

MARIANA SIQUEIRA SILVA



Cargo Público Efetivo: ASSISTENTE EM CIENCIA E TECNOLOGIA
Função/DAS: CARGO COMISSIONADO EXECUTIVO - CHEFE DE SERVICO
Órgão de Exercício: INSTITUTO DE PESQ. JARDIM BOTANICO DO RJ
Jornada: 40
Estabilidade: Servidor Estável

CONHECIMENTOS TÉCNICOS

- ACESSO À INFORMAÇÃO
- E-AGENDAS
- SEI (SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES)
- PGC (SISTEMA DE PLANEJAMENTO E GERENCIAMENTO DE CONTRATAÇÕES)
- COMPRASNET (PORTAL DE COMPRAS DO GOVERNO FEDERAL)
- FALABR
- SIAPE (SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL)
- SCDP (SISTEMA DE CONCESSÃO DIÁRIAS DE PASSAGENS)

COMPETÊNCIAS SOFT SKILLS

- COMUNICAÇÃO
- COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA
- COORDENAÇÃO E COLABORAÇÃO EM REDE
- FOCO NOS RESULTADOS PARA OS CIDADÃOS
- GERAÇÃO DE VALOR PARA OS USUÁRIOS
- GESTÃO DE CRISES
- GESTÃO PARA RESULTADOS
- INOVAÇÃO E MUDANÇA
- MENTALIDADE DIGITAL

✉ SOBRE

Ouvidora do Instituto de Pesquisas Jardim Botânico do Rio de Janeiro, servidora de carreira desde 2009. Formada em Turismo pela UNESA e Pós-Graduada em Gestão de Pessoas. Com atuação anterior no setor de Parcerias, na Coordenação de Gestão de Pessoas e na Assessoria Administrativa aos diretores e coordenadores da Diretoria de Operações do JBRJ.

🎓 FORMAÇÃO

GRADUAÇÃO - BACHAREL EM TURISMO
UNESA
2001 - 2004 - Concluído

💼 EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Assistente em C&T / Ouvidora
Instituto de Pesquisas Jardim Botânico do RJ
07/2022 - Atual
OUVIDORIA

📘 CURSOS

GESTÃO EM OUVIDORIA
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
06/2025 - 06/2025
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

CONTROLE SOCIAL
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

ORIENTAÇÃO POR VALORES
ÉTICOS

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS
COM BASE DE DADOS

TRABALHO EM EQUIPE

VISÃO DE FUTURO

VISÃO SISTÊMICA

IDIOMAS

PORTRUGUES

Compreensão



Escrita

Fala

Leitura

ESPAÑOL

Compreensão



Escrita

Fala

Leitura

INGLES

Compreensão



Escrita

Fala

Leitura

ÁREAS DE INTERESSE

INTEGRIDADE

APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO
PÚBLICA

ATENDIMENTO AO CIDADÃO

OUVIDORIA

06/2025 - 06/2025

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

LINGUAGEM SIMPLES APROXIMA O GOVERNO DAS PESSOAS. COMO USAR?

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2025 - 06/2025

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

COMO IMPLEMENTAR A LGPD: BASES, MECANISMOS E PROCESSOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2025 - 06/2025

Concluído - Carga Horária: 25 Hrs

INOVANDO NA GESTÃO DE PROJETOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2025 - 06/2025

Concluído - Carga Horária: 25 Hrs

PROTEÇÃO AO DENUNCIANTE E TRATAMENTO DE DENÚNCIAS EM OUVIDORIA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2025 - 06/2025

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE SERVIÇOS COMO BASE PARA GESTÃO E MELHORIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2025 - 06/2025

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

RESOLUÇÃO DE CONFLITOS APLICADA AO CONTEXTO DAS OUVIDORIAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2025 - 06/2025

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

ACESSO À INFORMAÇÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2025 - 06/2025

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

ATUAÇÃO GERENCIAL DAS OUVIDORIAS PARA MELHORIA DA GESTÃO PÚBLICA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2025 - 05/2025

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

TRANSFORMANDO IDEIAS EM PROJETOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

10/2019 - 10/2019

Concluído - Carga Horária: 17 Hrs

LIBRAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

08/2019 - 08/2019

Concluído - Carga Horária: 12 Hrs

EDITOR DE PLANILHA AVANÇADO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

12/2018 - 12/2018

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

ELABORAÇÃO DE INDICADORES DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

11/2018 - 11/2018

Concluído - Carga Horária: 40 Hrs

MBA Executivo em Gestão de Pessoas

AVM - FACULDADE INTEGRADA DO RIO DE JANEIRO

01/2013 - 01/2015

Concluído - Carga Horária: 360 Hrs

ELABORAÇÃO DE PLANOS DE CAPACITAÇÃO (32 HORAS)

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

08/2011 - 08/2011

Concluído - Carga Horária: 32 Hrs

GESTÃO POR COMPETÊNCIAS (24 HORAS)

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

07/2011 - 07/2011

Concluído - Carga Horária: 24 Hrs

GESTÃO DE PESSOAS: FUNDAMENTOS E TENDÊNCIAS (24 HORAS)

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

07/2011 - 07/2011

Concluído - Carga Horária: 24 Hrs

GERENCIAMENTO DE PROJETOS (40 HORAS)

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2011 - 06/2011

Concluído - Carga Horária: 40 Hrs

 **CERTIFICAÇÕES****Ouvidoria**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

Emissão: 08/06/2025

escolavirtual.gov.br **CONTATO****Email Institucional:** marianasiqueira@jbrj.gov.br

Link Público:

<https://curriculo.sougov.economia.gov.br/mariana-silva-70627778>

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.

Curriculum gerado pelo Sistema Perfil Profissional - Sougov.br em 08/06/2025 às 22:02

Data da última atualização: 08/06/2025 às 22:00