

# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Laboratório Nacional de Computação Científica  
2023

# MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

LABORATÓRIO NACIONAL DE COMPUTAÇÃO CIENTÍFICA

PRESIDENTE DA REPÚBLICA

Luiz Inácio Lula da Silva

MINISTRA DA CIÊNCIA,  
TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Luciana Barbosa de Oliveira Santos

DIRETOR DO LNCC

Fábio Borges de Oliveira

VICE-DIRETOR

Wagner Vieira Léo

COORDENAÇÃO DE GESTÃO E  
ADMINISTRAÇÃO

Marcia Aparecida Almeida Pereira

ELABORAÇÃO DA CARTA DE  
SERVIÇO AO CIDADÃO

Anmily Paula Martins

COLABORAÇÃO

Grazielle Soares Furtado da Costa e  
Tathiana Tapajóz Figueiredo

FOTOS

Serviço de Comunicação Institucional

PREPARAÇÃO VISUAL,  
DIAGRAMAÇÃO E REVISÃO

Grazielle Soares Furtado da Costa

# SUMÁRIO

**4/ CARTA DE SERVIÇO AO CIDADÃO**

**5/ O LNCC**

**7/ ONDE E COMO NOS ENCONTRAR**  
HORÁRIO DE ATENDIMENTO  
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO

**8/ NOSSOS SERVIÇOS**

8/ COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL E DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA

9/ REDES SOCIAIS

10/ BIBLIOTECA

11/ CENTRO DE MEMÓRIA

12/ PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO

13/ INFRAESTRUTURA COMPUTACIONAL

14/ INCUBADORA

15/ SEQUENCIAMENTO GENÉTICO

16/ PLATAFORMA COMPUTACIONAL DOCKTHOR-VS

**17/ PROGRAMAS**

18/ PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO INSTITUCIONAL

19/ PROGRAMA NACIONAIS

**20/ OUVIDORIA**



# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

A Carta de Serviços ao Cidadão é uma ferramenta de gestão instituída pelo Decreto nº 6.932, de 11 de agosto de 2009, que tem por objetivo informar a sociedade sobre os serviços prestados pelo órgão ou entidade da Administração Federal, detalhando as formas de acesso a esses serviços e os respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público

O Laboratório Nacional de Computação Científica (LNCC), objetivando maior visibilidade e transparência às suas ações, apresenta sua Carta de Serviços ao Cidadão com informações claras e precisas sobre os principais serviços prestados aos cidadãos-usuários.

## Acesso à Carta de Serviços

A Carta de Serviços é um documento atualizado de forma contínua, acessível no Portal do LNCC, pelo link [www.lncc.br](http://www.lncc.br)



## O LNCC



O LNCC pesquisa, desenvolve e inova em várias áreas do conhecimento, usando da modelagem computacional para processamento de alto desempenho dos fenômenos estudados. A computação científica é o instrumento de otimização das pesquisas, pois diminui o tempo de análise e aumenta a precisão dos resultados. Alcança, além disso, fenômenos complexos que não poderiam ser estudados com a mesma velocidade e qualidade em computadores convencionais.

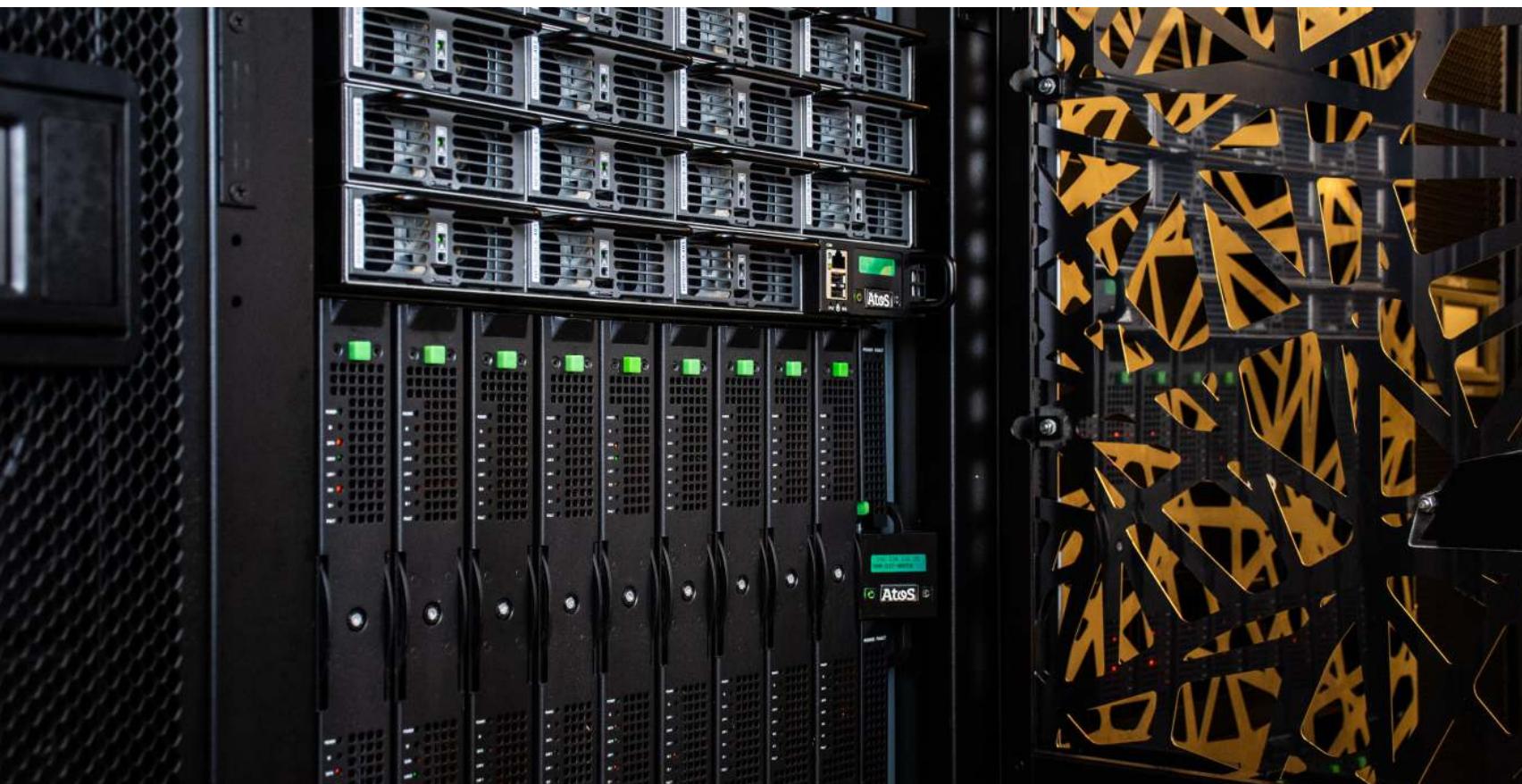
A Pós-graduação em Modelagem Computacional, forma Mestres e Doutores, somada aos cursos, seminários e eventos realizados periodicamente, o LNCC promove a difusão da computação científica no Brasil.



A plataforma de processamento de alto desempenho, que inclui o Supercomputador Santos Dumont, está aberta para o uso pela comunidade científica brasileira, que nela pode simular os fenômenos e avançar na pesquisa.

O Santos Dumont é o supercomputador acadêmico mais veloz da América Latina, com capacidade de processamento de 5,1 quatrilhões de operações por segundo, o que equivale à capacidade de mais de 10 mil de notebooks domésticos, na teoria.

O Laboratório de Bioinformática do LNCC tem-se destacado na pesquisa genômica, sendo o destaque mais recente os sequenciamentos do vírus da COVID-19.





# ONDE E COMO NOS ENCONTRAR

## HORÁRIO DE ATENDIMENTO

O LNCC tem o compromisso de aperfeiçoar a gestão de seus serviços e garantir um atendimento de qualidade ao cidadão. Nosso horário de atendimento é das 8h da manhã às 17h da tarde, de 2ª feira a 6ª feira.

## SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO

Usuário: sociedade em geral

- Formas de acessar o serviço

Presencial: Av. Getúlio Vargas, 333, Quitandinha, Petrópolis - RJ

E-mail: sic@lncc.br

Site [www.lncc.br](http://www.lncc.br)

Plataforma <https://falabr.cgu.gov.br/>



# NOSSOS SERVIÇOS

## COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL E DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA

Usuário: sociedade em geral

Visitas técnicas, eventos, cursos, palestras, seminários e congressos na área de computação científica, tecnologia da informação, e áreas afins e/ou correlatas.

- Formas de acessar o serviço

### Visitas Técnicas

Para as visitas técnicas é necessário agendamento prévio.

### Eventos e outros

Quanto às inscrições para os eventos, cursos, palestras, seminários e congressos os interessados podem acessar a agenda pelo site da instituição e pelas redes sociais.

Presencial: Av. Getúlio Vargas, 333, Quitandinha, Petrópolis - RJ

Site [www.lncc.br](http://www.lncc.br)

E-mail: [secin@lncc.br](mailto:secin@lncc.br)

Telefones: (24) 2233.6101





## REDES SOCIAIS

Usuário: sociedade em geral

Acompanhe as divulgações das ações do LNCC pelas redes sociais. Divulgação em geral, oportunidades e diversas atividades.

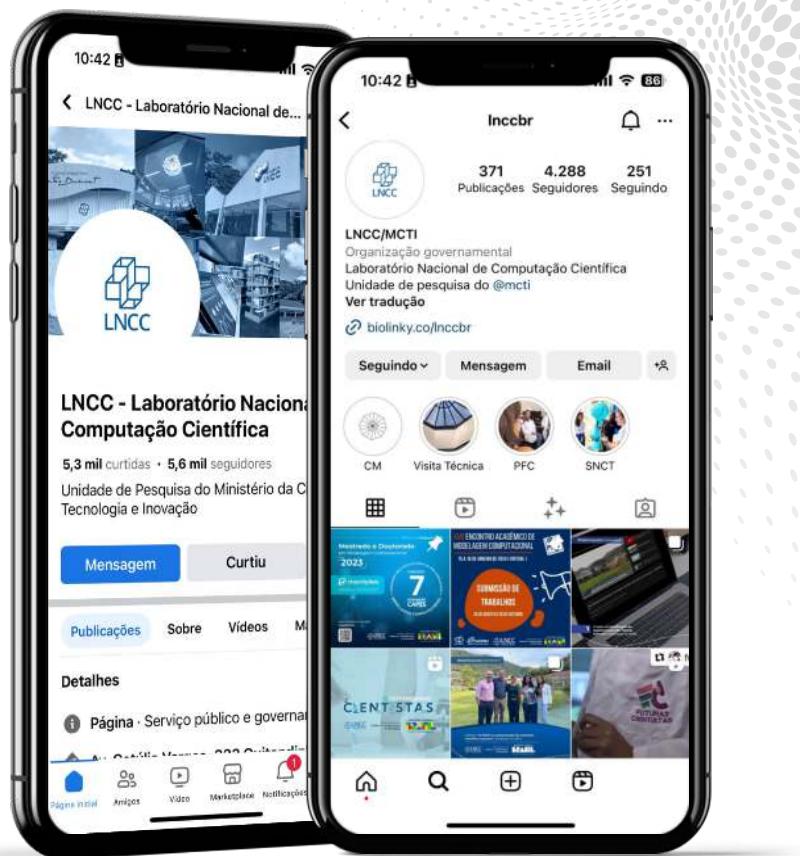
- Formas de acessar o serviço

<https://www.instagram.com/lncnbr/>

<https://www.facebook.com/LNCCbr>

<https://www.linkedin.com/company/lnc/>

<https://www.youtube.com/c/LNCCbr>





## BIBLIOTECA

Usuário: sociedade em geral

A Biblioteca possui acervo especializado nas áreas de Matemática Aplicada e Computacional, Mecânica dos Sólidos e Fluidos, Teoria dos Sistemas e Controle, Métodos e Análise Numérica em Ciências e Engenharia.

**Acesso ao acervo e uso do salão de leitura.**

- Formas de acessar o serviço

**Atendimento**  
presencial ou virtual

### Acervo

O acervo está disponível para consulta por meio do site  
[www.lncc.br](http://www.lncc.br)

Presencial: Av. Getúlio Vargas,  
333, Quitandinha, Petrópolis – RJ.  
E-mail: library@lncc.br





## CENTRO DE MEMÓRIA

Usuário: sociedade em geral

O Centro de Memória do LNCC é composto por um conjunto de acervos que ajudam a contar a história da instituição, da ciência e tecnologia no país, contribuindo para a preservação, difusão, divulgação do conhecimento científico para o desenvolvimento social. Possui uma mostra física em suas dependências e um exposição virtual acessível pelo site da instituição.

### Visitas

Para a visita presencial é necessário agendamento.

### Pesquisas e levantamentos

Envie uma mensagem pelo site do Centro de Memória ou por e-mail

- Formas de acessar o serviço

Site: [www.lncc.br](http://www.lncc.br) ou <https://memorialncc.com/>

e-mail: [memoria@lncc.br](mailto:memoria@lncc.br) ou [secin@lncc.br](mailto:secin@lncc.br)

Presencial: Av. Getúlio Vargas, 333, Quitandinha, Petrópolis – RJ





## PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO

Usuário: sociedade em geral

Cursos de pós-graduação nível de mestrado e doutorado em modelagem computacional.

- Formas de acessar o serviço

Os interessados podem entrar em contato com a Secretaria de Formação de Recursos Humanos da Pós-Graduação

Presencial: Av. Getúlio Vargas, 333, Quitandinha, Petrópolis - RJ

E-mail: [posgrad@lncc.br](mailto:posgrad@lncc.br)

Telefones: (24) 2233.6024

Site [www.lncc.br](http://www.lncc.br)





## INFRAESTRUTURA COMPUTACIONAL

Usuário: comunidade científica, acadêmica e parceiros tecnológicos

Supercomputador Santos Dumont

- Formas de acessar o serviço

Os interessados devem acessar a página [www.sdumont.lncc.br](http://www.sdumont.lncc.br), na aba “Chamada ABERTA!” estão as informações para submissão da proposta de projeto para uso do supercomputador.





## INCUBADORA

Usuários: micro, pequenas empresas e pessoa física

Parcerias tecnológicas com micros, pequenas empresas e pessoa física, incluindo o suporte, a instalação e a gestão, com vistas à criação e o desenvolvimento de incubadoras de base tecnológica.

- Formas de acessar o serviço  
<http://www.incubadora.lncc.br/>

E-mail: [incubadora@lncc.br](mailto:incubadora@lncc.br)

Telefone: (24) 2233.6232

Presencial: Av. Getúlio Vargas, 333,  
Quitandinha, Petrópolis – RJ.





## SEQUENCIAMENTO GENÉTICO

Usuários: comunidade científica e acadêmica

O Laboratório de Bioinformática (LABINFO) oferta serviços de sequenciamento genético, treinamentos e workshops específicos na área.

- Formas de acessar o serviço

Site: [www.lncc.br](http://www.lncc.br)

Telefone: (24) 2233.6054

Presencial: Av. Getúlio Vargas, 333, Quitandinha, Petrópolis – RJ





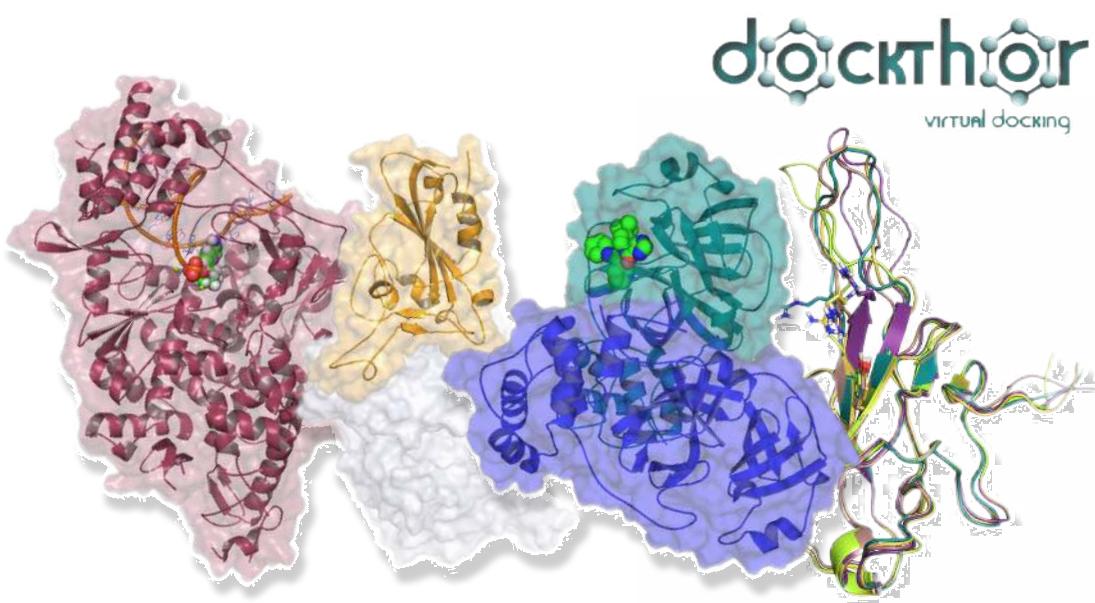
## PLATAFORMA COMPUTACIONAL DockThor-VS

Usuários: comunidade científica e acadêmica

Utilizada amplamente para a pesquisa de novos medicamentos de forma virtual, foi desenvolvida em 2013 pelo Grupo de Modelagem Molecular em Sistemas Biológicos (GMMSB) do Laboratório Nacional de Computação Científica e está acoplada ao supercomputador Santos Dumont. A plataforma DockThor-VS está disponível de forma gratuita para pesquisadores de todo o mundo. Os usuários não cadastrados podem realizar experimentos com até 200 moléculas por vez, enquanto que estudos mais complexos envolvendo até 5000 moléculas estão liberados para usuários com projetos submetidos e aprovados. A plataforma está totalmente operacional, tendo sido submetidos nos primeiros quinze dias de agosto cerca de 1200 experimentos de triagem virtual.

- Formas de acessar o serviço

Site: <https://www.dockthor.lncc.br>





# PROGRAMAS

## PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO INSTITUCIONAL

O Programa de Capacitação Institucional - PCI tem por objetivo a implementação de Subprogramas de Capacitação Institucional nas Unidades de Pesquisa subordinadas, vinculadas e supervisionadas pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação - MCTI, através da concessão de bolsas de fomento tecnológico para viabilizar a execução de projetos científicos e tecnológicos de interesse do Ministério e de acordo com as orientações da Política de C & T do Governo Federal.

- Formas de acessar o serviço

Para acessar ao PCI [clique aqui](#)

E-mail: [secin@lncc.br](mailto:secin@lncc.br)

Site: [www.lncc.br](http://www.lncc.br)



## PROGRAMA NACIONAIS

Os programas desenvolvidos pelo LNCC envolvem ações de PD&I, como modelos computacionais e programas desenvolvidos para a simulação de reservatórios de óleo e gás de uso pela Petrobras na exploração do pré-Sal; estudos e pesquisas em Bioinformática; medicina assistida por computação; aplicações de métodos em Big Data realizados pelo laboratório DEXL Data Management; estudos em criptografia e segurança cibernética aplicados em redes de sensores (com aplicações em IoT); pesquisas em Análise Numérica, EDP, sistemas e controles estocásticos, métodos de processamento de sinais digitais, dentre outros, que ampliam as pesquisas e cooperações nacionais e, também internacionais, com instituições e organismos afins.

- Formas de acessar o serviço

Para Programas Nacionais [clique aqui](#)

E-mail: [diretoria@lncc.br](mailto:diretoria@lncc.br)

Site: [www.lncc.br](http://www.lncc.br)



# OUVIDORIA

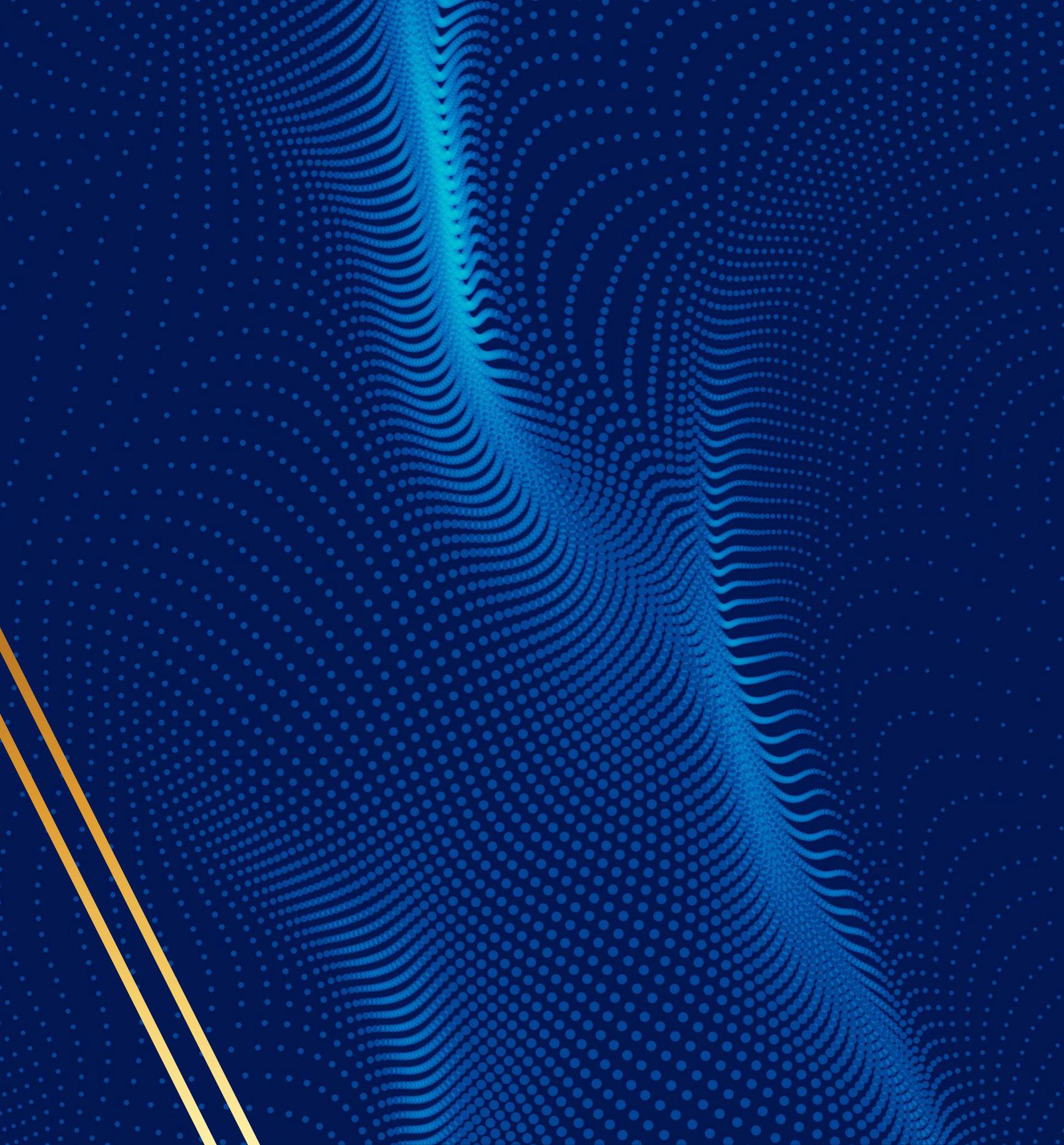
## AFERIÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERTADOS

Para que possamos melhorar cada vez mais os serviços ofertados pelo LNCC, o cidadão-usuário poderá acessar a plataforma Fala.Br para enviar uma Solicitação, Sugestão, Reclamação e Elogio. Basta acessar <https://falabr.cgu.gov.br/>

Outros canais de atendimento para Solicitação, Sugestão, Reclamação e Elogio

E-mail: [sic@lncc.br](mailto:sic@lncc.br)

Site: [www.lncc.br](http://www.lncc.br)



MINISTÉRIO DA  
CIÊNCIA, TECNOLOGIA  
E INOVAÇÃO

