**” é possível verificar um quadro com a lista de processos sigilosos com permissão de acesso para o usuário. Caso não exista nenhum, o ícone não fica visível.



Processos com Credencial na Unidade		
<input type="button" value="Transferir"/> <input type="button" value="Cancelar"/>		
Transferir credencial nesta unidade para: <input style="width: 200px;" type="text"/>		
Lista de Processos (4 registros):		
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Processo</b>	<b>Tipo</b>
<input type="checkbox"/>	19957.000049/2014-11	Treinamento de usuários do SEI
<input type="checkbox"/>	19957.000030/2014-59	Treinamento de usuários do SEI
<input type="checkbox"/>	19957.000027/2014-35	Treinamento de usuários do SEI

### 3.5 Concluir Processos

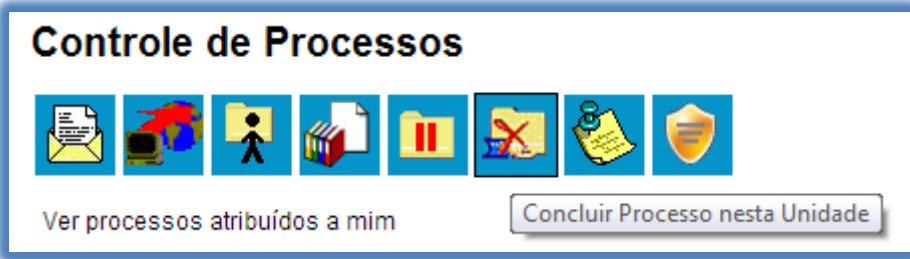
A conclusão do processo em uma unidade não acarreta a conclusão nas demais unidades nas quais esteja aberto.

O processo pode ser concluído na unidade por dois motivos:

- a. A unidade concluiu sua etapa no processo, ou seja, não há mais nenhuma ação a ser tomada por parte da unidade, não obstante poder continuar aberto em outras unidades;
- b. O processo já alcançou o seu objetivo em todas as unidades e deverá ser concluído na última unidade em que estiver aberto.

Para efetuar a conclusão, é necessário clicar no número do processo e selecionar o ícone  e confirmar a operação.

Também é possível concluir mais de um processo ao mesmo tempo, selecionando a caixa de seleção dos processos desejados na tela “Controle de Processos” e clicando no ícone “Concluir Processos Nesta Unidade”.



### Atenção

1. Quando não houver mais nenhuma ação no processo por parte da unidade, esta deverá enviá-lo para unidade de destino ou concluir-lo. É fundamental que sejam fechados os processos cuja ação já foi concluída. Caso contrário, para fins de estatística, o tempo em que ele permanecer aberto desnecessariamente na unidade será computado como se o processo estivesse em andamento.

### Dicas

1. O envio de um processo para outra unidade sem selecionar a opção  Manter processo aberto na unidade atual, possui o mesmo efeito da conclusão do processo para a unidade que efetua o envio.
2. Um processo concluído em uma unidade pode ser recuperado a qualquer tempo por meio da pesquisa, fazendo uso da funcionalidade “Acompanhamento Especial” ou pelo menu “Estatísticas”.
3. Caso um processo possua anotações ao ser concluído, as anotações serão automaticamente recuperadas se houver a reabertura do processo na unidade que efetuou a conclusão (para saber mais sobre anotações, consulte: [Inserir Anotações](#)).

## 3.6 Reabrir Processos



É permitido reabrir o processo por meio do ícone (tela do processo). O sistema automaticamente atribui o processo para o usuário que efetuou a operação. Somente é possível reabrir um processo que já tenha passado pela unidade em que a operação é efetuada. Após envio para outra unidade o processo poderá ser reaberto a qualquer momento nas unidades por onde ele tramitou. Não é necessário solicitar novo trâmite.

The screenshot shows a list of documents on the left and a toolbar on the right. The documents include:

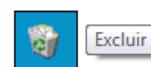
- 19957.000052/2014-19 (with a 'B' icon)
- Ofício 5 (0001623)
- 19957.000056/2014-13
- Memorando 6 (0001624)
- Ofício (0001626)
- E-mail 7 (0001627)
- Manual do usuário SEI (0001675)
- Especificações de customização (000171)
- Relatório (0001712)
- Relatório de treinamento de desenvolvedor
- Treinamento de usuários do sistema SEI
- Despacho GAF 0001716
- Solicitação de autorização para viagem
- Manual Multiplicadores (0001752)
- Anexo Lista de usuários (0001753)

Below the list is a link to 'Consultar Andamento' (Check Progress). To the right is a toolbar with icons for document, eye, folder, PDF, and list, followed by a 'Reabrir Processo' (Reopen Process) button. A message below the toolbar states: 'Processo não possui andamentos abertos.' (The process does not have any open progress reports).

**Processos Relacionados:**  
Treinamento de usuários do SEI (1)

### 3.7 Excluir Processos

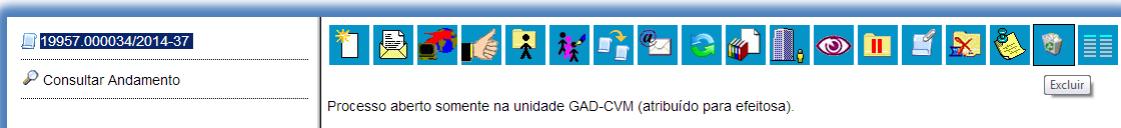
Para o caso de processos abertos indevidamente, é possível a exclusão pela unidade geradora, por meio do ícone . Este ícone só fica visível nas telas de processos e de documentos quando a operação estiver habilitada.



Para o caso de processos abertos indevidamente, que já tenham andamento em outras unidades, a funcionalidade a ser utilizada é a anexação de processos (para saber mais sobre anexação de processos, consulte: [Anexar Processos](#)).

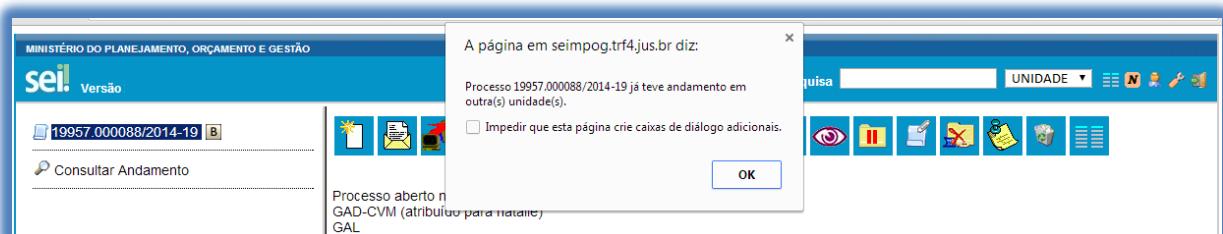
A exclusão de processo só é permitida, observadas as seguintes regras:

- a. O processo não poderá ter andamento aberto em outra unidade além da geradora: o simples envio para outra unidade impossibilita a exclusão, mesmo que não tenha ocorrido acesso;
- b. O processo não poderá ter documentos;
- c. O processo possui documentos externos e/ou gerados no sistema que podem ser excluídos: permite que sejam efetuadas as exclusões de todos os documentos e, depois, a do processo (para saber mais sobre exclusão de documentos, consulte: [Excluir Documentos](#)).



### Atenção

1. Caso um processo seja enviado para outra unidade, ainda que não tenha havido acesso na unidade de destino do processo, ainda que não possua documentos, ainda que seja mantido aberto na unidade atual e, embora o ícone permaneça visível, terá a exclusão do processo impedida pelo sistema:

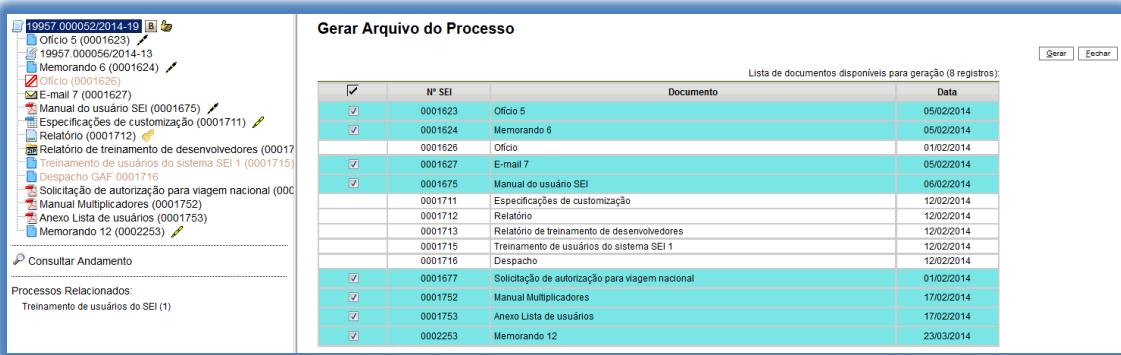


2. Processos excluídos não são recuperados pela funcionalidade de pesquisa ou pelo menu “Estatísticas da Unidade”.

### 3.8 Gerar PDF do Processo

Por meio do ícone (tela do processo) é possível converter um processo em um arquivo em formato PDF. Além dos documentos gerados internamente, o sistema processa e gera PDF a partir de

alguns formatos aceitos. O usuário tem a opção de gerar o PDF de todos os documentos possíveis ou de selecionar os documentos que deseja converter.



O sistema não converterá formatos de planilha, imagem, som, arquivos compactados, documentos cancelados e minutas de documentos de outras unidades.

# Parte IV

Trabalho  
Colaborativo

## 4 Trabalho Colaborativo

### 4.1 Receber Processos na Unidade

O recebimento de processo enviado à unidade ocorre quando o usuário clica sobre o registro que estará em vermelho. O **sei!** registra automaticamente no andamento do processo a hora, a unidade e o login do usuário que recebeu o processo.

### 4.2 Atribuir Processos a um Usuário

A tela “**Controle de Processos**” organiza todos os processos abertos na unidade colunas em dois grupos. O primeiro apresenta os processos recebidos e o segundo apresenta os processos gerados na unidade. Ao abrir um novo processo, a atribuição é feita automaticamente ao usuário que efetuou a operação. Também é possível a atribuição do processo para um usuário específico dentro da unidade geradora, ainda que isso não impeça a edição por outro usuário da mesma unidade.

Controle de Processos																																																																																
Ver processos atribuídos a mim																																																																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Recebidos</th> <th colspan="3">Gerados</th> </tr> <tr> <th colspan="3">11 registros:</th> <th colspan="3">5 registros:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>19957.000026/2014-91 (natalie)</td> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>19957.000068/2014-21 (claudino)</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>19957.000030/2014-59 (natalie)</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>19957.000053/2014-63 (bchang)</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>53500.000027/2013-51</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>19957.000034/2014-37 (efelosa)</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>1995.000032/2014-26</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>19957.000031/2014-11 (natalie)</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>19957.000051/2014-74</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>19957.000046/2014-61 (amiranda)</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>19957.000043/2014-28</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>1995.000054/2014-96</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>19957.000052/2014-19</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>03000.000131/2013-16</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>19957.000049/2014-11 (natalie)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>19957.000027/2014-35 (natalie)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Recebidos			Gerados			11 registros:			5 registros:			<input checked="" type="checkbox"/>	19957.000026/2014-91 (natalie)		<input checked="" type="checkbox"/>	19957.000068/2014-21 (claudino)		<input type="checkbox"/>	19957.000030/2014-59 (natalie)		<input type="checkbox"/>	19957.000053/2014-63 (bchang)		<input type="checkbox"/>	53500.000027/2013-51		<input type="checkbox"/>	19957.000034/2014-37 (efelosa)		<input type="checkbox"/>	1995.000032/2014-26		<input type="checkbox"/>	19957.000031/2014-11 (natalie)		<input type="checkbox"/>	19957.000051/2014-74		<input type="checkbox"/>	19957.000046/2014-61 (amiranda)		<input type="checkbox"/>	19957.000043/2014-28					<input type="checkbox"/>	1995.000054/2014-96					<input type="checkbox"/>	19957.000052/2014-19					<input type="checkbox"/>	03000.000131/2013-16					<input type="checkbox"/>	19957.000049/2014-11 (natalie)					<input type="checkbox"/>	19957.000027/2014-35 (natalie)				
Recebidos			Gerados																																																																													
11 registros:			5 registros:																																																																													
<input checked="" type="checkbox"/>	19957.000026/2014-91 (natalie)		<input checked="" type="checkbox"/>	19957.000068/2014-21 (claudino)																																																																												
<input type="checkbox"/>	19957.000030/2014-59 (natalie)		<input type="checkbox"/>	19957.000053/2014-63 (bchang)																																																																												
<input type="checkbox"/>	53500.000027/2013-51		<input type="checkbox"/>	19957.000034/2014-37 (efelosa)																																																																												
<input type="checkbox"/>	1995.000032/2014-26		<input type="checkbox"/>	19957.000031/2014-11 (natalie)																																																																												
<input type="checkbox"/>	19957.000051/2014-74		<input type="checkbox"/>	19957.000046/2014-61 (amiranda)																																																																												
<input type="checkbox"/>	19957.000043/2014-28																																																																															
<input type="checkbox"/>	1995.000054/2014-96																																																																															
<input type="checkbox"/>	19957.000052/2014-19																																																																															
<input type="checkbox"/>	03000.000131/2013-16																																																																															
<input type="checkbox"/>	19957.000049/2014-11 (natalie)																																																																															
<input type="checkbox"/>	19957.000027/2014-35 (natalie)																																																																															

Os processos atribuídos a uma pessoa aparecem com o devido login em destaque, ao lado do número do processo.

Para efetuar a atribuição, deve-se, clicar na caixa de seleção ao lado do número do processo ou processos a serem atribuídos. Deve ser selecionado o ícone . Na tela seguinte, deve ser selecionado o nome do destinatário na barra de rolagem do campo “Atribuir para”. As informações devem ser salvas.

**Atribuir Processo**

Atribuir para:

Ao se clicar em “Ver processos atribuídos a mim” a tela “Controle de Processos” apresentará apenas os processos atribuídos ao usuário logado:



Caso não haja nenhum processo atribuído ao usuário, a tela não listará nenhum processo. Para voltar à tela anterior, basta clicar em “Ver todos os processos”:

**Controle de Processos**

Ver todos os processos

Recebidos			Gerados		
	5 registros:			1 registro:	
<input checked="" type="checkbox"/>	19957.000051/2014-74	(natalie)	<input checked="" type="checkbox"/>	19957.000031/2014-11	(natalie)
	19957.000026/2014-91	(natalie)			
	19957.000030/2014-59	(natalie)			
	19957.000049/2014-11	(natalie)			
	19957.000027/2014-35	(natalie)			

Para saber como está a distribuição dos processos da Unidade basta clicar no login do usuário na tela de “Controle de Processos”:

**Atribuições de Processos - lania.almeida**

Atribuir para:

Lista de Processos (41 registros):

<input checked="" type="checkbox"/>	Processo	Tipo
<input type="checkbox"/>	21148.000038/2014-91	Compra de Material e Contratação de Serviços
<input type="checkbox"/>	21148.000022/2014-89	Renovação de contrato
<input type="checkbox"/>	21148.000037/2014-47	Alteração de Dados Pessoais
<input type="checkbox"/>	21148.000024/2014-78	Abertura de Conta Corrente
<input type="checkbox"/>	21148.000026/2014-67	Abertura de Conta Corrente
<input type="checkbox"/>	21148.000014/2014-32	Comissão de Sindicância
<input type="checkbox"/>	21148.000001/2014-63	Adicional de Insalubridade
<input type="checkbox"/>	21148.000021/2014-11	Abertura de Conta Corrente
<input type="checkbox"/>	21148.000015/2014-55	Auditória- Controle interno e externo
<input type="checkbox"/>	21148.000008/2014-85	Renovação de contrato
<input type="checkbox"/>	21148.000005/2013-61	Abertura de Conta Corrente

**Dicas**

1. Embora seja possível atribuir vários processos por vez, só é possível atribuir o processo para um usuário de cada vez.
2. Processos com o número em vermelho não possuem atribuição porque o sistema não permite que sejam atribuídos processos durante o envio de uma unidade para a outra, exceto, no caso de processos sigilosos.

### 4.3 Enviar Processos para outra Unidade

Um processo pode ser enviado para outra unidade e permanecer aberto na atual. Também pode ser enviado para várias unidades concomitantemente. Desse modo, é possível a edição e verificação de atualizações em mais de uma unidade ao mesmo tempo.

Quando um processo é enviado sem ser mantido aberto na unidade atual, deixa de ser visualizado na tela de “**Controle de Processos**”.

Para efetuar o envio, é necessário clicar no número do processo ou na caixa de seleção ao lado do número. Deve ser selecionado o ícone . Na tela seguinte, deverão ser informadas as unidades de destino do processo.

Esta tela também disponibiliza as opções: “**Manter processo aberto na unidade atual**”, “**Remover anotação**” (permite remover a anotação quando o processo for devolvido), “**Enviar e-mail de notificação**” (permite enviar um e-mail com texto não editável a todos os usuários cadastrados na unidade de destino do processo, avisando do envio) e a opção “**Retorno programado**” (permite atribuir uma data em que o processo deva ser devolvido). Para saber mais sobre retorno programado, consulte: [Controle de Prazos](#)).

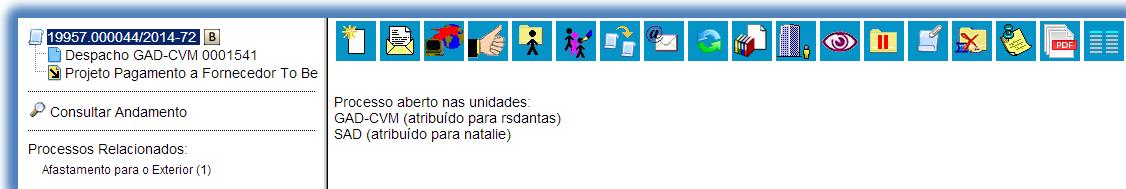
Após a seleção das opções, deve-se clicar em enviar.

É possível enviar vários processos para uma unidade clicando na caixa de seleção ao lado do número dos devidos processos na tela “**Controle de**

**Processos**” e selecionando o ícone (na mesma tela). No entanto, o trâmite de vários processos para várias unidades só será possível quando todos os processos se destinarem às mesmas unidades, ou seja, não é possível o trâmite em bloco quando os processos selecionados têm destinos distintos. Nesse caso deverá ser realizado o trâmite individual, ou do conjunto com mesmo destino.

### Dicas

1. A cada vez que um documento novo for inserido no processo, ficará visível um alerta para todas as unidades em que o processo estiver aberto. O ícone fica visível até que o primeiro acesso ao processo seja realizado. A ocorrência do acesso em uma das unidades não impede que o alerta continue visível para as demais.
2. Outras formas que possibilitam a visualização concomitante e continuada de processos em outras unidades sem que seja feito o envio são: o bloco de reunião (tela do processo), o bloco de assinaturas (tela do documento) e acompanhamento especial .
3. Ao acessar a tela do processo, é exibida a informação das unidades para as quais o processo está aberto.



4. A disponibilização de blocos de assinatura, blocos de reunião e acompanhamento especial não implica à abertura dos processos para as respectivas unidades de disponibilização (para saber mais sobre blocos, consulte: [Acompanhamento Especial](#), [Blocos Internos](#), [Blocos de Reunião](#) e [Assinaturas por Usuários de outras Unidades](#)).

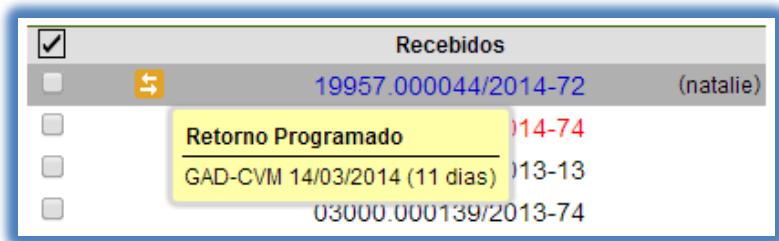
#### 4.4 Controle de Prazos

A funcionalidade “**Retorno Programado**” permite informar aos destinatários de um processo um prazo para resposta à demanda. É muito útil para controle de prazos para demandas urgentes, prazos legais ou regimentais sobre as demandas ou prazos definidos por autoridades externas ao Órgão (p. ex. Ministério Público e Poder Judiciário).

Ao enviar um processo para uma ou mais unidades, é possível programar a data para devolução da demanda, preenchendo o campo “**Retorno Programado**”.

O ícone “**Retorno Programado**” fica visível para as unidades de destino do processo. Ao passar o cursor sobre o ícone, ele mostra a data de retorno e a unidade que o definiu.

À medida que o prazo vai diminuindo, o ícone muda de cor, indicando a proximidade do vencimento :



A funcionalidade não retira o acesso ao processo caso a demanda não seja atendida no prazo. Ou seja, não trava o trabalho sobre o processo, mas apenas marca e controla prazos: quem demandou processo com prazo para unidade e quem está devendo processos com prazos definidos pela unidade.

Como regra geral, a unidade demandada com prazo em um processo não pode concluir-o ou enviá-lo para terceiros, **exceto se o processo for mantido aberto na unidade atual**, podendo, neste caso, inclusive, definir um outro prazo para a unidade destinatária. Ou seja, o **sei!** também controla prazos “em cascata”.

É possível verificar a relação de controles programados da unidade, por meio da opção “**Retorno Programado**” no menu principal.

O sistema abrirá uma tela que apresenta um calendário e os retornos programados para o dia. No calendário, estarão sinalizados os dias com marcação de retorno, em amarelo as datas a vencer ou que o prazo foi cumprido até a data estabelecida e em vermelho as datas em atraso.

Também é possível navegar nos meses e anos. Para tanto o usuário deverá clicar nas setas ao lado do ano ou mês.

Abaixo do calendário, há a opção “**Ver todo o mês**” que mostra os retornos previstos para o mês:

Processo	Unidade	Data Programada	Data de Retorno Efetiva	Prazo Restante (dias)
19957.000031/2014-11	GAL	03/03/2014		0

O **sei!** organiza as informações em dois quadros:

- “Processos para devolver”**: relação de processos enviados por outras unidades com marcação de prazo para a unidade. Aguardam uma ação específica e deverão ser devolvidos dentro do prazo determinado;
- “Processos aguardando retorno de outras unidades”**: relação de processos que a unidade encaminhou com prazo de retorno para outras unidades. Neste quadro também é possível excluir ou prorrogar o prazo originalmente estabelecido para a demanda.

**Retorno Programado**

Processos aguardando retorno de outras unidades

	Processo	Unidade	Data Programada	Data de Retorno Efetiva	Prazo Restante (dias)	Ações
<input checked="" type="checkbox"/>	19957.000046/2014-61	GAF	05/03/2014		2	
<input type="checkbox"/>	19957.000051/2014-74	SAD	14/03/2014		11	
<input type="checkbox"/>	19957.000044/2014-72	SAD	14/03/2014		11	

3 registro(s)

Processos para devolver

	Processo	Unidade	Data Programada	Data de Retorno Efetiva	Prazo Restante (dias)
<input checked="" type="checkbox"/>	19957.000031/2014-11	GAL	03/03/2014		0

1 registro:

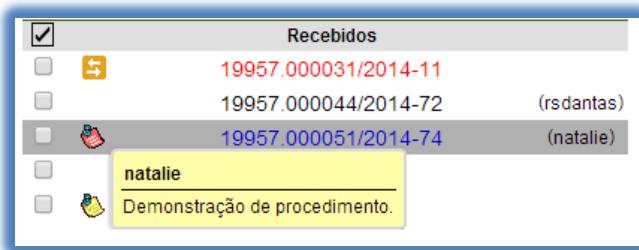
« 2014 »  
« Março »  
D S T Q Q S S  
1  
2 3 4 5 6 7 8  
9 10 11 12 13 14 15  
16 17 18 19 20 21 22  
23 24 25 26 27 28 29  
30 31

## Dicas

- A unidade destinatária de um processo com retorno programado somente pode:
  - Enviar o processo para a unidade demandante do retorno; ou
  - Enviar o processo para terceiros, inclusive, podendo também atribuir seu próprio retorno programado, desde que mantenha o processo aberto na própria unidade. Isso possibilita o controle de prazos “em cascata”.

## 4.5 Inserir Anotações

As anotações (*post its*) são de livre preenchimento e uma mesma anotação pode ser inserida em vários processos ao mesmo tempo. Também é possível mudar o nível de prioridade da anotação por meio do ícone  **Prioridade** e a cor do símbolo de anotação ficará em vermelho :



A anotação só é visível para a unidade geradora. Significa que quando um processo é enviado, de uma unidade para a outra, ela não fica visível até que o processo seja devolvido. Caso não seja desejável que ela volte a aparecer, é necessário selecionar a opção **Remover anotação** na tela “Enviar Processo”.

Para inserir a anotação, deve-se clicar na caixa de seleção ao lado no número do processo ou processos que receberão anotações. Ficará visível

uma marca de seleção. Deve-se clicar no ícone **Anotações**. O sistema abrirá a tela de mesmo nome. No campo “**Descrição**” deverá ser inserido o texto pretendido. Para mudar a cor da anotação, basta clicar na caixa de seleção “**Prioridade**” abaixo do campo Descrição e salvar informações.



## 4.6 Ciência

A ciência indica que o documento ou processo foi verificado por determinado usuário, quando não é necessária a assinatura. É muito útil nos casos de envio de documentos circulares ou mesmo em blocos de reunião.

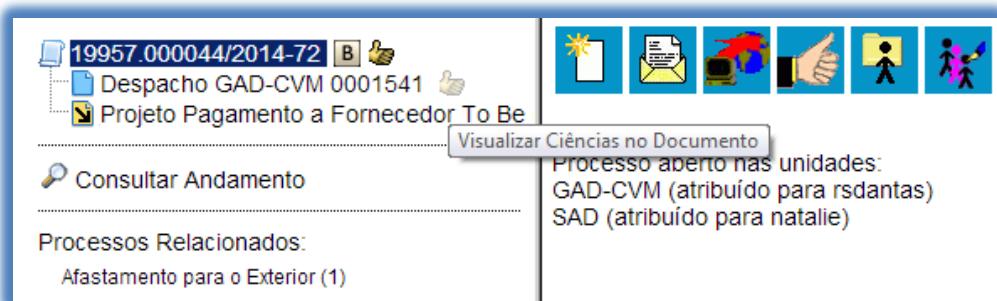
- Para dar **ciência no processo** o usuário deverá selecionar o

número do processo e clicar na opção **Ciência** da barra de menu do processo;

- Para dar **ciência no documento** o usuário deverá acessar o processo e em seguida selecionar o documento que se pretende. Na barra de menu do documento clicar na opção



Ao clicar no ícone  [Visualizar Ciências no Documento](#), é possível verificar os usuários que conferiram o documento:



19957.000044/2014-72 B 

Despacho GAD-CVM 0001541 

Projeto Pagamento a Fornecedor To Be

[Visualizar Ciências no Documento](#)

 Consultar Andamento

Processos Relacionados:

Afastamento para o Exterior (1)

Processo aberto nas unidades:  
GAD-CVM (atribuído para rsdantas)  
SAD (atribuído para natalie)



MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO

sei.

19957.000044/2014-72 B 

Despacho GAD-CVM 0001541 

Projeto Pagamento a Fornecedor To Be

 Consultar Andamento

Processos Relacionados:  
Afastamento para o Exterior (1)

**Ciências**

Lista de Ciências (2 registros)

Data/Hora	Unidade	Usuário	Descrição
03/03/2014 19:48	SAD	Superintendente	Ciência no documento 0001541 (Despacho)
03/03/2014 18:23	GAD-CVM	rsdantas	Ciência no documento 0001541 (Despacho)

É necessário tomar cuidado para não dar ciência em documentos equivocadamente. O **sei** não permite cancelar ou anular a ciência.



19957.000044/2014-72 B 

Despacho GAD-CVM 0001541 

Projeto Pagamento a Fornecedor To Be

 Ciência

### Dicas

1. Ao atribuir ciência a um documento, automaticamente é atribuída ciência ao respectivo processo.
2. O quadro com a lista de ciências do processo traz, além das informações das ciências no processo, também as informações dos quadros das listas de ciências de cada documento com descrições detalhadas.
3. A ciência pode ser atribuída às minutas da própria unidade e às minutas inseridas em um bloco de reunião.

# Parte V

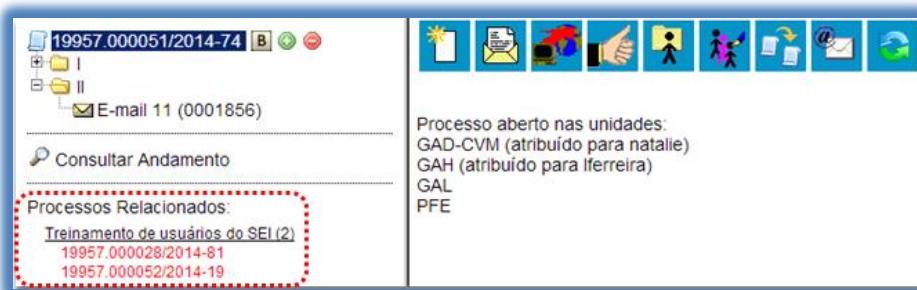
Relações entre  
Processos

## 5 Relações entre Processos

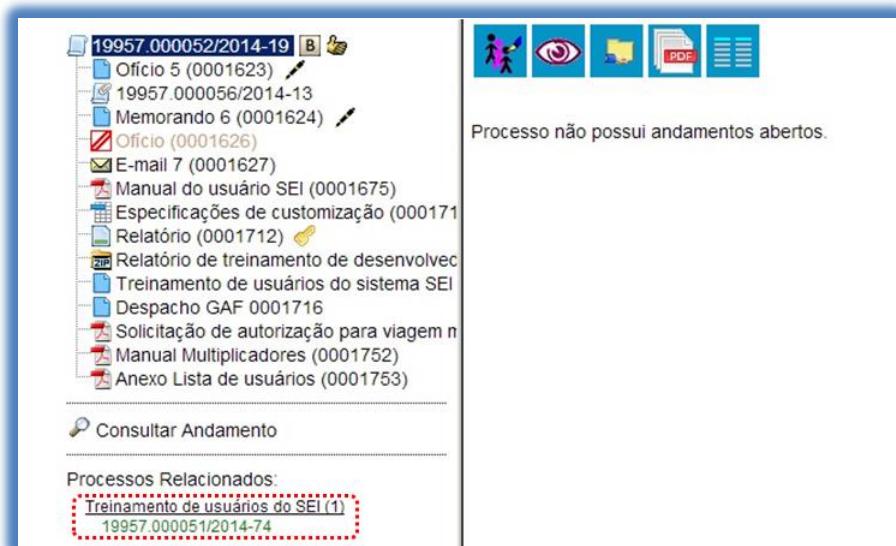
### 5.1 Relacionar Processos

A funcionalidade “Relacionamentos do Processo” é utilizada para agrupar processos que possuam alguma ligação entre si, por exemplo, informações complementares. Ao contrário da organização em blocos internos, a lista de processos relacionados é visível para todas as unidades.

Caso tenha processos relacionados, com o processo aberto, logo abaixo da árvore de documentos aparecem os tipos de processos que possuem relacionamentos:



Ao clicar no tipo de processo, o sistema mostrará os números de processos relacionados àquele tipo. Ao clicar em um dos números o sistema abrirá o processo correspondente e, então, o processo anterior passa a figurar como relacionado ao processo selecionado. Ou seja, o relacionamento é nos dois sentidos.



Para relacionar processos é necessário estar com um dos processos aberto e, antes, saber o número dos processos a serem relacionados.

Da lista de funcionalidades sobre processo, deve-se selecionar



Em seguida é aberta tela para informar o número do “**Processo Destino**” e, ao clicar em **Pesquisar**, o sistema confirma a existência do processo no **sel** e automaticamente preenche o campo “**Tipo**”, habilitando o botão **Adicionar**.



Ao clicar no botão, o sistema mostra um quadro com a lista de processos relacionados:



Para cancelar o relacionamento, basta selecionar o ícone **Remover Relacionamento** na coluna “**Ações**” do referido quadro.

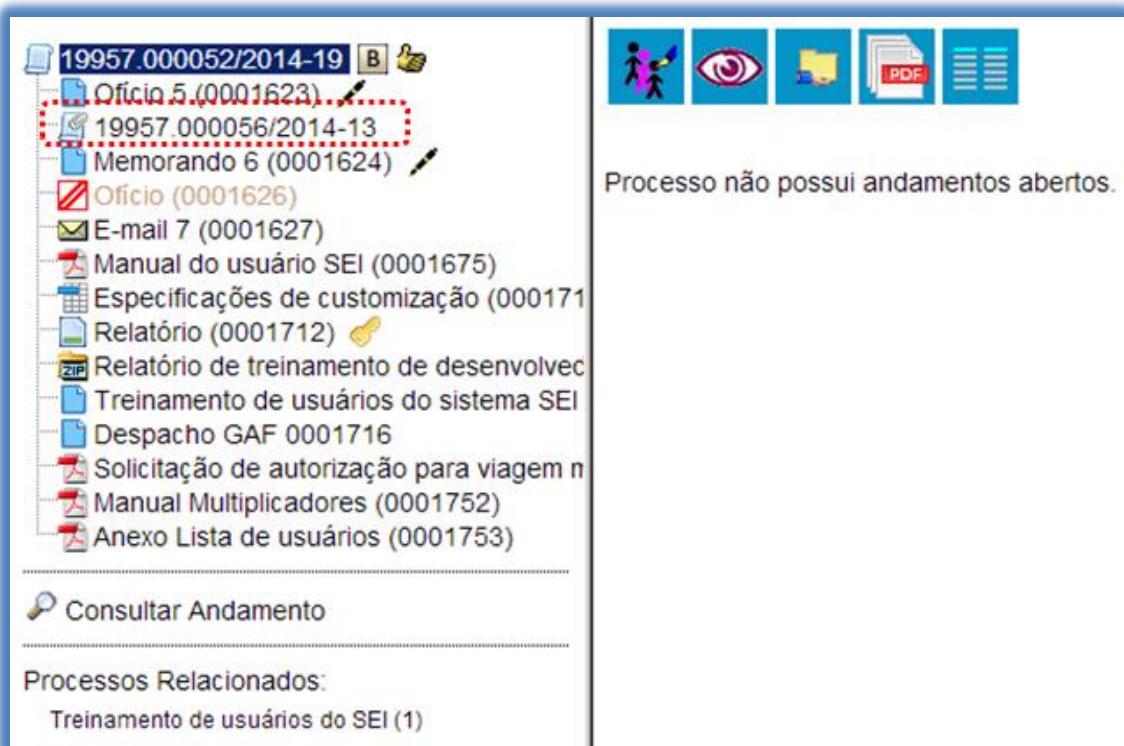
### Dicas

1. Não há hierarquia entre processos relacionados. Ao contrário da anexação, um processo não passa a fazer parte do outro e o vínculo pode ser desfeito a qualquer tempo.
2. É possível relacionar vários processos em sequência, inserindo número após número.

## 5.2 Anexar Processos

A anexação de processos é uma funcionalidade que permite juntar de maneira permanente processos com o mesmo tipo e mesmo objetivo, uma

vez verificado que as informações deveriam estar agregadas em um processo único.



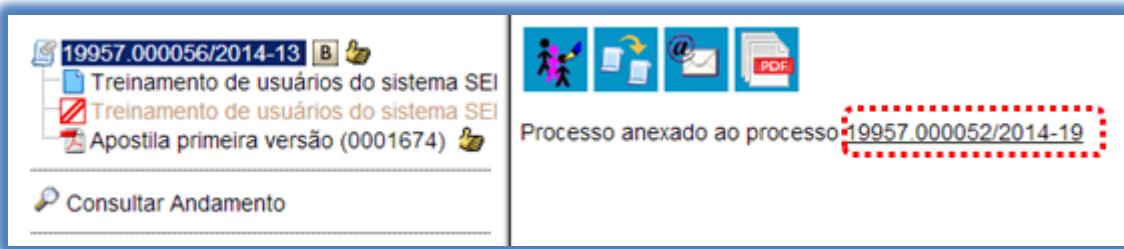
The screenshot shows a list of documents and processes. At the top, there is a header with icons for user, eye, folder, PDF, and grid. Below the header, a message says "Processo não possui andamentos abertos." The main area displays a tree structure of documents:

- 19957.000052/2014-19 (highlighted with a red dashed box)
  - Ofício 5 (0001623)
  - 19957.000056/2014-13 (highlighted with a red dashed box)
    - Memorando 6 (0001624)
    - Ofício (0001626)
    - E-mail 7 (0001627)
    - Manual do usuário SEI (0001675)
    - Especificações de customização (000171)
    - Relatório (0001712) (highlighted with a yellow icon)
    - Relatório de treinamento de desenvolvimento
    - Treinamento de usuários do sistema SEI
    - Despacho GAF 0001716
    - Solicitação de autorização para viagem n
    - Manual Multiplicadores (0001752)
    - Anexo Lista de usuários (0001753)

Below the tree, there is a link to "Consultar Andamento".

**Processos Relacionados:**  
Treinamento de usuários do SEI (1)

Como regra, o processo mais novo é anexado ao processo mais antigo, de modo que o mais novo passa a compor a árvore de documentos do mais antigo. No processo anexado será indicado o processo principal:



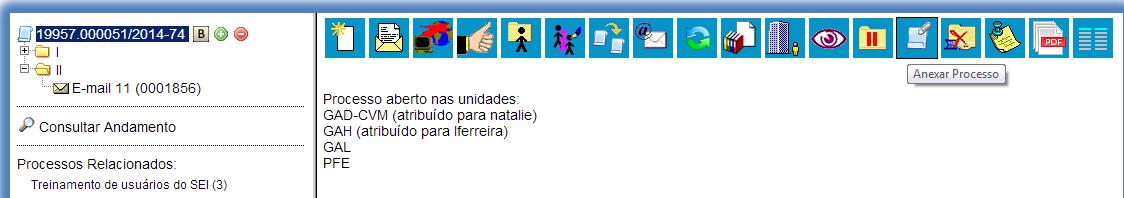
The screenshot shows a list of documents. A message at the top right says "Processo anexado ao processo 19957.000052/2014-19" with a red dashed box around the number. The main area displays a tree structure of documents:

- 19957.000056/2014-13
  - Treinamento de usuários do sistema SEI
  - Treinamento de usuários do sistema SEI
  - Apostila primeira versão (0001674) (highlighted with a yellow icon)

Below the tree, there is a link to "Consultar Andamento".

Para anexar um processo, é necessário saber o número a ser anexado. Deve-se selecionar o processo que receberá o anexado e, ao abrir a

tela do processo, selecionar o ícone :



The screenshot shows a list of documents. The main area displays a tree structure of documents:

- 19957.000051/2014-74
  - E-mail 11 (0001856)

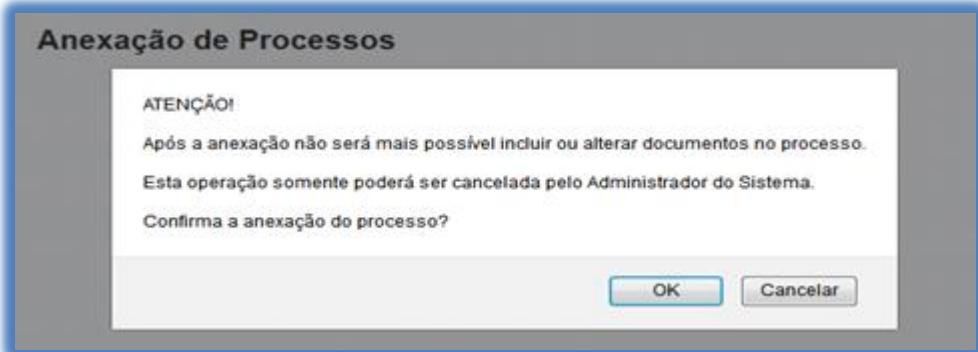
Below the tree, there is a link to "Consultar Andamento".

**Processos Relacionados:**  
Treinamento de usuários do SEI (3)

At the bottom right, there is a message: "Processo aberto nas unidades: GAD-CVM (atribuído para natalie) GAH (atribuído para lferreira) GAL PFE".

On the far right, there is a row of icons, the fourth one from the left is the "Anexar Processo" icon, and the last icon in the row is also the "Anexar Processo" icon.

Na tela seguinte deverá ser preenchido o campo “**Processo**” com o número que será anexado (processo mais recente) e clicar em **Pesquisar**. Automaticamente o **sei!** vai preencher o campo “**Tipo**” com o respectivo tipo de processo a ser anexado e habilitar o botão **Anexar**. Ao clicar nesta opção, o **sei!** informará que somente o Administrador do Sistema pode cancelar uma operação de anexação:



Após clicar no botão **OK** a anexação é efetivada. O **sei!** mostrará a tela “**Anexação de Processos**” com um quadro listando o processo anexado. O processo anexado aparecerá na árvore de documentos do processo principal.



## Dicas

1. A anexação deverá ser utilizada quando houver necessidade de unificação de processos com o mesmo o “**Tipo de Processo**” e objetivo e, portanto, deverão ser tratados de forma conjunta. Uma vez anexado a um processo principal, o processo acessório deixa de ter independência, não sendo mais possível nenhuma ação isolada, tal como inclusão de novos documentos.
2. Para que a anexação possa ser realizada, o processo a ser anexado deve estar aberto somente na unidade que efetuará a operação.
3. Ao ser realizada a operação de anexação, os relacionamentos do processo anexado são mantidos. Basta clicar no ícone do processo anexado (na árvore de documentos do processo principal) e selecionar a opção “**Clique aqui para visualizar este processo em uma nova janela**”. Os

relacionamentos serão mostrados abaixo da árvore de documentos do processo anexado.

4. A operação de anexação não pode envolver processos sigilosos.
  5. Caso o processo a ser anexado tenha nível de acesso "**Restrito**", o processo principal será "contaminado" por esse nível (mesmo comportamento quando um documento restrito é anexado a um processo com nível de acesso "**Público**").
  6. O processo a ser anexado não pode ter processos anexos a ele.
  7. Quando um processo anexado se encontra em bloco de reunião disponibilizado para outras unidades, deixa de ser possível a visualização de minutas do processo. No entanto a informação sobre a anexação fica visível na tela do processo (para saber mais sobre blocos de reunião, consulte: [Blocos de Reunião](#)).
-

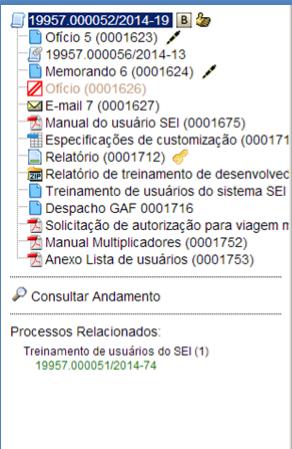
# Parte VI

Recuperando  
Informações

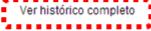
## 6 Recuperando Informações

### 6.1 Verificar o Histórico de Modificações

É possível acessar o registro de alterações efetuadas em um processo e verificar o momento e a unidade em que ocorreram. A opção  **Consultar Andamento** está disponível na tela do processo, logo abaixo da árvore de documentos. Ao selecionar esta opção, abre-se a tela de “**Histórico do processo**”. Pode ser visualizado o histórico resumido do processo, em um quadro que mostra data, unidade, usuário e descrição das operações realizadas. Também é possível a visualização do histórico detalhado ao selecionar a opção “**Ver histórico completo**” nesta mesma tela.



**Histórico do Processo 19957.000052/2014-19**

 **Ver histórico completo**

**Lista de Andamentos (14 registros):**

Data/Hora	Unidade	Usuário	Descrição
03/03/2014 01:02	GAD-CVM	natalie	Conclusão do processo na unidade
03/03/2014 00:32	GAD-CVM	natalie	Sobreestado com vínculo ao processo 19957.000051/2014-74. Demonstração de procedimento.
12/02/2014 10:41	GAF	natalie	Gerado documento 0001716 (Despacho)
12/02/2014 09:54	SAD	natalie	Gerado documento 0001715 (Treinamento de usuários do sistema SEI)
12/02/2014 09:32	GAD-CVM	natalie	Gerado documento 0001714
12/02/2014 09:31	GAD-CVM	natalie	Disponibilizado acesso externo para Ane Natalie (ane_natalie@yahoo.com.br) até 04/03/2014 (20 dias). Demonstração do procedimento
12/02/2014 08:16	GAD-CVM	ane_natalie@yahoo.com.br	Assinado documento 0001623 (Ofício)
05/02/2014 11:57	GAD-CVM	bchang	Envio de correspondência eletrônica 0001627 (E-mail)
05/02/2014 11:57	GAD-CVM	bchang	Gerado documento 0001627 (E-mail)
05/02/2014 11:55	GAD-CVM	bchang	Ciência no processo
05/02/2014 11:30	GAD-CVM	bchang	Assinado documento 0001624 (Memorando)
05/02/2014 11:29	GAD-CVM	bchang	Gerado documento 0001624 (Memorando)
05/02/2014 11:27	GAD-CVM	bchang	Gerado documento 0001623 (Ofício)
05/02/2014 11:23	GAD-CVM	bchang	Processo gerado

### 6.2 Acrescentar Informações ao Histórico

A opção “**Atualizar Andamento**” é utilizada para acrescentar informações não registradas automaticamente pelo sistema nos andamentos do processo. Desta maneira, o usuário pode acrescentar informações a um processo sem necessitar fazer uso de um novo documento.

- Para **atualizar o andamento do processo** o usuário deverá selecionar o número do processo e clicar na opção



**Atualizar Andamento**

da barra de menu do processo;

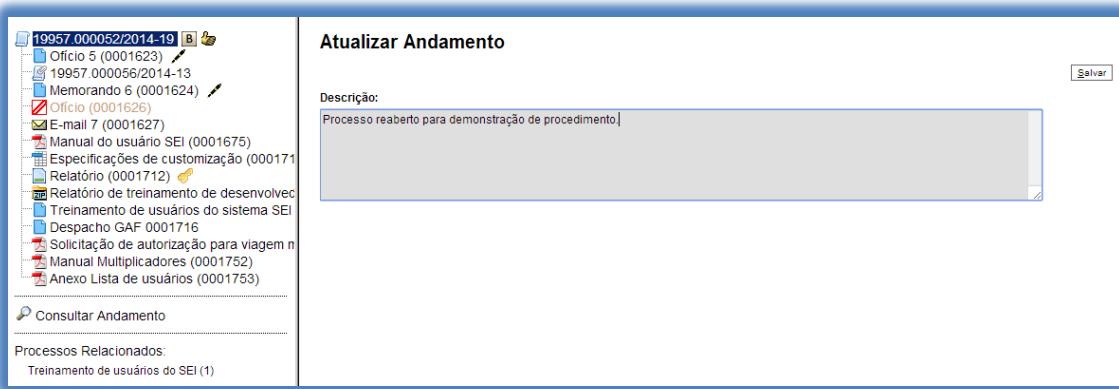
- Para **atualizar o andamento do documento** o usuário deverá acessar o processo e em seguida selecionar o documento que se pretende, e na barra de menu do documento clicar na opção



**Atualizar Andamento**

A atualização de andamento de processo também pode ser realizada a partir do “**Controle de Processo**”, para ir a esta tela basta clicar no ícone  na barra de ferramentas e em seguida selecionar o(s) processo(s) que se pretende(m) atualizar o andamento e clicar no ícone  **Atualizar Andamento**.

A atualização de andamento também poderá ser realizada por meio da funcionalidade  **Consultar Andamento**. Ao clicar na opção “**Atualizar Andamento**” o sistema abre uma tela com o campo “**Descrição**”, que é de livre preenchimento.



É preciso ter cuidado ao preencher este campo porque, ao salvar as informações, não é possível a edição do registro efetuado. Neste caso, deverá ser feito outro registro corrigindo o anterior.

As informações das atualizações serão visualizadas na tela do processo  **Consultar Andamento** na opção “**Histórico Completo**”. Portanto, quando se tratar de informações essenciais ao entendimento processual, estas deverão ser inseridas na forma de um novo documento, de acordo com o que a formalidade processual exigir.



Data/Hora	Unidade	Usuário	Descrição
04/03/2014 01:33	GAD-CVM	natalie	Processo reaberto para demonstração de procedimento.
04/03/2014 01:28	GAD-CVM	natalie	Reabertura do processo na unidade
03/03/2014 01:02	GAD-CVM	natalie	Conclusão do processo na unidade
03/03/2014 00:42	GAD-CVM	natalie	Deixou de estar sobreposto ao processo 19957.000051/2014-74
03/03/2014 00:32	GAD-CVM	natalie	Sobreposto com vínculo ao processo 19957.000051/2014-74.
			Demonstração de procedimento.
03/03/2014 00:31	GAD-CVM	natalie	Processo recebido na unidade
03/03/2014 00:30	GAL	natalie	Conclusão automática de processo na unidade
03/03/2014 00:30	GAD-CVM	natalie	Processo remetido pela unidade GAL
03/03/2014 00:30	GAH	natalie	Conclusão automática de processo na unidade
03/03/2014 00:30	GAD-CVM	natalie	Processo remetido pela unidade GAH
03/03/2014 00:29	GAF	natalie	Conclusão automática de processo na unidade
03/03/2014 00:29	GAD-CVM	natalie	Processo remetido pela unidade GAF
03/03/2014 00:28	SAD	natalie	Conclusão automática de processo na unidade
03/03/2014 00:28	GAD-CVM	natalie	Processo remetido pela unidade SAD

### 6.3 Acompanhamento Especial

O Acompanhamento Especial permite que um processo público ou restrito que já tenha tramitado pela unidade permaneça sempre visível para a unidade, possibilitando a verificação de trâmites posteriores e atualizações (para saber mais sobre blocos, consulte: [Blocos Internos](#), [Blocos de Reunião](#) e [Assinaturas por Usuários de outras Unidades](#)).

Os efeitos de um Acompanhamento Especial se estendem para os processos relacionados. Mesmo quando o processo é concluído em todas as unidades, ainda será visualizado ao se clicar no link do processo no quadro de Acompanhamento Especial.

Ao clicar na opção “Acompanhamento Especial” no menu principal será apresentado um quadro com a relação dos processos da unidade que estão em acompanhamento e as informações de controle, tais como: usuário que marcou o acompanhamento, a data, o grupo, observação e ainda as ações possíveis para o acompanhamento: “Alterar Acompanhamento” ou “Excluir Acompanhamento”.

Acompanhamento Especial						
						<a href="#">Grupos</a>   <a href="#">Excluir</a>   <a href="#">Imprimir</a>   <a href="#">Fechar</a>
Lista de Acompanhamentos (2 registros):						
	Processo	Usuário	Data	Grupo	Observação	Ações
<input checked="" type="checkbox"/>	19957.000052/2014-19	natalie	04/03/2014 14:16:00	Processo concluído em todas as unidades	Processo aguardando reabertura para demonstração de procedimentos no sistema.	
<input type="checkbox"/>	19957.000051/2014-74	natalie	06/02/2014 12:29:30	Processos selecionados para treinamento	Processo para demonstração de procedimentos no sistema.	

Esta funcionalidade permite à unidade concluir um processo e mantê-lo em acompanhamento permanente, sem necessidade de buscas pelo formulário de Pesquisa. Também permite a organização por categorias de acompanhamento estabelecidas pela própria unidade, além do acréscimo de observações aos processos em acompanhamento. O Acompanhamento Especial categorizado somente é visível para a unidade que o criou.

Para a inclusão, deve ser verificado se já existe **grupo** de Acompanhamento Especial com o nome pretendido.

Caso já exista, basta adicionar o processo ao grupo de acompanhamento. Caso contrário, deverá ser aberto um novo grupo.

Para abrir um novo grupo, deverá ser selecionada a opção “Acompanhamento Especial” no menu principal. Na tela seguinte, deve-se clicar no botão **Grupos**.

**Acompanhamento Especial**

Grupo:	<input type="text" value="Todos"/>	<input type="button" value="Grupos"/> <input type="button" value="Excluir"/> <input type="button" value="Imprimir"/> <input type="button" value="Fechar"/>
--------	------------------------------------	--

Na tela “**Grupos de Acompanhamento**” selecionar o botão  .

**Grupos de Acompanhamento**

<input type="button" value="Novo"/> <input type="button" value="Excluir"/> <input type="button" value="Imprimir"/> <input type="button" value="Fechar"/>	<p style="margin: 0;">Lista de Grupos de Acompanhamento (3 registros):</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%; text-align: left; padding: 5px;">Ações</th> <th style="width: 90%; padding: 5px;">Nome</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;"> <input type="button" value="Novo"/> <input type="button" value="Excluir"/> <input type="button" value="Imprimir"/> <input type="button" value="Fechar"/> </td> <td style="padding: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> Processo concluído em todas as unidades         </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;"> <input type="button" value="Novo"/> <input type="button" value="Excluir"/> <input type="button" value="Imprimir"/> <input type="button" value="Fechar"/> </td> <td style="padding: 5px;"> <input type="checkbox"/> Processos para exemplo         </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;"> <input type="button" value="Novo"/> <input type="button" value="Excluir"/> <input type="button" value="Imprimir"/> <input type="button" value="Fechar"/> </td> <td style="padding: 5px;"> <input type="checkbox"/> Processos selecionados para treinamento         </td> </tr> </tbody> </table>	Ações	Nome	<input type="button" value="Novo"/> <input type="button" value="Excluir"/> <input type="button" value="Imprimir"/> <input type="button" value="Fechar"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Processo concluído em todas as unidades	<input type="button" value="Novo"/> <input type="button" value="Excluir"/> <input type="button" value="Imprimir"/> <input type="button" value="Fechar"/>	<input type="checkbox"/> Processos para exemplo	<input type="button" value="Novo"/> <input type="button" value="Excluir"/> <input type="button" value="Imprimir"/> <input type="button" value="Fechar"/>	<input type="checkbox"/> Processos selecionados para treinamento
Ações	Nome								
<input type="button" value="Novo"/> <input type="button" value="Excluir"/> <input type="button" value="Imprimir"/> <input type="button" value="Fechar"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Processo concluído em todas as unidades								
<input type="button" value="Novo"/> <input type="button" value="Excluir"/> <input type="button" value="Imprimir"/> <input type="button" value="Fechar"/>	<input type="checkbox"/> Processos para exemplo								
<input type="button" value="Novo"/> <input type="button" value="Excluir"/> <input type="button" value="Imprimir"/> <input type="button" value="Fechar"/>	<input type="checkbox"/> Processos selecionados para treinamento								

Será apresentada a tela “**Novo Grupo de Acompanhamento**” onde deverá ser preenchido o campo “**Nome**” com a denominação desejada e, em seguida, clicar no botão  .

**Novo Grupo de Acompanhamento**

Nome:	<input type="button" value="Salvar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>
<input type="text" value="Denominação desejada."/>	

Será apresentada nova tela com o grupo recém criado. Para adicionar um processo ao grupo de Acompanhamento Especial, é necessário clicar no número do processo e selecionar o ícone **Acompanhamento Especial** .

19957.000044/2014-72 Despacho GAD-CVM 0001541 Projeto Pagamento a Fornecedor To Be	<div style="text-align: right; margin-top: -20px;"> <input type="button" value="Acompanhamento Especial"/> </div>
<p>Processo aberto nas unidades: GAD-CVM (atribuído para rsdantas) SAD (atribuído para natalie)</p>	

Deve-se, então, selecionar o grupo desejado na barra de rolagem, escrever uma observação e, em seguida, clicar no botão  .

19957.000044/2014-72 Despacho GAD-CVM 0001541 Projeto Pagamento a Fornecedor To Be	<p><b>Novo Acompanhamento Especial</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%; padding: 5px;">Grupo:</td> <td style="width: 80%; padding: 5px; text-align: right;"> <input type="button" value="Salvar"/> <input type="button" value="Novo Grupo"/> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 5px;"> <input type="text" value="Denominação desejada."/> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 5px;"> <p>Observação:</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px; width: 100%;"></div> </td> </tr> </table>	Grupo:	<input type="button" value="Salvar"/> <input type="button" value="Novo Grupo"/>	<input type="text" value="Denominação desejada."/>		<p>Observação:</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px; width: 100%;"></div>	
Grupo:	<input type="button" value="Salvar"/> <input type="button" value="Novo Grupo"/>						
<input type="text" value="Denominação desejada."/>							
<p>Observação:</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px; width: 100%;"></div>							
<p>Consultar Andamento</p>							
<p>Processos Relacionados:</p>							
<p>Treinamento de usuários do SEI (1)</p>							

Um processo pode ser excluído do Acompanhamento Especial por meio do próprio quadro "**Acompanhamento Especial**", selecionando o ícone



e confirmando que deseja realizar a retirada. Também é possível a exclusão de processos em bloco, selecionando-se as devidas caixas de seleção no quadro, ao lado dos números dos processos que se deseja excluir, e fazendo uso do botão "**Excluir**".

## 6.4 Blocos Internos

Blocos internos servem para organizar conjuntos de processos. É uma organização interna somente visível pela unidade (para saber mais sobre blocos, consulte: [Acompanhamento Especial](#), [Blocos de Reunião](#) e [Assinaturas por Usuários de outras Unidades](#)).

No **sei** há duas maneiras de incluir processos em um bloco interno:

- Na tela “**Controle de Processos**”, pode-se incluir um ou mais processos, clicando-se na caixa de seleção ao lado dos números dos processos que serão incluídos em bloco.

**Controle de Processos**

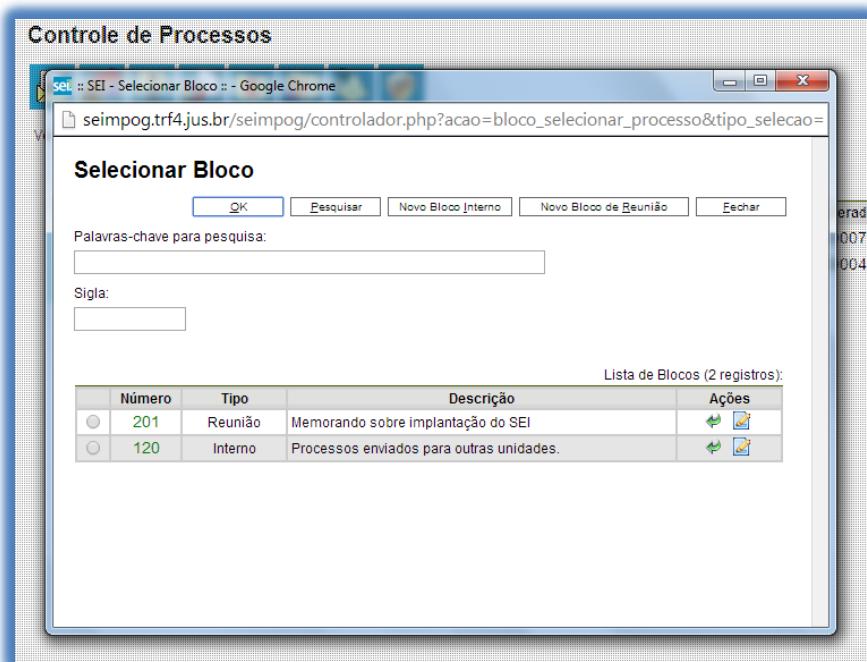
Ver processos atribuídos a ... **Incluir em Bloco**

12 registros:

	Recebidos
<input checked="" type="checkbox"/>	19957.000052/2014-19
<input checked="" type="checkbox"/>	19957.000051/2014-74 (natalie)
<input checked="" type="checkbox"/>	19957.000044/2014-72 (rsdantas)

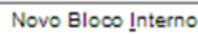
- Na tela do processo, é possível selecionar na barra de menu do processo que será incluído em bloco.

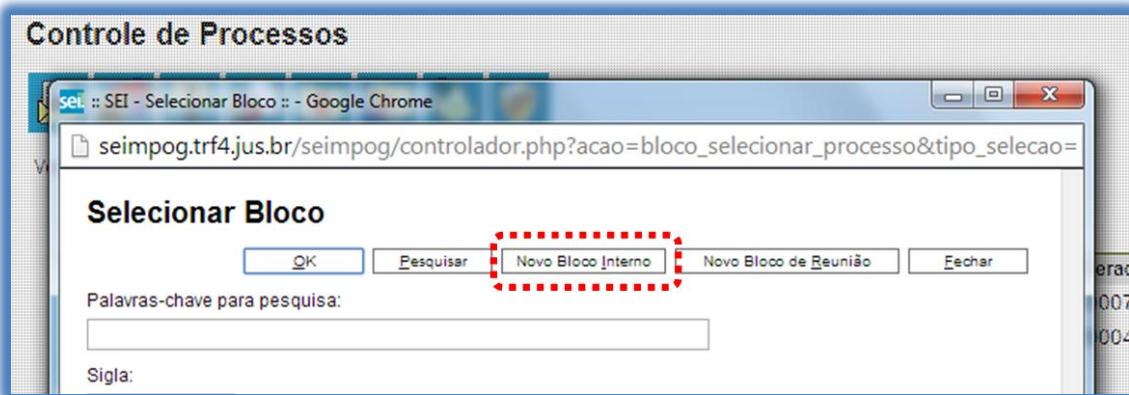
Deve-se selecionar o ícone  **Incluir em Bloco**. O Sistema abrirá a tela “**Selecionar Bloco**” com um quadro que mostra todos os blocos de reunião e blocos internos abertos na unidade.



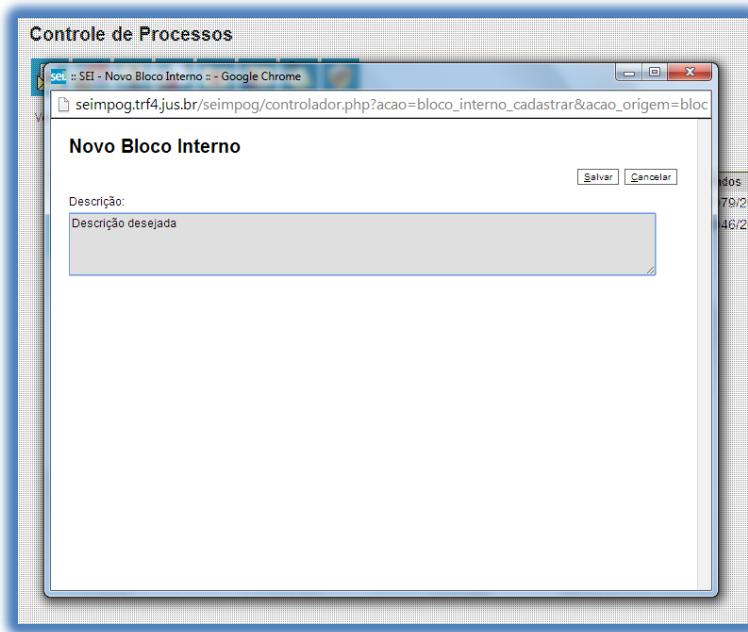
Deve-se clicar no ícone  de um ou de mais bloco(s) apresentado(s) no quadro e no ícone  “**Escolher este Bloco**”.

Ao clicar no botão  , os processos serão incluídos no(s) bloco(s) selecionado(s).

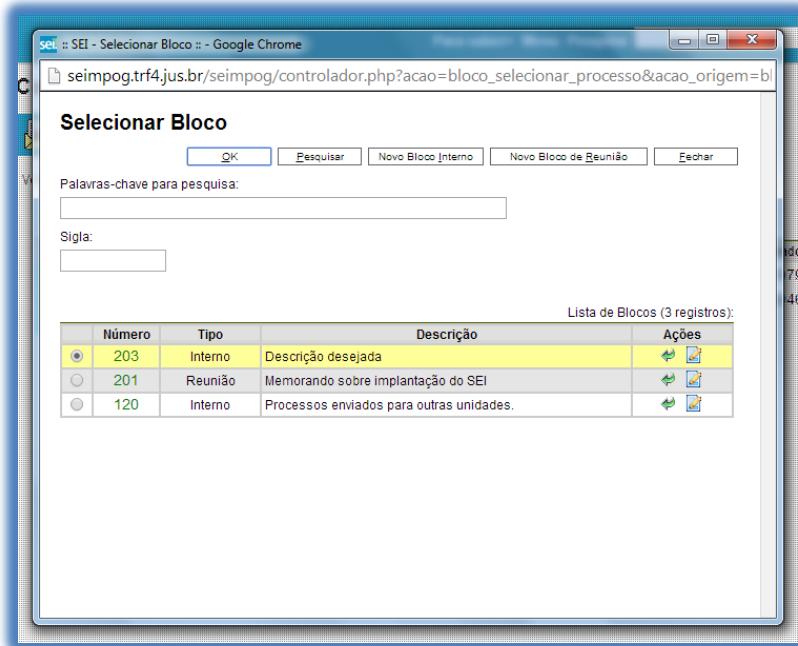
Para se criar um novo bloco interno, é necessário selecionar a opção  .



Na tela “**Selecionar Bloco**”. O sistema abrirá uma tela onde deverá ser inserida a descrição desejada do bloco.

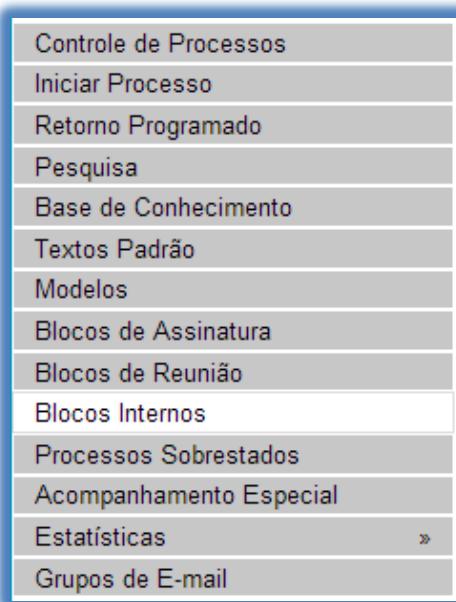


Ao salvar informações, o sistema retorna para a tela anterior. Basta clicar no botão **OK** e o(s) processo(s) será(serão) automaticamente inserido(s) no novo bloco:



Para verificar os processos que fazem parte de determinado bloco, deve-se clicar na opção "**Blocos Internos**" (menu principal), selecionar o bloco

desejado, clicar no ícone



**Blocos Internos**

Palavras-chave para pesquisa:

Sigla:

**Lista de Blocos (2 registros):**

<input checked="" type="checkbox"/>	Número	Estado	Geradora	Descrição	Ações
<input type="checkbox"/>	203	Aberto	GAD-CVM	Descrição desejada	
<input type="checkbox"/>	120	Aberto	GAD-CVM	Processos enviados para outras unidades.	

O **sei!** apresentará uma tela identificando o número do bloco e apresentando um quadro que contém as informações dos processos pertencentes. Também habilitará os botões **Retirar do Bloco**, **Imprimir**, **Fechar** e as ações “Anotações” e “Retirar Processo/Documento do Bloco”.

**Processos do Bloco Interno 203**

**Lista de Processos/Documentos (3 registros):**

<input checked="" type="checkbox"/>	Seq.	Processo	Data	Tipo	Anotações	Ações
<input type="checkbox"/>	1	19957.000052/2014-19	05/02/2014	Treinamento de usuários do SEI		
<input type="checkbox"/>	2	19957.000051/2014-74	04/02/2014	Treinamento de usuários do SEI		
<input type="checkbox"/>	3	19957.000044/2014-72	23/01/2014	Treinamento de usuários do SEI		

Para fazer anotações nas linhas correspondentes a cada processo pertencente ao bloco, basta incluir no campo **Anotações** a informação desejada.

**Processos do Bloco Interno 203**

[Retirar do Bloco](#) [Imprimir](#) [Fechar](#)

Lista de Processos/Documentos (3 registros):

Seq.	Processo	Data	Tipo	Anotações	Ações		
<input type="checkbox"/>	1	19957.000052/2014-19	05/02/2014	Treinamento de usuários do SEI	Demonstração de procedimento.		
<input type="checkbox"/>	2	19957.000051/2014-74	04/02/2014	Treinamento de usuários do SEI			
<input type="checkbox"/>	3	19957.000044/2014-72	23/01/2014	Treinamento de usuários do SEI			

## 6.5 Métodos de Pesquisa

O **sei!** permite o modo de pesquisa livre ou estruturado.

**MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO**

**sei!**

**Controle de Processos**

Para saber+ [Menu](#) [Pesquisa](#)   GAD-CVM          

**Controle de Processos**

Ver processos atribuídos a mim

Recebidos	11 registros:	Gerados	5 registros:		
<input checked="" type="checkbox"/>		19957.000030/2014-59 (natalie)	<input checked="" type="checkbox"/>		19957.000068/2014-21 (fclaudino)
<input type="checkbox"/>		53500.000027/2013-51	<input type="checkbox"/>		19957.000053/2014-63 (bchang)
<input type="checkbox"/>		1995.000032/2014-26	<input type="checkbox"/>		19957.000034/2014-37 (efelito)
<input type="checkbox"/>		19957.000051/2014-74	<input type="checkbox"/>		19957.000031/2014-11 (natalie)
<input type="checkbox"/>		19957.000043/2014-28	<input type="checkbox"/>		19957.000046/2014-61 (amiranda)
<input type="checkbox"/>		1995.000054/2014-96	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		19957.000052/2014-19	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		03000.000131/2013-16	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		19957.000049/2014-11 (natalie)	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		19957.000026/2014-91 (natalie)	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		19957.000027/2014-35 (natalie)	<input type="checkbox"/>		

O sistema realiza busca em processos e documentos (gerados ou importados para o sistema). A pesquisa também retorna o conteúdo de documentos em formato PDF que tenham passado por processo de Reconhecimento Ótico de Caracteres (OCR). O Sistema pode buscar palavra ou sentença em documentos restritos. Neste caso, o **sei!** retornará o processo e informará o documento em que se encontra o objeto da pesquisa, sem, no entanto, mostrar o conteúdo do documento.

### a. Na modalidade de pesquisa livre:

Basta inserir o termo procurado no campo "Pesquisa", ao lado da identificação da unidade, e o sistema buscará todos os documentos e processos que possuem aquele termo:

Se houver um único resultado possível para a pesquisa o sistema abrirá o processo ou documento procurado (no caso de documentos gerados no sistema e documentos em PDF) ou, no caso de documentos externos em um dos formatos aceitos, o sistema indica o documento pesquisado e abre a opção de download para a máquina do usuário.

Se houver mais de um resultado possível, o sistema abrirá a tela de pesquisa com todos os resultados encontrados. Basta clicar no ícone **Visualizar árvore** ao lado da descrição para ter acesso ao processo ou documento:

## b. Na modalidade de pesquisa estruturada:

No **sei**, deve-se acessar a opção "**Pesquisa**" no menu principal.

A pesquisa pode ser realizada pela barra:

**Resultado da Pesquisa**

[Search bar with a question mark icon and a 'Pesquisar' button]

### Utilizando critérios de pesquisa:

- Palavras, Siglas, Expressões ou Números: busca ocorrências de uma determinada palavra, sigla, expressão (deve ser informada entre aspas duplas) ou número:

prescrição

certidão INSS

declaração "imposto de renda"

portaria 744

- Conector (E): busca por registros que contenham todas as palavras e expressões:

móvel e licitação

nomeação e "cargo efetivo"

Este conector será utilizado automaticamente caso nenhum outro seja informado.

- Conector (OU): busca por registros que contenham pelo menos uma das palavras ou expressões:

funcionário ou servidor

- Conector (NÃO): busca Documentos que contenham a primeira, mas não a segunda palavra ou expressão, isto é, exclui os documentos que contenham a palavra ou expressão seguinte ao conector (NÃO):

certidão não INSS

Ainda, é possível utilizar os campos disponíveis no formulário de pesquisa. O usuário pode optar em pesquisar processos, documentos gerados, documentos externos e ainda determinar um período específico:

Como exemplo, foi preenchido o campo “**Especificação/Descrição:**” com a sentença “Demonstração para treinamento” (especificação do processo nº 19957.000052/2014-19):

O sistema recupera todos os processos que tenham a expressão procurada no campo especificação, inclusive processos de outras unidades (mesmo os processos que nunca tenham passado pela unidade que efetua a pesquisa, desde que tenham nível de acesso “Público”).

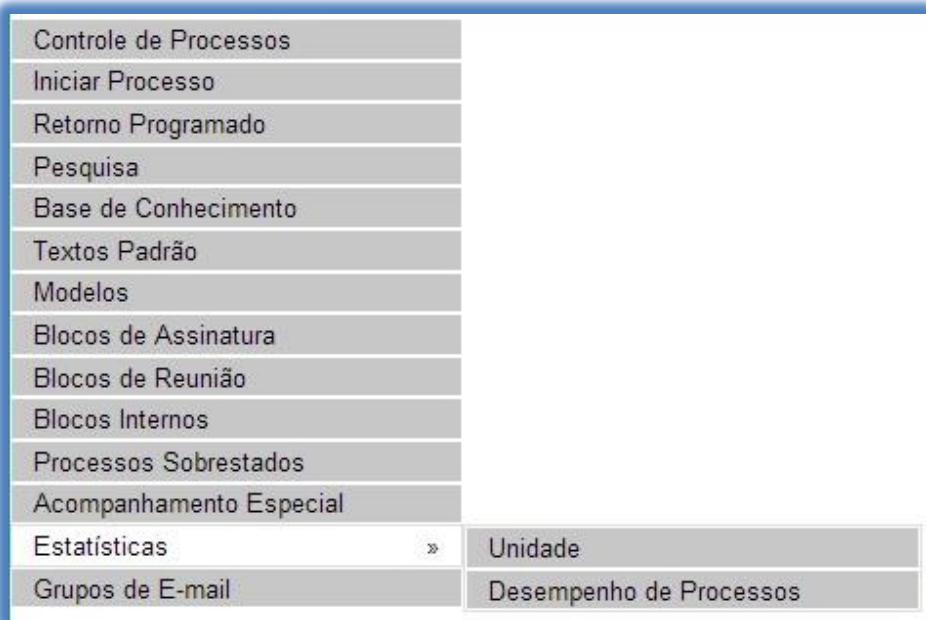
A funcionalidade de pesquisa do **sei** pode realizar busca no conteúdo de documentos gerados no sistema, nos documentos externos digitalizados com processamento de OCR, nos documentos externos de texto (planilhas, txt, html, doc, docx, xls, pdf, etc.), além da pesquisa em dados cadastrais de processos e documentos.

### Dicas

1. A pesquisa não recupera dados de processos e documentos sigilosos.
2. A pesquisa recupera mesmo os processos concluídos em todas as unidades.
3. As informações no campo “Observações desta unidade” (tela de cadastro do processo) só poderão ser recuperadas pela unidade que as inseriu.

## 6.6 Medições de Desempenho

A opção “Estatística”, no menu principal, oferece a possibilidade de visualizar Estatísticas da Unidade e de Desempenho de Processos. Os resultados são gerados em tempo real, sempre atualizados, com quadros e gráficos interativos:



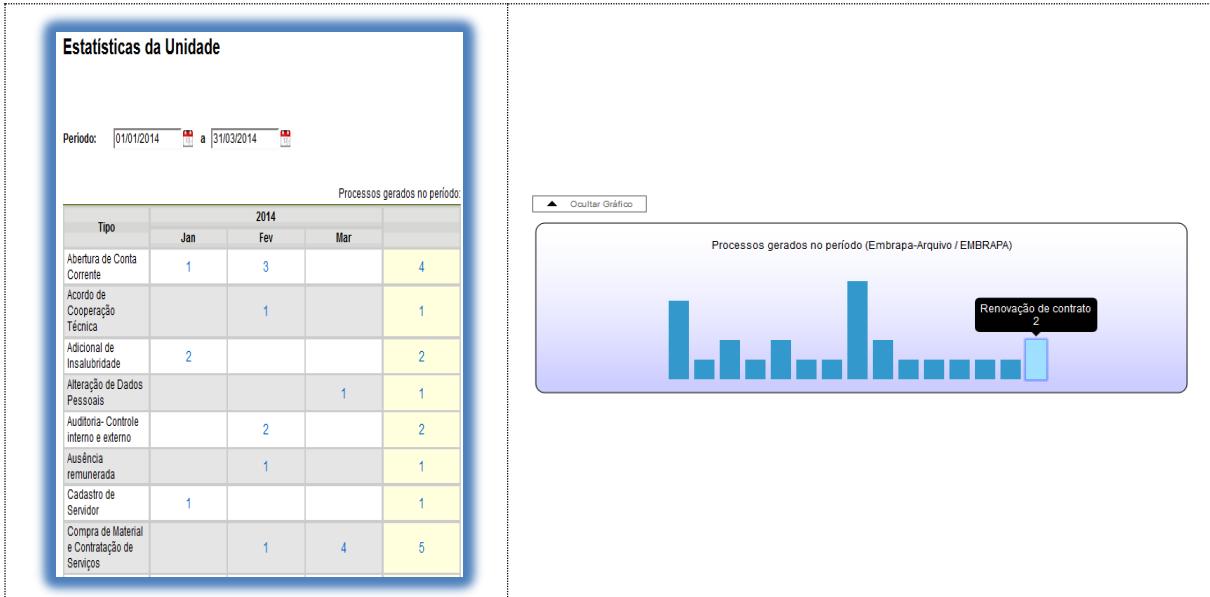
Ao se escolher o submenu “**Unidade**”, será apresentada a tela “**Estatísticas da Unidade**”, em que o usuário informar o “**Período**” do qual quer obter dados estatísticos sobre os processos que tramitaram na unidade:

**Estatísticas da Unidade**

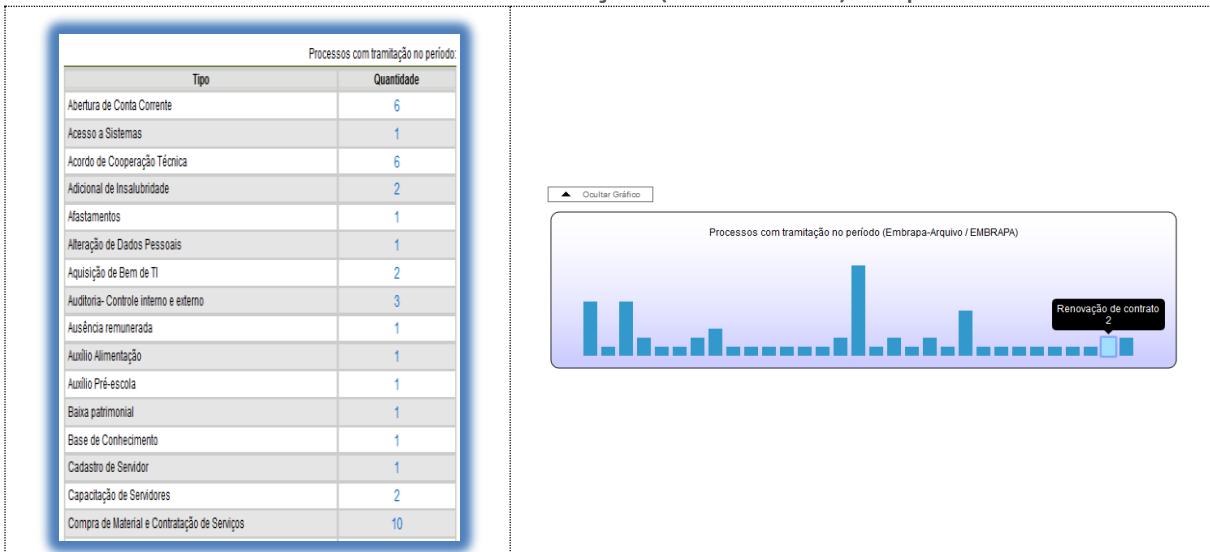
Período:  a

Uma vez estabelecido o período o usuário deverá clicar em **Pesquisar**. O **sei** apresentará os seguintes quadros e gráficos:

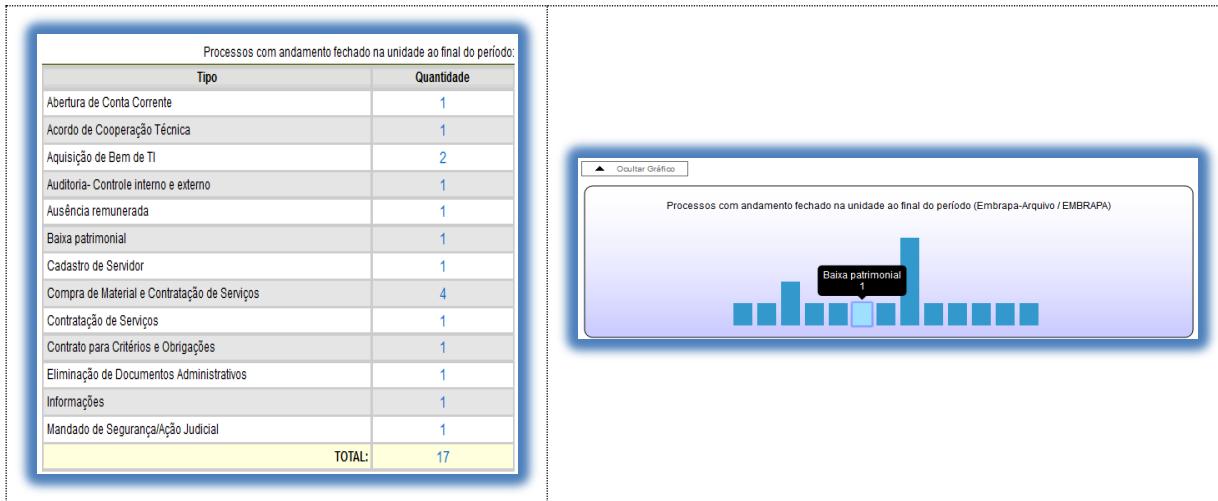
a. Processos gerados no período (por tipo):



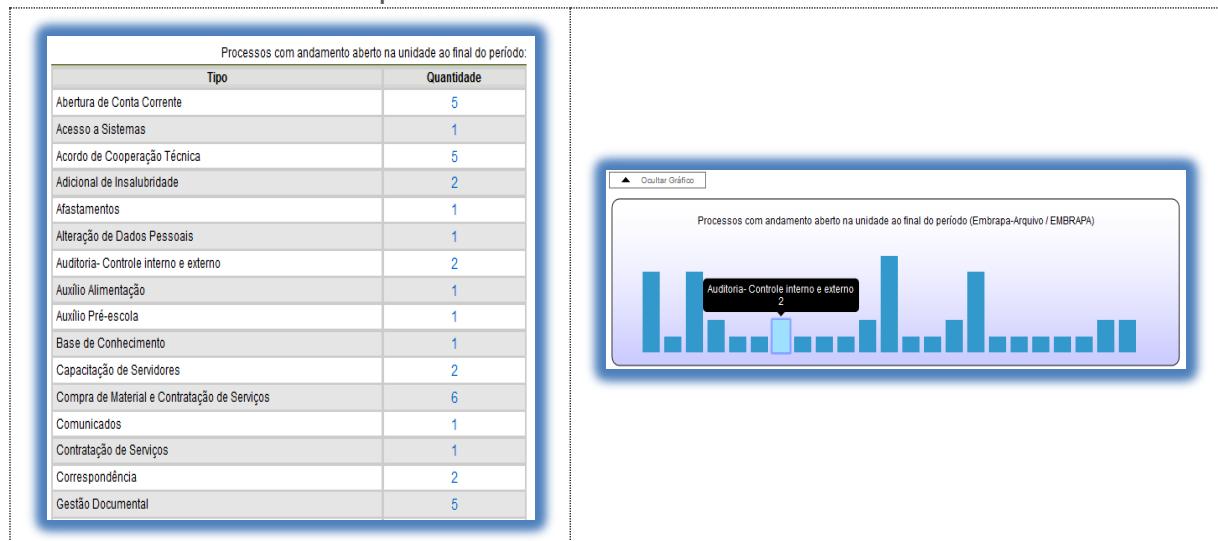
b. Processos com tramitação (em trâmite) no período:



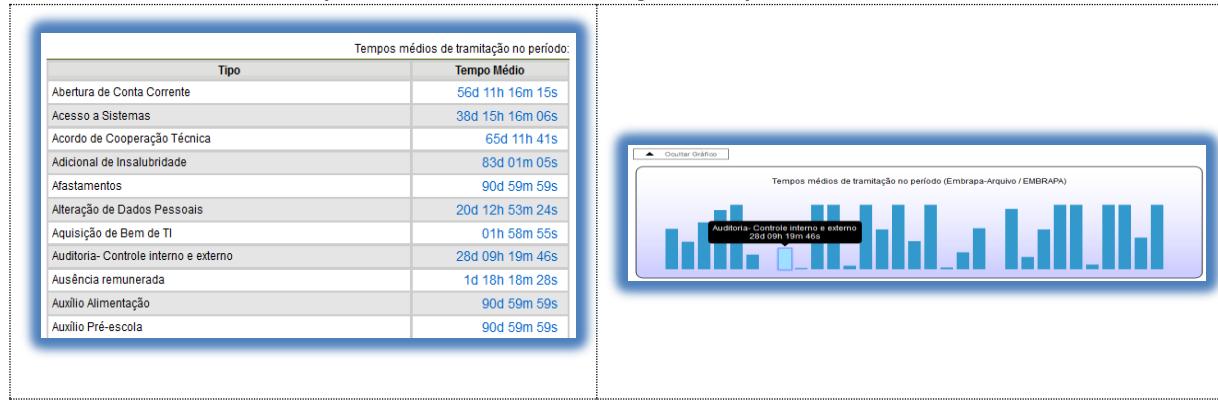
c. Processos com andamento fechado (concluído) na unidade ao final do período:



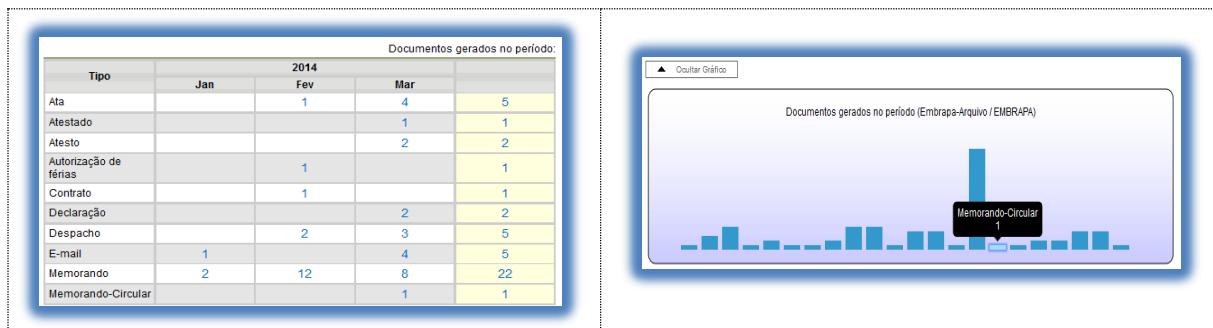
**d. Processos com andamento aberto (em trâmite) na unidade ao final do período:**



**e. Tempo médio de tramitação no período:**



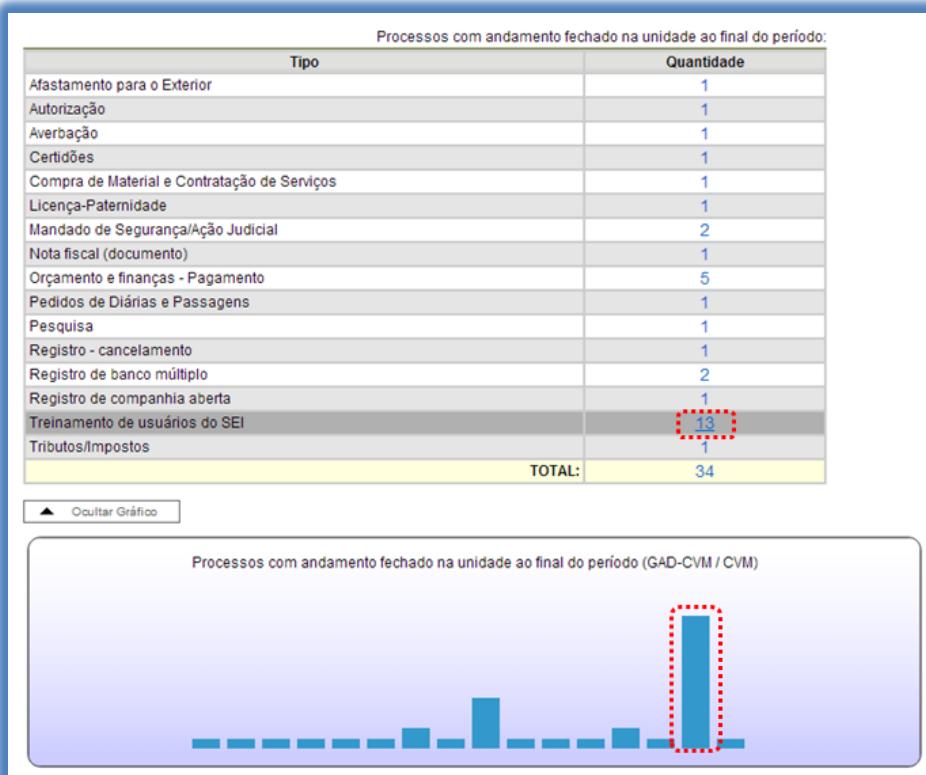
**f. Documentos gerados no período (por tipo):**

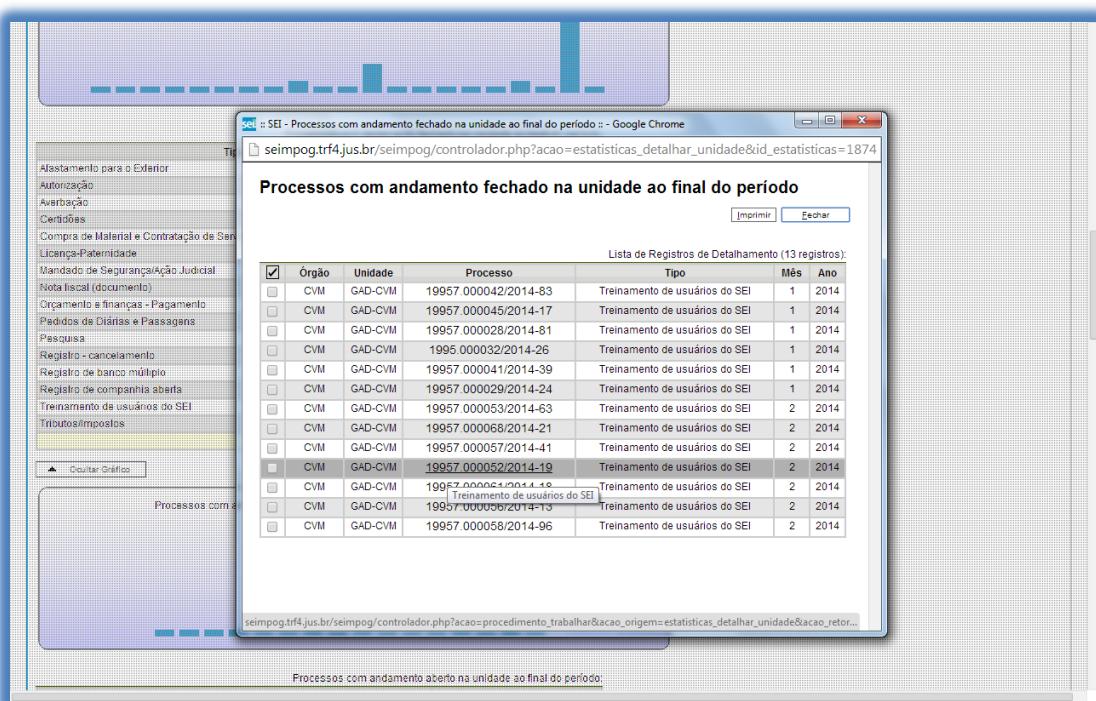


### g. Documentos gerados no período:



Ao clicar nas quantidades exibidas nas tabelas ou nas colunas dos gráficos, o sistema abre quadros com informações detalhadas, sobre o processo, órgão, unidade, tipo, mês e ano.





## Dicas

1. A funcionalidade “Estatísticas da unidade” considera como documentos gerados no período, tanto minutas como documentos assinados.

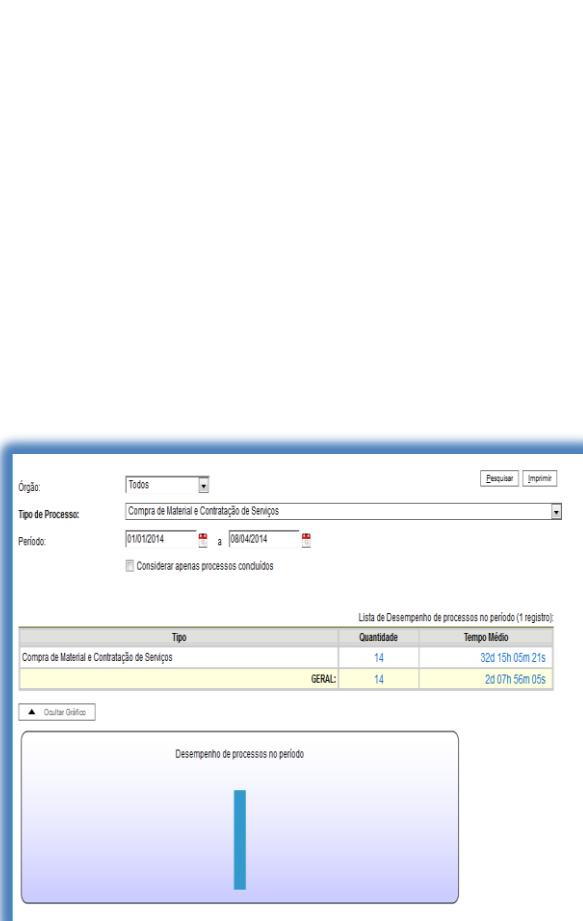
Ao escolher o submenu “Desempenho de Processos”, será apresentada a tela “Estatísticas de Desempenho de Processos”, em que o usuário deverá informar o “Órgão”, o “Tipos de Processos” e o “Período” do qual pretende obter os dados. Poderão ser contabilizados todos os processos ou somente os concluídos (neste caso, assinalar a opção  Considerar apenas processos concluídos) e clicar no botão **Pesquisar**.

### Estatísticas de Desempenho de Processos

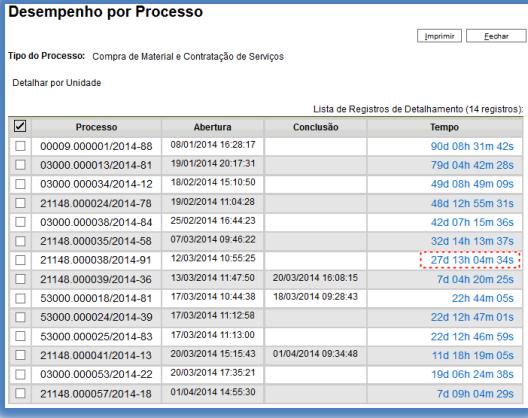
Órgão:	<input type="text" value="Todos"/>	<input type="button" value="Pesquisar"/>
Tipo de Processo:	<input type="text" value="Todos"/>	
Período:	<input type="text" value=""/> a <input type="text" value=""/>	
<input type="checkbox"/> Considerar apenas processos concluídos		

Como resultado, será apresentará uma tabela com os tempos médios de trâmite dos tipos de processo no Órgão.

Ao clicar nos tempos ou nas colunas do gráfico, o sistema apresenta quadros com mais informações.



Ao se clicar no valor apresentado na coluna “**Tempo Médio**” será apresentado um novo quadro com detalhes de todos os processos contabilizados na média:



Ao se clicar no valor apresentado na coluna “**Tempo**” de cada processo será apresentado um novo quadro com tempo de trâmite do processo em cada unidade:



Por fim, clicando-se em “**Detalhar por Unidade**” acima do quadro que lista os detalhes de todos os processos contabilizados no tempo médio, tem-se o tempo médio de tramitação daquele tipo de processo pelas Unidades em que ficou aberto:

**Desempenho por Processo**

[Imprimir](#) [Fechar](#)

Tipo do Processo: Compra de Material e Contratação de Serviços

**Detalhar por Unidade**

Lista de Registros de Detalhamento (14 registros):

<input checked="" type="checkbox"/>	Processo	Abertura	Conclusão	Tempo
<input type="checkbox"/>	00009.000001/2014-88	08/01/2014 16:28:17		90d 08h 31m 42s
<input type="checkbox"/>	03000.000013/2014-81	19/01/2014 20:17:31		79d 04h 42m 28s
<input type="checkbox"/>	03000.000034/2014-12	18/02/2014 15:10:50		49d 08h 49m 09s
<input type="checkbox"/>	21148.000024/2014-78	19/02/2014 11:04:28		48d 12h 55m 31s
<input type="checkbox"/>	03000.000038/2014-84	25/02/2014 16:44:23		42d 07h 15m 36s
<input type="checkbox"/>	21148.000035/2014-58	07/03/2014 09:46:22		32d 14h 13m 37s
<input type="checkbox"/>	21148.000038/2014-91	12/03/2014 10:55:25		27d 13h 04m 34s
<input type="checkbox"/>	21148.000039/2014-36	13/03/2014 11:47:50	20/03/2014 16:08:15	7d 04h 20m 25s
<input type="checkbox"/>	53000.000018/2014-81	17/03/2014 10:44:38	18/03/2014 09:28:43	22h 44m 05s
<input type="checkbox"/>	53000.000024/2014-39	17/03/2014 11:12:58		22d 12h 47m 01s
<input type="checkbox"/>	53000.000025/2014-83	17/03/2014 11:13:00		22d 12h 46m 59s
<input type="checkbox"/>	21148.000041/2014-13	20/03/2014 15:15:43	01/04/2014 09:34:48	11d 18h 19m 05s
<input type="checkbox"/>	03000.000053/2014-22	20/03/2014 17:35:21		19d 06h 24m 38s
<input type="checkbox"/>	21148.000057/2014-18	01/04/2014 14:55:30		7d 09h 04m 29s

**Desempenho por Unidade**

[Imprimir](#) [Fechar](#)

Tipo do Processo: Compra de Material e Contratação de Serviços

**Detalhar por Processo**

Lista de Registros de Detalhamento (18 registros):

<input checked="" type="checkbox"/>	Órgão	Unidade	Quantidade	Tempo Médio na Unidade
<input type="checkbox"/>	MC	CGOF	1	01m 03s
<input type="checkbox"/>	MC	GMI	1	04m 49s
<input type="checkbox"/>	MC	SSCE	3	1d 22h 58m 44s
<input type="checkbox"/>	EMBRAPA	CAF	1	7d 10h 39m 02s
<input type="checkbox"/>	EMBRAPA	COF	1	7d 10h 39m 02s
<input type="checkbox"/>	EMBRAPA	Embrapa-DAF	1	7d 10h 39m 02s
<input type="checkbox"/>	EMBRAPA	Embrapa-DPS	3	7d 19h 14m 17s
<input type="checkbox"/>	MPOG	SE(003517)	2	9d 15h 17m 33s
<input type="checkbox"/>	MC	SPOA	2	10d 19h 27m 19s
<input type="checkbox"/>	MC	CGGP	1	18d 12h 20m 11s
<input type="checkbox"/>	EMBRAPA	Embrapa-Arquivo	5	22d 06h 56m 44s
<input type="checkbox"/>	EMBRAPA	Embrapa-CNPUV	1	27d 12h 14m 43s
<input type="checkbox"/>	EMBRAPA	Embrapa-AUD	1	27d 12h 14m 43s
<input type="checkbox"/>	EMBRAPA	Embrapa-DTI	2	30d 01h 06m 08s
<input type="checkbox"/>	MPOG	TESTE	2	39d 14h 22m 30s
<input type="checkbox"/>	MTE	SPOA(MTE)	1	42d 07h 05m 07s
<input type="checkbox"/>	CBMDF	CBMDF	1	49d 08h 46m 36s
<input type="checkbox"/>	GDF	CBMDF	1	90d 08h 31m 42s

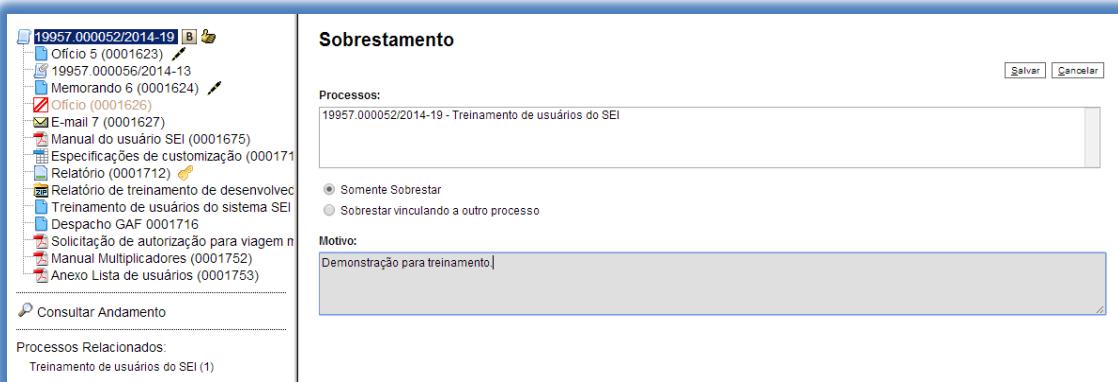
## 6.7 Suspender o Tempo de Trâmite

Quando ocorre algum evento que acarrete a interrupção da contagem de prazos para os devidos trâmites de um processo, o sistema permite a interrupção da contagem de tempo, por meio da funcionalidade “**Sobrestar Processos**”.

Há duas maneiras de sobrestar processos no **sei**: somente sobrestar ou vincular o sobrerestamento a outro processo. O sobrerestamento vinculado suspende o andamento do processo vinculando-o a alguma ação que deva ocorrer em um processo principal.

Para sobrestar é necessário clicar no número do processo e selecionar o ícone  **Sobrestar Processo**.

- Para somente sobrestar, deve ser selecionada a opção **“Somente Sobrestar”** na tela **“Sobrerestamento”**, preencher o campo **“Motivo”** e salvar informações:



- Para sobrestar um processo vinculando-o a outro é preciso selecionar a opção **“Sobrestar vinculando a outro processo”** na tela **“Sobrerestamento”**. O sistema abre o campo **“Processo para Vinculação”**. O campo deve ser preenchido com o número do processo que determina o sobrerestamento daquele em que a operação é realizada. Ao clicar em **Pesquisar**, automaticamente o **sei** preencherá o campo **“Tipo”** com o respectivo tipo de processo a ser vinculado. O campo **“Motivo”** deve ser preenchido e depois salvar:

Ao selecionar a opção "**Processos Sobrestados**" no menu principal, o sistema abrirá a tela "**Processos Sobrestados**". É possível verificar a relação dos processos da unidade que se encontram sobrestados e as informações relativas ao sobrestamento, tais como o usuário que efetuou o sobrestamento, a data, o motivo e se o processo foi sobrestado vinculado a outro processo.

Para remover o sobrestamento basta o usuário selecionar o(s) processo(s) desejado(s) e clicar no botão **Remover Sobrestamento** ou selecionar a opção "**Remover Sobrestamento**" (coluna "**Ações**") do quadro que contém a relação de processos sobrestados.

### Dicas

1. Somente é possível sobrestar um processo que esteja aberto apenas na unidade que efetuará a operação.
2. Não há regra para o tempo limite em que um processo deva permanecer sobrestado.
3. Os processos sobrestados saem da tela de "Controle de Processos". Para que sejam visualizados, deve ser selecionada a opção "Processos Sobrestados".

# Parte VII

Operações  
Básicas com  
Documentos

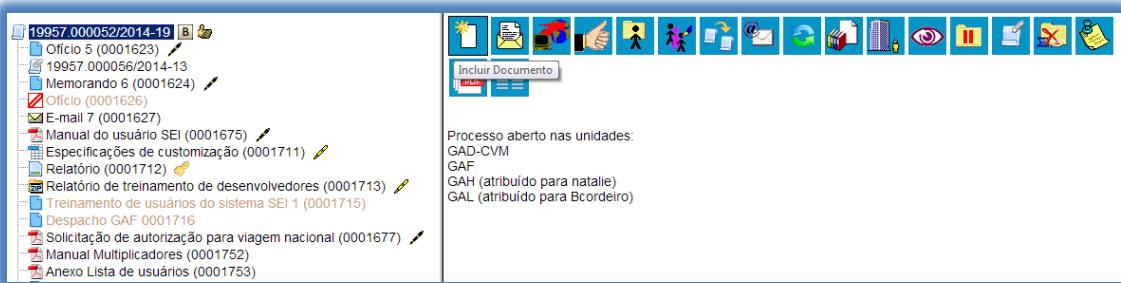
## 7 Operações Básicas com Documentos

### 7.1 Incluir Documentos

O sistema não permite o trâmite de documentos avulsos. Todo documento deverá estar contido em um processo criado previamente. Há duas modalidades possíveis de documentos em um processo do **sei!**. A primeira é o documento gerado a partir do editor do próprio sistema (desejável). A segunda alternativa é o documento externo: documentos digitalizados ou nos vários formatos que possam ser importados para o sistema.

Assim como ocorre ao iniciar um processo, os documentos deverão ser identificados como um tipo previamente registrado no sistema. Para os documentos gerados, este enquadramento ocorrerá durante a escolha do tipo do documento. Para os documentos externos, o enquadramento ocorrerá durante o cadastro de dados do documento. A inclusão de

documentos se dá por meio de acesso ao ícone:  **Incluir Documento** na tela do processo.



Na tela "**Gerar Documento**" será escolhido o tipo de documento desejado. Os tipos mais usados ficam em destaque assim que a tela é aberta.

Para outros tipos, deve ser selecionado o ícone  **Exibir todos os tipos** ao lado de "**Escolha o Tipo do Documento**". Para voltar à tela anterior, basta selecionar o ícone:

 **Exibir apenas os tipos já utilizados pela unidade**

Após a operação de inclusão, o documento é inserido automaticamente na árvore de documentos do processo e fica disponível para edição ou assinatura.

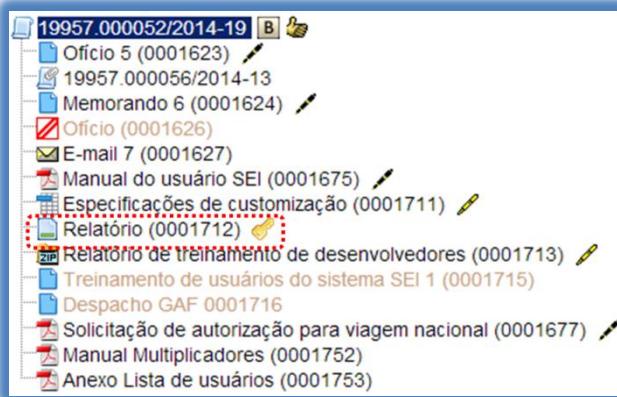
Sempre que o cursor for posicionado em cima do documento, ao clicá-lo, o **sei** irá tarjá-lo em azul e a visualização de seu conteúdo ficará disponível do lado direito da tela. Também será apresentada uma nova barra de menu com todas as ações possíveis para documentos.

Toda vez que é inserido novo documento em um processo, ainda que não esteja assinado digitalmente, o sistema mostra um alerta de inclusão de um novo documento para todas as unidades onde o processo estiver aberto, exceto para a unidade geradora do documento.

### Dicas

1. O sistema permite a alteração dos dados de cadastro de documentos para todas as unidades em que o processo esteja aberto, ainda que o documento já tenha sido assinado digitalmente.

2. O sistema permite, inclusive, a troca do tipo do documento por qualquer unidade em que o processo esteja aberto.
3. O sistema também permite que possam ser enviados e-mails que comporão a árvore de documentos do processo. Não é possível cancelar ou excluir estes e-mails.
4. A inclusão de um documento com restrição do nível de acesso em um processo com menor nível de restrição faz com que todo o processo receba o nível de restrição do documento inserido (para saber mais sobre processo e documentos com níveis de restrição de acesso, consulte: [Processos com Restrição de Acesso](#)).



## 7.2 Documentos Gerados no Sistema

Para a inclusão de um documento gerado no sistema, deve ser selecionado o tipo do documento a partir da lista apresentada na tela "Gerar Documento".

Gerar Documento

Escolha o Tipo do Documento:

- Externo
- Autorização
- Despacho
- E-mail
- Instrução CVM
- Memorando
- Ofício
- Resolução
- Treinamento de usuários do sistema SEI

Consultar Andamento

Processos Relacionados:

Treinamento de usuários do SEI (1)

O próximo passo é o preenchimento dos dados de cadastro do documento. Estão disponíveis os campos: seleção do “**Texto inicial**”, “**Descrição**” (opcional), “**Interessados**” (opcional), “**Destinatários**” (opcional), “**Observações desta unidade**” (opcional) e seleção do “**Nível de Acesso**”. O sistema permite que esses dados sejam alterados posteriormente por meio do ícone  Consultar/Alterar Documento (tela do documento). Deve ser selecionado o nível de acesso e salvar informações.

Gerar Documento

Memorando

Texto Inicial

Documento Modelo

Texto Padrão

Nenhum

Descrição

Interessados:

Destinatários:

Classificação por Assuntos:

Observações desta unidade

Nível de Acesso

Sigiloso

Restrito

Público

Confirmar Dados 

Quando o documento é criado, fica visível na árvore de documentos do processo:

19957.000052/2014-19

- Ofício 5 (0001623)
- 19957.000056/2014-13
- Memorando 6 (0001624)
- Ofício (0001626)
- E-mail 7 (0001627)
- Manual do usuário SEI (0001675)
- Especificações de customização (0001711)
- Relatório (0001712)
- Relatório de treinamento de desenvolvedores (0001713)
- Treinamento de usuários do sistema SEI 1 (0001715)
- Despacho GAF 0001716
- Solicitação de autorização para viagem nacional (0001677)
- Manual Multiplicadores (0001752)
- Anexo Lista de usuários (0001753)
- Memorando 12 (0002253)

Consultar Andamento

Processos Relacionados:

Treinamento de usuários do SEI (1)

**CVM**  
Comissão de Valores Mobiliários  
Protegendo quem investe no futuro do Brasil  
Rua Sete de Setembro, 111, 2º andar - Bairro Centro  
CEP 20050-901 - Rio de Janeiro/RJ - [www.cvm.gov.br](http://www.cvm.gov.br)

Memorando nº 12 - GAD-CVM

Rio de Janeiro, 23 de março de 2014.

à SAD

Assunto: Implantação do Sistema Eletrônico de informações - SEI

Referência: Projeto SEI - MP

Senhora Superintendente,

## Dicas

1. Embora o sistema não exija o preenchimento dos campos “Descrição”, “Interessados” e “Observações desta unidade”, estes campos são importantes para a pesquisa de documentos no sistema, sendo desejável a adoção de padrões de preenchimento pelas unidades.
2. Documentos gerados e não assinados são considerados minutas. Estão abertos para edição por qualquer usuário da unidade geradora. Também só podem ser visualizados por usuários da unidade geradora do documento, ainda que o processo seja enviado para outra unidade.
3. Só podem ser efetuadas modificações no cadastro do documento, se o processo estiver aberto para a unidade. As modificações são feitas por meio do ícone:  Consultar/Alterar Documento
4. Quando o processo estiver em outra unidade, o ícone muda para  Consultar Documento
5. Cada “**Tipo de Documento**” tem uma formatação que lhe é própria, portanto, atenção na escolha do tipo de documento que pretende produzir.
6. Em regra, os documentos assumirão a temporalidade dos processos em que forem inseridos. No entanto, pode haver casos em que um documento de maior temporalidade seja inserido em um processo de menor temporalidade. Nestes casos, o processo deverá assumir a temporalidade do documento (para saber mais sobre temporalidade, consulte: [Arquivamento e Contagem de Temporalidade](#)).

## 7.3 Editar Documentos

Como regra geral é permitida a edição somente para os usuários da unidade geradora, mesmo que o processo esteja aberto para outras unidades no momento da inclusão do documento.

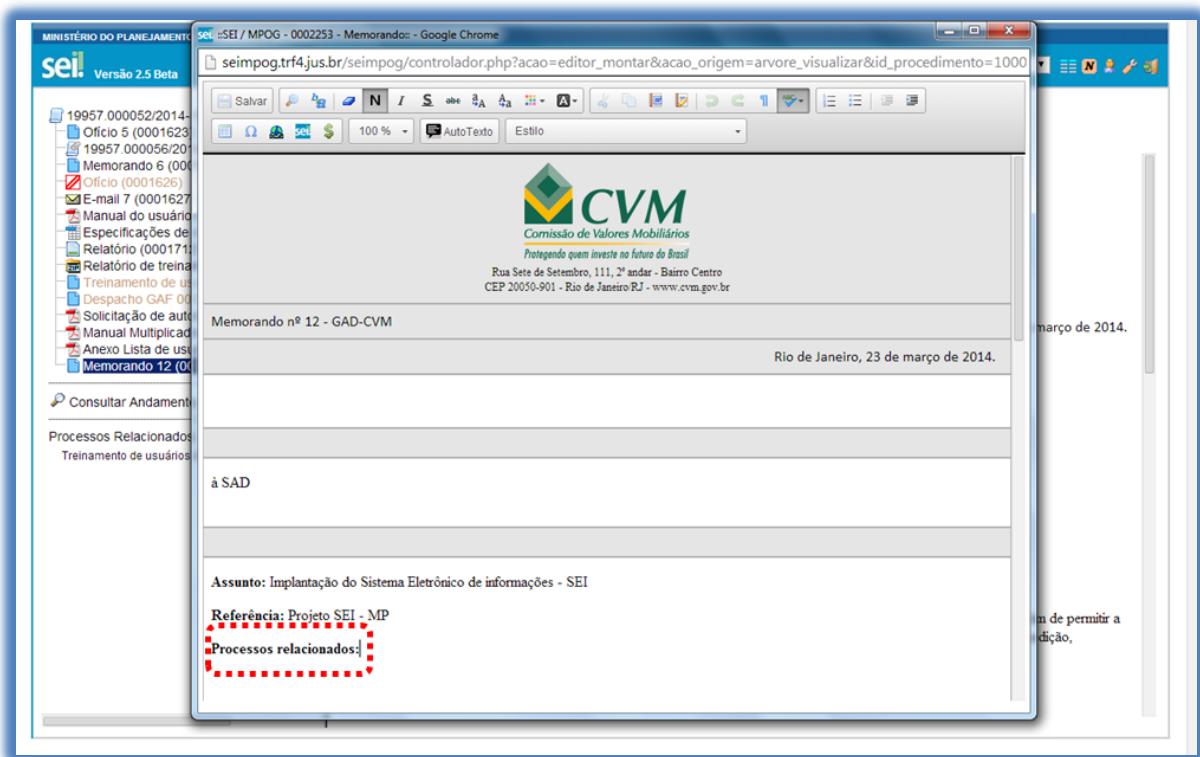
Ainda, devem ser cumpridos os seguintes requisitos:

- a. Documentos gerados no editor de texto do **sel!**;
- b. Caso sejam produzidos por outra unidade, estarem disponíveis no bloco de assinatura da unidade do usuário que deseja editá-los;
- c. Não terem sido visualizado por usuário de unidades distintas da geradora do documento. Os documentos disponibilizados em blocos de assinatura poderão ser editados desde que visualizados apenas pelas unidades incluídas nos blocos.

Para a edição, deve-se clicar no ícone:  **Editar Conteúdo** disponível na barra de menu da tela do documento.



O sistema abrirá uma tela em que poderão ser editados os textos apresentados nas sessões de cor branca. O **sel!** permite, durante a edição, a inclusão de links e a importação de textos e formatos do Word.



Após realizar as alterações o usuário deverá clicar em “**Salvar**”.

Mesmo após a assinatura eletrônica, os documentos ainda são passíveis de edição. Basta que alguém da mesma unidade acesse o(s) documento(s), faça a(s) edição (edições) e assine novamente. Quando o documento é acessado por alguém de outra unidade, a caneta muda da cor amarela  para preta  e as edições não são mais permitidas.

### Dicas

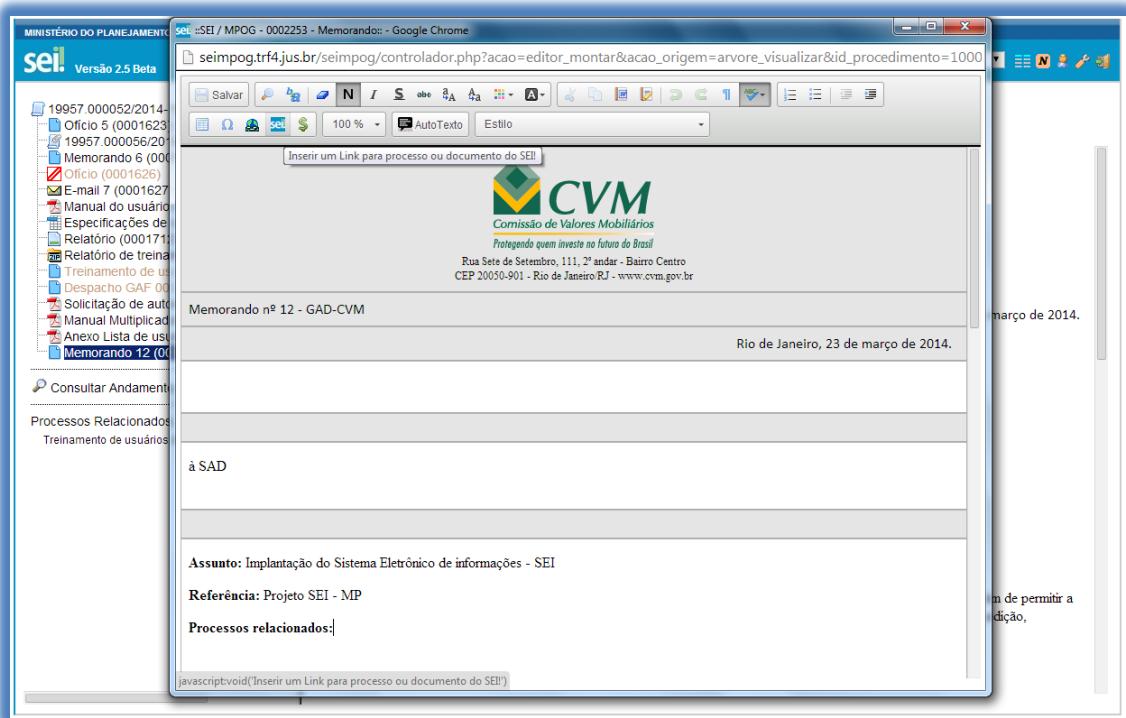
1. A Edição de conteúdos de documentos gerados no sistema não se confunde com alteração dos dados de cadastro de documentos. No primeiro caso, somente é permitida a edição por usuários da unidade geradora de um documento que ainda não recebeu assinatura digital ou que, embora assinado, não tenha sido acessado por usuários de outras unidades. No segundo caso, a edição é permitida por usuários das unidades onde o processo estiver aberto, ainda que o documento esteja assinado digitalmente.
2. Pode acontecer da janela do editor de texto do **sei** ser bloqueada por pop-ups. Caso isso ocorra, o usuário deverá desabilitar o bloqueio de pop-ups do navegador, além de sempre manter a versão do navegador atualizada.

## 7.4 Referenciar outros Documentos ou Processos

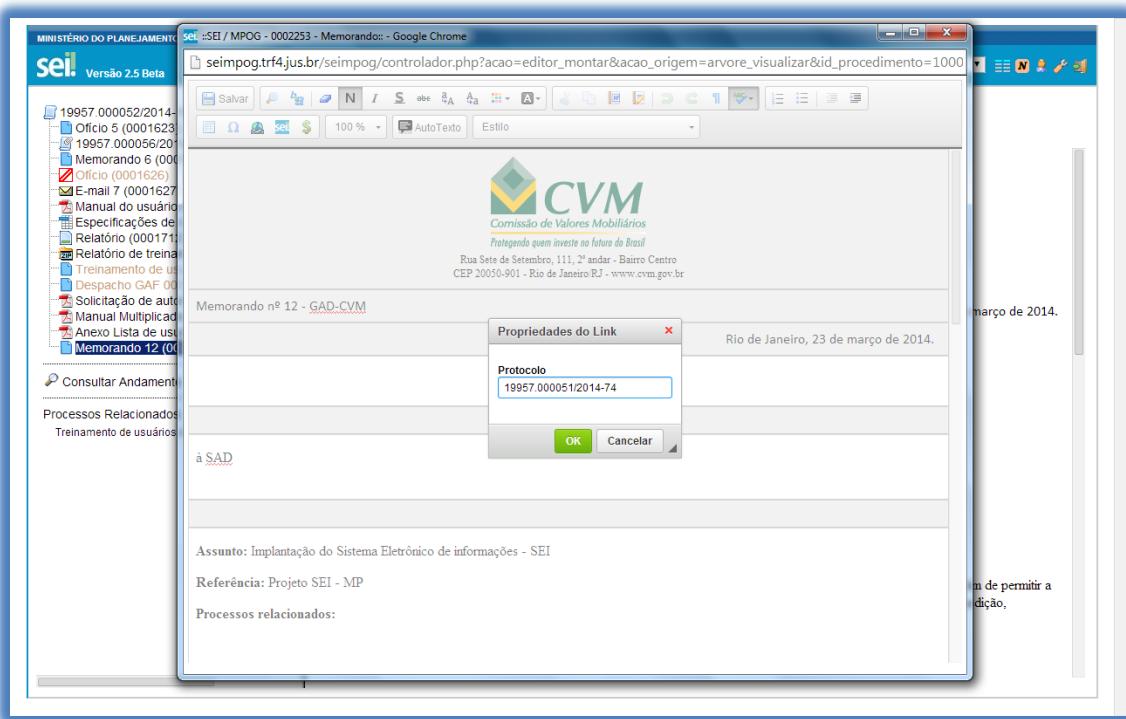
A operação de referência a documentos ou a outros processos pode ser simplificada por meio da inserção de um link do documento ou do processo (a ser referenciado) no corpo do documento em edição. Isto elimina a necessidade de busca do documento ou do processo no sistema.

Para inserir um link, é necessário selecionar um documento

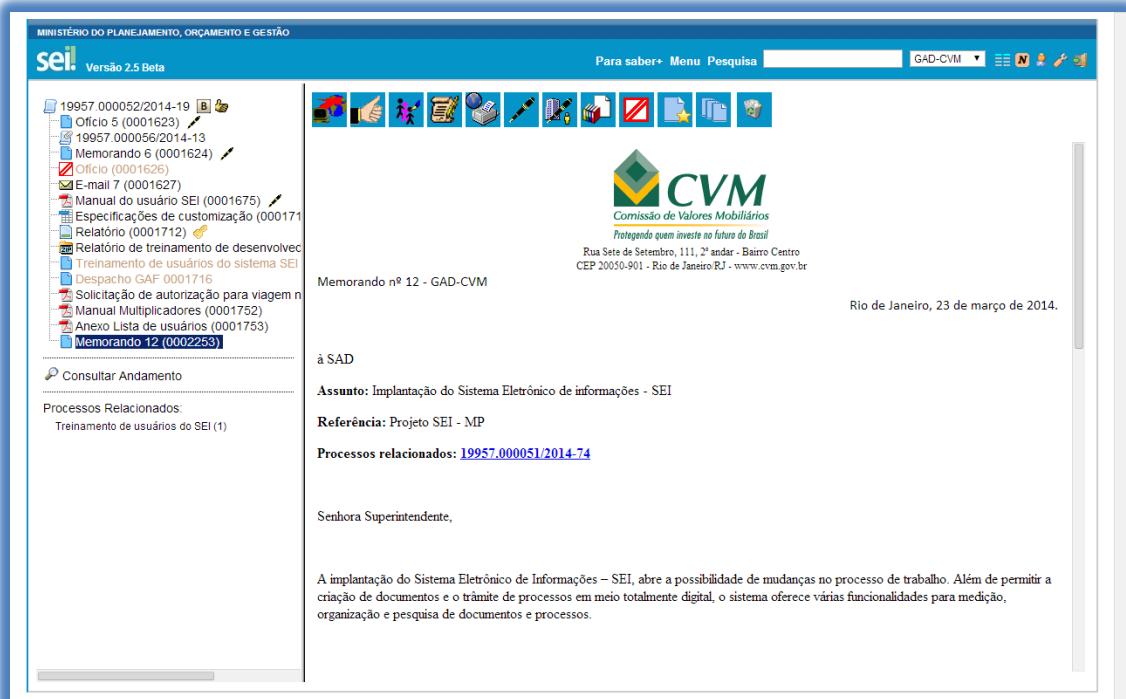
interno de um processo do **sei**, clicar no ícone  **Editar Conteúdo**. Deve ser identificado o espaço onde será inserido o link e, então, deve ser selecionado o ícone  **Inserir um Link para processo ou documento do SEI!**



O sistema abrirá uma janela em que o campo protocolo deverá ser preenchido com o número **sei** (aparece entre parênteses ao lado da identificação do documento a ser referenciado) na árvore do processo. Salvar Informações.



Para referenciar outros processos, basta preencher o campo protocolo com o número do processo a ser referenciado e clicar em salvar. Ao clicar novamente no documento (na árvore de documentos), o link estará ativo.



**Dicas**

1. O link permitirá que o usuário tenha acesso ao documento referenciado, ainda que seja um documento restrito.
2. Não será possível criar links para documentos contidos em processos sigilosos, com exceção de referências para documentos do próprio processo sigiloso (auto referência).

## 7.5 Versões

O sistema permite edições sucessivas de um mesmo documento.

A cada vez que uma edição for salva, o sistema considera que foi gerada nova versão do documento. É possível controlar as versões de um documento, verificar os usuários responsáveis pelas modificações, assim como é possível, também, retomar uma versão anterior do documento por meio do ícone:

**Versões do Documento**

**Memorando nº 12 - GAD-CVM**

**à SAD**

**Assunto:** Implantação do Sistema Eletrônico de informações - SEI

**Referência:** Projeto SEI - MP

**Processos relacionados:** [19957.000051/2014-74](#)

**Senhora Superintendente,**

O sistema abrirá um quadro contendo todas as versões de um documento:

**Versões do Documento 0002253**

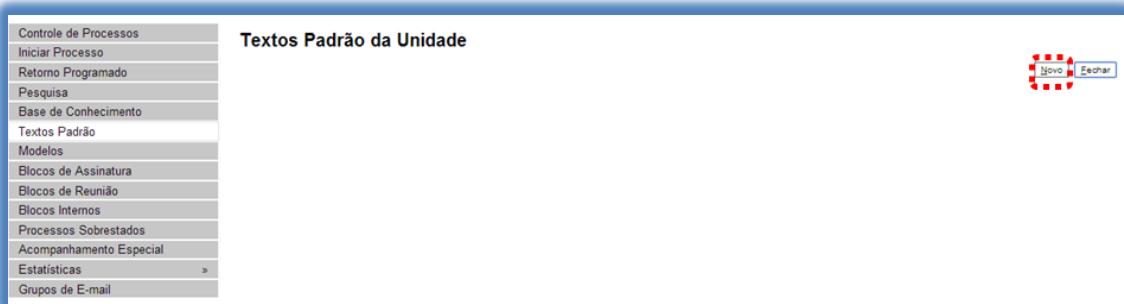
Versão	Usuário	Unidade	Última Modificação	Ações
6	rsdantas	GAD-CVM	23/03/2014 22:11:27	
5	natalie	GAD-CVM	23/03/2014 11:54:53	
4	natalie	GAD-CVM	23/03/2014 11:22:28	
3	natalie	GAD-CVM	23/03/2014 00:37:20	
2	natalie	GAD-CVM	23/03/2014 00:36:37	
1	natalie	GAD-CVM	23/03/2014 00:15:40	

É possível visualizar uma das versões anteriores do documento por meio do ícone **Visualizar Versão**, além de poder reverter o documento para uma versão anterior por meio do ícone **Recuperar Versão**.

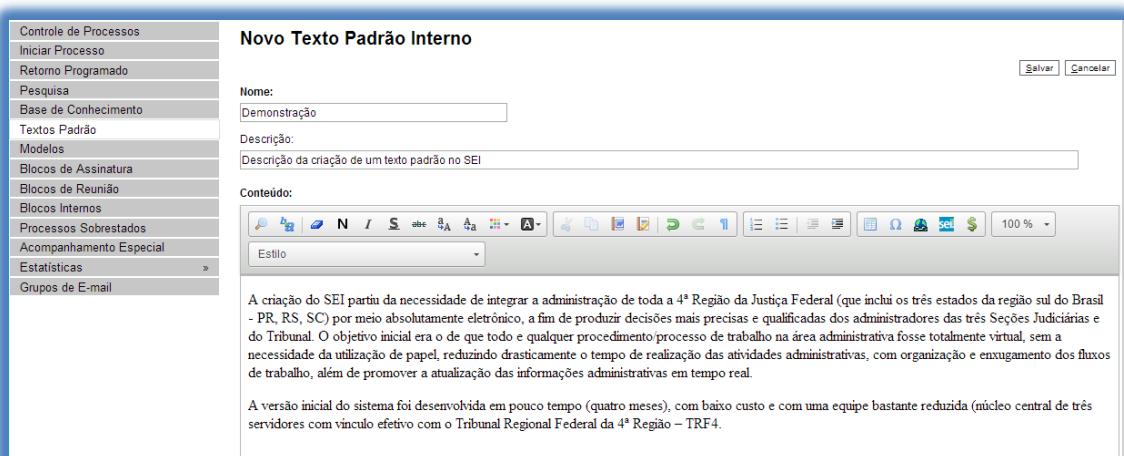
## 7.6 Textos Padrão

Um texto padrão é um texto que seja recorrente e que possa ser utilizado como um conteúdo padrão para documentos e e-mails gerados no sistema. Cada unidade deverá produzir seus próprios textos padrão.

Para a inclusão de um texto padrão é necessário selecionar a opção “**Textos Padrão**” no menu principal. O sistema abrirá a tela “**Textos Padrão da Unidade**”. Deve ser selecionada a opção “**Novo**”:



Os campos a serem preenchidos são: “**Nome**”, “**Descrição**” e “**Conteúdo**”:



Ao salvar as informações, o sistema abre uma tela mostrando a inclusão do novo texto padrão em um quadro com a relação de textos da unidade:

Qualquer usuário da unidade pode “Alterar”, “Consultar” e “Excluir” um texto padrão da unidade. Basta selecionar o devido ícone na coluna “Ações”.

Uma vez criado, o texto padrão passa a ficar disponível para ser adicionado durante a criação de um documento ou um e-mail gerado no sistema. Ao selecionar a opção “**Texto Padrão**”, dentro de “**Texto Inicial**”, o sistema disponibiliza uma barra de rolagem onde pode ser selecionada a opção com o nome dado ao texto padrão:

A mesma barra de rolagem também é mostrada como opção no campo “**Mensagem**” na tela “**Enviar Correspondência Eletrônica**”.

## 7.7 Modelos de Documentos

Modelos de documento são documentos inteiros que, pela necessidade de constante repetição, o sistema permite que sejam salvos para reuso. O **sei!** pode salvar modelos de documentos se já houver um grupo onde categorizá-los.

Para criar um grupo é necessário selecionar a opção “**Modelos**” no menu principal da tela “**Controle de Processos**”. O sistema abrirá a tela “**Modelos Favoritos**”. Ao clicar na opção “**Grupos**”, o sistema mostrará a tela “**Grupo de Modelos**”, com um quadro que contém a relação de grupos da unidade.

Na coluna “**Ações**” do quadro é possível excluir ou editar os grupos existentes. Ao clicar na opção “**Novo**”, é possível criar um novo grupo.

Nome	Ações
Ofícios	

Basta preencher o nome desejado no campo específico e salvar:

Documento	Tipo	Usuário	Data	Descrição	Grupo	Ações
0002253	Memorando	natalie	23/03/2014 00:55:56	Memorando de apresentação do SEI	Treinamento de Usuários SEI	

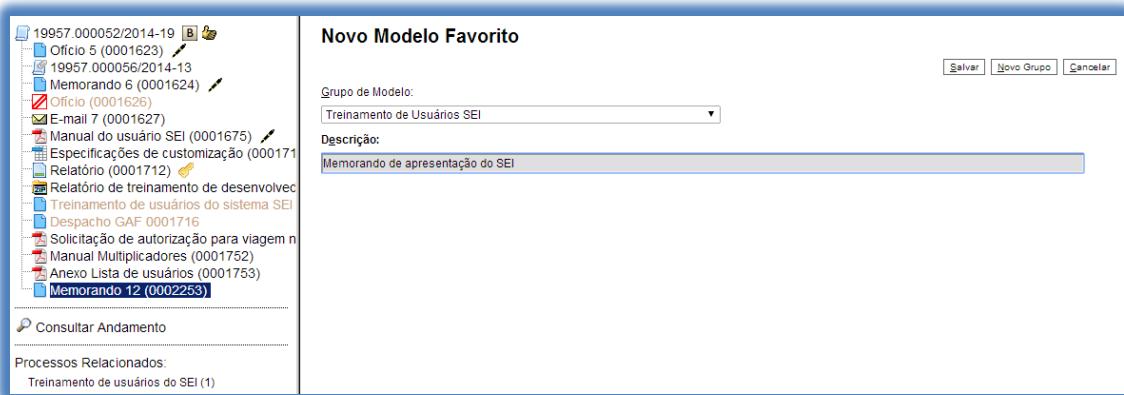
Para incluir um documento como modelo, basta clicar no número do processo de onde se deseja salvá-lo, clicar no documento desejado (na

árvore de documentos), selecionar o ícone

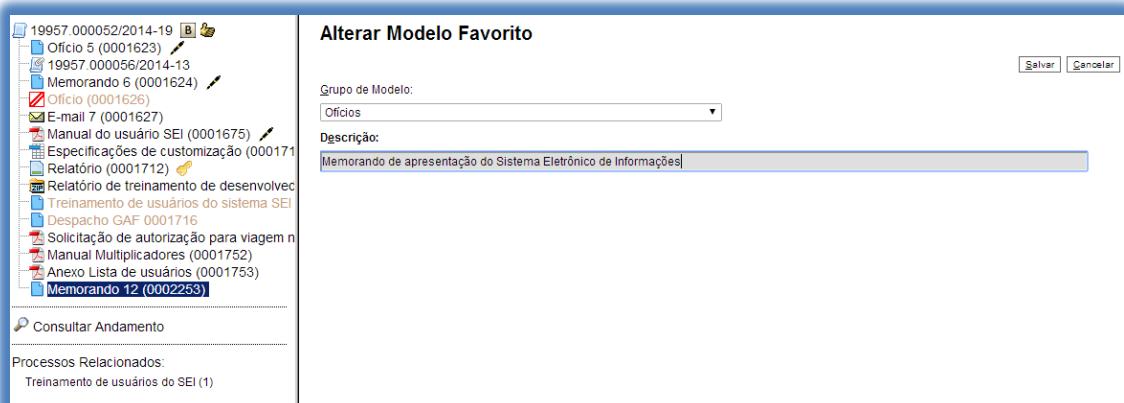




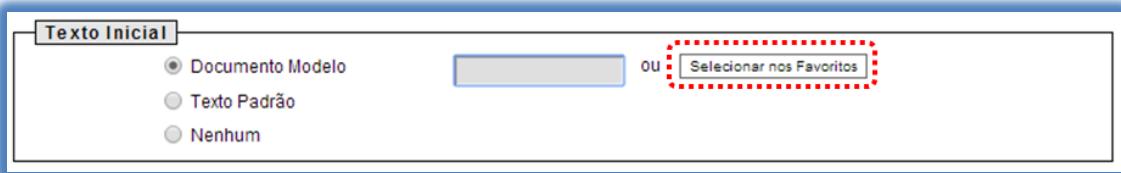
O sistema abrirá a tela “**Novo Modelo Favorito**”. Deverá ser selecionado o grupo na barra de rolagem do campo “**Grupo de Modelo**”. Também deverá ser preenchido o campo descrição e as informações deverão ser salvas.



Ainda, caso seja necessário alterar o grupo do modelo ou a descrição, basta repetir o mesmo procedimento anterior (utilizando o mesmo documento modelo). Desta vez, o sistema abrirá a tela “**Alterar Modelo Favorito**” onde será possível fazer as modificações e salvar informações.



Para criar um documento a partir de um modelo já existente, deverá ser selecionada a opção “**Selecionar nos Favoritos**”. O sistema recuperará as informações dos grupos de modelos criados na unidade:

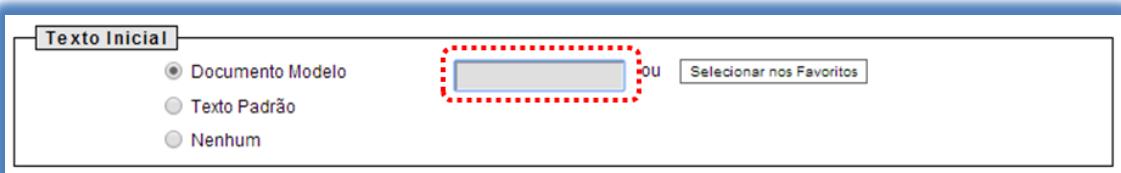


Basta selecionar o modelo desejado por meio do ícone **Selecionar este Modelo** na coluna “Ações” do quadro da “**Lista de Modelos**”.

Documento	Tipo	Usuário	Data	Descrição	Grupo	Ações
0002253	Memorando	natalie	23/03/2014 00:55:56	Memorando de apresentação do SEI	Treinamento de Usuários SEI	

Após o preenchimento dos campos da tela “**Gerar Documento**” e salvar informações, o modelo será inserido.

Outra forma de utilizar um documento como modelo no **sel** é a seguinte: na tela “**Gerar Documento**”, selecionar a opção “**Documento Modelo**”.



O sistema abre um campo que deverá ser preenchido com o número do documento que se deseja copiar (número **sei** - aparece entre parênteses ao lado do documento na árvore).



Ao confirmar os dados, o documento copiado aparecerá na arvore de documentos com novo número e sem assinatura. Este procedimento não salva o documento copiado em grupo de modelos favoritos.

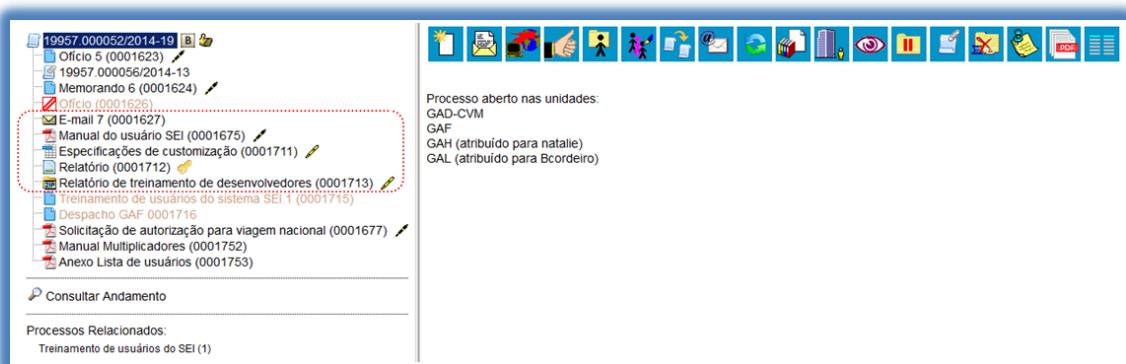
### Dicas

1. Também é possível usar e salvar modelos de outras unidades, mesmo que o processo não esteja aberto para a unidade que efetua a operação. Basta ter acesso ao número **sei** do documento que se deseja utilizar como modelo.

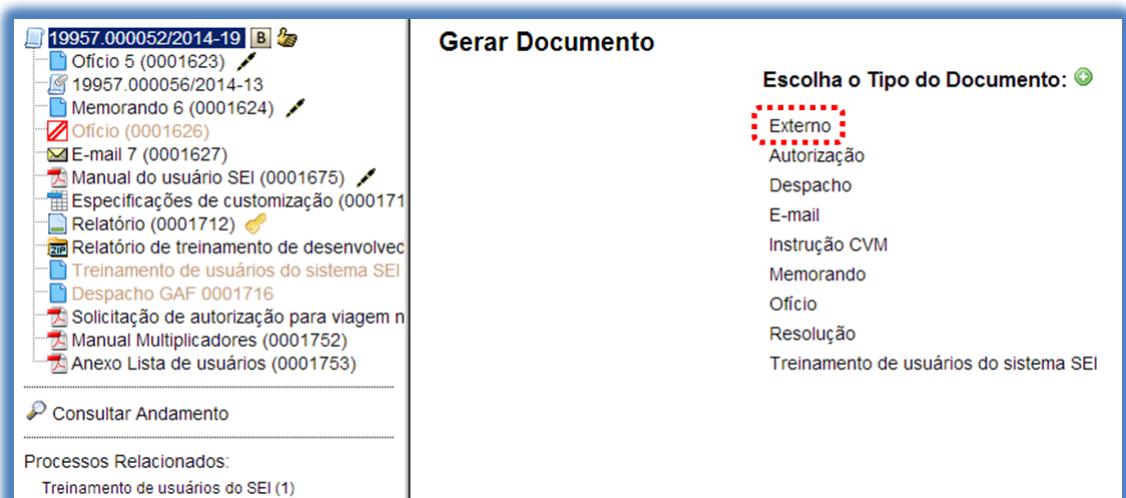
## 7.8 Documentos Externos

Um documento externo é um documento não produzido pelo editor do próprio sistema. É possível configurar o sistema para somente aceitar formatos de arquivo específicos, como de vídeos, sons, imagens, apresentações e planilhas<sup>1</sup>. Porém, o formato mais indicado é o PDF com OCR, por ser inviolável, visualizado diretamente no sistema (não precisa fazer download) e viabilizar a pesquisa integral no corpo do documento.

<sup>1</sup> Extensões de documentos permitidas no SEI, no item 5. da página 101



Para incluir um documento externo é necessário selecionar tipo de documento "Externo" (sempre é a primeira opção da lista), a partir da lista apresentada na tela "Gerar Documento":



O sistema abre a tela "Registrar Documento Externo" onde estão disponíveis os campos: "Tipo do Documento", "Data do Documento", "Número/nome na árvore" (opcional), "Tipo de Conferência (para documentos digitalizados)" (opcional), "Remetente" (opcional), "Interessados" (opcional), "Observações desta unidade" (opcional), seleção do "Nível de Acesso" e "Anexar Arquivo".

**Registrar Documento Externo**

**Tipo do Documento:**

**Número / Nome na Arvore:**

**Tipo de Conferência (para documentos digitalizados):**

**Remetente:**

**Interessados:**

**Classificação por Assuntos:**

**Observações desta unidade:**

**Nível de Acesso:**

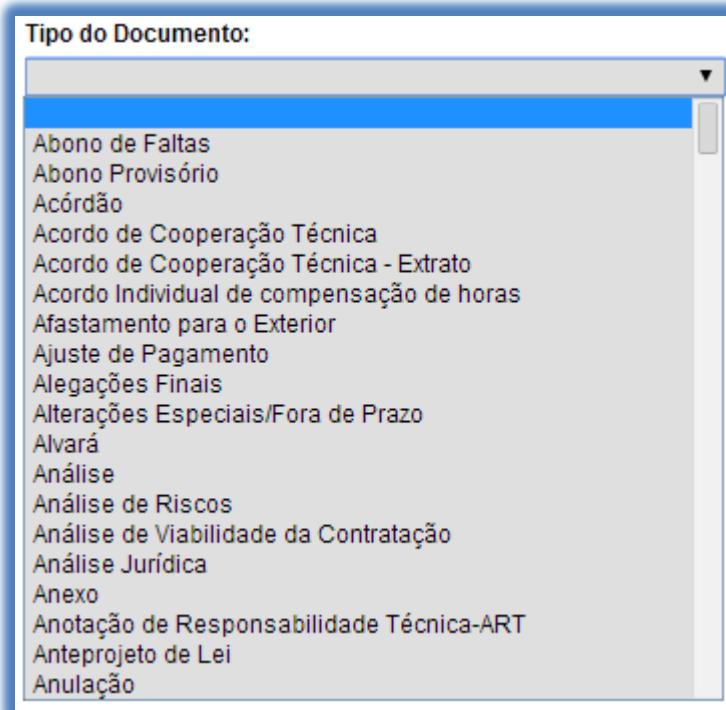
Sigiloso  Restrito  Público

**Anexar Arquivo:**  Nenhum arquivo selecionado

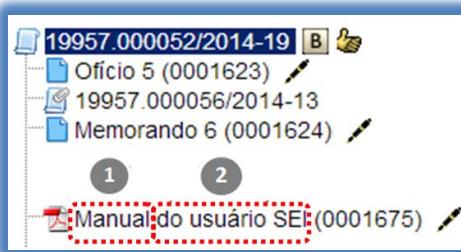
**Lista de Anexos (0 registros):**

O campo “**Data do Documento**” deve ser preenchido com a data de emissão do documento.

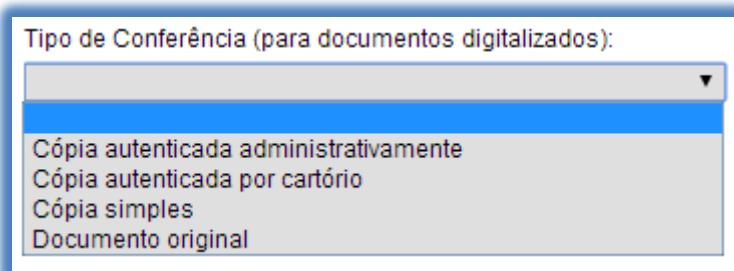
O campo “**Tipo do Documento**” representa um combo onde deve ser selecionada uma das opções de tipos que foram previamente cadastrados no sistema. Um documento externo deve ser enquadrado em um dos nomes desta lista por questões de gestão documental e temporalidade:



Deve ser inserido o “número/nome” que deverá ser visualizado na árvore de documentos do processo. Ao gerar o documento externo, o sistema combina o tipo do documento escolhido 1 com o número/nome preenchido 2:



O campo “**Tipo de Conferência**” será preenchido em casos de documentos em suporte papel digitalizados:



Deverá ser selecionado o nível de acesso do documento, fazer o upload do arquivo e confirmar os dados:

Anexar Arquivo:						
<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado						
Lista de Anexos (0 registros):						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Nome</th> <th style="width: 15%;">Data</th> <th style="width: 15%;">Tamanho</th> <th style="width: 15%;">Usuário</th> <th style="width: 15%;">Unidade</th> <th style="width: 15%;">Ações</th> </tr> </thead> </table>	Nome	Data	Tamanho	Usuário	Unidade	Ações
Nome	Data	Tamanho	Usuário	Unidade	Ações	
<input type="button" value="Confirmar Dados"/> <input type="button" value="Voltar"/>						

Para cada documento externo é possível anexar somente um arquivo.

O **sei** permite realizar a substituição de um arquivo importado para o sistema como documento externo enquanto não houver acesso ao processo por usuário de uma unidade diferente da que efetuou a operação. Basta acessar a tela “Alterar Registro de Documento Externo” por meio do

ícone  , clicar no ícone  na “Lista de

**Anexos**”, confirmar dados, fazer o upload do arquivo substituto e clicar no botão “**Confirmar Dados**”:

Lista de Anexos (1 registro):					
Nome	Data	Tamanho	Usuário	Unidade	Ações
Manual_do_treinamento_de_multiplicadores2(1).pdf	06/02/2014 15:59:27	204.06 Kb	LuciaF	GAD-CVM	

## Dicas

1. Embora o sistema não exija o preenchimento dos campos “**Interessados**” e “**Observações desta unidade**”, estes campos são importantes para a pesquisa de documentos no sistema, sendo desejável a adoção de padrões de preenchimento pelas unidades (para saber mais sobre a funcionalidade de pesquisa, consulte: [Métodos de Pesquisa](#)).
2. Ao visualizar documentos externos o sistema oferece a opção de abrir documentos em formato de imagem e PDF no próprio ambiente do **SEI**. Para os outros formatos o sistema disponibiliza o download para a máquina do usuário.
3. Podem ser feitas modificações no cadastro do documento pelas unidades em que o processo esteja aberto. Estas unidades visualizarão o ícone [Consultar/Alterar Documento Recebido](#)
4. As unidades em que o processo não estiver aberto visualizarão o ícone [Consultar Documento Recebido](#)
5. Para upload de arquivos no SEI, as extensões permitidas são as seguintes:

Avi Arquivo de vídeo

html Extensão HTML usada para os modelos internos de documentos do SEI.

mkv Arquivo de vídeo formato Matroska

mp3 Arquivo de áudio com compressão

mpg Arquivo de vídeo MPEG

ogg Arquivo de áudio com compressão, código livre

ogv Arquivo de vídeo, código livre

pdf Documentos no formato PDF/A

*(Item 5. -atualizado pelo MC)*

## 7.9 Excluir Documentos

É possível excluir documentos externos e documentos gerados no

sistema que sejam desnecessários ao processo, clicando no ícone  Excluir.



Em regra, o ícone  Excluir ficará visível apenas quando o procedimento de exclusão for permitido. A exclusão de documentos se diferencia da exclusão de processos porque um processo pode estar aberto para várias unidades no momento da criação de um documento. Por isso, a exclusão obedece algumas regras:

- a. Documento gerado e não assinado pode ser excluído pela unidade elaboradora. Documento que ainda não foi assinado é considerado minuta e pode ser excluído, ainda que tenha sido incluído em bloco de reunião e, assim, visualizado por outras unidades;
- b. Documento gerado e assinado e ainda com a caneta em amarelo pode ser excluído pela unidade elaboradora. A caneta de indicação de assinatura fica em amarelo até que o documento tenha seu primeiro acesso por usuário de outra unidade ou quando o processo é enviado para outra unidade.
- c. Documento externo não assinado pode ser excluído pela unidade que o incluiu no processo, mesmo quando o processo já estiver aberto para múltiplas unidades ou mesmo se o documento já tiver sido acessado por usuários de outras unidades, até o envio do processo para outra unidade. Após o envio do processo para outra unidade, mesmo exibindo o ícone  Excluir no acesso ao documento, o sistema não permite sua exclusão, avisando que o “Documento externo já tramitou”.

- d. Documento externo e assinado e ainda com a caneta em amarelo pode ser excluído pela unidade que o incluiu no processo.

## Dicas

1. Um documento excluído deixa de aparecer na árvore de documentos do processo. Quando ocorre o cancelamento o documento permanece indicado na árvore de documentos do processo, porém, com ícone próprio de cancelado e não sendo mais possível acessar seu conteúdo.
  2. O sistema efetua o registro de documentos excluídos e o histórico da operação fica disponível na consulta ao andamento do processo.

## 7.10 Cancelar Documento

O ícone  permite cancelar um documento que é necessário ao processo. Essa opção deve ser utilizada se o documento for acessado por usuários de outras unidades.



Basta clicar no documento e no ícone correspondente. O sistema abrirá uma tela onde deverá ser informado o motivo do cancelamento. Caso documento ainda não tenha tramitado, a melhor opção é a exclusão de documentos.



**Dicas**

1. Um documento assinado, mesmo que possua assinaturas de pessoas de várias unidades, somente pode ser cancelado pela unidade geradora, ainda que o processo esteja aberto em várias unidades ao mesmo tempo.
2. O ícone  Cancelar Documento somente ficará visível para a unidade geradora do documento.

# Parte **VIII**

Assinaturas

## 8 Assinaturas

### 8.1 Restrição à Visualização de Minutas

Enquanto não for assinado eletronicamente, um documento produzido no sistema é considerado uma minuta e só pode ser visualizado por usuários da unidade elaboradora, ainda que o processo esteja aberto para outras unidades. Enquanto o documento estiver como minuta, é possível sua visualização por usuários de outras unidades por meio de Bloco de Reunião (apenas visualização, não permite alterar nem assinar a minuta). O uso do Bloco de Assinatura permite que usuário de unidade diferente da elaboradora do documento possa visualizar, editar e assinar o documento.

### 8.2 Blocos de Reunião

O Bloco de Reunião possibilita que uma unidade disponibilize processos para conhecimento de outras unidades, sem a necessidade de que estas unidades tenham uma atuação formal sobre o processo, para serem discutidos em reuniões ou decisão colegiada. É uma forma de visualizar minutas de documentos em unidades diferentes da geradora (para saber mais sobre blocos, consulte: [Acompanhamento Especial](#), [Blocos Internos](#) e [Assinaturas por Usuários de outras Unidades](#)).

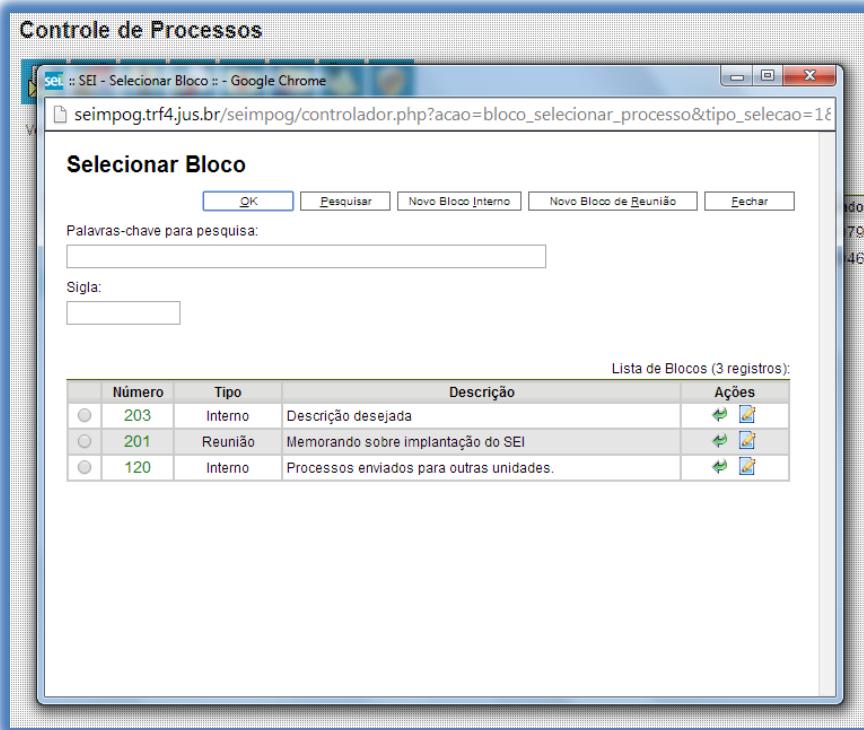
Os blocos de reunião permitem a inclusão de um ou mais processos. Na tela Controle de Processos, basta clicar na caixa de seleção ao lado do número dos processos a serem incluído no bloco:



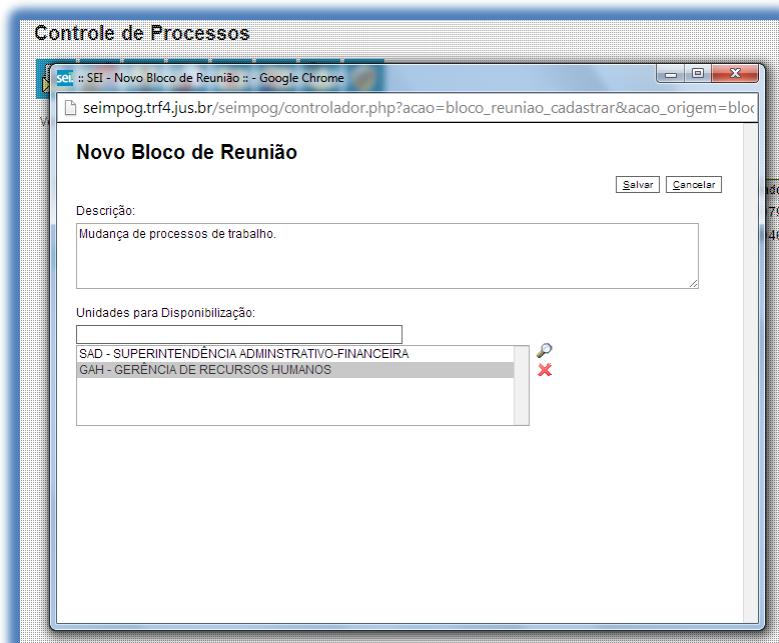
Deve-se clicar no ícone . O sistema abrirá a tela

**“Selecionar Bloco”** com um quadro que mostra todos os blocos de reunião e blocos internos abertos na unidade. Note-se que os blocos de reunião

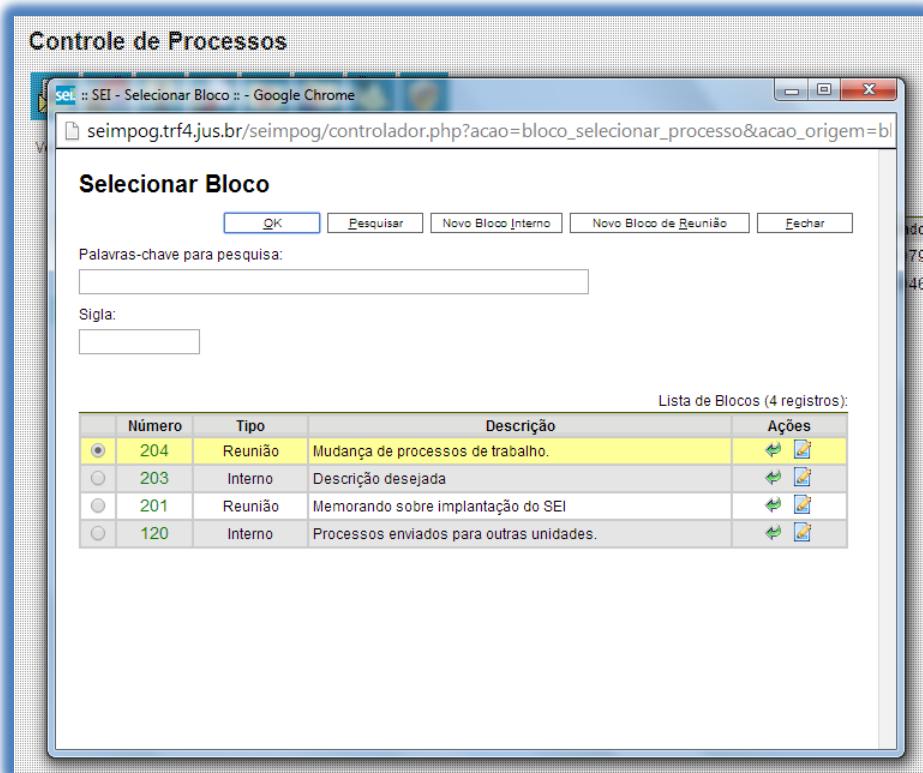
recebidos de outras unidades e os blocos disponibilizados não aparecem nesta tela. Ao selecionar uma ou mais opções disponíveis e clicar no botão **OK**, os processos serão incluídos no(s) bloco(s) selecionado(s):



Para se criar um novo bloco de reunião, é necessário selecionar a opção “Novo Bloco de Reunião” na tela acima. Será aberta a tela a seguir, onde deverá ser inserida a descrição desejada para o bloco de reunião e as unidades para disponibilização:



Ao salvar informações, o sistema retorna para a tela anterior. Basta clicar em  e os processos selecionados serão automaticamente inseridos no novo bloco:

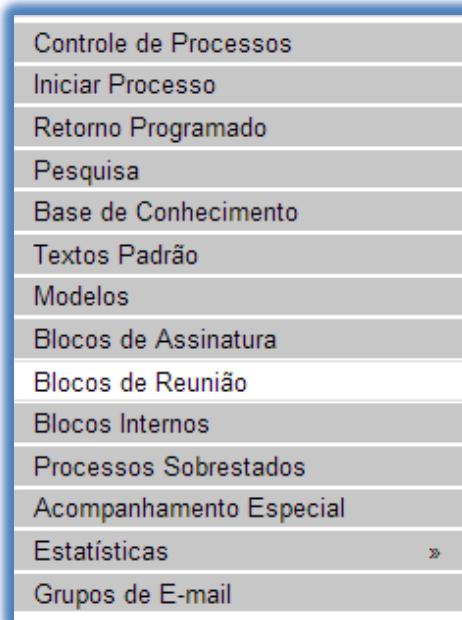


É possível incluir anotações nas linhas do quadro, correspondentes a cada processo pertencente ao bloco. É só clicar no ícone   , da coluna “Ações”, inserir a informação desejada e salvar:



Para que as minutas de um ou mais processos possam ser visualizadas por usuários de outras unidades é necessário disponibilizar o bloco.

No menu principal, deverá ser selecionada a opção “**Blocos de Reunião**”. O sistema abre uma tela com a relação de todos os blocos de reunião da unidade: abertos, disponibilizados a outras áreas e também os recebidos.



Deverá ser selecionado o ícone **Disponibilizar Bloco** na coluna “Ações”. Um bloco disponibilizado não deverá ser editado ou receber outros processos até que as unidades de destino devolvam o bloco:

Blocos de Reunião						
Lista de Blocos (3 registros):						Ações
<input checked="" type="checkbox"/>	Número	Estado	Geradora	Disponibilização	Descrição	
<input type="checkbox"/>	204	Aberto	GAD-CVM	GAH SAD	Mudança de processos de trabalho.	
<input type="checkbox"/>	201	Aberto	GAD-CVM	GAH SAD	Memorando sobre implantação do SEI	
<input type="checkbox"/>	108	Disponibilizado	GAD-CVM	EXE SAD SRE	Treinamento de usuários do sistema SEI	

No entanto, é possível cancelar a disponibilização de um bloco de reuniões fazendo uso do ícone **Cancelar Disponibilização**:

Blocos de Reunião						
Lista de Blocos (3 registros):						Ações
<input checked="" type="checkbox"/>	Número	Estado	Geradora	Disponibilização	Descrição	
<input type="checkbox"/>	204	Disponibilizado	GAD-CVM	GAH SAD	Mudança de processos de trabalho.	
<input type="checkbox"/>	201	Aberto	GAD-CVM	GAH SAD	Memorando sobre implantação do SEI	
<input type="checkbox"/>	108	Disponibilizado	GAD-CVM	EXE SAD SRE	Treinamento de usuários do sistema SEI	

Neste exemplo, um processo que não está aberto para a unidade SAD pode ter as minutas visíveis para aquela unidade. Entretanto, as minutas produzidas em outras unidades continuam indisponíveis.

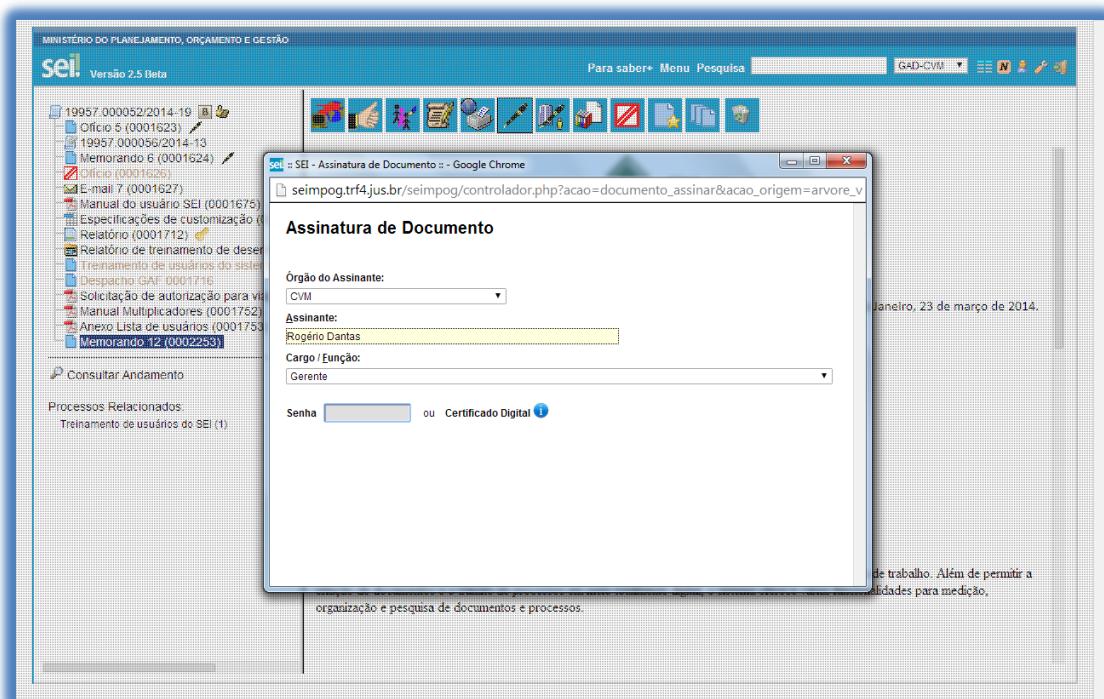


## Dicas

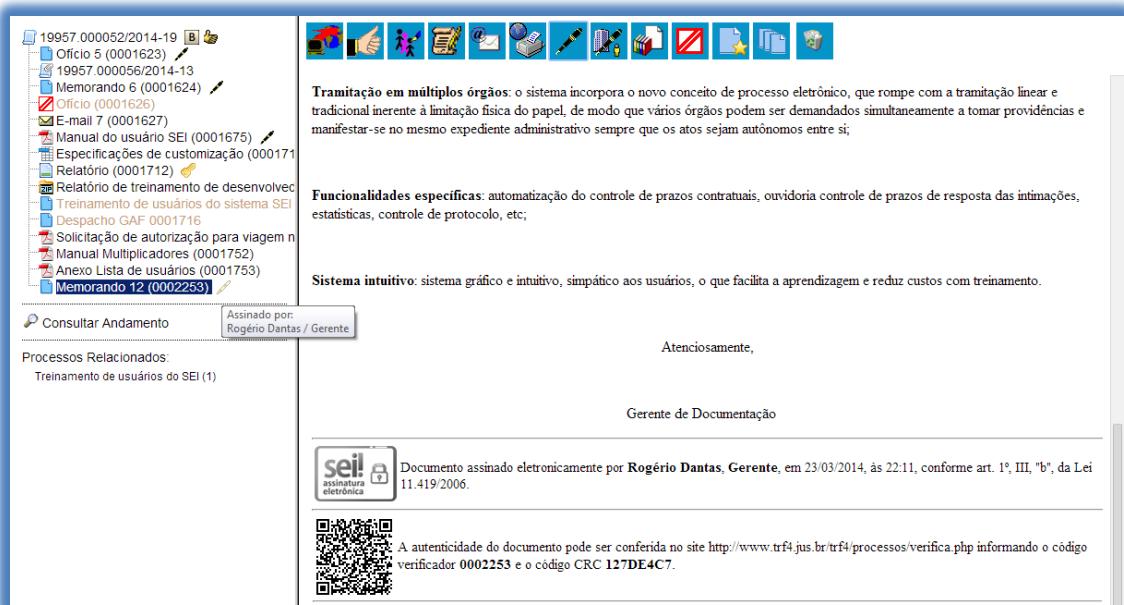
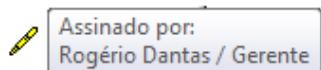
1. O bloco de reunião não gera o envio do processo. Significa que não aparecerá a informação de que o processo está aberto para as unidades as quais o bloco foi disponibilizado (na tela do processo).
2. Quando um processo de um bloco de reunião é anexado a outro processo, as minutas deixam de ser visualizadas.

### 8.3 Assinar Documento (digitalmente)

É possível a assinatura digital no sistema, fazendo uso de login e senha ou *token*. Para assinar deve-se clicar no documento na árvore do processo e selecionar o ícone  Assinar Documento. Um documento pode ter tantas assinaturas quanto forem necessárias.

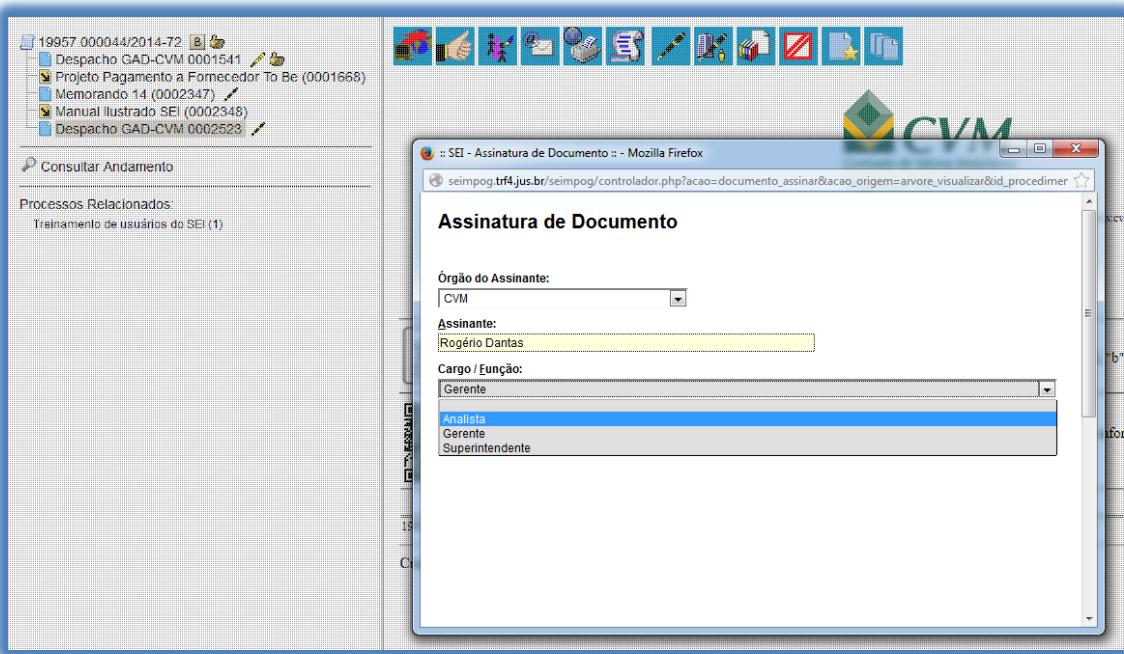


A assinatura será feita selecionando-se a função na barra de rolagem do campo "Cargo/Função" e preenchendo-se o campo "senha" ou via *token*. A assinatura digital será exibida na parte final do documento. Também é possível obter informações sobre as assinaturas clicando no ícone da caneta:



Pode acontecer de um usuário, por força do exercício de uma função, necessitar assinar documentos em sua unidade, atribuindo ora seu

cargo, ora sua função. Neste caso, bastará fazer a devida seleção na barra de rolagem do campo “Cargo/ Função” e assinar o documento.



### Dicas

1. Quando se tratar de documento preparatório, sugere-se que este seja assinado somente quando aprovado em sua totalidade e por todas as autoridades competentes. E seja assinado primeiro pela instância superior, pois, em regra, ficará visível para qualquer usuário após a primeira assinatura.
2. Quando for necessário efetuar mais de uma assinatura em um documento produzido no sistema por usuários da mesma unidade, basta atribuir o processo ao usuário que realizará a assinatura.
3. Um documento gerado no sistema poderá receber assinatura digital de usuários de unidade diferente da elaboradora. Esta operação é realizada por meio da inclusão de documentos em bloco de assinatura (para saber mais sobre blocos de assinatura, consulte: [Assinaturas por Usuários de outras Unidades](#)).

## 8.4 Assinatura de Documentos Externos

Para os documentos externos é disponibilizada a opção “Assinar Documento”. Como regra geral, documentos externos são assinados somente por usuários da unidade que o incluiu no processo, podendo haver mais de

uma assinatura. Documentos externos não podem ser inseridos em blocos de assinatura e também não podem ser liberados para assinatura por usuário externo.

Quando o documento externo for oriundo de digitalização de original em suporte papel, sua assinatura eletrônica tem como principal objetivo atender à Lei nº 12.682, de 9 de julho de 2012, especialmente quanto aos dispositivos abaixo:

Art. 1º A digitalização, o armazenamento em meio eletrônico, óptico ou equivalente e a reprodução de documentos públicos e privados serão regulados pelo disposto nesta Lei.

Parágrafo único. Entende-se por digitalização a conversão da fiel imagem de um documento para código digital.

[...]

Art. 3º **O processo de digitalização** deverá ser realizado de forma a manter a integridade, a autenticidade e, se necessário, a confidencialidade do documento digital, **com o emprego de certificado digital emitido no âmbito da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil**.

Parágrafo único. Os meios de armazenamento dos documentos digitais deverão protegê-los de acesso, uso, alteração, reprodução e destruição não autorizados.

Art. 4º As empresas privadas ou os órgãos da Administração Pública direta ou indireta que utilizarem procedimentos de armazenamento de documentos em meio eletrônico, óptico ou equivalente deverão adotar sistema de indexação que possibilite a sua precisa localização, permitindo a posterior conferência da regularidade das etapas do processo adotado.

[...]

Art. 6º **Os registros públicos originais, ainda que digitalizados, deverão ser preservados de acordo com o disposto na legislação pertinente.** (grifos nossos)

É possível visualizar as assinaturas de um documento externo acessando a opção Visualizar Assinaturas na tela do documento:

The screenshot shows a list of documents on the left and a digital signature verification interface on the right. The list includes items like '19957.000052/2014-19', 'Ofício 5 (0001623)', '19957.000056/2014-13', 'Memoranda 6 (0001624)', 'Ofício (0001626)', 'E-mail 7 (0001627)', 'Manual do usuário SEI (0001675)', 'Especificações de customização (0001711)', 'Relatório (0001712)', 'Relatório de treinamento de desenvolvedores (0001713)', 'Treinamento de usuários do sistema SEI 1 (0001715)', 'Despacho GAF 0001716', 'Solicitação de autorização para viagem nacional (0001677)', 'Manual Multiplicadores (0001752)', 'Anexo Lista de usuários (0001753)', and 'Memoranda 12 (0002253)'. Below this is a 'Consultar Andamento' link. On the right, there are icons for document, like, share, and print. A link 'Clique aqui para visualizar o conteúdo deste documento em uma nova janela.' and a 'Ocultar Assinaturas' link. The digital signature section shows the 'sei! assinatura eletrônica' logo, a message about electronic signature by 'Natalie, Gerente', a QR code, and a link for document verification.

## 8.5 Credenciais de Assinatura

O **sei!** permite que documentos sigilosos sejam editados e assinados por usuários de outras unidades por meio de concessão de credenciais de assinatura. Uma credencial de assinatura é uma permissão dada ao usuário para visualizar, modificar e assinar um documento (para saber mais sobre níveis de restrição de acesso, consulte: [Processos com Restrição de Acesso](#)).

The screenshot shows a document header with a shield icon, the identifier '19957.000030/2014-59', and the name '(natalie)'. Below the header, there is a 'Gerenciar Credenciais de Assinatura' button.

Para atribuir uma credencial de assinatura, o usuário gerador de um documento sigiloso deve selecionar a opção na tela do documento:

The screenshot shows a document header with a shield icon, the identifier '19957.000030/2014-59', and the name '(natalie)'. Below the header, there is a 'Gerenciar Credenciais de Assinatura' button. The document content includes a 'CVM' logo and text about the Comissão de Valores Mobiliários. At the bottom, there are two digital signature sections for 'Natalie, Agente Executivo' and 'Rogério Dantas, Analista', each with a QR code for verification.

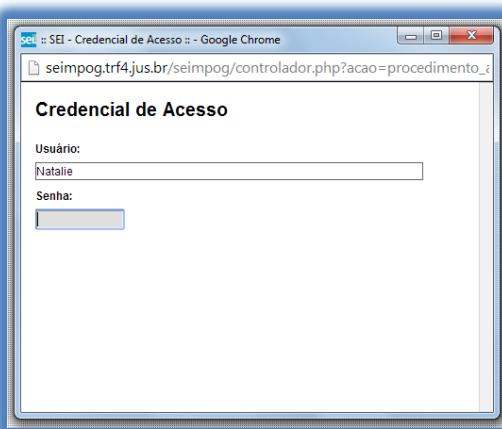
Deve preencher o campo “**Conceder Credencial de Assinatura para**” com nome de usuário cadastrado no sistema. O **sei** abrirá a opção “Conceder” (se o sistema não reconhecer o usuário, não mostrará a opção conceder e a operação não será completada). Ao clicar na opção, é mostrado um quadro com as credenciais de assinatura concedidas.



Na mesma tela, é possível conceder credenciais para outros usuários. Por meio da coluna “Ações” do quadro com a lista de credenciais, é possível “**Cassar a Credencial de Assinatura**” (retirar a permissão do usuário):



Um usuário que recebeu uma credencial de assinatura pode visualizar o ícone  **Processo possui um documento com Credencial para Assinatura** ao lado do número do processo na tela “**Controle de Processos**”. Ao selecionar o processo, o sistema abre a janela “**Credencial de Acesso**” (ao conceder a assinatura, a credencial de acesso é concedida automaticamente). O usuário deverá preencher o campo “**Senha**” e o sistema abrirá a tela do processo.



Para assinar o documento, o usuário verificará ao lado do documento a ser assinado, na árvore de documentos, o ícone “**Documento**

**com Credencial de Assinatura".** Deve-se clicar no documento com credencial e o documento será assinado normalmente:



### Dicas

1. Não é necessário enviar o processo para a unidade do usuário com credencial para assinatura de documento sigiloso.

## 8.6 Assinaturas por Usuários de outras Unidades

O “**Bloco de Assinatura**” é a funcionalidade utilizada para que um documento seja assinado por um ou mais usuários de unidades diferentes da unidade elaboradora. O bloco permite a assinatura simultânea de vários documentos, com ou sem visualização de seus conteúdos. No entanto, não é possível disponibilizar bloco de assinatura para a unidade geradora do processo. Neste caso, o processo deverá ser atribuído para o usuário que realizará a assinatura. Também é possível assinar documentos de um bloco de assinatura antes da disponibilização (para saber mais sobre como assinar documentos de um bloco por pessoas da mesma unidade, consulte: [Assinar Documentos em Bloco de Assinatura](#), dica 1)

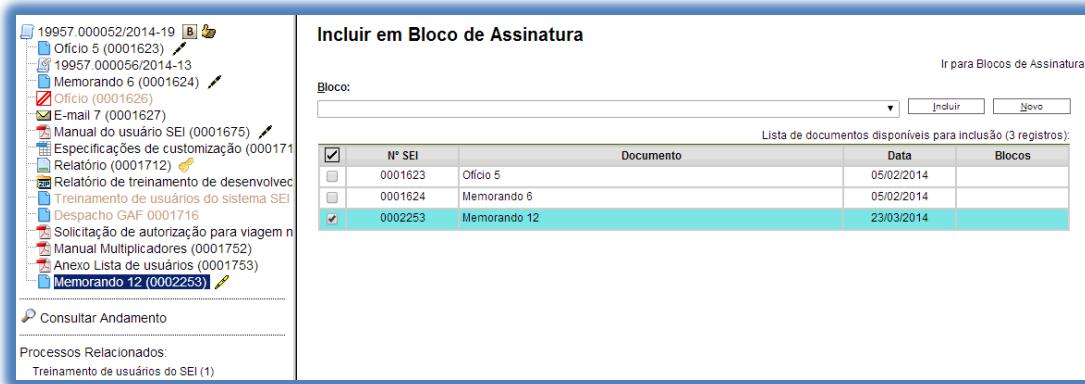
Diferentemente dos blocos internos e blocos de reunião, serão incluídos documentos para assinatura em blocos e não, processos, embora o sistema permita a visualização dos processos onde estão incluídos os documentos do bloco (para saber mais sobre blocos, consulte: [Acompanhamento Especial](#), [Blocos Internos](#), [Blocos de Reunião](#) e [Assinaturas por Usuários de outras Unidades](#)).

É possível incluir em um bloco de assinatura vários documentos de um processo ou de vários processos de uma unidade. Também é possível disponibilizar o bloco para várias unidades.

Para criar um bloco de assinatura, deve-se clicar no documento de um processo e selecionar o ícone  Incluir em Bloco de Assinatura na barra de menu do documento:



O sistema abre a tela “Incluir em Bloco de Assinatura”. Exibe um quadro com a relação de documentos daquele processo que podem ser incluídos em bloco de assinatura. Devem ser selecionados os documentos a serem incluídos e selecionar um dos blocos disponíveis na barra de rolagem da opção “Bloco”, ou clicar em “Novo” para criar um bloco.



Ao selecionar a opção “Novo”, o sistema abre a tela “Novo Bloco de Assinatura” onde deverá ser preenchido o campo descrição e informadas as unidades para disponibilização do bloco.

Ao salvar informações, o sistema retorna para a tela anterior e disponibiliza o bloco criado na barra de rolagem do campo “Bloco”. Deverão ser selecionados os documentos da lista e clicar na opção incluir.

Ainda nesta tela, é possível selecionar a opção “Ir para Blocos de Assinatura”. O sistema exibirá um quadro contendo a relação de todos os blocos de assinatura da unidade.

A coluna ações deste quadro oferece as opções de assinatura dos documentos do bloco (para usuários da unidade geradora, antes da disponibilização), visualização de documentos do bloco, disponibilização do bloco, conclusão (para blocos que concluíram o seu propósito) e exclusão (para blocos sem documentos incluídos).

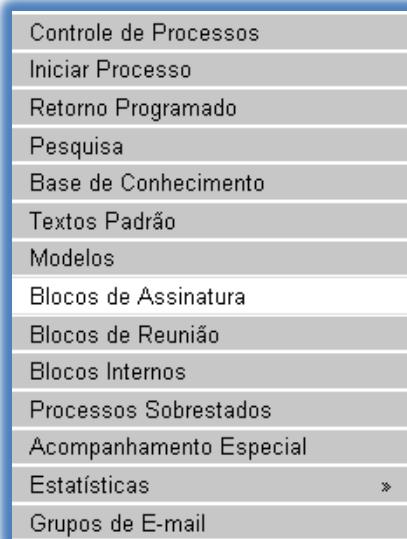
Após disponibilizar o bloco, é possível acompanhar a assinatura dos documentos por meio do ícone  Processos/Documentos do Bloco.

O sistema mostra um quadro com a relação de documentos do bloco e as respectivas assinaturas.

Documentos do Bloco de Assinatura 205								
<input checked="" type="checkbox"/>	Seq.	Processo	Documento	Data	Tipo	Assinaturas	Anotações	Ações
<input type="checkbox"/>	1	19957.000052/2014-19	0002253	23/03/2014	Memorando	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Fabrício Cláudio / Gerente</li> <li>♦ Rogério Dantas / Gerente</li> <li>♦ Roseline Cândida / Gerente</li> <li>♦ Superintendente</li> <li>♦ Teste / Superintendente</li> </ul>		
<input type="checkbox"/>	2	19957.000052/2014-19	0001623	05/02/2014	Ofício	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Ane Natalie Pinheiro Bastos / Usuário Externo</li> <li>♦ Fabrício Cláudio / Gerente</li> <li>♦ Roseline Cândida / Gerente</li> <li>♦ Superintendente</li> <li>♦ Teste / Superintendente</li> </ul>		

## 8.7 Assinar Documentos em Bloco de Assinatura

Para assinar documentos em um bloco de assinaturas, os usuários da unidade de destino do bloco devem selecionar a opção "Blocos de Assinatura" no menu principal:



O próximo passo é verificar os blocos de assinatura disponibilizados para a unidade (aparecerá a indicação "disponibilizado" na linha do bloco).

Basta clicar no ícone **Assinar Documentos do Bloco** e todos os documentos serão assinados de uma vez.

Também é possível visualizar o conteúdo de cada documento que deverá ser assinado ao clicar no ícone **Processos/Documentos do Bloco**.

Ao abrir o quadro do bloco de assinaturas, estarão organizados por colunas os links de cada documento e de cada processo.

Ao clicar no link, abre-se outra página que disponibilizará a visualização do documento, mantendo aberta a página que contém o quadro do bloco.

Para assinar documento a documento, basta acessar a página anterior e clicar no ícone **Assinar Documento**. Caso seja preferível visualizar documento a documento e assinar vários de uma vez, também é possível clicar em cada link (várias páginas serão abertas, mostrando cada documento) e

retornar à página que contém o quadro do bloco, clicar na caixa de seleção dos documentos que se deseja assinar e clicar na opção  **Assinar Documento**.

**Documentos do Bloco de Assinatura 205**

<input checked="" type="checkbox"/>	Seq.	Processo	Documento	Data	Tipo	Assinaturas	Anotações	Ações
<input type="checkbox"/>	1	19957.000052/2014-19	0002253	23/03/2014	Memorando	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fábio Cláudio / Gerente</li> <li>• Rogério Dantas / Gerente</li> <li>• Roseline Cândida / Gerente</li> <li>• Superintendente Teste / Superintendente</li> </ul>		 
<input type="checkbox"/>	2	19957.000052/2014-19	0001623	05/02/2014	Ofício	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ana Natalie Pinheiro Bastos / Usuário Externo</li> <li>• Fábio Cláudio / Gerente</li> <li>• Roseline Cândida / Gerente</li> <li>• Superintendente Teste / Superintendente</li> </ul>		 

**Assinar** **Imprimir** **Fechar**

Lista de Processos/Documentos (2 registros)

Abrirá uma janela mostrando os dados da pessoa logada no sistema e solicitando o preenchimento do campo senha ou uso de certificado digital. Ao efetuar o procedimento, os documentos serão assinados.

### Dicas

1. Embora não seja possível disponibilizar um bloco de assinatura para a unidade geradora, o sistema dá a opção de assinatura antes da disponibilização do bloco (também com um só clique). Esta opção pode ser útil quando houver muitos documentos para serem assinados por um mesmo usuário, por exemplo, no caso de duplicação de processos (para saber mais sobre duplicar processos, consulte: [Duplicar Processo](#)). O ícone  **Assinar Documentos do Bloco** indica que a opção de assinatura do bloco está disponível também para usuários da unidade:

**Blocos de Assinatura**

<input checked="" type="checkbox"/>	Número	Estado	Geradora	Disponibilização	Descrição	Ações
<input type="checkbox"/>	205	Disponibilizado	GAD-CVM	GAF GAH SAD	Demonstração de procedimento	 
<input type="checkbox"/>	160	Aberto	GAD-CVM	SAD	despacho para verificação da SAD	 
<input type="checkbox"/>	159	Retornado	GAD-CVM	SAD	despacho para verificação da SAD	 

**Pesquisar** **Novo** **Conduir** **Excluir** **Imprimir**

Lista de Blocos (3 registros)

2. É possível a inclusão de um único documento em vários blocos de assinatura.
3. É possível adicionar documentos de processos diferentes em um bloco de assinatura.

# Parte IX

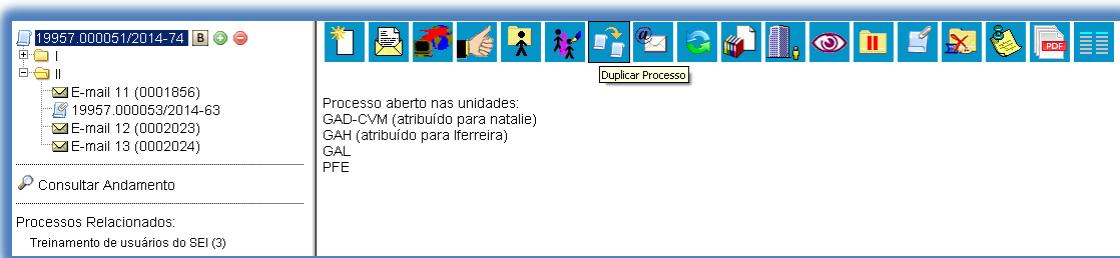
Copiando e  
Movendo  
Informações

## 9 Copiando e Movendo Informações

### 9.1 Duplicar Processo

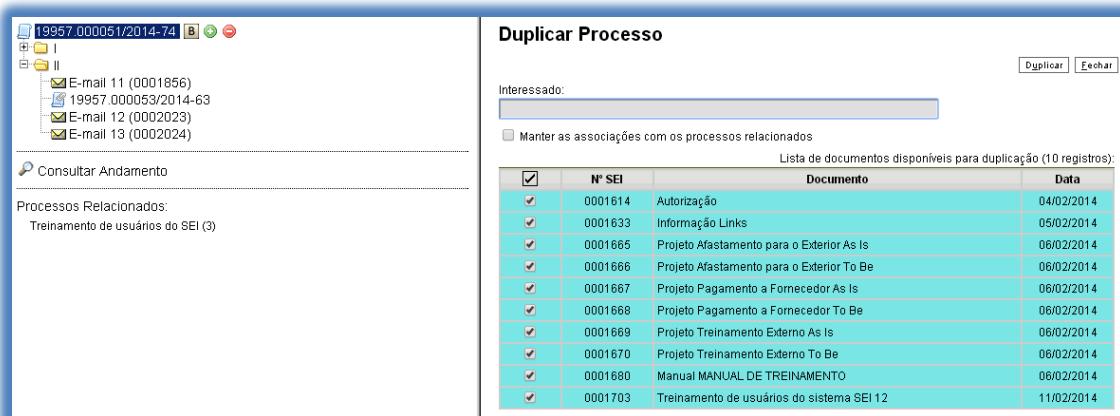
A funcionalidade de duplicação pode ser usada quando é necessário utilizar os documentos de um processo como modelos para um

novo processo, por meio do ícone  **Duplicar Processo** :



Não se confunde com uma cópia do processo porque, ao serem duplicados, os documentos perdem as assinaturas. O sistema gera um novo NUP para o processo duplicado assim como gera nova numeração para os documentos. Todas as assinaturas e ciências são perdidas (para saber mais sobre assinaturas e ciência, consulte: [Assinaturas e Ciência](#)).

O sistema duplica documentos externos, mas não duplica e-mails que fazem parte da árvore de documentos do processo e minutas de outras unidades (as minutas produzidas na unidade que efetua a duplicação são duplicadas).



Para duplicar um processo, basta selecionar o processo a ser duplicado, clicar no ícone “Duplicar processo” (tela do processo). O sistema abrirá a tela “Duplicar Processo”. A tela contém um campo para preenchimento do nome do interessado e um quadro pré-selecionando todos os documentos

que poderão ser duplicados. Devem-se selecionar os documentos que serão duplicados ou manter a pré-seleção com as duplicações possíveis. Clicar em duplicar.

19957.000084/2014-14	<b>B</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Autorização GAD-CVM 0002320</li> <li><input type="checkbox"/> Informação Links (0002321)</li> <li><input type="checkbox"/> Projeto Afastamento para o Exterior As Is (0002322)</li> <li><input type="checkbox"/> Projeto Afastamento para o Exterior To Be (0002323)</li> <li><input type="checkbox"/> Projeto Pagamento a Fornecedor As Is (0002324)</li> <li><input type="checkbox"/> Projeto Pagamento a Fornecedor To Be (0002325)</li> <li><input type="checkbox"/> Projeto Treinamento Externo As Is (0002326)</li> <li><input type="checkbox"/> Projeto Treinamento Externo To Be (0002327)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Manual MANUAL DE TREINAMENTO (0002328)</li> <li><input type="checkbox"/> Treinamento de usuários do sistema SEI 17 (0002329)</li> </ul>		

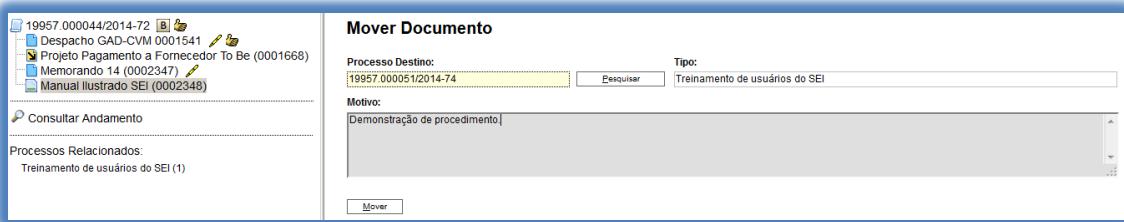
## 9.2 Mover Documentos Externos

O **sel** disponibiliza um modo de mover documentos externos de um processo para outro. Os documentos gerados no sistema não são movidos, mas podem ser referenciados em outros documentos, de modo que seja inserido um link que permite a visualização do documento, não importa em que processo estiver (para saber mais sobre a inserção de links, consulte: [Referenciar outros Documentos ou Processos](#)).

Para mover um documento externo, deve ser selecionado o ícone

	<p>Mover Documento para outro Processo</p> <p>⋮</p>
<p>19957.000044/2014-72 </p> <p> Despacho GAD-CVM 0001541  </p> <p> Projeto Pagamento a Fornecedor To Be (0001668)</p> <p> Memorando 14 (0002347)  </p> <p> Manual Ilustrado SEI (0002348)</p> <hr/> <p> Consultar Andamento</p> <hr/> <p>Processos Relacionados:</p> <p>Treinamento de usuários do SEI (1)</p>	
<p><a href="#">Clique aqui para visualizar o conteúdo desse processo</a></p> <p><a href="#">Mover Documento para outro Processo</a></p>	

O sistema abrirá uma tela em que deverá ser inserido o número do processo de destino. Ao clicar em **Pesquisar**, automaticamente o **sel** vai preencher o campo “**Tipo**” com o respectivo tipo de processo de destino, habilitará o campo “**Motivo**” e o botão **Mover**.



No processo de origem fica registrado o motivo da remoção e o processo de destino do documento:

Documento movido para o processo 19957.000051/2014-74: Demonstração de procedimento.

19957.000044/2014-72
 

- Despacho GAD-CVM 0001541
- Projeto Pagamento a Fornecedor To Be (0001668)
- Memorando 14 (0002347)
- Manual Ilustrado SEI (0002348)

Consultar Andamento

Processos Relacionados:  
Treinamento de usuários do SEI (1)

Processo aberto nas unidades:  
GAD-CVM (atribuído para rsdantas)

Já, o processo de destino, receberá o documento recebido em sua árvore. O registro da transferência fica disponível na consulta ao andamento do processo.

Histórico do Processo 19957.000051/2014-74

Ver histórico resumido Atualizar Andamento

Lista de Andamentos (130 registros - 1 a 100):

Data/Hora	Unidade	Usuário	Descrição
28/03/2014 10:49	GAD-CVM	natalie	Documento 0002348 (Manual) movido do processo 19957.000044/2014-72 Demonstração de procedimento
27/03/2014 13:25	GAD-CVM	rsdantas	Exclusão do documento 0002317
27/03/2014 13:11	GAD-CVM	rsdantas	Assinado Documento 0002317 por rsdantas

### 9.3 Alterar a Ordem dos Documentos

O **sei!** permite a alteração da ordem dos documentos na árvore de documentos de um processo. Esta funcionalidade serve para corrigir inserções de documentos que, dispostos em sequência cronológica, acabem dificultando o entendimento das informações de um processo. A alteração da ordem dos documentos no processo não pode ser realizada por usuário com perfil básico, devendo ser solicitado a usuário com perfil de Administrador. A operação ficará registrada no histórico do processo.

# Parte X

Usuários  
Externos

## 10 Usuários Externos

### 10.1 Publicar Documentos

A funcionalidade de publicação serve para divulgar determinado documento em um veículo de publicação interno ou externo. As publicações em veículos externos são realizadas por meio de *webservices*. Somente documentos gerados no sistema **sei** podem ser publicados, caso exista um veículo associado ao tipo de documento.

Ao inserir em um processo um tipo de documento cadastrado com

veículo de publicação associado, o ícone  **Agendar Publicação** poderá ser visualizado na tela do documento, somente depois que o documento é assinado.



Ao selecionar o ícone, o sistema abre uma tela que exibe alguns campos preenchidos de forma automática: “**Documento**” (número de protocolo do documento), “**Tipo**” (tipo do documento), “**Assinantes**” (assinaturas que constam no documento), “**Disponibilização**” (data de disponibilização do documento no veículo) e “**Data**” (data de publicação é considerada como o próximo dia útil após a data de disponibilização). É permitida a edição destes campos. Os campos “**Motivo**” (publicação, republicação, retificação ou apostilamento), e “**Veículo**” (associado com o tipo de documento) possuem barra de rolagem onde pode ser selecionado um dos itens configurados no cadastro do tipo de documento. O campo resumo pode ser preenchido um texto informativo:

Os processos com publicações agendadas recebem uma notificação para as outras unidades em que estão abertos:

Enquanto a publicação do documento não for confirmada é possível alterar ou cancelar o agendamento. Após a confirmação da publicação, se for necessário efetuar uma republicação, retificação ou apostilamento então será preciso gerar uma publicação relacionada.

Ao gerar uma publicação relacionada todo o documento é clonado (inclusive com a mesma numeração), sendo possível alterar o conteúdo e realizar um novo agendamento. Além disso, no resultado da pesquisa de publicações é disponibilizada uma ação que permite visualizar todas as publicações relacionadas de um mesmo documento. Para gerar uma publicação relacionada é necessário utilizar o ícone correspondente na árvore de processo:

The screenshot shows the SEI interface. On the left, a sidebar lists various documents and memorandums. On the right, a separate window displays the CVM logo and information about a training session for users of the SEI system.

**SEI Sidebar (Left):**

- 19957.000051/2014-74 (with a 'B' icon)
- Projeto Afastamento para o Exterior AS IS (0001615)
- Projeto Afastamento para o Exterior TO BE (0001616)
- Projeto Pagamento a Fornecedor AS IS (0001617)
- Projeto Pagamento a Fornecedor TO BE (0001618)
- Projeto Treinamento Externo AS IS (0001619)
- Projeto Treinamento Externo TO BE (0001620)
- E-mail 6 (0001621)
- Informação Links (0001633)
- Projeto Afastamento para o Exterior AS IS (0001665)
- Projeto Afastamento para o Exterior TO BE (0001666)
- Projeto Pagamento a Fornecedor AS IS (0001667)
- Projeto Pagamento a Fornecedor TO BE (0001668)
- Projeto Pagamento a Fornecedor To Be (0001668)
- Projeto Treinamento Externo AS IS (0001669)
- Projeto Treinamento Externo TO BE (0001670)
- Manual MANUAL DE TREINAMENTO (0001680)
- E-mail 9 (0001688)
- Treinamento de usuários do sistema SEI 12 (0001703)
- Memorando 1 (0001767)

**SEI Sidebar (Left) - II:**

- E-mail 11 (0001856)
- 19957.000053/2014-63
- E-mail 12 (0002023)
- E-mail 13 (0002024)

**Consultar Andamento**

**Processos Relacionados:**  
Treinamento de usuários do SEI (3)

**CVM Page (Right):**

Boletim de Serviço em 11/02/2014

**TREINAMENTO DE USUÁRIOS DO SISTEMA SEI Nº 12 - GAD-CVM**

Prezado(a)

Informamos que, de acordo com a autorização [0001614](#), o treinamento no Sistema SEI (Sistema Eletrônico de Informações) terá início hoje, dia [\(xx/xx\)](#), no laboratório (24º andar). Período de 15 às 18 horas.

Agradecemos a sua participação!

A Gerência

Em 11 de fevereiro de 2014.

Documento assinado eletronicamente por **Natalie, Agente Executivo**, em 11/02/2014, às 22:16, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

**QR Code:** A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://www.trf4.usr.br/trf4/processos/verifica.php> informando o código verificador **0001703** e o código CRC **84592B8A**.

Após a confirmação da publicação o documento estará acessível na pesquisa de Publicações Eletrônicas do **sei** (somente se for veículo Interno ou se é Externo e foi configurado com esta opção).

## 10.2 Enviar E-mails

Os e-mails enviados pelo **sei** passam a compor automaticamente a árvore de documentos do processo. Há duas maneiras de enviar correspondência eletrônica pelo sistema. Uma delas é clicar no número do

processo e selecionar o ícone



The screenshot shows the SEI interface. On the left, a sidebar lists various documents and memorandums. On the right, a menu bar includes an option for sending electronic correspondence.

**SEI Sidebar (Left):**

- 19957.000052/2014-19 (with a 'B' icon)
- Ofício 5 (0001623)
- 19957.000056/2014-13
- Memorando 6 (0001624)
- Ofício (0001626)
- E-mail 7 (0001627)
- Manual do usuário SEI (0001675)
- Especificações de customização (0001711)
- Relatório (0001712)
- Relatório de treinamento de desenvolvedores (0001713)
- Treinamento de usuários do sistema SEI 1 (0001715)
- Despacho GAF 0001716
- Solicitação de autorização para viagem nacional (0001677)
- Manual Multiplicadores (0001752)
- Anexo Lista de usuários (0001753)
- Memorando 12 (0002253)

**SEI Sidebar (Left) - II:**

**Consultar Andamento**

**Processos Relacionados:**  
Treinamento de usuários do SEI (1)

**SEI Right Panel:**

Enviar Correspondência Eletrônica

Processo aberto nas unidades:  
GAD-CVM  
GAF  
GAH (atribuído para natalie)  
GAL (atribuído para Bcordeiro)

A segunda é clicar no documento que se deseja enviar por e-mail e

clica no ícone



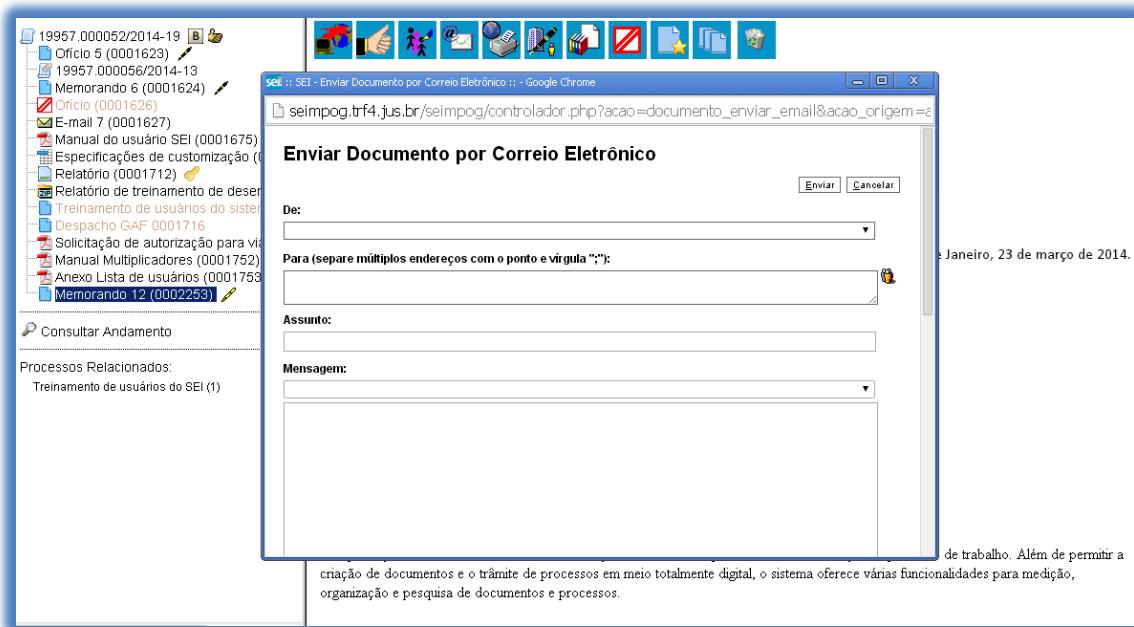
Enviar Documento por Correio Eletrônico

na barra de menu do documento.

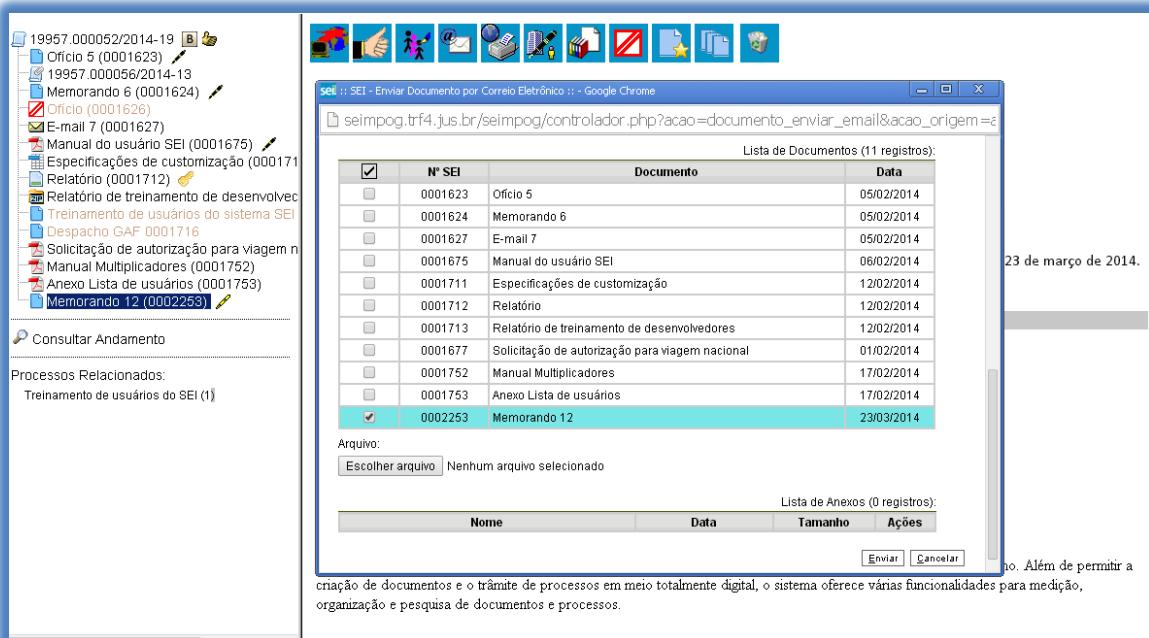


Em ambos os casos, o sistema abrirá uma tela que permite enviar e-mails anexando arquivos externos ou selecionando documentos do processo para serem enviados. Além disso, o sistema também permite inserir mensagens de texto padronizadas e constituir grupos de e-mail.

Para o envio de mensagens, o campo “**De**”, deve ser preenchido com um endereço de e-mail previamente cadastrado no sistema e disponível na barra de rolagem. O campo “**Para:**” é de livre preenchimento de deve receber um endereço válido de e-mail. O campo “**Mensagem**” pode permanecer em branco, permitindo livre digitação. Também poderá ser feita seleção de um dos itens da barra de rolagem do campo “**Mensagem**”, permitindo a escolha de um texto padrão. Clicar em enviar. O e-mail, então, passará a compor a árvore do processo.

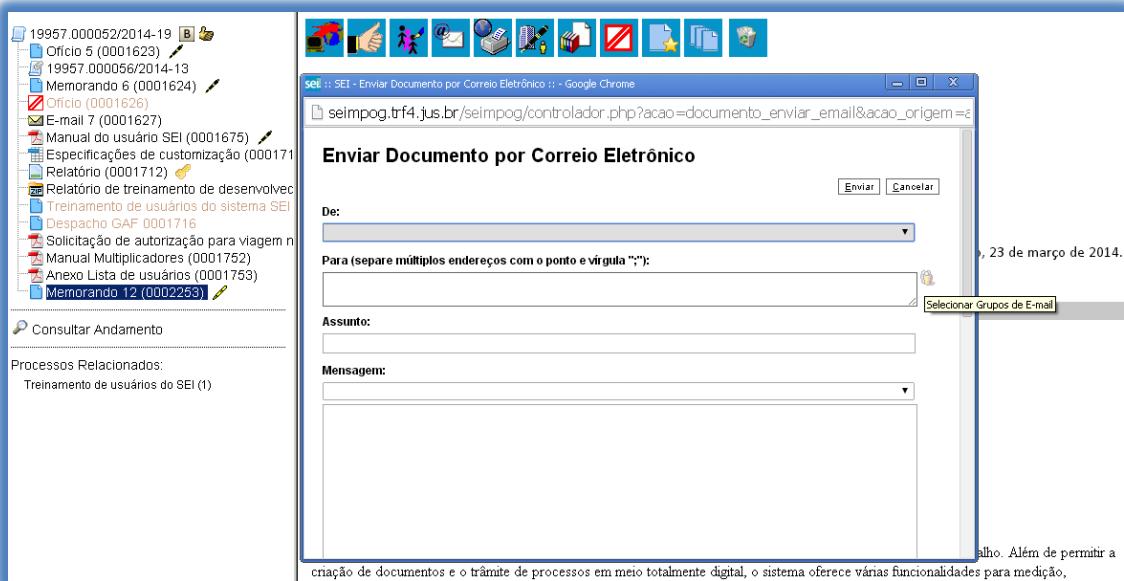


O sistema também exibe um quadro contendo documentos do processo que podem ser enviados juntamente com a mensagem. Basta clicar na caixa de seleção dos documentos desejados ou selecionar todos. Ainda, é possível realizar o upload de documentos externos para serem enviados junto com a mensagem.



### 10.3 Grupos de E-mail

É facultado às unidades criarem grupos de e-mail. Os grupos de e-mail são disponibilizados por meio do ícone  **Selecionar Grupos de E-mail** na tela “Enviar correspondência Eletrônica”.



Para criar um grupo, deve ser selecionada a opção “**Grupos de E-mail**” no menu principal. Na tela seguinte, será selecionada a opção “**Novo**”.



Na tela “**Novo Grupo de E-mail**”, devem ser preenchidos os campos “**Nome**” e “**Descrição do Grupo**”. Logo abaixo há dois campos: um para inclusão do endereço de e-mail e outro para descrição. À medida que forem sendo adicionados os participantes no grupo, o sistema abre um quadro em que vai adicionando e organizando os membros por ordem de inclusão. É possível alterar e remover os itens do quadro por meio das opções na coluna “**Ações**”.

**Novo Grupo de E-mail**

**Nome:** Usuários da GAD

**Descrição do Grupo:** Lista de usuários da gerência de documentação.

E-mail	Descrição	Ações
joels@cvm.gov.br	Joel Santos	
rcandida@cvm.gov.br	Roselene Cândida	
fcclaudino@cvm.gov.br	Fabricio Cláudio	
efeirosa@cvm.gov.br	Eleizabith Messias	
rsdantas@cvm.gov.br	Rogério Soares	
ane@cvm.gov.br	Ane Natalie	

É possível consultar, editar ou remover os grupos por meio das opções da coluna “Ações”.

Ao salvar informações, o sistema abre outra tela com a relação dos grupos de e-mail para a unidade.

**Enviar Documento por Correio Eletrônico**

**De:** (empty)

**Para (separe múltiplas linhas):** (empty)

**Assunto:** (empty)

**Mensagem:** (empty)

**Selecionar Grupos de E-mail**

**Grupo:** Participants dos processo piloto  
Treinamento de usuários  
Usuários da GAD

Institucional  Unidade

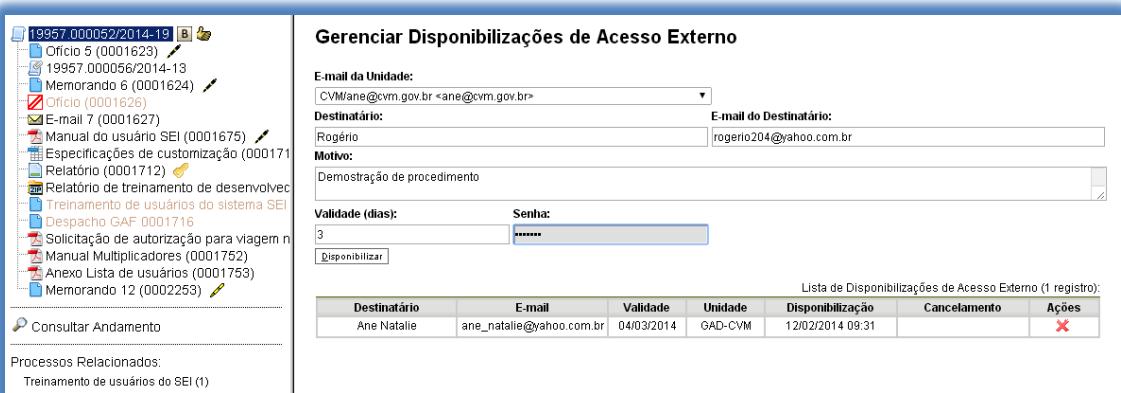
## 10.4 Acesso Externo

É possível permitir o acesso aos interessados de um processo. O acesso externo é dado somente a processos na íntegra e por um período determinado.

Para permitir o acesso externo, é necessário clicar no número do processo e selecionar o ícone **Gerenciar Disponibilizações de Acesso Externo**.



O sistema abre a tela “**Gerenciar Disponibilizações de Acesso Externo**”. Deve ser selecionado o e-mail da unidade na barra de rolagem do campo específico. Devem ser preenchidos os campos “**Destinatário**” e “**e-mail do Destinatário**”. Estes campos são de livre preenchimento e o destinatário do acesso não precisa estar previamente cadastrado no sistema. Deve ser informado o motivo do acesso. O sistema também solicita a determinação de um período para disponibilidade do acesso e a senha do usuário que efetua a operação.



O destinatário receberá um e-mail que contém um link para o processo e a informação da validade da disponibilização de acesso. Este e-mail não passa a fazer parte da árvore de documentos do processo.

Quando o destinatário clicar no link, o sistema abrirá a tela de “**Acesso Externo Autorizado**”. O andamento do processo poderá ser acompanhado, visualizando suas autuações, lista de documentos e lista de andamentos. O sistema também disponibiliza a opção de conversão da tela em um arquivo PDF.

**Acesso Externo Autorizado**

		Autuação	Gerar PDF
Processo:	19957.000052/2014-19		
Tipo:	Treinamento de usuários do SEI		
Data de Geração:	05/02/2014		
Interessados:			

**Lista de Protocolos (12 registros):**

<input checked="" type="checkbox"/>	Processo / Documento	Tipo	Data	Unidade
<input type="checkbox"/>	0001623	Ofício 5	05/02/2014	GAD-CVM
<input type="checkbox"/>	19957.000056/2014-13	Treinamento de usuários do SEI	05/02/2014	GAD-CVM
<input type="checkbox"/>	0001624	Memorando 6	05/02/2014	GAD-CVM
<input type="checkbox"/>	0001627	E-mail 7	05/02/2014	GAD-CVM
<input type="checkbox"/>	0001675	Manual do usuário SEI	05/02/2014	GAF
<input type="checkbox"/>	0001711	Especificações de customização	12/02/2014	GAD-CVM
<input type="checkbox"/>	0001712	Relatório	12/02/2014	GAD-CVM
<input type="checkbox"/>	0001713	Relatório de treinamento de desenvolvedores	12/02/2014	GAD-CVM
<input type="checkbox"/>	0001677	Solicitação de autorização para viagem nacional	01/03/2014	GAD-CVM
<input type="checkbox"/>	0001752	Manual Multiplicadores	17/02/2014	GAF
<input type="checkbox"/>	0001753	Anexo Lista de usuários	17/02/2014	GAF
<input type="checkbox"/>	0002253	Memorando 12	23/03/2014	GAD-CVM

**Lista de Andamentos (29 registros):**

Data/Hora	Unidade	Descrição
26/03/2014 13:06	GAD-CVM	Disponibilizado acesso externo para Rogerio (rogerio204@yahoo.com.br) até 29/03/2014 (3 dias).
24/03/2014 00:32	GAF	Assinado Documento 0001623 (Ofício) por fclaudino

## 10.5 Assinatura por Usuário Externo

O **sei** disponibiliza meios para que uma pessoa estranha ao órgão ou uma entidade possa atuar no sistema como um usuário externo, podendo assinar documentos produzidos no sistema e acompanhar o andamento do processo. Esta funcionalidade exige prévio cadastro no sistema como um “Usuário Externo”.

Para liberar assinatura para usuário cadastrado, é necessário selecionar o número do processo a receber a assinatura, selecionar o documento a ser assinado na árvore de documentos e selecionar o ícone



**Gerenciar Liberações para Assinatura Externa**

na tela do documento.

**Gerenciar Liberações para Assinatura Externa**

**Memorando nº 12 - GAD-CVM**

**Assunto:** Implantação do Sistema Eletrônico de Informações - SEI

**Referência:** Projeto SEI - MP

Rua Sete de Setembro, 111, 2º andar - Bairro Centro  
CEP 20050-901 - Rio de Janeiro/RJ - [www.cvm.gov.br](http://www.cvm.gov.br)

Rio de Janeiro, 23 de março de 2014.

O sistema abre a tela Gerenciar Assinaturas Externas. Deverá ser selecionado e-mail da unidade disponível na barra de rolagem do campo específico. O campo “**Liberar Assinatura Externa para**” deverá ser preenchido com o e-mail do usuário externo previamente cadastrado. A opção com “Visualização Integral do Processo” somente deve ser marcada se o usuário externo estiver autorizado a acompanhar as atualizações e visualizar todos os

documentos do processo cujo documento deva ser assinado por ele. Clicar em “Liberar”. O sistema exibe um quadro com a lista de liberações de assinatura externa. A única ação possível é o cancelamento da liberação.

O usuário externo receberá um e-mail contendo um link que dá acesso à página de login do **sei!**. Ao digitar e-mail e senha, o sistema abre a tela “**Controle de Acessos Externos**”. Esta tela contém um quadro com a relação de processos que devam receber a assinatura e respectivos documentos.

Caso o usuário tenha acesso à visualização integral do processo ele poderá clicar no link do processo e o sistema abrirá outra tela: “**Acesso Externo**

**Autorizado**” onde ele poderá fazer o acompanhamento dos trâmites do processo.

Caso o usuário não receba acesso à visualização integral do processo, constarão no quadro o número do processo e o número do documento a ser assinado. Porém, o usuário terá acesso somente à visualização do documento.



É possível assinar o documento com ou sem visualização dos conteúdos do processo e do documento.

### Dicas

1. A assinatura do documento não retira a permissão para visualização integral do processo. O usuário poderá acompanhar o processo por meio de quadros com a relação de autuações, lista de documentos e lista de andamentos de maneira permanente.
2. O sistema habilita mais de uma assinatura em documentos enviados para assinatura por usuário externo.

# Parte XI

Arquivamento

## 11 Arquivamento

### 11.1 Arquivamento e Contagem de Temporalidade

No **sei!**, o arquivamento será realizado de forma lógica, sem a necessidade de distinguir as fases de guarda do processo. Ao finalizar, a instrução de um processo no âmbito de sua atuação, a unidade deverá realizar a operação de conclusão do processo. Outra opção é não marcar a opção “Manter aberto na unidade atual” quando a unidade encaminhar para outra sem que seja necessário continuar o processo aberto. Quando o processo houver alcançado seu objetivo, ele deverá ser concluído em todas as unidades. A partir de então, a contagem da temporalidade será iniciada para fins arquivísticos.

No âmbito do **sei!**, a temporalidade corresponde ao prazo em que um processo deverá permanecer concluído em todas as unidades e a devida destinação ao final deste prazo: eliminação ou guarda permanente. Como o sistema não permite o trâmite de documentos avulsos, em regra os documentos assumirão a temporalidade dos processos em que estiverem inseridos (para saber mais sobre exceções a esta regra, consulte: [Documentos Gerados no Sistema](#)).

- 
1. Quaisquer dúvidas ou atividades relacionadas ao arquivamento físico de documentos deverão ser reportadas à unidade responsável gestão documental do órgão ou entidade.
- 

### 11.2 Solicitar Desarquivamento (conferir a via física)

As vias físicas (papel) de documentos que forem digitalizadas e importadas para o sistema deverão ser encaminhadas ao Arquivo, com a necessária anotação no canto superior direito do número **sei!** (protocolo de documento).

Um usuário poderá solicitar o desarquivamento de um documento digitalizado se precisar fazer alguma conferência com o original em papel. A operação de desarquivamento poderá ser efetuada por meio do ícone

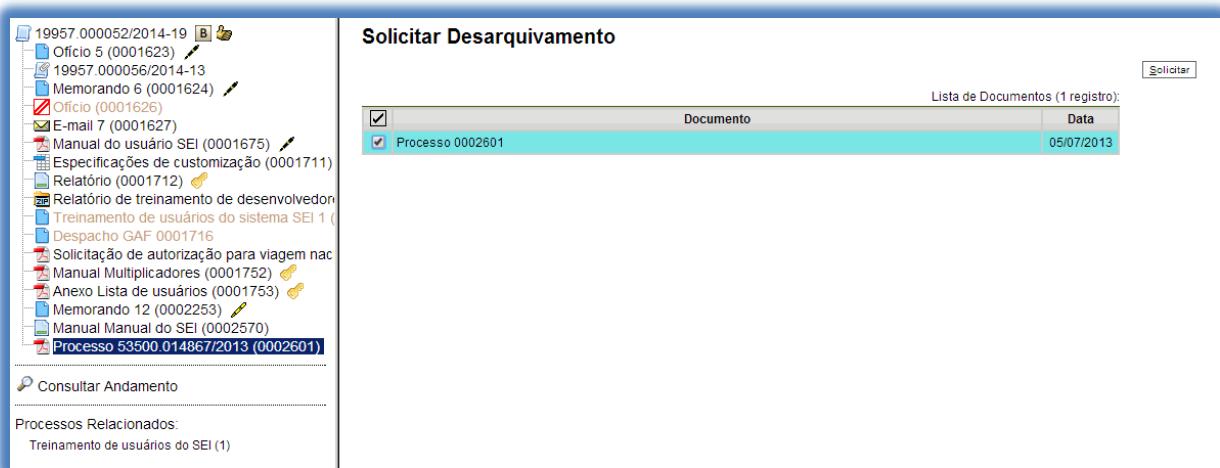


, que somente aparece se o Documento Externo possuir via física arquivada na unidade competente (com localizador atribuído).

O **sei!** permite configurar certas unidades com perfil de arquivamento. Somente estas unidades poderão atribuir um localizador a um documento físico.

Ao atribuir um localizador, o sistema automaticamente disponibiliza o ícone na tela do documento correspondente.

Selecionando a opção de desarquivamento, o usuário poderá informar à unidade de arquivamento do original físico sobre a necessidade de consulta. O sistema exibirá a tela “**Solicitar Desarquivamento**” que contém um quadro com a relação de todos os documentos do processo que podem ser desarquivados. O usuário tem a opção solicitar todos os documentos possíveis ou selecionar apenas os documentos que deseja consultar.



Basta clicar em “Solicitar” e o sistema exibirá a mensagem abaixo:

