MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES (MCOM)

Avaliação do Programa de Gestão e Desempenho

Período: 1° de janeiro a 31 de dezembro de 2025

Visão geral

Abrangência do PGD - Limitado a 75% da força de trabalho do MCom

56,32%

Força de trabalho: 570 agentes públicos
Habilitados no PGD: 321 agentes.

Plano de Entrega

100%

132 planos de entregas cadastrados vinculados ao regramento de cada unidade executora.

Plano de Trabalho

100%

Planos de trabalho: 3.243 cadastrados.

Capacitações das Chefias

30,13%

Chefias: 156 chefias.
Capacitados: 47.

Capacitações dos Agentes Públicos

57,32%

Participantes do PGD: 321
Capacitados: 184

Satisfação dos usuários

5/5

Nota média informada no painel de serviços federais.

Avaliações dos Planos de Entregas

95,45%

Planos de entrega: 132
Avaliados: 126
Não avaliados: 6

Avaliações dos Planos de Trabalho

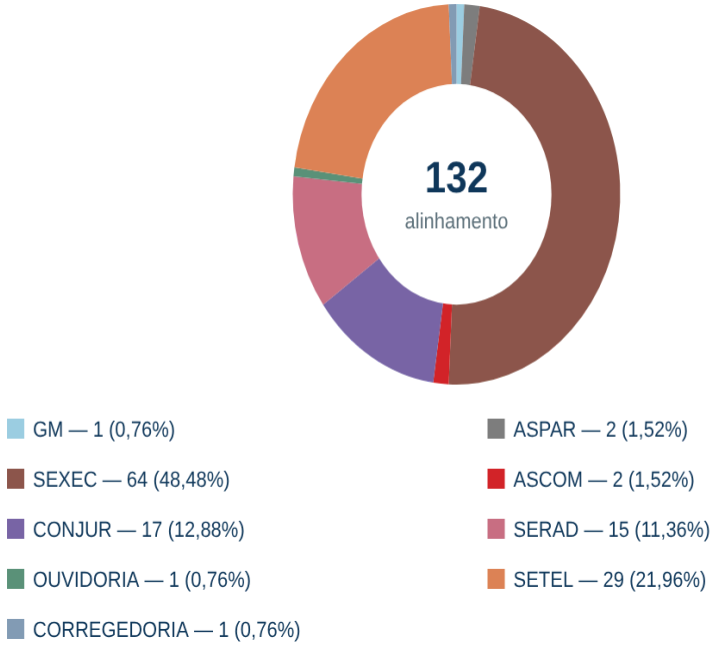
98,55%

Planos de trabalho: 3.243
Avaliados: 3.196
Não avaliados: 47

Gráficos

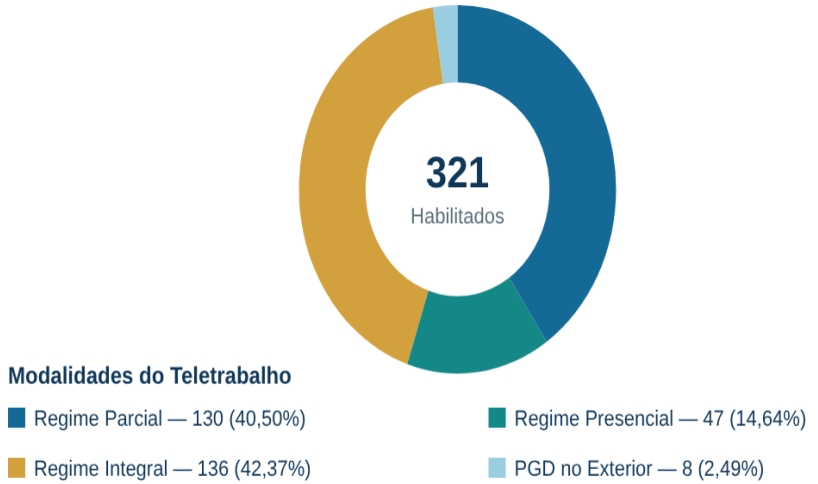
1. Alinhamento das entregas

Desdobramento percentual registrado para os planos de entrega das unidades executoras.



2. Regime de Execução

Participantes habilitados no PGD em relação ao total de agentes elegíveis.



Alinhamento das entregas — valores do gráfico

Categoria	Quantidade	Percentual
GM	1	0,76%
ASPAR	2	1,52%
SEXEC	64	48,48%
ASCOM	2	1,52%
CONJUR	17	12,88%
SERAD	15	11,36%
OUVIDORIA	1	0,76%
SETEL	29	21,96%
CORREGEDORIA	1	0,76%

Regime de execução — valores do gráfico

Categoria	Quantidade	Percentual
Regime Parcial	130	40,50%
Regime Presencial	47	14,64%
Regime Integral	136	42,37%
PGD no Exterior	8	2,49%

Metodologia, fontes e transparência

Informações importantes para interpretação pública e validação editorial.

▼ Fonte e escopo dos dados

Fonte primária: Sistema Petrvs e arquivo “Avaliação do PGD.pdf”, com 16 páginas, contendo fichas metodológicas, fórmulas, dados preenchidos e painel de acompanhamento do Ministério das Comunicações (MCom). Os valores foram transcritos conforme o documento fornecido; não foram acrescentados dados externos.

▼ Fórmulas e unidades de medida

Os indicadores percentuais foram mantidos conforme os resultados calculados no instrumento. A nota de satisfação está em escala de 1 a 5. Os quantitativos absolutos são apresentados junto aos respectivos denominadores para tornar visível a base de cálculo.

▼ Limitações declaradas no instrumento

Os resultados não medem necessariamente qualidade, complexidade, relevância estratégica ou impacto das entregas. A satisfação pode ser influenciada pela adesão dos usuários e pela abrangência dos serviços avaliados. A conclusão de ações de desenvolvimento não demonstra, por si só, mudança de comportamento gerencial.

Indicadores da avaliação prevista na instrução nº 24/2023 e na Resolução CPGD/MGI Nº 7, de setembro de 2026 que estabelece diretrizes e prazos para a publicação anual dos resultados do Programa de Gestão e Desenvolvimento - PGD.