



# Relatório de Acompanhamento do Conecta Integridade

Assessoria Especial de Controle Interno  
Gabinete do Ministro

Brasília, abril de 2025

MINISTÉRIO DAS  
COMUNICAÇÕES

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

<b>1. Apresentação</b>	<b>3</b>
<b>2. Missão, visão, valores institucionais</b>	<b>4</b>
2.1. Eixos e Diretrizes Estratégicas - MCOM 2024-2027	5
<b>3. Gestão de Riscos à Integridade</b>	<b>6</b>
3.1. Monitoramento do Plano de Ações de Evento de Riscos à Integridade	6
<b>4. Ações de Integridade, Transparência e Enfrentamento à Corrupção</b>	<b>10</b>
4.1. Monitoramento do Plano de Ações de Ações de Integridade, Transparência e Enfrentamento à Corrupção	11
<b>5. Ações de Comunicação e Sensibilização</b>	<b>12</b>
5.1. Monitoramento do Plano de Ações de Comunicação e Sensibilização	12
<b>6. Ações de enfrentamento ao Assédio, Promoção da Diversidade, do Diálogo e da participação social</b>	<b>14</b>
6.1. Monitoramento do Plano de Ações de Enfrentamento ao Assédio Promoção da Diversidade do Diálogo e da Participação Social	14
<b>7. Ações de Supervisão</b>	<b>16</b>
7.1. Monitoramento de Ações de Supervisão	14
<b>8. Considerações Finais</b>	<b>17</b>



A photograph of a telecommunications rooftop installation. The scene features a white tiled roof with various equipment mounted on it. On the left, there are several vertical white antennas and a complex metal structure with many cables. In the center, there's a red warning light on a pole and a small solar panel. To the right, more antennas and a large white rectangular unit are visible. The background is a clear blue sky.

APRESENTAÇÃO



# 1. APRESENTAÇÃO

Este Relatório tem a finalidade de avaliar e monitorar a operacionalização das medidas previstas no Conecta Integridade, o Programa de Integridade do MCom (ciclo 2024-2026), durante seu primeiro período de vigência, entre abril de 2024 e março de 2025.

O Conecta Integridade foi implementado em abril de 2024, a partir da aprovação do Comitê Técnico de Integridade e Gestão de Riscos, na ocasião da 1ª Reunião Extraordinária de 2024, conforme Ata publicada. O Programa tem como missão guiar o Ministério, de maneira íntegra e em conformidade com os princípios da ética pública, para que desempenhe com eficiência suas funções institucionais.

Reitera-se que tanto o Conecta Integridade quanto o presente relatório de monitoramento estão em consonância com o disposto no Decreto nº 9.203, de 22 de novembro de 2017, que estabelece a Política de Governança na Administração Pública, atendendo ainda as orientações da Controladoria-Geral da União, por meio da Portaria nº 57, de 04 de janeiro de 2019. O Programa Conecta Integridade também está em alinhamento ao Planejamento Estratégico Institucional – PEI MCom 2024 – 2027, vinculado ao eixo Temático - Governança, Gestão e Sustentabilidade.

Conforme o disposto no Conecta Integridade, o monitoramento permanente do Plano compete à Assessoria Especial de Controle Interno, unidade setorial do Sitai (Decreto nº 11.529, de 16 de maio de 2023), em atuação conjunta com as unidades responsáveis pelas funções de integridade do MCom. No “ANEXO VI – Plano de Ações de Supervisão”, o acompanhamento da implantação das ações de mitigação dos riscos de integridade e o monitoramento do atendimento às obrigações de Transparência Ativa do Ministério estão classificadas como ações contínuas de responsabilidade da AECl.

O relatório de monitoramento, portanto, é um instrumento de controle e transparência que reúne as atualizações, os ajustes e o acompanhamento da execução das ações previstas no curso de um ano de vigência do Plano. Além dos controles internos de rotina, a consulta via SEI às unidades de integridade do Ministério foi utilizada como metodologia para o levantamento de informações e subsídios para a elaboração do documento. As seguintes áreas foram consultadas: Assessoria de Participação Social e Diversidade, Comissão de Ética do Ministério das Comunicações, Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas, Corregedoria e Ouvidoria.

A estrutura do relatório acompanha os tópicos previstos no Conecta Integridade, ou seja, após o tratamento da Gestão de Riscos à Integridade, constam os seguintes Planos de Ações: Integridade, Transparência e Enfrentamento à Corrupção, Comunicação e Sensibilização, Enfrentamento ao Assédio, Promoção da Diversidade, do Diálogo e da Participação Social, e, por fim, Supervisão.







MISSÃO, VISÃO, VALORES  
INSTITUCIONAIS



## 2. MISSÃO, VISÃO, VALORES INSTITUCIONAIS

A Missão e a Visão do Programa Conecta Integridade estão dispostas de acordo com o Planejamento Estratégico 2024-2027 do MCom.dados abertos, os principais formatos utilizados e a devida catalogação, conforme estabelecido no PDA-MCom.

### NOSSA VISÃO

Ser reconhecido por iniciativas em comunicações e conectividade universal e significativa, contribuindo para a redução das desigualdades e a democratização do acesso às tecnologias e à informação.

### NOSSA MISSÃO

Ampliar e aprimorar a oferta de serviços de telecomunicações, radiodifusão e postais, para a inclusão digital e integração nacional.

## Mapa Estratégico MCom 2024-2027

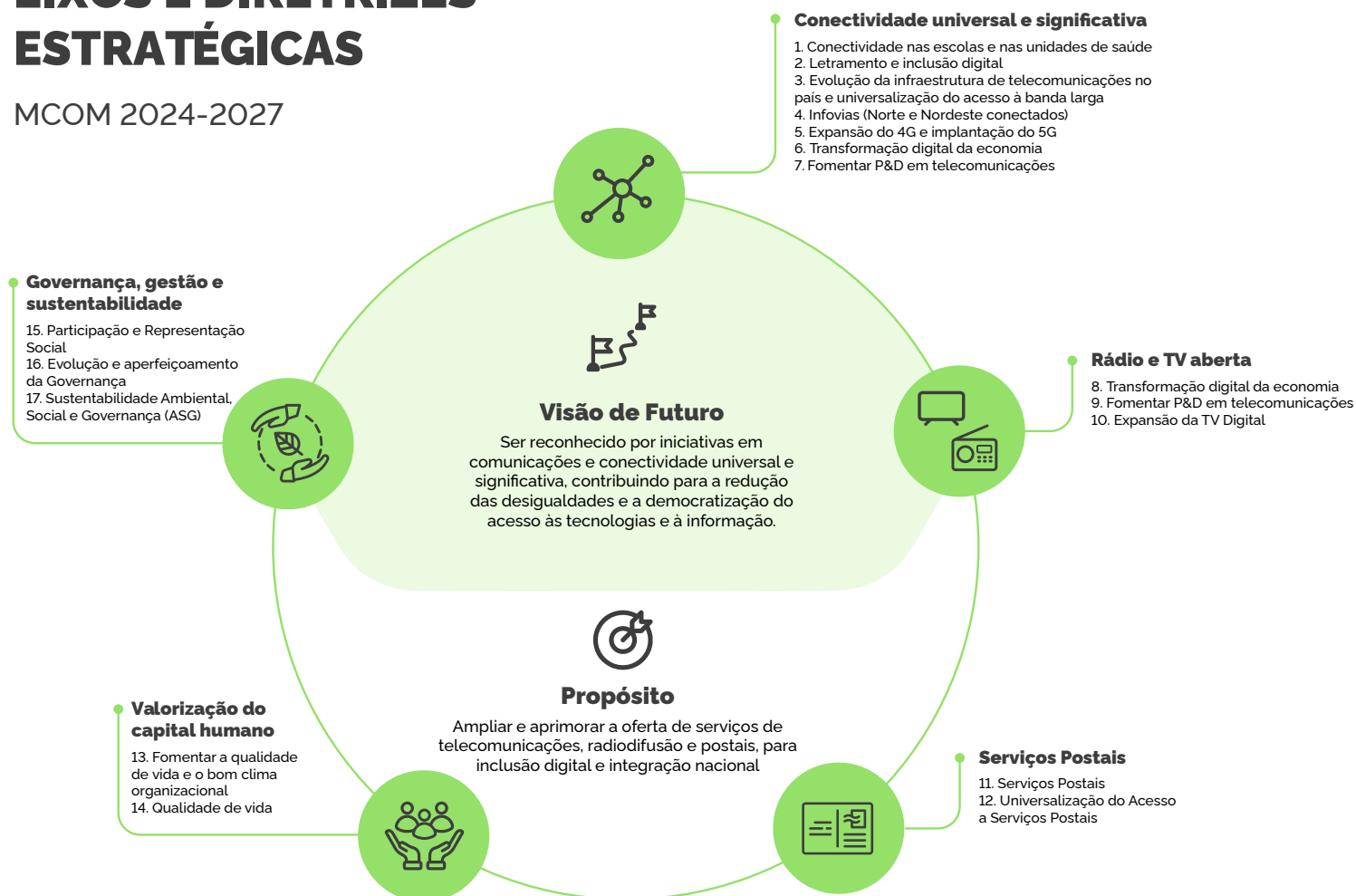




## 2.1. Eixos e Diretrizes Estratégicas - MCOM 2024-2027

# EIXOS E DIRETRIZES ESTRATÉGICAS

MCOM 2024-2027





# GESTÃO DE RISCOS À INTEGRIDADE





### 3. GESTÃO DE RISCOS À INTEGRIDADE

De acordo com a Política de Gestão de Riscos vigente, o processo de Gerenciamento de Riscos do MCom tem como perspectiva os macroprocessos organizacionais definidos pelo Órgão para o alcance dos objetivos constantes do Plano Estratégico. Em 2023, a Coordenação-Geral de Gestão Estratégica – CGGE, promoveu a revisão geral dos eventos de risco passíveis de impacto nos objetivos definidos pelo Órgão para o PPA 2024/2027. Dentre eles, foram mapeados eventos de risco à integridade, sendo definidas as respectivas medidas e ações para tratamento, as quais serão acompanhadas no âmbito do Comitê Técnico de Governança, Integridade e Gestão de Riscos – CGIR.

Complementam o gerenciamento de riscos à integridade, tratados no Conecta, um conjunto de eventos de riscos e medidas de controle identificados pela Unidade Setorial de Integridade com a participação das diversas unidades do MCom, que resultaram na proposição das medidas e ações inseridas no planejamento bienal de integridade da Pasta. Entre as entregas que fazem parte das ações previstas e realizadas, destacam-se a Cartilha de Prevenção e Combate ao Assédio Moral e Sexual no Ambiente de Trabalho e a Política de Sustentabilidade do Ministério das Comunicações.

A seguir, serão apresentados os avanços no desenvolvimento das ações de controle voltadas à mitigação de Riscos à Integridade. Ressalta-se que algumas dessas ações tiveram seus prazos de execução prorrogados, a pedido das unidades responsáveis, conforme detalhado no quadro de monitoramento das referidas ações.

#### 3.1. Monitoramento do Plano de ações de Eventos de Riscos à Integridade

Unidade Responsável/ Unidades de Apoio	Ação	Data prevista de Início	Atividade	Data de entrega/ Realização da atividade	Situação	Observação
Corregedoria - ASCOM/ CGGP	Oferecimento de capacitação sobre o Assédio Moral.	Abril/2024	Divulgação do curso da ENAP sobre assédio moral (e-mail e Intranet).	05/04/2024	Concluída	
Corregedoria - AS- COM/ CGGP/ASPAD/ OUVIDORIA	Palestra de conscientização, pre- venção e combate ao assédio no trabalho.	Maio/2024	Evento presencial: diálogo aberto sobre prevenção ao assédio e discriminação.	09/05/2024	Concluída	
Corregedoria - AS- COM/ CGGP/ASPAD/ OUVIDORIA	Atualização e divulgação do Manual de Combate ao Assédio Moral e Sexual do MCom.	2024	Cartilha de Prevenção ao Assédio – Divulgação impressa e no site do MCom.	09/05/2024	Concluída	<a href="https://www.gov.br/mcom/pt-br/canal_atendimento/corregedoria/arquivos/CartilhadeCombateaoAssedioMoraleSexual2024.pdf">https://www.gov.br/mcom/pt-br/canal_atendimento/corregedoria/arquivos/CartilhadeCombateaoAssedioMoraleSexual2024.pdf</a>
Corregedoria - AS- COM/ CGGP/ASPAD/ OUVIDORIA	Divulgação de informações relevan- tes por meio eletrônico.	2025	Publicações MCom – Segurança da Informação: <b>2FA e MFA</b> : o que são e como ativar no SEI. <b>Segurança de Dados</b> : estratégias e cuidados no ambiente digital; <b>Proteção de Dados Pessoais</b> : destaque ao Dia Internacional; Boas Práticas: privacidade, LGPD e segurança cibernética no trabalho. <b>ETIR 2024</b> : debates sobre segurança no ambiente corporativo. <b>Exploração prática</b> : hacking de senhas e acessos.	28/01/2025	Concluída	Houve prorrogação do prazo de execução a pedido das unidades.

Unidade Responsável/ Unidades de Apoio	Ação	Data prevista de Início	Atividade	Data de entrega/ Realização da atividade	Situação	Observação
Corregedoria - ASCOM/ CGGP/ ASPAD/OUVIDORIA	Divulgação de informações relevantes por meio eletrônico.	2025	Campanha de conscientização sobre descarte de documentos, em parceria com a Coordenação de Gestão Estratégica de Dados.	15/03/2025	Concluída	
Corregedoria - ASCOM/ CGGP/ ASPAD/OUVIDORIA	Divulgação de informações relevantes por meio eletrônico.	2024	Divulgação eletrônica de orientações sobre o combate ao nepotismo no MCom, com destaque para o Decreto nº 7.203/2010 e o canal de denúncias Fala.BR (e-mail e intranet).	27/12/2024	Concluída	Intranet MCOM - Combate ao nepotismo no Ministério das Comunicações
Ouvidoria - CRG/ ASPAD/AECI	Apoio às ações de prevenção e enfrentamento ao assédio e à discriminação no MCom, como unidade de recebimento de denúncias e instância de integridade.	A definir	Divulgação da cartilha de prevenção ao assédio no site e em material impresso do MCom.	09/05/2024	Concluída	<a href="https://www.gov.br/mcom/pt-br/canal_atendimento/corregedoria/arquivos/CartilhadeCombateaoAssedioMoraleSexual2024.pdf">https://www.gov.br/mcom/pt-br/canal_atendimento/corregedoria/arquivos/CartilhadeCombateaoAssedioMoraleSexual2024.pdf</a>
Ouvidoria – Gabinete do Ministro	Formalização de procedimentos para monitoramento da transparência ativa, com definição de fluxos, etapas e responsabilidades.	1º semestre de 2024	Publicação da Portaria MCOM nº 14.367/2024 sobre procedimentos de acesso à informação e transparência ativa no MCom.	29/08/2024	Concluída	<a href="#">PORTARIA MCOM Nº 14.367, DE 29 DE AGOSTO DE 2024 - PORTARIA MCOM Nº 14.367, DE 29 DE AGOSTO DE 2024 - DOU - Imprensa Nacional</a>
Ouvidoria – Gabinete do Ministro	Formalização de procedimentos para monitoramento da transparência ativa, com definição de fluxos, etapas e responsabilidades.	1º semestre de 2025	Publicação da Portaria MCOM nº 14.562/2024 sobre orientações e procedimentos para o tratamento de manifestações de ouvidoria no MCom."	17/09/2024	Concluída	<a href="#">PORTARIA MCOM Nº 14.562, DE 17 DE SETEMBRO DE 2024 - PORTARIA MCOM Nº 14.562, DE 17 DE SETEMBRO DE 2024 - DOU - Imprensa Nacional</a>
Ouvidoria – Gabinete do Ministro	Elaboração de formulário de satisfação voltado aos usuários dos serviços públicos do MCom.	1º semestre de 2024	Formulário implementado: <a href="https://forms.office.com/r/797pUeFaNQ">https://forms.office.com/r/797pUeFaNQ</a>	Abril de 2024	Concluída	
Ouvidoria – Gabinete do Ministro/ASCOM	Atuação conjunta com gestores para atualização da Carta de Serviços do MCom no portal Gov.br.	2º semestre de 2025	Instrução de processo para atualização da Carta de Serviços do MCom.	Agosto de 2025	Em andamento	Iniciado processo SEI 53115.041260 /2024-90 para tratar sobre a atividade de <b>Prazo de execução prorrogado a pedido das unidades.</b>
Ouvidoria	Treinamento da equipe da Ouvidoria e definição de controles para o tratamento de denúncias: acessos, prazos, responsabilidades e reclassificação	1º semestre de 2024	Ordem de Serviço nº 01/2024 (SEI 11421712)	15/03/2024	Concluída	
CGGP - DINOR/ COLAB/AECI	Definição de controles para o tratamento de questionamentos recebidos pelo Sistema SeCI, bem como ofício e outros meios.	Julho de 2024	Elaboração e publicação, na Intranet do MCom, do fluxo para tratamento de consultas sobre conflito de interesses.	25/07/2024	Concluída	
CGGP –CODEP/CRG/ ASPAD/OUVIDORIA/ AECI/CGRL	Jornada de Combate e Prevenção ao Assédio	Mai de 2024	Realização do evento 'Diálogo Aberto' sobre conscientização e prevenção ao assédio e à discriminação.	09/05/2024	Concluída	
Comissão de Ética – SE ou Presidência CE	Atualizar os dados dos membros junto à Comissão de Ética Pública	Março e Abril de 2024	Manter o banco de dados da CEP atualizado quando demandado	Sob demanda CEP - Comissão de Ética da Presidência da República	Atualizado	A informação consta da página do MCOM <a href="https://www.gov.br/mcom/pt-br/acesso-ainformacao/comissao-de-etica-1">https://www.gov.br/mcom/pt-br/acesso-ainformacao/comissao-de-etica-1</a>



Unidade Responsável/ Unidades de Apoio	Ação	Data prevista de Início	Atividade	Data de entrega/ Realização da atividade	Situação	Observação
Comissão de Ética – SE ou Presidência CE	Preenchimento do questionário de avaliação das Comissões de Ética do Sistema de Gestão da Ética do Poder Executivo Federal (SGEP).	Março e Abril de 2024	Preencher Questionário Avaliação	Sob demanda CEP - Comissão de Ética da Presidência da República	Atualizado	2024- Questionário Avaliação Anual - 26º
Comissão de Ética	Apropriar o conteúdo de ética pelos membros da Comissão (Curso Enap e demais).	Março e Abril de 2024	Divulgação por e-mail entre os membros da Comissão de Ética sobre os cursos Básico e Avançado para membros de CE da ENAP.	Quando cursos são abertos e divulgados pela CEP	Atualizado	E-mails enviados
Comissão de Ética – SE ou Presidência CE	Desenvolver o espaço virtual da Co- missão de Ética no site do MCom.	Março e Abril de 2024	Consta da página do MCOM <a href="https://www.gov.br/mcom/ptbr/aceso-ainformacao/comissao-de-etica-1">https://www.gov.br/mcom/ptbr/aceso-ainformacao/ comissao-de-etica-1</a>	Anualmente	Solicitação aberta para correção do nome da Secretaria Executiva da CE (REQ-25283)	Consta da página do MCOM <a href="https://www.gov.br/mcom/pt-br/aceso-ainformacao/comis-saode-etica-1">https://www.gov.br/mco m/pt-br/aceso-ainformacao/comis- saode-etica-1</a>
Comissão de Ética	Aprovar o plano de trabalho junto a Secretaria-Executiva	Março e Abril de 2024	Apresentação Plano de Trabalho CE - 2024 (11435817)	Anualmente	Apresentação Plano de Trabalho CE - 2024 (11435817)	
Comissão de Ética – SE ou Presidência CE	Divulgar na Intranet informações sobre as ações da Comissão	Março e Abril de 2024	Divulgação do Minuto da Ética e do Boletim Informativo da CEP	Mensalmente	Divulgações Mensais - Minuto da Ética e Boletim Informativo da Comissão de Ética Pública	Acompanhar publicação dos dois informes mensais
Comissão de Ética	Mapear os canais de denúncia e de fluxos dos processos da CE	2º semestre de 2024	Fluxos apresentados nos documentos 11654327 (fluxo de demandas de conflito de interesses) e 11654335 (fluxo de demandas para a Comissão de Ética do MCOM)	25/07/2024	Atualizados os fluxos para processos de demandas para a Co- missão de Ética e de conflito de interesses.	
Comissão de Ética	Desenvolver um plano de comunicação e informação	Ação Continuada	Em andamento	Anualmente	A CE está em pro- cesso de seleção de novo membro para a Secretaria-Executiva. Importante salientar que nenhum membro possui dedicação exclusiva à CE.	
Comissão de Ética – SE ou Presidência CE	Atualizar periodicamente a página da Comissão de Ética	Ação Continuada	Consta da página do MCOM <a href="https://www.gov.br/mcom/pt-br/aceso-ainformacao/comissao-deetica-1">https://www.gov.br/mcom/ pt-br/aceso-ainformacao/comissao-deetica-1</a> mas sua atualização é DIFÍCIL junto ao órgão	Mensalmente	A CE está em pro- cesso de seleção de novo membro para a Secretaria-Executiva. Importante salientar que nenhum membro possui dedicação exclusiva à CE.	Consta da página do MCOM <a href="https://www.gov.br/mcom/pt-br/aceso-ainformacao/comissao-deetica-1">https://www.gov.br/mcom/pt-br/ aceso-ainformacao/comissao- deetica-1</a>
Comissão de Ética – SE ou Presidência CE	Realizar ações de sensibilização voltadas à prevenção de condutas antiéticas para aos servidores e colaboradores.	Ação Continuada	Divulgação do Minuto da Ética e do Boletim Informativo da CEP	Mensalmente	Divulgações Mensais - Minuto da Ética e Boletim Informativo da Comissão de Ética Pública	Acompanhar publicação dos dois informes mensais

Unidade Responsável/ Unidades de Apoio	Ação	Data prevista de Início	Atividade	Data de entrega/ Realização da atividade	Situação	Observação
Comissão de Ética	Divulgar os canais de denúncias e de fluxos dos processos da CE.	Ação Continuada	Em andamento	Anualmente	A CE está em processo de seleção de novo membro para a Secretaria-Executiva. Importante reforçar que nenhum membro possui dedicação exclusiva à CE.	
Comissão de Ética	Buscar parcerias externas para promover palestras sobre assuntos relacionados a Ética.	Ação Continuada	Em andamento	Semestralmente	A CE está em processo de seleção de novo membro para a Secretaria-Executiva. Importante reforçar que nenhum membro possui dedicação exclusiva à CE.	
Comissão de Ética	Elaborar boletins periódicos relacionados ao tema.	Ação Continuada	Em andamento	Mensalmente	Divulgações Mensais - Minuto da Ética e Boletim Informativo da Comissão de Ética Pública	Acompanhar publicação dos dois informes mensais
AECl – Gabinete dos Ministros	Criação de Grupo de Trabalho com representantes das áreas para elaborar o Plano de Sustentabilidade Ambiental e Social do MCom.	1º Semestre de 2025	Publicação da Portaria MCOM nº 14.118/2024, que institui Grupo de Trabalho para elaboração da Política de Sustentabilidade e do Plano de Ações ASG no MCom.	06/08/2024	Concluída	O GT elaborou a Política de Sustentabilidade do MCom, a qual foi lançada em Dezembro/2024 no II Evento de Sustentabilidade ESG do MCom e entidades vinculadas. disponível no endereço: <a href="chromeextension://efaid-nbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.gov.br/mcom/pt-br/aceso-ainformacao/governanca/copy_of_2024_11_29_PoliticaSustentabilidade3.pdf">chromeextension://efaid-nbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.gov.br/mcom/pt-br/aceso-ainformacao/governanca/copy_of_2024_11_29_PoliticaSustentabilidade3.pdf</a>





AÇÕES DE  
INTEGRIDADE,  
TRANSPARÊNCIA E  
ENFRENTAMENTO  
À CORRUPÇÃO

## 4. AÇÕES DE INTEGRIDADE, TRANSPARÊNCIA E ENFRENTAMENTO À CORRUPÇÃO

A integridade e a transparência nas ações permitem que a sociedade acompanhe de perto as iniciativas, como a expansão do acesso à internet, o desenvolvimento de infraestrutura de telecomunicações e a regulamentação de serviços de mídia. O enfrentamento à corrupção é essencial para prevenir desvios de verbas e garantir que projetos importantes, como a universalização da comunicação e a melhoria da infraestrutura digital, sejam implementados com responsabilidade. Essas práticas fortalecem a confiança da população no Ministério das Comunicações, assegurando que a comunicação pública seja um vetor de inclusão e desenvolvimento para o país.

As três primeiras ações constantes do Anexo III do Conecta Integridade foram aprovadas na 3ª Reunião Ordinária de 2023 do Comitê Ministerial de Governança - CMG, em atendimento ao Ofício-Circular nº 128/2023/CGGE/SE/CGU da Controladoria-Geral da União – CGU. A última ação constante da Tabela de Monitoramento “Elaborar Plano de Fiscalização para identificar eventuais riscos de violações quanto a restrições legais e normativas para a prestação de serviços de radiodifusão, relacionadas ao quadro societário e diretivo das radiodifusoras e adotar medidas de mitigação” está sendo integrada ao Conecta Integridade, pois faz parte do Plano de Integridade e Combate à Corrupção da Administração Federal, 2025-2027, coordenado pela Controladoria-Geral da União (CGU).



#### 4.1. Monitoramento do Plano de Ações de Integridade, Transparência e Enfrentamento à Corrupção

Unidade Responsável/ Unidades de Apoio	Ação	Prazo	Atividade	Data de entrega/ Realização da atividade	Situação	Observação
AECI/CGIR	Elaborar normativos sobre integridade (nepotismo, tratamento de denúncias e conflito de interesses)	01/08/2024	Publicado normativo sobre tratamento de denúncias no MCom (29/08/2024) e solicitada prorrogação ao CGIR para elaboração de normativos sobre nepotismo e conflito de interesses	31/05/2025	Em andamento	Aprovada a prorrogação de prazo para entrega da ação na 3ª Reunião Ordinária do Comitê Técnico de Governança Integridade e Gestão de Riscos (CGIR) realizada em 17/10/2024. Ata disponível em: <a href="https://www.gov.br/mcom/pt-br/acesso-a-informacao/transparencia-e-prestacao-de-contas/comites/copy2_of_3reuniaoordinaria2024doComiteTecnicoDeGovernanaintegridadeeGestao-deRiscosCGIR.pdf">https://www.gov.br/mcom/pt-br/acesso-a-informacao/transparencia-e-prestacao-de-contas/comites/copy2_of_3reuniaoordinaria2024doComiteTecnicoDeGovernanaintegridadeeGestao-deRiscosCGIR.pdf</a>
	Aprimorar as políticas de governança do MCom com ênfase nos princípios e normativos de Integridade.	01/08/2024	Solicitada ao CGIR a prorrogação de prazo para conclusão da proposta de atualização normativa e sua apresentação.	01/08/2024		
AECI	Realização de workshops e debates para apresentar, discutir e aperfeiçoar os Planos de Integridade do MCom e entidades vinculadas	01/08/2024	Solicitada ao CGIR a prorrogação de prazo conclusão da ação.	31/05/2025		Medidas de integridade, transparência e anticorrupção aprovadas na 3ª Reunião Ordinária/2023 do CMG, em resposta à CGU. Prazo das ações prorrogado na 3ª Reunião Ordinária do CGIR (17/10/2024), a pedido da AECI.

#### Ação integrante do Plano de Integridade e Combate à Corrupção 2025-2027, da Administração Pública Federal, coordenado pela Controladoria-Geral da União (CGU)

Unidade Responsável/ Unidades de Apoio	Título	Ação	Prazo	Objetivo Estratégico	Eixo	Prazo Vigente	Situação atual	Observação
MCom	Plano de fiscalização baseado em ricos de integridade nas outorgas de rádio e TV	Elaborar Plano de Fiscalização para identificar eventuais riscos de violações quanto a restrições legais e normativas para a prestação de serviços de radiodifusão, relacionadas ao quadro societário e diretivo das radiodifusoras e adotar medidas de mitigação	01/08/2024	OE2.4 - Aprimorar o marco normativo e desenvolver programas e ferramentas para prevenção e monitoramento dos riscos de conflito de interesses, fortalecendo o controle social.	Eixo 2 - Integridade na Relação Estado Setor Privado	Dezembro de 2026	Em andamento	Lançado o Plano de Integridade e Combate à Corrupção 2025-2027 pela CGU (13/12/2024), com aprovação do CICC (Resolução nº 5/2024). O MCom participa com ação sob responsabilidade da SECOE (pág. 77). A CGU fará monitoramento semestral das ações via AECI e atualizará o painel público e relatórios ao CICC. O plano está disponível em: <a href="https://www.gov.br/cgu/pt-br/plano-deintegridade-e-combate-a-corruptao-2025-2027">https://www.gov.br/cgu/pt-br/plano-deintegridade-e-combate-a-corruptao-2025-2027</a> .





# COMUNICAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO



## 5. COMUNICAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO

Um dos pilares do Programa de Integridade é a comunicação e sensibilização dos colaboradores e servidores, visando promover uma cultura ética e sustentável. Através de uma comunicação clara e estruturada, busca-se fortalecer o compromisso com a ética dentro e fora da organização. A iniciativa oferece orientações, treinamentos e capacitações sobre diretrizes e políticas de integridade. Vale ressaltar que essas ações devem ser contínuas, sempre adaptadas às necessidades do Ministério. A previsão das ações a seguir estão no anexo IV do Conecta Integridade.

### 5.1. Monitoramento do Plano de Ações de Comunicação e Sensibilização

Unidade Responsável/ Unidades de Apoio	Ação	Prazo	Atividade	Data de entrega/ Realização da atividade	Situação	Observação
AECI/Alta Administração/ ASCOM/ Cerimonial/ CGIR	Realizar evento Interno para o lançamento do Plano de Integridade	Abril de 2024	Aprovado na 1ª Reunião Extraordinária do CGIR (19/04/2024), o Programa de Integridade do MCom 2024-2026 – Conecta Integridade – foi lançado e divulgado na Intranet, e-mail, site institucional e por cartazes com QR Code nos ambientes internos.	06/05/2024	Concluída	A Ata da 1ª Reunião Extraordinária do CGIR/2024, bem como o lançamento e a divulgação do Programa Conecta Integridade, estão disponíveis na Intranet e no portal do MCom. Durante o evento ESG 2024 (03/12/2024), o Ministro reforçou o compromisso com a agenda ESG e destacou a formalização do Plano de Integridade já em execução.
AECI/Entidades Vinculadas	II Evento de sustentabilidade ESG	1º Semestre de 2025	Realizado o II Encontro de Sustentabilidade ESG do MCom e entidades vinculadas, nos dias 03, 04 e 05 de dezembro de 2024, no auditório do Ed. Sede dos Correios em Brasília.	03/12/2024	Concluída	Na 2ª edição do evento ESG, realizado em parceria com os Correios, foram reforçados o compromisso do MCom e vinculadas com a agenda ESG, lançado o Plano de Integridade e o Plano de Sustentabilidade, além da apresentação de boas práticas e do lançamento de selo alusivo ao evento. Estiveram presentes o Ministro Juscelino Filho e o Presidente dos Correios, Fabiano Silva.
OUV/ASCOM	Realizar Campanhas com orientações sobre canais, procedimentos e fluxos de denúncias	Ação Contínua a ser iniciada no 1º semestre/2024	Inaugurado o serviço 'Ouvidoria da Mulher' com divulgação nos canais do MCom e por cartazes. Instituído o programa QUALIFICAOUV, de capacitação contínua em ouvidoria e SIC, por meio da Portaria MCOM nº 14.562/2024.	Novembro de 2024/Contínua	Atividade contínua	
AECI/ASCOM	Realizar Campanhas Institucionais sobre o que é Integridade	Ação Contínua a ser iniciada no 3º Trimestre/2024	Iniciadas as tratativas com a ASCOM e elaboração de briefing para subsidiar a divulgação do tema por meio de publicações no 1º semestre de 2025.	Iniciada	Em andamento	
CRG/ASCOM	Realizar campanha interna (Pílulas) de divulgação sobre o Código de Conduta Ética do MCom	Ação Contínua a ser iniciada no 1º semestre/2024	Divulgação por e-mail e Intranet do Código de Conduta Ética dos agentes públicos do Ministério das Comunicações	02/10/2024	Concluída	<a href="https://intranet.mcom.gov.br/noticias/1429-corregedoria-do-mcom-divulga-codigo-de-conduta-etica-dos-servidores">https://intranet.mcom.gov.br/noticias/1429-corregedoria-do-mcom-divulga-codigo-de-conduta-etica-dos-servidores</a>
CGGP/CRG/ASCOM	Realizar campanhas informativas sobre Conflito de Interesses	2º Semestre de 2025	Em análise		Em fase de planejamento	Ação reprogramada
CGGP/CRG/ASCOM	O que é o Sistema Eletrônico de Prevenção de Conflito de Interesses (SeCI)	2º Semestre de 2025	Em análise		Em fase de planejamento	Ação reprogramada

Unidade Responsável/ Unidades de Apoio	Ação	Prazo	Atividade	Data de entrega/ Realização da atividade	Situação	Observação
CGGP/ASCOM/AECI	Propor, divulgar e sensibilizartrilha de capacitação em integridade para servidores na ENAP/EVG	2º Semestre de 2025		04/04/2025	Concluída	Foram divulgadas nos veículos institucionais as Capacitações da EVG em Ética e Serviço Público; Prevenção e Enfrentamento do Assédio Sexual e Moral; Fundamentos da Integridade Pública: Prevenindo a Corrupção e Acesso à Informação.
CRG/Comissão de Ética/Cerimonial	Realizar palestras sobre Conflito de Interesses	A definir	Em análise		Em análise	A CE está em processo de seleção de novo membro para a Secretaria-Executiva. Importante reforçar que nenhum membro possui dedicação exclusiva à CE.
CGGP/CRG/Comissão de Ética/Cerimonial	Realizar palestras sobre deveres e proibições dos servidores públicos	A definir	Em análise		Em análise	A CE está em processo de seleção de novo membro para a Secretaria-Executiva. Importante reforçar que nenhum membro possui dedicação exclusiva à CE.
Comissão de Ética	Realizar Palestras de conscientização sobre Ética	A definir	Em análise			A CE está em processo de seleção de novo membro para a Secretaria-Executiva. Importante reforçar que nenhum membro possui dedicação exclusiva à CE.
AECI/ASPAD/Comissão de Ética/ASCOM/Cerimonial	Realizar Palestras de conscientização sobre Integridade	Ação Continua a ser iniciada no 1º semestre de 2025	Ações de letramento e conscientização propostas e realizadas	Bimestral	Em andamento	As ações integram uma estratégia de longo prazo que reforça o compromisso do MCom com a melhoria contínua. Destaques: 'Gênero e Assédio Sexual' (06/05/2024) e 'Letramento Racial' (10/05/2024), realizadas em eventos de enfrentamento ao assédio e promoção da equidade.
AECI/OUV/Comissão de Ética/Cerimonial	Realizar palestras sobre Nepotismo e formas de denúncia	A definir	Em análise		Em análise	A CE está em processo de seleção de novo membro para a Secretaria-Executiva. Importante reforçar que nenhum membro possui dedicação exclusiva à CE.
AECI/ASPAD/Comissão de Ética/Cerimonial	Realização de workshops e debates para apresentação, discussão e aperfeiçoamento do Plano de Integridade do MCom	A definir	Em análise		Em análise	A CE está em processo de seleção de novo membro para a Secretaria-Executiva. Importante reforçar que nenhum membro possui dedicação exclusiva à CE.





# AÇÕES DE ENFRENTAMENTO AO ASSÉDIO, PROMOÇÃO DA DIVERSIDADE, DO DIÁLOGO E DA PARTICIPAÇÃO SOCIAL



## 6. AÇÕES DE ENFRENTAMENTO AO ASSÉDIO, PROMOÇÃO DA DIVERSIDADE, DO DIÁLOGO E DA PARTICIPAÇÃO SOCIAL

Em um mundo diverso, a celebração da variedade é fundamental para uma sociedade inclusiva e participativa. O Ministério das Comunicações visa combater a intolerância e a discriminação, promovendo respeito e democracia. No Conecta Integridade Ciclo 2024-2026, em parceria com a Assessoria Especial de Participação e Diversidade - ASPAD, foram propostas ações de sensibilização contra assédio, intolerância e preconceito, em vista da promoção da diversidade, do diálogo e da participação social, conforme o Anexo V do Plano.

### 6.1. Monitoramento do Plano de Ações de Enfrentamento ao Assédio, Promoção da Diversidade, do Diálogo e da Participação Social

Unidade Responsável/ Unidades de Apoio	Ação	Prazo	Atividade	Data de entrega/ Realização da atividade	Situação	Observação
ASPAD/ASCOM	Desenvolvimento de projeto sociocultural e educacional para divulgar materiais que promovam a cultura de respeito às diferenças.	Ação continuada	Ação "Gênero e Assédio Sexual" realizada no evento Jornada de Enfrentamento ao Assédio e divulgação de materiais via intranet	10/05/2024	Finalizado	<a href="https://intranet.mcom.gov.br/noticias/1366-ministerio-das-comunicacoes-realizou-ajornada-de-enfrentamento-aos-sedio">https://intranet.mcom.gov.br/noticias/1366-ministerio-das-comunicacoes-realizou-ajornada-de-enfrentamento-aos-sedio</a>
ASPAD/ASCOM	Realizar Campanha voltada à valorização da Identidade Brasileira	Ação continuada	O 'Calendário da Diversidade' destaca datas de lutas sociais por meio de curadoria da ASPAD, com conteúdo educativos na intranet. A ação promove letramento, inclusão, equidade e valorização da diversidade, alinhada às diretrizes institucionais.	Mensal	Em andamento	<a href="https://intranet.mcom.gov.br/noticias/1495-dia-nacional-de-lutados-povos-indigenas-resistenciae-luta-por-direitos-no-brasil">https://intranet.mcom.gov.br/noticias/1495-dia-nacional-de-lutados-povos-indigenas-resistenciae-luta-por-direitos-no-brasil</a>
ASPAD	Realizar workshops, debates e palestras de conscientização sobre participação social, igualdade de gênero, étnico-racial, direitos humanos e enfrentamento das desigualdades sociais e regionais.	Ação continuada	Ação "Letramento Racial" - Palestras e debates realizados durante o Evento Diálogo Aberto: Conscientização e Prevenção ao Assédio moral, sexual e todas as formas de discriminação	06/05/2024	Finalizado	<a href="https://intranet.mcom.gov.br/noticias/1365-dialogo-abertoconscientizacao-e-prevencao-aosassedio-moral-sexual-e-todas-asformas-de-discriminacao">https://intranet.mcom.gov.br/noticias/1365-dialogo-abertoconscientizacao-e-prevencao-aosassedio-moral-sexual-e-todas-asformas-de-discriminacao</a>
ASPAD	Realizar workshops, debates e palestras de conscientização para combater discriminação, preconceito e assédio.	Ação continuada	A ASPAD promove inclusão social, diversidade e participação cidadã por meio de campanhas, workshops, palestras, parcerias e publicações sobre acessibilidade, igualdade de gênero, combate à discriminação e direitos das minorias.	Bimestral	Em andamento	Essas iniciativas fazem parte de uma estratégia de longo prazo, para reforçar o compromisso da entidade com a melhoria contínua.
ASPAD / CGGE	Atualização da política de governança do MCom com foco em integridade e definição de normas e procedimentos para temas sensíveis.	1º Semestre de 2025	Oficina para alinhamento sobre a metodologia de gestão de riscos e revisão dos Planos de Riscos do GM, Sexec, Setel e Secoe	06/05/2024 (1ª etapa)	Em andamento	<a href="https://intranet.mcom.gov.br/noticias/1386-mcom-realizaoficina-para-revisao-dos-planosde-gestao-de-riscos">https://intranet.mcom.gov.br/noticias/1386-mcom-realizaoficina-para-revisao-dos-planosde-gestao-de-riscos</a>
ASPAD	Acompanhar o cumprimento do Decreto nº 11.443/23 sobre o acesso de pessoas negras a cargos em comissão e funções de confiança na Administração Pública Federal.	2º Semestre de 2025	Participação no Grupo de Trabalho Interministerial - Programa Nacional de Ações Afirmativas, no Conselho Nacional de Promoção da Igualdade Racial - CNPIR e na Rede Equidade	A definir	Em andamento	<a href="https://intranet.mcom.gov.br/62-paginas/1407-aspad-participacoes-sociais">https://intranet.mcom.gov.br/62-paginas/1407-aspad-participacoes-sociais</a>

Unidade Responsável/ Unidades de Apoio	Ação	Prazo	Atividade	Data de entrega/ Realização da atividade	Situação	Observação
ASPAD	Realizar levantamento de dados, visando a adequação e monitoramento da evolução de acessibilidade	2º Semestre de 2025	Participação no Grupo de Trabalho de Acessibilidade (MCom/Ancine/SNDPD) e Representação no Conselho Nacional dos Direitos das Pessoas com Deficiência - CONADE	A definir	Em andamento	<a href="https://www.gov.br/participamaisbrasil/comp-osicao80">https://www.gov.br/participamaisbrasil/comp-osicao80</a>
ASPAD	Desenvolver iniciativa para adaptação sociobioeconômica de mitigação ao etarismo	2º Semestre de 2025	Lançamento da Cartilha da Diversidade (2024); participação no COIJUVE com foco em Juventude, Territórios e enfrentamento ao assédio; lançamento do Plano Nacional de Juventude e Sucessão Rural; e pactuação com a Secretaria Nacional dos Direitos da Pessoa Idosa para instrumentalização das casas do idoso.	A definir	Em andamento	<a href="https://www.gov.br/secretariageral/ptbr/juventude/cojuve#:~:text=O%20Comit%C3%AA%20Interministerial%20da%20Pol%C3%ADtica.pol%C3%ADticas%20p%C3%ABlicas%20destinadas%20%C3%A0%20juventude.&amp;text=VIII%20%2D%20elaborar%20e%20aprovar%20seu%20regimento%20interno.">https://www.gov.br/secretariageral/ptbr/juventude/cojuve#:~:text=O%20Comit%C3%AA%20Interministerial%20da%20Pol%C3%ADtica.pol%C3%ADticas%20p%C3%ABlicas%20destinadas%20%C3%A0%20juventude.&amp;text=VIII%20%2D%20elaborar%20e%20aprovar%20seu%20regimento%20interno.</a>
ASPAD	Solicitar a inserção da aba de Participação Social e Diversidade na intranet	2º Semestre de 2025	Criada a página na Intranet MCom com as informações sobre os temas voltados à Participação Social e Diversidade	15/08/2024	Finalizado	<a href="https://intranet.mcom.gov.br/62-paginas/1404-aspad">https://intranet.mcom.gov.br/62-paginas/1404-aspad</a>



Observação: as atividades supramencionadas não serão necessariamente realizadas pela ASPAD, algumas etapas demandarão outras unidades responsáveis pelo fornecimento e (ou) levantamento de dados e adequação estrutural.



# AÇÕES DE SUPERVISÃO



## 7. AÇÕES DE SUPERVISÃO

O monitoramento permanente do Conecta Integridade compete à AECl, unidade setorial do Sistema de Integridade, Transparência e Acesso à Informação - SITAI, em atuação conjunta com as unidades responsáveis pelas funções de integridade no MCom, zelando pelo cumprimento das medidas pactuadas, na forma e prazos previstos, e buscando avançar na pauta de construção e consolidação de ambientes cada vez mais íntegros. As ações de supervisão e controle constam no Anexo VI do Conecta Integridade.

Os resultados e as dificuldades enfrentadas são reportadas, periodicamente, à Alta Administração do MCom, por intermédio Comitê Técnico de Governança, Integridade e Gestão de Riscos (CGIR), que é a instância interna de governança responsável por deliberar sobre políticas, diretrizes e planos relativos à integridade no Ministério, conforme a Política de Governança do órgão estabelecida por meio da Portaria MCOM nº 8.490, de 24 de fevereiro de 2023.

O Conecta Integridade, Programa de Integridade do MCom para o ciclo 2024- 2026, possui periodicidade bienal com revisões realizadas anualmente. Assim, as iniciativas apresentadas poderão sofrer ajustes ao longo de cada período, mantendo atualizado o andamento do planejamento e das entregas realizadas.

### 7.1. Monitoramento do Plano de Ações de Supervisão

Unidade Responsável/ Unidades de Apoio	Ação	Prazo	Atividade	Data de entrega/ Realização da atividade	Situação	Observação
AECl	Acompanhar a implantação das ações de mitigação dos riscos de integridade, conforme os prazos de vencimento das ações.	Ação Contínua	Acompanhamento da execução das Ações do Conecta Integridade - Período Abril/2024 a Setembro/2024	27/09/2024	Concluído o 1º monitoramento	1º Monitoramento realizado e apresentado na 3ª Reunião Ordinária do CGIR (17/10/2024), com destaque para as principais realizações e pontos de atenção referentes ao período de abril a setembro de 2024. - Apresentado ao CGIR o Relatório de Monitoramento com os resultados da execução das ações desenvolvidas no período de abril/2024 a Março/2025.
				16/04/2025	Concluído o 2º monitoramento	
AECl/OUV	Monitorar o atendimento às obrigações de Transparência Ativa do Ministério	Ação Contínua	Acompanhamento periódico do Paineis de Monitoramento de Dados Abertos da CGU <a href="https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/dadosabertos">https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/dadosabertos</a>	Mensalmente		Consulta e análise, mensalmente, dos dados constantes do Paineis de monitoramento da CGU, para reforço junto às áreas. <a href="https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/dadosabertos">https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/dadosabertos</a>
AECl/CGIR	Avaliar e atualizar o Plano de Integridade Bienal	Maio de 2025				
AECl/CGIR	Elaborar a Relação de Riscos à Integridade	2º Semestre/2025				
AECl	Elaborar e submeter à aprovação a nova versão do Plano de Integridade do MCom - Ciclo 2026-2028	1º trimestre/2026				

The image features four hands, each emerging from a dark, cylindrical sleeve with a colored cuff (black, blue, red, and yellow). The hands are positioned around four interlocking puzzle pieces: a yellow piece at the top left, a red piece at the top right, a blue piece at the bottom left, and a white piece at the bottom right. The hands are reaching towards the pieces, with fingers extended as if about to grasp them. The background is a solid light blue.

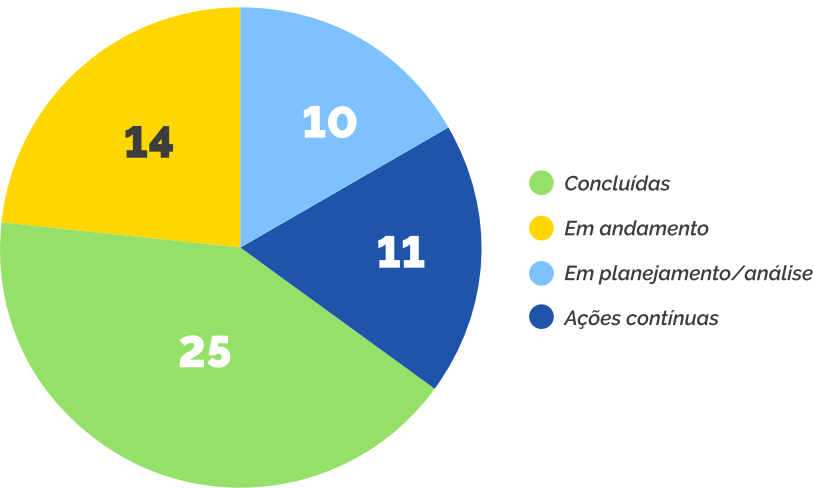
# CONSIDERAÇÕES FINAIS



## 8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente Relatório de Monitoramento tem como objetivo informar a gestão e as partes interessadas acerca do andamento das ações previstas no Conecta Integridade, que estará vigente até abril de 2026. O documento apresenta os resultados alcançados e as alterações do Programa entre abril de 2024 e abril de 2025, permitindo que gestores, servidores, colaboradores e a sociedade civil acompanhem os resultados e compreendam sua contribuição para a missão institucional.

Foram consolidadas pela AECI, unidade setorial do Sitai, em parceria com as demais instâncias de apoio à integridade, ações, iniciativas e atualizações realizadas durante esse período. A partir desse levantamento, observa-se que, das 60 ações de integridade previstas, 25 foram concluídas, 14 estão em andamento, 10 estão em fase de análise/planejamento e 11 são ações contínuas. Isso significa que aproximadamente 82%% do planejamento bienal foi concluído ou está em execução, conforme a demonstração abaixo:



Tipo de Ação	Concluídas	Em andamento	Em planejamento	Ações Contínuas	Total
Riscos à Integridade	18	1	0	9	28
Integridade, Transparência e Enfrentamento à Corrupção	0	4	0	0	4
Comunicação e Sensibilização	4	2	7	1	14
Enfrentamento ao Assédio, Promoção da Diversidade, do Diálogo e da Participação Social	3	6	0	0	9
Supervisão	0	1	3	2	5
Total	25	14	10	11	60

Diante disso, embora existam desafios a serem enfrentados, observa-se um esforço crescente no Ministério quanto à disseminação da cultura de integridade. O monitoramento contínuo das ações e as informações geradas em Oficinas de Gestão de Riscos à Integridade previstas para realização até o final deste ano, serão fundamentais para a elaboração do próximo plano. Buscou-se aprimorar as práticas mapeadas anteriormente e implementar iniciativas conjuntas entre as unidades do Ministério, a fim de contribuir para que o Programa de Integridade seja efetivo, alinhado aos objetivos institucionais, e que contribua para a melhoria das políticas públicas e dos serviços prestados aos cidadãos.

MINISTÉRIO DAS  
COMUNICAÇÕES



gov.br/**mcom**

