

Quadro resumo da Avaliação de Desempenho Institucional do ITI - 2024						
Objetivo Estratégico	Indicador	Meta	Resultado	Avaliação		
				Resultado em relação à meta	Nº de indicadores	Nº de indicadores igual ou acima da meta
Resultado Estratégico 1	IEM - Índice de efetividade da missão institucional	Não definida	124,90%	Atingido	1	1
Resultado Estratégico 2	ISA - Índice de satisfação ds partes relacionadas	4.44	4.43	Parcialmente atingido	1	1
Desafio Interno 1	ITC - Índice de tempo médio de credenciamento	186	188	Atingido	1	1
Desafio Interno 2	IFR - Índice de fiscalização realizada	96%	124,32%	Atingido	2	1
	IAR - Índice de auditoria realizada	745	645	Não atingido		
Desafio Interno 4	IDC - Índice de disponibilidade da Infraestrutura de Chaves Públicas brasileira - ICP-Brasil	99,99%	100%	Atingido	3	3
	ATP - Acurácia do tempo provido pela EAT	10 ⁻³	0,095826x10 ⁻³	Atingido		
	IEL - Indicador de eficácia na publicação de listas de confiança	95%	116,50%	Atingido		
Desafio Interno 5	IDA- Índice de disponibilidade da infraestrutura de assinatura avançada mantida pelo ITI	99,50%	99,72%	Atingido	3	3
	IGRGC - Índice geral de requisição de geração de certificado	97%	98%	Atingido		
	IGRA - Índice geral de requisição de assinatura	97%	99,80%	Atingido		
Desafio Interno 6	NCA - Nível de conformidade da AC-Raiz	2	2	Atingido	2	2
	IEN - Indicador de eficiência normativa	95%	100%	Atingido		
Desafio Interno 7	IEC - Índice de exposição em canais de comunicação	35	226	Atingido	1	1
Alicerce 1	EOR - Percentual de execução do orçamento	99%	99,96%	Atingido	1	1
Alicerce 2	COM - Quantidade de áreas mapeadas com vista ao desenvolvimento de competências	8	27	Atingido	1	1
Alicerce 3	IAD - Índice de atendimento às demandas de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC	99,80%	97,22%	Parcialmente atingido	1	1
Alicerce 4	ISU - Índice de satisfação de usuários	85%	87,94%	Atingido	1	1