



# MARIANA SIQUEIRA SILVA

Cargo Público Efetivo: ASSISTENTE EM CIENCIA E TECNOLOGIA

Função/DAS: CARGO COMISSIONADO EXECUTIVO - CHEFE DE SERVICO

Órgão de Exercício: INSTITUTO DE PESQ. JARDIM BOTANICO DO RJ

Jornada: 40

Estabilidade: Servidor Estável

## CONHECIMENTOS TÉCNICOS

ACESSO À INFORMAÇÃO

E-AGENDAS

SEI (SISTEMA ELETRÔNICO DE  
INFORMAÇÕES)

PGC (SISTEMA DE  
PLANEJAMENTO E  
GERENCIAMENTO DE  
CONTRATAÇÕES)

COMPRASNET (PORTAL DE  
COMPRAS DO GOVERNO  
FEDERAL)

FALABR

SIAPE (SISTEMA INTEGRADO DE  
ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL)

SCDP (SISTEMA DE CONCESSÃO  
DIÁRIAS DE PASSAGENS)

## COMPETÊNCIAS SOFT SKILLS

COMUNICAÇÃO

COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA

COORDENAÇÃO E  
COLABORAÇÃO EM REDE

FOCO NOS RESULTADOS PARA  
OS CIDADÃOS

GERAÇÃO DE VALOR PARA OS  
USUÁRIOS

GESTÃO DE CRISES

GESTÃO PARA RESULTADOS

INOVAÇÃO E MUDANÇA

MENTALIDADE DIGITAL

## SOBRE

Ouvidora do Instituto de Pesquisas Jardim Botânico do Rio de Janeiro, servidora de carreira desde 2009. Formada em Turismo pela UNESA e Pós-Graduada em Gestão de Pessoas. Com atuação anterior no setor de Parcerias, na Coordenação de Gestão de Pessoas e na Assessoria Administrativa aos diretores e coordenadores da Diretoria de Operações do JBRJ.

## FORMAÇÃO

### GRADUAÇÃO - BACHAREL EM TURISMO

UNESA

2001 - 2004 - Concluído

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Assistente em C&T / Ouvidora

Instituto de Pesquisas Jardim Botânico do RJ

07/2022 - Atual

**OUVIDORIA**

## CURSOS

### GESTÃO EM OUVIDORIA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2025 - 06/2025

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

### CONTROLE SOCIAL

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

ORIENTAÇÃO POR VALORES  
ÉTICOS

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS  
COM BASE DE DADOS

TRABALHO EM EQUIPE

VISÃO DE FUTURO

VISÃO SISTÊMICA

## IDIOMAS

PORTUGUES

Compreensão



Escrita



Fala



Leitura



ESPAÑHOL

Compreensão



Escrita



Fala



Leitura



INGLES

Compreensão



Escrita



Fala



Leitura



## ÁREAS DE INTERESSE

INTEGRIDADE

APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO  
PÚBLICA

ATENDIMENTO AO CIDADÃO

OUVIDORIA

06/2025 - 06/2025

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

### LINGUAGEM SIMPLES APROXIMA O GOVERNO DAS PESSOAS. COMO USAR?

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2025 - 06/2025

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

### COMO IMPLEMENTAR A LGPD: BASES, MECANISMOS E PROCESSOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2025 - 06/2025

Concluído - Carga Horária: 25 Hrs

### INOVANDO NA GESTÃO DE PROJETOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2025 - 06/2025

Concluído - Carga Horária: 25 Hrs

### PROTEÇÃO AO DENUNCIANTE E TRATAMENTO DE DENÚNCIAS EM OUVIDORIA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2025 - 06/2025

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

### AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE SERVIÇOS COMO BASE PARA GESTÃO E MELHORIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2025 - 06/2025

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

### RESOLUÇÃO DE CONFLITOS APLICADA AO CONTEXTO DAS OUVIDORIAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2025 - 06/2025

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

### ACESSO À INFORMAÇÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2025 - 06/2025

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

### ATUAÇÃO GERENCIAL DAS OUVIDORIAS PARA MELHORIA DA GESTÃO PÚBLICA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2025 - 05/2025

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

### TRANSFORMANDO IDEIAS EM PROJETOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

10/2019 - 10/2019

Concluído - Carga Horária: 17 Hrs

### LIBRAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

08/2019 - 08/2019

Concluído - Carga Horária: 12 Hrs

### EDITOR DE PLANILHA AVANÇADO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

12/2018 - 12/2018

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

### ELABORAÇÃO DE INDICADORES DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

11/2018 - 11/2018

Concluído - Carga Horária: 40 Hrs

### **MBA Executivo em Gestão de Pessoas**

AVM - FACULDADE INTEGRADA DO RIO DE JANEIRO

01/2013 - 01/2015

Concluído - Carga Horária: 360 Hrs

### **ELABORAÇÃO DE PLANOS DE CAPACITAÇÃO (32 HORAS)**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

08/2011 - 08/2011

Concluído - Carga Horária: 32 Hrs

### **GESTÃO POR COMPETÊNCIAS (24 HORAS)**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

07/2011 - 07/2011

Concluído - Carga Horária: 24 Hrs

### **GESTÃO DE PESSOAS: FUNDAMENTOS E TENDÊNCIAS (24 HORAS)**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

07/2011 - 07/2011

Concluído - Carga Horária: 24 Hrs

### **GERENCIAMENTO DE PROJETOS (40 HORAS)**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2011 - 06/2011

Concluído - Carga Horária: 40 Hrs

---

## **CERTIFICAÇÕES**

### **Ouvidoria**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

Emissão: 08/06/2025

[escolavirtual.gov.br](http://escolavirtual.gov.br)

---

## **CONTATO**

**Email Institucional:** [marianasiqueira@jbrj.gov.br](mailto:marianasiqueira@jbrj.gov.br)



Link Público:

<https://curriculo.sougov.economia.gov.br/mariana-silva-70627778>

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.

Currículo gerado pelo Sistema Perfil Profissional - Sougov.br em 08/06/2025 às 22:02  
Data da última atualização: 08/06/2025 às 22:00