



MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES

Secretaria-Executiva do Ministério das Comunicações
Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação
Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação
Coordenação de Governança de Tecnologia da Informação

NOTA TÉCNICA N° 6967/2025/SEI-MCOM

Nº do Processo: 53115.019330/2023-42
Documento de Referência: Edital de Licitação - Pregão Eletrônico n° 90004/2025 (12419705)
Interessado: Coordenação Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação
Assunto: Pregão 90004/2025 - Realização de Prova de Conceito - CENTRAL IT

SUMÁRIO EXECUTIVO

1. Trata a presente Nota Técnica da análise e manifestação acerca da Prova de Conceito (POC) da solução de gerenciamento de serviços de TIC ofertada pela licitante **CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S/A**, CNPJ: 07.171.299/0001-96, a fim de informar se a solução atende às exigências técnicas contidas no Edital e no Termo de Referência, partes integrantes do **Pregão Eletrônico n.º 90004/2025**.
2. O referido pregão tem como objeto a contratação de empresa especializada na prestação de serviços técnicos continuados de operação de infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) e atendimento a usuários de TIC, em atendimento às necessidades do Ministério das Comunicações (MCOM), conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e seus anexos.
3. Com base na análise descrita nesta Nota Técnica, a equipe técnica entende que a Prova de Conceito realizada junto à empresa **CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S/A ATENDE** às exigências do Edital.

ANÁLISE

4. Após análise da proposta e documentos de qualificação técnica, a licitante classificada foi convocada para realização da Prova de Conceito prevista nos itens 4.62 a 4.64 do Termo de Referência (Anexo I do Edital).

"4.62. Será realizada verificação de amostra do objeto para averiguar se a Solução de TIC apresentada pela LICITANTE detém os requisitos mínimos necessários para realização dos serviços a serem contratados, mediante Prova de Conceito.
4.63. A LICITANTE detentora da proposta classificada em primeiro lugar, que atender a todos os requisitos de habilitação, será convocada para realizar Prova de Conceito da Solução de Gerenciamento de Serviços de TIC.
4.64. A Prova de Conceito será realizada no prazo de 5 (cinco) dias úteis contados da convocação do pregoeiro, na sede do MCOM em Brasília ou remotamente via Teams. A LICITANTE terá o prazo de 3 (três) dias úteis para finalizar a Prova de Conceito. O descumprimento do prazo acarretará a desclassificação da proposta."
5. Após a convocação, a licitante, por meio de e-mail, apresentou a relação de representantes que iriam participar da sessão da Prova de Conceito, conforme imagens a seguir:

RES: Demonstração da Prova de Conceito - Central IT

Resumo por Copilot

DS DANIELE GONÇALVES SOUTO <daniele.souto@centralit.com.br>
Para: Cicero Adriano Farias Santana Alves; Leonardo Ramiro de Amorim Oliveira
Cc: Central IT - Comercial <comercial@centralit.com.br>

O remetente da mensagem solicitou uma confirmação de leitura
Este remetente daniel.souto@centralit.com.br está fora da sua organização.

Algumas pessoas que receberam esta mensagem não costumam receber emails de daniel.souto@centralit.com.br. Saiba por que isso é importante.
Prezados,

Complementando o e-mail anterior, informamos que mais um colaborador estará presente na demonstração da prova de conceito, a saber:

- Alan Daniel Braosi
CPF: [REDACTED]

Favor, confirmar recebimento deste.

Atenciosamente,


Gerência de Licitação e Apoio Comercial
+55 61 [REDACTED]
comercial@centralit.com.br
www.centralit.com.br

De: Central IT - Comercial
Enviada em: sexta-feira, 25 de abril de 2025 17:00
Para: cicero.alves@mcom.gov.br; leonardo.ramiro@mcom.gov.br
Assunto: Demonstração da Prova de Conceito - Central IT
Prioridade: Alta

Ao
MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES
PREGÃO ELETRÔNICO N2 90004/2025
(Processo Administrativo nº 53115.019330/2023-42)

Prezados,

A Central IT vem por meio deste, informar os dados dos responsáveis pela demonstração da Prova de Conceito no dia 29/04/2025 às 10h.

- Thiago Dias Meira
CPF: [REDACTED]
- Álvaro de Melo Barros
CPF: [REDACTED]
- Claudio Cesar Rodrigues
CPF: [REDACTED]

Por oportunidade, solicitamos ao MCOM a disponibilização dos seguintes itens para viabilização do ambiente de demonstração:

- 1) Acesso à internet para conexão com o ambiente de POC hospedado em nuvem.
2. Acesso à internet para utilização de VPN, a fim de realizar as alterações necessárias para a demonstração.
3. Televisor para exibição da apresentação aos participantes do rito.

Obs: Os notebooks necessários para a apresentação serão levados pelos integrantes que irão realizar a POC.

Favor, confirmar recebimento deste.

Atenciosamente,


Gerência de Licitação e Apoio Comercial
+55 61 [REDACTED]
comercial@centralit.com.br
www.centralit.com.br

Figura 1 - Indicação de representantes da licitante

6. A licitante compareceu para realização da prova de conceito em 29 de abril de 2025 às 10 horas, atendendo o requisito de prazo para início da Prova de Conceito, que era de até 5 (cinco) dias úteis a contar da convocação do Pregoeiro, que se deu em 24 de abril de 2025.

7. A prova de conceito iniciou-se no dia 29 de abril de 2025 às 10 horas, na Sala de Reunião 3 da Ala Leste do Anexo do Bloco R – Ministério das Comunicações, com a participação presencial dos 4 (quatro) representantes da licitante indicados na Figura 1 e dos representantes do MCOM Cícero Adriano Farias Santana, Gustavo de Sousa Gomes, Jonathan Schienemayer Finger e Leonardo Ramiro de Amorim Oliveira.

8. A sessão contou também com a participação remota, via Teams, dos representantes deste Ministério Jair Rodrigues Fernandes, Márcia Ferreira Cristaldo, Otávio Luiz Neves Gonçalves e Paula Gripp de Melo Batista, que estão em regime de PGD.

9. A licitante foi informada que deveria realizar a apresentação da ferramenta oferecida comprovando o atendimento aos itens exigidos conforme ANEXO B - LISTA DE VERIFICACAO DA POC em até 3 (três) dias úteis a contar do início da prova de conceito.

10. A POC foi realizada em 2 sessões, a primeira no período de 10h às 12h05m do dia 29 de abril de 2025 e a segunda das 14h06m às 14h34m nesta mesma data.

terça-feira, 29 de abril de 2025 10:00 - 12:05

[Baixar](#)

Presença Compromisso

| 12 Participou | 10:00 - 12:05 Horário de início e término | 2h 5min 9s Duração da reunião | 1h 44min 56s Tempo médio de participação | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|--|--------------|--|--------------|--------------------|--------|-------------|-----------------------------------|-------|-------|--------------|-------------|--|---------------------------------|-------|-------|-------------|--------------|--|-------------------------------|-------|-------|--------------|--------------|--|------------------------------|-------|-------|-------------|--------------|--|---------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--|-----------------------------|-------|-------|--------------|--------------|--|-----------------------|-------|-------|--------------|--------------|--|----------------------------|-------|-------|--------------|--------------|--|---------------------------|-------|-------|-------------|--------------|--|-----------------------|-------|-------|--------------|--------------|--|---------------------------------|-------|-------|----------|--------------|--|-------------------------------|-------|-------|--------------|--------------|--|
| Participantes | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nome</th><th>Primeiro ingresso</th><th>Última saída</th><th>Duração da reunião</th><th>Função</th><th>Compromisso</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>Cleóro Adriano Farias Santana ...</td><td>10:05</td><td>12:03</td><td>1h 58min 38s</td><td>Organizador</td><td>0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 -</td></tr> <tr><td>Ótavio Luiz Neves Gonçalves ...</td><td>10:00</td><td>12:03</td><td>2h 2min 10s</td><td>Apresentador</td><td>0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 -</td></tr> <tr><td>Márcia Ferreira Cristaldo ...</td><td>10:02</td><td>12:03</td><td>1h 59min 39s</td><td>Apresentador</td><td>0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 -</td></tr> <tr><td>Jair Rodrigues Fernandes ...</td><td>10:02</td><td>12:04</td><td>2h 1min 29s</td><td>Apresentador</td><td>0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 -</td></tr> <tr><td>Paula Grigg de Melo Batista ...</td><td>10:03</td><td>12:03</td><td>2h 16s</td><td>Apresentador</td><td>0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 -</td></tr> <tr><td>CLAUDIO CESAR RODRIGUES ...</td><td>10:05</td><td>12:03</td><td>1h 57min 49s</td><td>Apresentador</td><td>0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 -</td></tr> <tr><td>THIAGO DIAS MEIRA ...</td><td>10:07</td><td>12:04</td><td>1h 56min 54s</td><td>Apresentador</td><td>0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 -</td></tr> <tr><td>Gustavo de Souza Gomes ...</td><td>10:07</td><td>12:05</td><td>1h 58min 40s</td><td>Apresentador</td><td>0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 -</td></tr> <tr><td>ALVARO DE MELO BARROS ...</td><td>10:07</td><td>12:03</td><td>1h 56min 5s</td><td>Apresentador</td><td>0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 -</td></tr> <tr><td>ALAN DANIEL BRAO9 ...</td><td>10:08</td><td>12:03</td><td>1h 54min 50s</td><td>Apresentador</td><td>0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 -</td></tr> <tr><td>Leonardo Ramiro de Amorim O ...</td><td>10:08</td><td>10:10</td><td>1min 19s</td><td>Apresentador</td><td>0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 -</td></tr> <tr><td>Jonathan Schiemann Finger ...</td><td>10:53</td><td>12:04</td><td>1h 10min 21s</td><td>Apresentador</td><td>0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 -</td></tr> </tbody> </table> | | | | Nome | Primeiro ingresso | Última saída | Duração da reunião | Função | Compromisso | Cleóro Adriano Farias Santana ... | 10:05 | 12:03 | 1h 58min 38s | Organizador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | Ótavio Luiz Neves Gonçalves ... | 10:00 | 12:03 | 2h 2min 10s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | Márcia Ferreira Cristaldo ... | 10:02 | 12:03 | 1h 59min 39s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | Jair Rodrigues Fernandes ... | 10:02 | 12:04 | 2h 1min 29s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | Paula Grigg de Melo Batista ... | 10:03 | 12:03 | 2h 16s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | CLAUDIO CESAR RODRIGUES ... | 10:05 | 12:03 | 1h 57min 49s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | THIAGO DIAS MEIRA ... | 10:07 | 12:04 | 1h 56min 54s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | Gustavo de Souza Gomes ... | 10:07 | 12:05 | 1h 58min 40s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | ALVARO DE MELO BARROS ... | 10:07 | 12:03 | 1h 56min 5s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | ALAN DANIEL BRAO9 ... | 10:08 | 12:03 | 1h 54min 50s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | Leonardo Ramiro de Amorim O ... | 10:08 | 10:10 | 1min 19s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | Jonathan Schiemann Finger ... | 10:53 | 12:04 | 1h 10min 21s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - |
| Nome | Primeiro ingresso | Última saída | Duração da reunião | Função | Compromisso | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cleóro Adriano Farias Santana ... | 10:05 | 12:03 | 1h 58min 38s | Organizador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ótavio Luiz Neves Gonçalves ... | 10:00 | 12:03 | 2h 2min 10s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Márcia Ferreira Cristaldo ... | 10:02 | 12:03 | 1h 59min 39s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jair Rodrigues Fernandes ... | 10:02 | 12:04 | 2h 1min 29s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Paula Grigg de Melo Batista ... | 10:03 | 12:03 | 2h 16s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CLAUDIO CESAR RODRIGUES ... | 10:05 | 12:03 | 1h 57min 49s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| THIAGO DIAS MEIRA ... | 10:07 | 12:04 | 1h 56min 54s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gustavo de Souza Gomes ... | 10:07 | 12:05 | 1h 58min 40s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ALVARO DE MELO BARROS ... | 10:07 | 12:03 | 1h 56min 5s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ALAN DANIEL BRAO9 ... | 10:08 | 12:03 | 1h 54min 50s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Leonardo Ramiro de Amorim O ... | 10:08 | 10:10 | 1min 19s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jonathan Schiemann Finger ... | 10:53 | 12:04 | 1h 10min 21s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Figura 2 - Sessão 1 da POC

terça-feira, 29 de abril de 2025 14:00 - 14:34

[Baixar](#)

Presença Compromisso

| 10 Participou | 14:06 - 14:34 Horário de início e término | 28min 16s Duração da reunião | 25min 16s Tempo médio de participação | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|---|--------------|--|--------------|--------------------|--------|-------------|-----------------------------------|-------|-------|-----------|-------------|--|---------------------------------|-------|-------|-----------|--------------|--|---------------------------------|-------|-------|-----------|--------------|--|-----------------------|-------|-------|-----------|--------------|--|-------------------------------|-------|-------|-----------|--------------|--|------------------------------|-------|-------|-----------|--------------|--|----------------------------|-------|-------|-----------|--------------|--|-----------------------|-------|-------|-----------|--------------|--|---------------------------|-------|-------|-----------|--------------|--|-----------------------------|-------|-------|-----------|--------------|--|
| Participantes | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nome</th><th>Primeiro ingresso</th><th>Última saída</th><th>Duração da reunião</th><th>Função</th><th>Compromisso</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>Cleóro Adriano Farias Santana ...</td><td>14:06</td><td>14:34</td><td>25min 50s</td><td>Organizador</td><td>0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 -</td></tr> <tr><td>Ótavio Luiz Neves Gonçalves ...</td><td>14:06</td><td>14:34</td><td>27min 51s</td><td>Apresentador</td><td>0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 -</td></tr> <tr><td>Paula Grigg de Melo Batista ...</td><td>14:06</td><td>14:34</td><td>27min 48s</td><td>Apresentador</td><td>0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 -</td></tr> <tr><td>THIAGO DIAS MEIRA ...</td><td>14:07</td><td>14:34</td><td>27min 23s</td><td>Apresentador</td><td>0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 -</td></tr> <tr><td>Márcia Ferreira Cristaldo ...</td><td>14:07</td><td>14:34</td><td>24min 38s</td><td>Apresentador</td><td>0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 -</td></tr> <tr><td>Jair Rodrigues Fernandes ...</td><td>14:08</td><td>14:34</td><td>26min 19s</td><td>Apresentador</td><td>0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 -</td></tr> <tr><td>Gustavo de Souza Gomes ...</td><td>14:06</td><td>14:34</td><td>25min 44s</td><td>Apresentador</td><td>0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 -</td></tr> <tr><td>ALAN DANIEL BRAO9 ...</td><td>14:09</td><td>14:34</td><td>24min 49s</td><td>Apresentador</td><td>0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 -</td></tr> <tr><td>ALVARO DE MELO BARROS ...</td><td>14:12</td><td>14:34</td><td>23min 53s</td><td>Apresentador</td><td>0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 -</td></tr> <tr><td>CLAUDIO CESAR RODRIGUES ...</td><td>14:54</td><td>14:34</td><td>26min 17s</td><td>Apresentador</td><td>0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 -</td></tr> </tbody> </table> | | | | Nome | Primeiro ingresso | Última saída | Duração da reunião | Função | Compromisso | Cleóro Adriano Farias Santana ... | 14:06 | 14:34 | 25min 50s | Organizador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | Ótavio Luiz Neves Gonçalves ... | 14:06 | 14:34 | 27min 51s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | Paula Grigg de Melo Batista ... | 14:06 | 14:34 | 27min 48s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | THIAGO DIAS MEIRA ... | 14:07 | 14:34 | 27min 23s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | Márcia Ferreira Cristaldo ... | 14:07 | 14:34 | 24min 38s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | Jair Rodrigues Fernandes ... | 14:08 | 14:34 | 26min 19s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | Gustavo de Souza Gomes ... | 14:06 | 14:34 | 25min 44s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | ALAN DANIEL BRAO9 ... | 14:09 | 14:34 | 24min 49s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | ALVARO DE MELO BARROS ... | 14:12 | 14:34 | 23min 53s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | CLAUDIO CESAR RODRIGUES ... | 14:54 | 14:34 | 26min 17s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - |
| Nome | Primeiro ingresso | Última saída | Duração da reunião | Função | Compromisso | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cleóro Adriano Farias Santana ... | 14:06 | 14:34 | 25min 50s | Organizador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ótavio Luiz Neves Gonçalves ... | 14:06 | 14:34 | 27min 51s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Paula Grigg de Melo Batista ... | 14:06 | 14:34 | 27min 48s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| THIAGO DIAS MEIRA ... | 14:07 | 14:34 | 27min 23s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Márcia Ferreira Cristaldo ... | 14:07 | 14:34 | 24min 38s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jair Rodrigues Fernandes ... | 14:08 | 14:34 | 26min 19s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gustavo de Souza Gomes ... | 14:06 | 14:34 | 25min 44s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ALAN DANIEL BRAO9 ... | 14:09 | 14:34 | 24min 49s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ALVARO DE MELO BARROS ... | 14:12 | 14:34 | 23min 53s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CLAUDIO CESAR RODRIGUES ... | 14:54 | 14:34 | 26min 17s | Apresentador | 0 - 0h + 0m - 🌟 - ❤️ - 🌟 - 🌟 - 🌟 - 🌟 - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Figura 3 - Sessão 2 da POC

11. Durante a 1ª sessão da Prova de Conceito, a licitante apresentou ponto a ponto o atendimento aos itens previstos no ANEXO B - LISTA DE VERIFICACAO DA POC pela ferramenta CITSMART X v10.

12. Da demonstração realizada durante a 1ª sessão da prova de conceito, excetuou-se o item “2.5.10. Deverá permitir que o atendente tenha acesso remoto às estações de trabalho de usuários para controle pelo solucionador por meio de integração da ferramenta de ITSM com a solução de acesso remoto em uso pelo MCOM”, cuja obrigatoriedade da comprovação de atendimento na POC foi preterida durante a fase de esclarecimentos, conforme se pode observar no Despacho 09 (12482721) e no Comprovante de Resposta ao Esclarecimento 09 (12482754), conforme Figura 4:



Quadro informativo

Pregão Eletrônico N° 90004/2025 ([Lei 14.133/2021](#))

UASG 410072 - SUBSECRETARIA DE PLA. E TECNOL. DA INFORMACAO

Critério Julgamento: Menor Preço / Maior Desconto Modo disputa: Aberto/Fechado

Contratação em período de cadastramento de proposta



Avisos (2)

Impugnações (0)

Esclarecimentos (18)

08/04/2025 11:13



Sobre o item 1.9 da POC – Canais de Atendimento (Web/Chat/Teams) – 2.5.10: "O item prevê que a solução permita ao atendente acesso remoto às estações de trabalho dos usuários, possibilitando o controle por parte do solucionador por meio da integração entre a ferramenta de ITSM e a solução de acesso remoto atualmente utilizada pelo MCOM." Considerando que a solução de acesso remoto utilizada pelo MCOM (BeyondTrust Remote Support v24.2.3 para estações e BeyondTrust Privileged Remote Access v24.3.1 para servidores) é licenciada e que a integração com a ferramenta exige uma licença nomeada específica, entendemos que, para fins de demonstração da POC, a integração com a solução de acesso remoto do MCOM não será avaliada neste momento. Podemos considerar essa abordagem?



Em resposta ao Pedido de Esclarecimento, informamos que, para efeitos de simplificação da Prova de Conceito (POC), considerando o prazo previsto para realização da mesma, não será exigida em caráter obrigatório, durante a demonstração da ferramenta, a integração com a ferramenta de acesso remoto utilizada pelo MCOM, em atendimento ao item 1.9 do Anexo B do Termo de Referência. Todavia, é importante ressaltar que o item 2.5.10 do Anexo A do Termo de Referência é obrigatório e deverá ocorrer no prazo previsto para implantação da ferramenta pela licitante que vier a ser contratada.

Figura 4 - Resposta ao esclarecimento

13. Durante a 2ª sessão da Prova de Conceito, foram revisitados os itens que os representantes do MCOM entenderam que a demonstração precisava ser mais detalhada para sanar dúvidas técnicas quanto ao atendimento, quais sejam:

- “2.18.1. Realizar a descoberta da infraestrutura, ICs (itens de configuração) e seus respectivos relacionamentos de forma automática;
- 2.18.6. Realizar a população de informações na base de dados de configuração (CMDB) através de rotinas automatizadas.”

14. Dessa forma, a licitante apresentou devidamente a comprovação de atendimento aos itens 2.18.1 e 2.18.6 de forma detalhada não restando mais dúvidas.

15. A licitante realizou a prova de conceito no 1º (primeiro) dia útil destinado à realização da mesma, atendendo o requisito de prazo para realização da POC, que era de até 3 (três) dias úteis a contar do início da prova de conceito, que se deu em 29 de abril de 2025.

16. Por fim, a licitante realizou a devida comprovação de que a ferramenta CITSMART X v10 atende aos itens constantes do ANEXO B - LISTA DE VERIFICACAO DA POC que eram obrigatórios, cumprindo as exigências previstas no Edital e Anexos referente a esta etapa do certame em tela.

CONCLUSÃO

17. Da análise acima, a equipe técnica entende que a Prova de Conceito realizada pela licitante CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S/A, CNPJ: 07.171.299/0001-96, ATENDE às exigências previstas no instrumento convocatório.

18. Diante do exposto, sugere-se o encaminhamento do processo à DILIC/COLCC/CGRL para análise do pregoeiro e providências cabíveis.

À consideração superior.

(assinado eletronicamente)

PAULA GRIPP DE MELO BATISTA

Coordenadora de Governança de Tecnologia da Informação

(assinado eletronicamente)

OTÁVIO LUIZ NEVES GONÇALVES

Integrante Técnico - Portaria nº 14318/2024 (SEI: 11839980)

(assinado eletronicamente)

JAIR RODRIGUES FERNANDES

Integrante Técnico - Portaria nº 14318/2024 (SEI: 11839980)

(assinado eletronicamente)

MÁRCIA FERREIRA CRISTALDO

Integrante Técnica Substituta - Portaria nº 14318/2024 (SEI: 11839980)

(assinado eletronicamente)
JONATHAN SCHIENEMAYER FINGER
Integrante Técnico Substituto - Portaria nº 14318/2024 (SEI: 11839980)

(assinado eletronicamente)
CÍCERO ADRIANO FARIA SANTANA ALVES
Integrante Requisitante - Portaria nº 14318/2024 (SEI: 11839980)

(assinado eletronicamente)
GUSTAVO DE SOUSA GOMES
Chefe da Divisão de Atendimento ao Usuário

De acordo. Encaminhe-se à Divisão de Licitações e Compras (DILIC), para as providências pertinentes.

(assinado eletronicamente)
LEONARDO RAMIRO DE AMORIM OLIVEIRA
Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação



Documento assinado eletronicamente por **Paula Gripp de Melo Batista, Coordenadora de Governança de Tecnologia da Informação**, em 29/04/2025, às 17:34, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Márcia Ferreira Cristaldo, Analista em Tecnologia da Informação**, em 29/04/2025, às 17:35, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Jonathan Schienemayer Finger, Analista em Tecnologia da Informação**, em 29/04/2025, às 17:35, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **CICERO ADRIANO FARIA SANTANA ALVES registrado(a) civilmente como Cicero Adriano Farias Santana Alves, Integrante Requisitante**, em 29/04/2025, às 17:35, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Otávio Luiz Neves Gonçalves, Engenheiro de Telecomunicações**, em 29/04/2025, às 17:36, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Jair Rodrigues Fernandes, Analista do Seguro Social**, em 29/04/2025, às 17:36, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Gustavo de Sousa Gomes, Chefe da Divisão de Atendimento aos Usuários**, em 29/04/2025, às 17:37, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Leonardo Ramiro de Amorim Oliveira, Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação**, em 29/04/2025, às 17:39, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.mcom.gov.br/sei/verifica>, informando o código verificador 12544683 e o código CRC D4C31CA7.