

PDTIC 2021-2022

Relatório Final de Monitoramento





Fabio Salustino Mesquita de Faria
Ministro das Comunicações

Maria Estella Dantas Antonichelli
Secretária Executiva

Flávia Duarte Nascimento
Secretária-Executiva Adjunta

Wanessa Queiroz de Souza Oliveira
Subsecretária de Planejamento e TI

Luiz Fernando Bastos Coura
Coordenador Geral de TIC

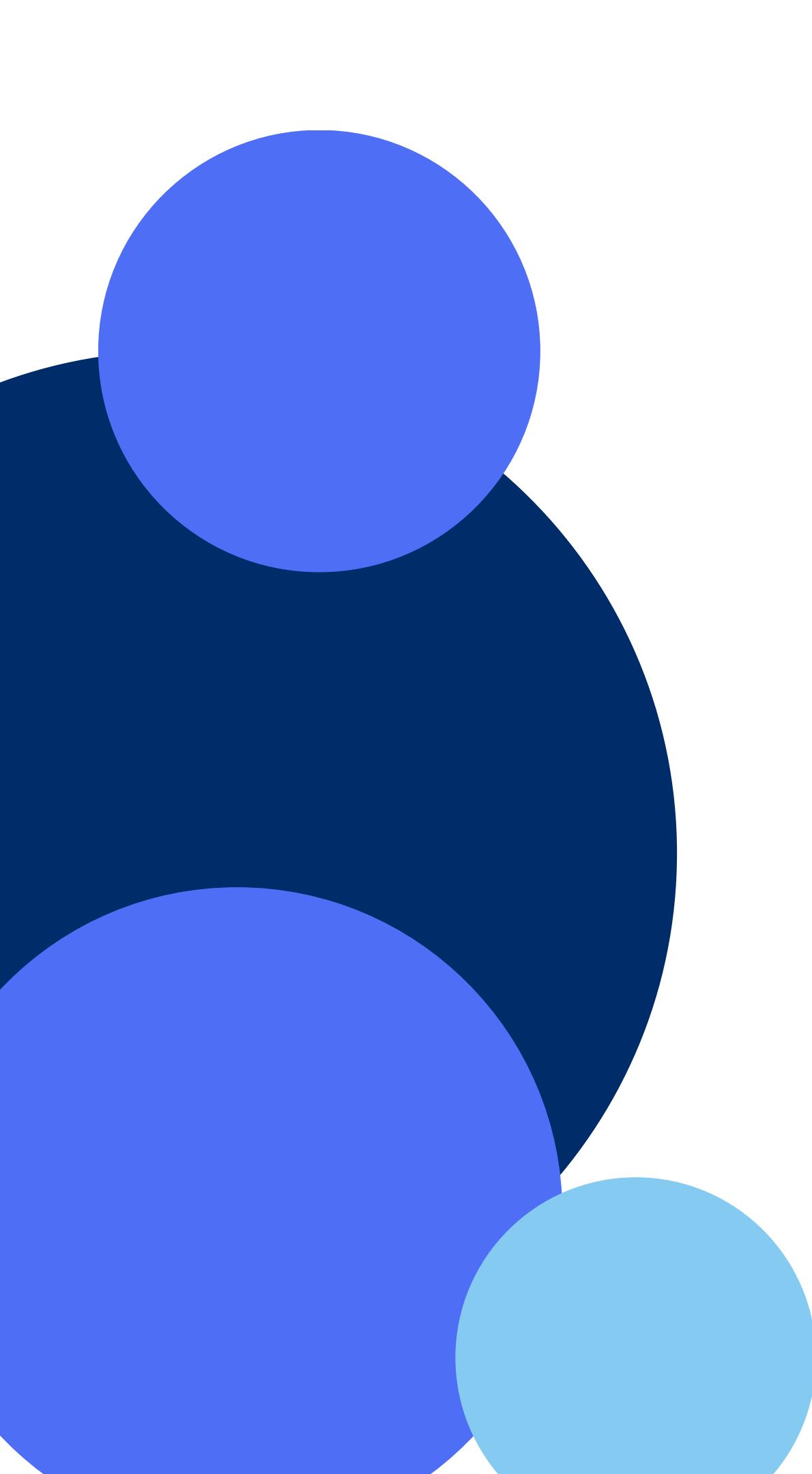
Daniele Meira Borges
Coordenadora de Governança de TI

Allyson Bruno Campos Barros Vilela
Filipe Carneiro Guimarães
Victor Henrique Hisao Taira
Coordenadores de TIC

Brasília, DF

Sumário

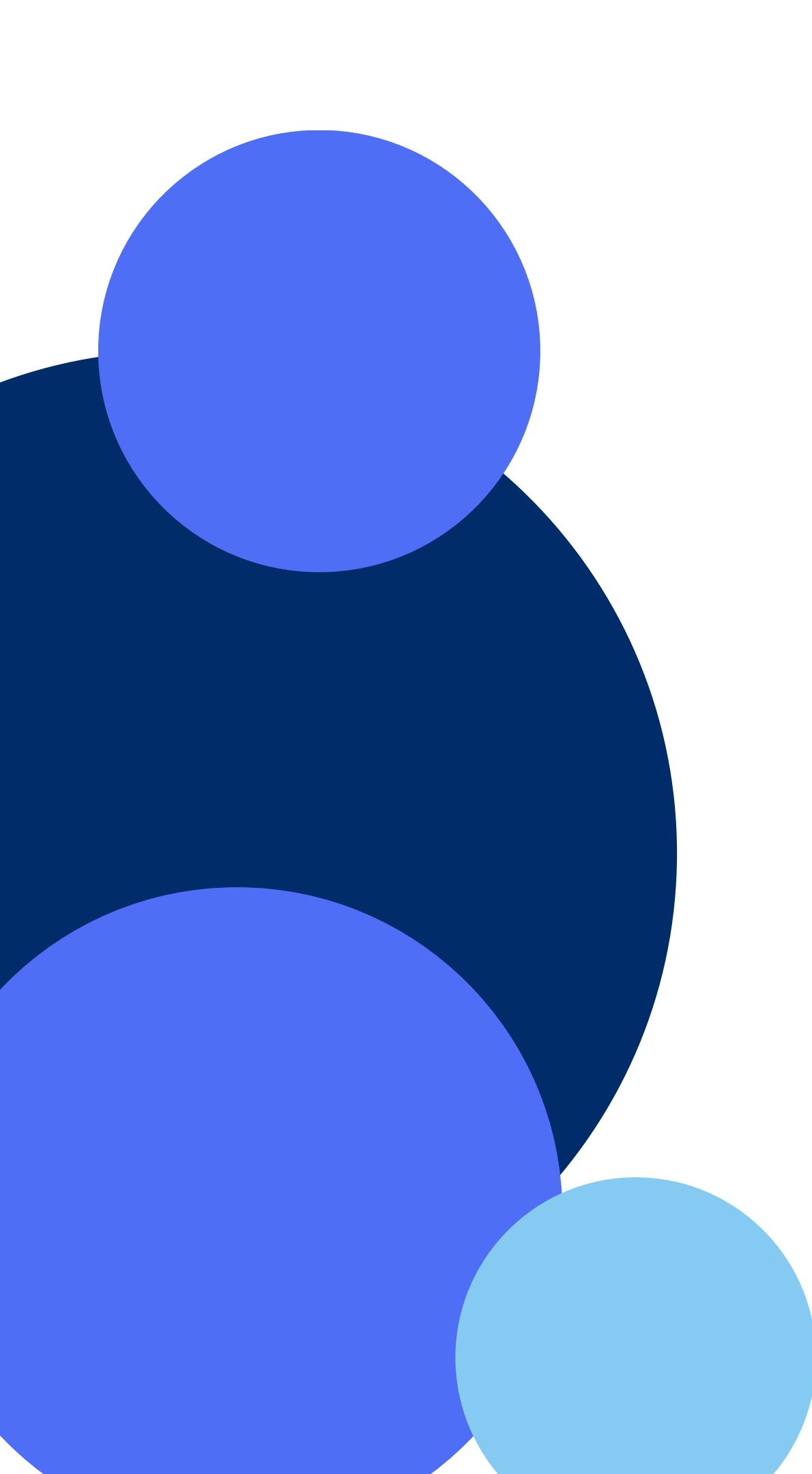
I. INTRODUÇÃO	04
II. NECESSIDADES DE TIC	05
III. MONITORAMENTO DO PLANO DE METAS E AÇÕES	09
IV. MONITORAMENTO DO PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS	18
EFETIVO DE COLABORADORES NA CGTI	19
LOCALIZAÇÃO FÍSICA E REGIME DE EXECUÇÃO	20
TURNOVER	22
V. MONITORAMENTO DO PLANO ORÇAMENTÁRIO	26
VI. ENTREGAS DESTAQUE	28
BALANÇO - INFRAESTRUTURA DE TI	31
BALANÇO - GESTÃO DE TI	32
VII. CONCLUSÃO	33



I. Introdução

Este documento apresenta o relatório de execução do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações (PDTIC), vigência 2021-2022 do Ministério das Comunicações (MCOM), após todas as suas revisões e elaboração da sua última versão (2.1 - 12/12/2022). O PDTIC possui como objetivos a definição das estratégias de Tecnologia da Informação e Comunicações (TIC) e o gerenciamento das ações necessárias para implementá-las no âmbito do MCOM, atendendo assim as demandas negociais das áreas finalísticas. Nesse sentido, o presente relatório visa avaliar e apresentar a implementação das ações do PDTIC, a utilização de recursos e as suas entregas.

Conforme disposto na Portaria nº 1.532/SEI-MCOM, de 1º de dezembro de 2020, cabe ao Comitê de Governança Digital (CGD) deliberar e aprovar o PDTIC do MCOM, bem como atuar no seu monitoramento. As atividades de planejamento das ações de governança de TIC, bem como de apoio à elaboração, revisão e acompanhamento do PDTIC cabem, conforme estrutura regimental do MCOM, à Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicações (CGTI), que está subordinada à Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação (SPTI), por sua vez subordinada à Secretaria Executiva. Com intuito de dar transparência e publicidade, o documento será divulgado na área de publicações do sítio eletrônico do MCOM (<https://www.gov.br/mcom/pt-br>).



II. Necessidades de TIC

As necessidades de TIC identificadas neste PDTIC foram mapeadas a partir de reuniões e relatórios consolidados de demandas das unidades finalísticas e das áreas de atividades meio do MCOM. Também foram consideradas as necessidades pactuadas no PDTIC do então Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC) e da antiga Secretaria Especial de Comunicação Social da Presidência da República (PR).

De forma geral, as necessidades identificadas se referiam a demandas de contratação de bens ou serviços de TIC, como também aquelas relacionadas aos pontos fracos definidos na análise SWOT (carência de gratificações, funções, servidores e colaboradores e infraestrutura obsoleta), uma vez que o portfólio de projetos do recém-criado Ministério ainda estava em construção.

A seguir, são apresentadas as necessidades atendidas pela CGTI relacionadas às respectivas áreas demandantes, bem como o alinhamento aos Princípios e Objetivos Estratégicos do MCOM e aos Objetivos Estratégicos da EGD.

Necessidades de TIC

(continua...)

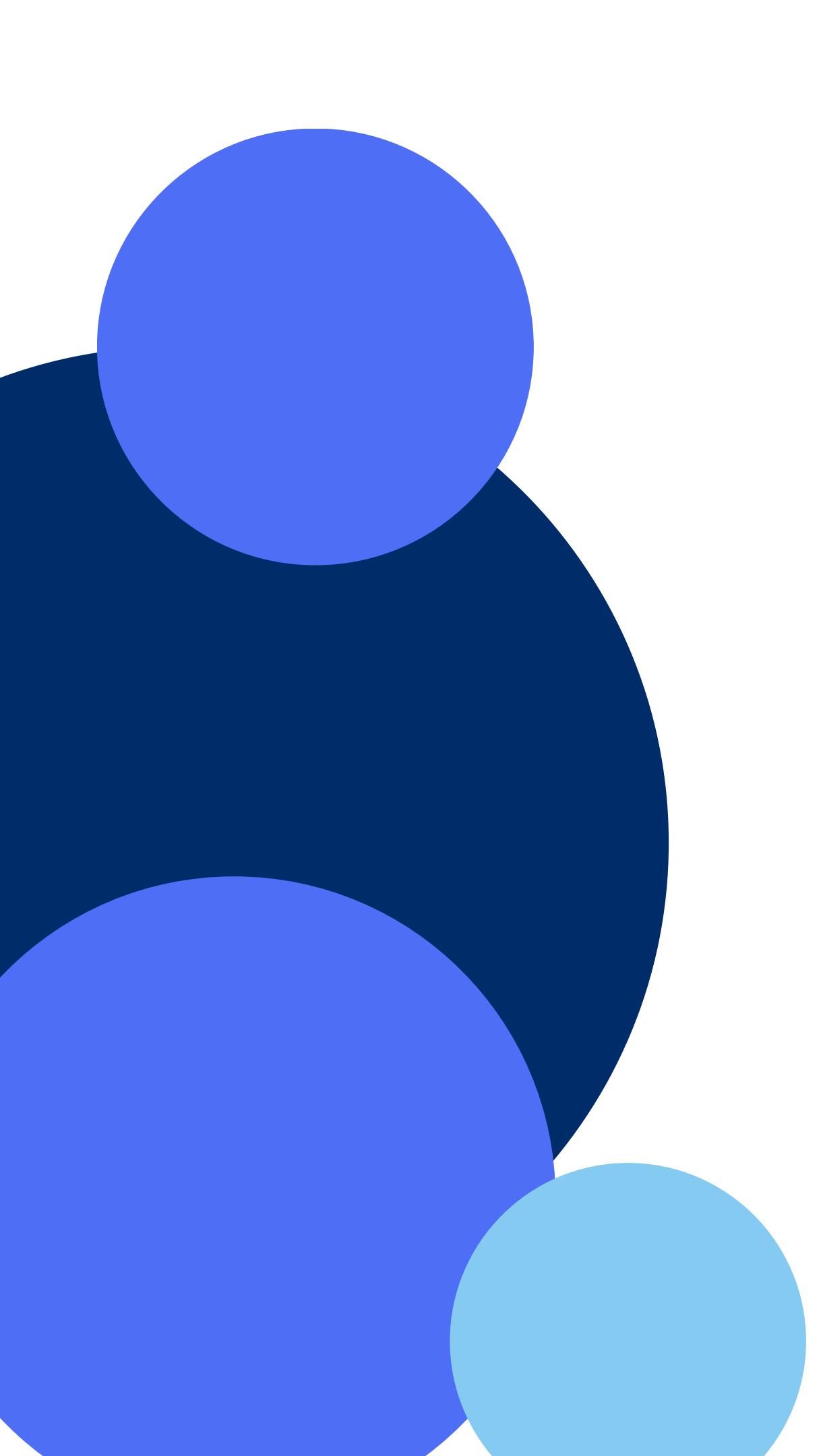
Necessidade	Descrição	Demandante	Princípios	Objetivos Estratégicos MCOM	Objetivos Estratégicos EGD
N1 - Implementação de processos de governança e gestão de TIC	Essa necessidade busca nortear ações que garantam a melhoria contínua das práticas de governança e gestão de TIC no Ministério. Com efeito, deve-se contemplar o mapeamento de processos críticos de TIC, elaboração de normativos, apoio ao gerenciamento de projetos de TIC, promoção da transparência ativa e a gestão de riscos de TIC.	CGTI	P02 P03 P04 P07 P08 P09 P10 P12	·Aprimorar a governança, integridade, a gestão estratégica e a gestão da informação Garantir recursos materiais e infraestrutura de TIC necessários ao desempenho das atribuições institucionais	OE1, OE2, OE3, OE4, OE5, OE6, OE7, OE8, OE9, OE10, OE11, OE12, OE13, OE14, OE15, OE16, OE17, OE18
N2 - Provimento e manutenção de soluções de TIC	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas às unidades demandantes do Ministério, considerando o compartilhamento de dados e respeitando os padrões governamentais e seguindo metodologias de referência e boas práticas nos serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas de informação.	CGTI; ASCOM; Secretarias finalísticas	P07 P05 P06 P11 P13 P14	Garantir recursos materiais e infraestrutura de TIC necessários ao desempenho das atribuições institucionais	OE1, OE3, OE5, OE6, OE8, OE9, OE11, OE13, OE15

Necessidades de TIC (continua...)

Necessidade	Descrição	Demandante	Princípios	Objetivos Estratégicos MCOM	Objetivos Estratégicos EGD
N3 - Provimento, manutenção e atualização do parque de equipamentos e infraestrutura de redes	Disponibilizar aos usuários do Ministério soluções de TIC para o melhor desempenho de suas atividades, garantindo o funcionamento e a disponibilidade do ambiente computacional.	CGTI; Secretarias finalísticas	P01 P07	Garantir recursos materiais e infraestrutura de TIC necessários ao desempenho das atribuições institucionais	OE6, OE8, OE10, OE11, OE12, OE15, OE16
N4 - Aprimoramento dos processos de Segurança da Informação	Aprimorar os processos de segurança e controle no acesso, armazenamento e disponibilidade da informação e promover a conscientização e a educação dos usuários quanto à segurança da informação em meios tecnológicos.	CGTI; Secretarias finalísticas	P07 P11	Garantir recursos materiais e infraestrutura de TIC necessários ao desempenho das atribuições institucionais	OE10, OE11, OE12
N5 - Prover soluções tecnológicas modernas para tomada de decisão e ganhos de produtividade	Necessidade de promoção e viabilização do uso de soluções tecnológicas modernas para tomada de decisão e ganhos de produtividade no Ministério	CGTI; Secretarias finalísticas	P07 P08 P12 P13	Garantir recursos materiais e infraestrutura de TIC necessários ao desempenho das atribuições institucionais	OE8, OE16

Necessidades de TIC

Necessidade	Descrição	Demandante	Princípios	Objetivos Estratégicos MCOM	Objetivos Estratégicos EGD
N6 - Capacitar a força de trabalho do Ministério para a transformação digital	Necessidade de capacitar a força de trabalho do Ministério para a transformação digital e promoção da transformação digital. Abrange a capacitação do corpo funcional das áreas de TIC e das demais áreas finalísticas.	CGTI	P02 P12	<ul style="list-style-type: none"> Garantir recursos materiais e infraestrutura de TIC necessários ao desempenho das atribuições institucionais Desenvolver competências e valorizar as pessoas 	OE18
N7 – Implementar o programa Wi-Fi Brasil	Implementar o Programa Wi-Fi Brasil no âmbito do Ministério das Comunicações (MCom), que tem objetivo de ampliar as políticas públicas que ofertem conectividade, por meio de iniciativas de inclusão digital, proporcionada pela implantação de infraestrutura de conexão para atendimento à locais públicos de fácil acesso às comunidades de baixa renda, isoladas, remotas e, até mesmo, excluídas	SETEL	P01 P02	<ul style="list-style-type: none"> Massificar a internet de alta velocidade e estimular a transformação digital Garantir recursos materiais e infraestrutura de TIC necessários ao desempenho das atribuições institucionais 	OE01, OE16



III. Monitoramento do Plano de metas e ações

O plano é composto por metas, indicadores e ações vinculadas às Necessidades de TIC. A execução do plano competiu à CGTI e aos demandantes indicados no PDTIC 2021-2022.

Monitoramento do Plano de metas e ações

Visão Geral: Necessidades, Metas e Ações

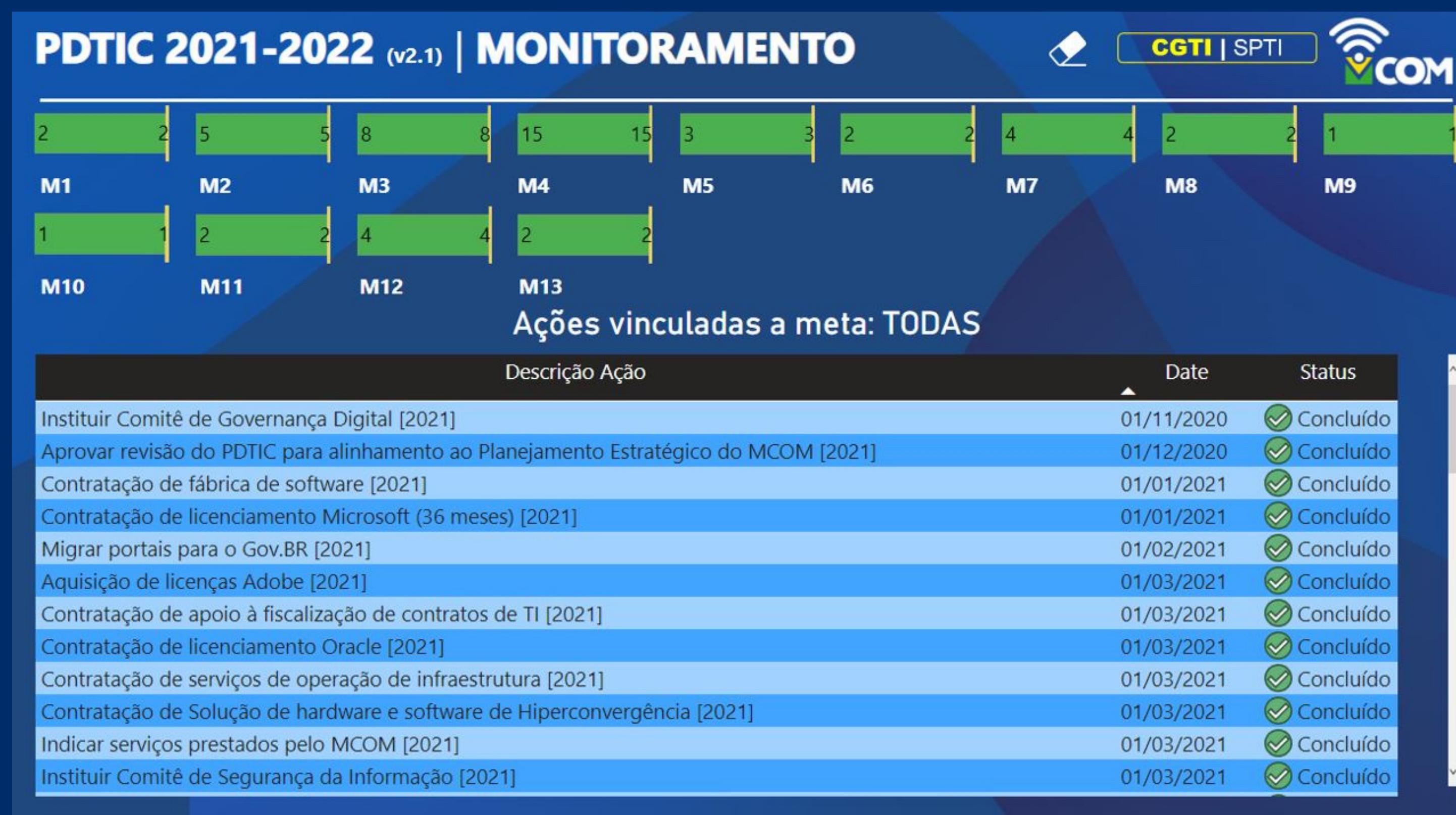
N1	M1 Contratação de apoio à fiscalização de contratos de TI [2021]	M11 Instituir Comitê de Segurança da Informação [2021]	M13 Aprovar revisão do PDTIC para alinhamento ao Planejamento Estratégico do MCOM [2021] Instituir Comitê de Governança Digital [2021]	M2 Elaborar Normas Complementares à PÓSIC [2022] Elaborar e revisar Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação [2021]	M3 Aquisição das licenças ScriptCase, treinamento e consultoria [2021] Aquisição de Solução ALM [2022] Contratação de fábrica de software [2021] Contratação de licenciamento Microsoft (36 meses) [2021]
M12	Apoiar a criação do ambiente de coworking no MCOM em parceria com a SOAD [2022]	Indicar serviços prestados pelo MCOM [2021]	M4 Aquisição de Insumos de TI previstos no PAC [2021 - 2022] Aquisição de desktops e notebooks de alto desempenho [2021]	Aquisição de computadores [2021] Aquisição de ferramenta de análise de performance das redes sociais [2022]	M5 Contratação de solução de hardware e software de Hipervisão [2021] Contratação de serviço de Storage [2022]
	Aprovar e acompanhar o Plano de Transformação Digital [2021]	Migrar portais para o Gov.BR [2021]	M6 Contratação de solução de serviços de VMWARE [2022] Contratação de solução de videoconferência [2021]	Serviço Móvel Pessoal [2021] Link de conexão (INFOVIA) [2021]	Serviço de telefonia STFC - LDN/LDI [2021] Solução de backup (licença e serviço) [2021]
N2	Aquisição de licenças Adobe [2021]	Contratação de Fábrica de métricas [2021]	M7 Aquisição de licenciamento para uso de solução de software antivírus corporativo com suporte de garantia [2022]	Contratação de solução de segurança de perímetro [2022]	N5 API de Nota Fiscal Eletrônica [2022]
	Contratação de licenciamento Oracle [2021]	Contratação de softwares e ferramentas previstas no PAC [2022]	Contratação da plataforma GovShield [2022]	Solução de conectividade de datacenter [2022]	N6 Planejamento e prévio no PAC... M9 Assinatura do INFOCONV (serviço de consulta CPF/CNPJ) [2021]
					N7 M10 Contratação de solução p...

07 Necessidades
detalhadas em
51 Ações
monitoradas por meio de
13 Metas.



Monitoramento do Plano de metas e ações

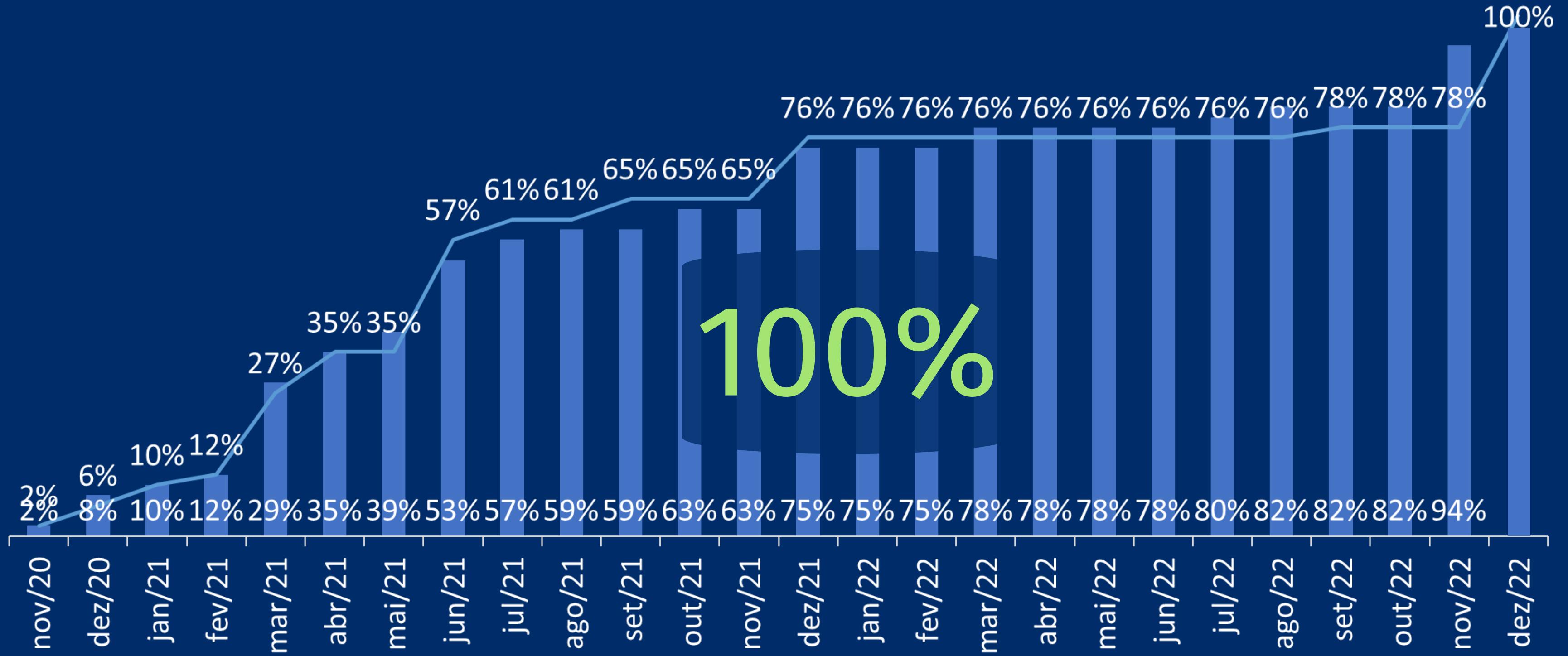
Painel de Monitoramento



O Painel de Monitoramento apresenta em tempo real a situação das ações previstas no PDTIC 2021-2022 e o atingimento das metas estabelecidas.

Monitoramento do Plano de metas e ações

Progresso Físico



Monitoramento do Plano de metas e ações

Necessidades, Metas e Ações (continua...)

N1. Implementação de processos de governança e gestão de TI

Meta				Ação	Status
Descrição	Indicador	2021	2022		
M1 – Prover serviços de apoio à gestão e à fiscalização de contratos de TI	% das contratações realizadas	100%	Não há	Contratação de serviço de pesquisa e aconselhamento independente e imparcial de TIC [2021]	Finalizado
				Contratação de apoio à fiscalização de contratos de TI [2021]	Finalizado
M2 - Estabelecer e implementar normas de governança de TIC	% de ações realizadas	100%	100%	Elaborar e revisar Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação [2021 - 2022]	Finalizado
				Elaborar e revisar o Plano de Transformação Digital [2021]	Finalizado
				Elaborar e revisar a Política de Segurança da Informação [2021]	Finalizado
				Elaborar e revisar o Planejamento anual de contratações de TI [2021]	Finalizado
				Elaborar Normas Complementares à POSIC [2022]	Finalizado
M11 - Segurança da Informação	% de ações realizadas	100%	Não há	Instituir Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes em Redes Computacionais [2021]	Finalizado
				Instituir Comitê de Segurança da Informação [2021]	Finalizado
M12 – Plano de Transformação Digital	% de ações realizadas	100%	100%	Migrar portais para o Gov.BR [2021]	Finalizado
				Indicar serviços prestados pelo MCOM [2021]	Finalizado
				Apoiar a criação do ambiente de coworking no MCOM em parceria com a SOAD [2022]	Finalizado
				Aprovar e acompanhar o Plano de Transformação Digital [2021]	Finalizado
M13 – Governança de TI	% de ações realizadas	100%	Não há	Instituir Comitê de Governança Digital [2021]	Finalizado
				Aprovar revisão do PDTIC para alinhamento ao Planejamento Estratégico do MCOM [2021]	Finalizado

Monitoramento do Plano de metas e ações

Necessidades, Metas e Ações (continua...)

N2 - Provimento e manutenção de soluções de TI

Meta				Ação	Status
Descrição	Indicador	2021	2022		
M3 - Disponibilizar licenças de softwares e serviços de desenvolvimento de sistemas aos usuários	Percentual de soluções disponibilizadas	100%	100%	Aquisição de licenças Adobe [2021]	Finalizado
				Contratação de fábrica de software [2021]	Finalizado
				Contratação de licenciamento Oracle [2021]	Finalizado
				Contratação de licenciamento Microsoft (36 meses) [2021]	Finalizado
				Contratação de Fábrica de métricas [2021]	Finalizado
				Aquisição das licenças ScriptCase, treinamento e consultoria [2021]	Finalizado
				Aquisição de Solução ALM [2022]	Finalizado
				Contratação de softwares e ferramentas previstas no PAC [2022]	Finalizado

Monitoramento do Plano de metas e ações

Necessidades, Metas e Ações (continua...)

N3 - Provimento, manutenção e atualização do parque de equipamentos e infraestrutura de redes

Meta				Ação	Status
Descrição	Indicador	2021	2022		
M4 - Prover equipamentos e serviços de infraestrutura	Percentual de ações concluídas	100%	50%	Contratação de Solução de hardware e software de Hiperconvergência [2021]	Finalizado
				Contratação de solução de virtualização [2021]	Finalizado
				Contratação de solução de videoconferência [2021]	Finalizado
				Contratação de serviços de rede MPLS [2021]	Finalizado
				Solução de backup (licença e serviço) [2021]	Finalizado
				Link de conexão (INFOVIA) [2021]	Finalizado
				Serviço de telefonia STFC - LDN/LDI [2021]	Finalizado
				Serviço Móvel Pessoal [2021]	Finalizado
				Aquisição de computadores [2021]	Finalizado
				Aquisição de notebooks [2021]	Finalizado
				Aquisição de desktops e notebooks de alto desempenho [2021]	Finalizado
				Aquisição de ferramenta de análise de performance das redes sociais [2022]	Finalizado
				Aquisição de Insumos de TI previstos no PAC [2021 - 2022]	Finalizado
				Contratação de solução de serviços de VMWARE [2022]	Finalizado
				Contratação de serviço de Storage [2022]	Finalizado

Monitoramento do Plano de metas e ações

Necessidades, Metas e Ações (continua...)

N3 - Provimento, manutenção e atualização do parque de equipamentos e infraestrutura de redes

Descrição	Indicador	Meta		Ação	Status
		2021	2022		
M5 - Manter alta disponibilidade do ambiente tecnológico do Ministério	Percentual de ações concluídas	100%	100%	Contratação de serviços de Manutenção de sala cofre (datacenter) [2022]	Finalizado
				Contratação de serviços de outsourcing de impressão [2021]	Finalizado
				Contratação de serviços de operação de infraestrutura [2021]	Finalizado
M6 - Prover soluções e serviços que melhoram a produtividade, o desempenho e a satisfação dos usuários	Percentual de ações concluídas	100%	100%	Contratação de rede sem fio (Wi-Fi) [2021]	Finalizado
				Certificados digitais [2021]	Finalizado

N4 - Aprimoramento dos processos de Segurança da Informação

Descrição	Indicador	Meta		Ação	Status
		2021	2022		
M7 - Prover serviços de firewall	Contratação realizada	Não há	100%	Contratação de solução de segurança de perímetro [2022]	Finalizado
				Aquisição de licenciamento para uso de solução de software antivírus corporativo com suporte de garantia. [2022]	Finalizado
				Solução de conectividade de datacenter [2022]	Finalizado
				Contratação da plataforma GovShield [2022]	Finalizado

Monitoramento do Plano de metas e ações

Necessidades, Metas e Ações

N5 - Prover soluções tecnológicas modernas para tomada de decisão e ganhos de produtividade

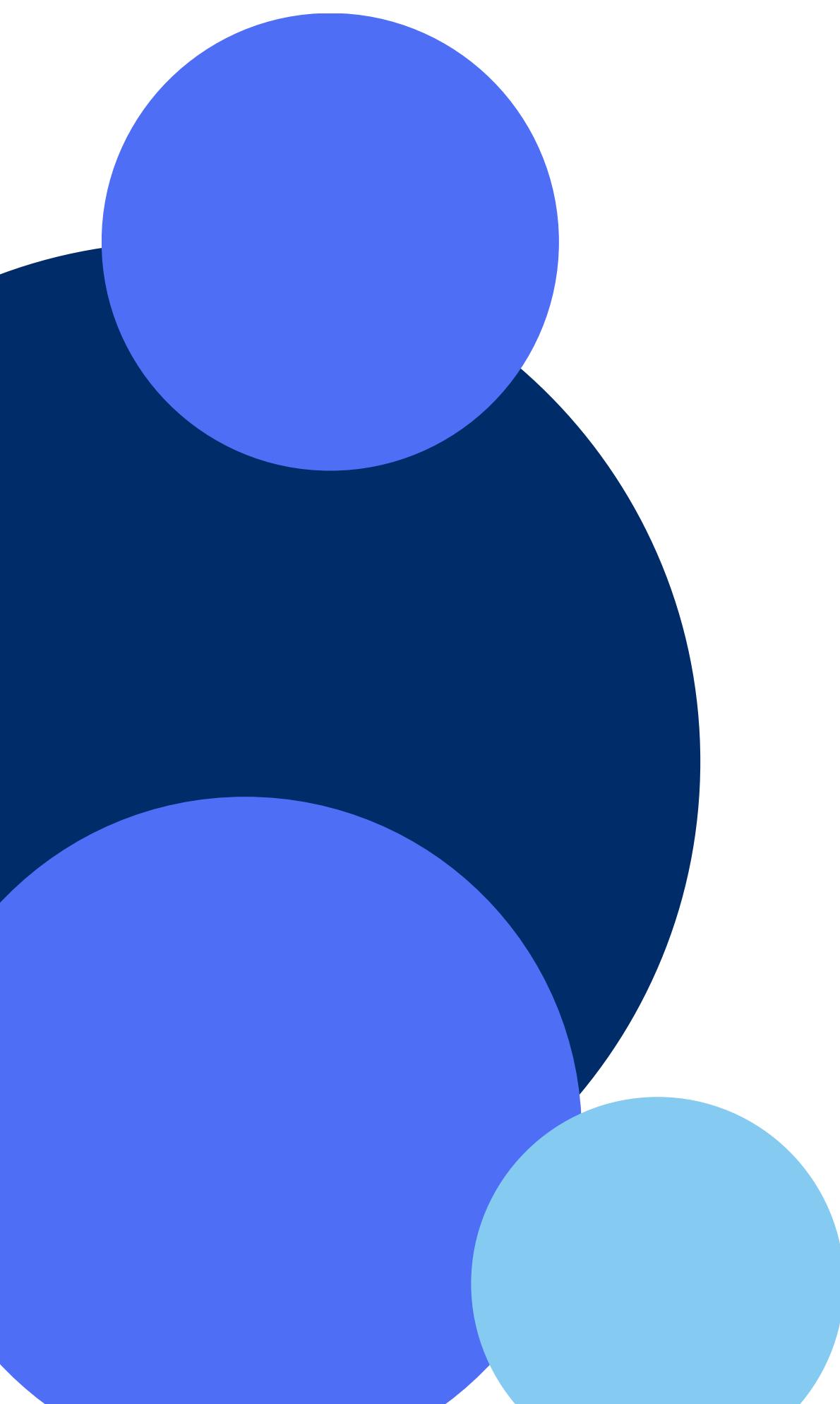
Meta				Ação	Status
Descrição	Indicador	2021	2022		
M8 - Disponibilizar consultas ao Infoconv às unidades demandantes	Contratação realizada	100%	100%	Assinatura do INFOCONV (serviço de consulta CPF/CNPJ) [2021]	Finalizado
				API de Nota Fiscal Eletrônica [2022]	Finalizado

N6 - Capacitar a força de trabalho do Ministério para a transformação digital

Meta				Ação	Status
Descrição	Indicador	2021	2022		
M9 - Capacitar os servidores	Percentual de realização do planejamento	50%	50%	Planejamento e previsão no Plano Anual de Capacitação do MCOM de treinamentos e capacitações aos servidores da CGTI [2021 2022]	Finalizado

N7 – Implementar o programa Wi-Fi Brasil

Meta				Ação	Status
Descrição	Indicador	2021	2022		
M10 - Disponibilizar infraestrutura de conectividade em praças de regiões remotas do país	Contratação realizada	100%	Não há	Contratação de solução para aten-der o programa Wi-Fi Brasil [2021]	Finalizado



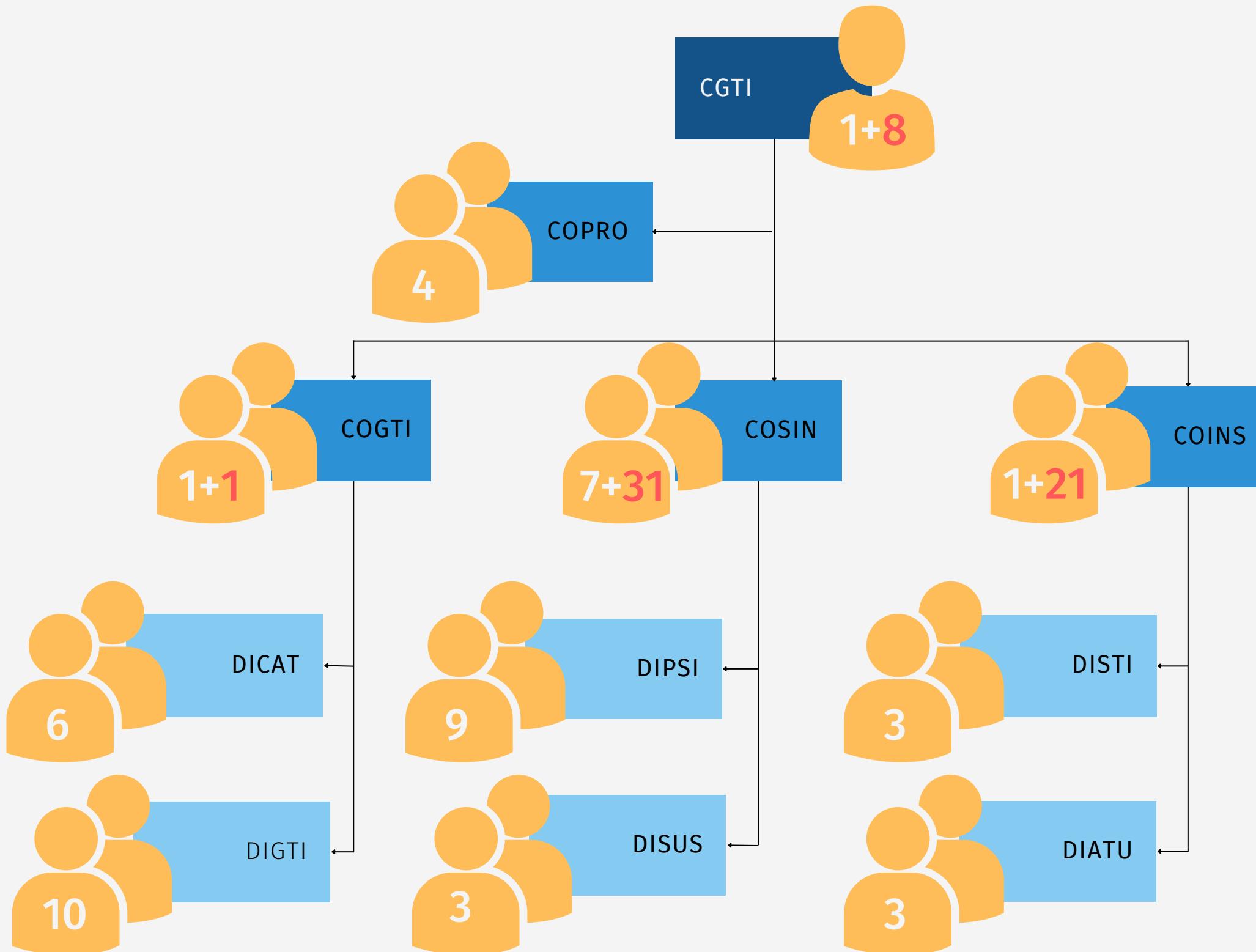
IV. Monitoramento do Plano de gestão de pessoas

Um dos maiores desafios do MCOM durante a vigência do PDTIC 2021-2022 era a sua escassez de colaboradores, tendo em vista sua criação recente. Para suprir suas necessidades de quadro de pessoal, o MCOM realizou concurso público, onde ingressaram 4 novos servidores temporários e buscou selecionar servidores e empregados públicos em outros órgãos, por meio de processos seletivos. Assim, buscou-se atrair servidores através da disponibilização de gratificações e outros benefícios, como ambiente de trabalho inovador e teletrabalho.

Para atingir a excelência e melhoria na qualidade dos serviços ofertados à sociedade, houve também ações de capacitação promovidas para aumento de maturidade às necessidades das áreas e às necessidades individuais dos servidores.

Monitoramento do Plano de gestão de pessoas

Efetivo de colaboradores na CGTI



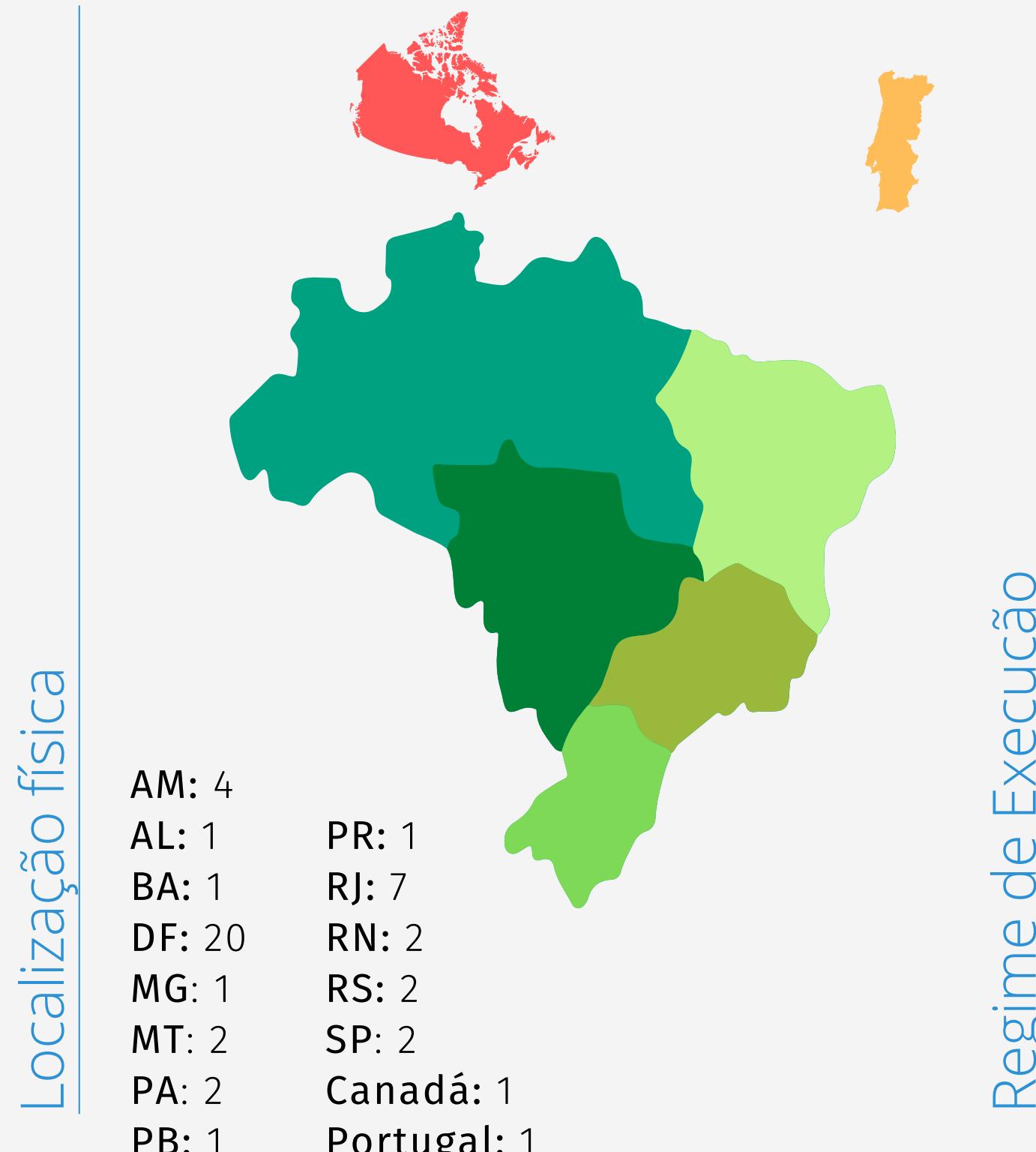
A equipe da CGTI possui 108 colaboradores. Dentre eles, servidores, temporários, empregados públicos, requisitados e egressos de outros órgãos, e terceirizados.

Fonte: CGTI, Janeiro de 2023.

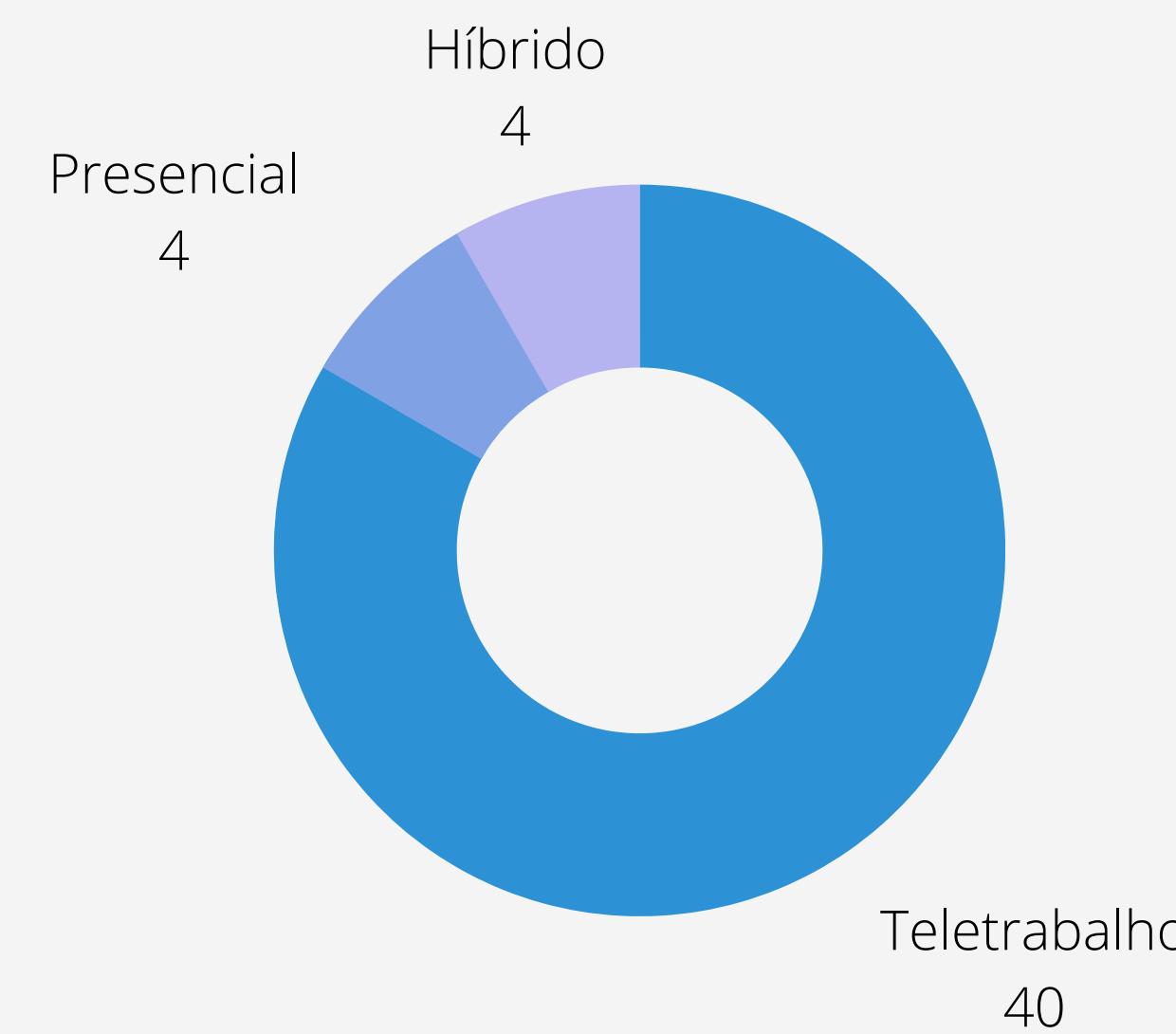
Obs.: Os quantitativos em vermelho representam os terceirizados.

Monitoramento do Plano de gestão de pessoas

Localização Física e Regime de Execução



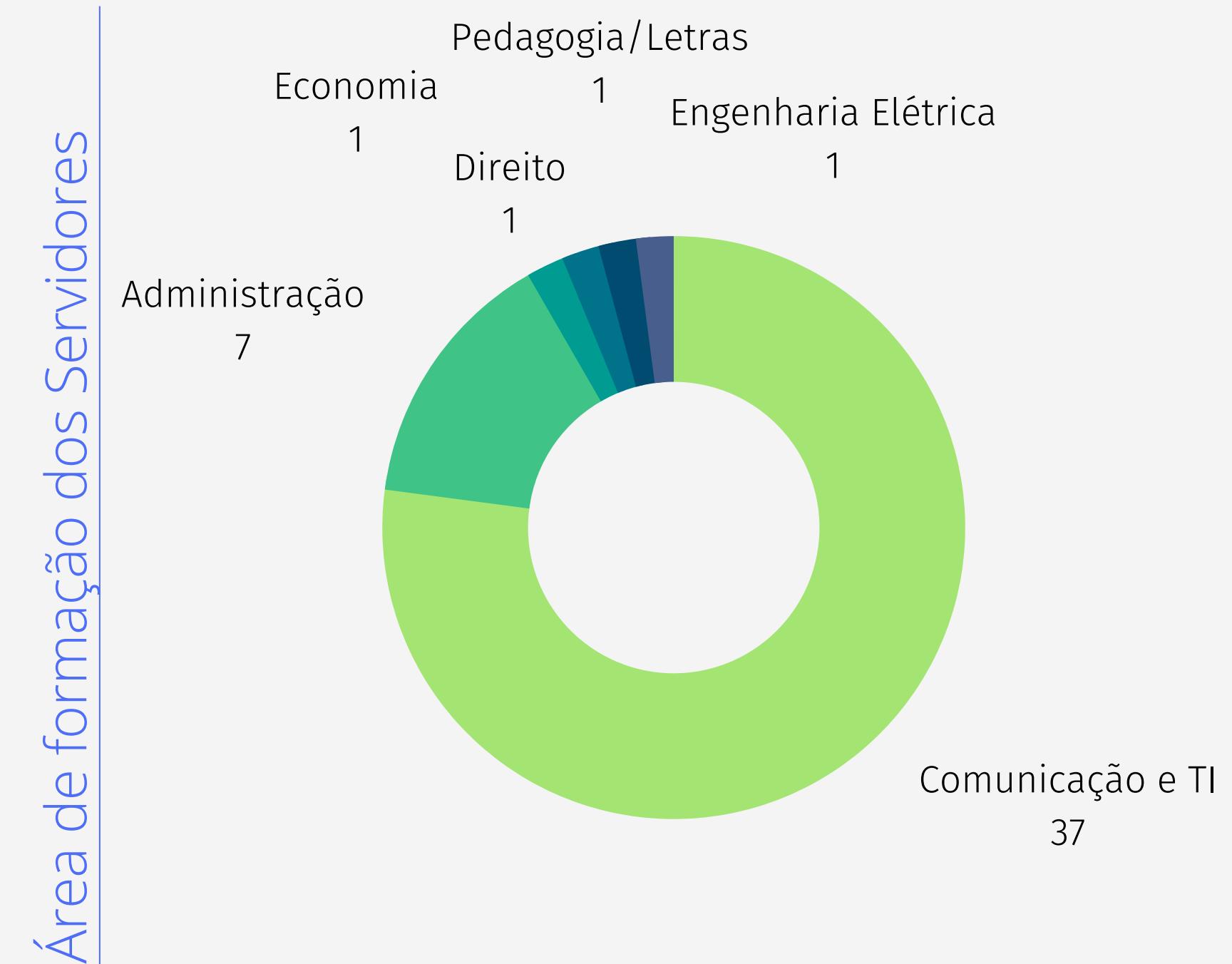
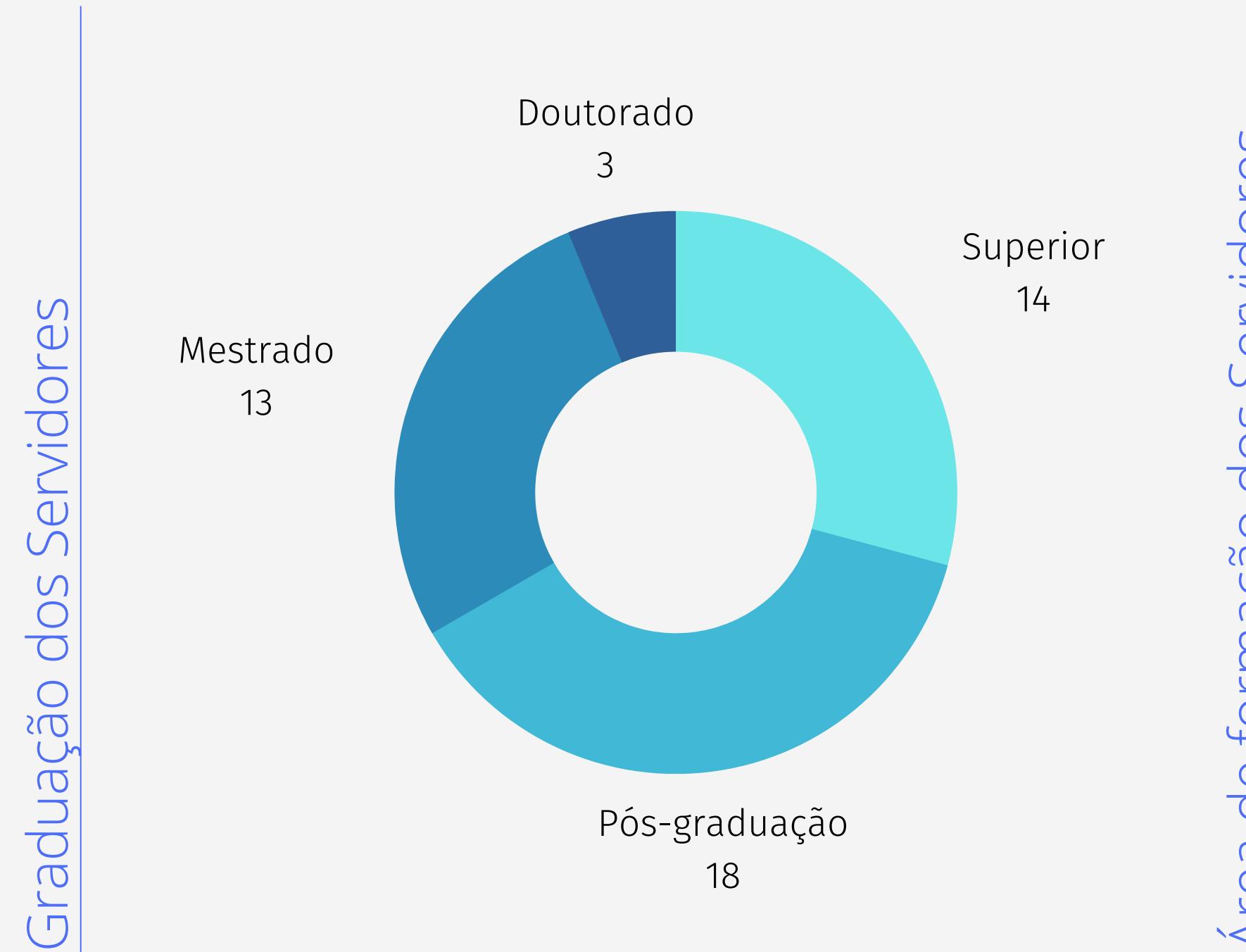
Regime de Execução



Com o Programa de Gestão implantado, na CGTI, temos três formas de regime de execução de trabalho: Presencial, Teletrabalho e Híbrido (Presencial + Teletrabalho).

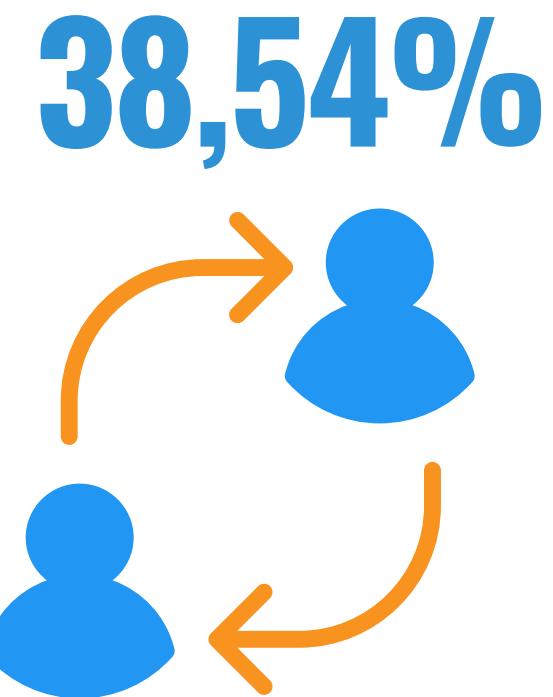
Monitoramento do Plano de gestão de pessoas

Graduação dos Servidores e Áreas de formação dos Servidores



Monitoramento do Plano de gestão de pessoas

TurnOver



O TurnOver é o indicador que apresenta a taxa de rotatividade de servidores na CGTI. Para o cálculo é considerada a razão da média de entrantes e saítes no período de vigência do PDTI e o total de servidores no órgão ou setor.

Fórmula de cálculo:

$$\text{TurnOver} = \left[\left(\frac{X \text{ Entrada} + Y \text{ Saída}}{2} \right) \right] \times 100$$

Cabe salientar que na CGTI, todas as saídas dos servidores foram voluntárias.



Saídas: 8

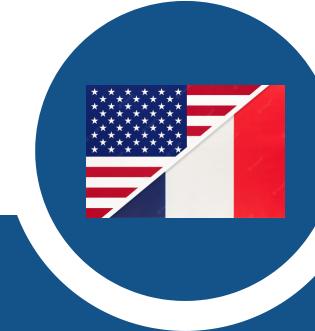
Entradas: 30

Total: 48



Monitoramento do Plano de gestão de pessoas

Capacitação e formação continuada



CURSOS DE LÍNGUA ESTRANGEIRA

Em parceria com uma grande escola de línguas, estão sendo realizados cursos de inglês e francês por alguns servidores.

- + 6 cursos de língua estrangeira em realização



CURSOS DE CAPACITAÇÃO

O plano de capacitação da CGTI prevê uma variedade de cursos para os servidores, dentre eles, cursos como LGPD, SEI!, SUPER. São cursos em parceria com outros Órgãos, como o TCU e a ENAP.

- + 200 cursos e formações realizados



EXTENSÃO DE FORMAÇÃO ACADÊMICA

Há também a possibilidade de realização de cursos de extensões como Pós-graduação e Mestrado. Hoje sendo feito o Mestrado em Administração pública.



Monitoramento do Plano de gestão de pessoas

Saúde do Colaborador

A Política de Gestão de Pessoas do MCOM é voltada a promoção da qualidade de vida no trabalho, priorizando a saúde e segurança em todas dimensões, em especial biológica, psicológica e social. A estratégia de promoção do bem-estar dos funcionários engloba ainda ações em saúde ocupacional e segurança e qualidade de vida no trabalho:

Espaço do servidor (Espaço Conexo)



No local, os usuários encontram ambientes para almoçar, fazer confraternizações corporativas e relaxar rodeados por flores e arborismo. O uso é coletivo: é só chegar e ficar à vontade!



Aula de Yoga



Aulas de yoga com diferentes técnicas de meditação e exercício de respiração.

Ginástica laboral



Aulas de forma online de ginástica laboral.

Eventos e seminários



Eventos periódicos com a temática saúde. Contendo oficinas informativas, seminários com presença de profissionais e campanhas temáticas. Foram realizados eventos na semana do outubro rosa, semana do novembro azul e os seminários temáticos de saúde mental e comunicação não violenta.

Exames periódicos



Ação tem como objetivo a promoção do cuidado com a saúde de servidores e empregados públicos da pasta, com o propósito de detectar, precocemente, o surgimento de doenças relacionadas (ou não) ao ambiente de trabalho.

Monitoramento do Plano de gestão de pessoas

Eventos



INTEGRAÇÃO

Os eventos de integração são de forma online, assim todos podem participar, é uma maneira de aproximar nossos inúmeros colaboradores. Nelas há apresentação sobre um tema relevante, bate-papo e dinâmicas pensadas no pessoal. Acontecem de forma mensal, e tem participação de todos da CGTI.



TEMÁTICOS

Eventos temáticos acontecem ao longo de todo ano. Há eventos para o Dia das Mães, Dia dos pais, Dia do servidor, CinePipocas, Seminários, além de comemorações como a Festa Junina e Natal.

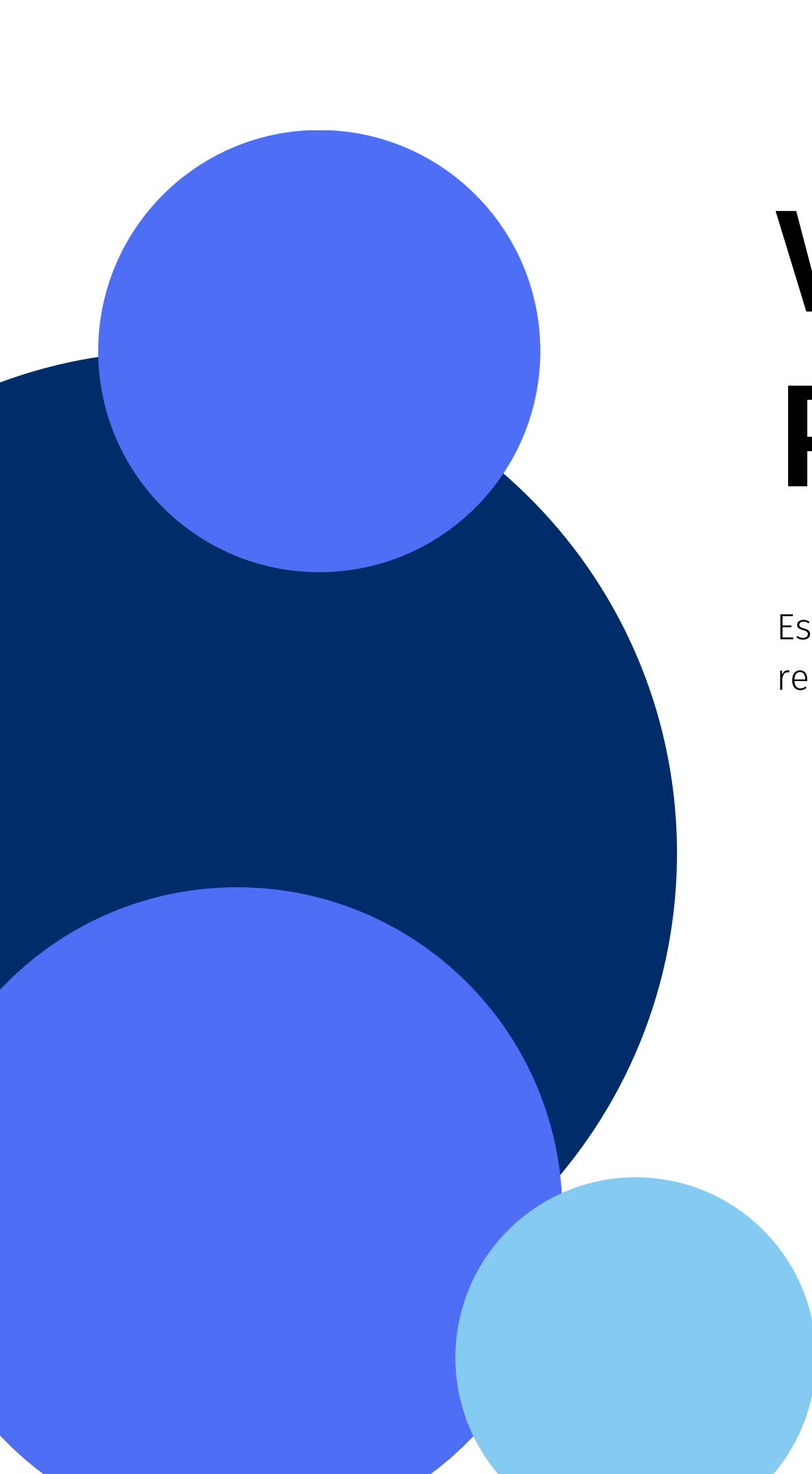
AMBIENTAÇÃO

Eventos de ambientação acontecem com a chegada de uma nova equipe. Nele há uma integração entre todos e a explicação do funcionamento do órgão.

Bem-Vindo à CGTI

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação – CGTI

AGOSTO - 2022



V. Monitoramento do Plano orçamentário

Esta seção apresenta a estimativa orçamentária e a execução realizada. As tabelas apresentam a relação dos contratos de tecnologia, com seu valor previsto seguido do valor empenhado.

Controle de Execução

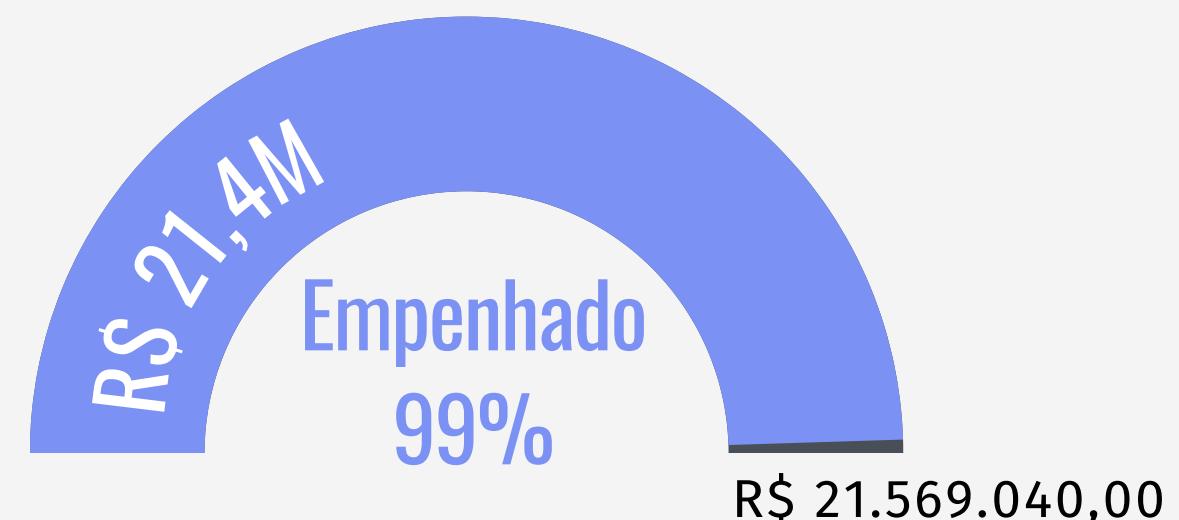
2021

Previsto 2021

R\$ 21.569.040,00

Empenhado 2021

R\$ 21.493.972,62



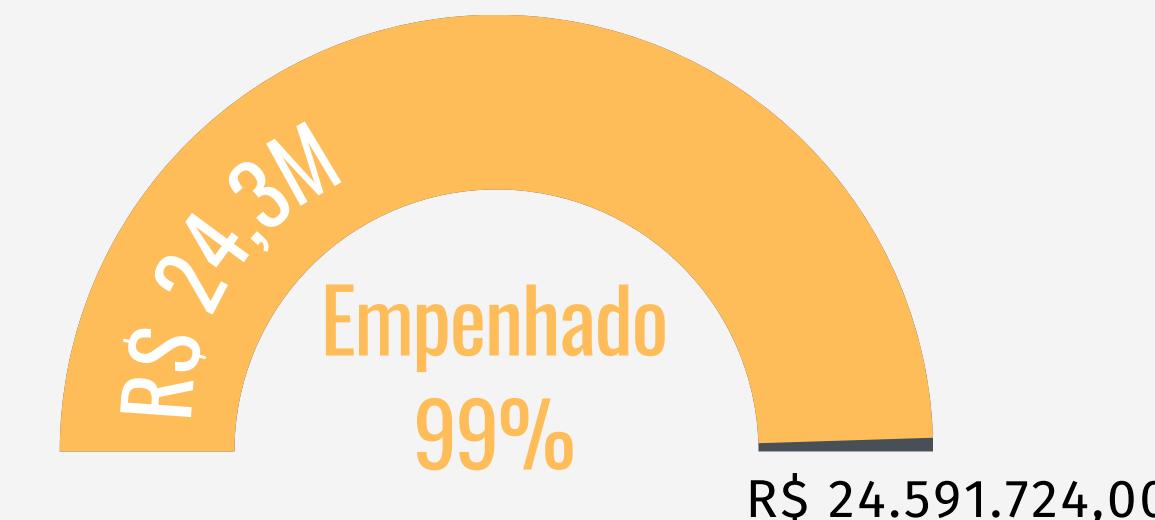
2022

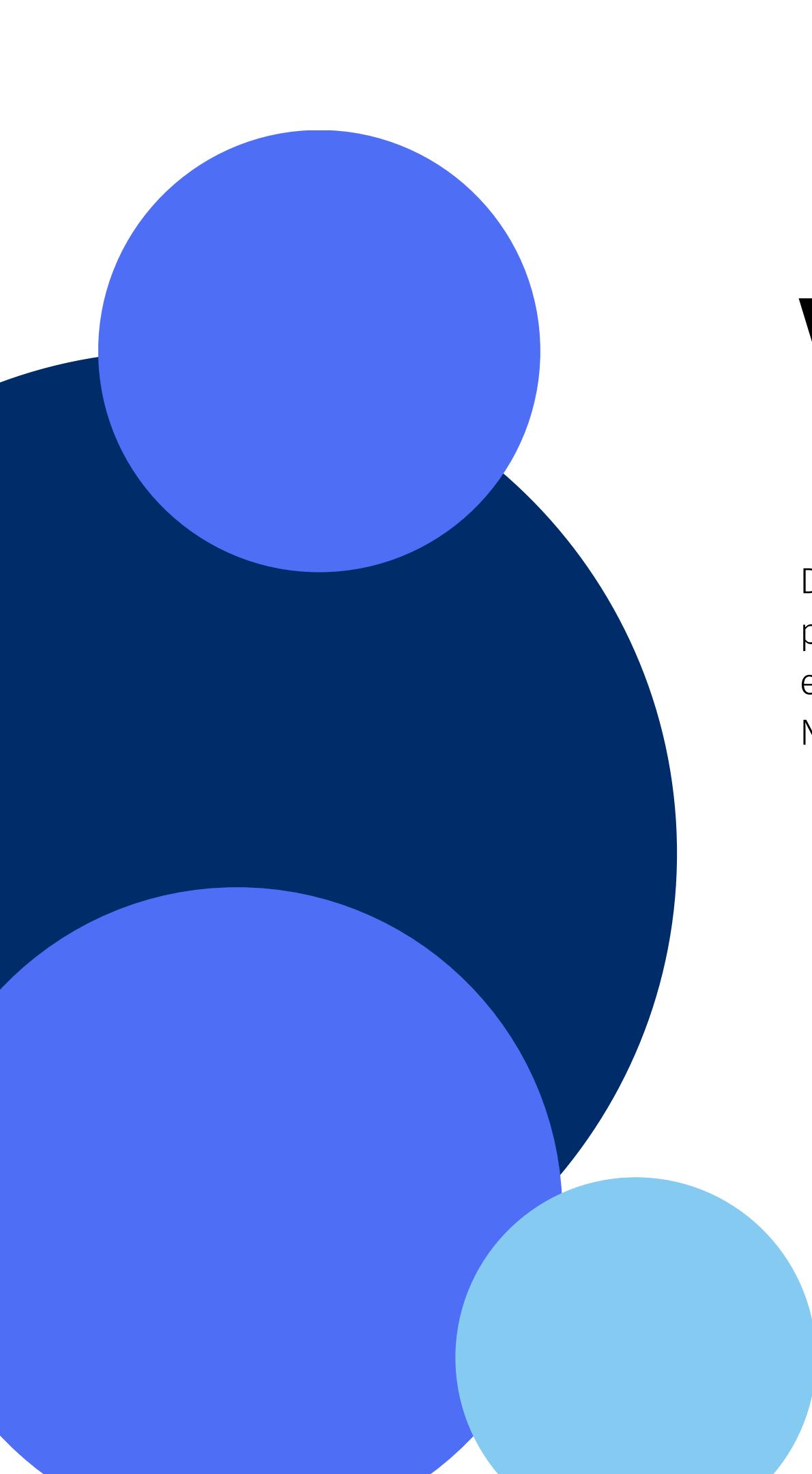
Dotação Inicial 2022

R\$ 24.591.724,00

Empenhado 2022

R\$ 24.361.438,00





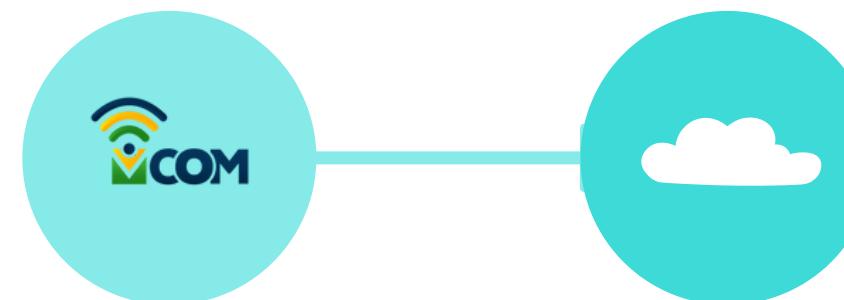
VI. Entregas destaque

Durante a execução do PDTIC, foram realizadas diversas ações que implicaram em uma ampliação do parque tecnológico, aquisições diversas para estruturação da CGTI e todo o MCOM, bem como a entrada de novos integrantes para a equipe e o amadurecimento de ações de gestão e governança. Nesta seção são apresentadas algumas dessas entregas que tiveram destaque na execução do PDTIC.

Entregas Destaque

(continua...)

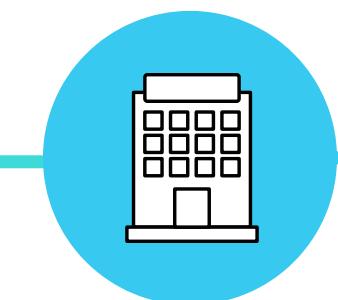
Recriação do
Ministério das
Comunicações
(lei nº 14.074)
10/2020



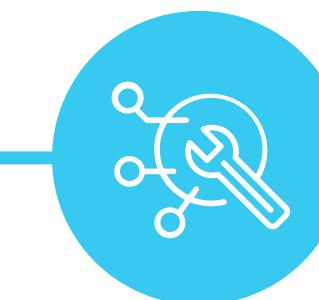
A pasta foi criada a partir do desmembramento do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações e tem três secretarias: de Radiodifusão, de Telecomunicações e Especial de Comunicação Social, que estava subordinada à Presidência da República.

Office 365
@mcom.gov.br
03/2021

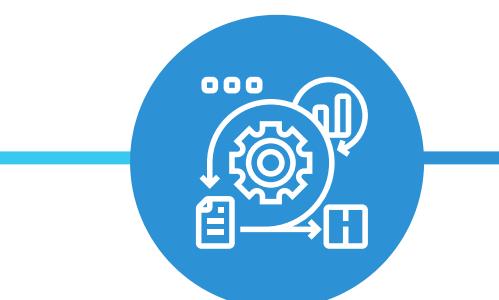
Empresa de
suporte à
operação de
infra
05/2021



Fábrica de
software
05/2021



Processo de
desenvolvimento
ágil de software
08/2021



Migração de 16
sistemas da
SECOM para a
Nuvem Oracle
11/2021



Com a contratação o MCOM está apto a melhorar a segurança cibernética, reduzir os custos, melhorar a produtividade e capacitar os funcionários e muito mais.

Contratação de serviços técnicos continuados de suporte técnico a usuários, sustentação da infraestrutura da tecnologia da informação e comunicações (TIC), serviços especializados e implementação de melhorias contínuas para o Ministério das Comunicações.

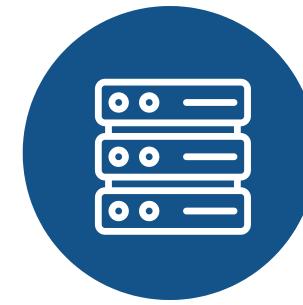
Contratação de fábrica de software, responsável por criar e manter sistemas do Ministério.

Com a metodologia ágil, o MCOM se insere nas melhores formas de desenvolvimento, com inúmeros benefícios. Desde a fase de planejamento, até a fase da entrega de valor. O processo ágil prioriza entrega contínua de valor, envolvimento do cliente, facilidade na adaptação de mudanças, entre outros.

Nuvem Oracle é uma plataforma completa de infraestrutura de nuvem para cada carga de trabalho. A nuvem Oracle oferece inúmeros benefícios além de uma infraestrutura de ponta, ela também contém inúmeros recursos de segurança.

Entregas Destaque

Renovação de
infraestrutura



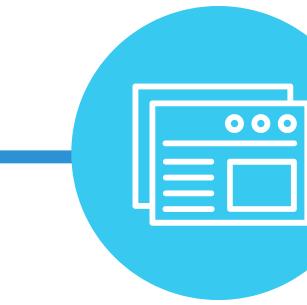
O MCOM teve uma enorme evolução na sua infraestrutura, contou também com uma completa reforma na sala-cofre que conta com uma segurança de dados e infraestrutura e protege os equipamentos e dados do Data Center contra danos causados por fogo, calor, gases e impactos.

SEI! MCOM
08/2022



Migrado o SEI! para a estrutura do MCOM

Migração de 39
sistemas do
MCTI
10/2022



Continuação dos esforços para migrar os sistemas para a estrutura do MCOM.

Reinauguração
do Auditório
10/2022



Houve um grande esforço para renovação do auditório do Ministério. Hoje sendo palco de inúmeros eventos de integração, seminários e formações

Inauguração da
Sala 360°
12/2022



Espaço de coworking visando apoiar a produtividade dos servidores que estão em programa de gestão, melhorar a qualidade de vida no trabalho e otimizar a ocupação predial

Entregas Destaque

Balanço - Infraestrutura de TI

16.000+
chamados atendidos



Mensagens e e-mail



1199 Contas de correio
1133 contas de usuário
265 Caixas compartilhadas
950 mil mensagens (últimos 6 meses)

Dados



~45,56 TB de dados migrados do MCTI
Servidor de arquivos - 21,17 TB
FileSystem SEI! - 18 TB
Dados de aplicação - 2,0 TB
Bancos de dados e VM's - 3,1 TB
Backup de e-mails - 1,29 TB

Desktops e notebooks



578 novos desktops
220 novos notebooks
10 desktops de alto desempenho
5 notebooks de alto desempenho

Arquivos e armazenamentos



4,0+ milhões de arquivos armazenados na nuvem
3,8 milhões @OneDrive
271,8 mil @SharePoint
6554 reuniões realizadas (nos últimos 6 meses)
577+ mil mensagens de chat (nos últimos 6 meses)

Infraestrutura



224 máquinas virtuais
5 cluster kubernetes
625 projetos gitlab
61,19TB de dados de cópia de segurança
(Veritas™ NetInsights console)

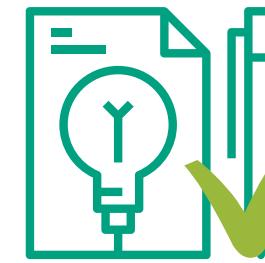
Entregas Destaque

Balanço - Gestão de TI



ESCRITÓRIO DE PROJETOS DE TI

Implementado e atuante



CONTROLE ORÇAMENTÁRIO-FINANCEIRO

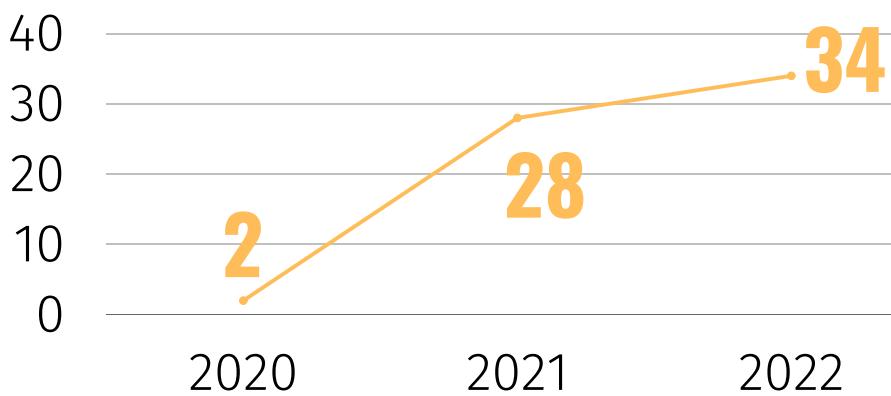
Mecanismos Implementados



Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Pesquisa de satisfação do usuário realizada em Jun e Jul/22

CONTRATOS DE TIC



+R\$ 37M
executados no biênio



TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

64 ações

34,38% concluídas

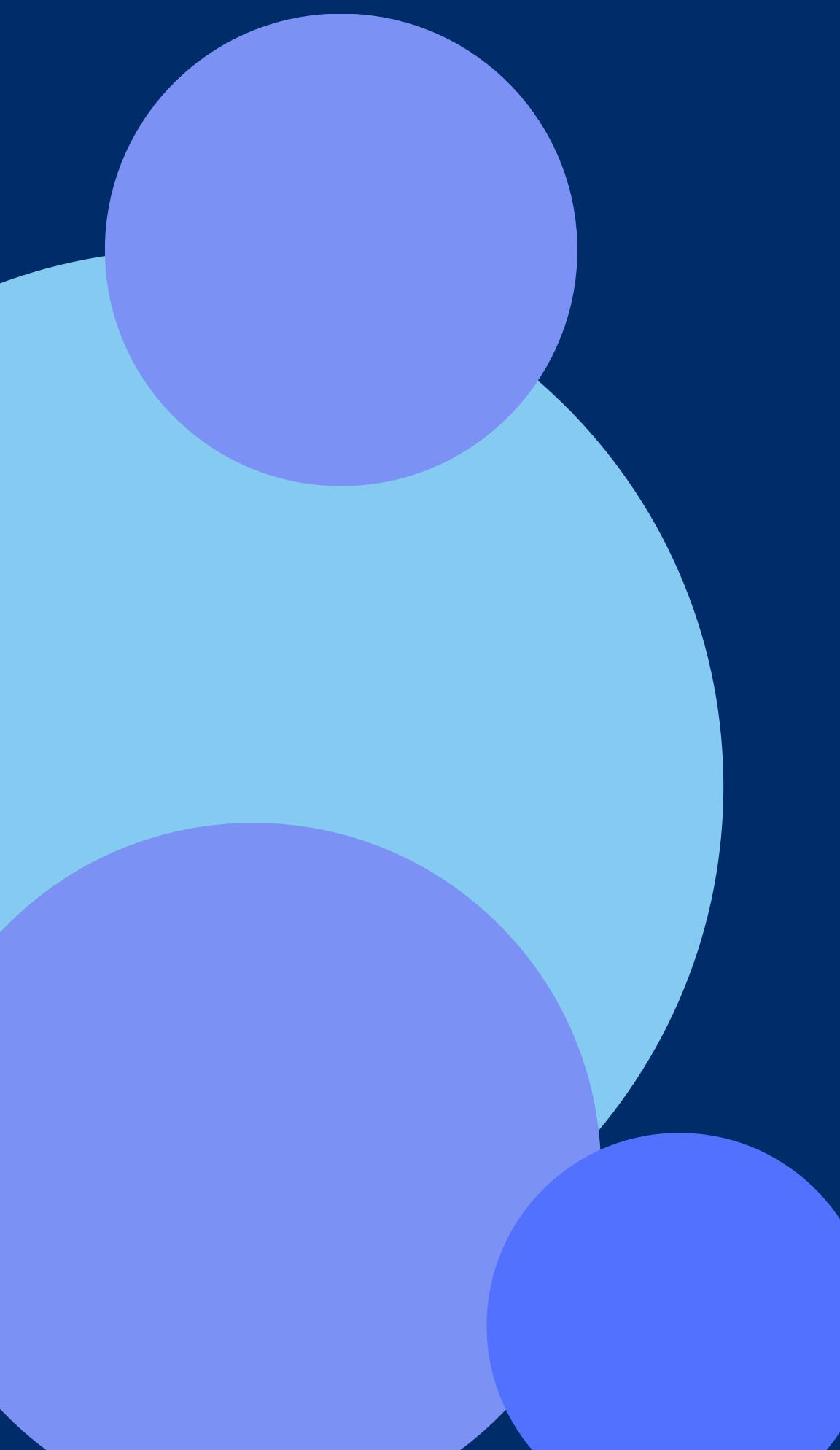
GOVERNANÇA

3 comitês instituídos
+15 reuniões utilizadas
+15 planos e normas aprovadas

COMUNICAÇÃO E PESSOAS

6 MCOM
Informa
Processos
Seletivos



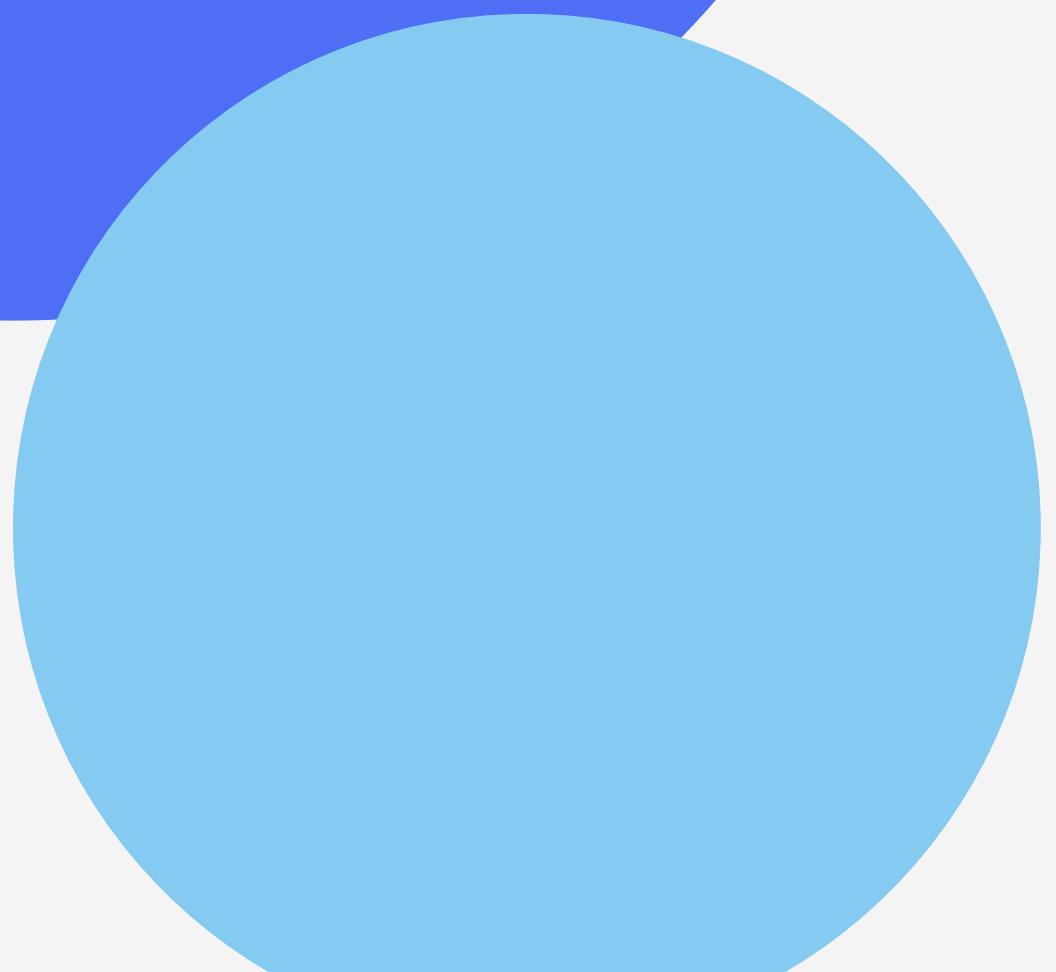


VII. CONCLUSÃO

Com base nas informações elencadas neste relatório, é possível concluir que, apesar dos inúmeros desafios enfrentados pelo MCOM no período de 2021-2022, como a necessidade de estruturação e modernização do órgão e, também, a formação da equipe, foi possível atingir a totalidade das metas propostas no PDTIC, através dos esforços da equipe CGTI.

Nesse sentido, embora conte com equipe comprometida e profissionais qualificados, é essencial continuar aumentando e capacitando o quadro de pessoal do MCOM, a fim de dar vazão à demanda de novas ações e propiciar a continuidade da evolução do órgão.

A partir da elaboração, execução e acompanhamento do PDTIC atual, foi possível acumular conhecimento e experiência que irão auxiliar na implementação do plano subsequente.



Daniele Meira Borges
Coordenadora de Governança de TI

Fábio Pontes de Souza
Arnaldo Lopes dos Santos
Eduardo Lobato Pinheiro Neto
Felipe Brum Mello
Juliana Verçosa de Freitas
Leandro da Silva Goulart Rodrigues
Renan Kaizer dos Santos Roscoff
Tallyta de Oliveira Drummond
Vitor Machel Santos Severino
Wagner Bernardo Cavalcanti
Divisão de Gestão e Governança de TI

Paula Gripp de Melo Batista
Anderson Luiz Gonçalves
Eriko Vasconcelos Coelho
Fernanda Nacif Marçal
Ivan Santos do Reis
Valéria Stocco Gil
Divisão de Contratos e Aquisições de TI

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO



PDTIC 2021-2022

Relatório Final

A versão eletrônica do documento pode ser encontrada no endereço: mcom.gov.br

