

LABORATÓRIO NACIONAL DE COMPUTAÇÃO CIENTÍFICA  
Av. Getúlio Vargas, nº 333, - Bairro Quitandinha,  
CEP 25651-075, Petrópolis - RJ - <http://www.lncc.br>

Procedimento de Comunicação de Incidente de Segurança Envolvendo Dados Pessoais			
CÓDIGO	VERSÃO	TIPO DE ACESSO	NÍVEL DE ACESSO
79-PCISDP	1.1	Externo	Público
CONTROLES DA ABNT NBR ISO/IEC 27001:2022			PUBLICADO EM
A.5.24 - Planejamento e preparação da gestão de incidentes de segurança da informação			02/12/2025

## SUMÁRIO

[Objetivo](#)

[Campo de aplicação](#)

[Responsabilidade](#)

[Documentos de referência](#)

[Documentos complementares](#)

[Siglas](#)

[Termos e Definições](#)

[Ambientes](#)

[Procedimentos para Comunicação de Incidente ou Suspeita de Incidente](#)

[Análise Crítica e Revisão do Documento](#)

[Histórico da revisão e Quadro de aprovação](#)

### 1. OBJETIVO

Orientar os titulares de dados pessoais e demais interessados sobre como proceder ao identificar ou suspeitar de um incidente de segurança que possa envolver dados pessoais sob a guarda do LNCC. Nosso compromisso é garantir um canal claro e eficaz para a comunicação de tais eventos, contribuindo para a proteção de sua privacidade e segurança da informação.

### 2. CAMPO DE APLICAÇÃO

Este procedimento se aplica a qualquer pessoa (titular de dados pessoais ou parte interessada) que necessite comunicar ao LNCC um incidente ou suspeita de incidente de segurança envolvendo dados pessoais que são tratados em nossos ambientes físicos ou lógicos.

### 3. RESPONSABILIDADE

A responsabilidade pela recepção e tratamento inicial das comunicações de incidentes envolvendo dados pessoais, oriundas deste procedimento, é do Encarregado de Dados (DPO) do LNCC. O Encarregado atuará como o principal

canal de comunicação entre os titulares de dados, o LNCC e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

#### 4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Os documentos a seguir, no todo ou em parte, são referenciados neste documento e fornecem requisitos, diretrizes ou orientações que são indispensáveis à sua aplicação.

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) n° 13.709, de 14 de agosto de 2018	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei n° 13.709, de 14 de agosto de 2018 <a href="https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/L13709compilado.htm">https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/L13709compilado.htm</a>
ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados	Cria autoridade nacional de proteção de dados <a href="https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2019-2022/2019/lei/l13853.htm">https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2019-2022/2019/lei/l13853.htm</a>
ABNT NBR ISO/IEC 27001:2022	Segurança da informação, segurança cibernética e proteção à privacidade — Sistemas de gestão da segurança da informação — Requisitos
ABNT NBR ISO/IEC 27002:2022	Segurança da informação, segurança cibernética e proteção à privacidade — Controles de segurança da informação

#### 5. DOCUMENTOS COMPLEMENTARES

Os documentos a seguir poderão ser utilizados, no todo ou em parte, para viabilizar a aplicação deste procedimento.

Política de Segurança da Informação do LNCC	Representa o comprometimento do LNCC em satisfazer os requisitos aplicáveis relacionados à segurança da informação ( <a href="https://www.gov.br/lbcc/pt-br/aceso-a-informacao/institucional/politica-de-seguranca-1/politicas-de-seguranca-da-informacao/politicas-de-seguranca-da-informacao-psi">https://www.gov.br/lbcc/pt-br/aceso-a-informacao/institucional/politica-de-seguranca-1/politicas-de-seguranca-da-informacao/politicas-de-seguranca-da-informacao-psi</a> )
ABNT NBR ISO/IEC 27701:2019	Gestão da privacidade da informação – Requisitos e diretrizes

#### 6. SIGLAS

ANPD	Autoridade Nacional de Proteção de Dados
DPO	Data Protection Officer (Encarregado de Dados)
LNCC	Laboratório Nacional de Computação Científica
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

**Nota:** As siglas das UO do LNCC podem ser acessadas no Regimento Interno do Laboratório Nacional de Computação Científica (<https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/portaria-mcti-n-7.061-de-24-de-maio-de-2023-485541159>).

## 7. TERMOS E DEFINIÇÕES

Para os efeitos deste documento, aplicam-se os seguintes termos e definições, baseados na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e em conceitos de segurança da informação, adaptados para facilitar a compreensão do público externo:

Dado Pessoal	Qualquer informação que identifique ou possa identificar uma pessoa natural. Por exemplo, nome, CPF, endereço, e-mail, telefone.
Encarregado (DPO)	Pessoa indicada pelo LNCC para atuar como canal de comunicação entre o LNCC, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
Incidente de Segurança envolvendo Dados Pessoais	Qualquer evento adverso, confirmado ou sob suspeita, que possa comprometer a confidencialidade, integridade, disponibilidade ou autenticidade dos dados pessoais, resultando em risco para os direitos e liberdades dos titulares. Exemplos incluem acesso não autorizado, vazamento, perda ou alteração indevida de dados.
Titular de Dados Pessoais	A pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

## 8. AMBIENTES

Os incidentes de segurança de dados pessoais que são objeto deste procedimento referem-se àqueles que possam ocorrer nos ambientes do LNCC (físicos ou lógicos), onde os dados pessoais são tratados. Nosso compromisso é proteger os dados pessoais em todos os nossos ambientes, sistemas e infraestruturas.

## 9. PROCEDIMENTOS PARA COMUNICAÇÃO DE INCIDENTE OU SUSPEITA DE INCIDENTE

Caso você, como titular de dados ou interessado, identifique ou suspeite de um incidente de segurança envolvendo dados pessoais tratados pelo LNCC, siga os passos abaixo para nos comunicar:

**I) Identifique o incidente:** observe quaisquer sinais ou eventos que possam indicar um problema, como:

- a) detecção de acesso não autorizado às suas informações.
- b) indícios de vazamento ou uso indevido de seus dados pessoais.
- c) qualquer outra situação que gere preocupação sobre a segurança dos seus dados pessoais em posse do LNCC.

**II) Reúna informações:** colete o máximo de detalhes possível sobre o incidente ou a suspeita, incluindo:

- a) a data e hora aproximada em que você percebeu o incidente.
- b) uma descrição do que aconteceu (o mais detalhada possível).
- c) quais dados pessoais você acredita que podem estar envolvidos.
- d) quaisquer evidências (capturas de tela, e-mails, links suspeitos, etc.) que possam ajudar na investigação.

**III) Comunique o Encarregado de Dados (DPO):** preencha o Formulário de Comunicação de Incidente de Segurança envolvendo Dados Pessoais (disponível em <https://www.gov.br/lncc/pt-br/aceso-a-informacao/privacidade/canal-de-comunicacao> e também no ANEXO deste documento) e envie-o para o Encarregado pela Proteção de Dados (DPO) do LNCC através do endereço eletrônico [lgpd@lncc.br](mailto:lgpd@lncc.br). Caso possua registros/evidências do incidente, anexe-os ao e-mail enviado ao Encarregado.

Ao receber sua comunicação, o Encarregado iniciará o processo de avaliação interna do incidente, conforme nossos procedimentos de segurança da informação, e manterá você informado sobre o andamento da investigação e das medidas tomadas, quando aplicável.

## 10. ANÁLISE CRÍTICA E REVISÃO DO DOCUMENTO

Este "Procedimento de Comunicação de Incidente de Segurança envolvendo Dados Pessoais" será revisado criticamente pelo menos a cada 12 meses ou sempre que houver mudanças significativas na legislação, nos processos internos do LNCC ou na identificação de necessidades de melhoria, visando garantir sua eficácia e atualização contínua.

## 11. HISTÓRICO DA REVISÃO E QUADRO DE APROVAÇÃO

Revisão	Data	Itens Revisados
1.0	29/09/2025	Documento Inicial.
1.0	02/12/2025	Ajuste no formato do documento para o SEI.

	Quadro de Aprovação	
	Nome	Atribuição
<b>Elaborado por:</b>	Diógenes Souza Freitas	Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais
<b>Verificado por:</b>	Marcia A. A. Pereira	Analista em C&T
	Marita Maestrelli	Tecnologista Sênior
<b>Aprovado por:</b>	Wagner Vieira Léo	Coordenador da COTIC

**ANEXO**

**ANEXO**

## FORMULÁRIO DE COMUNICAÇÃO DE INCIDENTE DE SEGURANÇA ENVOLVENDO DADOS PESSOAIS

**Preencha este formulário com as informações requisitadas e envie-o para o Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais (DPO) do LNCC através do endereço de e-mail:**

**[lgpd@lncc.br](mailto:lgpd@lncc.br)**

\*Neste formulário, o *notificante* é a pessoa que está preenchendo-o e o enviará

Nome completo do notificante:

CPF/CNPJ do notificante:

E-mail do notificante:

Titular(es) dos dados pessoais afetados:

Data e hora da identificação do incidente:

Tipo de dados pessoais afetados:

Dados básicos de identificação (*ex: nome, sobrenome, data de nascimento, matrícula*)

Número de documentos de identificação oficial. (*ex: RG, CPF, CNH, passaporte*)

Dados de contato.  
(*ex: telefone, endereço, e-mail*)

Dados de meios de pagamento.  
(*ex: cartão de crédito/débito*)

Cópias de documentos de identificação oficial.

Dados protegidos por sigilo profissional/legal.

Dado financeiro ou econômico.

Nomes de usuário de sistemas de informação.

	<input type="checkbox"/> Dado de autenticação de sistema. (ex: senhas, PIN ou tokens)  <input type="checkbox"/> Imagens / Áudio / Vídeo  <input type="checkbox"/> Dado de geolocalização. (ex: coordenadas geográficas)  <input type="checkbox"/> Outros (especifique abaixo)
<p>Caso tenha marcado "Outros" no tipo de dados pessoais afetados, especifique-o(s):</p>	
<p>Tipo de incidente de segurança envolvendo dados pessoais:</p>	<input type="checkbox"/> Sequestro de Dados ( <i>ransomware</i> ) sem transferência de informações.  <input type="checkbox"/> Sequestro de dados ( <i>ransomware</i> ) com transferência e/ou publicação de informações.  <input type="checkbox"/> Exploração de vulnerabilidade em sistemas de informação.  <input type="checkbox"/> Vírus de Computador / <i>Malware</i> .  <input type="checkbox"/> Roubo de credenciais / Engenharia Social.  <input type="checkbox"/> Violação de credencial por força bruta.  <input type="checkbox"/> Publicação não intencional de dados pessoais.  <input type="checkbox"/> Divulgação indevida de dados pessoais.  <input type="checkbox"/> Envio de dados a destinatário incorreto.  <input type="checkbox"/> Acesso não autorizado a sistemas de informação.  <input type="checkbox"/> Negação de Serviço (DoS).

	<input type="checkbox"/> Alteração/exclusão não autorizada de dados.  <input type="checkbox"/> Perda/roubo de documentos ou dispositivos eletrônicos.  <input type="checkbox"/> Descarte incorreto de documentos ou dispositivos eletrônicos.  <input type="checkbox"/> Falha em equipamento (hardware).  <input type="checkbox"/> Falha em sistema de informação ( <i>software</i> ).  <input type="checkbox"/> Outro tipo de incidente cibernético. (especifique abaixo)  <input type="checkbox"/> Outro tipo de incidente não cibernético. (especifique abaixo)
Caso tenha marcado "Outro tipo de incidente", especifique-o(s):	
Forma(s) através da(s) qual(ais) o incidente afetou os dados pessoais:	<input type="checkbox"/> Confidencialidade (houve acesso não autorizado aos dados, violando seu sigilo.)  <input type="checkbox"/> Integridade (houve alteração ou destruição de dados de maneira não autorizada)  <input type="checkbox"/> Disponibilidade (houve perda ou dificuldade de acesso aos dados por período significativo.)
	<input type="checkbox"/> Origem racial ou étnica.  <input type="checkbox"/> Convicção religiosa.  <input type="checkbox"/> Opinião política.  <input type="checkbox"/> Referente à saúde.

<p>Caso haja dados pessoais sensíveis afetados, indique-os</p>	<p><input type="checkbox"/> Biométrico.</p> <p><input type="checkbox"/> Genético.</p> <p><input type="checkbox"/> Referente à vida sexual.</p> <p><input type="checkbox"/> Filiação a organização sindical, religiosa, filosófica ou política.</p>
<p>Descreva como o incidente ocorreu:</p>	
<p><b>Se você possuir registros/evidências do incidente (como capturas de tela, e-mails, links, mídias, etc) encaminhe-os por e-mail, junto a este formulário.</b></p>	



Documento assinado eletronicamente por **Diógenes Souza Freitas, Analista em Ciência e Tecnologia**, em 02/12/2025, às 10:54 (horário oficial de Brasília), com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Márcia Aparecida Almeida Pereira, Analista em Ciência e Tecnologia**, em 02/12/2025, às 15:27 (horário oficial de Brasília), com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Wagner Vieira Léo, Coordenador de Tecnologia da Informação e Comunicação**, em 16/12/2025, às 14:58 (horário oficial de Brasília), com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Marita Campos Maestrelli, Tecnologista**, em 30/12/2025, às 15:43 (horário oficial de Brasília), com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.mcti.gov.br/verifica.html>, informando o código verificador **13346105** e o código CRC **761631E3**.