



**MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES**  
Secretaria-Executiva do Ministério das Comunicações  
Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação  
Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação  
Coordenação de Governança de Tecnologia da Informação

**NOTA TÉCNICA Nº 6967/2025/SEI-MCOM**

Nº do Processo: 53115.019330/2023-42  
Documento de Referência: Edital de Licitação - Pregão Eletrônico nº 90004/2025 (12419705)  
Interessado: **Coordenação Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação**  
Assunto: **Pregão 90004/2025 - Realização de Prova de Conceito - CENTRAL IT**

---

**SUMÁRIO EXECUTIVO**

1. Trata a presente Nota Técnica da análise e manifestação acerca da Prova de Conceito (POC) da solução de gerenciamento de serviços de TIC ofertada pela licitante **CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S/A**, CNPJ: 07.171.299/0001-96, a fim de informar se a solução atende às exigências técnicas contidas no Edital e no Termo de Referência, partes integrantes do **Pregão Eletrônico n.º 90004/2025**.
2. O referido pregão tem como objeto a contratação de empresa especializada na prestação de serviços técnicos continuados de operação de infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) e atendimento a usuários de TIC, em atendimento às necessidades do Ministério das Comunicações (MCOM), conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e seus anexos.
3. Com base na análise descrita nesta Nota Técnica, a equipe técnica entende que a Prova de Conceito realizada junto à empresa **CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S/A ATENDE** às exigências do Edital.

---

**ANÁLISE**

4. Após análise da proposta e documentos de qualificação técnica, a licitante classificada foi convocada para realização da Prova de Conceito prevista nos itens 4.62 a 4.64 do Termo de Referência (Anexo I do Edital).

"4.62. Será realizada verificação de amostra do objeto para averiguar se a Solução de TIC apresentada pela LICITANTE detém os requisitos mínimos necessários para realização dos serviços a serem contratados, mediante Prova de Conceito.

4.63. A LICITANTE detentora da proposta classificada em primeiro lugar, que atender a todos os requisitos de habilitação, será convocada para realizar Prova de Conceito da Solução de Gerenciamento de Serviços de TIC.

4.64. A Prova de Conceito será realizada no prazo de 5 (cinco) dias úteis contados da convocação do pregoeiro, na sede do MCOM em Brasília ou remotamente via Teams. A LICITANTE terá o prazo de 3 (três) dias úteis para finalizar a Prova de Conceito. O descumprimento do prazo acarretará a desclassificação da proposta."
5. Após a convocação, a licitante, por meio de e-mail, apresentou a relação de representantes que iriam participar da sessão da Prova de Conceito, conforme imagens a seguir:

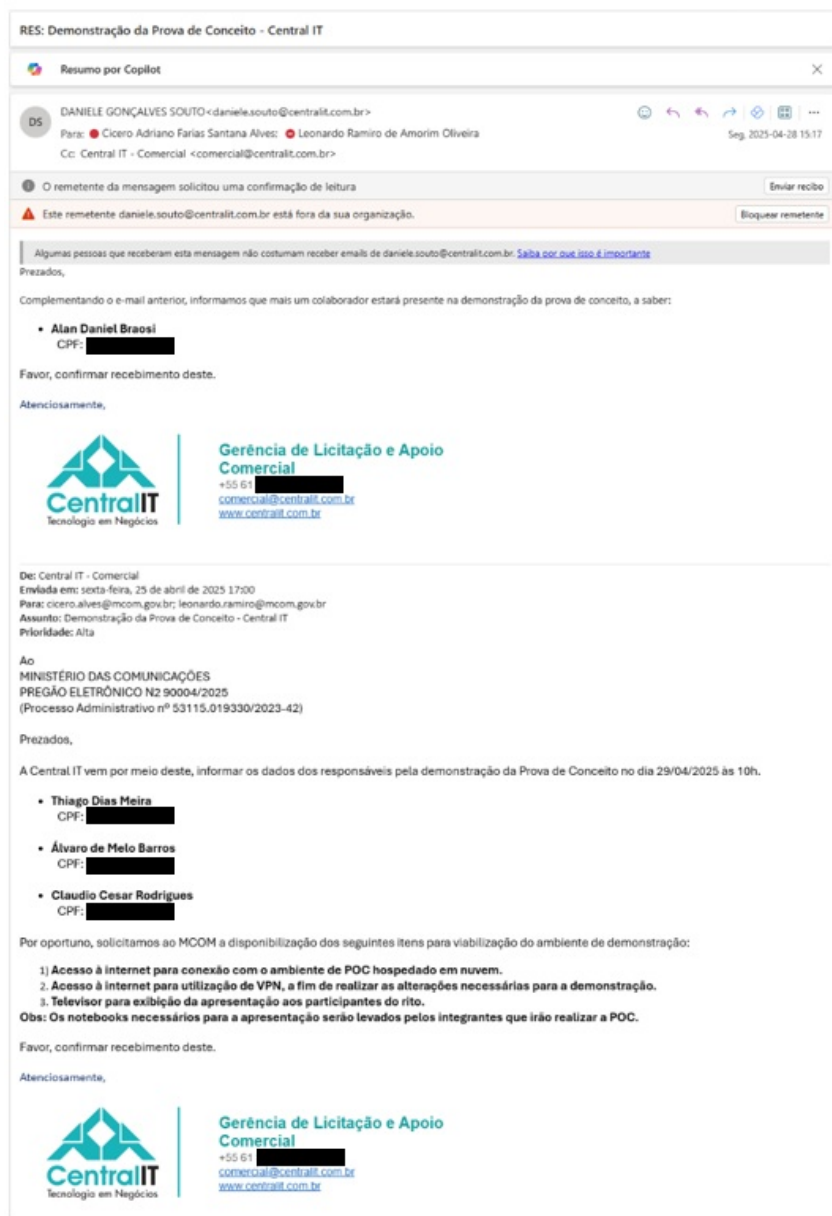


Figura 1 - Indicação de representantes da licitante

6. A licitante compareceu para realização da prova de conceito em 29 de abril de 2025 às 10 horas, atendendo o requisito de prazo para início da Prova de Conceito, que era de até 5 (cinco) dias úteis a contar da convocação do Pregoeiro, que se deu em 24 de abril de 2025.
7. A prova de conceito iniciou-se no dia 29 de abril de 2025 às 10 horas, na Sala de Reunião 3 da Ala Leste do Anexo do Bloco R – Ministério das Comunicações, com a participação presencial dos 4 (quatro) representantes da licitante indicados na Figura 1 e dos representantes do MCOM Cicero Adriano Farias Santana, Gustavo de Sousa Gomes, Jonathan Schienemayer Finger e Leonardo Ramiro de Amorim Oliveira.
8. A sessão contou também com a participação remota, via Teams, dos representantes deste Ministério Jair Rodrigues Fernandes, Márcia Ferreira Cristaldo, Otávio Luiz Neves Gonçalves e Paula Gripp de Melo Batista, que estão em regime de PGD.
9. A licitante foi informada que deveria realizar a apresentação da ferramenta ofertada comprovando o atendimento aos itens exigidos conforme ANEXO B - LISTA DE VERIFICACAO DA POC em até 3 (três) dias úteis a contar do início da prova de conceito.
10. A POC foi realizada em 2 sessões, a primeira no período de 10h às 12h05m do dia 29 de abril de 2025 e a segunda das 14h06m às 14h34m nesta mesma data.

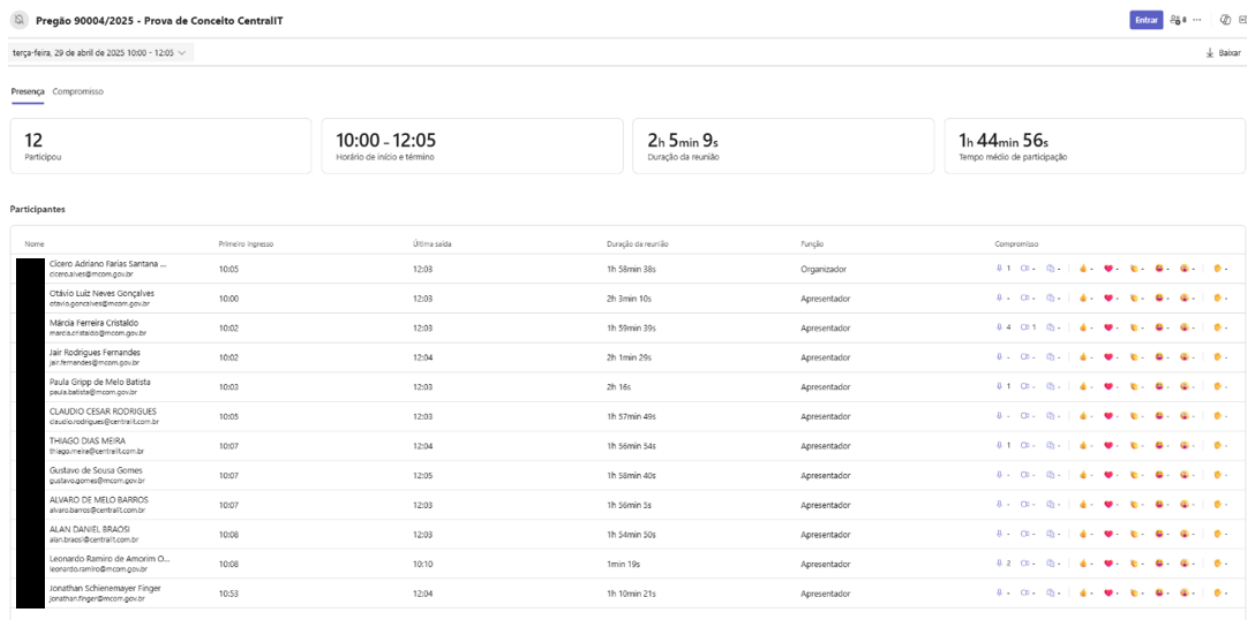


Figura 2 - Sessão 1 da POC

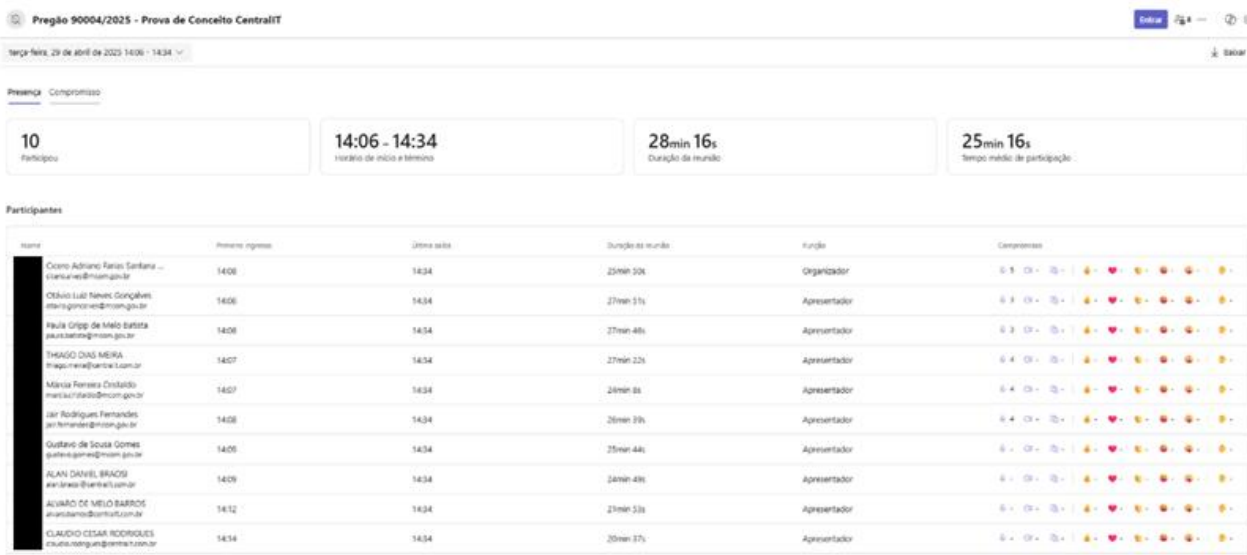


Figura 3 - Sessão 2 da POC

11. Durante a 1ª sessão da Prova de Conceito, a licitante apresentou ponto a ponto o atendimento aos itens previstos no ANEXO B - LISTA DE VERIFICACAO DA POC pela ferramenta CITSMART X v10.

12. Da demonstração realizada durante a 1ª sessão da prova de conceito, excetuou-se o item “2.5.10. Deverá permitir que o atendente tenha acesso remoto às estações de trabalho de usuários para controle pelo solucionador por meio de integração da ferramenta de ITSM com a solução de acesso remoto em uso pelo MCOM”, cuja obrigatoriedade da comprovação de atendimento na POC foi preterida durante a fase de esclarecimentos, conforme se pode observar no Despacho 09 (12482721) e no Comprovante de Resposta ao Esclarecimento 09 (12482754), conforme Figura 4:

# Quadro informativo

Pregão Eletrônico N° 90004/2025 (Lei 14.133/2021)

UASG 410072 - SUBSECRETARIA DE PLA. E TECNOL. DA INFORMACAO

Critério julgamento: Menor Preço / Maior Desconto Modo disputa: Aberto/Fechado

Contratação em período de cadastramento de proposta

Avisos (2)

Impugnações (0)

Esclarecimentos (18)

08/04/2025 11:13



Sobre o item 1,9 da POC – Canais de Atendimento (Web/Chat/Teams) – 2,5,10: ‘O item prevê que a solução permita ao atendente acesso remoto às estações de trabalho dos usuários, possibilitando o controle por parte do solucionador por meio da integração entre a ferramenta de ITSM e a solução de acesso remoto atualmente utilizada pelo MCOM.’ Considerando que a solução de acesso remoto utilizada pelo MCOM (BeyondTrust Remote Support v24.2.3 para estações e BeyondTrust Privileged Remote Access v24.3.1 para servidores) é licenciada e que a integração com a ferramenta exige uma licença nomeada específica, entendemos que, para fins de demonstração da POC, a integração com a solução de acesso remoto do MCOM não será avaliada neste momento. Podemos considerar essa abordagem?



Em resposta ao Pedido de Esclarecimento, informamos que, para efeitos de simplificação da Prova de Conceito (POC), considerando o prazo previsto para realização da mesma, não será exigida em caráter obrigatório, durante a demonstração da ferramenta, a integração com a ferramenta de acesso remoto utilizada pelo MCOM, em atendimento ao item 1,9 do Anexo B do Termo de Referência. Todavia, é importante ressaltar que o item 2,5,10 do Anexo A do Termo de Referência é obrigatório e deverá ocorrer no prazo previsto para implantação da ferramenta pela licitante que vier a ser contratada.

Figura 4 - Resposta ao esclarecimento

13. Durante a 2ª sessão da Prova de Conceito, foram revisitados os itens que os representantes do MCOM entenderam que a demonstração precisava ser mais detalhada para sanar dúvidas técnicas quanto ao atendimento, quais sejam:

“2.18.1. Realizar a descoberta da infraestrutura, ICs (itens de configuração) e seus respectivos relacionamentos de forma automática;

2.18.6. Realizar a população de informações na base de dados de configuração (CMDB) através de rotinas automatizadas.”

14. Dessa forma, a licitante apresentou devidamente a comprovação de atendimento aos itens 2.18.1 e 2.18.6 de forma detalhada não restando mais dúvidas.

15. A licitante realizou a prova de conceito no 1º (primeiro) dia útil destinado à realização da mesma, atendendo o requisito de prazo para realização da POC, que era de até 3 (três) dias úteis a contar do início da prova de conceito, que se deu em 29 de abril de 2025.

16. Por fim, a licitante realizou a devida comprovação de que a ferramenta CITSMART X v10 atende aos itens constantes do ANEXO B - LISTA DE VERIFICACAO DA POC que eram obrigatórios, cumprindo as exigências previstas no Edital e Anexos referente a esta etapa do certame em tela.

## CONCLUSÃO

17. Da análise acima, a equipe técnica entende que a Prova de Conceito realizada pela licitante CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACÃO S/A, CNPJ: 07.171.299/0001-96, **ATENDE** às exigências previstas no instrumento convocatório.

18. Diante do exposto, sugere-se o encaminhamento do processo à DILIC/COLCC/CGRL para análise do pregoeiro e providências cabíveis.

À consideração superior.

(assinado eletronicamente)

**PAULA GRIPP DE MELO BATISTA**

Coordenadora de Governança de Tecnologia da Informação

(assinado eletronicamente)

**OTÁVIO LUIZ NEVES GONÇALVES**

Integrante Técnico - Portaria nº 14318/2024 (SEI: 11839980)

(assinado eletronicamente)

**JAIR RODRIGUES FERNANDES**

Integrante Técnico - Portaria nº 14318/2024 (SEI: 11839980)

(assinado eletronicamente)

**MÁRCIA FERREIRA CRISTALDO**

Integrante Técnica Substituta - Portaria nº 14318/2024 (SEI: 11839980)

(assinado eletronicamente)  
**JONATHAN SCHIENEMAYER FINGER**  
Integrante Técnico Substituto - Portaria nº 14318/2024 (SEI: 11839980)

(assinado eletronicamente)  
**CÍCERO ADRIANO FARIAS SANTANA ALVES**  
Integrante Requisitante - Portaria nº 14318/2024 (SEI: 11839980)

(assinado eletronicamente)  
**GUSTAVO DE SOUSA GOMES**  
Chefe da Divisão de Atendimento ao Usuário

De acordo. Encaminhe-se à Divisão de Licitações e Compras (DILIC), para as providências pertinentes.

(assinado eletronicamente)  
**LEONARDO RAMIRO DE AMORIM OLIVEIRA**  
Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação



Documento assinado eletronicamente por **Paula Gripp de Melo Batista, Coordenadora de Governança de Tecnologia da Informação**, em 29/04/2025, às 17:34, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Márcia Ferreira Cristaldo, Analista em Tecnologia da Informação**, em 29/04/2025, às 17:35, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Jonathan Schienemayer Finger, Analista em Tecnologia da Informação**, em 29/04/2025, às 17:35, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **CICERO ADRIANO FARIAS SANTANA ALVES registrado(a) civilmente como Cicero Adriano Farias Santana Alves, Integrante Requisitante**, em 29/04/2025, às 17:35, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Otávio Luiz Neves Gonçalves, Engenheiro de Telecomunicações**, em 29/04/2025, às 17:36, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Jair Rodrigues Fernandes, Analista do Seguro Social**, em 29/04/2025, às 17:36, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Gustavo de Sousa Gomes, Chefe da Divisão de Atendimento aos Usuários**, em 29/04/2025, às 17:37, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Leonardo Ramiro de Amorim Oliveira, Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação**, em 29/04/2025, às 17:39, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.mcom.gov.br/sei/verifica>, informando o código verificador 12544683 e o código CRC D4C31CA7.