



# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Laboratório Nacional de Computação Científica  
2026

**MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO**  
**LABORATÓRIO NACIONAL DE COMPUTAÇÃO CIENTÍFICA**

Documento elaborado em conformidade com a Lei  
nº 13.460 de 2017 e o Decreto nº 6.932 de 2009

**PRESIDENTE DA REPÚBLICA**

Luiz Inácio Lula da Silva

**MINISTRA DA CIÊNCIA,  
TECNOLOGIA E INOVAÇÃO**

Luciana Barbosa de Oliveira Santos

**DIRETOR DO LNCC**

Fábio Borges de Oliveira

# SUMÁRIO

5/ APRESENTAÇÃO

6/ SOBRE O LNCC

7/ MISSÃO INSTITUCIONAL

8/ PESQUISA CIENTÍFICA

9/ FORMAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS

11/ INFRAESTRUTURA DE COMPUTAÇÃO DE  
ALTO DESEMPENHO

13/ INOVAÇÃO E EMPREENDEDORISMO TECNOLÓGICO

14/ BIBLIOTECA ESPECIALIZADA

## 15/ CENTRO DE MEMÓRIA

## 16/ CANAIS DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO

17/ SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)

17/ SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES PELO SIC

18/ AUTORIDADE DE MONITORAMENTO DA LEI DE ACESSO À  
INFORMAÇÃO (LEI Nº 12.527/2011), NO ÂMBITO DO LNCC

18/ AUTORIDADE PELO MONITORAMENTO DA IMPLEMENTAÇÃO  
DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO E RESPONSÁVEL PELO

18/ ATENDIMENTO PRESENCIAL

19/ MANIFESTO DO CIDADÃO

## 20/ COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL E DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA

20/ PARTICIPAÇÃO EM VISITAS TÉCNICAS, EVENTOS, CURSOS,  
PALESTRAS, SEMINÁRIOS E CONGRESSOS

20/ COMO ACESSAR O SERVIÇO

## 22/ COMPROMISSOS COM O CIDADÃO



# APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Cidadão do Laboratório Nacional de Computação Científica (LNCC) apresenta os principais serviços oferecidos pela instituição à sociedade, especialmente à comunidade científica brasileira.

Este documento tem como finalidade informar, de forma clara e acessível, quais serviços são prestados pelo LNCC, como acessá-los, quais são os requisitos e os canais de atendimento disponíveis, em conformidade com o Decreto nº 6.932 de 2009 e com a Lei nº 13.460 de 2017, que estabelece normas de proteção e defesa dos usuários de serviços públicos.

Por meio desta Carta, o LNCC reafirma seu compromisso com transparência, qualidade no atendimento e acesso à informação pública.



## SOBRE O LNCC



O Laboratório Nacional de Computação Científica (LNCC) é uma unidade de pesquisa vinculada ao Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI), que produz pesquisa científica de excelência, desenvolve tecnologias e inova na área de modelagem computacional, forma Mestres e Doutores em Modelagem Computacional com perfil genuinamente multidisciplinar, disponibiliza o Supercomputador Santos Dumont e acessos a portais à comunidade científica, incuba empresas e difunde o conhecimento científico por meio de cursos e eventos.



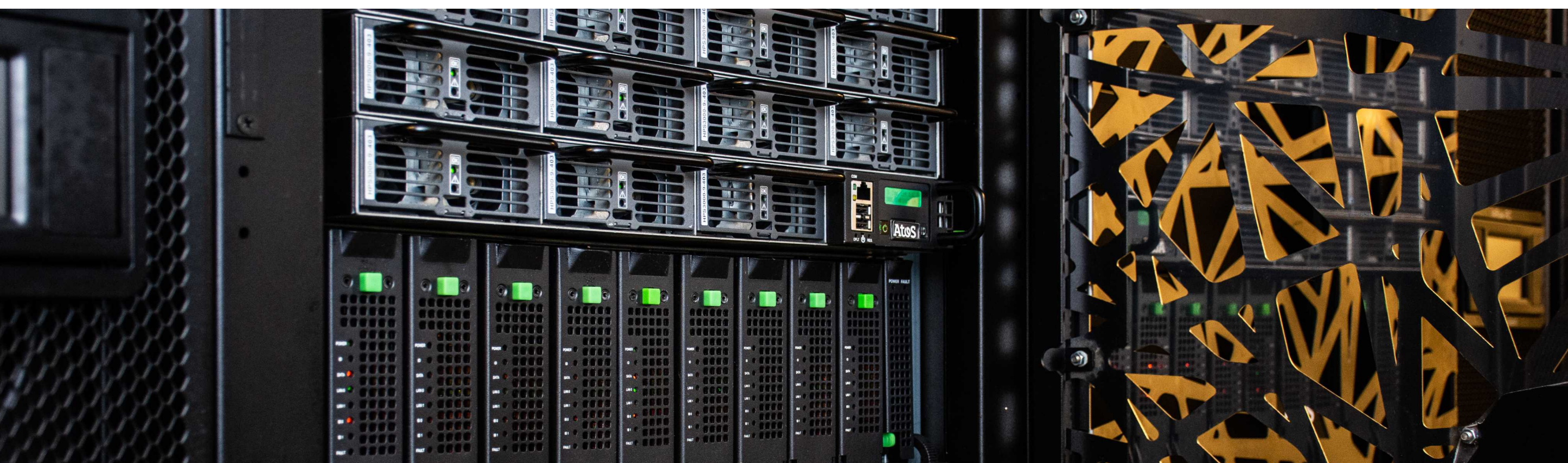
# MISSÃO INSTITUCIONAL

Tendo em vista sua atribuição legal e suas capacidades, o LNCC tem como missão:

- **Realizar pesquisa e desenvolvimento em computação científica**, em especial a criação e a aplicação de modelos e métodos matemáticos e computacionais na solução de problemas científicos e tecnológicos;
- **Desenvolver e gerenciar ambiente computacional de alto desempenho** que atenda às necessidades do País; e
- **Formar recursos humanos**, promovendo transferência de tecnologia e inovação.

O Regimento Interno do LNCC, estabelecido pela Portaria MCTI nº 7.061, de 24 de maio de 2023, dispõe sobre a organização, as competências e o funcionamento institucional da unidade.

O documento está disponível para consulta no Diário Oficial da União por meio do link: <https://www.in.gov.br/web/dou/-/portaria-mcti-n-7.061-de-24-de-maio-de-2023-485541159>





# PESQUISA CIENTÍFICA

O LNCC desenvolve pesquisas avançadas em computação científica e modelagem computacional, com aplicações em áreas estratégicas da ciência e da tecnologia.

O laboratório conta com diversos grupos de pesquisa ativos, organizados em diferentes coordenações, que atuam em áreas estratégicas do conhecimento, muitos deles desenvolvendo estudos relacionados à Inteligência Artificial, ciência de dados e computação de alto desempenho.

Essas pesquisas contribuem para o avanço científico e tecnológico do país e geram impacto em áreas como saúde, energia, indústria e meio ambiente.

- Saiba mais sobre as linhas de pesquisa do LNCC.  
Acesse: <https://www.gov.br/lbcc/pt-br/acesso-a-informacao/acoes-e-programas/linhas-de-pesquisa>
- Conheça o Portfólio de Projetos do LNCC.  
Acesse: <https://www.gov.br/lbcc/pt-br/servicos/pesquisa-desenvolvimento-e-inovacao>



# FORMAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS

O LNCC atua na formação de pesquisadores e especialistas por meio do Programa de Pós-Graduação em Modelagem Computacional, que forma mestres e doutores em áreas relacionadas à computação científica.

O programa possui caráter interdisciplinar e integra conhecimentos de matemática, computação, engenharia e biologia. Ele é avaliado com conceito máximo (Conceito 7) pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes).





Além da pós-graduação, o LNCC promove diversas iniciativas de formação e capacitação, como:

- Programa de Verão em Modelagem Computacional;
- Encontro Acadêmico de Modelagem Computacional;
- Escola de Computação de Alto Desempenho;
- Jornada em Ciência de Dados;
- Jornada de Iniciação Científica e Tecnológica; e
- Seminários, palestras e colóquios científicos.

Para mais informações, visite a página do Programa de Pós-Graduação de Modelagem Computacional do LNCC em: <https://posgrad.lncc.br/pt-br/>

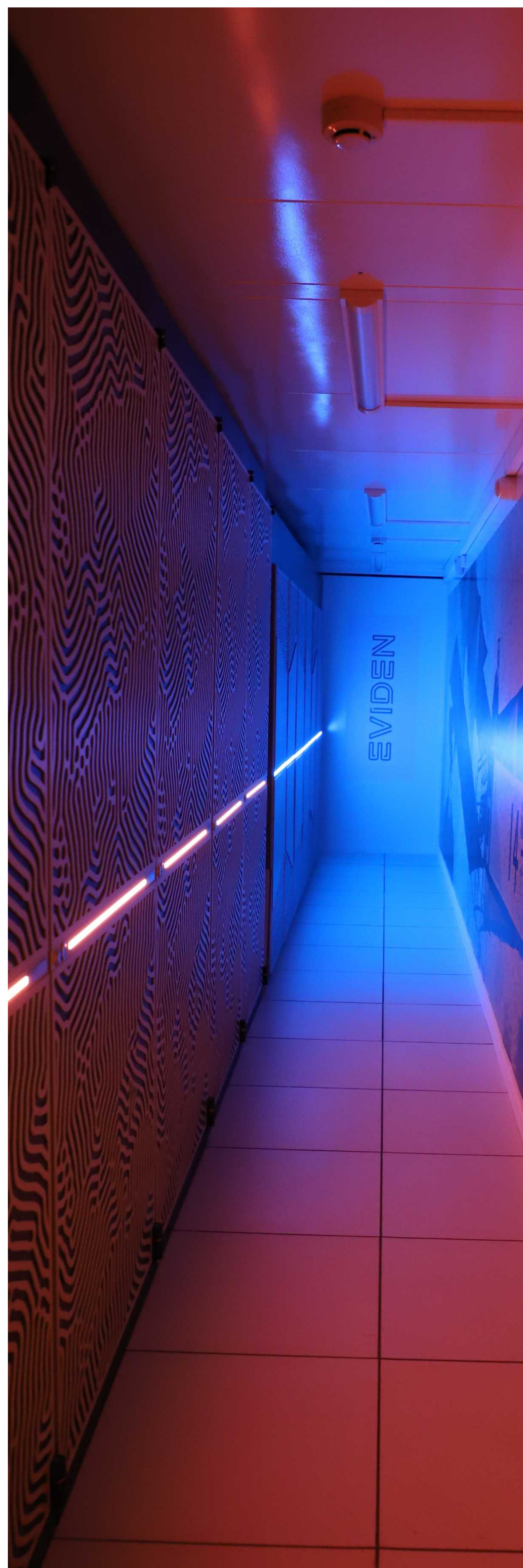




# INFRAESTRUTURA DE COMPUTAÇÃO DE ALTO DESEMPENHO

O LNCC disponibiliza à comunidade científica brasileira uma plataforma avançada de computação de alto desempenho (High Performance Computing – HPC). O principal recurso dessa infraestrutura é o Supercomputador Santos Dumont, instalado no campus do LNCC em 2015 e atualizado em 2020 e 2024, o supercomputador Santos Dumont, o mais potente do Brasil e da América Latina dedicado exclusivamente à pesquisa científica, atingiu a marca de 20 petaflops de capacidade computacional.

Operado pelo LNCC, o sistema reafirmou sua posição como o supercomputador acadêmico mais rápido da América Latina por dez anos consecutivos e também como o mais eficiente energeticamente da região, conforme os rankings internacionais TOP500 e GREEN500, divulgados em novembro de 2025.





A infraestrutura permite a realização de simulações computacionais complexas e análises de grandes volumes de dados, contribuindo para o avanço da ciência em diversas áreas.

O acesso ao sistema é realizado mediante submissão e avaliação de projetos científicos.

Mais informações: <http://sdumont.lncc.br>





# INOVAÇÃO E EMPREENDEDORISMO TECNOLÓGICO

O LNCC promove a inovação tecnológica e a transferência de conhecimento científico por meio de parcerias com instituições públicas e privadas.

A Incubadora do LNCC apoia projetos de base tecnológica, oferecendo suporte para o desenvolvimento de novos produtos, serviços e processos inovadores.

A Incubadora contribui para transformar resultados de pesquisa científica em soluções tecnológicas com impacto econômico e social.

- Mais informações: <http://incubadora.lncc.br>





# BIBLIOTECA ESPECIALIZADA

A Biblioteca do LNCC oferece suporte informacional às atividades de pesquisa e formação científica.

O acervo é especializado nas áreas de atuação do laboratório, incluindo:

- Computação Científica;
- Matemática Aplicada;
- Ciência da Computação;
- Estatística e Biomatemática; e
- Teoria de Sistemas e Controle.

O acervo conta com aproximadamente 12.000 livros e 460 títulos de periódicos científicos, além de teses, dissertações e relatórios técnicos.

A Biblioteca é aberta ao público geral, de segunda à sexta, de 8h às 17h, exceto feriados.

- Saiba mais: <https://www.gov.br/lbcc/pt-br/assuntos/biblioteca>





# CENTRO DE MEMÓRIA

O **Centro de Memória** do LNCC é composto por um conjunto de acervos que ajudam a contar a história da instituição e da ciência e tecnologia no país, contribuindo para a preservação, difusão, divulgação do conhecimento científico para o desenvolvimento social.

Conheça a história do LNCC, acessando o e-book "*Modelando Histórias, mais de quatro décadas do Laboratório Nacional de Computação Científica*", disponível em português e inglês: <<https://lnccmemoria.com.br/publicacoes/>>.

- Saiba mais sobre o Centro de Memória:  
<https://lnccmemoria.com.br/>





# CANAIS DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO

Os cidadãos podem obter informações ou encaminhar solicitações por meio dos seguintes canais:



Portal institucional:  
<https://www.gov.br/lbcc/pt-br>

Ouvidoria:  
Sistema Fala.BR  
<https://falabr.cgu.gov.br>





## Serviço de Informação ao Cidadão (SIC):

Por meio do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão, qualquer pessoa, física ou jurídica, pode registrar pedidos de acesso à informação e obter informações sobre seus pedidos e a tramitação de documentos no LNCC.

## Solicitação de informações pelo SIC:

O e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão) permite, por meio da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala.BR), que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe Pedidos de Acesso à Informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. Se não encontrar no site a informação desejada, acesse a plataforma Fala.BR: <https://falabr.cgu.gov.br> e clique em “Acesso à Informação”.

Caso não tenha acesso à Internet você poderá:

- Dirigir-se ao SIC LNCC para preencher o formulário no seguinte endereço: Av. Getúlio Vargas, 333 – Quitandinha - Petrópolis - RJ - CEP: 25651-075;
- Preencher o formulário de acordo com a sua necessidade e entregá-lo, em horário comercial, ao SIC LNCC, na sede do LNCC; ou
- Enviar o formulário para o SIC LNCC, por meio de correspondência física, para o endereço: Av. Getúlio Vargas, 333 – Quitandinha - Petrópolis - RJ - CEP: 25651-075.

**Observação:** Os formulários de Pedido, de Reclamação e de Recurso, estão disponíveis no seguinte link: <https://www.gov.br/lncc/pt-br/aceso-a-informacao/servico-de-informacao-ao-cidadao-1>



## **Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), no âmbito do LNCC:**

Anmily Paula dos Santos Martins

E-mail: [anmily@lncc.br](mailto:anmily@lncc.br)

## **Autoridade pelo monitoramento da implementação da Lei de Acesso à Informação e Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão no âmbito do LNCC:**

Maria Thereza Monteiro Pereira Sotomayor

E-mail: [mthereza@lncc.br](mailto:mthereza@lncc.br)

## **Atendimento presencial:**

### **Localização:**

Av. Getúlio Vargas, 333 – Quitandinha

Petrópolis - RJ - CEP: 25651-075

### **Horário de funcionamento:**

De segunda à sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.

**Telefones:** (24) 2233-6249 / 2233-6101

**E-mail:** [sic@lncc.br](mailto:sic@lncc.br)





## Manifestação do cidadão

Com o objetivo de aprimorar continuamente os serviços prestados pelo LNCC, o cidadão-usuário pode registrar solicitações, sugestões, reclamações, elogios ou denúncias por meio da plataforma Fala.Br, ou pelos canais abaixo:

- **Plataforma Fala.Br:** <https://falabr.cgu.gov.br>
- **E-mail:** [sic@lncc.br](mailto:sic@lncc.br)
- **Site institucional:** <https://www.lncc.br>

Por meio desses canais, é possível encaminhar manifestações, acompanhar o andamento das solicitações e contribuir para a melhoria dos serviços públicos oferecidos pelo LNCC.



# COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL E DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA

**Participação em visitas técnicas, eventos, cursos, palestras, seminários e congressos**

O Laboratório Nacional de Computação Científica (LNCC) promove e recebe visitas técnicas, além de realizar eventos, cursos, palestras, seminários e congressos voltados à disseminação do conhecimento científico e tecnológico.

**Como acessar o serviço:**

## **Visitas técnicas**

As visitas técnicas ao LNCC devem ser agendadas previamente pelos interessados.





## Eventos e outras atividades

As informações sobre inscrições e participação em eventos, cursos, palestras, seminários e congressos são divulgadas na agenda institucional disponível no site e nas redes sociais do LNCC.



## Canal de atendimento

Serviço de Comunicação Institucional do LNCC (SECIN):

E-mail: [secin@lncc.br](mailto:secin@lncc.br)

Telefone: (24) 2233-6101

## Acompanhe as divulgações das ações do LNCC pelas redes sociais

Formas de acessar o serviço:

<https://www.instagram.com/lnccbr/>

<https://www.facebook.com/LNCCbr>

<https://www.linkedin.com/company/lncc/>

<https://www.youtube.com/c/LNCCbr>



# COMPROMISSOS COM O CIDADÃO

O Laboratório Nacional de Computação Científica assume os seguintes compromissos com a sociedade:

- oferecer informações claras e atualizadas sobre seus serviços;
- garantir transparência e acesso à informação pública;
- promover excelência científica e tecnológica;
- apoiar o desenvolvimento da ciência e da inovação no Brasil;
- e
- incentivar a formação de recursos humanos altamente qualificados.





MINISTÉRIO DA  
CIÊNCIA, TECNOLOGIA  
E INOVAÇÃO