

Plano Diretor de Tecnologia da Informação 2025-2027

RELATÓRIO DE MONITORAMENTO
2º Semestre / 2025



MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES

Frederico de Siqueira Filho

Ministro das Comunicações

Sônia Faustino Mendes

Secretária Executiva

João Aloisio Vieira

Secretário-Executivo Adjunto

Hermano Barros Tercius

Secretaria de Telecomunicações

Wilson Diniz Wellisch

Secretaria de Radiodifusão

Gustavo Henrique de Souto Silva

Subsecretário de Tecnologia da Informação

Tomé Luiz da Silva Couto

Coordenador-Geral de TIC

Brasília, DF - Fevereiro de 2026



Sumário

I. INTRODUÇÃO	<u>04</u>
II. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E NECESSIDADES DE TIC NECESSIDADES DE TIC INVENTÁRIO DE NECESSIDADES	<u>05</u>
III. MONITORAMENTO DAS INICIATIVAS METODOLOGIA PROGRESSO FÍSICO PREVISTO X REALIZADO SITUAÇÃO DAS INICIATIVAS	<u>13</u>
IV. MONITORAMENTO DO PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS EFETIVO DE COLABORADORES NA CGTI LOCALIZAÇÃO FÍSICA E REGIME DE EXECUÇÃO TURNOVER SAÚDE DO COLABORADOR EVENTOS	<u>28</u>
V. MONITORAMENTO DO PLANO ORÇAMENTÁRIO	<u>36</u>
IV. CONCLUSÃO	<u>38</u>

I. INTRODUÇÃO

O presente documento apresenta o segundo relatório de monitoramento do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações (PDTIC) do Ministério das Comunicações (MCOM), para o ciclo 2025–2027, referente ao 2º semestre de 2025. Seu propósito é registrar os resultados iniciais da execução das iniciativas previstas no plano, além de apresentar informações sobre a evolução de indicadores relacionados à gestão de pessoas da CGTI e ao desempenho orçamentário na área de TIC.

A responsabilidade pela deliberação e aprovação do PDTIC, bem como pelo acompanhamento de sua execução, é do Comitê de Governança Digital, Segurança da Informação e Proteção de Dados Pessoais (CGSP). Já a condução das atividades ligadas ao planejamento, formulação, revisão e monitoramento do plano compete à Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicações (CGTI), vinculada à Subsecretaria de Tecnologia da Informação (STI), estrutura subordinada à Secretaria Executiva do MCOM.



II. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E NECESIDADES DE TIC

Objetivos Estratégicos de TIC

Durante a elaboração do plano de trabalho do PDTIC 2025-2027, foram realizadas dinâmicas com as secretarias finalísticas. A primeira consistiu em um exercício individual voltado para a definição dos princípios e diretrizes do plano. Na segunda, o foco foi identificar os principais objetivos estratégicos. Após a coleta de uma lista extensa de sugestões, todos os itens foram cuidadosamente analisados e consolidados, resultando em seis objetivos estratégicos de TI:



OETIC 1

Aprimorar a prestação de serviços do MCOM com ênfase no atendimento às suas necessidades tecnológicas



OETIC 3

Melhorar a governança e gestão de TI para geração de valor, conformidade e otimização de recursos



OETIC 5

Otimizar a gestão de talentos para maximização de resultados



OETIC 2

Impulsionar a eficiência e transformação digital por meio de soluções inovadoras



OETIC 4

Fomentar a integração institucional e a modernização dos processos decisórios com base em informações estratégicas



OETIC 6

Promover a resiliência, a segurança da informação e a adaptação aos novos modelos de trabalho

Necessidades de TIC

Nesta seção, estão relacionadas as necessidades de soluções tecnológicas identificadas para o triênio 2025-2027. Essas necessidades foram mapeadas tanto pelas secretarias finalísticas do ministério quanto pela área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC).

As demandas das secretarias finalísticas foram identificadas por meio de reuniões entre representantes dessas áreas e profissionais de tecnologia, com o objetivo de analisar as dificuldades existentes e explorar como a tecnologia pode solucioná-las ou, ao menos, mitigá-las. Esse processo foi conduzido com foco na melhoria contínua dos processos atuais e no desenvolvimento de ações que impulsionem a transformação digital no MCOM.

Já as demandas da área de TIC, conhecidas como necessidades estruturantes, têm como propósito manter a infraestrutura tecnológica em funcionamento, além de promover sua evolução e/ou adaptação para atender aos novos desafios do MCOM. Essas necessidades são revisadas com base na análise das demandas das áreas de negócio, assegurando um suporte eficiente e alinhado às suas prioridades estratégicas.



Inventário de Necessidades

Necessidades das Secretarias Finalísticas

Necessidade / Grupo de Iniciativas	Descrição	Demandante	OETIC 01	OETIC 02	OETIC 03	OETIC 04	OETIC 05	OETIC 06
GI01 Modernizar o Programa Computadores para Inclusão	O Programa Computadores para Inclusão, do Ministério das Comunicações, promove a inclusão digital por meio de Centros de Recondicionamento de Computadores (CRC), que recondicionam equipamentos e capacitam a comunidade. Apesar de seu impacto social, enfrenta desafios como gestão manual de resíduos eletrônicos, logística desigual entre regiões e falta de transparência no atendimento. As iniciativas buscam modernizar o programa, otimizando processos e melhorando a distribuição dos computadores recondicionados.	SETEL / DEPIN	X	X		X		
GI02 Promover gestão das propostas de editais do Fundo de Universalização dos Serviços de Telecomunicações (FUST)	O FUST, criado pela Lei nº 9.998/2000, incentiva a expansão e qualidade dos serviços de telecomunicações, com foco em projetos como a conectividade de escolas públicas até 2026. Suas receitas vêm de contribuições das operadoras e fundos como o FISTEL, sendo geridos por agentes como BNDES e Finep. Apesar de avanços, enfrenta desafios como análise manual de propostas e gestão rudimentar de dados, demandando soluções automatizadas para maior eficiência e transparência nos processos.	SETEL / DESET	X	X		X		
GI03 Promover gestão das informações do Programa 5G	A tecnologia 5G impulsiona a transformação digital com maior conectividade, velocidade e aplicações em áreas como IoT, cidades inteligentes e telemedicina. No Brasil, diretrizes foram definidas pela Portaria nº 1.924/2021 e o leilão de frequências realizado pela Anatel, mas a gestão manual de dados sobre obrigações do 5G é um desafio. Para aprimorar a eficiência, iniciativas incluem automação da coleta e análise de informações e a criação de painéis gerenciais para suporte à tomada de decisões.	SETEL / DESET	X			X		
GI04 Desenvolver funcionalidades de suporte à atividade de gestão da arrecadação para o Funttel	O Funttel é um fundo contábil voltado à inovação tecnológica e à competitividade da indústria de telecomunicações gerido pelo Conselho Gestor do Funttel, vinculado ao Ministério das Comunicações. Atualmente, o sistema de arrecadação do Funttel (SAF1) enfrenta falhas, como perda de dados, erros nos cálculos e processos manuais e encontra-se em processo de substituição pelo SAF2 (em fase de desenvolvimento), para maior eficiência das atividades de gestão da arrecadação. A implementação de uma API permitirá automatizar a emissão de guias de pagamento e simplificar processos, dependendo de cooperação entre Anatel e Ministério das Comunicações. Há também necessidade de desenvolvimento de várias funcionalidades para suporte às atividades de gestão da arrecadação, como a elaboração de diversos tipos de relatórios e a integração com os sistemas da PGFN.	SETEL / DEINV	X	X		X		

(continua...)

Inventário de Necessidades

Necessidades das Secretarias Finalísticas

Necessidade / Grupo de Iniciativas	Descrição	Demandante	OETIC 01	OETIC 02	OETIC 03	OETIC 04	OETIC 05	OETIC 06
GI05 Novo modelo para a Gestão de Outorgas - Suria	A Lei nº 14.129/2021 promove desburocratização, inovação e transformação digital na administração pública, com foco em interoperabilidade, dados abertos e tecnologia. No MCOM, desafios incluem acesso e atualização de dados da Receita Federal para o sistema de outorgas de radiodifusão, exigindo automação e integração com sistemas externos. As iniciativas buscam modernizar o processo com ferramentas tecnológicas e parcerias, garantindo eficiência e segurança no uso de dados.	SERAD	X			X		
GI06 Aceleração de Serviços da SERAD	O Decreto nº 12.198/2024 estabelece a Estratégia Federal de Governo Digital para 2024-2027, com foco na transformação digital e automação de serviços públicos, visando maior eficiência e acessibilidade. Apesar de avanços iniciais, como formulários inteligentes e integração de dados, há desafios como limitações do SEI, passivo de 48.000 processos manuais e necessidade de mudanças culturais e legislativas. Iniciativas incluem automação de processos, uniformização de controles e parcerias com a IFRN para aplicar inteligência artificial.	SERAD	X	X				
GI07 Aperfeiçoar a gestão do GESAC - Programa de Governo Eletrônico Serviço de Atendimento ao Cidadão	O Programa GESAC, do MCOM, promove inclusão digital com internet banda larga satelital gratuita, priorizando comunidades vulneráveis e locais sem acesso à internet. Contudo, desafios como a falta de manutenção do Sisgesac e a ausência de integração administrativa e orçamentária exigem um novo sistema. A meta é aprimorar a gestão, integrando dados e otimizando recursos financeiros e operacionais para fortalecer o programa.	SETEL / DEPIN	X	X		X		
GI08 Gestão e modernização do posicionamento legislativo do MCOM	O Departamento de Política Setorial (DESET/SETEL) do MCOM enfrenta desafios na padronização de respostas legislativas no SEI, dificultando a gestão eficiente das proposições. Para resolver isso, propõe-se a automação dos processos e o uso de IA para gerar textos técnicos de alta qualidade. As medidas visam aumentar a produtividade e a qualidade dos documentos legislativos do Ministério.	SETEL / DESET	X	X				
GI09 Automação das publicações oficiais e notificações digitais	O processo de outorga de radiodifusão no MCOM enfrenta desafios devido à gestão manual de publicações no DOU e envios por correspondência via AR. Com cerca de 30.000 registros pendentes, a solução envolve automações para agilizar as publicações e substituir métodos manuais por alternativas digitais eficientes. Isso reduzirá esforços e aumentará a produtividade das equipes envolvidas.	SERAD	X	X				

(continua...)

Inventário de Necessidades

Necessidades das Secretarias Finalísticas

Necessidade / Grupo de Iniciativas	Descrição	Demandante	OETIC 01	OETIC 02	OETIC 03	OETIC 04	OETIC 05	OETIC 06
GI10 Carteira Digital de Outorgas - Suria	A gestão de outorgas de radiodifusão no MCOM enfrenta limitações devido à falta de integração entre sistemas existentes, gerando esforços concentrados em etapas isoladas e sobrecarga na equipe. O Sistema Suria busca consolidar informações, oferecer uma visão integrada aos gestores e aumentar a transparência para radiodifusores, facilitando a tomada de decisões e reduzindo solicitações indevidas.	SERAD	X	X				
GI11 Acelerar a análise do estoque de processos administrativos do Funttel	O Funttel possui um estoque de cerca de 8.000 processos administrativo-fiscais. Acredita-se que cerca de 6.000 processos sejam relacionados a pedidos de impugnação do lançamento do crédito tributário, que necessitam de análise e julgamento na esfera administrativa. Considerando o pequeno quantitativo em termos de recursos humanos para executar os trabalhos do presente e, em paralelo, analisar o estoque de processos, há necessidade de desenvolvimento de ferramentas, possivelmente com o uso de inteligência artificial, que automatizem o trabalho de análise.	SETEL / DEINV	X	X		X	X	
GI12 Consolidar dados das Infovias	Realizar análise, controle e acompanhamento dos projetos de INFOVIAS por meio de DASHBOARDS com informações oriundas das entidades envolvidas (EAF, RNP e Telebras) proporcionando agilidade e eficiência na geração de insights estratégicos.	SETEL / DEPIN				X		

Inventário de Necessidades

Necessidades Estruturantes

Necessidade / Grupo de Iniciativas	Descrição	Demandante	OETIC 01	OETIC 02	OETIC 03	OETIC 04	OETIC 05	OETIC 06
GI13 Implementar e monitorar o PDA MCOM	O Plano de Dados Abertos do Governo Federal visa promover a transparência e o acesso público a dados governamentais, incentivando sua reutilização para gerar valor social e econômico. Estabelece diretrizes para garantir a publicação de dados de interesse público em formatos acessíveis e utilizáveis. O plano também busca fomentar a participação cidadã e melhorar a gestão pública por meio da utilização de dados abertos.	MCOM			X			
GI14 Qualidade e Modernização dos Sistemas de Dados	A qualidade e modernização dos sistemas de dados envolvem a atualização das infraestruturas e processos de dados para garantir a eficiência e a confiabilidade na gestão da informação. A estruturação da arquitetura de dados visa criar uma base sólida para integração e acesso aos dados, enquanto a engenharia de dados foca na transformação, análise e segurança das informações. Juntas, essas práticas asseguram o uso eficaz e seguro dos dados para apoiar a tomada de decisões e a inovação.	MCOM			X			
GI15 Implementação do Self-Service Analytics	A implementação do Self-Service Analytics visa capacitar os usuários a analisar e visualizar dados de forma independente, sem a necessidade de suporte técnico. Utilizando ferramentas intuitivas, permite a criação de relatórios e dashboards personalizados, facilitando a tomada de decisões baseada em dados. Essa abordagem promove agilidade, autonomia e maior democratização do acesso à informação dentro das organizações.	MCOM			X			
GI16 Criação de equipe exclusiva para assuntos de IA	A criação de uma equipe exclusiva para assuntos de Inteligência Artificial (IA) visa centralizar e potencializar a aplicação de IA em diversas áreas, promovendo inovações e soluções tecnológicas. Essa equipe é responsável por desenvolver estratégias, implementar projetos e garantir a integração da IA com os processos organizacionais. Com foco em resultados, ela também busca aprimorar a capacitação e a governança relacionadas ao uso ético e eficiente da IA.	MCOM			X			
GI17 Desenvolver, contratar, atualizar e aprimorar soluções de negócios, desenvolvimento, TI, infraestrutura e segurança	O objetivo é desenvolver, contratar, atualizar e aprimorar soluções para negócios, TI, infraestrutura e segurança, com foco na sustentabilidade. As contratações devem priorizar soluções tecnológicas que reduzam impactos ambientais e promovam a eficiência de recursos. A sustentabilidade será incorporada nas escolhas de tecnologias e práticas adotadas, garantindo resultados de longo prazo.	MCOM			X			

(continua...)

Inventário de Necessidades

Necessidades Estruturantes

Necessidade / Grupo de Iniciativas	Descrição	Demandante	OETIC 01	OETIC 02	OETIC 03	OETIC 04	OETIC 05	OETIC 06
GI18 Elaborar política e definir tecnologia e infraestrutura de IA	Elaborar políticas para a implementação de inteligência artificial (IA) envolve a definição clara de tecnologias e infraestrutura necessárias. A estratégia deve garantir a integração de IA de maneira ética e eficiente, alinhada às necessidades do ministério. A infraestrutura de TI e os recursos tecnológicos devem suportar a escalabilidade e segurança das soluções de IA implementadas.	MCOM			X			
GI19 Capacitação TI	A capacitação em TI é essencial para garantir que os profissionais da área estejam atualizados com as novas tecnologias e melhores práticas. Programas de treinamento e desenvolvimento contínuo são fundamentais para aprimorar as habilidades técnicas e gerenciais. A capacitação contribui para uma maior eficiência na implementação de soluções e na segurança dos sistemas.	MCOM			X		X	
GI20 Implementar e Monitorar as ações do PPSI	O PPSI (Plano de Proteção e Segurança da Informação) é uma estratégia que visa garantir a proteção dos dados e sistemas de informação no setor público. Ele estabelece diretrizes para a segurança da informação, assegurando a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados. O PPSI busca mitigar riscos e garantir a conformidade com normas e regulamentações de segurança.	MCOM			X			X
GI21 Implementar e Monitorar as ações do PTD	O PTD (Plano de Tecnologia da Informação e Comunicação) é uma ferramenta estratégica que visa planejar e otimizar o uso de recursos tecnológicos no setor público. Ele estabelece diretrizes para a implementação, gestão e aprimoramento de sistemas e infraestruturas de TI. O PTD busca alinhar as necessidades da administração pública com as soluções tecnológicas, promovendo eficiência e inovação.	MCOM			X			
GI22 Revisar e elaborar normativos	A revisão e elaboração de normativos na governança de TI visa garantir que as práticas e políticas tecnológicas estejam alinhadas com as necessidades e diretrizes organizacionais. Esse processo assegura a conformidade com legislações e regulamentações, além de promover a segurança e a eficiência dos sistemas. A criação de normativos claros também facilita a gestão e a comunicação dentro da área de TI.	MCOM			X			
GI23 Elevar a maturidade de Governança e Gestão de TIC	A adoção do Índice iESGo e suas medidas como referência para avaliação da governança e da gestão de TI visa estabelecer padrões claros para medir a eficácia dos processos e práticas tecnológicas. Esse trabalho garante que os recursos de TI sejam utilizados de maneira eficiente, segura e alinhada aos objetivos estratégicos da organização. A avaliação contínua também possibilita melhorias na governança e no desempenho dos sistemas.	MCOM			X			

III. MONITORAMENTO DAS INICIATIVAS

O PDTIC é organizado em Grupos de Iniciativas, que reúnem um conjunto de ações estratégicas e projetos com prazos, responsáveis e indicadores já definidos

Metodologia

No contexto do PDTIC, as necessidades identificadas junto às áreas finalísticas, bem como no próprio setor de tecnologia, foram amplamente discutidas até serem desdobradas em ações menores, quantificáveis e mensuráveis. Essas ações, quando concluídas, satisfarão a necessidade identificada.

Essas necessidades passam, então, a ser tratadas como Grupos de Iniciativas, que reúnem um conjunto de ações ou projetos relacionados. Tanto as ações estratégicas quanto os projetos possuem marcos e entregas pactuadas, conectando os esforços aos resultados desejados, os quais são monitorados por meio de indicadores previamente definidos. Esses elementos contam com prazos e responsáveis estabelecidos.

Dessa forma, o MCOM adota um PDTIC orientado a resultados, priorizando entregas efetivas. Isso se aplica tanto aos projetos, gerenciados pelo Escritório de Projetos da SPTI, quanto às ações estratégicas.

Na etapa de identificação do Inventário de Necessidades de TIC, a Equipe de Elaboração do PDTIC desenvolveu um instrumento denominado Ficha - Grupo de Iniciativas (fichas anexas). Este foi utilizado durante os encontros entre representantes das áreas finalísticas e profissionais de tecnologia.

As unidades apresentaram suas necessidades, incluindo informações sobre:

- Alinhamento das necessidades aos objetivos estratégicos de TIC;
- Descrição da necessidade, problema ou oportunidade a ser abordada;
- Detalhamento da política, programa ou plataforma envolvida;
- Resultados, benefícios e entregas esperadas.



PDTIC - MCOM 2025/27

RESULTADOS

OETIC 01 - Aprimorar a prestação de serviços do MCOM com ênfase no atendimento às suas necessidades tecnológicas

GI01 Modernizar o Programa Computadores para Inclusão

GI02 Promover gestão das propostas de editais do FUST

GI03 Promover gestão das informações do Programa 5G

GI04 Desenvolver funcionalidades de suporte à atividade de gestão da arrecadação para o Funttel

GI05 Novo modelo para a Gestão de Outorgas - Suria

GI06 Aceleração de Serviços da SECOE

GI07 Aperfeiçoar a gestão do GESAC - Programa de Governo Eletrônico Serviço de Atendimento ao Cidadão

GI08 Gestão e modernização do posicionamento legislativo do MCOM

GI09 Automação das publicações oficiais e notificações digitais

GI10 Carteira Digital de Outorgas - Suria

GI11 Acelerar a análise do estoque de processos administrativos do Funttel

GI12 Consolidar dados das Infovias

PROCESSOS

OETIC 02 - Impulsionar a eficiência e transformação digital por meio de soluções inovadoras

GI01.2 - gestão da logística para programa computadores para inclusão

GI06.2 - definição e disseminação das TAGs nos processos padronizando e facilitando os pontos de controle no SEI

GI09.1 - Implantar solução para automação da gestão de publicações no DOU.

GI01.1 - controle de lotes de equipamentos e modelo de predição de quantidade de resíduos

GI07.3 - Prover a gestão administrativa e orçamentária no SIGESAC

GI09.2 - Implantar solução para automação da gestão de envio de correspondências do MCOM

GI02.1 - Gestão de propostas de editais do FUST

GI07.1 - Implementar novo sistema SIGESAC

GI10.1 - Absorver o novo Sistema de Gestão de Outorgas (Suria).

GI04.1 - concluir novo SAF

GI08.1 - Implantar solução para gestão e automação dos processos das proposições legislativas.

GI10.1 - Implementar recursos tecnológicos que possibilitem a gestão integrada de outorgas de radiodifusão.

GI04.3 - Disponibilizar guia de pagamento Funttel

GI08.2 - Implantar soluções de IA para produção de textos técnicos.

GI11.2 - solução para automatizar a análise de processos administrativos no SEI.

GI06.1 - Automação de Serviços da SECOE

GI11.1 - Implementar funcionalidade para análise automatizada de petições dos contribuintes do FUNTTEL e elaboração de proposta de pareceres relacionados.

OETIC 04 - Fomentar a integração institucional e a modernização dos processos decisórios com base em informações estratégicas

GI01.3 - painel para disponibilização de informações do processo de doação de equipamentos

GI05.2 - Implantar ferramenta para gestão de integrações com sistemas externos ao MCOM

GI02.1 - painel de informações gerenciais FUST para a tomada de decisões

GI07.2 - Integrar o SIGESAC com bases externas (IDH, CadÚnico e Base do IPEA)

GI03.1 - Otimizar coleta, tratamento e disponibilização de informações Programa 5G

GI10.2 - Implementar painel de informações relacionadas ao processo de outorgas de serviços de radiodifusão para os radiodifusores.

GI03.2 - Disponibilizar informações gerenciais para tomada de decisões

GI11.4 - Disponibilizar painéis para divulgar status dos processos para os contribuintes do FUNTTEL.

GI04.2 - Integração de dados para recolhimento de impostos

GI12.1 - Disponibilizar painel com informações da EAF

GI04.4 - Disponibilizar painéis de informações gerenciais relacionadas ao Funttel

GI12.2 - Disponibilizar painel com informações da RNP

GI05.1 - Implantar catálogo de integrações do MCOM.

GI12.3 - Disponibilizar painel com informações da TELEBRÁS

OETIC 06 - Promover a resiliência, a segurança da informação e a adaptação aos novos modelos de trabalho

GI20.1 - Ampliar comunicação sobre Privacidade e segurança da informação

GI20.5 - Simulação de Incidentes e Testes de Resiliência

GI20.8 - 4º Ciclo PPSI

GI20.2 - Automatização de Fluxos de Segurança

GI20.6 - Implementar ferramenta de inventário e mapeamento de dados.

GI20.9 - 5º Ciclo PPSI

GI20.3 - Aprimoramento do Centro de Operações de Segurança (SOC)

GI20.7 - Capacitação dos servidores das áreas de negócio em curadoria de dados.

GI20.10 - 6º Ciclo PPSI

GI20.4 - Automatização do Gerenciamento de Patches

GI20.11 - 7º Ciclo PPSI

OETIC 05 - Otimizar a gestão de talentos para maximização de resultados

GI19.4 - Realizar capacitações de TIC previstas no PDP

GI19.2 - Motivar e integrar a equipe

GI19.4 - Capacitação em PPSI

GI11.3 - Capacitar servidores em ferramentas de IA para respostas com mais qualidade da ferramenta.

GI19.1 - Capacitação em implementação e sustentação de sistemas, soluções e ferramentas de IA.

GESTÃO

OETIC 03 - Melhorar a governança e gestão de TI para geração de valor, conformidade e otimização de recursos

GI13 PDA

GI14 Qualidade e Modernização dos Sistemas de Dados

GI15 Implementação do Self-Service Analytics

GI16 Criação de equipe exclusiva para assuntos de IA

GI17 Desenvolver, contratar, atualizar e aprimorar soluções de negócios, desenvolvimento, TI, infraestrutura e segurança

GI18 Elaborar política e definir tecnologia e infraestrutura de IA

GI19 Capacitação TI

GI20 PPSI

GI21 PTD

GI22 Revisar e elaborar normativos

GI23 Elevar a maturidade de Governança e Gestão de TIC

Obs: Os GIs 13, 14, 15, 16, 17, 18, 21, 22 e 23 (em cinza) não tem suas iniciativas apresentadas nesta OnePage.

Metodologia

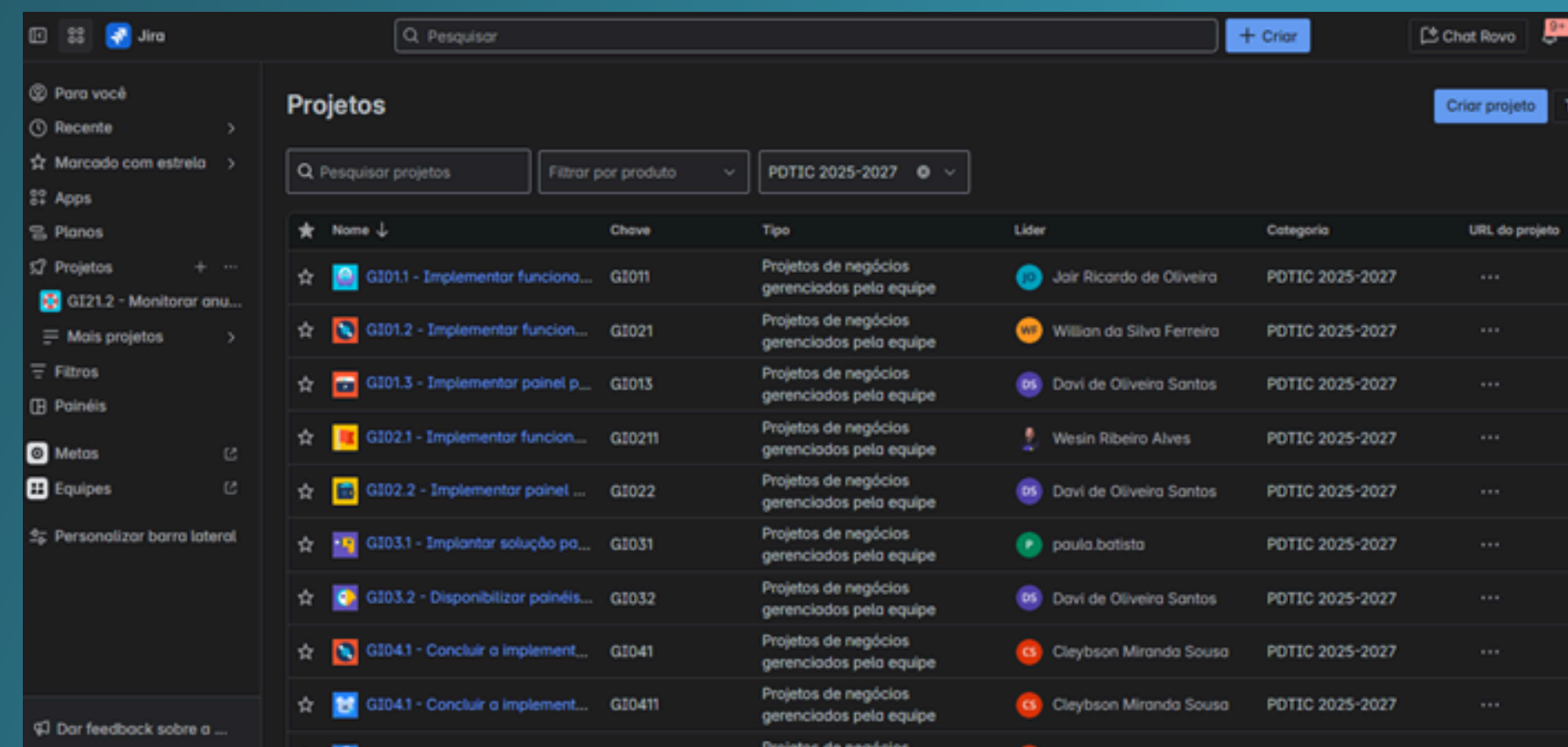
Gerenciamento das iniciativas

O acompanhamento das iniciativas do PDTIC 2025–2027 é realizado pelo Escritório de Projetos (PMO) da Subsecretaria de Tecnologia da Informação (STI), com base em práticas consolidadas de gestão de projetos.

Cada iniciativa possui líderes designados (titular e suplente), assegurando a continuidade de sua execução, tendo seu respectivo plano de ação inserido na ferramenta “Canvas de Projeto”. O andamento é registrado e monitorado na plataforma institucional de gerenciamento de projetos, com consolidação periódica em rodadas gerenciais que possibilitam avaliar o progresso e subsidiar a tomada de decisão.

As informações registradas na plataforma de gerenciamento de projetos sobre a execução dos projetos serão extraídas e apresentadas em formato de dashboard, facilitando a visualização dos resultados e o acompanhamento gerencial.

Nas páginas a seguir, são apresentados os percentuais de execução das iniciativas.



The screenshot displays the Jira 'Projetos' (Projects) page. The interface includes a search bar, a filter for 'PDTIC 2025-2027', and a table of project entries. The table columns are: Nome (Name), Chave (Key), Tipo (Type), Líder (Leader), Categoria (Category), and URL do projeto (Project URL). The projects listed are all categorized as 'Projetos de negócios gerenciados pela equipe' (Business projects managed by the team).

Nome	Chave	Tipo	Líder	Categoria	URL do projeto
GI01.1 - Implementar funciona...	GI011	Projetos de negócios gerenciados pela equipe	Jair Ricardo de Oliveira	PDTIC 2025-2027	...
GI01.2 - Implementar funcion...	GI021	Projetos de negócios gerenciados pela equipe	Willian da Silva Ferreira	PDTIC 2025-2027	...
GI01.3 - Implementar painel p...	GI013	Projetos de negócios gerenciados pela equipe	Davi de Oliveira Santos	PDTIC 2025-2027	...
GI02.1 - Implementar funcion...	GI0211	Projetos de negócios gerenciados pela equipe	Weslin Ribeiro Alves	PDTIC 2025-2027	...
GI02.2 - Implementar painel ...	GI022	Projetos de negócios gerenciados pela equipe	Davi de Oliveira Santos	PDTIC 2025-2027	...
GI03.1 - Implantar solução pa...	GI031	Projetos de negócios gerenciados pela equipe	paula.botista	PDTIC 2025-2027	...
GI03.2 - Disponibilizar painéis...	GI032	Projetos de negócios gerenciados pela equipe	Davi de Oliveira Santos	PDTIC 2025-2027	...
GI04.1 - Concluir a implement...	GI041	Projetos de negócios gerenciados pela equipe	Cleybson Miranda Sousa	PDTIC 2025-2027	...
GI04.1 - Concluir a implement...	GI0411	Projetos de negócios gerenciados pela equipe	Cleybson Miranda Sousa	PDTIC 2025-2027	...

Monitoramento

Progresso físico

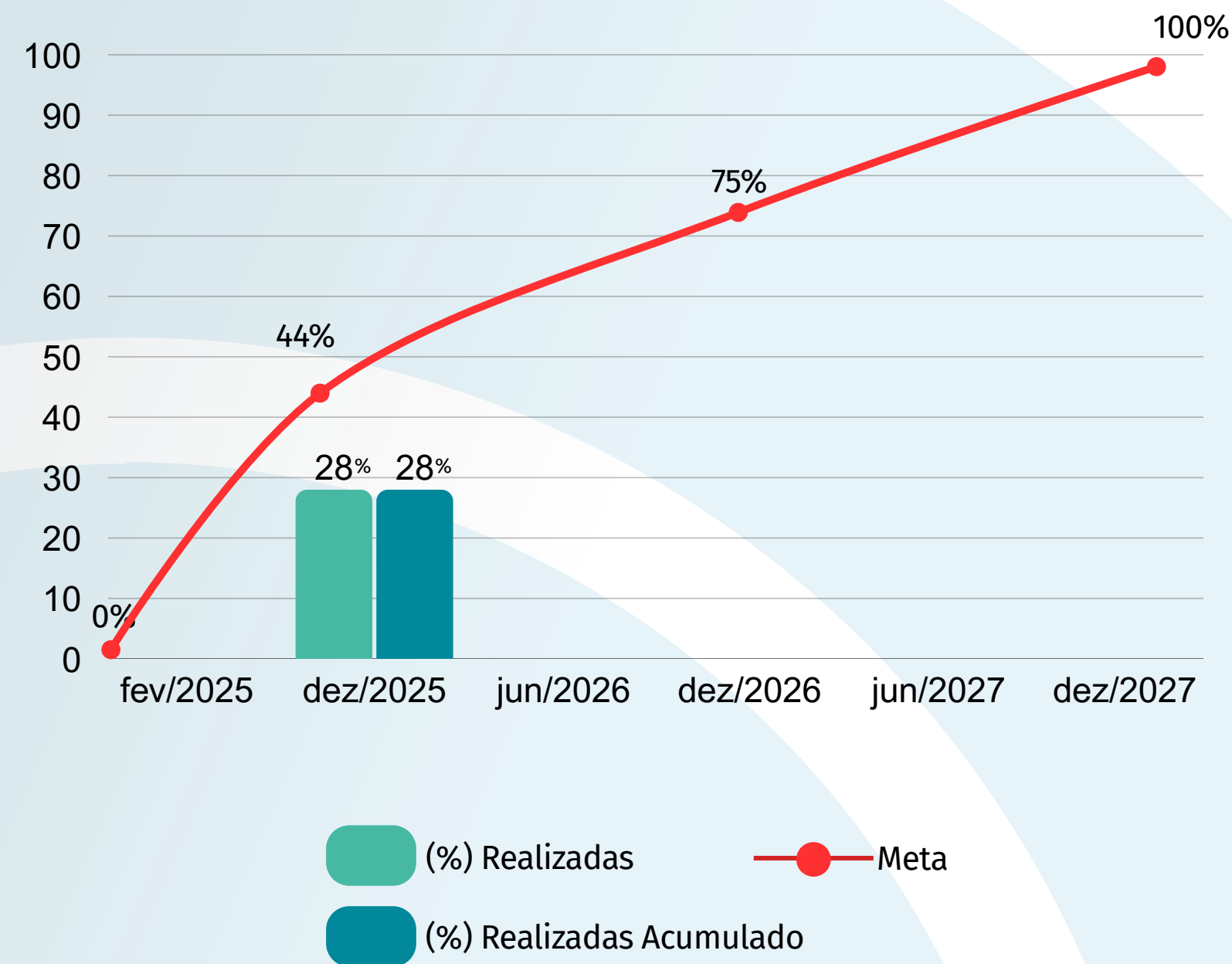


O gráfico apresenta o progresso físico das iniciativas, evidenciando que, até dezembro de 2025, foi alcançado 28% de execução, correspondente à conclusão de 33 das 118 iniciativas previstas.

A linha de meta demonstra que a execução se encontra alinhada ao planejamento, ainda na fase inicial do ciclo, com trajetória de evolução adequada.

Observa-se uma tendência de crescimento progressivo das entregas, com expectativa de aceleração nos períodos subsequentes, conforme a maturação das iniciativas em andamento.

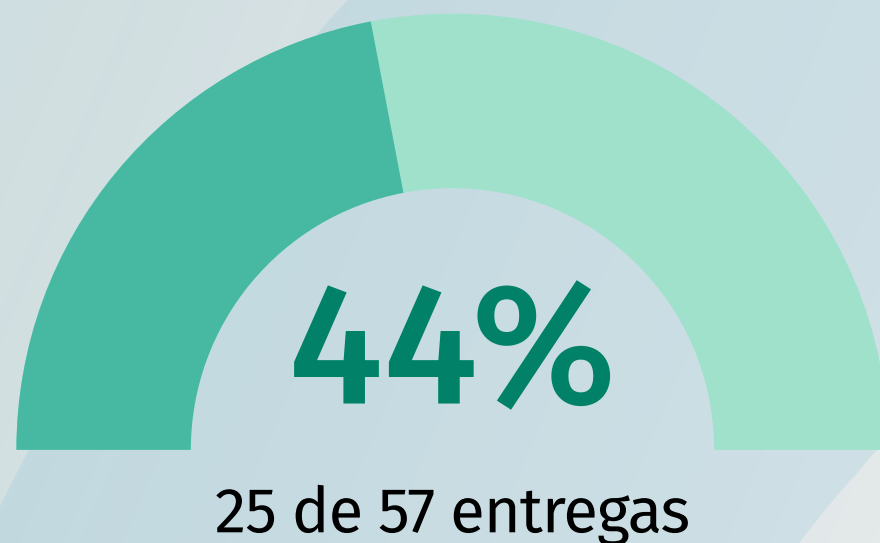
Esse acompanhamento contribui para identificar desvios, mitigar riscos e orientar a adoção de medidas corretivas, assegurando o cumprimento das metas estabelecidas.



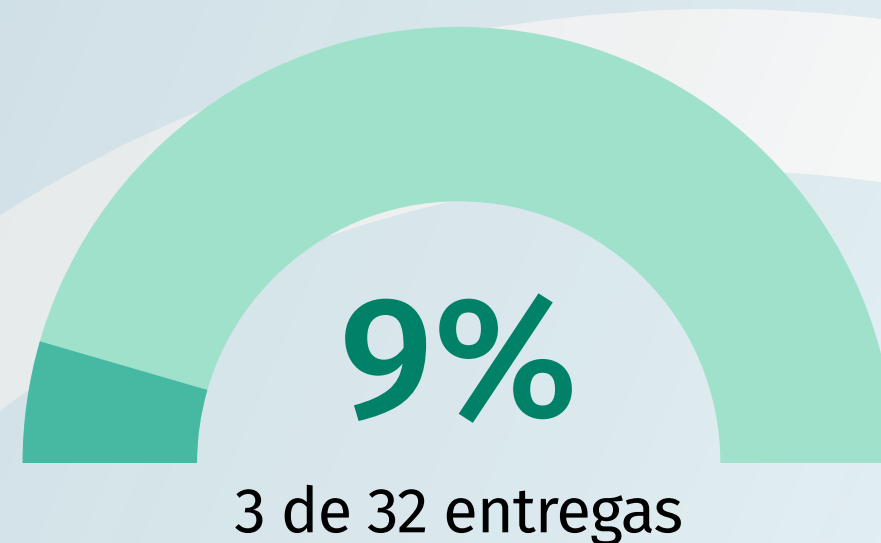
Monitoramento

Previsto x Realizado

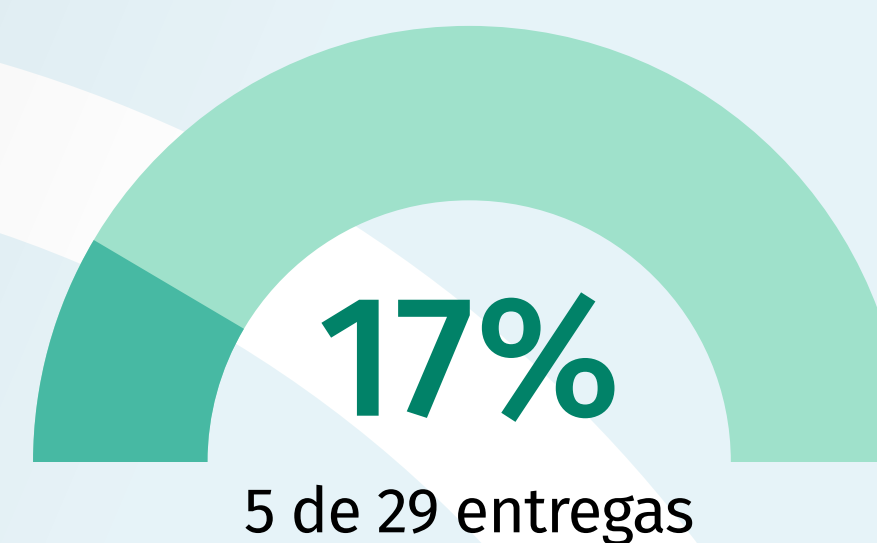
Entregas para 2025



Entregas para 2026



Entregas para 2027



Monitoramento

Situação das iniciativas

GI ID	Inic. ID	Descrição da Iniciativa	Tipo de iniciativa	Situação da iniciativa	Situação das entregas			Responsável
					2025	2026	2027	
GI01	GI01.1	Implementar funcionalidade para automatização de controle de lotes de equipamentos eletrônicos e automatização de criação de modelo de predição de quantidade de resíduos por lista e catalogação.	Projeto	Em execução	Sem previsão	Sem previsão	Em execução	COSIN
	GI01.2	Implementar funcionalidade para automatizar a gestão (recepção e doação) dos equipamentos eletrônicos a serem doados/Suporte tecnológico para otimização da logística entre PID's e CRC's.	Projeto	Em execução	Sem previsão	Sem previsão	Em execução	COSIN
	GI01.3	Implementar painel para disponibilização de informações do processo de doação com transparência e permitindo o devido acompanhamento. <i>**Iniciativa tem como precedente a GI01.1 e GI01.2</i>	Projeto	Concluída	Sem previsão	Sem previsão	Concluída	COGED
GI02	GI02.1	Implementar funcionalidade para automatizar a análise das propostas de editais do Fundo de Universalização dos Serviços de Telecomunicações (FUST).	Projeto	Concluída	Sem previsão	Sem previsão	Concluída	COSIN
	GI02.2	Implementar painel para disponibilização de informações gerenciais dos editais do FUST. <i>**Iniciativa tem como precedente a GI02.1</i>	Projeto	Concluída	Sem previsão	Sem previsão	Concluída	COGED
GI03	GI03.1	Implantar solução para automatizar o processo de coleta e tratamento dos dados relativos ao Programa 5G.	Projeto	Em execução	Em execução	Sem previsão	Sem previsão	CGTI
	GI03.2	Disponibilizar painéis de informações gerenciais relacionadas ao Programa 5G.	Projeto	Concluída	Concluída	Sem previsão	Sem previsão	CGTI

(continua...)

Status	Sem atuação	Não iniciada	Não iniciada	Em execução	Em execução	Concluída	Concluída	Concluída	Suspensa	Cancelada
Significado	O exercício está fora do escopo desta iniciativa	Atividade não iniciada	Atividade não iniciada e atrasada	Atividades em curso, dentro do prazo	Atividades em curso, com prazo comprometido	Entregue e aceita no exercício	Entregue fora do exercício	Entregue antes do exercício previsto	Paralisada neste exercício específico	Atividade cancelada

Iniciativas

Situação das iniciativas

GI ID	Inic. ID	Descrição da Iniciativa	Tipo de tarefa	Situação da iniciativa	Situação das entregas			Responsável
					2025	2026	2027	
GI04	GI04.1	Concluir a implementação do novo sistema SAF2.	Projeto	Em execução	Sem previsão	Em execução	Sem previsão	COSIN
	GI04.2	Implementar funcionalidade para automação e integração no processo de coleta no banco de dados do Tesouro Nacional e Anatel, garantindo a correta apuração dos cálculos para recolhimento do imposto.	Projeto	Em execução	Em execução	Sem previsão	Sem previsão	COSIN
	GI04.3	Disponibilizar serviço de emissão automática da guia de pagamento – Funttel.	Projeto	Em execução	Em execução	Sem previsão	Sem previsão	COSIN
	GI04.4	Disponibilizar painéis de informações gerenciais relacionadas ao Funttel.	Projeto	Concluída	Concluída	Sem previsão	Sem previsão	COGED
GI05	GI05.1	Implantar catálogo de integrações do MCOM.	Projeto	Em execução	Em execução	Sem previsão	Sem previsão	COSIN
	GI05.2	Implantar ferramenta para gestão de integrações com sistemas externos ao MCOM.	Projeto	Concluída	Concluída	Sem previsão	Sem previsão	CGTI
GI06	GI06.1	Implantar solução para automação de processos e digitalização de serviços públicos.	Projeto	Em execução	Em execução	Sem previsão	Sem previsão	CGTI
	GI06.2	Apoiar a SECOE na definição e disseminação das TAGs utilizadas para os seus processos, de forma a padronizar e facilitar os pontos de controle no SEI.	Projeto	Concluída	Sem previsão	Sem previsão	Concluída	CGTI

(continua...)

Status	Sem atuação	Não iniciada	Não iniciada	Em execução	Em execução	Concluída	Concluída	Concluída	Suspensa	Cancelada
Significado	O exercício está fora do escopo desta iniciativa	Atividade não iniciada	Atividade não iniciada e atrasada	Atividades em curso, dentro do prazo	Atividades em curso, com prazo comprometido	Entregue e aceita no exercício	Entregue fora do exercício	Entregue antes do exercício previsto	Paralisada neste exercício específico	Atividade cancelada

Iniciativas

Situação das iniciativas

GI ID	Inic. ID	Descrição da Iniciativa	Tipo de tarefa	Situação da iniciativa	Situação das entregas			Responsável
					2025	2026	2027	
GI07	GI07.1	Implementar novo sistema SISGESAC.	Projeto	Em execução	Em execução	Sem previsão	Sem previsão	COSIN
	GI07.2	Integrar o SISGESAC com bases externas (como o IDH, o CadÚnico e a Base do IPEA sobre notas escolares).	Projeto	Em execução	Em execução	Sem previsão	Sem previsão	COSIN
	GI07.3	Implementar funcionalidade para apoio à gestão administrativa e orçamentária no SISGESAC.	Projeto	Em execução	Sem previsão	Em execução	Sem previsão	COGED
GI08	GI08.1	Implantar solução para gestão e automação dos processos das proposições legislativas.	Projeto	Em execução	Em execução	Sem previsão	Sem previsão	COSIN
	GI08.2	Implantar soluções de IA para produção de textos técnicos.	Projeto	Em execução	Em execução	Sem previsão	Sem previsão	COGED
GI09	GI09.1	Implantar solução para automação da gestão de publicações no DOU.	Projeto	Em execução	Em execução	Sem previsão	Sem previsão	CGTI
	GI09.2	Implantar solução para automação da gestão de envio de correspondências do MCOM.	Projeto	Em execução	Em execução	Sem previsão	Sem previsão	CGTI
GI10	GI10.1	Implementar recursos tecnológicos que possibilitem a gestão integrada de outorgas de radiodifusão.	Projeto	Em execução	Sem previsão	Em execução	Sem previsão	
	GI10.2	Implementar painel para disponibilização das informações relacionadas ao processo de outorgas de serviços de radiodifusão para os radiodifusores. <i>**Iniciativa tem como precedente a GI10.1</i>	Projeto	Concluída	Sem previsão	Concluída	Sem previsão	
	GI10.3	Absorver o novo Sistema de Gestão de Outorgas (Suria).	Projeto	Em execução	Em execução	Sem previsão	Sem previsão	

(continua...)

Status	Sem atuação	Não iniciada	Não iniciada	Em execução	Em execução	Concluída	Concluída	Concluída	Suspensa	Cancelada
Significado	O exercício está fora do escopo desta iniciativa	Atividade não iniciada	Atividade não iniciada e atrasada	Atividades em curso, dentro do prazo	Atividades em curso, com prazo comprometido	Entregue e aceita no exercício	Entregue fora do exercício	Entregue antes do exercício previsto	Paralisada neste exercício específico	Atividade cancelada

Iniciativas

Situação das iniciativas

GI ID	Inic. ID	Descrição da Iniciativa	Tipo de tarefa	Situação da iniciativa	Situação das entregas			Responsável
					2025	2026	2027	
GI11	GI11.1	Implementar funcionalidade para análise automatizada de petições dos contribuintes do FUNTTEL e elaboração de proposta de pareceres relacionados.	Projeto	Não iniciada	Não iniciada	Não iniciada	Sem previsão	CCGE
	GI11.2	Implementar solução para automatizar a análise de processos administrativos no SEI.	Projeto	Em execução	Em execução	Sem previsão	Sem previsão	COSIN
	GI11.3	Realizar anualmente, no mínimo, 1 (uma) capacitação dos servidores das áreas de negócio em ferramentas de IA.	Ação Estratégica	Em execução	Concluída	Não iniciada	Não iniciada	CGTI
	GI11.4	Disponibilizar painéis para divulgar status dos processos para os contribuintes do FUNTTEL.	Projeto	Concluída	Sem previsão	Sem previsão	Concluída	CGTI
GI12	GI12.1	Disponibilizar painel com informações da EAF	Projeto	Em execução	Em execução	Sem previsão	Sem previsão	COGED
	GI12.2	Disponibilizar painel com informações da RNP	Projeto	Concluída	Concluída	Sem previsão	Sem previsão	COGED
	GI12.3	Disponibilizar painel com informações da TELEBRÁS	Projeto	Suspensa	Suspensa	Sem previsão	Sem previsão	COGED
GI13	GI13.1	Disponibilizar 5 (cinco) novas bases de dados ao público no âmbito do Plano de Dados Abertos	Ação Estratégica	Em execução	Em execução	Sem previsão	Sem previsão	COGED
	GI13.2	Elaborar o Plano de Dados Abertos (PDA) 2025-2027	Projeto	Concluída	Concluída	Sem previsão	Sem previsão	COGED
	GI13.3	Elaborar e publicar anualmente o Relatório Anual de Monitoramento de Bases de Dados Abertos.	Ação Estratégica	Em execução	Em execução	Sem previsão	Sem previsão	COGED

(continua...)

Status	Sem atuação	Não iniciada	Não iniciada	Em execução	Em execução	Concluída	Concluída	Concluída	Suspensa	Cancelada
Significado	O exercício está fora do escopo desta iniciativa	Atividade não iniciada	Atividade não iniciada e atrasada	Atividades em curso, dentro do prazo	Atividades em curso, com prazo comprometido	Entregue e aceita no exercício	Entregue fora do exercício	Entregue antes do exercício previsto	Paralisada neste exercício específico	Atividade cancelada

Iniciativas

Situação das iniciativas

GI ID	Inic. ID	Descrição da Iniciativa	Tipo de tarefa	Situação da iniciativa	Situação das entregas			Responsável
					2025	2026	2027	
G114	G114.1	Revisar a arquitetura de engenharia de dados.	Projeto	Em execução	Em execução	Sem previsão	Sem previsão	CCGE
	G114.2	Implementar o sistema central do MCOM com nova arquitetura modular.	Projeto	Concluída	Concluída	Sem previsão	Sem previsão	COSIN
	G114.3	Implementar o Painel SEI em Números.	Projeto	Em execução	Em execução	Sem previsão	Sem previsão	CGTI
G115	G115.1	Realizar anualmente, no mínimo 1 (um), workshop sobre arquitetura de dados.	Ação Estratégica	Não iniciada	Não iniciada	Não iniciada	Não iniciada	CGTI
	G115.2	Implementar a estratégia de dados do MCOM.	Projeto	Não iniciada	Não iniciada	Sem previsão	Sem previsão	COGED
	G115.3	Revisar e realizar, anualmente, a gestão e tratamento dos dados do MCOM.	Ação Estratégica	Em execução	Em execução	Não iniciada	Não iniciada	COGED
G116	G116.1	Implantar comissão para estudos, prospecções e implementação de recursos de inteligência artificial.	Projeto	Em execução	Em execução	Sem previsão	Sem previsão	CGTI
G117	G117.1	Identificar e contratar as soluções tecnológicas necessárias para atendimento as iniciativas das áreas de negócios levantadas.	Projeto	Em execução	Em execução	Sem previsão	Sem previsão	CGTI
	G117.2	Revisar e aprimorar anualmente as políticas, controles, metodologias e arquitetura dos sistemas de informação.	Ação Estratégica	Em execução	Concluída	Não iniciada	Não iniciada	COSIN

(continua...)

Status	Sem atuação	Não iniciada	Não iniciada	Em execução	Em execução	Concluída	Concluída	Concluída	Suspensa	Cancelada
Significado	O exercício está fora do escopo desta iniciativa	Atividade não iniciada	Atividade não iniciada e atrasada	Atividades em curso, dentro do prazo	Atividades em curso, com prazo comprometido	Entregue e aceita no exercício	Entregue fora do exercício	Entregue antes do exercício previsto	Paralisada neste exercício específico	Atividade cancelada

Iniciativas

Situação das iniciativas

GI ID	Inic. ID	Descrição da Iniciativa	Tipo de tarefa	Situação da iniciativa	Situação das entregas			Responsável
					2025	2026	2027	
GI17	GI17.3	Revisar e aprimorar anualmente as políticas, controles e metodologias da gestão da tecnologia da informação.	Ação Estratégica	Em execução	Concluída	Não iniciada	Não iniciada	CGTI
	GI17.4	Modernizar a infraestrutura de TI.	Projeto	Em execução	Em execução	Sem previsão	Sem previsão	COINS
	GI17.5	Revisar e aprimorar anualmente as políticas, controles e recursos de segurança da informação.	Ação Estratégica	Em execução	Concluída	Não iniciada	Não iniciada	COSEG
	GI17.6	Implementar Sistema de Coleta de Dados do PAC (SISPAC).	Projeto	Em execução	Em execução	Sem previsão	Sem previsão	COSIN
	GI17.7	Implantar ferramenta de apoio ao desenvolvimento e manutenção de software baseado em inteligência artificial a fim de acelerar as entregas e melhoria na qualidade de código.	Projeto	Em execução	Em execução	Sem previsão	Sem previsão	COSIN
	GI17.8	Realizar a integração de inteligência artificial em todos os sistemas do MCOM (Software Aumentado).	Projeto	Não iniciada	Não iniciada	Sem previsão	Sem previsão	COSIN
	GI17.9	Implementar o Painel de Monitoramento dos Projetos do PMO.	Projeto	Concluída	Concluída	Sem previsão	Sem previsão	COSIN
	GI17.10	Disponibilizar solução para Gestão da Força de Trabalho da SPTI.	Projeto	Concluída	Sem previsão	Concluída	Sem previsão	COSIN
	GI17.11	Disponibilizar solução para Gestão de Usuários Externos do SEI.	Projeto	Não iniciada	Não iniciada	Sem previsão	Sem previsão	COSIN

(continua...)

Status	Sem atuação	Não iniciada	Não iniciada	Em execução	Em execução	Concluída	Concluída	Concluída	Suspensa	Cancelada
Significado	O exercício está fora do escopo desta iniciativa	Atividade não iniciada	Atividade não iniciada e atrasada	Atividades em curso, dentro do prazo	Atividades em curso, com prazo comprometido	Entregue e aceita no exercício	Entregue fora do exercício	Entregue antes do exercício previsto	Paralisada neste exercício específico	Atividade cancelada

Iniciativas

Situação das iniciativas

GI ID	Inic. ID	Descrição da Iniciativa	Tipo de tarefa	Situação da iniciativa	Situação das entregas			Responsável
					2025	2026	2027	
GI18	GI18.1	Elaborar Política de Adocão e Uso de Inteligência Artificial (IA).	Projeto	Em execução	Em execução	Sem previsão	Sem previsão	CGTI
	GI18.2	Planejar e implantar os recursos de infraestrutura de TIC necessários para adoção das soluções de IA.	Projeto	Em execução	Sem previsão	Em execução	Sem previsão	COINS
GI19	GI19.1	Realizar a capacitação dos servidores da CGTI na implementação e sustentação de sistemas, soluções e ferramentas de IA.	Projeto	Concluída	Concluída	Sem previsão	Sem previsão	CGTI
	GI19.2	Promover anualmente, no mínimo 3 (três), eventos de integração da equipe de tecnologia da informação.	Ação Estratégica	Em execução	Concluída	Não iniciada	Não iniciada	CGTI
	GI19.3	Realizar anualmente, no mínimo 60%, das capacitações de TIC previstas no PDP para o exercício.	Ação Estratégica	Em execução	Em execução	Não iniciada	Não iniciada	CGTI
	GI19.4	Realizar anualmente 1 (uma) capacitação em privacidade, proteção de dados e segurança da informação.	Ação Estratégica	Em execução	Em execução	Não iniciada	Não iniciada	CGTI
GI20	GI20.1	Realizar anualmente a divulgação do plano de comunicação sobre Privacidade e Segurança da Informação.	Ação Estratégica	Em execução	Concluída	Não iniciada	Não iniciada	CGTI
	GI20.2	Automatizar em até 80% todos os fluxos de controle e segurança de uso de recursos de tecnologia da informação.	Ação Estratégica	Em execução	Em execução	Não iniciada	Não iniciada	CGTI
	GI20.3	Aprimorar em até 80% as ações do Centro de Operações de Segurança (SOC).	Ação Estratégica	Em execução	Concluída	Não iniciada	Não iniciada	COSEG

(continua...)

Status	Sem atuação	Não iniciada	Não iniciada	Em execução	Em execução	Concluída	Concluída	Concluída	Suspensa	Cancelada
Significado	O exercício está fora do escopo desta iniciativa	Atividade não iniciada	Atividade não iniciada e atrasada	Atividades em curso, dentro do prazo	Atividades em curso, com prazo comprometido	Entregue e aceita no exercício	Entregue fora do exercício	Entregue antes do exercício previsto	Paralisada neste exercício específico	Atividade cancelada

Iniciativas

Situação das iniciativas

GI ID	Inic. ID	Descrição da Iniciativa	Tipo de tarefa	Situação da iniciativa	Situação das entregas			Responsável
					2025	2026	2027	
GI20	GI20.4	Implementar recursos de automatização do gerenciamento de Patches.	Ação Estratégica	Em execução	Concluída	Não iniciada	Não iniciada	COINS
	GI20.5	Realizar trimestralmente simulação de incidentes e testes de resiliência abrangendo os recursos e serviços tecnológicos e sistemas de informação.	Ação Estratégica	Em execução	Concluída	Não iniciada	Não iniciada	CGTI
	GI20.6	Implementar ferramenta de inventário e mapeamento de dados.	Projeto	Em execução	Sem previsão	Em execução	Sem previsão	CGTI
	GI20.7	Realizar anualmente, no mínimo, 1 (uma) capacitação dos servidores das áreas de negócio em curadoria de dados.	Ação Estratégica	Em execução	Concluída	Não iniciada	Não iniciada	CGTI
	GI20.8	Implementar, no mínimo 80%, das medidas do 4º Ciclo do PPSI - Controles e medidas críticos, de baixo ou médio esforço e baixa ou média complexidade para execução e que não necessitam de contratação.	Projeto	Concluída	Concluída	Sem previsão	Sem previsão	CGTI
	GI20.9	Implementar, no mínimo 80%, das medidas do 5º Ciclo - Controles e Medidas avançadas que exigem maior maturidade de governança e processo para implementação.	Projeto	Concluída	Concluída	Sem previsão	Sem previsão	CGTI
	GI20.10	Implementar, no mínimo 80%, das medidas do 6º Ciclo - Controle e medidas avançados que exigem maior maturidade e especialização técnica para implementação.	Projeto	Concluída	Sem previsão	Concluída	Sem previsão	CGTI
	GI20.11	Implementar, no mínimo 80%, das medidas do 7º Ciclo - Revisão e retrospectiva dos ciclos anteriores e consulta aos órgãos para planejamento e definição dos próximos passos.	Projeto	Não iniciada	Não iniciada	Sem previsão	Sem previsão	CGTI

(continua...)

Status	Sem atuação	Não iniciada	Não iniciada	Em execução	Em execução	Concluída	Concluída	Concluída	Suspensa	Cancelada
Significado	O exercício está fora do escopo desta iniciativa	Atividade não iniciada	Atividade não iniciada e atrasada	Atividades em curso, dentro do prazo	Atividades em curso, com prazo comprometido	Entregue e aceita no exercício	Entregue fora do exercício	Entregue antes do exercício previsto	Paralisada neste exercício específico	Atividade cancelada

Iniciativas

Situação das iniciativas

GI ID	Inic. ID	Descrição da Iniciativa	Tipo de tarefa	Situação da iniciativa	Situação das entregas			Responsável
					2025	2026	2027	
GI21	GI21.1	Revisar o Plano de Transformação Digital do Ministério.	Projeto	Concluída	Concluída	Sem previsão	Sem previsão	CGTI
	GI21.2	Monitorar anualmente o Plano Transformação Digital do Ministério.	Ação Estratégica	Em execução	Concluída	Não iniciada	Não iniciada	CGTI
GI22	GI22.1	Elaborar normativo para absorção de soluções externas à CGTI.	Projeto	Não iniciada	Não iniciada	Sem previsão	Sem previsão	CGTI
	GI22.2	Manter anualmente o arcabouço normativo de TIC atualizado e em conformidade com a legislação vigente.	Ação Estratégica	Em execução	Concluída	Não iniciada	Não iniciada	CGTI
GI23	GI23.1	Elevar a maturidade de Governança de TIC da CGTI por meio das ações previstas no Índice iESGo.	Ação Estratégica	Em execução	Concluída	Não iniciada	Não iniciada	CGTI
	GI23.2	Elevar a maturidade de Gestão de TIC da CGTI por meio das ações previstas no Índice iESGo.	Ação Estratégica	Em execução	Concluída	Não iniciada	Não iniciada	CGTI

Status	Sem atuação	Não iniciada	Não iniciada	Em execução	Em execução	Concluída	Concluída	Concluída	Suspensa	Cancelada
Significado	O exercício está fora do escopo desta iniciativa	Atividade não iniciada	Atividade não iniciada e atrasada	Atividades em curso, dentro do prazo	Atividades em curso, com prazo comprometido	Entregue e aceita no exercício	Entregue fora do exercício	Entregue antes do exercício previsto	Paralisada neste exercício específico	Atividade cancelada

IV. MONITORAMENTO DO PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS

Monitoramento do Plano de gestão de pessoas

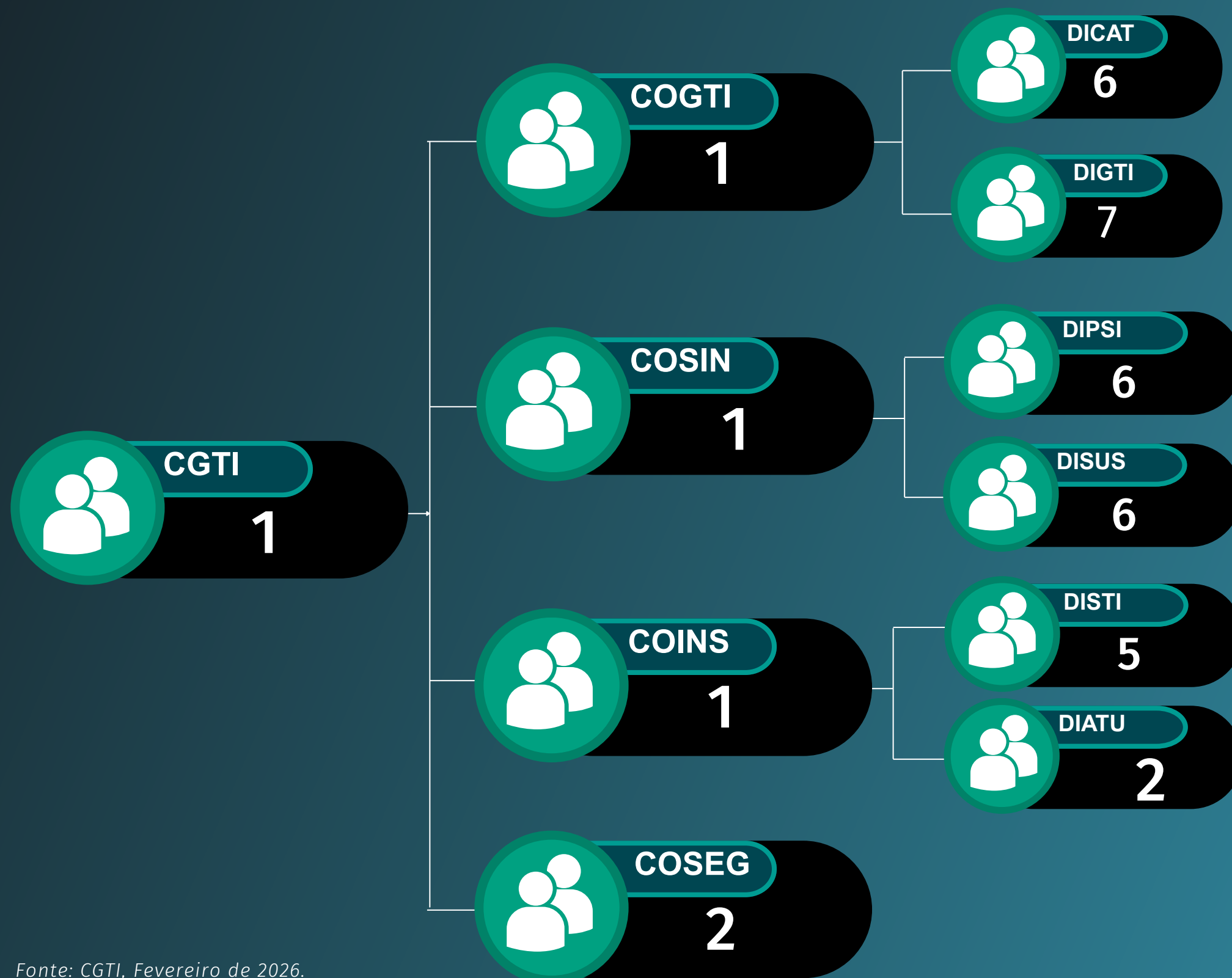
Este capítulo apresenta o monitoramento do Plano de Gestão de Pessoas da CGTI, reunindo informações estratégicas sobre a força de trabalho da unidade. São abordados o efetivo de colaboradores, sua distribuição física, o regime de execução adotado, além do perfil de escolaridade e áreas de formação. Também são analisados indicadores de turnover, bem como ações de capacitação e formação continuada, de modo a subsidiar a gestão e o desenvolvimento dos servidores da CGTI.

Os desafios na vigência do PDTIC 2025-2027 são: Capacitar, reter, valorizar e motivar os servidores para aumentar a maturidade de negócio e gestão.



Monitoramento do Plano de gestão de pessoas

Efetivo de colaboradores na CGTI



A equipe da CGTI é composta por **38** colaboradores, distribuídos da seguinte forma: (29) servidores públicos, (03) temporários, (03) empregados públicos e (03) ocupantes de cargos comissionados. Estes profissionais são requisitados de outros órgãos ou pertencem ao quadro efetivo do MCom.

Monitoramento do Plano de gestão de pessoas

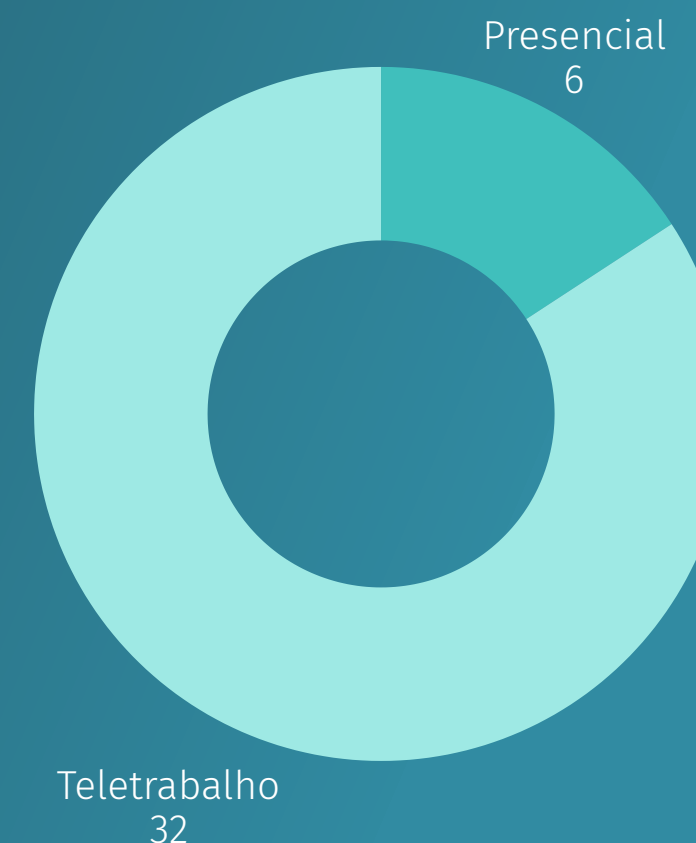
Localização e regime de execução dos colaboradores na CGTI

Localização física



AM: 1	RJ: 4	
BA: 1	RN: 2	
DF: 14	RS: 6	
MT: 2	SC: 3	Canadá: 1
PB: 1	SP: 2	Portugal: 1

Regime de Execução



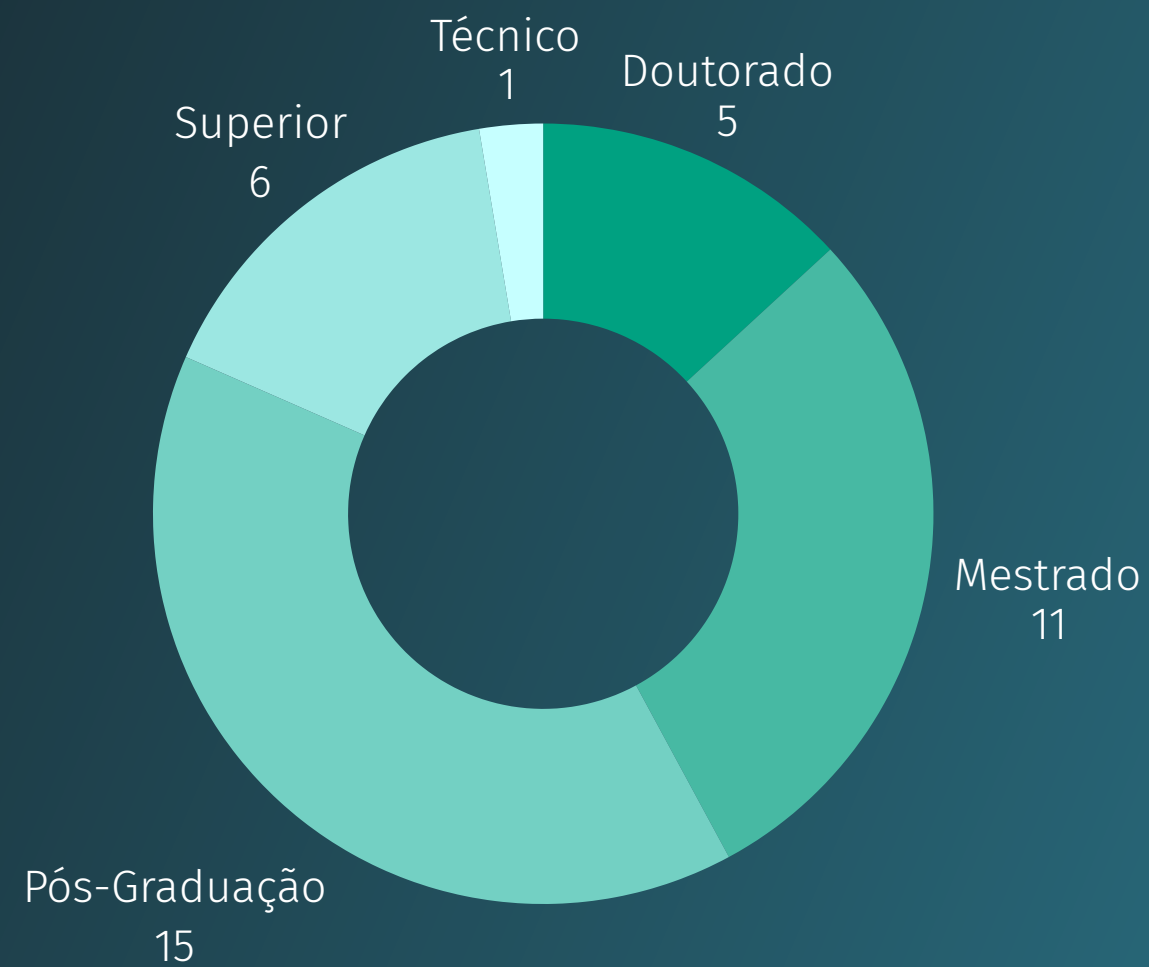
Com o Programa de Gestão implantado na CGTI, temos duas formas de regime de execução de trabalho: Presencial e Teletrabalho.

Monitoramento do Plano de gestão de pessoas

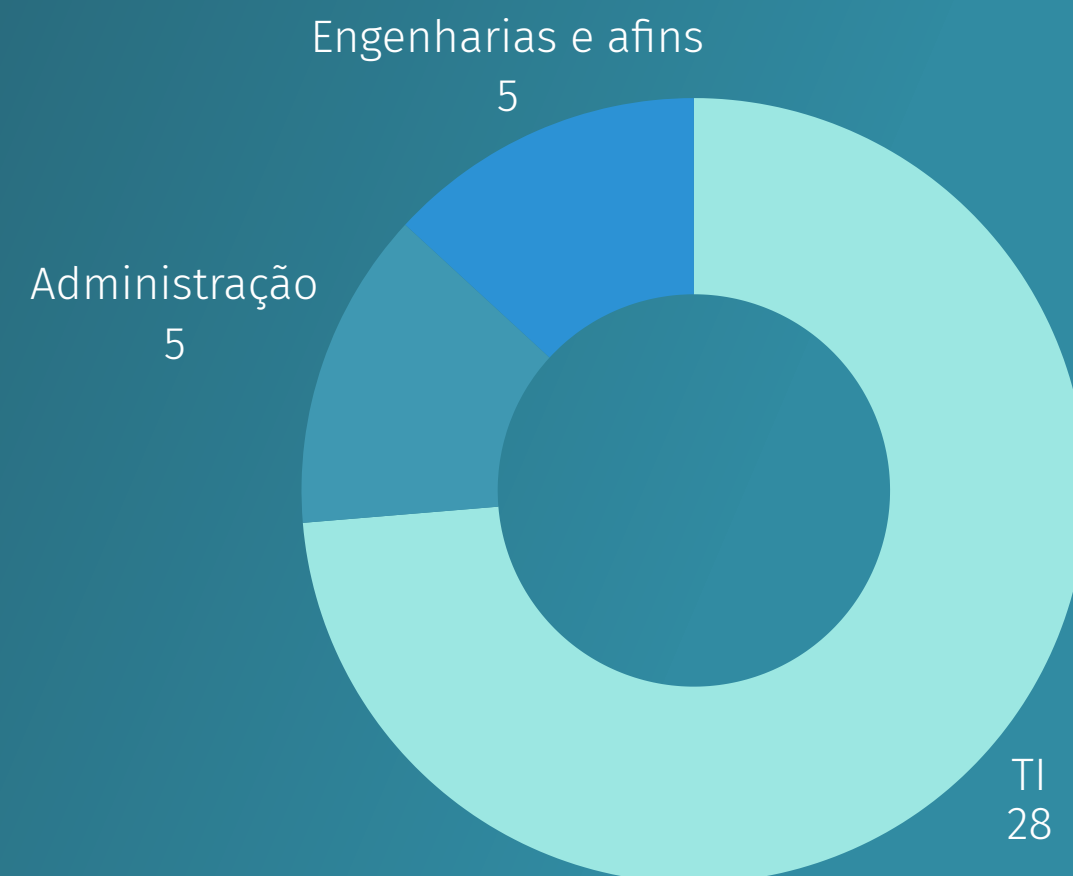
Escolaridade e Áreas de formação dos Servidores



Escolaridade dos Servidores



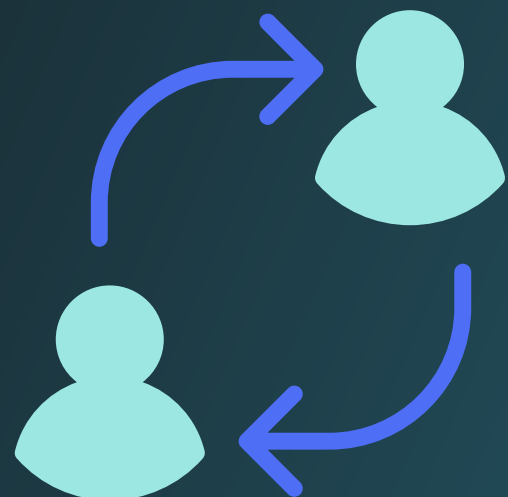
Área de formação dos Servidores



Monitoramento do Plano de gestão de pessoas

TurnOver

10,52%



O TurnOver é o indicador que apresenta a taxa de rotatividade de servidores na CGTI. Para o cálculo é considerada a razão da média de entrantes e saídas no período de vigência do PDTIC e o total de servidores no órgão ou setor.

Fórmula de cálculo:

TurnOver =

$$\left[\frac{\left(\begin{array}{c} \text{Entradas} \\ 02 \end{array} + \begin{array}{c} \text{Saídas} \\ 06 \end{array} \right)}{2} \right] \frac{x 100}{\text{Total de servidores} \\ 38}$$



Entradas: 02

Saídas: 06

Ativos: 38

Considerando benchmarks setoriais e aspectos do setor público e de TI, recomenda-se adotar meta anual de Turnover $\leq 8\%$, com monitoramento trimestral e gatilhos de ação em $> 12\%$. Essa meta equilibra a tradição do serviço público (menor mobilidade) com as pressões do mercado por talentos de TI.

Monitoramento do Plano de gestão de pessoas

Saúde do Colaborador

A Política de Gestão de Pessoas do MCOM é voltada a promoção da qualidade de vida no trabalho, priorizando a saúde e segurança em todas as dimensões, em especial biológica, psicológica e social. A estratégia de promoção do bem-estar dos funcionários engloba ainda ações em saúde ocupacional e segurança e qualidade de vida no trabalho:

Espaço do servidor (*Espaço Conexo*)



No local, os usuários encontram ambientes para almoçar, fazer confraternizações corporativas e relaxar rodeados por flores e arborismo. O uso é coletivo: é só chegar e ficar à vontade!

Sala 360 - Coworking



Os servidores podem usar estes espaços rotativos para trabalho remoto, reuniões e outras atividades, reservando-os através do aplicativo Sala 360 e otimizando o uso de seus recursos e tempo.

Programa de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) do Ministério das Comunicações



Evento que tem como objetivo principal promover ações que favoreçam o bem-estar físico, mental e social dos servidores, colaboradores e estagiários da instituição.

O programa contempla:

- Prevenção e promoção da saúde
- Valorização do bem-estar no ambiente de trabalho
- Apoio psicossocial
- Integração social

Eventos e seminários



Eventos periódicos com a temática saúde. Contendo oficinas informativas, seminários com presença de profissionais e campanhas temáticas. Foram realizados eventos na semana do outubro rosa, semana do novembro azul e os seminários temáticos de saúde mental e comunicação não violenta.

Exames periódicos



Ação tem como objetivo a promoção do cuidado com a saúde de servidores e empregados públicos da pasta, com o propósito de detectar, precocemente, o surgimento de doenças relacionadas (ou não) ao ambiente de trabalho.

Monitoramento do Plano de gestão de pessoas

Eventos



TEMÁTICOS Eventos temáticos acontecem ao longo de todo ano. Há eventos para o Dia das Mães, Dia dos pais, Dia do servidor, CinePipocas, Seminários, além de comemorações como a Festa Junina e Natal.

Bem-Vindo à CGTI

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação – CGTI

AGOSTO - 2022

INTEGRAÇÃO

Os eventos de integração são de forma online, assim todos podem participar, é uma maneira de aproximar nossos inúmeros colaboradores. Nelas há apresentação sobre um tema relevante, bate-papo e dinâmicas pensadas no pessoal. Acontecem de forma mensal, e tem participação de todos da CGTI.



AMBIENTAÇÃO

Eventos de ambientação acontecem com a chegada de uma nova equipe. Nele há uma integração entre todos e a explicação do funcionamento do órgão.

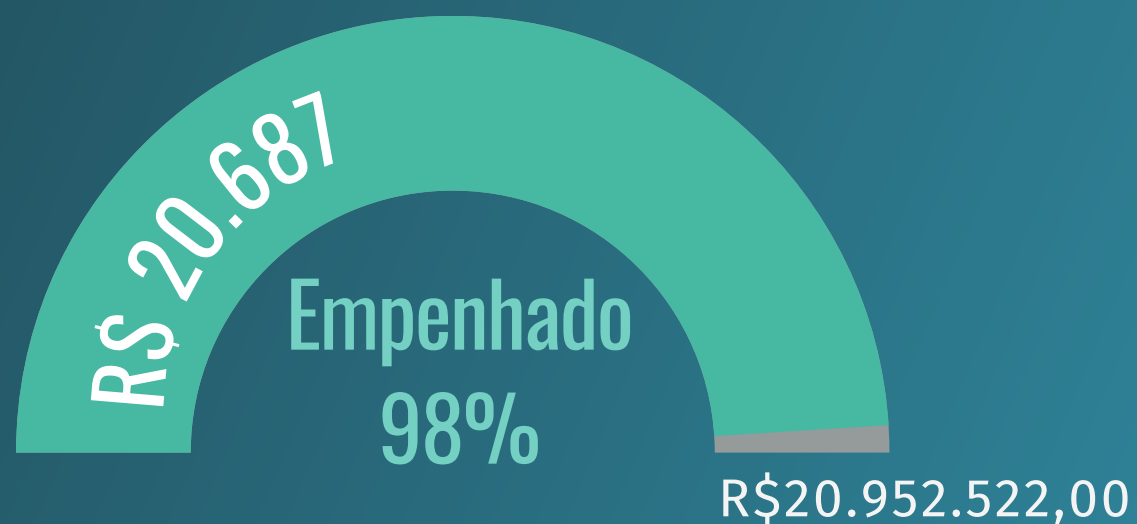
V. MONITORAMENTO DO PLANO ORÇAMENTÁRIO

Monitoramento do Plano orçamentário

2025

Dotação Atual 2025
R\$20.952,090

Empenhado 2025
R\$ 20.687,522



Dados referentes ao PO 0001 - Sustentação e Modernização dos Serviços de Tecnologia de Informação e Comunicações.
Fonte SIOF Fevereiro/2026.

VI. CONCLUSÃO

No segundo semestre de 2025 o PDTIC registrou avanço na conclusão das iniciativas atingindo 28% de execução global e 44% das entregas previstas para o exercício (25 de 57). Os resultados evidenciam aderência ao planejamento e consolidação das iniciativas prioritárias, estabelecendo base para a continuidade da execução. Ainda assim, recomenda-se a manutenção do monitoramento e o fortalecimento dos mecanismos de governança para assegurar o cumprimento das metas estratégicas.

No que se refere ao capital humano da Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação, verifica-se que, dos 38 colaboradores atualmente em exercício, 29 são servidores públicos, 03 são contratados temporariamente, 03 são empregados públicos e 03 ocupam cargos comissionados. Entre esses profissionais, 73% possuem formação superior na área de Tecnologia da Informação, enquanto os demais 26%, têm formação em outras áreas do conhecimento.

Com a adoção do Programa de Gestão na CGTI, observou-se que 32 servidores optaram pelo regime de teletrabalho integral, representando 84% do total de servidores o que evidencia a consolidação desse modelo como o mais adotado na unidade.

Por fim, embora a equipe seja composta por profissionais qualificados e comprometidos, é essencial assegurar a continuidade da disponibilidade de recursos humanos e financeiros. Isso garantirá o fornecimento adequado de soluções e serviços de TIC às áreas de negócio do Ministério, contribuindo diretamente para o alcance dos objetivos institucionais.

Com o objetivo de assegurar transparência e publicidade, este documento será divulgado na área de publicações do sítio eletrônico do MCOM (<https://www.gov.br/mcom/pt-br>).

Tomé Luiz da Silva Couto - Coordenador-Geral de TIC

Tomé Luiz da Silva Couto
Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação

Paula Gripp de Melo Batista
Coordenadora de Governança de Tecnologia da Informação

Fábio Pontes de Souza
Arnaldo Lopes dos Santos
Juliana Verçosa de Freitas
Leandro da Silva Goulart Rodrigues
Marcela Farias Da Costa
Marcelo Milanezi Machado
Maurício Fúculo Porciuncula
Vitor Machel Santos Severino
Divisão de Gestão e Governança de TI

Gustavo da Silva Andrade
Alessandra Goes da Costa de Almeida
Charlen Mossi
Diogo Luis da Rocha Rigotti
Homero Barros da Costa Júnior
Priscila de Andrade Oliveira
Divisão de Contratos e Aquisições de TI

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO

Gil Pinto Loja Neto
Ênio Soares Dias
Gabinete do Ministro

João Aloísio Vieira
Luciano de Mendonça Fonseca
Secretaria-Executiva

Tawfic Awwad Júnior
Thiago Rizza Silva
Secretaria de Radiodifusão

Marcelo Romão Manhães de Azevedo
José Maurício Ures
Secretaria de Telecomunicações

Gustavo Henrique de Souto Silva
Leandro Bolzan Béria
Gestor da Segurança da Informação

Tomé Luiz da Silva Couto
Fábio Pontes de Souza
Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação

Maurício Aldenor Souza dos Santos
Geison Leonino de Souza Ferreira
Coordenação-Geral de Gestão da Informação

Davi de Oliveira Santos
Leandro Bolzan Béria
Encarregado do tratamento de dados pessoais

MEMBROS DO CGSP

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação do Ministério das Comunicações 2025- 2027

A versão eletrônica do documento pode ser encontrada no endereço: mcom.gov.br

