

Carta de Serviços ao Usuário

Instituto Nacional
de Tecnologia
da Informação | ITI

2º Versão | 2023



Diretor-Presidente Substituto
Maurício Augusto Coelho

Diretor de Infraestrutura de Chaves Públicas - DINFRA
Maurício Augusto Coelho

Diretor de Auditoria, Fiscalização e Normalização - DAFN
Pedro Pinheiro Cardoso

Procurador Federal Chefe - PFE
Alexandre Munia Machado

Coordenador-Geral de Gestão e Tecnologia da Informação Substituto - CGGTI
Felipe Bimbato Rodrigues

Sumário

Conheça o ITI	1
O que é Certificado Digital?	2
Carta de Serviço ao Usuário	3
Compromisso com o Atendimento	3
Acesse o ITI	4
Lista de Serviços	4
01 • Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil	4
02 • Orientações sobre Certificado Digital	5
03 • Credenciamento de Entidades na ICP-Brasil	5
04 • Auditoria ICP-Brasil	6
05 • Empresas de Auditoria Independente Credenciadas pela ICP-Brasil	6
06 • Processo Administrativo de Fiscalização - PAF	7
07 • Cadastro de Agente de Registro - CAR	7
08 • Artefatos de Assinatura Digital	8
09 • Cadeias ICP-Brasil	9
10 • Repositório AC-Raiz	9
11 • Certificados das ACS da ICP-Brasil (Arquivo Único Compactado)	10
12 • Arquivos de Atualização da Cadeia ICP-Brasil em Navegadores e Aplicações	11
13 • Equipamentos de Certificação Digital Padrão ICP-Brasil	11
14 • Consulta Pública	12
15 • Legislação Aplicável	12
16 • ITI em Números	13

17 • Assinaturas Eletrônicas Avançadas	13
18 • Validar	14
19 • Validar - QR Code	15
20 • Assinador de Referência	15
21 • Meu Certificado	16
22 • Fila de Credenciamento	16
23 • Facilidades Promovidas pela Certificação Digital	18



Conheça o ITI

O Instituto Nacional de Tecnologia da Informação (ITI) é uma Autarquia Federal¹, com sede e foro no Distrito Federal, vinculada à Casa Civil da Presidência da República, com a finalidade de ser a Autoridade Certificadora Raiz da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil.

Sua competência principal é operacionalizar, manter e modernizar o sistema nacional de certificação digital da Infraestrutura de Chaves Públicas, além de atuar como a primeira Autoridade da Cadeia de Certificação Digital – AC Raiz e regulamentar a utilização do Certificado Digital no País.

Para cumprir essa missão, considerando o conjunto de atribuições legais e regulamentares, as principais funções do ITI são:

1. executar as políticas de certificação e as normas técnicas e operacionais aprovadas pelo Comitê Gestor da ICP-Brasil;
2. propor a revisão e a atualização das normas técnicas e operacionais aprovadas pelo Comitê Gestor da ICP-Brasil;
3. gerenciar os certificados das Autoridades Certificadoras (ACs) de nível imediatamente subsequente ao seu, incluindo emissão, expedição, distribuição e revogação desses certificados;
4. gerenciar a lista de certificados emitidos, revogados e vencidos;
5. executar as atividades de fiscalização e de auditoria das ACs, das Autoridades de Registro (ARs) e dos prestadores de serviços habilitados na ICP-Brasil, em conformidade com as diretrizes e as normas técnicas estabelecidas pelo Comitê Gestor da ICP-Brasil;
6. aplicar sanções e penalidades, na forma da lei;
7. credenciar as ACs, as ARs e os outros entes da ICP-Brasil;
8. atuar na promoção do uso de assinaturas eletrônicas em interações com entes públicos, consoante ao disposto na Lei nº 14.063, de 23 de setembro de 2020.

¹ O ITI foi criado por intermédio do Art. 12 da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001, com estrutura regimental aprovada pelo Decreto nº 11.206, de 26 de setembro de 2022, vinculado à Casa Civil da Presidência da República com base no Decreto nº 11.401, de 23 de janeiro de 2023.

Atuar na definição de padrões criptográficos referenciais para assinaturas eletrônicas avançadas e no apoio técnico e operacional às pessoas jurídicas de direito público interno relacionadas à criptografia, assinatura eletrônica, identificação eletrônica e tecnologias correlatas, conforme Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



O que é Certificado Digital?

O Certificado Digital funciona como uma carteira de identidade virtual que permite a identificação segura do autor de uma mensagem ou transação realizada nos meios virtuais, como a rede de computadores - Internet. Tecnicamente, o certificado é um documento eletrônico que, por meio de procedimentos lógicos e matemáticos, assegura a integridade das informações e a autoria das transações.

O Certificado Digital contém dados de seu titular, tais como, número de registro civil, assinatura da Autoridade Certificadora que o emitiu, entre outros atributos, conforme consta na Política de Certificado de cada Autoridade Certificadora.

Portanto, quando se utiliza um certificado digital para gerar um documento eletrônico, inicia-se uma verificação dos dados e da validade do certificado, cujo processo se vale de chaves criptográficas criadas mediante o uso de matemática avançada. A cada entidade (pessoa, processo ou servidor) é associado um par de chaves criptográficas, cuja verificação ou certificação on-line é feita pela Autoridade Certificadora que o emitiu.

A Certificação Digital confere segurança e validade jurídica a transações realizadas de forma virtual, ou seja, sem presença física do interessado, mas que exigem a identificação inequívoca da pessoa que está processando o documento ou transação de forma eletrônica.

A Certificação Digital é uma ferramenta que garante integridade, autenticidade e validade jurídica aos atos praticados com seu uso, por essa razão é muito utilizada em operações de comércio eletrônico, assinatura de contratos, operações bancárias, iniciativas de governo eletrônico, diversas transações da Receita Federal e de comércio exterior, dentre muitas outras.

O Brasil conta com uma infraestrutura pública, mantida e auditada pelo Instituto Nacional de Tecnologia da Informação (ITI), a quem compete executar as políticas de certificação e as normas técnicas e operacionais estabelecidas pelo Comitê Gestor da ICP-Brasil, bem como realizar os

processos de credenciamento, fiscalização e auditoria das entidades que compõem a ICP-Brasil, com o objetivo de manter a qualidade dos serviços prestados e o nível de confiança que a sociedade deposita na Infraestrutura. O modelo adotado foi o de certificação com raiz única. A Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil) é uma cadeia hierárquica de confiança que viabiliza a emissão de certificados digitais para identificação virtual do cidadão.



Carta de Serviço ao Usuário

A Carta de Serviços ao Usuário tem por objetivo informar aos usuários dos serviços prestados pelo Instituto Nacional de Tecnologia da Informação (ITI) as formas de acesso a esses serviços e os compromissos e padrões de qualidade do atendimento ao público.

Sua prática implica em um processo de transformação sustentado nos princípios da participação e comprometimento, informação, transparência, aprendizagem e participação do cidadão, tendo como foco a boa experiência do usuário e a indução do controle social.

Esta Carta de Serviços ao Usuário foi elaborada em observância ao que preconiza o Decreto nº 9.094, de 17 de julho de 2017, que dispõe sobre a simplificação do atendimento prestado aos usuários dos serviços públicos, ratifica a dispensa do reconhecimento de firma e da autenticação em documentos produzidos no País e institui a Carta de Serviços ao Usuário.

Para qualquer dúvida, crítica ou informação complementar, indicamos os canais de atendimento, informação e ouvidoria apresentados neste documento.



Compromisso com o Atendimento

Na execução dos serviços constantes desta Carta, o ITI assume os seguintes compromissos quanto ao atendimento de qualidade ao usuário:

1. Atuar para garantir o funcionamento do Sistema Nacional de Certificação Digital nos padrões nacionais e internacionais;
2. Exercer a auditoria e a fiscalização, com foco no monitoramento, na prevenção e na melhoria da qualidade do serviço prestado;

3. Aperfeiçoar, simplificar e consolidar seus processos internos ao encontro de melhorar os tempos de resposta e a qualidade dos serviços prestados presencialmente e por meio da internet;
4. Produzir e atualizar normas e publicações técnicas que garantam a vanguarda nas soluções tecnológicas para segurança e confiança digital;
5. Fomentar a pesquisa, o desenvolvimento e a inovação em soluções tecnológicas para segurança e confiança digital;
6. Marcar presença em eventos nacionais e internacionais de discussão sobre temas relacionados à identificação e assinatura digital.



Acesse o ITI

Site: www.gov.br/iti

Serviço de Protocolo: SCN, Quadra 02, Bloco E | CEP 70.712-905 - Brasília-DF

Contatos: Telefone - (61) 3424-3850 | Fax - (61) 3424-3910

Ouvidoria do Poder Executivo Federal: <https://falabr.cgu.gov.br/web/home>

E-mail: sic@iti.gov.br



Lista de Serviços

01 • Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil

Descrição/Finalidade

Apresenta conceitos relacionados aos tipos de Entes da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil), bem como a lista de Autoridades Certificadoras (ACs), a lista de Autoridades de Carimbo do Tempo (ACTs), a lista de Prestadores de Serviço Biométrico (PSBí's) e a lista de Prestadores de Serviço de Confiança (PSCs).

Meios de Acesso ao

As informações podem ser obtidas por intermédio do [endereço eletrônico](#).

Serviço/Procedimento**Disponibilidade do Serviço**Ininterrupta.²**02 • Orientações sobre Certificado Digital****Descrição/Finalidade**

São orientações sobre o que é Certificado Digital, como obtê-lo, os benefícios e os casos em que a certificação já é adotada.

03 • Credenciamento de Entidades na ICP-Brasil**Descrição/Finalidade**

Processo de credenciamento de entidades para prestação de serviços de Certificação Digital no âmbito da ICP-Brasil, nos termos do documento principal “Critérios e procedimentos para credenciamento das entidades integrantes da ICP-Brasil DOC-ICP-03”.

Meios de Acesso ao Serviço/Procedimento

O processo deve ser protocolado por meio eletrônico no Protocolo Digital do Instituto Nacional de Tecnologia da Informação (ITI), que é um serviço que possibilita o envio de solicitações, requerimentos, pedidos e documentos em geral de forma eletrônica, sem a necessidade de deslocamento presencial ao setor de Protocolo. Poderá ainda, haver o envio de correspondência postal, ou por meio físico no Setor de Protocolo do ITI, no seguinte endereço: SCN Quadra 2 Bloco E - CEP 70.712-905 – Brasília DF. Telefone: (61) 3424-3850 Fax: (61) 3424-3910.

Disponibilidade do Serviço

Dias úteis, de 8h às 18h, obedecendo ao calendário do Poder Executivo Federal e o horário oficial de Brasília - DF.

² Conforme legislação vigente, a disponibilidade dos serviços da AC-Raiz é de 99,99% (noventa e nove inteiros e noventa e nove décimos por cento) do tempo, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

Prazo Máximo para Cumprimento do Serviço	Conforme estabelecido no DOC-ICP-03.
Requisitos, Documentos e Informações Necessárias	Os critérios e procedimentos para credenciamento das entidades integrantes da ICP-Brasil constam do DOC-ICP-03, que pode ser obtido no site do ITI, por intermédio deste link .

04 • Auditoria ICP-Brasil

Descrição/Finalidade	É a auditoria independente direta ou por entidades autorizadas para credenciamento ou manutenção do credenciamento com a ICP-Brasil, nos termos do documento principal “Critérios e procedimentos para realização de auditorias nas entidades da ICP-BRASIL - DOC-ICP-08”, que pode ser obtido neste link. As auditorias são divididas em dois tipos: pré-operacionais e operacionais. As auditorias pré-operacionais são as realizadas antes do início das atividades do candidato a Prestador de Serviço de Certificação, quer seja Autoridade Certificadora (AC), Autoridade de Certificação do Tempo (ACT), Autoridade de Registro (AR), Prestador de Serviço de Suporte (PSS), Prestador de Serviço Biométrico (PSBio's) ou Prestadores de Serviço de Confiança (PSC) de Assinatura Digital e Armazenamento de Chaves Criptográficas. As auditorias operacionais são realizadas anualmente, considerado o ano civil, para manutenção do credenciamento com a ICP-Brasil. Ocorrem a partir do primeiro ano civil seguinte à data que publicar o credenciamento do Prestador de Serviço de Certificação do Diário Oficial da União (DOU).
Meios de Acesso ao Serviço/Procedimentos	As auditorias são realizadas conforme cronograma estabelecido pelo ITI.

05 • Empresas de Auditoria Independente Credenciadas pela ICP-Brasil

Descrição/Finalidade	É a relação de empresas de auditoria independente credenciadas pela ICP-Brasil, nos termos do documento principal “Critérios e procedimentos para realização de auditorias nas entidades da ICP-BRASIL - DOC-ICP-08”.
Meios de Acesso ao Serviço/Procedimento	A relação pode ser obtida por intermédio deste link .
Disponibilidade do Serviço	Ininterrupta.

06 • Processo Administrativo de Fiscalização - PAF

Descrição/Finalidade	É a fiscalização realizada pelo ITI para verificar o cumprimento das resoluções, normas, procedimentos e atividades dos Prestadores de Serviço de Certificação, Autoridades Certificadoras (ACs) e Autoridades de Registro (ARs).
Meios de Acesso ao Serviço/Procedimento	As fiscalizações são deflagradas por denúncia ou por constatação de ameaça à confiabilidade da ICP-Brasil. No site do ITI consta um conjunto de orientações a respeito dos processos de fiscalização, bem como a relação dos processos de fiscalização realizados pelo Instituto, organizada por ano de sua realização, e que pode ser obtida neste link . As denúncias podem ser encaminhadas pela plataforma Fala.br .
Disponibilidade do Serviço	Ininterrupta.

07 • Cadastro de Agente de Registro - CAR

Descrição/Finalidade	É a relação de todos os agentes de registro que atuam no âmbito da ICP-Brasil, possibilitando apoio no controle
-----------------------------	---

desses atores nas atividades de auditoria e fiscalização do ITI, sem implicação em qualquer responsabilização pelos vínculos estabelecidos, conforme Instrução Normativa nº 09, de 13 de novembro de 2017, que publicou o Manual de Instruções do CAR. A relação é publicada semanalmente como Cadastro de Agente de Registro - CAR (.PDF) e Cadastro de Agente de Registro - CAR (.CSV).

Somente os agentes de registro relacionados na lista disponibilizada no site do ITI podem ter acesso aos sistemas de emissão de certificados digitais. Cabe às Autoridades de Certificadoras revogarem os acessos daqueles que deixarem de figurar na relação.

Meios de Acesso ao Serviço/Procedimento	A relação pode ser obtida por intermédio deste link .
Disponibilidade do Serviço	Ininterrupta ³ .

08 • Artefatos de Assinatura Digital

Descrição/Finalidade	São formatos padronizados de assinatura digital no âmbito da ICP-Brasil para garantir confiabilidade e credibilidade do processo de criação e validação da assinatura, desdobrados nos seguintes documentos: (i) Lista de Políticas de Assinatura (LPA), (ii) Codificação de Especificações (CE), (iii) Assinatura Digital com Referência Básica (AD-RB), (iv) Assinatura Digital com Referência de Tempo (AD-RT), (v) Assinatura digital com Referências para Validação (AD-RV), (vi) Assinatura Digital com Referências Completas (AD-RC) e (vii) Assinatura Digital com Referências para Arquivamento (AD-RA).
-----------------------------	---

³ Conforme legislação vigente, a disponibilidade dos serviços da AC-Raiz é de 99,99% (noventa e nove inteiros e noventa e nove décimos por cento) do tempo, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

Meios de Acesso ao Serviço/Procedimento

Os documentos podem ser obtidos por intermédio [deste link](#).

Disponibilidade do Serviço

Ininterrupta.⁴

09 • Cadeias ICP-Brasil

Descrição/Finalidade

Define-se cadeia de certificação como a série ou caminho hierárquico de certificados assinados por sucessivas autoridades certificadoras. Para que um certificado digital possa funcionar corretamente é necessário que a aplicação confie nele e a instalação dos certificados das Autoridades Certificadoras que assinarão o seu certificado estabelece essa relação de confiança. Os certificados dessas Autoridades são chamados de cadeias de certificação ou hierarquia de certificação.

Meios de Acesso ao Serviço/Procedimento

As Cadeias de Certificação das Autoridades Certificadoras que compõem a ICP-Brasil estão disponíveis [neste link](#).

Disponibilidade do Serviço

Ininterrupta.⁵

10 • Repositório AC-Raiz

⁴ Conforme legislação vigente, a disponibilidade dos serviços da AC-Raiz é de 99,99% (noventa e nove inteiros e noventa e nove décimos por cento) do tempo, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

⁵ Conforme legislação vigente, a disponibilidade dos serviços da AC-Raiz é de 99,99% (noventa e nove inteiros e noventa e nove décimos por cento) do tempo, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

Descrição/Finalidade	São formatos padronizados de assinatura digital no âmbito da ICP-Brasil para garantir confiabilidade e credibilidade do processo de criação e validação da assinatura, desdobrados nos seguintes documentos: (i) Lista de Políticas de Assinatura (LPA), (ii) Codificação de Especificações (CE), (iii) Assinatura Digital com Referência Básica (AD-RB), (iv) Assinatura Digital com Referência de Tempo (AD-RT), (v) Assinatura digital com Referências para Validação (AD-RV), (vi) Assinatura Digital com Referências Completas (AD-RC) e (vii) Assinatura Digital com Referências para Arquivamento (AD-RA).
Meios de Acesso ao Serviço/Procedimento	Os documentos podem ser obtidos por intermédio deste link .
Disponibilidade do Serviço	Ininterrupta. ⁶

11 • Certificados das ACS da ICP-Brasil (Arquivo Único Compactado)

Descrição/Finalidade	É um arquivo que contém os Certificados das Autoridades Certificadoras (ACs) da ICP-Brasil. A disponibilização do arquivo visa facilitar o desenvolvimento de aplicativos que fazem validação de assinaturas digitais ou controle de acesso a sistemas por meio de certificados digitais ICP-Brasil.
Meios de Acesso ao Serviço/Procedimento	A Cadeia de Certificação da Autoridade Certificadora Raiz, arquivo único contendo os certificados de ACs da ICP-Brasil, é disponibilizado neste link .
Disponibilidade do Serviço	Ininterrupta ⁷ .

⁶ Conforme legislação vigente, a disponibilidade dos serviços da AC-Raiz é de 99,99% (noventa e nove inteiros e noventa e nove décimos por cento) do tempo, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

⁷ Conforme legislação vigente, a disponibilidade dos serviços da AC-Raiz é de 99,99% (noventa e nove inteiros e noventa e nove décimos por cento) do tempo, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

12 • Arquivos de Atualização da Cadeia ICP-Brasil em Navegadores e Aplicações

Descrição/Finalidade	Trata-se da cadeia de certificação da Autoridade Certificadora Raiz Brasileira que deve ser instalada para garantir a melhor utilização do certificado digital ICP-Brasil nos navegadores Google Chrome, Google Chromium, Internet Explorer, Mozilla Firefox e Microsoft Edge e nas aplicações Java e Adobe Reader.
Meios de Acesso ao Serviço/Procedimento	Os arquivos podem ser obtidos por intermédio deste link .
Disponibilidade do Serviço	Ininterrupta. ⁸

13 • Equipamentos de Certificação Digital Padrão ICP-Brasil

Descrição/Finalidade	Os entes da ICP-Brasil só poderão emitir produtos de certificação digital em equipamentos devidamente certificados por um Organismo de Certificação de Produtos (OCP) que opere no âmbito do Sistema Brasileiro de Avaliação de Conformidades (SBAC) do Inmetro. Esse processo visa a garantia e o rigor no processo de emissão dos certificados digitais ICP-Brasil.
Meios de Acesso ao Serviço/Procedimento	As orientações podem ser acessadas por intermédio deste link .
Disponibilidade do Serviço	Ininterrupta. ⁹

⁸ Conforme legislação vigente, a disponibilidade dos serviços da AC-Raiz é de 99,99% (noventa e nove inteiros e noventa e nove décimos por cento) do tempo, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

⁹ Conforme legislação vigente, a disponibilidade dos serviços da AC-Raiz é de 99,99% (noventa e nove inteiros e noventa e nove décimos por cento) do tempo, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

14 • Consulta Pública

Descrição/Finalidade	São processos para a construção conjunta de políticas públicas entre governo e sociedade. Com a colaboração dos cidadãos, empresas, movimentos e organizações da sociedade, as ações e programas do governo poderão atingir seus objetivos e ser aprimorados de acordo com as demandas coletivas. O serviço disponibiliza as consultas públicas em curso e as anteriores, com o histórico da participação social.
Meios de Acesso ao Serviço/Procedimento	As consultas podem ser acessadas por intermédio deste link .
Disponibilidade do Serviço	Ininterrupta. ¹⁰

15 • Legislação Aplicável

Descrição/Finalidade	Estão disponibilizados a relação e o conteúdo da legislação aplicável às atividades relacionadas à ICP-Brasil, ao Instituto Nacional de Tecnologia da Informação (ITI) e demais entes do sistema.
Meios de Acesso ao Serviço/Procedimento	Pode ser visualizado por intermédio deste link .
Disponibilidade do Serviço	Ininterrupta. ¹¹

¹⁰ Conforme legislação vigente, a disponibilidade dos serviços da AC-Raiz é de 99,99% (noventa e nove inteiros e noventa e nove décimos por cento) do tempo, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

¹¹ Conforme legislação vigente, a disponibilidade dos serviços da AC-Raiz é de 99,99% (noventa e nove inteiros e noventa e nove décimos por cento) do tempo, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

16 • ITI em Números

Descrição/Finalidade	O “ITI em Números” tem por finalidade apresentar diariamente a visão geral das quantidades totais mensais e anuais das emissões de certificados na ICP Brasil, bem como por tipo de certificado e tipo de uso. Apresenta ainda a distribuição das emissões pelas cinco regiões do país. Por fim, apresenta a quantidade de entidades credenciadas pela ICP-Brasil (AC, AR, PSC, ACT, PSBIO e PSS).
Meios de Acesso ao Serviço/Procedimento	O serviço está disponível neste link .
Disponibilidade do Serviço	Ininterrupta. ¹²

17 • Assinaturas Eletrônicas Avançadas

Descrição/Finalidade	A assinatura eletrônica avançada permite que o cidadão autenticado em sua conta gov.br, que seja validada ou comprovada por i) validação facial; ii) bancos conveniados; ou iii) certificado digital ICP-Brasil, interaja com o Poder Público e assine documentos em meio digital. O documento com a assinatura digital avançada tem a mesma validade de um documento com assinatura física e é regulamentado pelo Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.
Meios de Acesso ao Serviço/Procedimento	O serviço pode ser acessado pelo cidadão por intermédio deste link ou integrado às aplicações de Órgãos de Governo via API ¹³ .

¹² Conforme legislação vigente, a disponibilidade dos serviços da AC-Raiz é de 99,99% (noventa e nove inteiros e noventa e nove décimos por cento) do tempo, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

¹³ Conforme Manual de Integração disponível em https://manual-integracao-assinatura-eletronica.servicos.gov.br/pt_BR/latest/

Disponibilidade do Serviço

A disponibilidade do serviço é de 99,5%.¹⁴

18 • Validar

Descrição/Finalidade

O serviço "Validar" permite que o cidadão conheça o status das assinaturas eletrônicas qualificadas quanto à integridade e autoria, validando documentos assinados digitalmente por certificado emitido no âmbito da ICP-Brasil e por outras infra estruturas reconhecidas de formas oficial no Brasil, como a assinatura avançada produzida no âmbito do portal Gov.br. Este serviço também inclui a validação de assinaturas eletrônicas providas por infraestruturas de chaves públicas nacionais de outros países.

Meios de Acesso ao Serviço/Procedimento

O serviço pode ser acessado pelo cidadão por intermédio [deste link](#) ou integrado às aplicações de órgãos de Governo via API¹⁵. Solicitação via e-mail (cgicp@iti.gov.br).

Disponibilidade do Serviço

Em 99,00% via [portal](#).

19 • Validar - QR Code

Descrição/Finalidade

O aplicativo "Validar - QR Code" permite que o cidadão valide assinaturas eletrônicas de documentos acessíveis por QR Code e identifique e valide assinaturas eletrônicas de certificados de atributos que estejam representados por QR Code desde que atendam aos padrões do serviço. Além disso, se o documento estiver no dispositivo do usuário, ele poderá abrir o PDF e usar a opção "compartilhar com" o VALIDAR QR CODE.

Meios de Acesso ao

Disponível nas lojas de aplicativos Android e IOS.

¹⁴ Conforme Portaria Conjunta ITI/CC/PR SGD/SEDGG/ME N° 1, de 8 de setembro de 2021.

¹⁵ Conforme Portaria ITI n° 22, de 28 de setembro de 2023.

Serviço/Procedimento**Disponibilidade do Serviço**

Via acesso às lojas de aplicativos.

20 • Assinador de Referência**Descrição/Finalidade**

O "Assinador de Referência" é uma API que é fornecida gratuitamente a qualquer cidadão, inclusive fornecedores de aplicações e plataformas que desejam oferecer suporte a assinaturas digitais ICP-Brasil, com o objetivo de facilitar a implementação dos padrões normativos vigentes.

Meios de Acesso ao Serviço/Procedimento

Solicitação via e-mail (cgicp@iti.gov.br).

Disponibilidade do Serviço

De segunda a sexta, das 08h às 18h.

21 • Meu Certificado**Descrição/Finalidade**

O "Meu Certificado" permite a qualquer cidadão, com cadastro na plataforma de autenticação GOV.BR, verifique quais os certificados estão emitidos em seu nome ou em nome de empresas as quais o cidadão é responsável legal e caso NÃO reconheça um determinado certificado digital ICP-Brasil, faça contato com a Autoridade Certificadora emitente e solicite a revogação. O serviço está disponível [neste link](#).

Caso o cidadão acesse o GOV.BR sem certificado digital obterá apenas informações básicas dos certificados, como: Serial, Autoridade Certificadora, Tipo de uso, Emissão e Expiração. Utilizando o seu certificado digital, poderá visualizar mais informações, tais como: Autoridade de Registro, Titularidade, Razão social, Tipo de Emissão, Tipo de Certificado, e-mail, UF de emissão e Status do certificado (ativo, revogado ou expirado).

Meios de Acesso ao Serviço/Procedimento

O serviço está disponível [neste link](#).

Disponibilidade do Serviço

Ininterrupta.

22 • Fila de Credenciamento

O serviço “Fila de Credenciamento” permite ao cidadão que protocola junto ao ITI um pedido de credenciamento de Autoridade de Registro, Autoridade Certificadora ou de outra entidade, acompanhar o tratamento do pedido por meio de atualização do status do processo de credenciamento. As principais etapas são:

- **Protocolo:** Início do pedido de credenciamento, onde ocorre a abertura do processo e anexação da documentação recebida a este.
- **Análise Documental:** Etapa do Processo em que ocorrerá a análise da documentação recebida, podendo haver geração de pendências, caso a documentação entregue não esteja em conformidade ou seja insuficiente.
- **Análise Técnica:** Etapa na qual serão analisados os requisitos técnicos e fiscais e as práticas de certificação digital; podendo haver geração de pendências, caso a entidade não atenda às exigências.
- **Relatório:** Nessa etapa, serão expressos os resultados e a avaliação decorrente dos processos anteriores de Análise Documental e Análise Técnica, constando o parecer de deferimento ou indeferimento pelos auditores.
- **Despacho DAFN:** Etapa na qual se aguarda o despacho pelo(a) Diretor(a) de Auditoria, Fiscalização e Normalização. Após o despacho, o pedido de credenciamento da entidade seguirá para apreciação do Diretor-Presidente.

Descrição/Finalidade

- **Despacho DAFN:** Etapa na qual se aguarda o despacho pelo(a) Diretor(a) de Auditoria, Fiscalização e Normalização. Após o despacho, o pedido de credenciamento da entidade seguirá para apreciação do Diretor-Presidente.

Meios de Acesso ao Serviço/Procedimento

O serviço está disponível [neste link](#).

Disponibilidade do Serviço

Ininterrupta.



Facilidades Promovidas pela Certificação Digital

O certificado digital facilita o acesso a diversos serviços disponibilizados pela internet. A seguir são apresentados alguns dos principais serviços e outras iniciativas que são acessadas por meio da certificação digital ICP-Brasil.

1. **Atendimento Virtual e-CAC:** sistema da Receita Federal que possui diversos serviços protegidos por sigilo fiscal, que podem ser acessados pelo usuário com certificado digital. Por meio do e-CAC podem ser realizadas ações como verificação de pendências na declaração do Imposto de renda, obtenção de cópia de declarações, retificação de pagamentos, parcelamento de débitos, pesquisas de situação fiscal e impressão de comprovantes. Na página da Receita Federal é possível conferir todos os serviços disponibilizados no e-CAC;
2. **Carteiras de Identidade Profissional:** os advogados, médicos, corretores e contadores possuem carteiras de identidades profissionais, emitidas pelos respectivos órgãos de classe, com certificado digital, o que permite a esses profissionais a execução de inúmeras atividades com segurança e sem a necessidade de se deslocar fisicamente.
3. **CNH Digital:** a Carteira Nacional de Habilitação (CNH) em formato digital foi aprovada pelo Contran em 2017. O documento eletrônico tem a mesma validade do documento impresso, visto que é assinado com certificado digital ICP-Brasil. A CNH digital pode ser apresentada em aparelhos eletrônicos, como smartphones e tablets, aos agentes de trânsito, que verificarão a autenticidade do documento através da leitura do QR-Code apresentado. Confira as instruções para emissão da CNH Digital no site do Denatran;
4. **Diário Oficial da União – DOU:** o documento passou a ser publicado no Portal da Imprensa Nacional assinado com certificado digital ICP-Brasil em agosto de 2009. A assinatura digital garante a segurança e a autenticidade das informações publicadas. Os Diários Oficiais da União assinados eletronicamente e disponibilizados no Portal da Imprensa Nacional são acessados aproximadamente 5 milhões de vezes por mês e 60 milhões de vezes por ano.
5. **e-RPC:** os registros para programas de computador junto ao Instituto Nacional da Propriedade Industrial (INPI) podem ser obtidos digitalmente por meio do Sistema On-line para Registro de Programas de Computador (e-RPC). Para fazer o pedido de registro, o usuário não precisa mais enviar o código-fonte do software para o INPI. Agora basta criptografá-lo na forma de resumo digital hash,

garantindo assim o sigilo da informação. Esse resumo será transcrito no formulário eletrônico de depósito. O usuário anexará ao pedido a Declaração de Veracidade (DV), que deve ser assinada com certificado digital ICP- Brasil.

6. **Escritório Digital:** integra os sistemas processuais dos tribunais brasileiros e permite ao usuário centralizar em um único endereço eletrônico a tramitação dos processos de seu interesse no Judiciário. O acesso ao sistema é feito com certificado digital.
7. **eSocial:** por meio do sistema, acessado com certificado digital, empregadores devem comunicar ao Governo, de forma unificada, as informações relativas aos trabalhadores, como vínculos, contribuições previdenciárias, folha de pagamento, comunicações de acidente de trabalho, aviso prévio, escriturações fiscais e informações sobre o FGTS.
8. **Inquérito Policial Eletrônico:** o sistema elimina a tramitação de procedimentos em meio físico, tendo em vista que não há necessidade de impressão de documentos e assinatura de próprio punho. Segundo as autoridades policiais, com a redução da burocracia, os agentes poderão se dedicar mais à investigação e outras tarefas finalísticas. O certificado digital ICP-Brasil é utilizado no sistema que realiza a integração de dados entre a Polícia Civil e o Tribunal de Justiça.
9. **MigranteWeb:** sistema para autorizações de trabalho estrangeiro no Brasil. O acesso é realizado com certificado digital.
10. **Nota Fiscal Eletrônica – NF-e:** o documento, que substitui a nota fiscal eletrônica em papel, é assinado com certificado ICP- Brasil.
11. **Passaporte Eletrônico:** o novo passaporte eletrônico, que começou a ser emitido a partir de dezembro de 2010 pela Polícia Federal e pela Casa da Moeda, tem validade de 10 anos e é assinado digitalmente com certificado digital ICP-Brasil. Com o novo passaporte, o Brasil passou a fazer parte do PKD, o Diretório de Chaves Públicas da ICAO - Organização Internacional de Aviação Civil, o que agilizará a verificação de autenticidade do passaporte brasileiro em postos de controle migratório no exterior e proporcionará maior segurança aos viajantes brasileiros.
12. **Portal Brasil Cidadão:** o portal permite o acesso a diversos serviços públicos digitais, sem que o cidadão precise se deslocar, permanecer em filas, imprimir ou autenticar documentos. O acesso ao sistema pode ser feito com certificado digital ICP- Brasil. Além de praticidade e agilidade para cidadãos e empresários, os serviços digitais reduzirão em até 97% o custo para o governo e eliminaram muitas das dificuldades enfrentadas atualmente no atendimento presencial.

- 13. Portal de Compras Governamentais – Comprasnet:** no portal é possível realizar processos eletrônicos de aquisições e disponibilizar informações referentes às licitações e contratações promovidas pelo Governo. Para acessar os diversos serviços do Comprasnet os fornecedores e pregoeiros devem adquirir um certificado digital ICP-Brasil.
- 14. Processo Judicial Eletrônico – PJ-e:** sistema desenvolvido para automação do Judiciário, os acessos e as assinaturas das petições devem ser feitas com certificado digital. O objetivo principal é manter um sistema de processo judicial eletrônico capaz de permitir a prática de atos processuais, assim como o acompanhamento desse processo judicial, independentemente de o processo tramitar na Justiça Federal, na Justiça dos Estados, na Justiça Militar dos Estados e na Justiça do Trabalho.
- 15. Simples Nacional:** canal de acesso virtual, com certificado digital, a serviços referentes a tributos relacionados às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte.
- 16. Siscomex:** voltado aos operadores de comércio exterior - exportadores, importadores, transportadores, depositários, despachantes aduaneiros, terminais portuários, etc. - o Portal Siscomex facilita o acesso aos serviços e sistemas governamentais e à legislação pertinente às operações de comércio exterior. O certificado ICP-Brasil é utilizado para autenticação no sistema e assinatura de documentos.
- 17. Sistema de Gestão de Acesso – SIGAC:** todos os servidores, ativos e aposentados, e pensionistas do Governo Federal que precisam acessar documentos como: autorização de consignatária, contracheque, informe de rendimentos para Imposto de Renda, entre outros, podem encontrar essas informações no SIGAC, o acesso ao sistema pode ser feito de qualquer lugar com uso do certificado digital ICP-Brasil.
- 18. Sistema de Pagamentos Brasileiro – SPB:** gerencia o processo de compensação e liquidação de pagamentos por meio eletrônico, interligando as instituições financeiras credenciadas ao Banco Central do Brasil. Utiliza certificados digitais da ICP-Brasil para autenticar e verificar a identidade dos participantes em todas as operações realizadas.
- 19. Sistema de Registro e Licenciamento de Empresas – RLE:** integra a Administração Pública da União, dos estados e dos municípios, de forma a proporcionar, num processo único, simplificado, previsível e uniforme, a abertura, as licenças de funcionamento e, se for necessário, a baixa de empresas. No acesso com certificado digital há possibilidade de entrega de documentos digitais e assinatura digital de declarações e de outros documentos.



ITI

Instituto Nacional de
Tecnologia da Informação

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO