

Setembro 2024

Construindo um Serviço Público Harmonioso

A Organização das Nações Unidas (ONU) estabeleceu, em 1981, o Dia Internacional da Paz¹, celebrado em 21 de setembro, como um dia voltado para promover os ideais de paz e dar evidências positivas do compromisso com a paz de todas as formas possíveis.

A paz não é apenas a ausência de conflitos, mas a existência de um ambiente respeitoso, cooperativo e solidário. Assim, essa data nos convida a refletir sobre a importância da paz não apenas entre as nações, mas também em nosso cotidiano e no trabalho.

No serviço público, a promoção da paz começa com a prática da ética, que orienta nossas ações para a construção de um ambiente de trabalho harmonioso e respeitoso. O Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto 1.171/94) orienta a agir com cortesia, urbanidade e respeito, elementos fundamentais para a promoção da paz no serviço público:

"g) ser cortês, ter urbanidade, disponibilidade e atenção, respeitando a capacidade e as limitações individuais de todos os usuários do serviço público, sem qualquer espécie de preconceito ou distinção de raça, sexo, nacionalidade, cor, idade, religião, cunho político e

posição social, abstendo-se, dessa forma, de causar-lhes dano moral;"

A prática de resolver conflitos de forma justa e de colaborar para o bem comum também são atitudes que refletem um compromisso ético com a paz. Nesse sentido, o Código diz:

"XIII - O servidor que trabalha em harmonia com a estrutura organizacional, respeitando seus colegas e cada concidadão, colabora e de todos pode receber colaboração, pois sua atividade pública é a grande oportunidade para o crescimento e o engrandecimento da Nação."

Quando agimos de forma ética, contribuímos para um ambiente onde todos se sentem valorizados e seguros, fortalecendo a confiança entre colegas de trabalho, gestores e a sociedade. Dessa forma, cria-se uma cultura de paz que se estende para além das paredes do serviço público

Neste mês, convidamos os agentes públicos a refletirem sobre a importância de atitudes éticas e pacíficas no serviço público. A Comissão de Ética do Ministério das Comunicações está à disposição para orientar e apoiar na construção de um ambiente pautado pela ética e pela paz.

¹ **United Nations General Assembly.** Resolution 36/67. International Year of Peace and International Day of Peace. A/RES/36/67, 30 November 1981. Disponível em: <https://daccess-ods.un.org/access.nsf/Get?OpenAgent&DS=A/RES/36/67&Lang=E>. Acesso em 28/8/24