



PORTARIA MCOM Nº 5790, DE 27 DE MAIO DE 2022

Estabelece as metas intermediárias para o terceiro ciclo da avaliação de desempenho para atribuição da Gratificação de Desempenho de Atividade de Ciência e Tecnologia - GDACT, da Gratificação de Desempenho do Plano Geral de Cargos do Poder Executivo - GDPGPE, da Gratificação de Desempenho de Atividades de Cargos Específicos - GDACE e da Gratificação de Desempenho em Atividades de Infraestrutura - GDAIE, no âmbito do Ministério das Comunicações.

A **SECRETÁRIA-EXECUTIVA SUBSTITUTA DO MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES**, no uso das atribuições que lhe confere o art. 1º, do Anexo VI, do Regimento Interno do Ministério das Comunicações, aprovado pela Portaria MCOM nº 3.525, de 3 de setembro de 2021, e tendo em vista o disposto no art. 9º, inciso II, da Portaria MCOM nº 3.850, de 13 de outubro de 2021, resolve:

Art. 1º Fixar, na forma do Anexo a esta Portaria, as metas intermediárias do Ministério das Comunicações para a avaliação de desempenho institucional, referentes ao 3º ciclo avaliativo, compreendido entre 1º de junho de 2022 a 31 de maio de 2023, para fins de percepção da Gratificação de Desempenho de Atividades de Ciência e Tecnologia - GDACT, da Gratificação de Desempenho do Plano Geral de Cargos do Poder Executivo - GDPGPE, e da Gratificação de Desempenho de Atividade de Cargos Específicos - GDACE e da Gratificação de Desempenho de Atividades de Infraestrutura - GDAIE, aos servidores pertencentes ao Quadro de Pessoal deste Ministério, quando em exercício nas atividades inerentes às atribuições do respectivo cargo.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

FLÁVIA DUARTE NASCIMENTO
Secretária-Executiva Substituta



ANEXO

METAS INTERMEDIÁRIAS PARA O CICLO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO GDPGPE, GDACE, GDAIE E GDACT.

MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES - MCOM

PERÍODO: 1º DE JUNHO DE 2022 A 31 DE MAIO DE 2023

UA	DESCRIÇÃO DA META INTERMEDIÁRIA	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDADE DE MEDIDA	META PREVISTA
GM	Revisar os atos oficiais em nome do Ministro e do Chefe de Gabinete do Ministro.	Percentual de atos oficiais revisados	Razão percentual entre o somatório de atos revisados e o somatório de atos produzidos	Percentual	100
GM	Operacionalizar sistemas relacionados ao Órgão Central do Sistema de Correição do Poder Executivo Federal.	Percentual de demandas registradas no sistema	Razão percentual entre as demandas cadastradas e as demandas recebidas	Percentual	90
GM	Publicação de posts e vídeos institucionais em redes sociais (Instagram, Twitter, LinkedIn, SoundCloud e outras plataformas de áudio, Facebook, Anchor, Telegram, WhatsApp e Youtube).	Quantidade de posts e vídeos institucionais publicados nas redes sociais	Somatório de posts e vídeos institucionais publicados para redes sociais	Unidade	1500
GM	Atender às demandas de parlamentares, prefeituras, câmaras municipais e cidadãos interessados, após instrução das áreas técnicas.	Percentual de atendimento das demandas recebidas	Razão percentual entre as demandas atendidas e as demandas recebidas	Percentual	85

GM	Produzir relatório da Ouvidoria com informações sobre manifestação de Ouvidoria e Pedidos de Acesso à Informação.	Quantidade de relatórios produzidos	Somatório de relatórios produzidos	Unidade	4
GM	Acompanhar e assessorar as Secretarias do MCOM na implementação das demandas decorrentes de auditorias e fiscalizações.	Percentual de ações implementadas	Razão percentual do somatório das ações implementadas no período e o somatório das demandas decorrentes de auditorias e fiscalizações com vencimento no período	Percentual	80
GM	Responder as Manifestações recebidas na Ouvidoria oriundas da Plataforma Fala.BR e de outros canais de atendimentos dentro dos prazos legais.	Percentual de demandas atendidas	Razão percentual entre a quantidade de manifestações respondidas no período e a quantidade de manifestações vencendo no período	Percentual	100
GM	Atender aos Requerimentos de Informação da Câmara dos Deputados (RICs/REQs) e do Senado Federal (RQs) dentro do prazo de resposta.	Percentual de atendimento das demandas recebidas (RICs/REQs/RQs)	Razão percentual de demandas atendidas no prazo e de demandas recebidas	Percentual	100
SEXEC	Receber, processar e distribuir as demandas endereçadas à SEXEC.	Percentual de demandas concluídas	Razão percentual entre as demandas atendidas e as demandas recebidas	Percentual	100
SEXEC	Acompanhar os processos Institucionais.	Percentual de demandas concluídas	Razão percentual entre as demandas atendidas e as demandas recebidas	Percentual	100
SEXEC	Acompanhar os processos referentes às	Percentual de demandas concluídas	Razão percentual entre as demandas	Percentual	100

	Políticas Públicas do MCom.		atendidas e as demandas recebidas		
SEXEC	Analisar, tempestivamente, pleitos das entidades vinculadas quanto a temas de governança corporativa, emitindo manifestação técnica correspondente, em documento apropriado.	Tempo médio de resposta	Quantidade de dias decorridos entre o recebimento e a resposta ao pleito	Unidade	7
SEXEC	Realizar interação com órgãos e entidades vinculadas quanto aos temas demandados ao Ministério das Comunicações relacionados às atividades desempenhadas pela CGVI, envidando esforços para que as vinculadas respondam tempestivamente aos pedidos encaminhados.	Tempo de análise para encaminhamento	Quantidade de dias entre a data de recebimento e a data de manifestação	Unidade	3
SEXEC	Receber, processar e distribuir as demandas endereçadas à SOAD.	Percentual de processamento atendido	Razão percentual entre as demandas atendidas e as demandas recebidas	Percentual	100
SEXEC	Disponibilizar unidade SIASS do Ministério da Saúde para atendimento das necessidades de saúde dos servidores do MCom.	Percentual de servidores com solicitação de perícia atendida	Razão percentual entre demandas por perícias e as perícias realizadas	Percentual	80
SEXEC	Atender às necessidades de capacitação no contexto da Política de Desenvolvimento de Pessoas (PDP).	Percentual da demanda de capacitação atendida	Razão percentual entre as demandas atendidas e as demandas recebidas	Percentual	80

SEXEC	Realizar Exames Médicos Periódicos para os servidores do MCom.	Percentual de servidores com exames periódicos realizados	Razão percentual entre servidores atendidos e os servidores do quadro	Percentual	40
SEXEC	Atender demandas de disponibilidade orçamentária e de descentralização orçamentária e financeira.	Tempo médio de tramitação do processo na CGOF	Quantidade de horas decorridas entre o recebimento e a resposta ao pleito	Unidade	24
SEXEC	Analisar e instruir os processos licitatórios tempestivamente.	Tempo médio de análise e instrução processual para licitações e contratações a serem enviadas à CONJUR	Quantidade de dias úteis decorridos entre a entrada e a saída do processo da CGRL	Unidade	15
SEXEC	Implantar o Sistema Integrado de Gestão Patrimonial - siads.	Percentual de implementação do siads	Percentual de migração do inventário patrimonial do MCom para o siads	Percentual	80
SEXEC	Avaliação da qualidade dos serviços prestados pela CGTI.	Percentual de satisfação dos usuários	Média Ponderada dos percentuais de avaliação	Percentual	70
SEXEC	Prover equipamentos e serviços de infraestrutura de TIC.	Percentual de ações concluídas	Razão percentual entre as ações realizadas e as ações previstas.	Percentual	80
SEXEC	Manter alta disponibilidade do ambiente tecnológico do Ministério.	Percentual de ações concluídas	Razão percentual entre as ações realizadas e as ações previstas.	Percentual	70
SEXEC	Elaborar relatórios institucionais.	Número de relatórios institucionais	Somatório de relatórios elaborados	Unidade	5
CONJUR	Acompanhar o prazo dos processos judiciais.	Percentual dos processos	Razão percentual entre o total de processos	Percentual	100

		respondidos dentro do prazo	respondidos dentro do prazo e o total de processos judiciais recebidos		
SECOM	Aprimorar a coordenação da temática publicidade com os órgãos do SICOM.	Número de reuniões de alinhamento da estratégia de publicidade	Somatório de reuniões de alinhamento da estratégia de publicidade	Unidade	10
SECOM	Aprimorar as relações institucionais com os órgãos de imprensa do país e do exterior.	Percentual do número de atendimentos de demandas	Razão percentual entre as demandas atendidas e as demandas recebidas	Percentual	50
SECOM	Distribuir informação governamental oficial.	Número de avisos de pauta, <i>releases</i> e notas enviadas para a imprensa	Somatório da quantidade de avisos de pauta, <i>releases</i> e notas enviadas para a imprensa	Unidade	15
SECOM	Divulgar iniciativas do Governo Federal.	Percentual do número de ações com estratégia unificada, ou seja, ações que envolvam a utilização de 3 ou mais ferramentas de comunicação	Razão percentual entre o somatório do número de ações com estratégia unificada e número total de ações	Percentual	80
SERAD	Analisar os processos de licitação e formalização para outorga dos serviços de radiodifusão comercial existentes no Ministério das Comunicações, com base no estoque existente na data de 01/06/2022.	Percentual de processos analisados	Razão percentual entre o número de processos analisados e o total de processos referentes à licitação e formalização de outorga dos serviços de radiodifusão comercial constantes em estoque em 01/06/2022.	Percentual	70

SERAD	Analisar os processos de competência da Coordenação-Geral de Outorgas.	Quantitativo de análise de processos	Somatório de processos analisados	Unidade	4800
SERAD	Analisar os processos de Renovação de Outorga e Pós-Outorga constantes na Coordenação-Geral de Pós-Outorgas.	Quantitativo de análise de processos	Somatório da quantidade de processos analisados no ciclo	Unidade	2500
SERAD	Concluir processos de fiscalização dos serviços de radiodifusão - Processos Apuração de Infração (PAI's), Processos Administrativos (PA's) e Processos de Averiguação de Denúncias (PADE's).	Quantidade de processos concluídos	Somatório de processos analisados	Unidade	2000
SERAD	Atender demandas de solicitação de informações relativas aos serviços de radiodifusão e de seus ancilares, advindas de cidadãos, órgãos de controle, parlamentares, instituições públicas e privadas, dentre outros.	Percentual de atendimento das demandas	Razão percentual entre as demandas atendidas e as demandas recebidas	Percentual	95
SETEL	Ampliar e potencializar a rede de parceiros do MCom na execução das políticas de inclusão digital relacionadas aos CRCs e laboratórios de informática e robótica.	Quantidade de Termos de Colaboração, Convênios e TEDs firmados ou renovados	Somatório de parcerias firmadas ou renovadas	Unidade	5
SETEL	Formalização de novos documentos (parcerias) relacionadas à implantação de redes metropolitanas e infovias de fibra óptica.	Quantidade de parcerias, ACTs e aditivos ao Contrato de Gestão da RNP	Somatório de parcerias formalizadas	Unidade	1

SETEL	Formalizar novas parcerias com outros órgãos e renovar as já existentes para ampliação do programa Wi-Fi Brasil.	Quantidade de parcerias, acordos e TEDs assinados ou renovados	Somatório de parcerias firmadas ou renovadas	Unidade	6
SETEL	Elaborar documentos técnicos para apoiar as atividades e decisões do Conselho Gestor do Fundo para o Desenvolvimento Tecnológico das Telecomunicações (Funttel).	Quantidade de documentos técnicos elaborados para apoiar as atividades e decisões do Conselho Gestor do Funttel	Somatório de documentos técnicos elaborados	Unidade	12
SETEL	Emitir notificações de lançamento de créditos tributários da contribuição devida ao Fundo para o Desenvolvimento Tecnológico das Telecomunicações (Funttel) relativos ao ano fiscal de 2018.	Proporção de notificações emitidas	Razão entre a quantidade de notificações emitidas e a quantidade de notificações com status "a emitir" no Sistema de Arrecadação do Funttel (SAF), após o carregamento das informações sobre os valores devidos e efetivamente recolhidos da contribuição ao Funttel	Percentual	100
SETEL	Elaborar documentos técnicos em resposta a demandas relacionadas a atividades de formulação, execução, acompanhamento e avaliação de políticas, diretrizes, objetivos e metas relativos à melhoria e expansão da conectividade, e ao aumento, à melhoria e à facilitação dos	Proporção das demandas atendidas por meio da elaboração de Notas Técnicas, Notas Informativas e de outros documentos técnicos, inclusive manifestações	Razão entre a quantidade de documentos técnicos elaborados e a quantidade de demandas	Percentual	80

	investimentos na cadeia de valor das telecomunicações, inclusive demandas externas, como de cidadãos, prefeitos, governadores, parlamentares, judiciário, Ministério Público e órgãos de controle.	na plataforma Fala.BR			
SETEL	Elaborar documentos técnicos para apoiar as atividades de operacionalização do Fundo de Universalização dos Serviços de telecomunicações (Fust).	Quantidade de Notas Técnicas, Notas Informativas, Minutas e outros documentos técnicos elaborados para operacionalizar o Fust	Somatório de documentos técnicos elaborados	Unidade	5