

# PDTIC 2021-2022

Relatório de monitoramento 01  
12/12/2022





**Fabio Salustino Mesquita de Faria**  
*Ministro das Comunicações*

**Maria Estella Dantas Antonichelli**  
*Secretária Executiva*

**Flávia Duarte Nascimento**  
*Secretária-Executiva Adjunta*

**Wanessa Queiroz de Souza Oliveira**  
*Subsecretária de Planejamento e TI*

**Luiz Fernando Bastos Coura**  
*Coordenador Geral de TIC*

**Daniele Meira Borges**  
*Coordenadora de Governança de TI*

**Allyson Bruno Campos Barros Vilela**  
**Filipe Carneiro Guimarães**  
**Victor Henrique Hisao Taira**  
*Coordenadores de TIC*

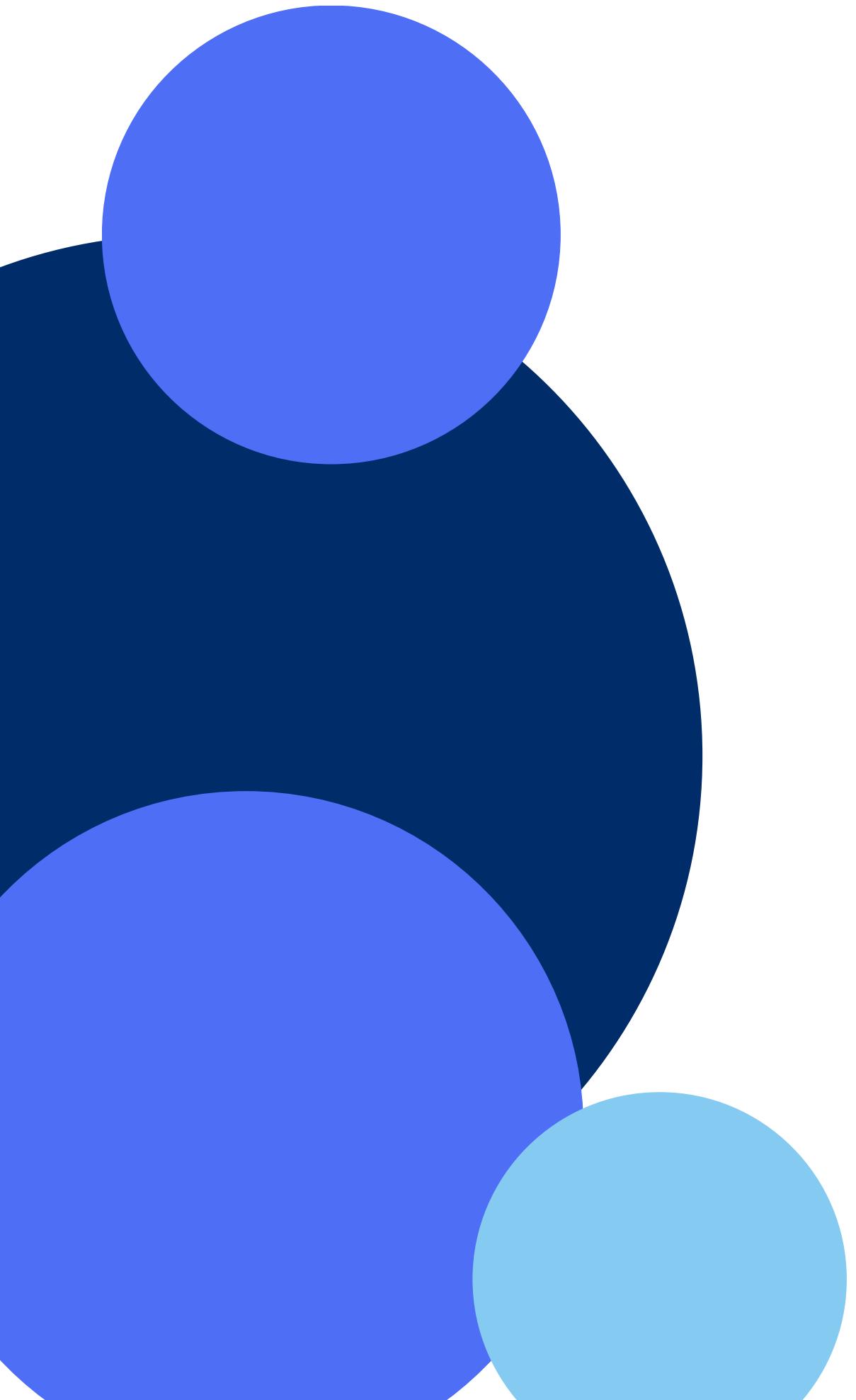
**Brasília, DF - Dezembro de 2022**

# Histórico de alterações

Data	Versão	Descrição	Responsável
12/12/22	1.0	Versão inicial	CGTI

# Sumário

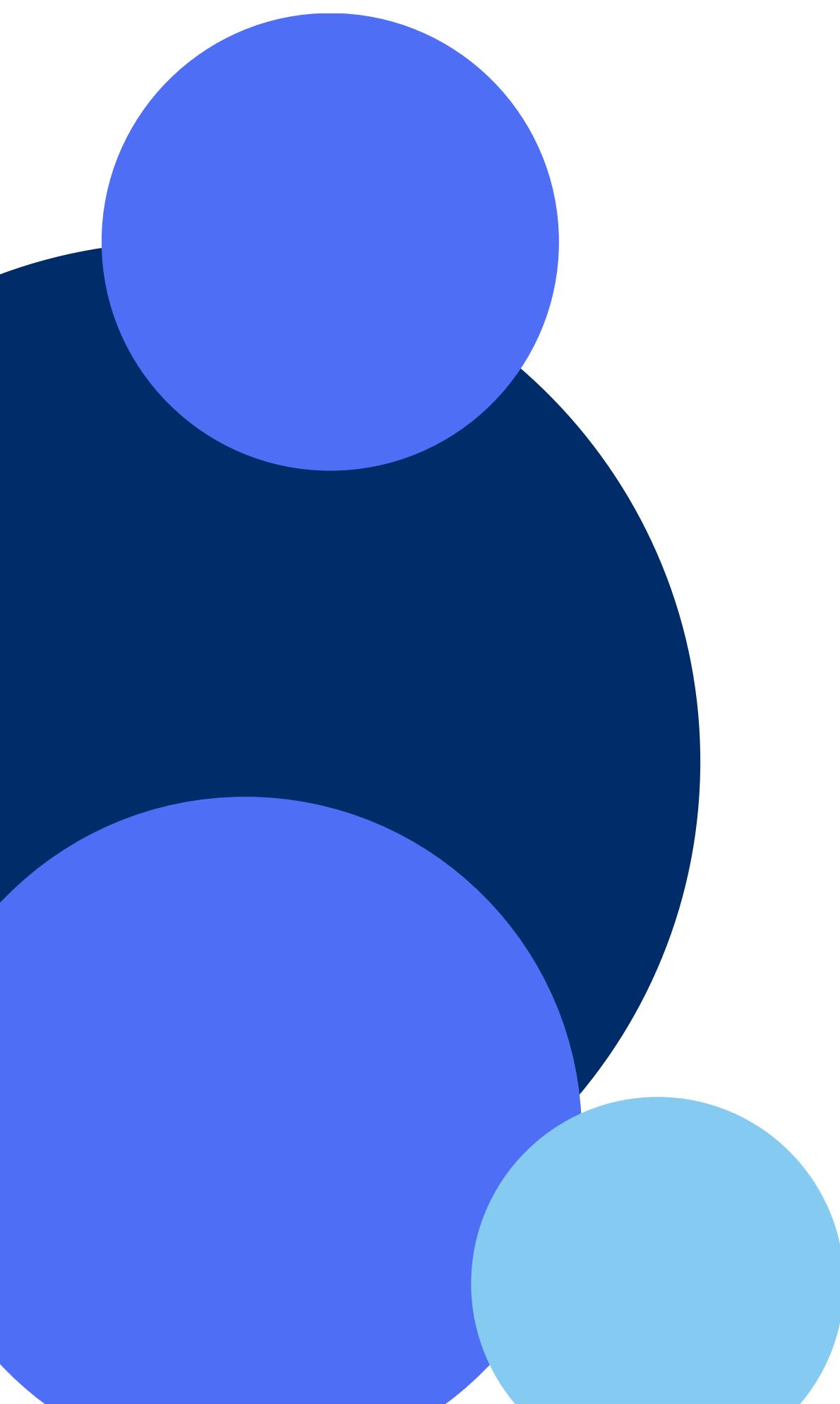
I. INTRODUÇÃO	5
II. NECESSIDADES DE TIC	6
III. MONITORAMENTO DO PLANO DE METAS E AÇÕES	10
IV. MONITORAMENTO DO PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS	19
EFETIVO DE COLABORADORES NA CGTI	20
LOCALIZAÇÃO FÍSICA E REGIME DE EXECUÇÃO	21
TURNOVER	23
V. MONITORAMENTO DO PLANO ORÇAMENTÁRIO	27
VI. ENTREGAS DESTAQUE	29
BALANÇO - INFRAESTRUTURA DE TI	32
BALANÇO - GESTÃO DE TI	33
VII. CONCLUSÃO	34



# I. Introdução

Este documento apresenta o relatório de execução do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações (PDTIC), vigência 2021-2022 do Ministério das Comunicações (MCOM), após todas as suas revisões e elaboração da sua última versão (2.1 - 12/12/2022). O PDTIC possui como objetivos a definição das estratégias de Tecnologia da Informação e Comunicações (TIC) e o gerenciamento das ações necessárias para implementá-las no âmbito do MCOM, atendendo assim as demandas negociais das áreas finalísticas. Nesse sentido, o presente relatório visa avaliar e apresentar a implementação das ações do PDTIC, a utilização de recursos e as suas entregas.

Conforme disposto na Portaria nº 1.532/SEI-MCOM, de 1º de dezembro de 2020, cabe ao Comitê de Governança Digital (CGD) deliberar e aprovar o PDTIC do MCOM, bem como atuar no seu monitoramento. As atividades de planejamento das ações de governança de TIC, bem como de apoio à elaboração, revisão e acompanhamento do PDTIC cabem, conforme estrutura regimental do MCOM, à Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicações (CGTI), que está subordinada à Subsecretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação (SPTI), por sua vez subordinada à Secretaria Executiva. Com intuito de dar transparência e publicidade, o documento será divulgado na área de publicações do sítio eletrônico do MCOM (<https://www.gov.br/mcom/pt-br>).



## II. Necessidades de TIC

As necessidades de TIC identificadas neste PDTIC foram mapeadas a partir de reuniões e relatórios consolidados de demandas das unidades finalísticas e das áreas de atividades meio do MCOM. Também foram consideradas as necessidades pactuadas no PDTIC do então Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC) e da antiga Secretaria Especial de Comunicação Social da Presidência da República (PR).

De forma geral, as necessidades identificadas se referiam a demandas de contratação de bens ou serviços de TIC, como também aquelas relacionadas aos pontos fracos definidos na análise SWOT (carência de gratificações, funções, servidores e colaboradores e infraestrutura obsoleta), uma vez que o portfólio de projetos do recém-criado Ministério ainda estava em construção.

A seguir são apresentadas as necessidades atendidas pela CGTI relacionadas às respectivas áreas demandantes, bem como o alinhamento aos Princípios e Objetivos Estratégicos do MCOM e aos Objetivos Estratégicos da EGD.

# Necessidades de TIC

(continua...)

Necessidade	Descrição	Demandante	Princípios	Objetivos Estratégicos MCOM	Objetivos Estratégicos EGD
N1 - Implementação de processos de governança e gestão de TIC	Essa necessidade busca nortear ações que garantam a melhoria contínua das práticas de governança e gestão de TIC no Ministério. Com efeito, deve-se contemplar o mapeamento de processos críticos de TIC, elaboração de normativos, apoio ao gerenciamento de projetos de TIC, promoção da transparência ativa e a gestão de riscos de TIC.	CGTI	P02 P03 P04 P07 P08 P09 P10 P12	·Aprimorar a governança, integridade, a gestão estratégica e a gestão da informação  Garantir recursos materiais e infraestrutura de TIC necessários ao desempenho das atribuições institucionais	OE1, OE2, OE3, OE4, OE5, OE6, OE7, OE8, OE9, OE10, OE11, OE12, OE13, OE14, OE15, OE16, OE17, OE18
N2 - Provimento e manutenção de soluções de TIC	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas às unidades demandantes do Ministério, considerando o compartilhamento de dados e respeitando os padrões governamentais e seguindo metodologias de referência e boas práticas nos serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas de informação.	CGTI; ASCOM; Secretarias finalísticas	P07 P05 P06 P11 P13 P14	Garantir recursos materiais e infraestrutura de TIC necessários ao desempenho das atribuições institucionais	OE1, OE3, OE5, OE6, OE8, OE9, OE11, OE13, OE15

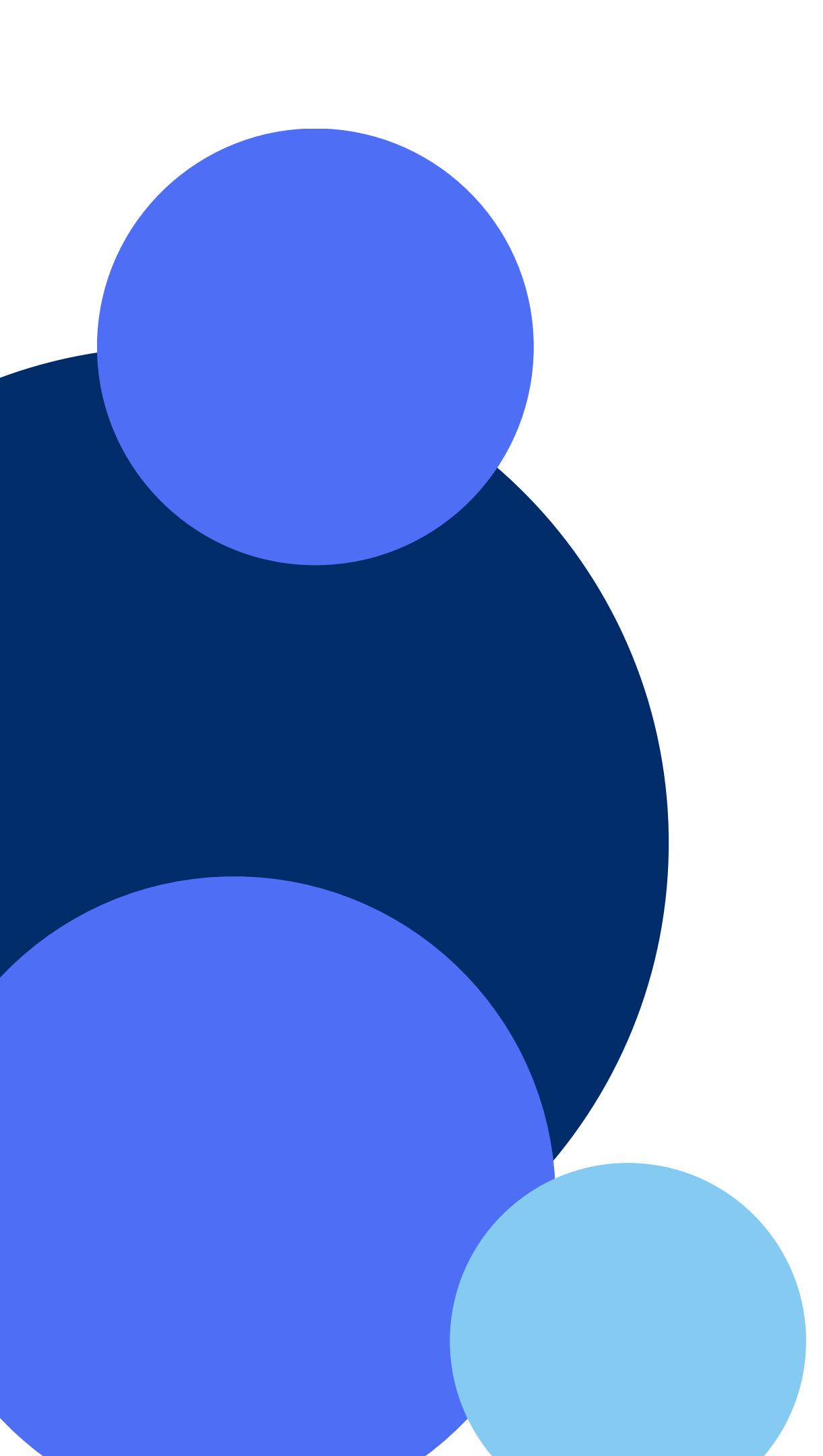
# Necessidades de TIC

(continua...)

Necessidade	Descrição	Demandante	Princípios	Objetivos Estratégicos MCOM	Objetivos Estratégicos EGD
N3 - Provimento, manutenção e atualização do parque de equipamentos e infraestrutura de redes	Disponibilizar aos usuários do Ministério soluções de TIC para o melhor desempenho de suas atividades, garantindo o funcionamento e a disponibilidade do ambiente computacional.	CGTI; Secretarias finalísticas	P01 P07	Garantir recursos materiais e infraestrutura de TIC necessários ao desempenho das atribuições institucionais	OE6, OE8, OE10, OE11, OE12, OE15, OE16
N4 - Aprimoramento dos processos de Segurança da Informação	Aprimorar os processos de segurança e controle no acesso, armazenamento e disponibilidade da informação e promover a conscientização e a educação dos usuários quanto à segurança da informação em meios tecnológicos.	CGTI; Secretarias finalísticas	P07 P11	Garantir recursos materiais e infraestrutura de TIC necessários ao desempenho das atribuições institucionais	OE10, OE11, OE12
N5 - Prover soluções tecno-lógicas modernas para to-mada de decisão e ganhos de produtividade	Necessidade de promoção e viabilização do uso de soluções tecnológicas modernas para tomada de decisão e ganhos de produtividade no Ministério	CGTI; Secretarias finalísticas	P07 P08 P12 P13	Garantir recursos materiais e infraestrutura de TIC necessários ao desempenho das atribuições institucionais	OE8, OE16

# Necessidades de TIC

Necessidade	Descrição	Demandante	Princípios	Objetivos Estratégicos MCOM	Objetivos Estratégicos EGD
N6 - Capacitar a força de trabalho do Ministério para a transformação digital	Necessidade de capacitar a força de trabalho do Ministério para a transformação digital e promoção da transformação digital. Abrange a capacitação do corpo funcional das áreas de TIC e das demais áreas finalísticas.	CGTI	P02 P12	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantir recursos materiais e infraestrutura de TIC necessários ao desempenho das atribuições institucionais</li> <li>Desenvolver competências e valorizar as pessoas</li> </ul>	OE18
N7 – Implementar o programa Wi-Fi Brasil	Implementar o Programa Wi-Fi Brasil no âmbito do Ministério das Comunicações (MCom), que tem objetivo de ampliar as políticas públicas que ofertem conectividade, por meio de iniciativas que tenham como objetivo a inclusão digital, proporcionada pela implantação de infraestrutura de conexão para atendimento à locais públicos de fácil acesso às comunidades de baixa renda, isoladas, remotas e, até mesmo, excluídas	SETEL	P01 P02	<ul style="list-style-type: none"> <li>Massificar a internet de alta velocidade e estimular a transformação digital</li> <li>Garantir recursos materiais e infraestrutura de TIC necessários ao desempenho das atribuições institucionais</li> </ul>	OE01, OE16



### **III. Monitoramento do Plano de metas e ações**

O plano é composto por metas, indicadores e ações vinculadas às Necessidades de TIC. A execução do plano competiu à CGTI e aos demandantes indicados no PDTIC 2021-2022.

# Monitoramento do Plano de metas e ações

Visão Geral: Necessidades, Metas e Ações

<b>N1</b>	M1 Contratação de apoio à fiscalização de contratos de TI [2021]	M11 Instituir Comitê de Segurança da Informação [2021]	M13 Aprovar revisão do PDTIC para alinhamento ao Planejamento Estratégico do MCOM [2021]      Instituir Comitê de Governança Digital [2021]
M12	Apoiar a criação do ambiente de coworking no MCOM em parceria com a SOAD [2022]	Indicar serviços prestados pelo MCOM [2021]	M2  Elaborar Normas Complementares à PÓSIC [2022]  Elaborar e revisar Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação [2021]
	Aprovar e acompanhar o Plano de Transformação Digital [2021]	Migrar portais para o Gov.BR [2021]	M14 Elaborar e revisar o Planejamento anual de contratações de TI [2021]      Elaborar e revisar o Plano de Transformação Digital [2021]
<b>N2</b>	M3  Aquisição das licenças ScriptCase, treinamento e consultoria [2021]	Aquisição de Solução ALM [2022]	Contratação de fábrica de software [2021]
	Aquisição de licenças Adobe [2021]	Contratação de Fábrica de métricas [2021]	Contratação de licenciamento Microsoft (36 meses) [2021]
			M15 Contratação de licenciamento Oracle [2021]
			Contratação de softwares e ferramentas previstas no PAC [2022]
<b>N3</b>	M4  Aquisição de Insumos de TI previstos no PAC [2021 - 2022]	Aquisição de computadores [2021]	Aquisição de notebooks [2021]
	Aquisição de desktops e notebooks de alto desempenho [2021]	Aquisição de ferramenta de análise de performance das redes sociais [2022]	Contratação de solução de hardware e software de Hipervisão [2021]
	Contratação de solução de serviços de VMWARE [2022]	Contratação de solução de virtualização [2021]	Serviço Móvel Pessoal [2021]
	Contratação de solução de videoconferência [2021]	Link de conexão (INFOVIA) [2021]	Serviço de telefonia STFC - LDN/LDI [2021]
		Solução de backup (licença e serviço) [2021]	Certificados digitais [2021]
			Contratação de rede sem fio (WiFi) [2021]
<b>N4</b>	M7  Aquisição de licenciamento para uso de solução de software antivírus corporativo com suporte de garantia [2022]	Contratação de solução de segurança de perímetro [2022]	M8  API de Nota Fiscal Eletrônica [2022]
	Contratação da plataforma GovShield [2022]	Solução de conectividade de datacenter [2022]	M9  Planejamento e prévio no PAC...
			M10  Assinatura do INFOCONV (serviço de consulta CPF/CNPJ) [2021]
			M11  Contratação de solução p...

7 Necessidades  
detalhadas em  
51 Ações  
monitoradas por meio de  
13 Metas.

# Monitoramento do Plano de metas e ações

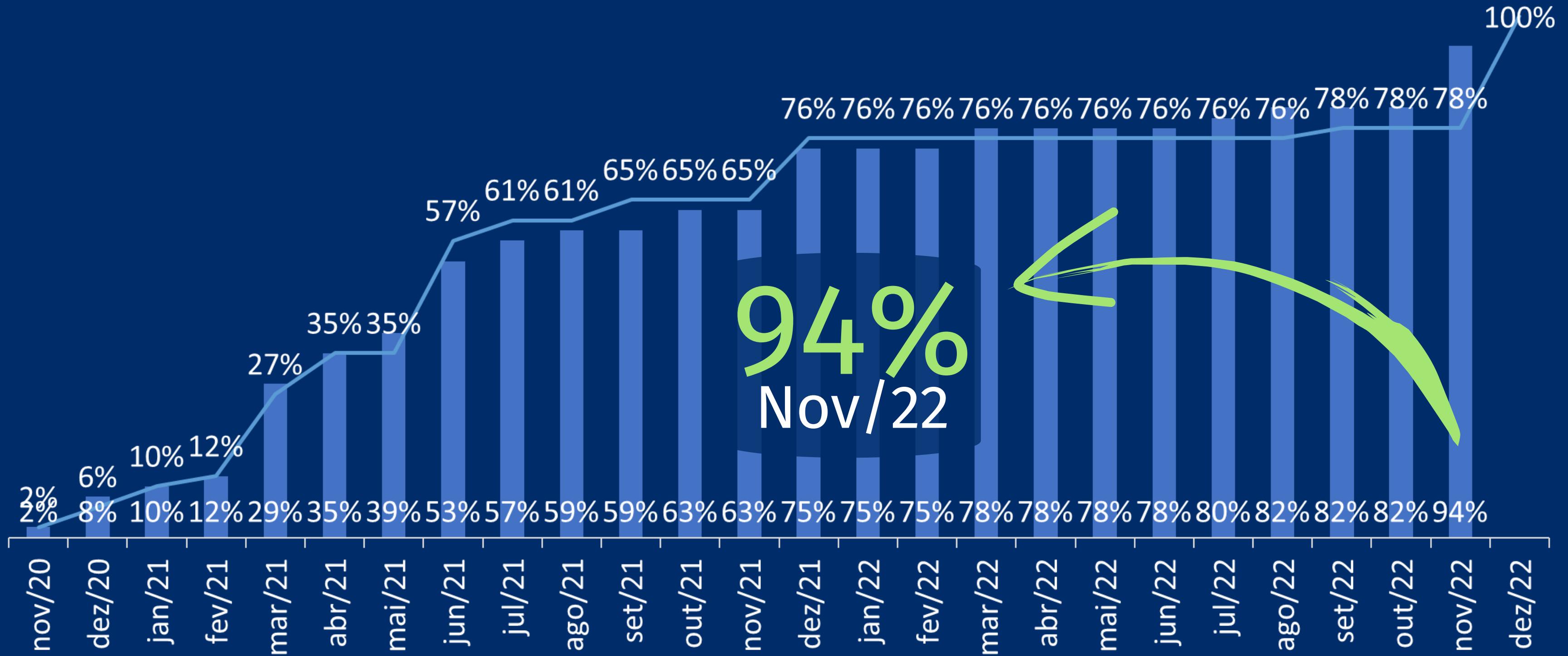
Painel de Monitoramento



O Painel de Monitoramento apresenta em tempo real a situação das ações previstas no PDTIC 2021-2022 e o atingimento das metas estabelecidas.

# Monitoramento do Plano de metas e ações

Progresso Físico



# Monitoramento do Plano de metas e ações

Necessidades, Metas e Ações (continua...)

## N1. Implementação de processos de governança e gestão de TI

Meta				Ação	Status
Descrição	Indicador	2021	2022		
M1 – Prover serviços de apoio à gestão e à fiscalização de contratos de TI	% das contratações realizadas	100%	Não há	Contratação de serviço de pesquisa e aconselhamento independente e imparcial de TIC [2021]	Finalizado
				Contratação de apoio à fiscalização de contratos de TI [2021]	Finalizado
M2 - Estabelecer e implementar normas de governança de TIC	% das contratações realizadas	100%	100%	Elaborar e revisar Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação [2021 - 2022]	Finalizado
				Elaborar e revisar o Plano de Transformação Digital [2021]	Finalizado
				Elaborar e revisar a Política de Segurança da Informação [2021]	Finalizado
				Elaborar e revisar o Planejamento anual de contratações de TI [2021]	Finalizado
				Elaborar Normas Complementares à POSIC [2022]	Finalizado
M11 - Segurança da Informação	% das contratações realizadas	100%	Não há	Instituir Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes em Redes Computacionais [2021]	Finalizado
				Instituir Comitê de Segurança da Informação [2021]	Finalizado
M12 – Plano de Transformação Digital	% das contratações realizadas	100%	100%	Migrar portais para o Gov.BR [2021]	Finalizado
				Indicar serviços prestados pelo MCOM [2021]	Finalizado
				Apoiar a criação do ambiente de coworking no MCOM em parceria com a SOAD [2022]	Finalizado
				Aprovar e acompanhar o Plano de Transformação Digital [2021]	Finalizado
M13 – Governança de TI	% das contratações realizadas	100%	Não há	Instituir Comitê de Governança Digital [2021]	Finalizado
				Aprovar revisão do PDTIC para alinhamento ao Planejamento Estratégico do MCOM [2021]	Finalizado

# Monitoramento do Plano de metas e ações

Necessidades, Metas e Ações (continua...)

## N2 - Provimento e manutenção de soluções de TI

Meta				Ação	Status
Descrição	Indicador	2021	2022		
M3 - Disponibilizar licenças de softwares e serviços de desenvolvimento de sistemas aos usuários	Percentual de soluções disponibilizadas	100%	100%	Aquisição de licenças Adobe [2021]	Finalizado
				Contratação de fábrica de software [2021]	Finalizado
				Contratação de licenciamento Oracle [2021]	Finalizado
				Contratação de licenciamento Microsoft (36 meses) [2021]	Finalizado
				Contratação de Fábrica de métricas [2021]	Finalizado
				Aquisição das licenças ScriptCase, treinamento e consultoria [2021]	Finalizado
				Aquisição de Solução ALM [2022]	Finalizado
				Contratação de softwares e ferramentas previstas no PAC [2022]	Finalizado

# Monitoramento do Plano de metas e ações

Necessidades, Metas e Ações (continua...)

## N3 - Provimento, manutenção e atualização do parque de equipamentos e infraestrutura de redes

Meta				Ação	Status
Descrição	Indicador	2021	2022		
M4 - Prover equipamentos e serviços de infraestrutura	Percentual de ações concluídas	100%	50%	Contratação de Solução de hardware e software de Hipervconvergência [2021]	Finalizado
				Contratação de solução de virtualização [2021]	Finalizado
				Contratação de solução de videoconferência [2021]	Finalizado
				Contratação de serviços de rede MPLS [2021]	Finalizado
				Solução de backup (licença e serviço) [2021]	Finalizado
				Link de conexão (INFOVIA) [2021]	Finalizado
				Serviço de telefonia STFC - LDN/LDI [2021]	Finalizado
				Serviço Móvel Pessoal [2021]	Finalizado
				Aquisição de computadores [2021]	Finalizado
				Aquisição de notebooks [2021]	Finalizado
				Aquisição de desktops e notebooks de alto desempenho [2021]	Finalizado
				Aquisição de ferramenta de análise de performance das redes sociais [2022]	Finalizado
				Aquisição de Insumos de TI previstos no PAC [2021 - 2022]	Finalizado
				Contratação de solução de serviços de VMWARE [2022]	Em andamento
				Contratação de serviço de Storage [2022]	Em andamento

# Monitoramento do Plano de metas e ações

Necessidades, Metas e Ações (continua...)

## N3 - Provimento, manutenção e atualização do parque de equipamentos e infraestrutura de redes

Descrição	Indicador	Meta		Ação	Status
		2021	2022		
M5 - Manter alta disponibilidade do ambiente tecnológico do Ministério	Percentual de ações concluídas	100%	100%	Contratação de serviços de Manutenção de sala cofre (datacenter) [2022]	Finalizado
				Contratação de serviços de outsourcing de impressão [2021]	Finalizado
				Contratação de serviços de operação de infraestrutura [2021]	Finalizado
M6 - Prover soluções e serviços que melhoram a produtividade, o desempenho e a satisfação dos usuários	Percentual de ações concluídas	100%	100%	Contratação de rede sem fio (Wi-Fi) [2021]	Finalizado
				Certificados digitais [2021]	Finalizado

## N4 - Aprimoramento dos processos de Segurança da Informação

Descrição	Indicador	Meta		Ação	Status
		2021	2022		
M7 - Prover serviços de firewall	Contratação realizada	Não há	100%	Contratação de solução de segurança de perímetro [2022]	Finalizado
				Aquisição de licenciamento para uso de solução de software antivírus corporativo com suporte de garantia. [2022]	Finalizado
				Solução de conectividade de datacenter [2022]	Finalizado
				Contratação da plataforma GovShield [2022]	Finalizado

# Monitoramento do Plano de metas e ações

Necessidades, Metas e Ações

## N5 - Prover soluções tecnológicas modernas para tomada de decisão e ganhos de produtividade

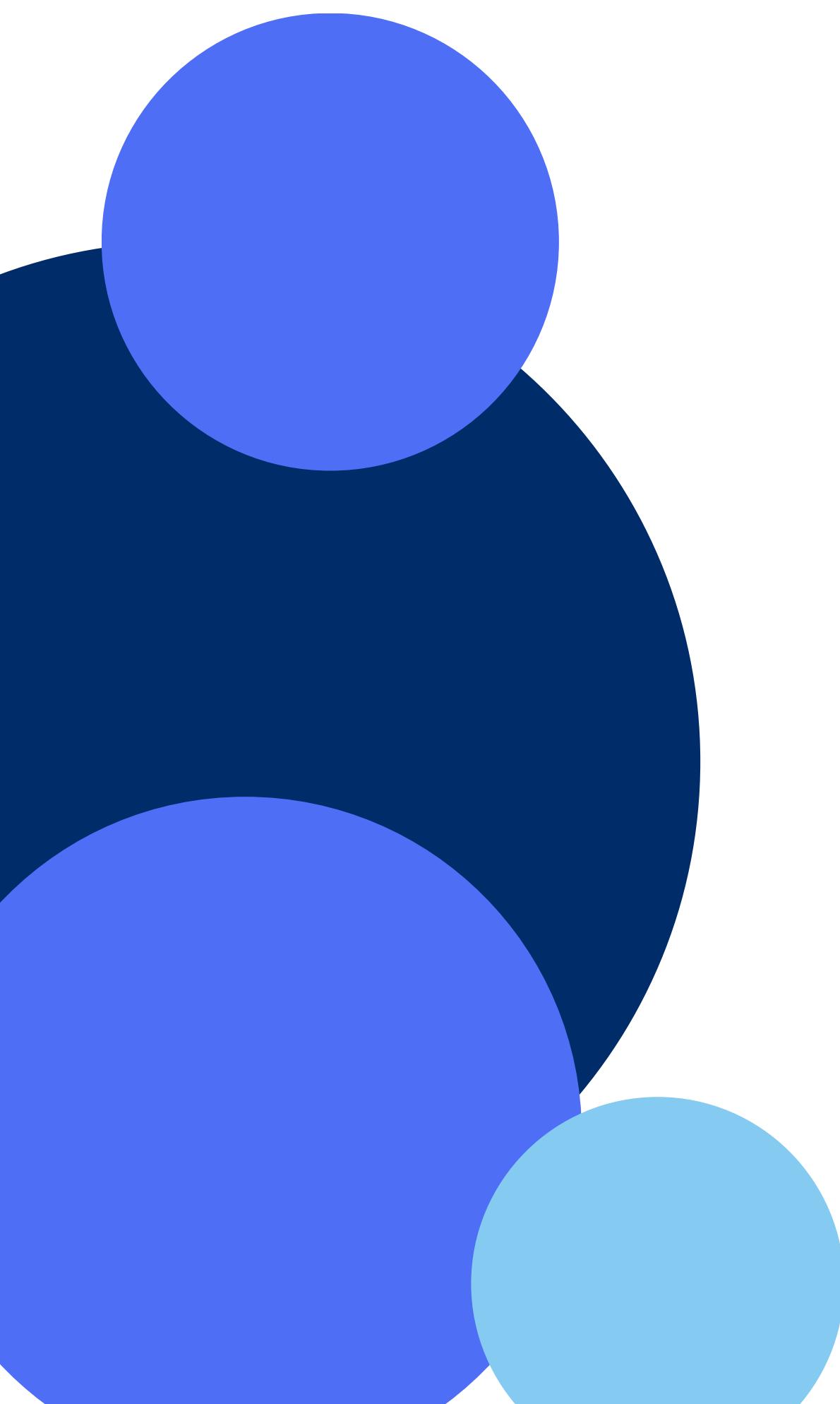
Descrição	Indicador	Meta		Ação	Status
		2021	2022		
M8 - Disponibilizar consultas ao Infoconv às unidades demandantes	Contratação realizada	100%	100%	Assinatura do INFOCONV (serviço de consulta CPF/CNPJ) [2021]	Finalizado
				API de Nota Fiscal Eletrônica [2022]	Finalizado

## N6 - Capacitar a força de trabalho do Ministério para a transformação digital

Descrição	Indicador	Meta		Ação	Status
		2021	2022		
M9 - Capacitar os servidores	Percentual de realização do planejamento	50%	50%	Planejamento e previsão no Plano Anual de Capacitação do MCOM de treinamentos e capacitações aos servidores da CGTI [2021 2022]	Finalizado

## N7 – Implementar o programa Wi-Fi Brasil

Descrição	Indicador	Meta		Ação	Status
		2021	2022		
M10 - Disponibilizar infraestrutura de conectividade em praças de regiões remotas do país	Contratação realizada	100%	Não há	Contratação de solução para atender o programa Wi-Fi Brasil [2021]	Finalizado



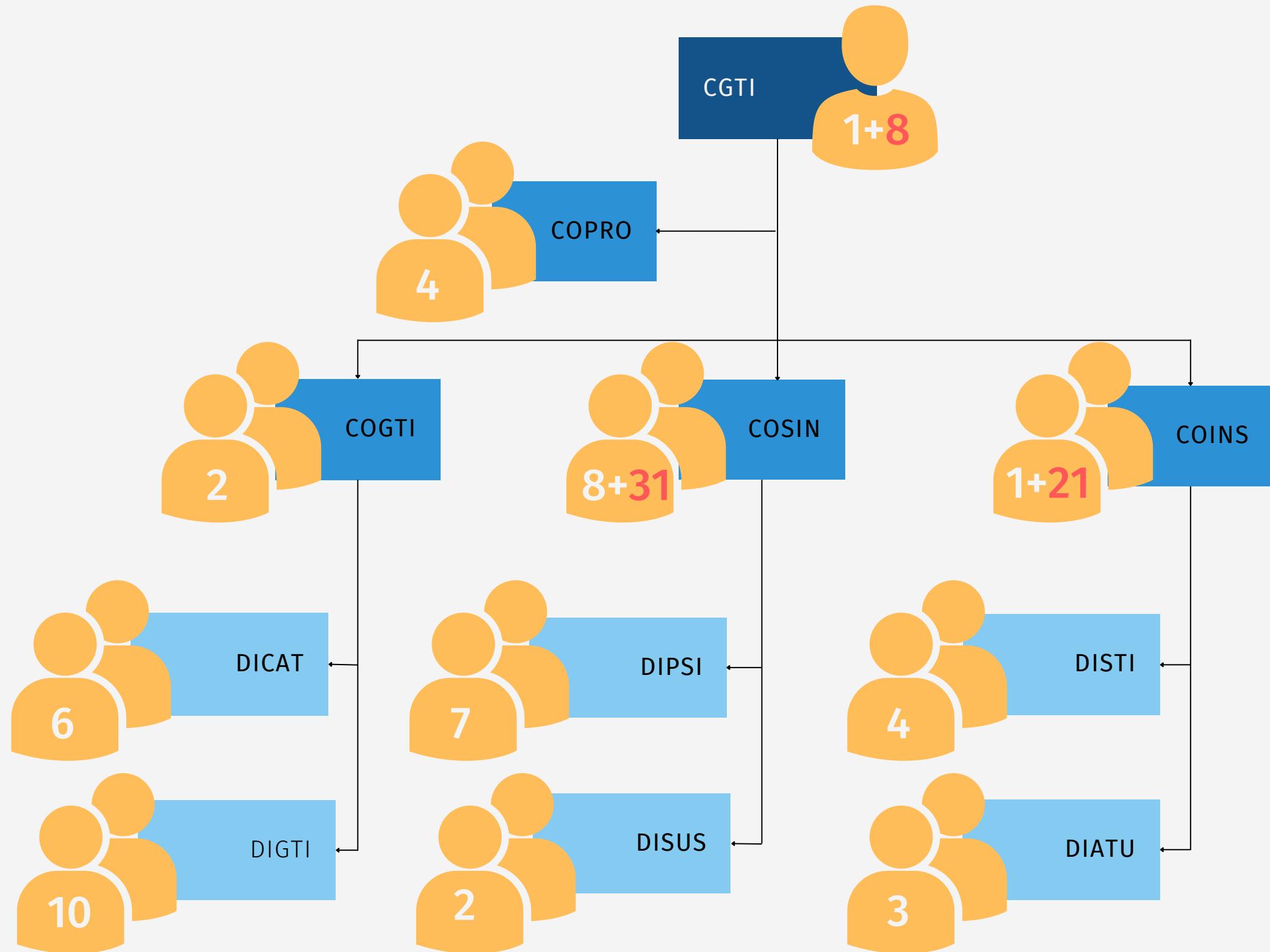
## **IV. Monitoramento do Plano de gestão de pessoas**

Um dos maiores desafios do MCOM durante a vigência do PDTIC 2021-2022 era a sua escassez de colaboradores, tendo em vista sua criação recente. Para suprir suas necessidades de quadro de pessoal, o MCOM realizou concurso público, onde ingressaram 4 novos servidores temporários e buscou selecionar servidores e empregados públicos em outros órgãos, por meio de processos seletivos. Assim, buscou-se atrair servidores através da disponibilização de gratificações e outros benefícios, como ambiente de trabalho inovador e teletrabalho.

Para atingir a excelência e melhoria na qualidade dos serviços ofertados à sociedade, houve também ações de capacitação promovidas para aumento de maturidade às necessidades das áreas e às necessidades individuais dos servidores.

# Monitoramento do Plano de gestão de pessoas

Efetivo de colaboradores na CGTI



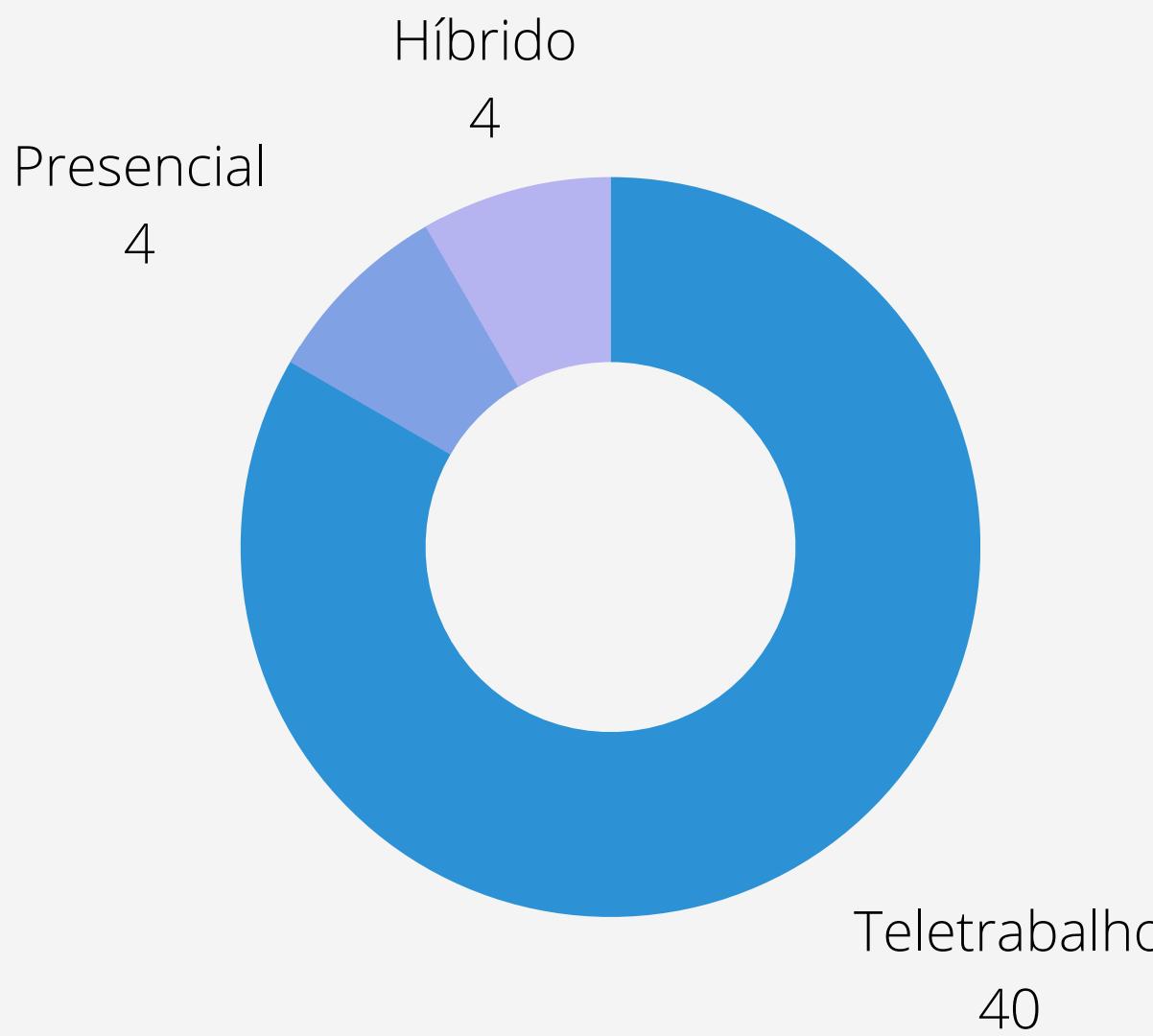
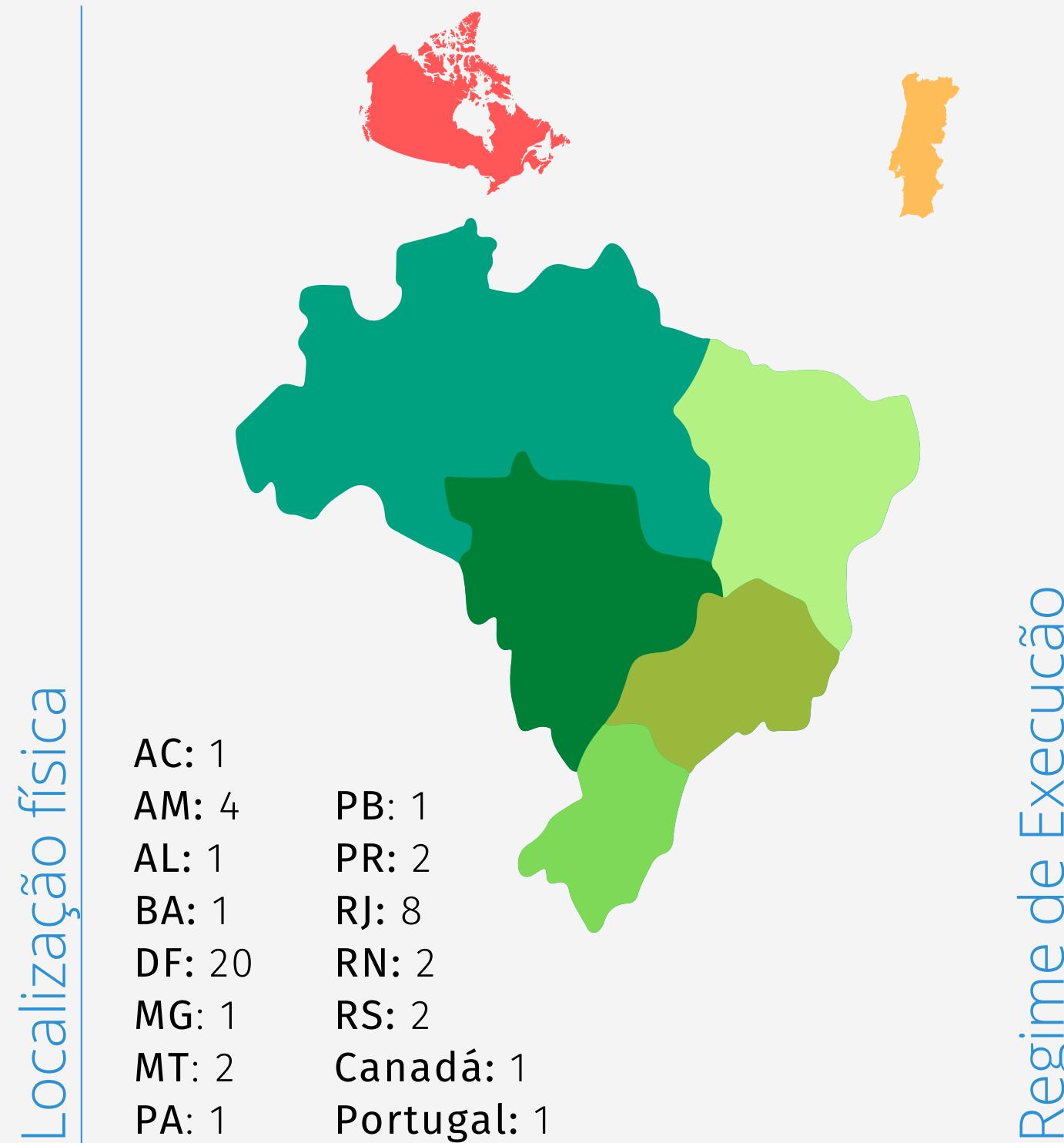
A equipe da CGTI possui 108 colaboradores. Dentre eles, servidores, temporários, empregados públicos, requisitados e egressos de outros órgãos, e terceirizados.

Fonte: CGTI, Outubro de 2022.

Obs.: Os quantitativos em vermelho representam os terceirizados.

# Monitoramento do Plano de gestão de pessoas

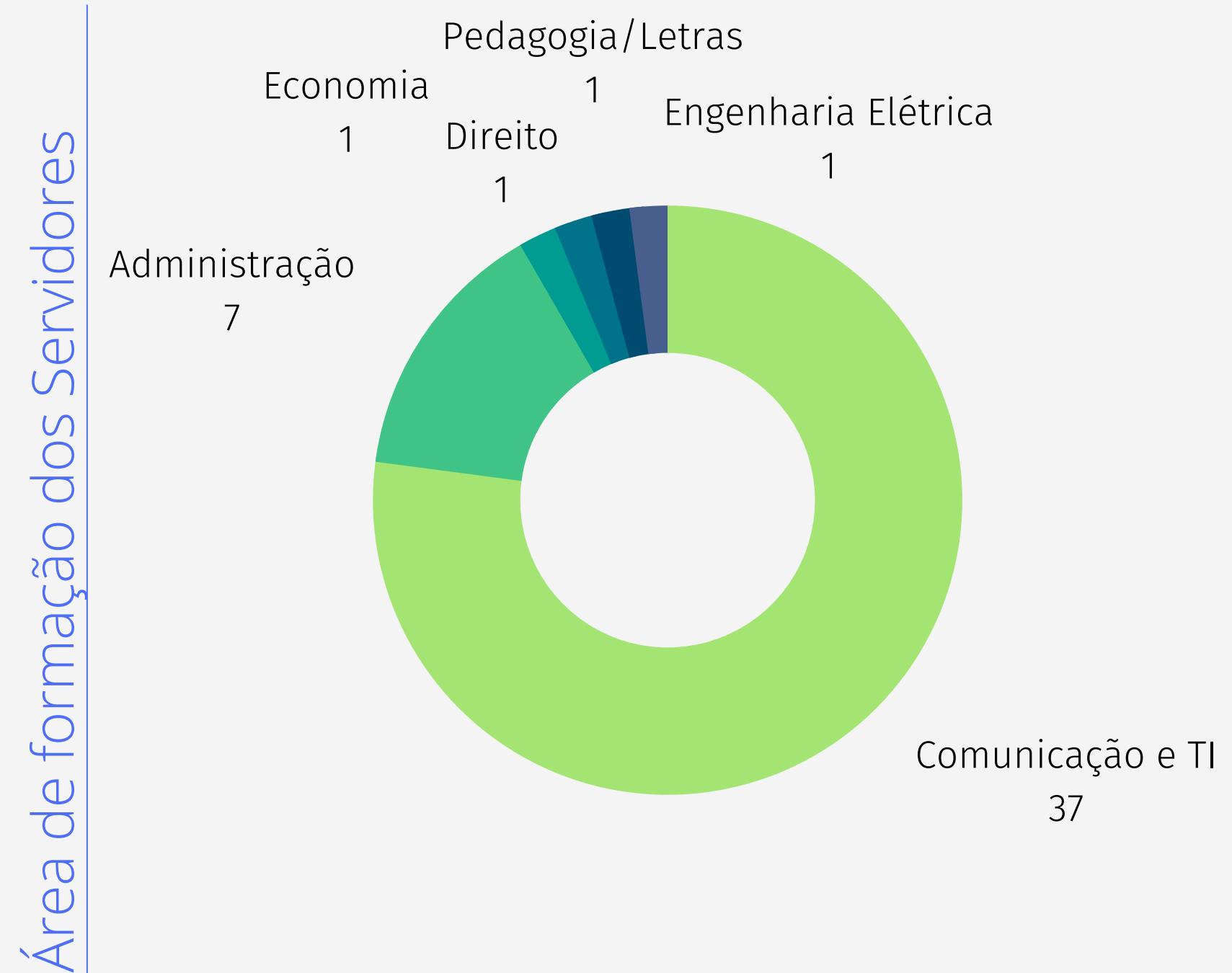
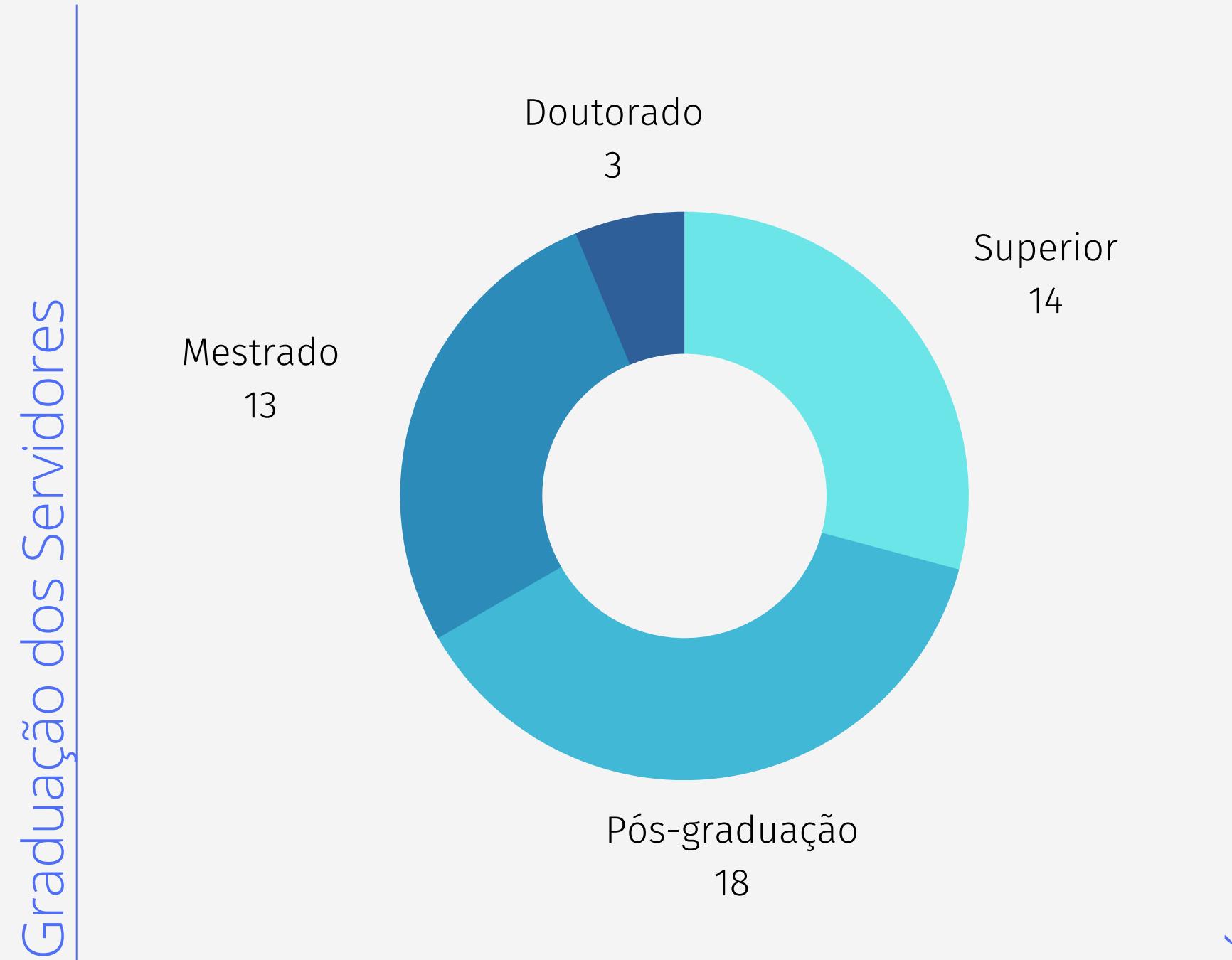
Localização Física e Regime de Execução



Com o Programa de Gestão implantado, na CGTI, temos três formas de regime de execução de trabalho: Presencial, Teletrabalho e Híbrido (Presencial + Teletrabalho).

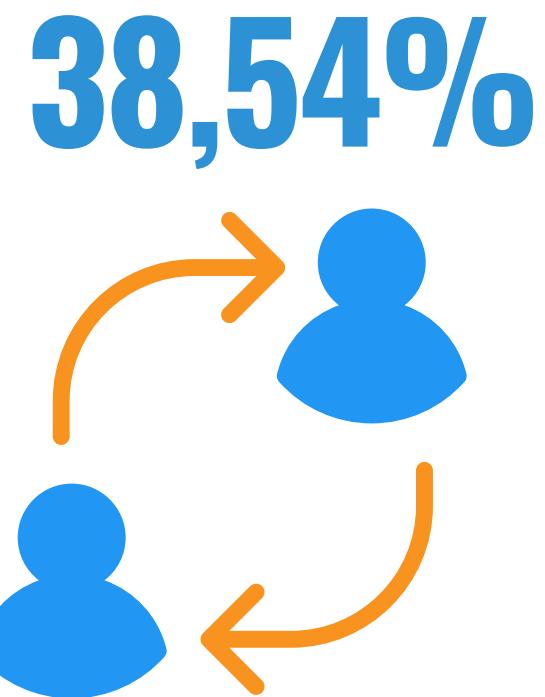
# Monitoramento do Plano de gestão de pessoas

Graduação dos Servidores e Áreas de formação dos Servidores



# Monitoramento do Plano de gestão de pessoas

TurnOver



O TurnOver é o indicador que apresenta a taxa de rotatividade de servidores na CGTI. Para o cálculo é considerada a razão da média de entrantes e saítes no período de vigência do PDTI e o total de servidores no órgão ou setor.

Fórmula de cálculo:

$$\text{TurnOver} = \left[ \left( \frac{X \text{ Entrada} + Y \text{ Saída}}{2} \right) \right] \times 100$$

Cabe salientar que na CGTI, todas as saídas dos servidores foram voluntárias.



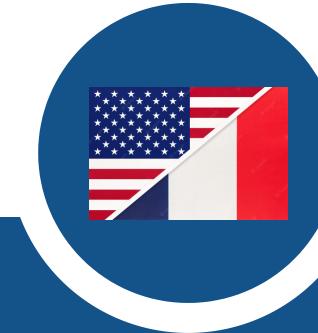
Saídas: 8

Entradas: 29

Total: 48

# Monitoramento do Plano de gestão de pessoas

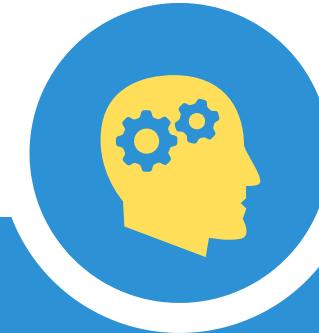
Capacitação e formação continuada



## CURSOS DE LÍNGUA ESTRANGEIRA

Em parceria com uma grande escola de línguas, estão sendo realizados cursos de inglês e francês por alguns servidores.

- + 6 cursos de língua estrangeira em realização



## CURSOS DE CAPACITAÇÃO

O plano de capacitação da CGTI prevê uma variedade de cursos para os servidores, dentre eles, cursos como LGPD, SEI!, SUPER. São cursos em parceria com outros Órgãos, como o TCU e a ENAP.

- + 200 cursos e formações realizados



## EXTENSÃO DE FORMAÇÃO ACADÊMICA

Há também a possibilidade de realização de cursos de extensões como Pós-graduação e Mestrado. Hoje sendo feito o Mestrado em Administração pública.

# Monitoramento do Plano de gestão de pessoas

Saúde do Colaborador

A Política de Gestão de Pessoas do MCOM é voltada a promoção da qualidade de vida no trabalho, priorizando a saúde e segurança em todas dimensões, em especial biológica, psicológica e social. A estratégia de promoção do bem-estar dos funcionários engloba ainda ações em saúde ocupacional e segurança e qualidade de vida no trabalho:

## Espaço do servidor (Espaço Conexo)



No local, os usuários encontram ambientes para almoçar, fazer confraternizações corporativas e relaxar rodeados por flores e arborismo. O uso é coletivo: é só chegar e ficar à vontade!



## Aula de Yoga



Aulas de yoga com diferentes técnicas de meditação e exercício de respiração.

## Ginástica laboral



Aulas de forma online de ginástica laboral.

## Eventos e seminários



Eventos periódicos com a temática saúde. Contendo oficinas informativas, seminários com presença de profissionais e campanhas temáticas. Foram realizados eventos na semana do outubro rosa, semana do novembro azul e os seminários temáticos de saúde mental e comunicação não violenta.

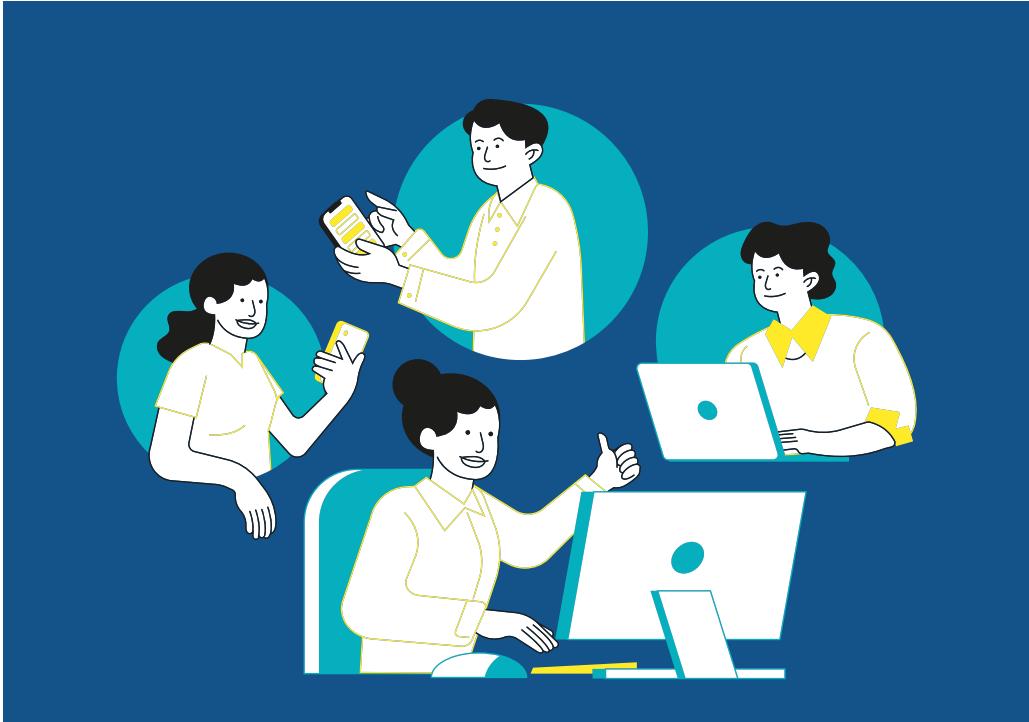
## Exames periódicos



Ação tem como objetivo a promoção do cuidado com a saúde de servidores e empregados públicos da pasta, com o propósito de detectar, precocemente, o surgimento de doenças relacionadas (ou não) ao ambiente de trabalho.

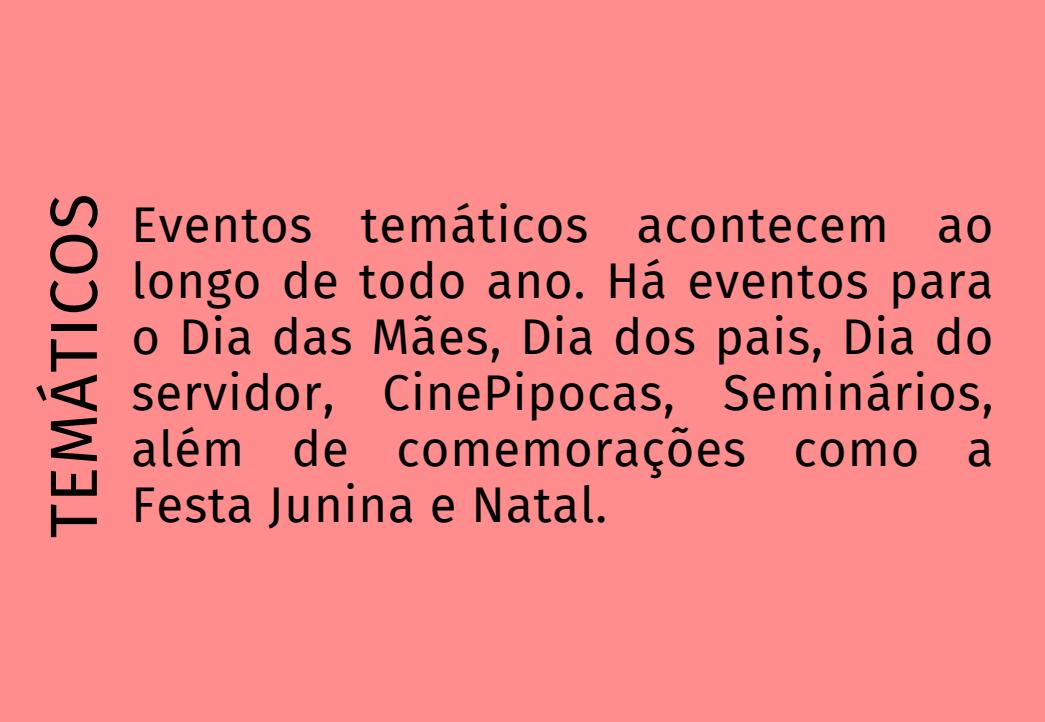
# Monitoramento do Plano de gestão de pessoas

Eventos



## INTEGRAÇÃO

Os eventos de integração são de forma online, assim todos podem participar, é uma maneira de aproximar nossos inúmeros colaboradores. Nelas há apresentação sobre um tema relevante, bate-papo e dinâmicas pensadas no pessoal. Acontecem de forma mensal, e tem participação de todos da CGTI.



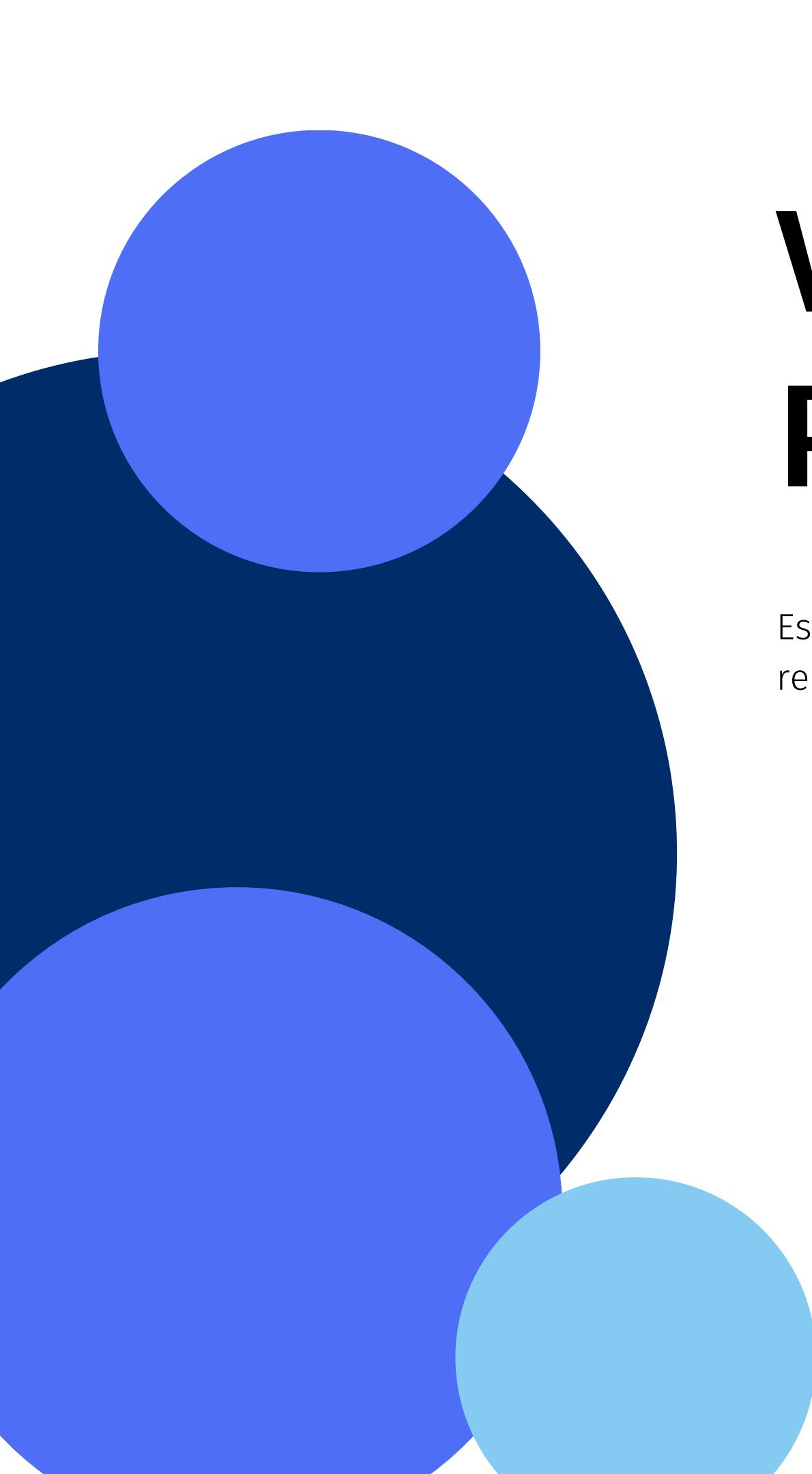
## TEMÁTICOS



## AMBIENTAÇÃO

Eventos de ambientação acontecem com a chegada de uma nova equipe. Nele há uma integração entre todos e a explicação do funcionamento do órgão.





# **V. Monitoramento do Plano orçamentário**

Esta seção apresenta a estimativa orçamentária e a execução realizada. As tabelas apresentam a relação dos contratos de tecnologia, com seu valor previsto seguido do valor empenhado.

# Controle de Execução

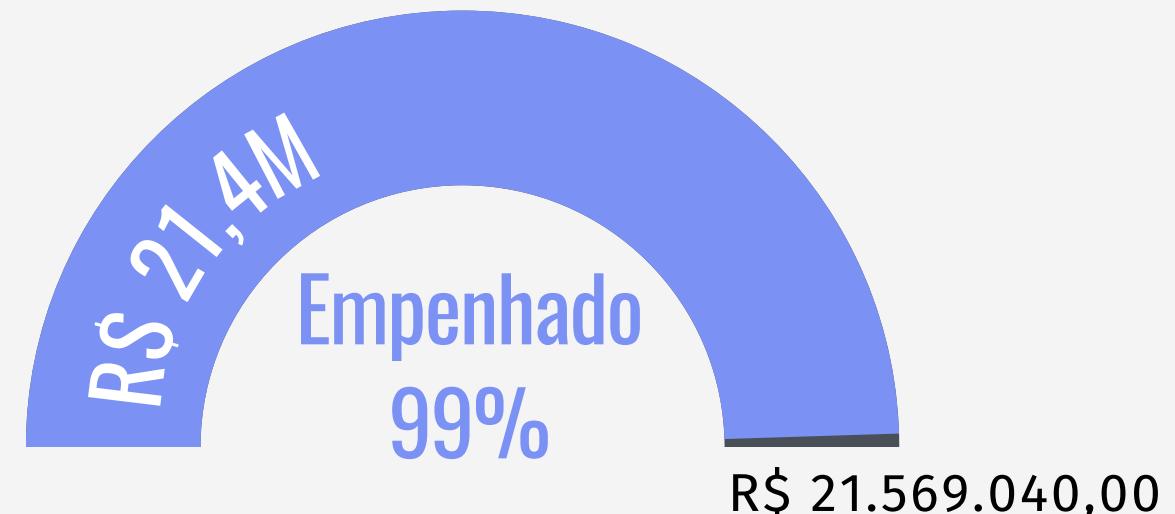
## 2021

Previsto 2021

R\$ 21.569.040,00

Empenhado 2021

R\$ 21.493.972,62



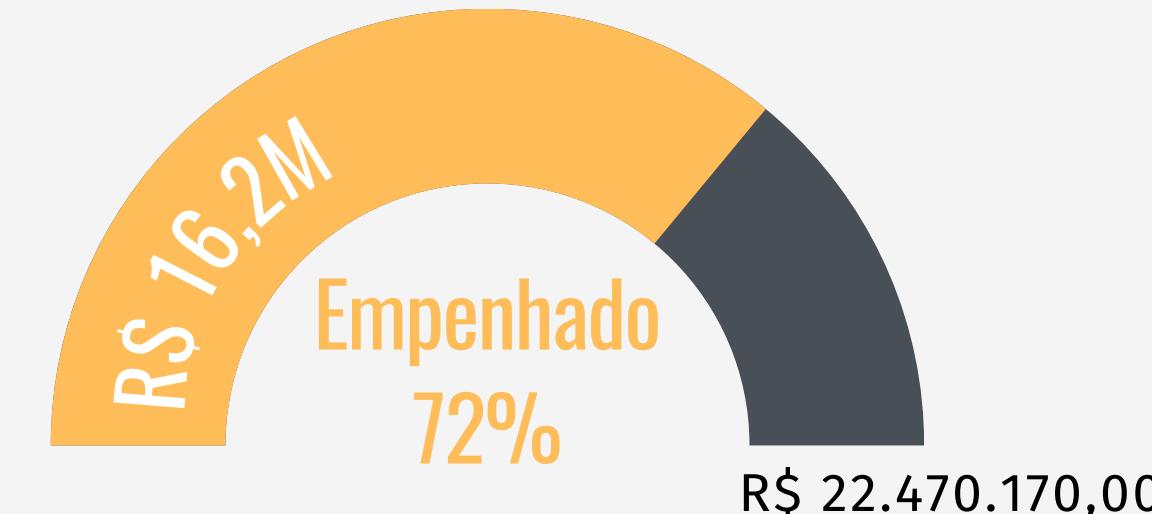
## 2022

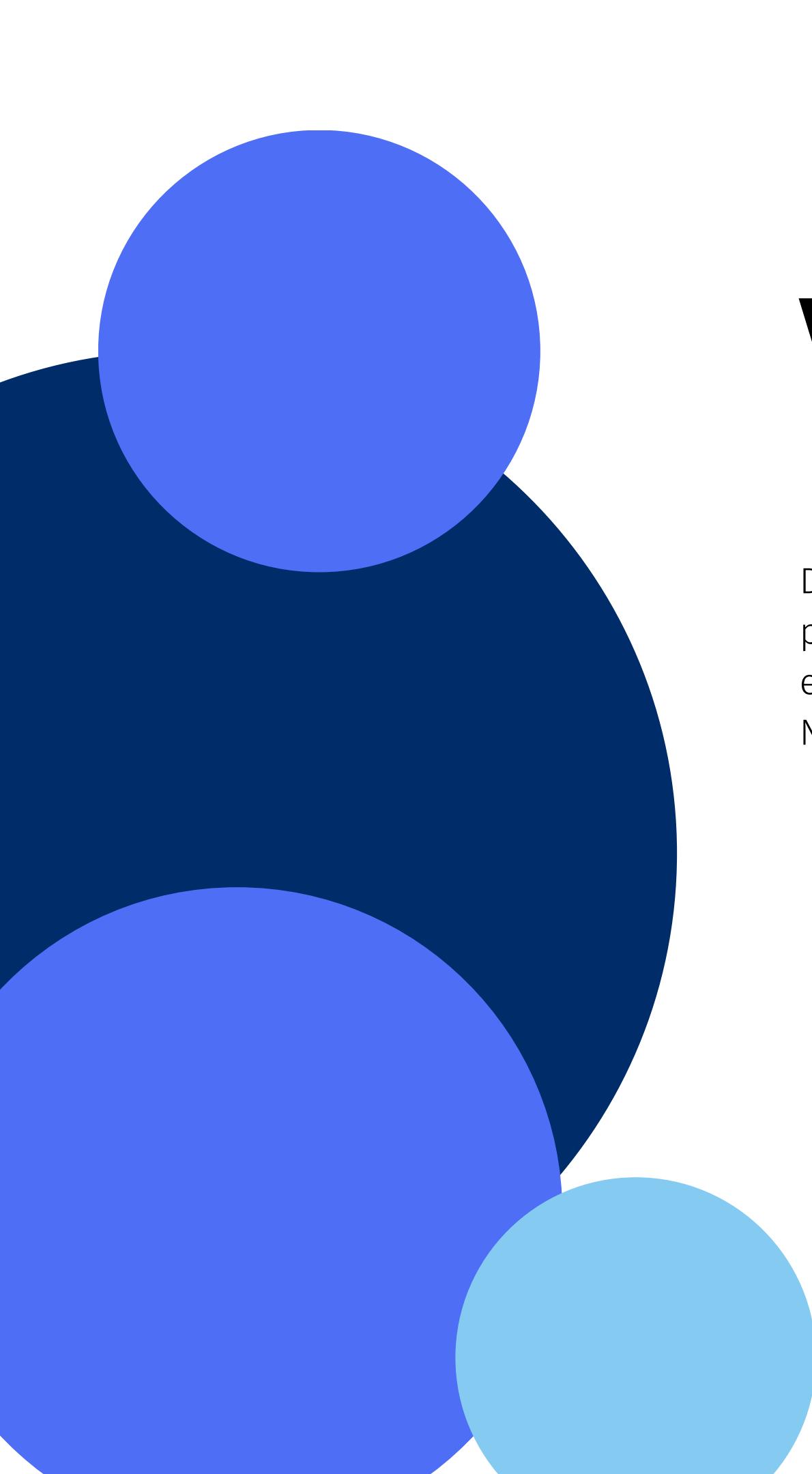
Previsto 2022

R\$ 22.470.170,00

Empenhado 2022

R\$ 16.221.134,66



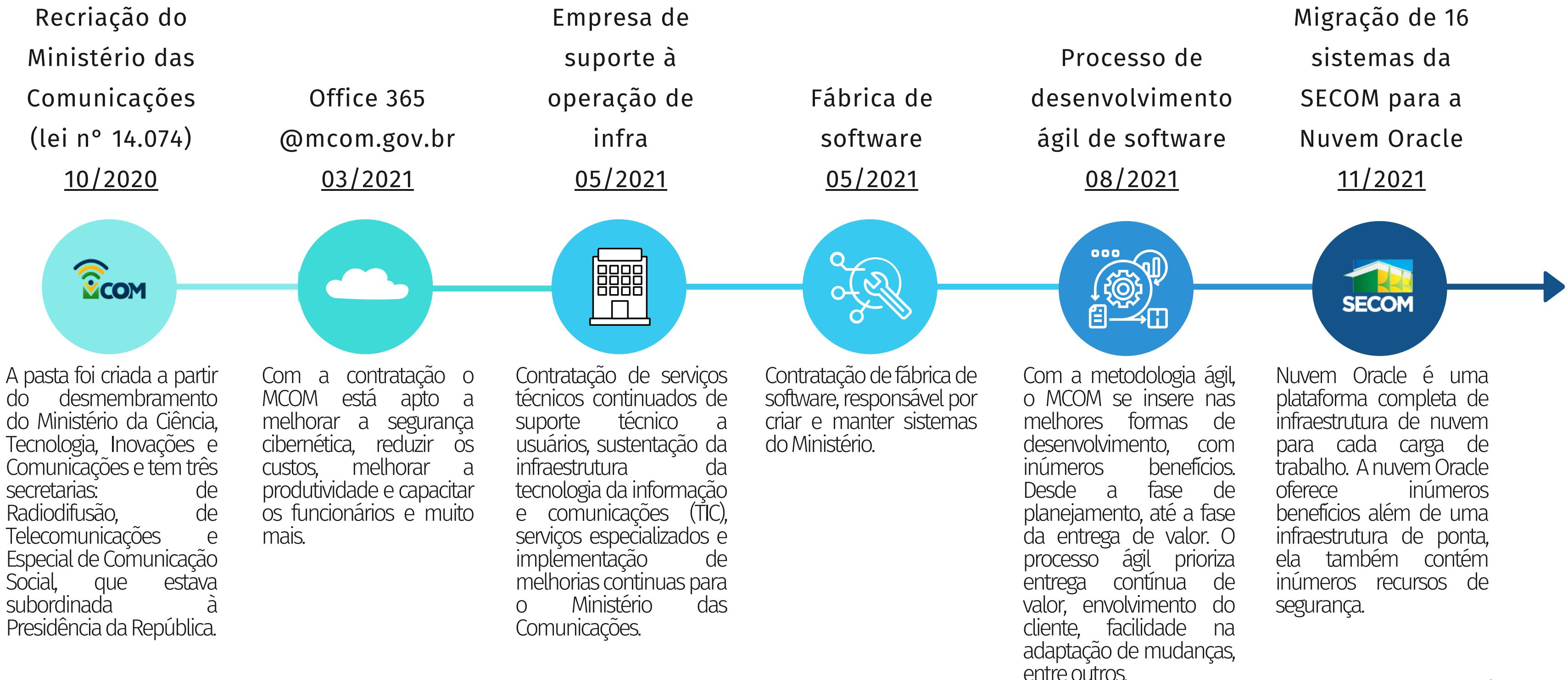


## **VI. Entregas destaque**

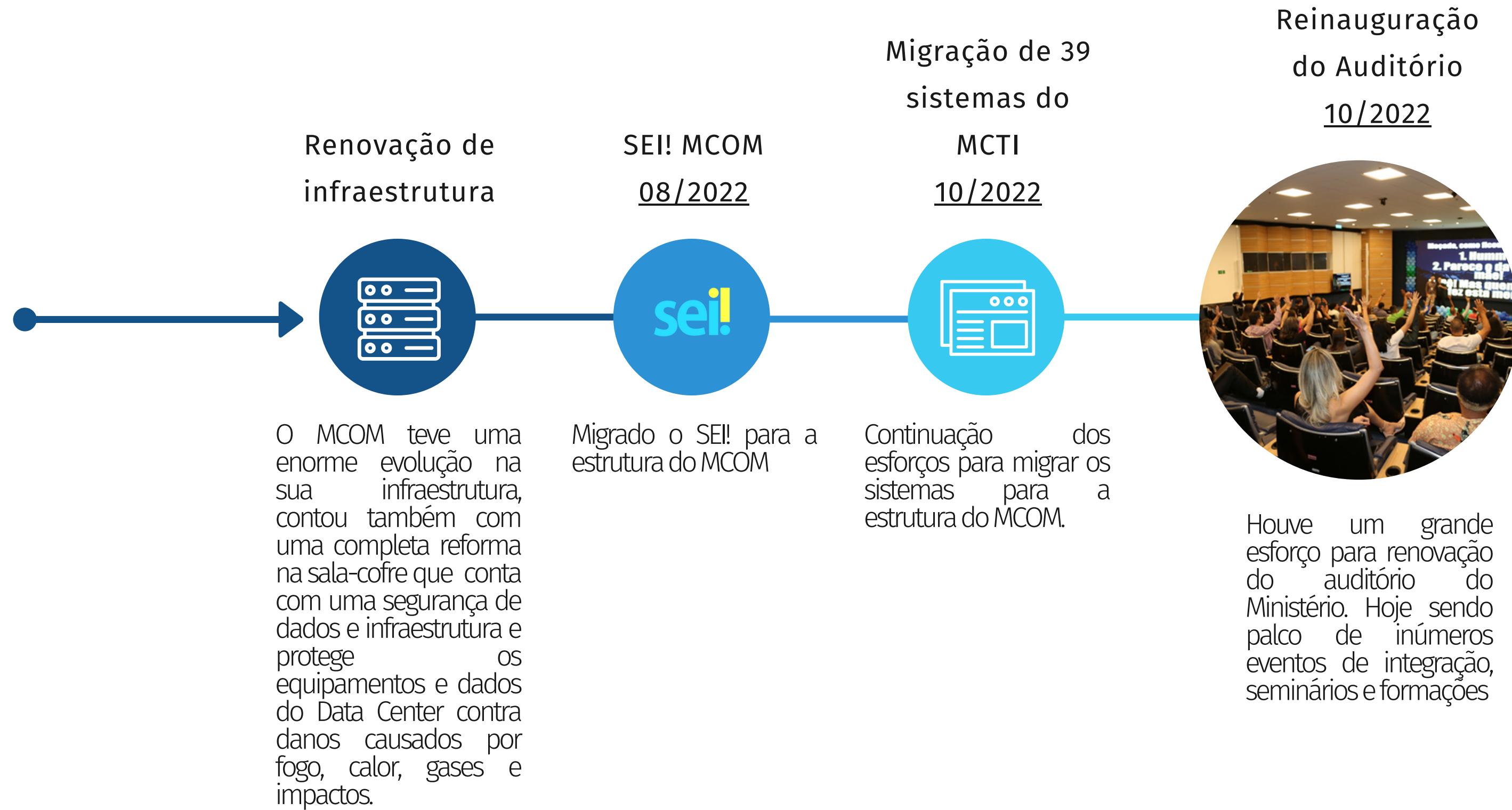
Durante a execução do PDTIC, foram realizadas diversas ações que implicaram em uma ampliação do parque tecnológico, aquisições diversas para estruturação da CGTI e todo o MCOM, bem como a entrada de novos integrantes para a equipe e o amadurecimento de ações de gestão e governança. Nesta seção são apresentadas algumas dessas entregas que tiveram destaque na execução do PDTIC.

# Entregas Destaque

(continua...)



# Entregas Destaque



# Entregas Destaque

Balanço - Infraestrutura de TI

**16.000+**  
chamados atendidos



## Mensagens e e-mail



1199 Contas de correio  
1133 contas de usuário  
265 Caixas compartilhadas  
950 mil mensagens (últimos 6 meses)

## Dados



~45,56 TB de dados migrados do MCTI  
Servidor de arquivos - 21,17 TB  
FileSystem SEI! - 18 TB  
Dados de aplicação - 2,0 TB  
Bancos de dados e VM's - 3,1 TB  
Backup de e-mails - 1,29 TB

## Desktops e notebooks



578 novos desktops  
220 novos notebooks  
10 desktops de alto desempenho  
5 notebooks de alto desempenho

## Arquivos e armazenamentos



4,0+ milhões de arquivos armazenados na nuvem  
3,8 milhões @OneDrive  
271,8 mil @SharePoint  
6554 reuniões realizadas (nos últimos 6 meses)  
577+ mil mensagens de chat (nos últimos 6 meses)

## Infraestrutura



224 máquinas virtuais  
5 cluster kubernetes  
625 projetos gitlab  
61,19TB de dados de cópia de segurança  
(Veritas™ NetInsights console)

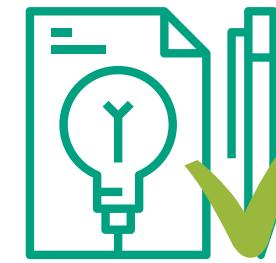
# Entregas Destaque

Balanço - Gestão de TI



## ESCRITÓRIO DE PROJETOS DE TI

Implementado e atuante



## CONTROLE ORÇAMENTÁRIO-FINANCEIRO

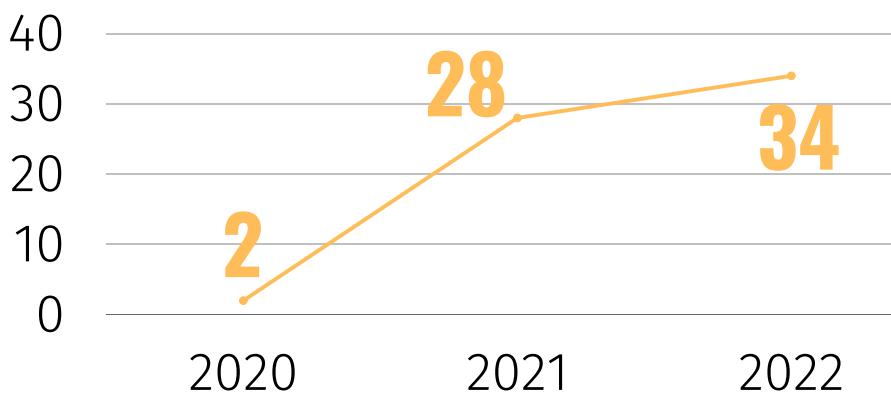
Mecanismos Implementados



Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

Pesquisa de satisfação do usuário realizada em Jun e Jul/22

## CONTRATOS DE TIC



+R\$ 37M  
executados no biênio



## TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

64 ações

34,38% concluídas

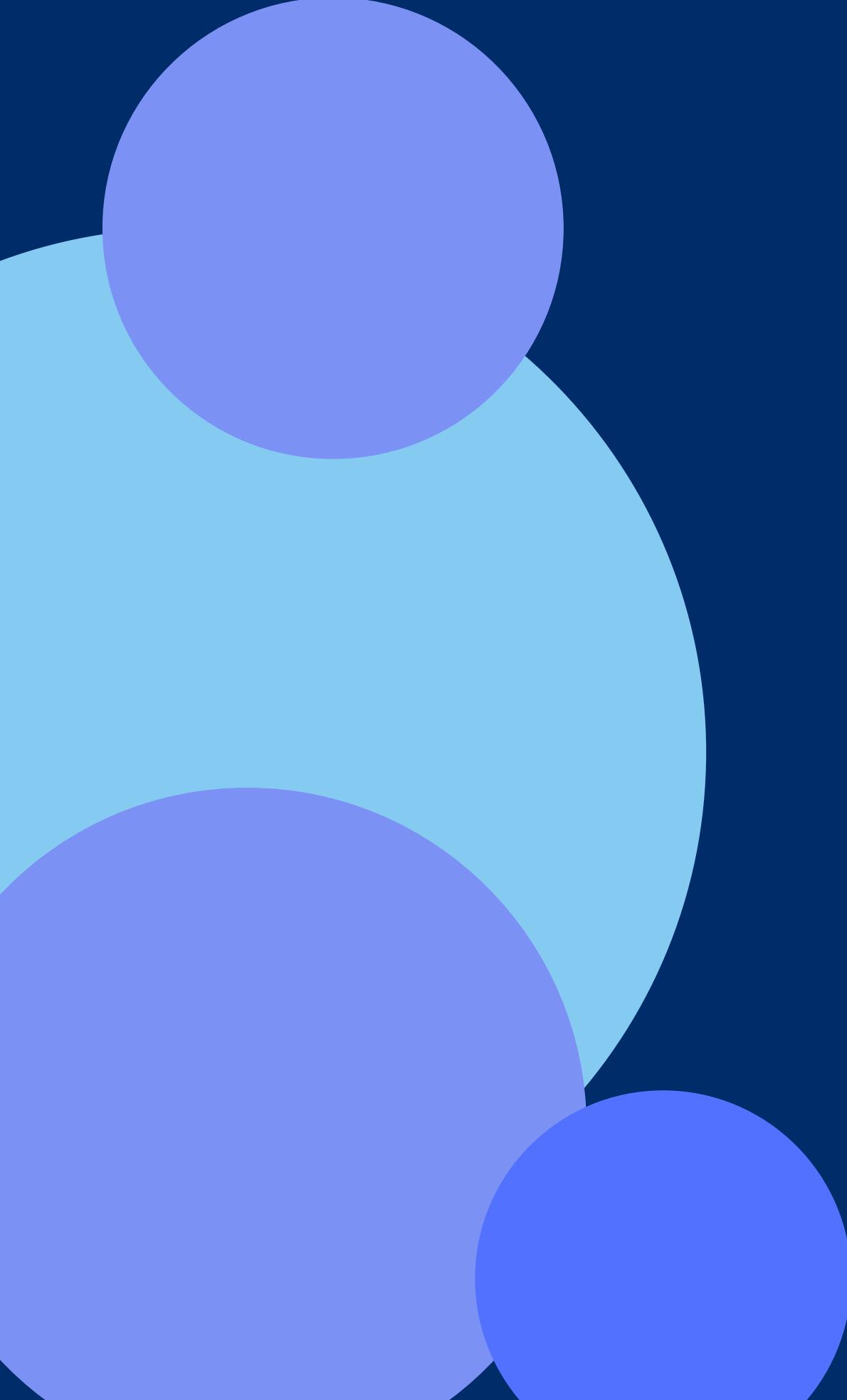
## GOVERNANÇA

3 comitês instituídos  
+15 reuniões utilizadas  
+15 planos e normas aprovadas

## COMUNICAÇÃO E PESSOAS

6 MCOM  
Informa  
Processos  
Seletivos





## VII. CONCLUSÃO

Com base nas informações elencadas neste relatório, é possível concluir que, apesar dos inúmeros desafios enfrentados pelo MCOM no período de 2021-2022, como a necessidade de estruturação e modernização do órgão e, também, a formação da equipe, foi possível atingir a totalidade das metas propostas no PDTIC, através dos esforços da equipe CGTI.

Nesse sentido, embora conte com equipe comprometida e profissionais qualificados, é essencial continuar aumentando e capacitando o quadro de pessoal do MCOM, a fim de dar vazão à demanda de novas ações e propiciar a continuidade da evolução do órgão.

A partir da elaboração, execução e acompanhamento do PDTIC atual, foi possível acumular conhecimento e experiência que irão auxiliar na implementação do plano subsequente. O presente relatório será encaminhado ao Comitê de Governança Digital para apreciação em sua 6ª Reunião Ordinária.

## EQUIPE DE ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO

Daniele Meira Borges  
Coordenadora de Governança de TI

Fábio Pontes de Souza  
Arnaldo Lopes dos Santos  
Eduardo Lobato Pinheiro Neto  
Felipe Brum Mello  
Juliana Verçosa de Freitas  
Leandro da Silva Goulart Rodrigues  
Renan Kaizer dos Santos Roscoff  
Tallyta de Oliveira Drummond  
Vitor Machel Santos Severino  
Wagner Bernardo Cavalcanti  
Divisão de Gestão e Governança de TI

Paula Gripp de Melo Batista  
Anderson Luiz Gonçalves  
Eriko Vasconcelos Coelho  
Fernanda Nacif Marçal  
Ivan Santos do Reis  
Valéria Stocco Gil  
Divisão de Contratos e Aquisições de TI

Maria Estella Dantas Antonichelli  
Flávia Duarte Nascimento  
Secretaria-Executiva

Otávio Viegas Caixeta  
William Ivo Koshevnikoff Zambelli  
Secretaria de Radiodifusão

Marcus Vinicius Galletti Arrais  
Pedro Lucas da Cruz Pereira Araújo  
Secretaria de Telecomunicações

José Ricardo de Freitas Martins da Veiga  
Mateus Colombo Mendes  
Secretaria Especial de Comunicação Social

Wanessa Queiroz de Souza Oliveira  
Luís Gustavo Mello Costa  
Subsecretaria de Planejamento e TI

Luiz Fernando Bastos Coura  
Daniele Meira Borges  
Coordenação Geral de Tecnologia da Informação

Liza Fernanda Fernandes Ribeiro Villas-Bôas Agrai  
Marcela Rosal Masera Almeida  
Encarregado do tratamento de dados pessoais

**MEMBROS DO CGD**



# **PDTIC 2021-2022**

Relatório de monitoramento 01  
12/12/2022

A versão eletrônica do documento pode ser encontrada no endereço: [mcom.gov.br](http://mcom.gov.br)

